

EN User Manual

CS Uživatelský manuál

DA Brugervejledning

DE Benutzerhandbuch

ES Manual del usuario

FR Manuel d'utilisation

IT Manuale utente

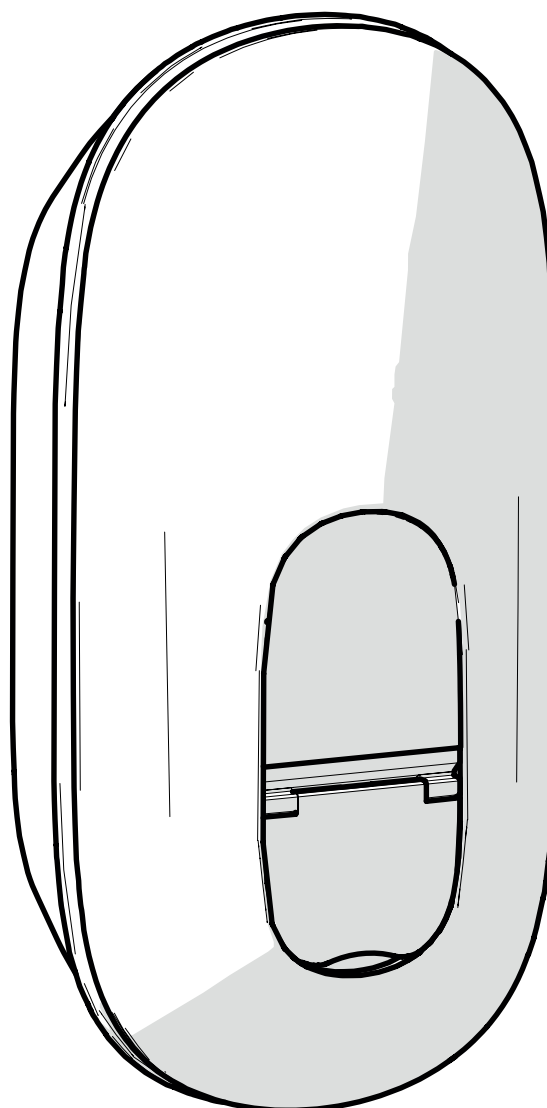
NL Gebruikershandleiding

NO Brukerhåndbok

PL Instrukcja obsługi

PT Manual do utilizador

SV Användarhandbok



 **LuxWallbox**

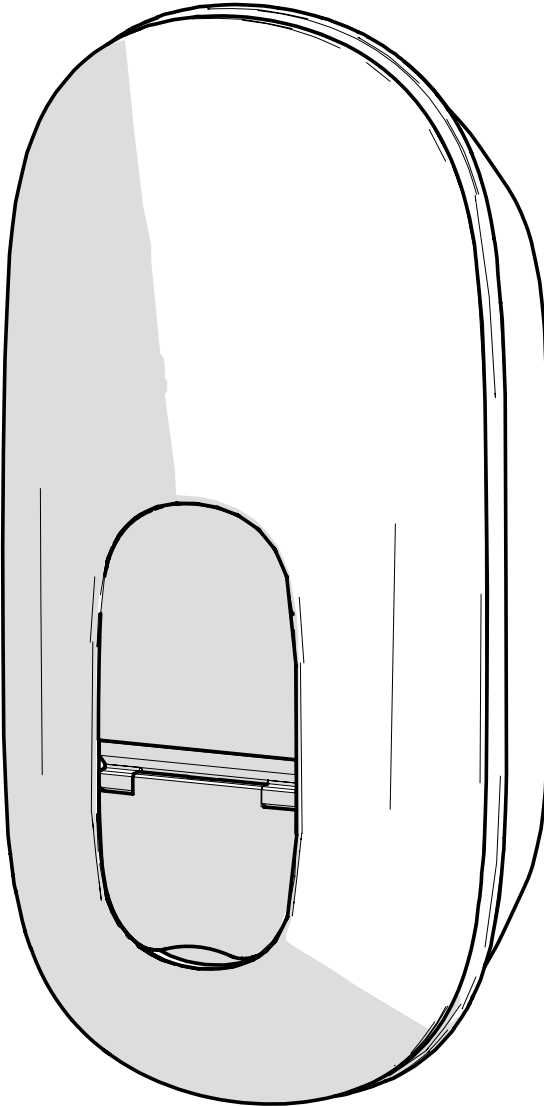
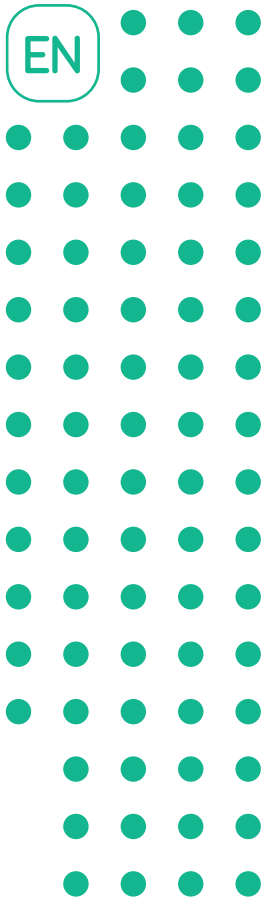
User Manual

Rev.01 - 09/2024
PKM.000002



For safe and proper use,
follow these instructions.
Keep them for future reference

EN



LuxWallbox

User Manual



For safe and proper use,
follow these instructions.
Keep them for future reference

Table of content

1. INTRODUCTION	4
1.1. Purpose of the Manual	4
1.2. Identification of the Manufacturer	4
1.3. Structure of the User Manual	4
1.4. Safety	5
1.5. Warranty and delivery conditions	6
1.6. List of documents	6
1.7. Warnings	7
2. GENERAL INFORMATION	8
2.1. Fields of use	8
3. OVERALL VIEW	9
3.1. Wallbox display icons	9
3.1.1. WI-FI	9
3.1.2. 4G LTE	9
3.1.3. Bluetooth	10
3.1.4. eSolutions control platform connection	10
4. ESolutions Charging APP	10
5. TURNING ON eLuxWallbox	11
5.1. eSolutions Charging app first use: registration and pairing.	12
5.2. Wi-Fi setting	14
5.3. Operating modes	16
5.4. Display Screens	18
6. INSTRUCTIONS FOR USE	21
6.1. Preliminary charging operations	21
6.2. First charging in default factory setting (Autostart and connected)	22
6.3. Charging in Authentication mode (Autostart disabled)...	24
7. EXTERNAL ACCESSORIES CONFIGURATION	25
7.1. PowerMeter (DPM)	26



8. DIAGNOSTICS.....	28
9. TROUBLESHOOTING	30
10. CLEANING	34
11. PRODUCT AND PACKAGING DISPOSAL	34
12. ASSISTANCE	34
13. DISCLAIMER	35

1. INTRODUCTION

1.1. Purpose of the Manual

This user manual is a guide to help end users operate safely and carry out the operations needed to keep the appliance in good working order.

If the appliance is used in a manner not specified in this manual, the protection provided by the appliance may be impaired.

This document has been carefully checked by the Manufacturer Free2move eSolutions S.p.A. but oversights cannot be completely ruled out. If any errors are noted, please inform Free2move eSolutions S.p.A. Except for explicit contractual obligations, under no circumstances may Free2move eSolutions S.p.A. be held liable for any loss or damage resulting from the use of this manual, or from installation of the equipment. This document was originally written in English. In the event of any inconsistencies or doubts, please ask Free2move eSolutions S.p.A. for the original document.

This document was originally written in English. In the event of any inconsistencies or doubts, please ask Free2move eSolutions S.p.A. for the original document.

1.2. Identification of the Manufacturer

The manufacturer of the appliance is:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milan – Italy

www.esolutions.free2move.com

1.3. Structure of the User Manual






This manual is divided into chapters based on different topics and containing all the information that is needed to use the appliance safely.

Each chapter is sub-divided into paragraphs which examine the fundamental points, and each paragraph may have its own title, along with sub-titles and a description.

1.4. Safety

This manual contains important safety instructions that must be followed during installation of the appliance.

In order to fulfil this objective, this manual contains a number of precautionary texts, containing special instructions. These instructions are highlighted by a specific text box and are accompanied by a symbol (except for NOTICE and NOTE which are not associated with specific hazardous situations), and are provided in order to ensure the safety of the user when performing the operations described, and to avoid any damage to the appliance and/or property:

	<p>This symbol means: DANGER</p> <p>This symbol is intended to highlight a dangerous situation for yourself and others. Read it carefully. Failure to comply with the instruction will result in an imminent hazardous situation which, if not avoided, will result in instant death, or serious or permanent injury.</p>
	<p>This symbol means: WARNING</p> <p>This symbol is intended to highlight safety information. Failure to comply with the instruction will result in a potentially hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.</p>
	<p>This symbol means: CAUTION</p> <p>This symbol is intended to highlight safety information. Read it carefully. Failure to follow these instructions can result in death, serious injury or damage to equipment.</p>
	<p>This symbol means: NOTE</p> <p>Provides additional information to supplement instructions provided.</p>
	<p>This symbol means: NOTICE</p> <p>Provides instructions concerning the use of conduct necessary to handle the operations not associated with possible physical injuries.</p>

Operators are required to read and fully understand this manual, and to comply strictly with the instructions it contains.

Free2move eSolutions S.p.A. cannot be held liable for damage caused to persons and/or property, or to the equipment, if the conditions described in this document have not been complied with.



WARNING: Installation must be carried out by qualified personnel. A dedicated, state-of-the-art electricity supply system must be designed and installed, and the system must be certified in compliance with local regulations and the energy supply contract.

1.5. Warranty and delivery conditions

The warranty details are described in the Terms and Conditions of Sale included with the purchase order for this product and/or in the packaging of the product.

Free2move eSolutions S.p.A. cannot be held responsible for systems upstream or downstream of the appliance supplied. Free2move eSolutions S.p.A. cannot be held responsible for defects or malfunctions deriving from:

- damage caused by the consumer himself/herself or by third parties through, for example, improper use of the goods, acts of tampering or vandalism;
- normal wear and tear that becomes apparent with the passage of time;
- damage caused by atmospheric events (such as lightning) or accidental events (e.g. an overload of energy caused by a malfunction of the grid);
- damage caused by installation, repair or maintenance work poorly carried out by the consumer himself/herself or by a third party and/or without complying with the consumer's local regulation and/or the instructions provided by F2MeS;
- damage caused by the use of unsuitable and/or defective spare parts and/or components.

Free2move eSolutions S.p.A. is not responsible for any disposal of the equipment, or parts thereof, that does not comply with the regulations and laws in force in the country of installation.



NOTICE: Any modification, manipulation or alteration of the hardware or software not expressly agreed with the manufacturer will immediately void the warranty.

1.6. List of documents

In addition to this manual, product documentation can be viewed and downloaded by visiting: www.esolutions.free2move.com.

1.7. Warnings



DANGER: Risk of electric shock and fire. Installation must be carried out in accordance with the regulations in force in the country of installation, and in compliance with all safety regulations for carrying out electrical work. Please make sure all installation operations are carried out by qualified and trained personnel only.

- Before using the device, make sure that none of the components have been damaged. Damaged components can lead to electrocution, short circuits, and fire due to overheating. A device with damage or defects must not be used.
- Ensure that **eLuxWallbox** is kept away from petrol cans or combustible substances in general.
- Before putting back or moving **eLuxWallbox**, ensure the appliance is not connected to the power supply.
- **eLuxWallbox** must only be used for the specific applications it is designed for.
- Ensure that **eLuxWallbox** is only used in correct operating conditions.
- The appliance must be connected to a mains network in compliance with local and international standards, and all the technical requirements indicated in this manual.
- Children or other persons not able to gauge risks related to the use of the appliance could suffer serious injury, or put their lives at risk. Such persons must not operate the appliance and must be supervised when close to it.
- Pets or other animals must be kept away from the device and packaging material.
- Children must not play with the appliance, accessories or packaging provided with it.
- **eLuxWallbox** does not contain components that the user can repair or maintain autonomously.
- **eLuxWallbox** can only be used with an energy source.
- **eLuxWallbox** must be treated and disposed of in compliance with current legislation, separately from normal household waste, as electric and electronic waste (WEEE).
- Necessary precautions to ensure safe operation with Active Implantable Medical Devices must be taken. To determine whether the charging process could adversely affect the medical device, please contact its manufacturer.

2. GENERAL INFORMATION

eLuxWallbox is an Alternate Current charging solution for powering electric vehicles and hybrid plug-ins, and is ideal for semi-public and residential use. The appliance is available in three-phase or single-phase configurations and is equipped with a Type 2 socket.

The appliance charges electric vehicles up to 22 kW in three-phase, or up to 7.4 kW in single-phase. The product includes connectivity options such as remote monitoring via the eSolutions control platform (CPMS). **eLuxWallbox** can be managed via the dedicated **eSolutions Charging** app, available for download on Google Play™ and Apple Store®.


This appliance is equipped with a SIM card for connection to the 4G mobile network. The SIM card is automatically activated the first time the wallbox is powered up.

This document describes how to use the appliance. A description of its features is provided to indicate its key components and set out the technical terms used in this manual.



WARNING: Do not install **eLuxWallbox** or any of its accessories autonomously. Contact qualified professionals who will perform the installation according to the manufacturer's instructions.

To complete the installation, it is necessary to configure the **eLuxWallbox** through the dedicated apps:

	Installer's app: PowerUp
Product versions (EU):	EPRO23S224GWBAX
Product versions (UK):	EPRO23S224GWBAS

2.1. Fields of use

Free2move eSolutions S.p.A. declines all liability for any damage whatsoever due to incorrect or careless actions.

The appliance may not be used for any purpose other than the one it is intended to fulfill.

The equipment must not be used by children or people with limited mental or physical abilities, or even by adults or expert professionals if the appliance undergoes operations that do not comply with this manual and accompanying documentation.

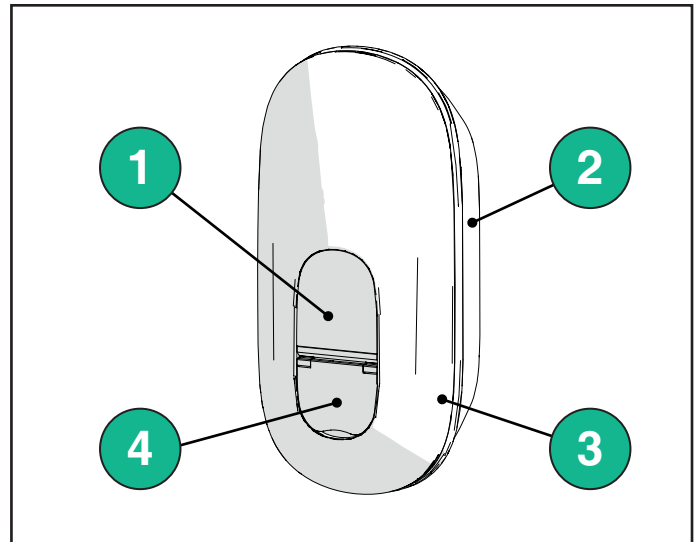
The appliance is a charging device for electric vehicles; the following classification (according to IEC 61851-1) identifies its characteristics:

- Power supply: permanently connected to the AC power supply grid
- Output: Alternate Current
- Environmental conditions: indoor / outdoor use
- Fixed installation
- Protection against electric shock: Class I
- EMC Environment classification: Class B
- Charging type: Mode 3 according to the IEC 61851-1 standard
- Optional function for ventilation not supported

3. OVERALL VIEW






The figure below shows **eLuxWallbox** and its main parts.

- 1) Display
- 2) Base
- 3) External Cover
- 4) Type 2 Socket








3.1. Wallbox display icons

3.1.1. WI-FI

-  - High Wi-Fi connection
-  - Good Wi-Fi connection
-  - Low Wi-Fi connection
-  - Very Low Wi-Fi connection
-  - No Wi-Fi connection

- If the Wi-Fi is not configured, no Wi-Fi icon will be displayed

3.1.2. 4G LTE



-  - High 4G LTE connection
-  - Good 4G LTE connection
-  - Low 4G LTE connection
-  - Very 4G LTE connection
-  - No 4G LTE connection

- If the **eLuxWallbox** is set in Standalone operating mode, no 4G LTE icon will be displayed (refer to chapter 4 for more information)

3.1.3. Bluetooth

-  - Bluetooth active

3.1.4. eSolutions control platform connection

-  - eSolutions control platform (CPMS) connection is established
-  - Connectivity issue to the eSolutions control platform (CPMS)

4. ESolutions Charging APP



eSolutions Charging is a dedicated smartphone app, available on Google Play™ and Apple Store®. It can be used to configure, monitor and set up **eLuxWallbox** via an Internet or Bluetooth connection.

eSolutions Charging offers different functionalities depending on whether or not **eLuxWallbox** is connected to the eSolutions control platform (CPMS). When **eLuxWallbox** is connected with 4G or Wi-Fi, EV drivers have full control of their charging sessions on their smartphone.

The following features are available:

- Monitor charging sessions
- Authorize, start, and stop charging sessions
- Visualize historical session data
- Delay or schedule charging sessions
- Configure **eLuxWallbox** power limits
- Restart **eLuxWallbox**
- Register multiple **eLuxWallboxes**
- Enable **DPM** function and set **PowerMeter (DPM)** maximum power
- Set Wi-Fi
- Change operating modes
- Contact customer support
- Diagnose the **eLuxWallbox**

If **eLuxWallbox** is not connected due to a lack of connectivity or if the Standalone Operating Mode (offline) is enabled, only the following functionalities will be available through a Bluetooth connection:

- Configure **eLuxWallbox** power limits
- Restart **eLuxWallbox**
- Register multiple **eLuxWallboxes**
- Enable **DPM** and set **DPM PowerMeter** maximum power
- Set Wi-Fi
- Change operating modes
- Contact customer support
- Diagnose the **eLuxWallbox**



NOTICE: Bluetooth functionalities are available only when keeping the smartphone in proximity of **eLuxWallbox**



NOTICE: Ensure to have the latest version of **eSolutions Charging** App to have access to all functionalities.

5. TURNING ON eLuxWallbox

eLuxWallbox does not have ON/OFF buttons. Once installed and powered from the circuit breaker in the electrical panel, **eLuxWallbox** is ready to be associated with the user's profile and configured through the **eSolutions Charging** app.



NOTICE: Once the device has been powered up, the display will not turn on immediately. This can take up to one minute.

If the device is damaged, precisely follow the instructions below for hazardous situations to avoid damage to persons or objects:

- use of a damaged device is strictly forbidden
- clearly label the damaged device so other people will not use it
- contact Customer Support



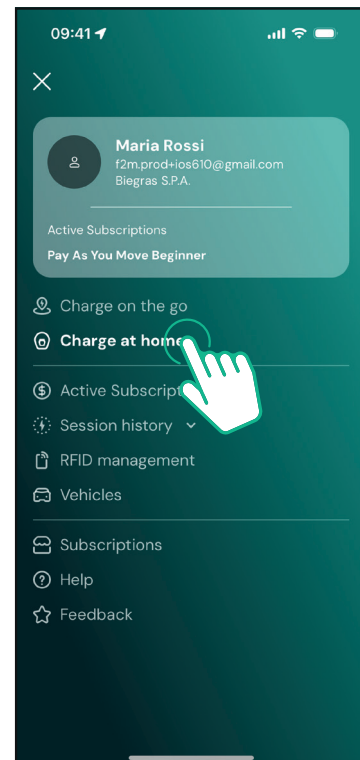
DANGER: Electric shocks may occur when the device is damaged.

5.1. eSolutions Charging app first use: registration and pairing

When running the app for the first time, users are asked to provide personal details to register and create an eSolutions account. Personal data and profile settings can be changed in-app.

When **eLuxWallbox** is switched on, register or login in the App in order to pair **eLuxWallbox** to the user's account. Follow these simple steps:

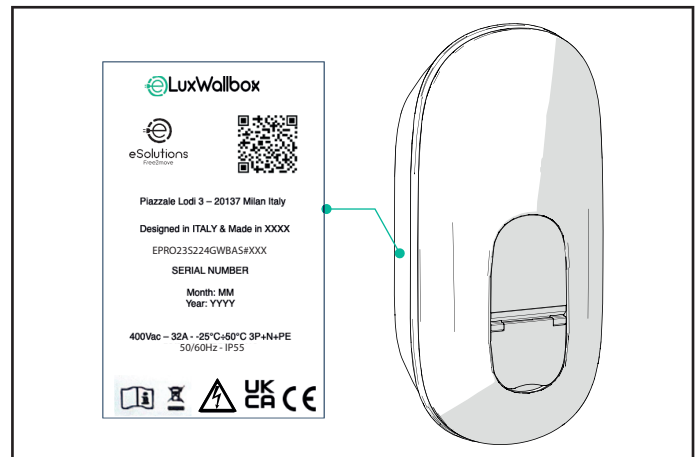
- Click "Charge at home" in the top left menu



- Click "Pair now" or the + button to pair to a new **eLuxWallbox**



-Scan the QR code on the identification label placed on the left side of the **eLuxWallbox**



NOTE: This pairing enables all the features, such as data collection, monitoring and analysis. The **eSolutions Charging** app allows you to pair more than one **eLuxWallbox** with one profile, allowing users to manage all the wallboxes in a single touch point.

5.2. Wi-Fi setting

It is possible to connect **eLuxWallbox** to a Wi-Fi network via the **eSolutions Charging** app, following these steps:



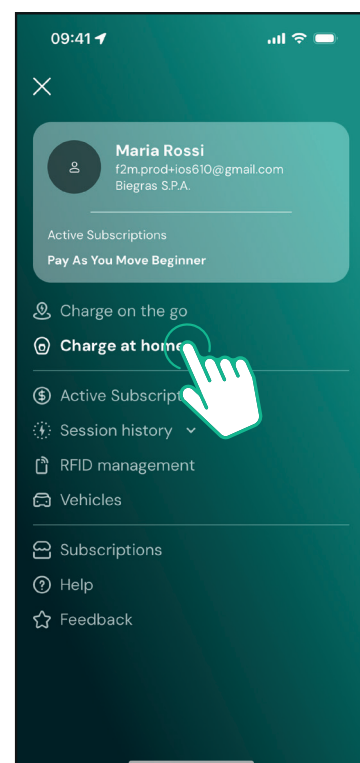
NOTE: This device only supports 2,4 GHz Wi-Fi networks.



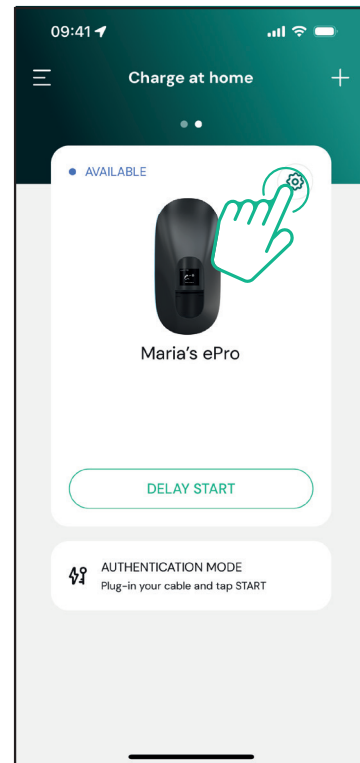
NOTE: This setting required a Bluetooth connection to the Wallbox. Ensure to be close to the device during the connection process.

Connect your smartphone to the same Wi-Fi network to which you want to connect **eLuxWallbox**.

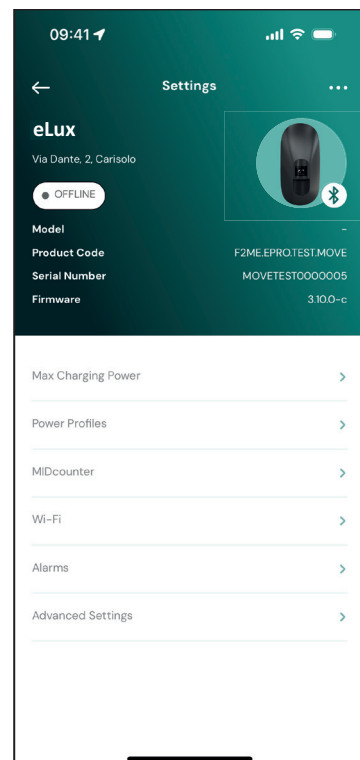
Click on “Charge at home” in the top left menu.



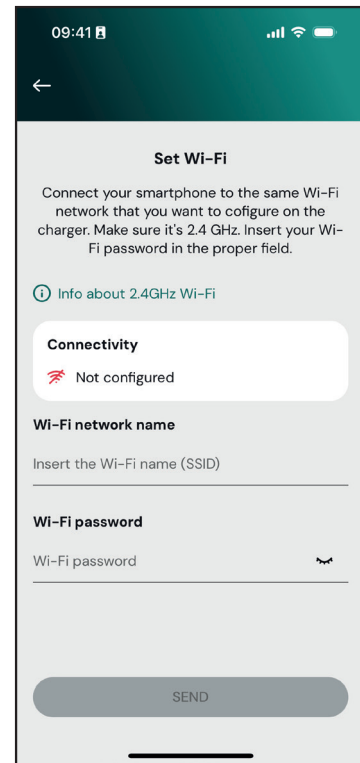
Select the **eLuxWallbox** you'd like to configure.
Click on the wheel icon on the top right corner of the selected **eLuxWallbox**.



Click on " Wi-Fi" and connect the device using bluetooth.



Enter the SSID and the Wi-fi password.



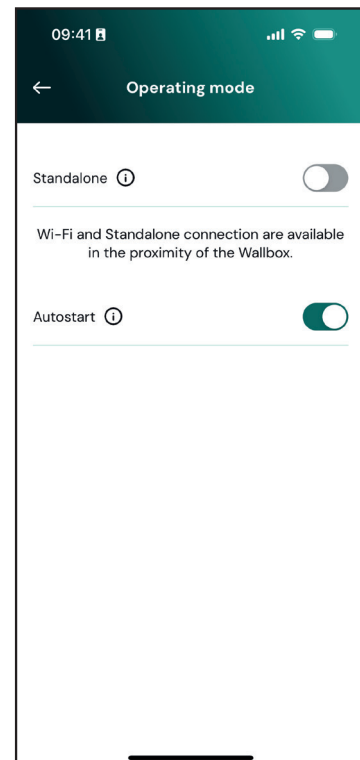
NOTE: During Wi-Fi setup, **eSolutions Charging** automatically detects the same Wi-Fi network as the smartphone. Please insert the correct password.

5.3. Operating modes

It's possible to configure **eLuxWallbox** to work in different operating modes, changing the charge authorization and connectivity options. It is possible to change the operating modes with the Autostart and Standalone toggles in the **eSolutions Charging** app.

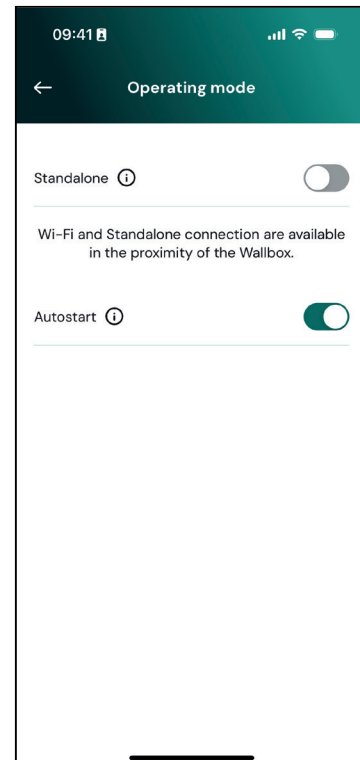
Authorization to charge is possible in two different ways:

-Autostart (default factory setting): when Autostart is enabled, the authorization to charge is automatic and the charging session starts by simply connecting the charging cable.

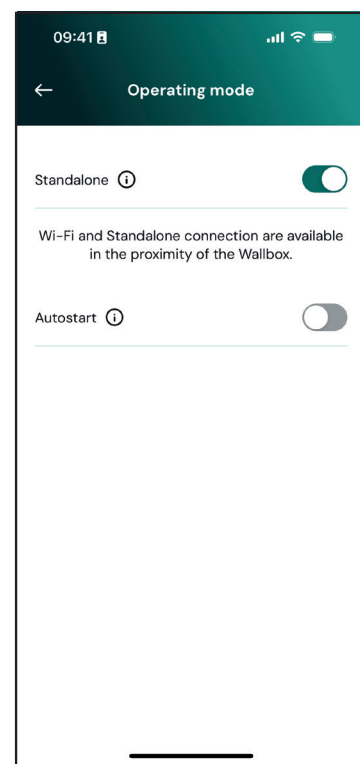


-Authentication: when Autostart is disabled, the charging session must be authorised by the user with **eSolutions Charging** app (if wallbox is connected via 4G or Wi-Fi) **eLuxWallbox** with one of the two following Connectivity options:

-Standalone disabled (Connectivity enabled): **eLuxWallbox** is connected to the eSolutions control platform (CPMS) to enable software updates, live remote Customer Care support and to enjoy the maximum functionalities of the **eSolutions Charging** app.



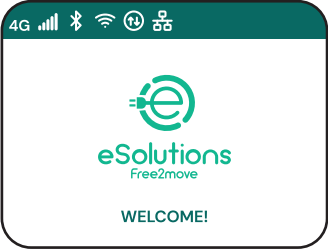
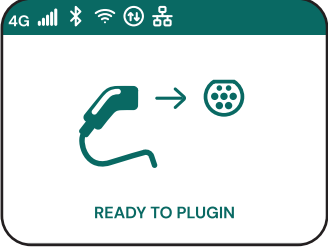
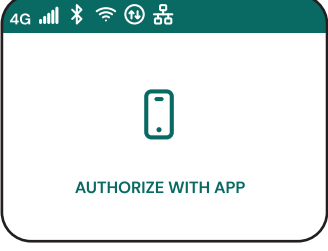
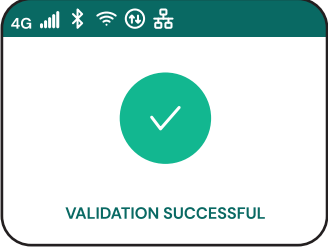
-Standalone enabled (Connectivity disabled): **eLuxWallbox** is not connected to eSolutions control platform (CPMS) and the user has access to limited functionalities in **eSolutions Charging**, available only via Bluetooth

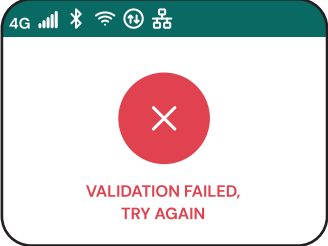
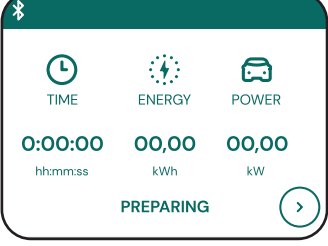
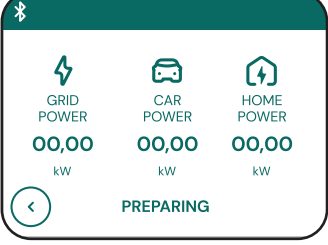
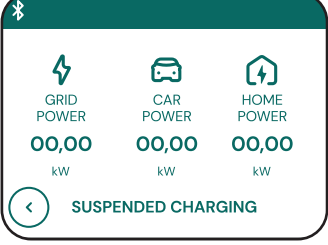



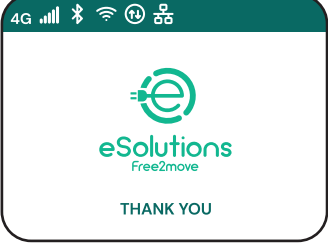
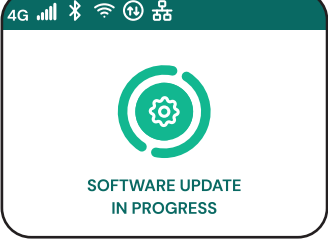
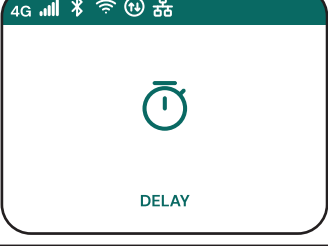
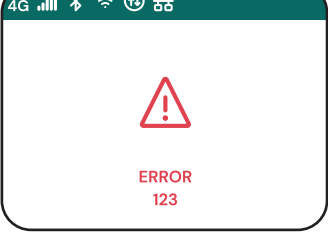
NOTICE: After changing the operating mode, restart the wallbox via app to make the changes effective.

5.4. Display Screens

Once **eLuxWallbox** is powered on, the following screens appear on the display:

	<p>Welcome message.</p>
	<p>This screen is the default one in Autostart mode. It instructs the operator to insert the charging cable, to start the charging session. It also appears after a successful authentication.</p>
	<p>This screen will appear only if the Authentication operating mode is enabled.</p> <p>To start the charging process, you need to authenticate via App.</p> <p>This screen suggests to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wait for the authentication process - Wait after charging cable plug-in
	<p>Valid authentication via App.</p>

	<p>Invalid authentication via App.</p>
	<p>This screen displays the data of the ongoing session:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TIME: Duration of the session - ENERGY: Energy absorbed by the vehicle - POWER: Current charging power <p>If the DPM function is enabled, the arrows in the bottom right corner will be visible.</p>
	<p>This screen displays the DPM information of the ongoing session:</p> <ul style="list-style-type: none"> - GRID POWER: contractual power value - CAR POWER: power absorbed by the vehicle - HOME POWER: power absorbed by domestic loads
	<p>This screen will be shown when the charging session is suspended by the DPM or the EV. The charging session may resume.</p>

	<p>This screen instructs the operator to remove the cable when the charging process is over or has been interrupted.</p>
	<p>This screen indicates that the charging process is complete, the wallbox will soon enter standby mode.</p>
	<p>The screen shows that a software update is in progress.</p>
	<p>This screen will be displayed if scheduled charging is present on the wallbox for delayed charging sessions, recurrent charging profile limitation and Random delay.</p>
	<p>This screen will be triggered if there is an alarm on the wallbox, showing the error code.</p>

6. INSTRUCTIONS FOR USE

6.1. Preliminary charging operations



WARNING: DO NOT remove the charging connector from the electric vehicle during the entire charging process. Only remove the charging connector from the vehicle when charging operations have ended or have been halted following the appropriate procedure. In either case, undue force must not be used.

Before starting a new charging session:

- Ensure the appliance and its connectors are perfectly intact, dry, and free of any impurities.
- Do not insert fingers or objects into the socket.
- Do not touch the appliance or any of its extensions with wet hands or bare feet.
- Make sure the appliance is not, and has not been, exposed to heat sources, explosive or inflammable substances.
- Ensure the electric vehicle is compatible with the appliance's technical features.
- Vehicle adapters must not be used to attach a connector to a vehicle socket.
- Adapters between the vehicle socket and plug should only be used if specifically designated and approved by the vehicle manufacturer or the manufacturer of the electric vehicle's power supply equipment, in accordance with national requirements. Such adapters must, however, comply with the requirements of the IEC 61851-1 standard and other relevant standards governing both the plug and socket of the adapter. The adapters must in any case be marked with specific indications for use permitted by the manufacturer (e.g. IEC 62196).
- Keep the charging cable out of the reach of children.
- Be careful not to step on the connector or cable.



WARNING: Do not use adapters or extensions not specified by Free2move eSolutions S.p.A. as they may damage the product and create safety hazards for the user.



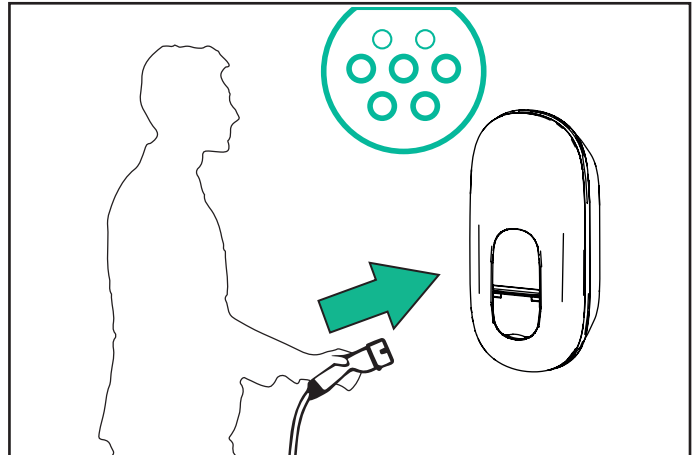
CAUTION: eLuxWallbox must only be used according to the operating parameters specified and at an ambient temperature between -25 °C and 50 °C.

6.2. First charging in default factory setting (Autostart and connected)

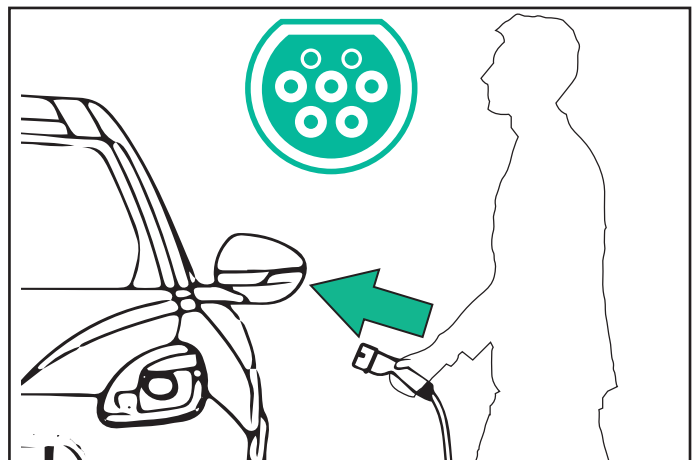
eLuxWallbox is configured with Autostart Operating Mode enabled as the default setting. Follow the steps below to start a charging session:

- The display of the wallbox must say "Ready to plug in", meaning **eLuxWallbox** is ready for charging.

- Insert the plug of the charging cable into the socket on the device until it is fully engaged.



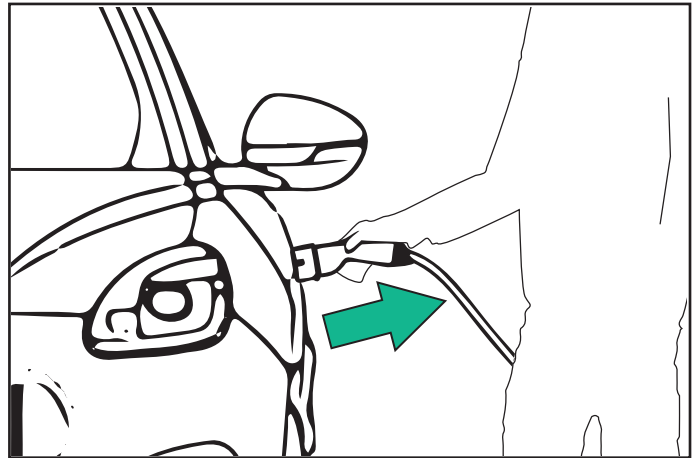
- Insert the plug of the Type 2 cable into the Charge Port of the electric vehicle.



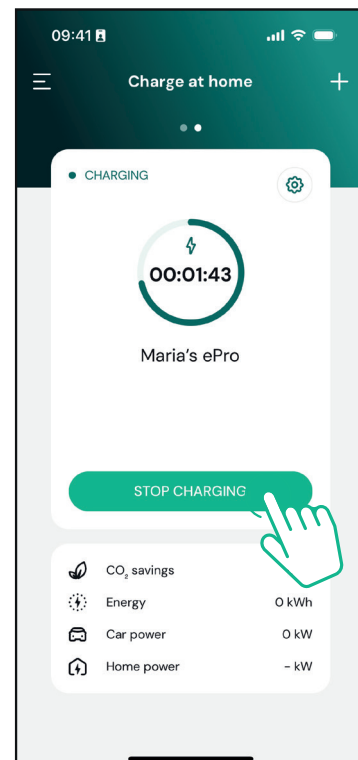
- The appliance will lock the cable for the duration of the entire charging session.
- The charging session starts, and charging information is displayed on the display.

- When charging is complete or the charging process needs to be stopped, there are two possible ways to stop the charging session:

- From the vehicle (e.g., unlocking the doors), then unplug the connector from the vehicle and from **eLuxWallbox**



- From the **eSolutions Charging** app, press STOP, then unplug the connector from the vehicle and from **eLuxWallbox**



- **eLuxWallbox** will return to its initial state, ready for a new charging session.



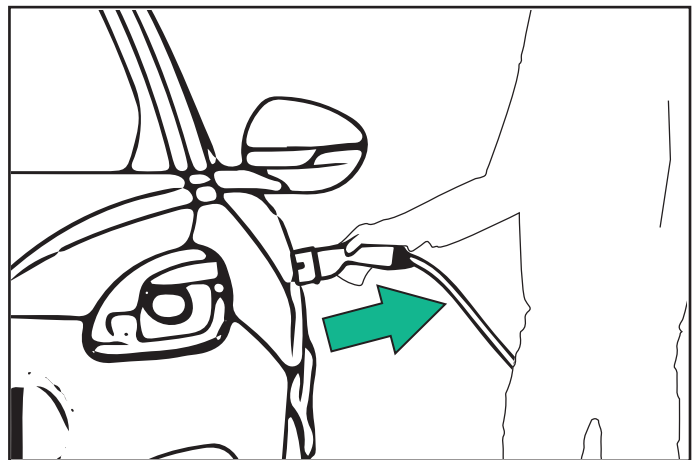
CAUTION: At the end of the charging sessions, unplug the charging cable from both the appliance and the vehicle and store it in a safe place.

6.3. Charging in Authentication mode (Autostart disabled)

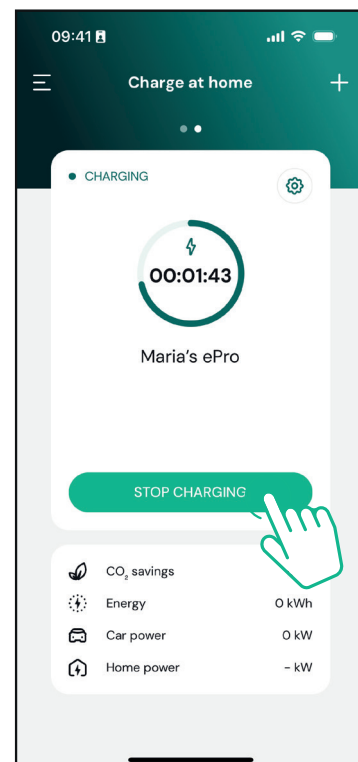
If the Authentication Operating Mode is configured, the charging session can be authorized via the app.

- The display of the wallbox will show "authorize" with the app when it is ready for charging.
- Insert the plug of the charging cable into the socket on the device, until it is fully engaged.
- Insert the plug of the Type 2 cable in the charge port of the electric vehicle.
- Start remotely via app.
- Charge the vehicle.
- When charging is complete or the charging process needs to be stopped, there are two possible ways to stop the charging session:

- From the vehicle (e.g., unlocking the doors), then unplug the connector from the vehicle and from **eLuxWallbox**



- From the **eSolutions Charging** app, press STOP, then unplug the connector from the vehicle and from **eLuxWallbox**



- The product returns to its initial state, ready for a new charging session.



CAUTION: At the end of the charging sessions, unplug the charging cable from both the appliance and the vehicle and store it in a safe place.



NOTICE: It is possible to stop the charging session via the **eSolutions Charging** app only when **eLuxWallbox** is connected, so when Standalone mode is disabled.

7. EXTERNAL ACCESSORIES CONFIGURATION

The external accessories compatible with **eLuxWallbox** are:

- **PowerMeter (DPM):** is an energy meter that enables the **Dynamic Power Management (DPM)**, a smart function which allows you to recharge the electric vehicle using only the power available at home, modulating the charging power and avoiding unpleasant blackouts.



WARNING: Do not install any accessory autonomously. Contact qualified professionals who will perform the installation according to the manufacturer's instructions.

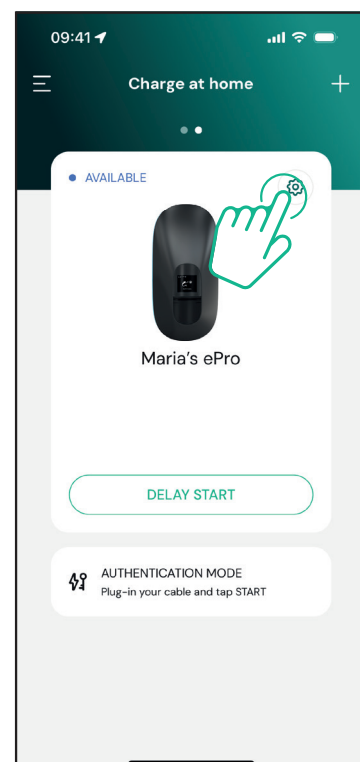
7.1. PowerMeter (DPM)

PowerMeter (DPM) is an external meter that enables the **Dynamic Power Management (DPM)** functionality, and it is configured during the installation phase. **DPM** is smart functionality that allows you to recharge the electric vehicle using only the power available at home, modulating the charging power, and avoiding unpleasant blackouts. If you are using other appliances during the charging session, the system can modulate the charging power towards the car, even suspending temporarily the charging session. As soon as the other domestic appliances are switched off, the session will resume.

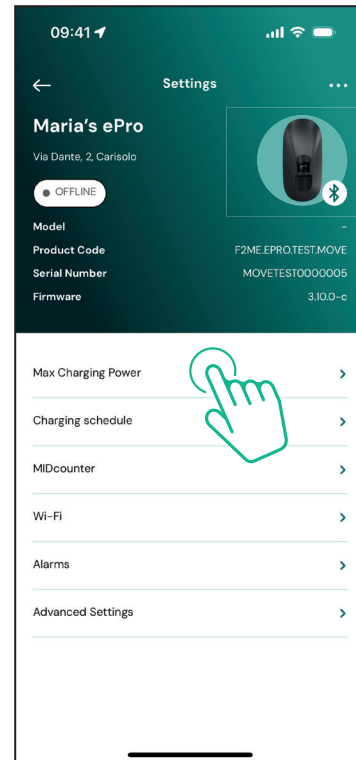
It is also possible to change the maximum contractual power through the **eSolutions Charging** app, following the steps below:

Select the wallbox connected to the **PowerMeter**.

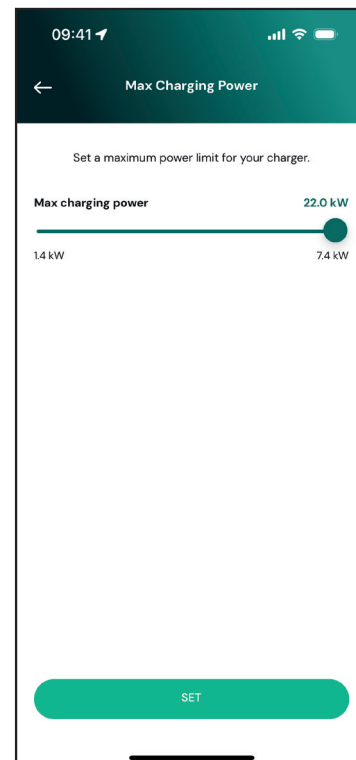
Click on the wheel in the top right corner to go to Settings.



Click on "Max Charging Power".



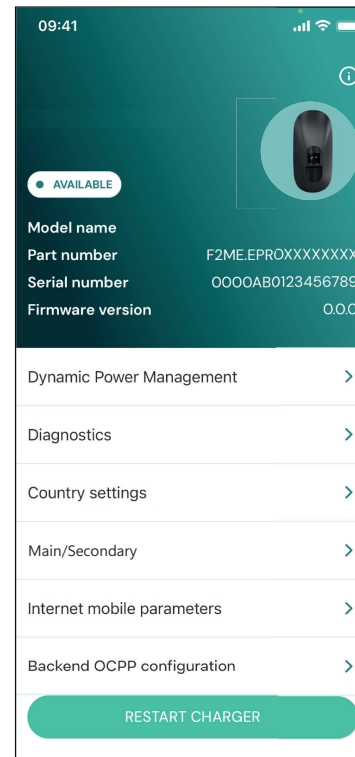
Set your Contractual Power value in kW as indicated in your electricity contract by moving the slider. This limit will not be exceeded by **eLuxWallbox**



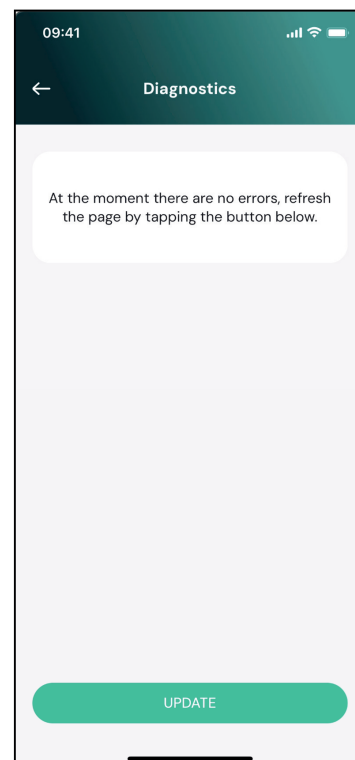
8. DIAGNOSTICS

If an error occurs in **eLuxWallbox**, it is possible to check the troubleshooting in the dedicated section of **PowerUp**.

In the main menu, tap on "Diagnostics".

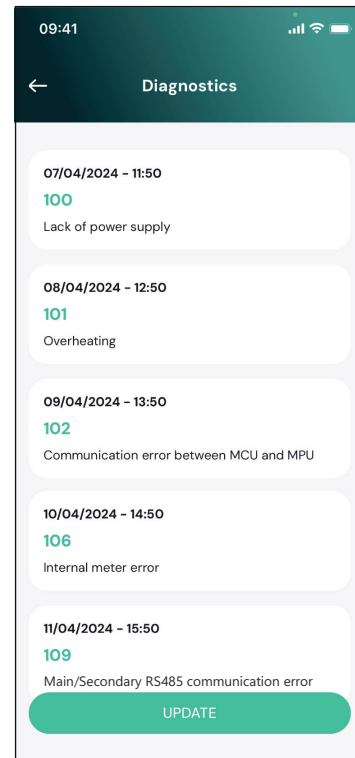


Here it is possible to find the list of errors in the **eLuxWallbox** and the detail of the event.



Tap on "Update" to update the errors list.

Tap on the arrow to go back in previous menu.



9. TROUBLESHOOTING

If an error occurs with a charging session in progress, this will be interrupted and the socket will be unlocked to allow you to disconnect the plug.

The following table provides a list of errors that can occur and the relative troubleshooting.

If the error persists, please contact Customer Service to receive further information providing the **eLuxWallbox** serial number on the product label or on the Apps.

Error code / Issue	"Error Description"	Troubleshooting
100	Lack of power supply	"Check if the eLuxWallbox circuit breaker is ON. Check that the CN1 cabling is correct. Check the voltage in CN1."
101	Overheating	"Disconnect the Type 2 cable, wait for the temperature to fall, then the error will clear itself. In order to restart the charging session, plug in the cable again. Make sure that the installation site is compatible with the temperature range (-25°C/+50°C without direct exposure to sunlight)."
102	Communication error between MCU and MPU.	Restart the eLuxWallbox from the circuit breaker, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds.
103	Hardware fault, ground protection device error. (GPD error)	Restart the eLuxWallbox from the circuit breaker, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds.
104	Hardware fault, residual current monitor AC error. (RCM AC trip)	Check that the problem is not cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable).
105	Hardware fault, residual current monitor DC error. (RCM DC trip)	Check that the problem is not cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable).
106	Internal meter error	Restart the eLuxWallbox from the circuit breaker, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds.
107	PowerMeter (DPM) communication error	Restart the eLuxWallbox from the circuit breaker, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds.
108	Configuration Error, Rotary switch position (supply type) is not consistent with the DPM/ MID type	If the accessories (DPM/MID) are not installed, make sure that the function is disabled in the eSolutions Charging app. Then restart the wallbox.

109	Main/Secondary RS485 communication error	Restart the eLuxWallbox from the circuit breaker, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds.
110	MIDcounter communication error	Restart the eLuxWallbox from the circuit breaker, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds. If it is necessary to charge the vehicle, disable the MIDcounter on the eSolutions Charging app and contact customer service.
300	Inconsistency between the wallbox contactor command and feedback	Restart the eLuxWallbox from the circuit breaker, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds.
301	Short circuit detected on the Control Pilot line.	If socket is damaged avoid using charging station and contact customer service. Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable).
302	State E or F set on the Control Pilot line.	Unplug and plug in again the cable connector, making sure it is fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the problem is not cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable).
303	Control Pilot disconnected.	Unplug and plug-in again the cable connector, making sure it is fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the cable connectors are fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable).
304	Proximity Pilot disconnected.	Unplug and plug-in again the cable connector, making sure it is fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the cable connectors are fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable).
305	Broken Proximity Pilot detected.	Unplug and plug-in again the cable connector, making sure it is fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the cable connectors are fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable).

306	Diode fault detected on Control Pilot line (no -12V).	Attempt a new charging session unplugging and reinserting the cable from both the appliance and vehicle inlet.
307	Control Pilot disconnected.	Unplug and plug-in again the cable connector, making sure it is fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the cable connectors are fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable).
308	Inconsistency between the motor command and feedback, or the motor is in an error condition.	Attempt a new charging session unplugging and reinserting the cable from both the appliance and vehicle inlet. Check that the cable connectors are fully inserted inside the appliance socket and vehicle inlet.
309	Motor check error during EVSE initialization phase.	Restart the eLuxWallbox from the circuit breaker, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds.
310	Error detected before charging (PP not detected, or motor fault, or CP not detected).	Unplug and plug-in again the cable connector, making sure it is fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the cable connectors are fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable).
311	Error detected after charging (motor fault, or CP not disconnected).	Unplug and plug-in again the cable connector, making sure it is fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the cable connectors are fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable).
312	Emergency stop received from the MPU.	Restart the eLuxWallbox from the circuit breaker, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds.
313	Current detected during charging, with 100% duty cycle on the Control Pilot line.	Check that the problem is not cable nor vehicle related, attempt a new charging session with another cable and/or appliance.
315	Current over limit on phase L1	Unplug the cable, if possible lower the power of charge on the vehicle side and attempt a new charging session.

316	Current over limit on phase L2	Unplug the cable, if possible lower the power of charge on the vehicle side and attempt a new charging session.
317	Current over limit on phase L3	Unplug the cable, if possible lower the power of charge on the vehicle side and attempt a new charging session.
318	Voltage below a threshold on phase L1	Restart the eLuxWallbox from the circuit breaker, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds.
319	Voltage below a threshold on phase L2	Restart the eLuxWallbox from the circuit breaker, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds.
320	Voltage below a threshold on phase L3	Restart the eLuxWallbox from the circuit breaker, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds.
	Display stuck on the Welcome page	Restart the eLuxWallbox from the circuit breaker, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds.
	eLuxWallbox won't start	Restart the eLuxWallbox from the circuit breaker, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds.
	Cable stuck in the wallbox socket	Turn off the eLuxWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, then remove the cable.
	Suspended Charging message on the display, the charging session is suspended by the DPM or the EV. The session may resume.	Verify that the max power in the Home power section of the eSolutions Charging app is consistent with the contractual Power value in kW as indicated in your electricity contract. If the value is correct, wait for the charging session to resume or turn off some electrical loads.
	LED and/or display not turning on.	Restart eLuxWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eLuxWallbox switched off for at least 60 seconds.

10. CLEANING

Cleaning the outside of the device is always recommended when necessary and should be carried out avoiding strong jets of air or water and avoiding use of soaps or detergents that are too harsh and corrosive for the materials the product is made of. Use a soft damp cloth with a mild detergent to clean it. When finished, wipe off any traces of moisture or liquid with a soft dry cloth.

11. PRODUCT AND PACKAGING DISPOSAL

This appliance is a piece of electrical and electronic equipment; when the user decides to discard it, it becomes waste (Waste Electric and Electronic Equipment - WEEE) to be managed in accordance with European Directive 2012/19/EU and European Directive 2018/849/EU. The symbol on the appliance or its packaging indicates that it should not be treated as normal household waste; the guidelines set out the framework regulations for returning and recycling used appliances in the EU. By helping to properly dispose of this product, you are helping to protect the environment and the health of those around you.



WARNING: Before its disposal, **eLuxWallbox** must be uninstalled by professionals according to the manufacturer's instructions. Never uninstall the appliance autonomously.

Dispose of packaging in an environmentally friendly manner. The materials used for packaging this product can be recycled and must be disposed of in compliance with the legislation in force in the country of use. The following disposal directions will be found on the packaging based on the type of material.



NOTE: Further information about current disposal facilities can be obtained from local authorities.

12. ASSISTANCE

If you have any questions about the use of **eLuxWallbox**, need further information or have requests for support please contact Free2move eSolutions S.p.A. via the relevant section of the website: www.esolutions.free2move.com/contact-us

13. DISCLAIMER

Free2move eSolutions S.p.A. will not be held responsible for any damage directly or indirectly caused to people, things or animals due to the failure to comply with all the provisions set out in this Manual and the warnings regarding the use of **eLuxWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. reserves all rights to this document, the article, and the illustrations it contains. The reproduction, whole or in part, disclosure to third parties or use of its contents is prohibited without the prior written consent of Free2move eSolutions S.p.A.

Any information in this manual may be changed without prior notice and does not represent any obligation on the part of the manufacturer. Images in this manual are for illustrative purposes only and may differ from the delivered product.



Registered office

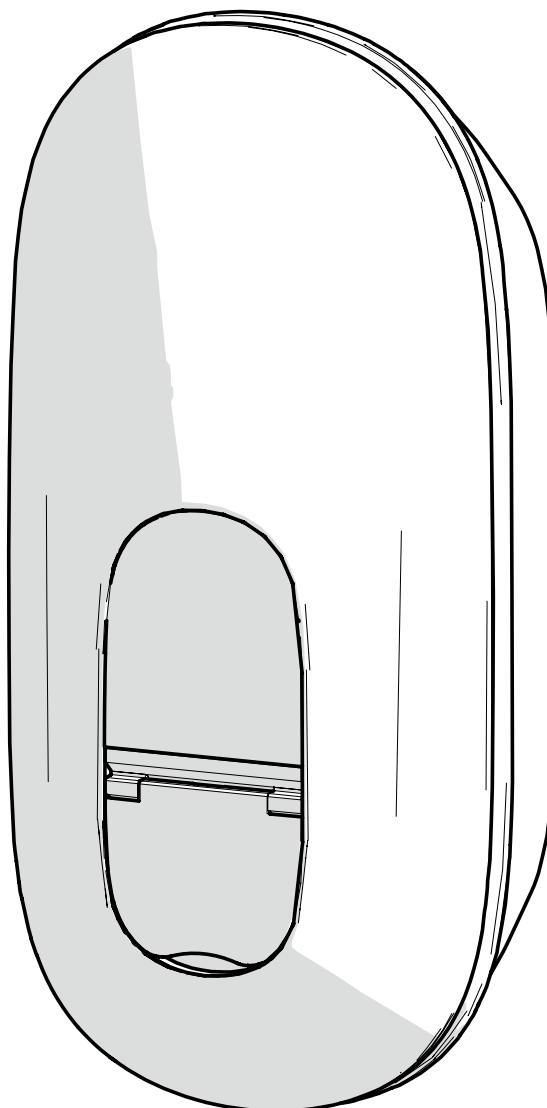
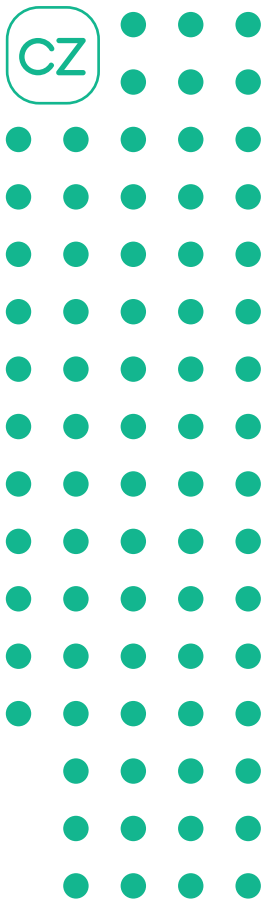
Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milan - Italy

www.esolutions.free2move.com

CZ



LuxWallbox

Uživatelský manuál



Pro bezpečné a správné použití
postupujte podle těchto pokynů.
Uchovávejte je pro budoucí použití

Obsah

1. ÚVOD	4
1.1. Účel manuálu	4
1.2. Identifikace výrobce	4
1.3. Struktura uživatelského manuálu	4
1.4. Bezpečnost.....	5
1.5. Záruční a dodací podmínky.....	6
1.6. Seznam dokumentů.....	6
1.7. Varování.....	7
2. OBECNÉ INFORMACE	8
2.1. Rozsah použití.....	8
3. CELKOVÝ PŘEHLED	9
3.1. Ikony zobrazované na displeji stanice	9
3.1.1. WI-FI.....	9
3.1.2. 4G LTE.....	9
3.1.3. Bluetooth	10
3.1.4. Připojení ovládací platformy eSolutions	10
4. Aplikace eSolutions Charging.....	10
5. ZAPNUTÍ eLuxWallbox.....	11
5.1. První použití aplikace eSolutions Charging : registrace a spárování	12
5.2. Nastavení Wi-Fi	14
5.3. Provozní režimy	17
5.4. Zobrazení na displeji.....	19
6. NÁVOD K POUŽITÍ	22
6.1. Příprava k nabíjení	22
6.2. První nabíjení ve výchozím továrním nastavení (Autostart a připojení).....	23
6.3. Nabíjení v ověřovacím režimu (Autostart je vypnutý).....	25

7. KONFIGURACE EXTERNÍHO PŘÍSLUŠENSTVÍ.....	26
7.1. PowerMeter (DPM).....	27
8. DIAGNOSTIKA	29
9. ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ.....	31
10. ČISTĚNÍ	35
11. LIKVIDACE OBALU A VÝROBKU	35
12. PODPORA	35
13. ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI.....	36

1. ÚVOD

1.1. Účel manuálu

Tento uživatelský manuál slouží jako návod na pomoc koncovým uživatelům bezpečně používat stanici a vykonávat činnosti k jejímu udržení v řádném provozuschopném stavu.

Používáním stanice jiným způsobem, než je uvedené v tomto manuálu, se naruší ochrana poskytovaná touto stanicí.

Tento dokument byl pečlivě zkontrolován výrobcem Free2Move eSolutions S.p.A., ale přehlédnutí nelze zcela vyloučit. Případné chyby nahlaste společnosti Free2Move eSolutions S.p.A. S výjimkou výslovných smluvních závazků nemůže společnost Free2Move eSolutions S.p.A. za žádných okolností nést odpovědnost za jakoukoli ztrátu nebo škodu vzniklou použitím tohoto manuálu či instalací zařízení. Tento dokument byl původně vyhotoven v angličtině. V případě jakýchkoli nesrovnalostí nebo pochybností si u Free2Move eSolutions S.p.A. vyžádejte dokument v původním znění.

Tento dokument byl původně vyhotoven v angličtině. V případě jakýchkoli nesrovnalostí nebo pochybností si u Free2Move eSolutions S.p.A. vyžádejte dokument v původním znění.

1.2. Identifikace výrobce

Výrobce stanice:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milan – Italy

www.esolutions.free2move.com

1.3. Struktura uživatelského manuálu






Tento manuál je rozdělený do kapitol podle témat a jsou v něm uvedené všechny informace potřebné pro bezpečné používání stanice.

Jednotlivé kapitoly je rozdělené na části obsahující základní body. Každá taková část může mít titul, podtitul a popis.

1.4. Bezpečnost

V manuálu jsou uvedené důležité bezpečnostní pokyny, které je nezbytné dodržovat při instalaci stanice.

Pro splnění tohoto cíle jsou v tomto manuálu uvedena upozornění obsahující zvláštní pokyny. Tyto pokyny jsou zvýrazněné příslušným textovým polem a symbolem (vyjma UPOZORNĚNÍ a POZNÁMEK, které nejsou spojené s určitými nebezpečnými situacemi). Pokyny slouží pro zajištění bezpečnosti pracovníků při výkonu popsanych činností a pro zabránění škodám na spotřebiči a/nebo majetku:

	<p>Význam symbolu: NEBEZPEČÍ</p> <p>Tento symbol označuje nebezpečné situace pro vás i ostatní. Zapamatujte si jej. Nedodržením pokynů vznikne riziko bezprostřední nebezpečné situace. Pokud se jí nevyhnete, může to způsobit okamžitou smrt nebo vážný či trvalý úraz.</p>
	<p>Význam symbolu: VAROVÁNÍ</p> <p>Tímto symbolem jsou označené informace týkající se bezpečnosti. Nedodržením pokynů vznikne riziko potenciálně nebezpečné situace. Pokud se jí nevyhnete, může to způsobit smrt nebo vážný úraz.</p>
	<p>Význam symbolu: VÝSTRAHA</p> <p>Tímto symbolem jsou označené informace týkající se bezpečnosti. Zapamatujte si jej. Nedodržení těchto pokynů může vést k úmrtí, vážnému zranění nebo poškození zařízení.</p>
	<p>Význam symbolu: POZNÁMKA</p> <p>Obsahuje doplňující informace k poskytnutým pokynům.</p>
	<p>Význam symbolu: UPOZORNĚNÍ</p> <p>Obsahuje pokyny k postupům nezbytným pro výkon činností, u nichž nehrozí úraz osob.</p>

Osoby obsluhující stanici mají za povinnost si pročíst tento manuál, plně mu porozumět a přesně dodržovat pokyny v něm uvedené.

Při nesplnění podmínek stanovených v tomto dokumentu nenese společnost Free2Move eSolutions S.p.A. odpovědnost za škody způsobené osobám a/nebo na majetku či zařízení.



VAROVÁNÍ: Instalaci smí provádět pouze odborní technici. Musí být vyprojektovaný a nainstalovaný moderní rozvod elektrické energie, který musí být certifikovaný podle nejnovějších vnitrostátních zákonů a předpisů a musí být v souladu s danou smlouvou o dodávkách energie.

1.5. Záruční a dodací podmínky

Podrobnosti o záruce jsou uvedené v obchodních podmínkách, které jsou součástí kupní objednávky tohoto produktu a/nebo v balení produktu.

Společnost Free2move eSolutions S.p.A. nese odpovědnost za systémy nainstalované před dodanou stanicí a za ní. Společnost Free2move eSolutions S.p.A. nese odpovědnost za závady nebo nesprávné fungování způsobené:

- poškozením zapříčiněným spotřebitelem nebo třetí osobou, například nesprávným použitím stanice, neoprávněnou manipulací nebo vandalismem;
- normálním opotřebením, které se projeví během času;
- poškozením zapříčiněným atmosférickými událostmi (např. bleskem) nebo náhodnými událostmi (např. přetížení energie způsobené poruchou sítě);
- poškozením zapříčiněným instalací, opravami nebo údržbou nesprávně provedenou spotřebitelem nebo třetí osobou a/nebo v rozporu s místní předpisy platnými v zemi spotřebitele a/nebo s pokyny od společnosti F2MeS;
- poškozením zapříčiněným použitím nevhodných a/nebo vadných náhradních dílů a/nebo součástí.

Společnost Free2move eSolutions S.p.A. nese odpovědnost za likvidaci zařízení nebo jeho částí v rozporu se zákony a předpisy platnými v zemi, kde je nainstalováno.



UPOZORNĚNÍ: Jakoukoli změnou, manipulací nebo úpravou hardwaru či softwaru, které nebyly výslovně sjednány s výrobcem, přestává bez prodlení platit záruka.

1.6. Seznam dokumentů

Kromě tohoto manuálu si můžete ke stanici stáhnout z webu: www.esolutions.free2move.com i následující dokumentaci.

1.7. Varování



NEBEZPEČÍ: Nebezpečí úrazu elektrickým proudem a požáru. Instalace musí být provedena v souladu s platnými předpisy v zemi instalace a v souladu se všemi bezpečnostními předpisy pro provádění prací na elektrických zařízeních. Zajistěte, aby celou instalaci vykonal pouze kvalifikovaný zaškolený elektrotechnik.

- Před použitím stanice se ujistěte, že není poškozená žádná její součást. Poškozené součásti mohou způsobit úraz elektrickým proudem, zkrat a požár důsledkem přehřátí. Poškozené nebo vadné zařízení se nesmí používat.
- Ujistěte se, že je stanice **eLuxWallbox** nainstalovaná v bezpečné vzdálenosti od kanystrů s benzínem a hořlavých látek vůbec.
- Před vrácením nebo přemístěním stanice **eLuxWallbox** se ujistěte, že není zapojená do přívodu elektrické energie.
- **eLuxWallbox** se smí používat pouze pro účely, pro které byla vyprojektovaná.
- Zajistěte, aby se stanice **eLuxWallbox** používala pouze ve správných provozních podmínkách.
- Stanice musí být připojená k elektrické síti, která je v souladu s místními a mezinárodními předpisy a všemi technickými požadavky uvedenými v tomto manuálu.
- Děti nebo jiné osoby, které nedokážou vnímat rizika spojená s používáním stanice, by mohly utrpět vážný až smrtelný úraz. Takové osoby nesmí zacházet ze stanici a musí být pod dozorem, pokud se zdržují v její blízkosti.
- Domácí mazlíčci či jiná zvířata musí být držena mimo zařízení a obalový materiál.
- Děti si nesmí hrát se stanicí, příslušenstvím ani obalem, v němž byla dodána.
- **eLuxWallbox** neobsahuje součástí, které může uživatel opravit nebo udržovat sám.
- Stanice **eLuxWallbox** se smí zapojit pouze do zdroje energie.
- Stanice **eLuxWallbox** je nutno zpracovat jako odpad odděleně od běžného domovního odpadu jako elektrický a elektronický odpad (WEEE).
- Je nutno přijmout všechna nezbytná opatření k zajištění bezpečného provozu i v případě aktivních implantabilních zdravotnických prostředků. Případné nepříznivé účinky na zdravotnický prostředek ověřte u jeho výrobce.

2. OBECNÉ INFORMACE

Stanice **eLuxWallbox** řeší nabíjení střídavým proudem čistě elektrických vozidel a plug-in hybridů. Je ideální pro poloveřejné a rezidenční použití. Stanici lze pořídit ve třífázové nebo jednofázové konfiguraci. Je osazena zásuvkou typu 2.

Ve třífázové konfiguraci nabije stanice vozidla až do 22 kW; v jednofázové konfiguraci nabije stanice vozidla až do 7,4 kW. Stanice obsahuje i volitelné funkce pro konektivitu, jako je vzdálené monitorování prostřednictvím řídicí platformy eSolutions (CPMS). **eLuxWallbox** lze ovládat aplikací **eSolutions Charging**, kterou lze stáhnout z obchodu Google Play™ a Apple Store®.


V zařízení je vložena SIM karta pro připojení k mobilní síti 4G. SIM karta se automaticky aktivuje při prvním zapnutí stanice.

V tomto dokumentu jsou uvedené pokyny pro používání stanice. Dle popisu funkcí lze identifikovat klíčové součásti stanice a seznámit se s významem technických termínů používaných v tomto manuálu.



VAROVÁNÍ: Neinstaluje stanici **eLuxWallbox** ani příslušenství k ní sami. Nechte stanici nainstalovat odborným elektrotechnikem, který stanici nainstaluje podle pokynů výrobce.

Pro dokončení instalace je nutné nakonfigurovat stanici **eLuxWallbox** prostřednictvím příslušných aplikací:

	Instalační aplikace: PowerUp
Verze výrobku (EU):	EPRO23S224GWBAX
Verze výrobku (UK):	EPRO23S224GWBAS

2.1. Rozsah použití

Free2Move eSolutions S.p.A. odmítá veškerou odpovědnost za jakékoli škody způsobené nesprávnými nebo neopatrnými postupy.

Stanice se nesmí používat k jinému než předepsanému účelu.

Stanici nesmí používat děti ani osoby s omezenými duševními nebo fyzickými schopnostmi, ani dospělí nebo odborníci, pokud byly na stanici provedeny činnosti, které nejsou v souladu s tímto manuálem příručkou a průvodní dokumentací.

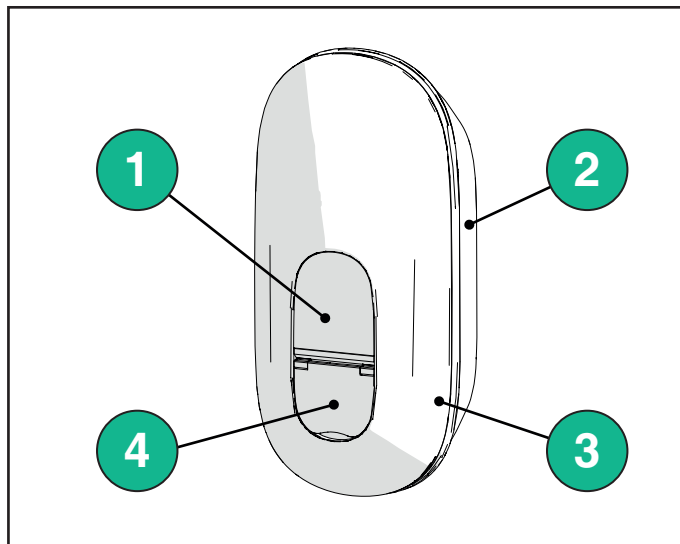
Spotřebič slouží jako je nabíjecí zařízení elektrických vozidel. Jeho charakteristiky odpovídají následující klasifikaci (podle IEC 61851-1):

- Napájení: trvale připojeno ke střídavé elektrické síti
- Výstup: Střídavý proud
- Podmínky prostředí: vnitřní / venkovní prostředí
- Pevná instalace:
- Ochrana proti úrazu elektrickým proudem: Třída I
- Klasifikace prostředí EMC: Třída B
- Typ nabíjení: Režim 3 podle standardu IEC 61851-1
- Volitelná funkce ventilace není podporovaná

3. CELKOVÝ PŘEHLED






Stanice **eLuxWallbox** a její hlavní součásti jsou vyobrazené na následujícím obrázku.

- 1) Displej
- 2) Základna
- 3) Vnější kryt
- 4) Zásuvka Type 2








3.1. Ikony zobrazované na displeji stanice

3.1.1. WI-FI

-  - Silné bezdrátové připojení
-  - Dobré bezdrátové připojení
-  - Slabé bezdrátové připojení
-  - Velmi slabé bezdrátové připojení
-  - Bez bezdrátového připojení

- Pokud není bezdrátové připojení nakonfigurované, ikona Wi-Fi se nezobrazí.

3.1.2. 4G LTE


-  - Silné připojení 4G LTE
-  - Dobré připojení 4G LTE
-  - Slabé připojení 4G LTE
-  - Velmi slabé připojení 4G LTE
-  - Bez připojení 4G LTE

- Pokud je stanice **eLuxWallbox** nastavená v provozním režimu Standalone, nezobrazí se ikona 4G LTE (viz více informací v kapitole 4)

3.1.3. Bluetooth

-  - Bluetooth je aktivní

3.1.4. Připojení ovládací platformy eSolutions

-  - **eSolutions control platform (CPMS)** spojení je navázáno
-  - Problém s připojením k **eSolutions control platform (CPMS)**

4. Aplikace eSolutions Charging



eSolutions Charging je vyhrazená aplikace pro chytré telefony dostupná na Google Play™ a Apple Store®. Lze ji použít ke konfiguraci, monitorování a nastavení stanice **eLuxWallbox** prostřednictvím připojení k internetu nebo přes Bluetooth.

Aplikace **eSolutions Charging** nabízí různé funkce v závislosti na tom, zda je stanice **eLuxWallbox** připojená k řídicí platformě eSolutions (CPMS). Po připojení stanice **eLuxWallbox** k síti 4G nebo Wi-Fi, má vlastník EV plnou kontrolu nad nabíjením ve svém chytrém telefonu.

Jsou dostupné následující funkce:

- Monitorování nabíjení
- Autorizování, zahájení a zastavení nabíjení
- Zobrazení údajů o historii nabíjení
- Odložení nebo naplánování nabíjení
- Nakonfigurování mezního výkonu pro **eLuxWallbox**
- Restart stanice **eLuxWallbox**
- Zaregistrování více stanic **eLuxWallbox**
- Povolení funkce **DPM** a nastavení nejvyššího výkonu pro elektroměr **PowerMeter (DPM)**
- Nastavení Wi-Fi
- Změna provozních režimů
- Kontaktování podpory zákazníkům
- Diagnóza stanice **eLuxWallbox**

Pokud **eLuxWallbox** není připojen kvůli nedostatečné konektivitě nebo je povolený samostatný provozní režim (offline), budou připojením přes Bluetooth dostupné pouze následující funkce:

- Nakonfigurování mezního výkonu pro **eLuxWallbox**
- Restart stanice **eLuxWallbox**
- Zaregistrování více stanic **eLuxWallbox**
- Povolení **DPM** a nastavení nejvyššího výkonu pro **DPM PowerMeter**
- Nastavení Wi-Fi
- Změna provozních režimů
- Kontaktování podpory zákazníkům
- Diagnóza stanice **eLuxWallbox**



UPOZORNĚNÍ: Funkce ovládané přes Bluetooth jsou dostupné v chytrém telefonu, který se nachází u stanice **eLuxWallbox**.



UPOZORNĚNÍ: Ujistěte se, že máte nejnovější verzi **eSolutions Charging**, abyste měli přístup ke všem funkcím.

5. ZAPNUTÍ eLuxWallbox

eLuxWallbox nemá zapínací/vypínací tlačítka. Po nainstalování a připojení přes jistič v rozvodnici je **eLuxWallbox** připraven ke spárování s profilem uživatele a nakonfigurování prostřednictvím aplikace **eSolutions Charging**.



UPOZORNĚNÍ: Po zapnutí zařízení se displej nezapne hned. Zapnutí může trvat až jednu minutu.

Pokud je zařízení poškozené, dodržujte přesně níže uvedené pokyny pro nebezpečné situace, abyste předešli úrazům osob nebo škodách na věcech:

- použití poškozeného zařízení je přísně zakázáno
- poškozené zařízení zřetelně označte, aby je nemohl nikdo použít
- kontaktujte podporu zákazníků



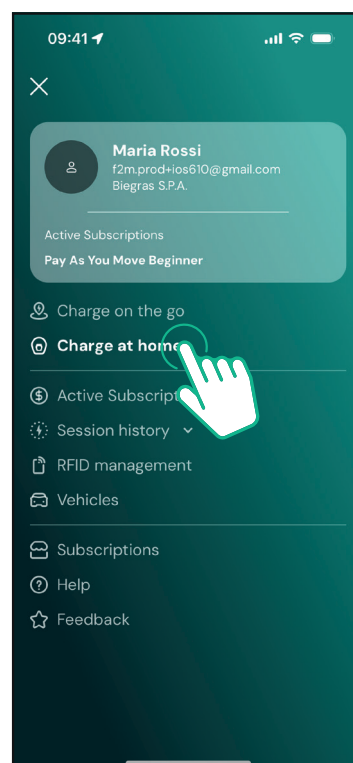
NEBEZPEČÍ: Pokud je zařízení poškozené, hrozí úraz elektrickým proudem.

5.1. První použití aplikace eSolutions Charging: registrace a spárování

Při prvním spuštění aplikace budete požádáni o poskytnutí osobních údajů pro registraci a vytvoření účtu eSolutions. Osobní údaje a nastavení profilu lze změnit v aplikaci.

Zapněte stanici **eLuxWallbox** a zaregistrujte se nebo se přihlaste v aplikaci, abyste mohli **eLuxWallbox** spárovat s uživatelským účtem. Postupujte takto:

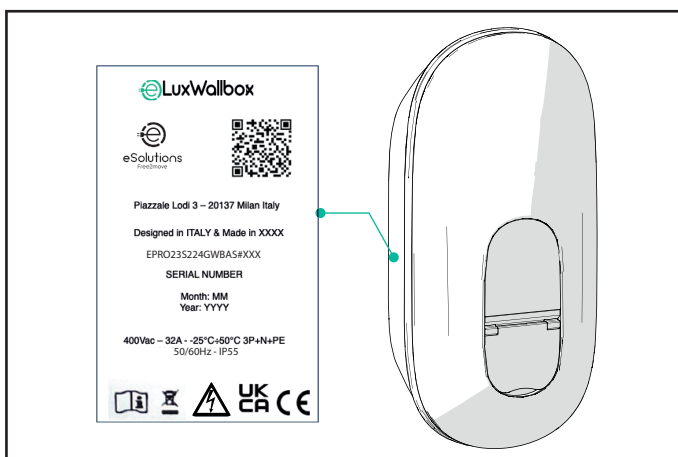
-Klikněte na „Charge AWD hotspot“ v horním levém menu.



-Pro spárování nové stanice **eLuxWallbox** klikněte na „Passive no“ nebo na tlačítko +.



- Naskenujte QR kód na identifikačním štítku upevněném na levé straně stanice **eLuxWallbox**.



POZNÁMKA: Tímto spárováním se zpřístupní všechny funkce, jako je sběr dat, monitorování a analýza. Aplikace **eSolutions Charging** umožňuje spárovat s jedním profilem více než jednu stanici **eLuxWallbox**. Uživatel pak může ovládat všechny stanice z jednoho dotykového místa.

5.2. Nastavení Wi-Fi

Pro připojení stanice **eLuxWallbox** k bezdrátové síti v aplikaci **eSolutions Charging** postupujte takto:



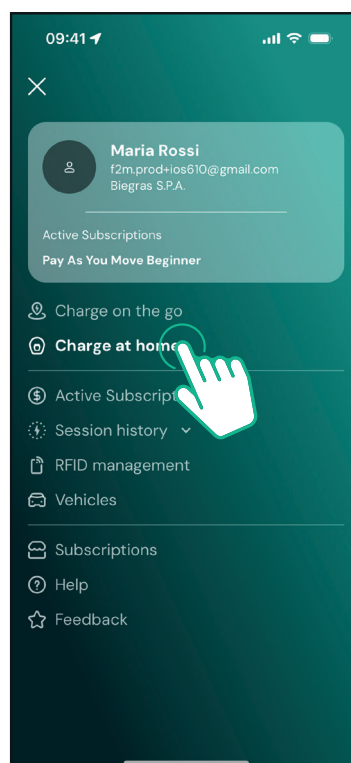
POZNÁMKA: Stanice je kompatibilní pouze s Wi-Fi sítí v pásmu 2,4 GHz.



POZNÁMKA: Při tomto nastavení musíte být ke stanici připojeni přes Bluetooth. Během připojování musí být stanice odpojená.

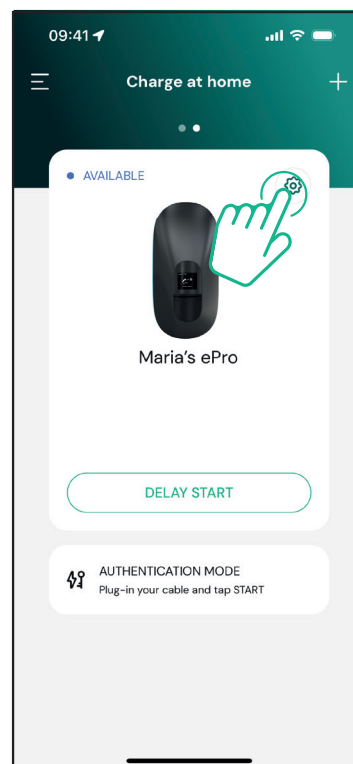
Chytrý telefon připojte bezdrátové síti, ke které chcete připojit i stanici **eLuxWallbox**.

Klikněte na „Charge AWD hotspot“ v horním levém menu.

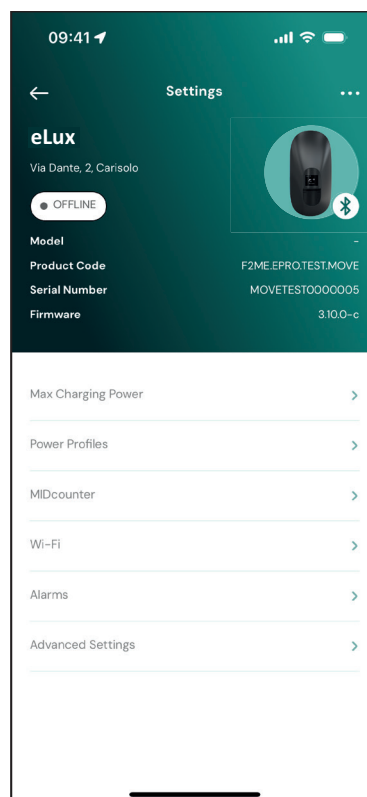


Zvolte stanici, kterou chcete nakonfigurovat.

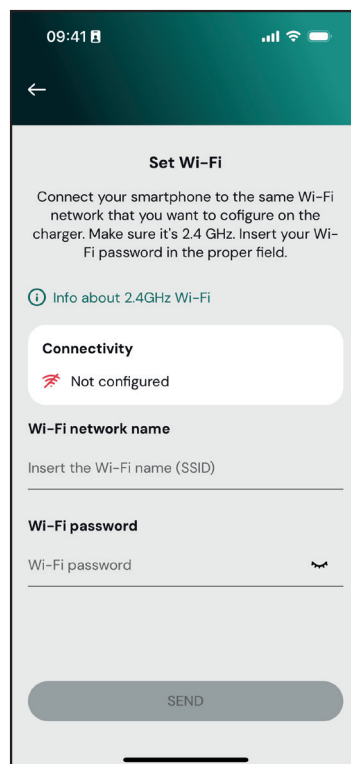
Klikněte na kolečko v pravém horním rohu zvolené stanice **eLuxWallbox**.



Klikněte na „Wi-Fi“ a připojte stanici přes Bluetooth.



Zadejte SSID a heslo k Wi-Fi.



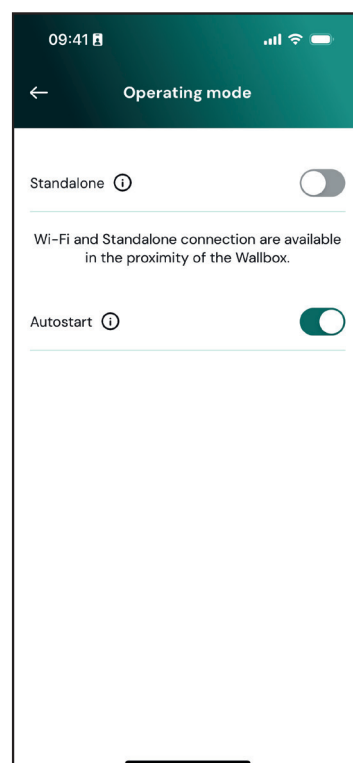
POZNÁMKA: Během nastavování bezdrátové sítě aplikace **eSolutions Charging** automaticky vyhledá stejnou síť, ke které je připojený chytrý telefon. Musíte zadat správné heslo.

5.3. Provozní režimy

Stanici **eLuxWallbox** lze nakonfigurovat pro jednotlivé provozní režimy nastavením autorizace k nabíjení a možností konektivity. Provozní režimy lze změnit přepínači Autostart a Standalone v aplikaci **eSolutions Charging**.

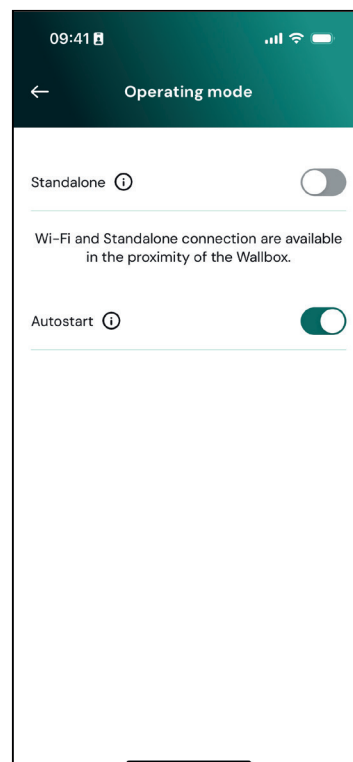
Nabíjení lze autorizovat dvěma způsoby:

- **Autostart** (výchozí tovární nastavení): Pokud je povolený Autostart, autorizace nabíjení proběhne automaticky a pro spuštění nabíjení je třeba jen připojit nabíjecí kabel.

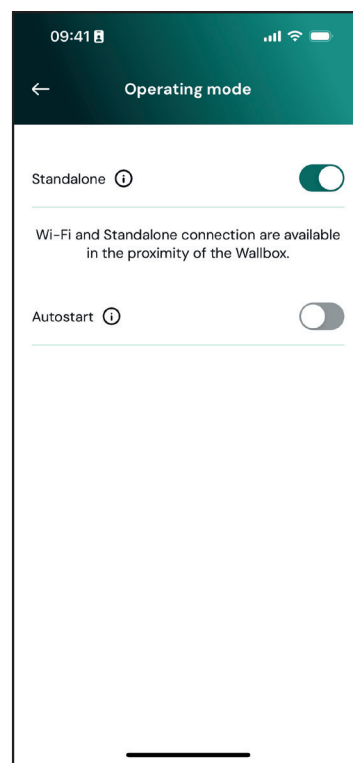


-**Ověření**: Pokud není automatické spuštění povoleno, musí uživatel povolit nabíjení v aplikaci **eSolutions Charging** jednou ze dvou následujících možností připojení (za podmínky, že je wallbox připojený přes 4G nebo Wi-Fi) **eLuxWallbox** jednou z dvou následujících možností konektivity:

- **Standalone je vypnutý** (konektivita je zapnutá): **eLuxWallbox** se připojí k ovládací platformě eSolutions (CPMS), aby umožnil aktualizaci softwaru a podporu na dálku oddělením péče o zákazníky a aby se daly využívat v nejvyšší možné míře funkce aplikace **eSolutions Charging**.



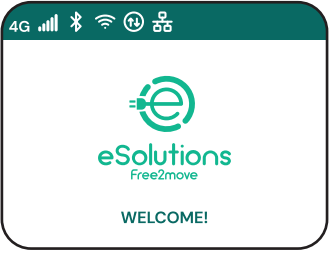
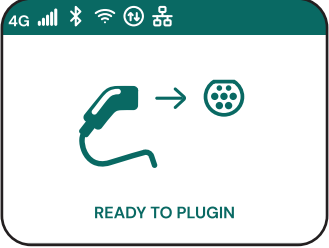
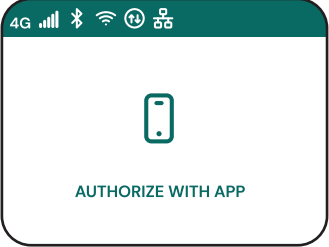
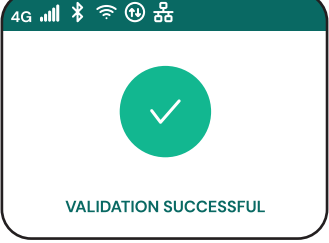
- **Standalone je zapnutý** (konektivita je vypnutá): **eLuxWallbox** se nepřipojí k ovládací platformě eSolutions (CPMS) a uživatel má přístup k omezeným funkcím v aplikaci **eSolutions Charging**, které jsou dostupné pouze přes Bluetooth.

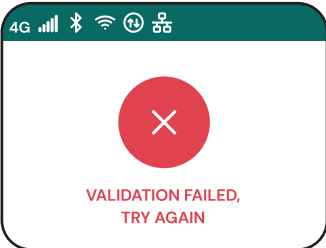
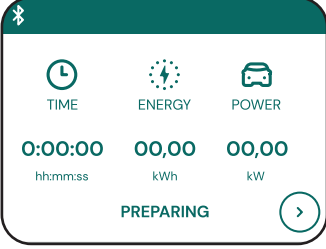
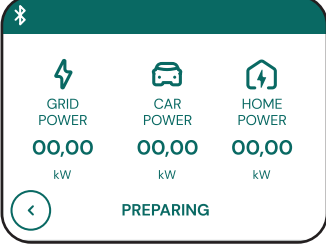
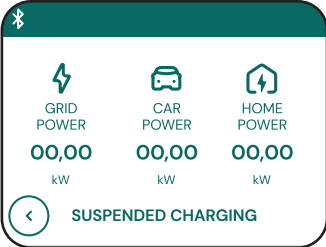


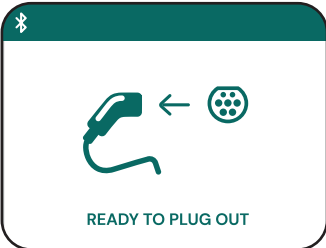
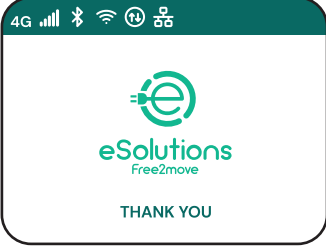
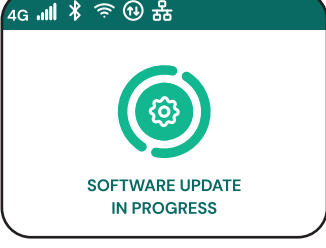
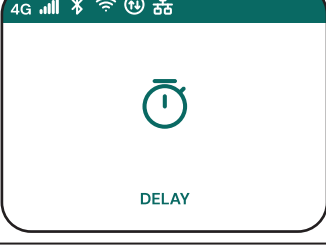
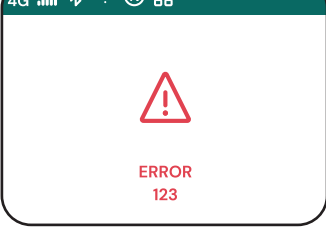
UPOZORNĚNÍ: Po změně provozního režimu restartujte přes aplikaci stanici, aby se změny uložily.

5.4. Zobrazení na displeji

Po připojení stanice **eLuxWallbox** se na displeji zobrazí následující zobrazení:

	<p>Uvítací zpráva.</p>
	<p>Toto je výchozí obrazovka v režimu automatického spuštění. Pokyn pro obsluhu zasunout nabíjecí kabel a zahájit nabíjení. Zobrazí se i po úspěšném ověření.</p>
	<p>Tato obrazovka se zobrazí pouze v případě, že je povolený provozní režim ověřování.</p> <p>Pro spuštění nabíjení je pak nutné provést ověření prostřednictvím aplikace</p> <p>Zobrazené doporučení:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Počkejte, než proběhne ověření. - Počkejte po připojení nabíjecího kabelu.
	<p>Platné ověření přes aplikaci.</p>

	Neplatné ověření přes aplikaci.
	Na displeji se zobrazí údaje k nadcházejícímu nabíjení. - ČAS: Doba nabíjení - ENERGIE: Spotřeba energie vozidlem - VÝKON: Stávající nabíjecí výkon Pokud je povolena funkce DPM , zobrazí se vpravo dole šipky.
	Na displeji se zobrazí informace od DPM k nadcházejícímu nabíjení: - GRID POWER: smluvní hodnota výkonu - CAR POWER: energie spotřebovávaná vozidlem - HOME POWER: energie spotřebovaná domácími spotřebiči
	Tato obrazovka se zobrazí, když je DPM nebo EV přeruší nabíjení. Nabíjení může pokračovat.

	<p>Na displeji se zobrazí výzva obsluze, aby odpojila kabel, jakmile nabíjení skončí nebo se přeruší.</p>
	<p>Toto zobrazení znamená, že nabíjení skončilo a že se stanice brzy přepne do pohotovostního režimu.</p>
	<p>Toto zobrazení znamená, že probíhá aktualizace.</p>
	<p>Tato obrazovka se zobrazí, pokud je ve stanici naplánované nabíjení, stávající omezení profilu opakovaného nabíjení a náhodné zpoždění.</p>
	<p>Tato obrazovka se s chybovým kódem zobrazí při alarmu ve stanici.</p>

6. NÁVOD K POUŽITÍ

6.1. Příprava k nabíjení



VAROVÁNÍ: Během nabíjení NEODPOJUJTE nabíjecí konektor z elektrického vozidla. Nabíjecí konektor z vozidla vypojte příslušným postupem pouze poté, jakmile nabíjení skončí nebo bylo přerušeno. Nesmíte přitom použít nepřiměřenou sílu.

Před zahájením nového nabíjení:

- Zkontrolujte stanici a její konektory: musí být v perfektním stavu, suché a bez nečistot.
- Do zásuvky nevkládejte prsty ani předměty.
- Nedotýkejte se stanice ani žádné její přípojky mokřýma rukama nebo bosýma nohama.
- Ujistěte se, že stanice nebyla a nadále nebude vystavená zdrojům tepla ani výbušným či hořlavým látkám.
- Zkontrolujte, zda je elektrické vozidlo kompatibilní s technickými charakteristikami stanice.
- Pro zapojení konektoru do zásuvky vozidla se nesmí používat adaptéry vozidla.
- Adaptéry mezi zásuvkou vozidla a zástrčkou se smí používat pouze v případě, že jsou výslovně určené a schválené výrobcem vozidla či výrobcem zařízení pro napájení elektrického vozidla v souladu s vnitrostátními předpisy. Nicméně tyto adaptéry musí být v souladu se standardem IEC 61851-1 a dalšími příslušnými předpisy v platnosti pro zástrčku i zásuvku adaptéru. Adaptéry musí být v každém případě označené příslušnými údaji o použití povoleném výrobcem (např. IEC 62196).
- Nabíjecí kabel uchovávejte mimo dosah dětí.
- Dávejte pozor, abyste nešlápli na konektor nebo kabel.



VAROVÁNÍ: Nepoužívejte adaptéry ani přípojky, které nejsou specifikovány společností Free2Move eSolutions S.p.A., protože mohou poškodit produkt a vystavit uživatele nebezpečí.



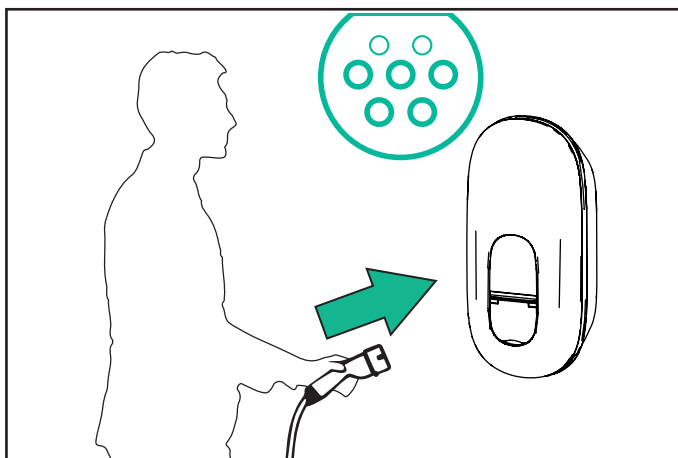
VÝSTRAHA: Stanice **eLuxWallbox** se smí používat pouze podle stanovených provozních parametrů a při okolní teplotě v rozsahu -25 °C - 50 °C.

6.2. První nabíjení ve výchozím továrním nastavení (Autostart a připojení)

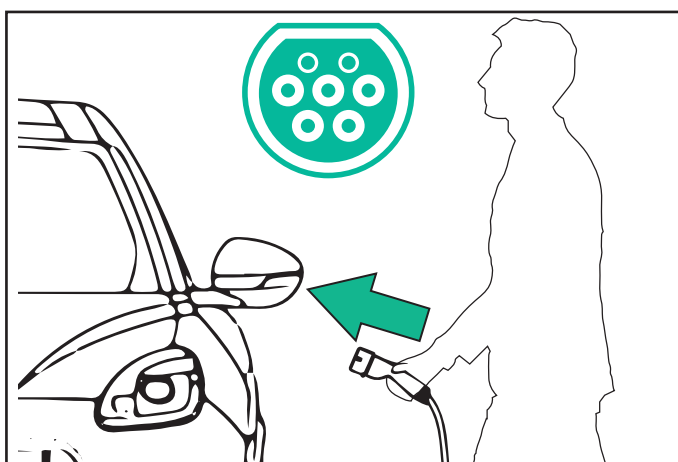
Ve výchozí nastavení je stanice **eLuxWallbox** nakonfigurovaná s povoleným provozním režimem automatického spuštění Autostart. Pro zahájení nabíjení postupujte takto:

- Na displeji stanice musí být zobrazený text „Ready to plug“, což znamená, že je stanice **eLuxWallbox** je připravená k nabíjení.

- Zasuňte zástrčku nabíjecího kabelu do zásuvky stanice na doraz.



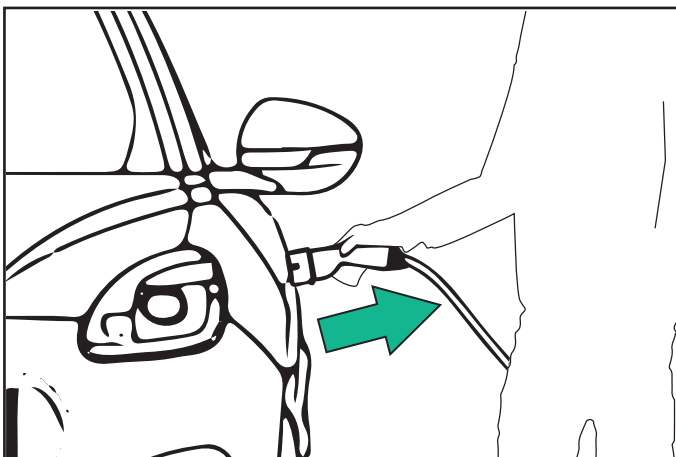
- Zasuňte zástrčku kabelu typu 2 do nabíjecího portu elektrického vozidla.



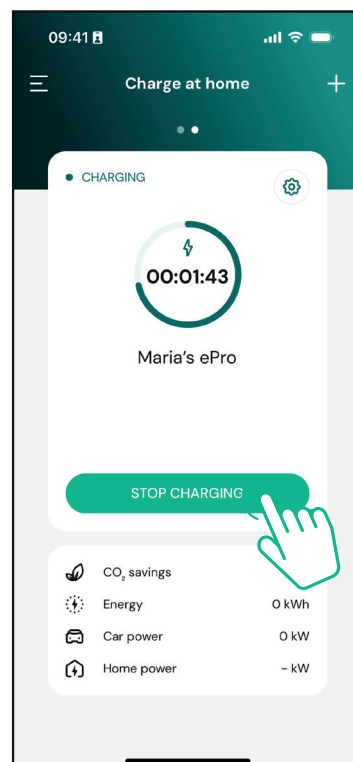
- Kabel se v zásuvce zamkne a zůstane zamknutý po celou dobu nabíjení.
- Nabíjení se spustí a na displeji se zobrazí informace o tomto nabíjení.

- Jakmile nabíjení skončí nebo bude třeba jej přerušit, existují dva možné způsoby, jak nabíjení ukončit:

- Za pomoci vozidla (např. odemknutím dveří): pak vypojte konektor z vozidla a stanice **eLuxWallbox**



- V aplikaci **eSolutions Charging** stiskem STOP: pak vypojte konektor z vozidla a stanice **eLuxWallbox**



- Stanice **eLuxWallbox** se nastaví zpět do výchozího stavu a je připravená na další nabíjení.



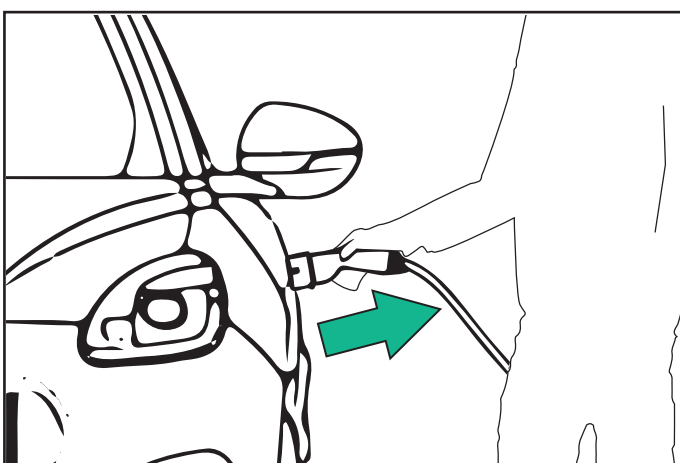
VÝSTRAHA: Jakmile nabíjení skončí, vypojte nabíjecí kabel ze stanice a vozidla a uložte jej na bezpečné místo.

6.3. Nabíjení v ověřovacím režimu (Autostart je vypnutý)

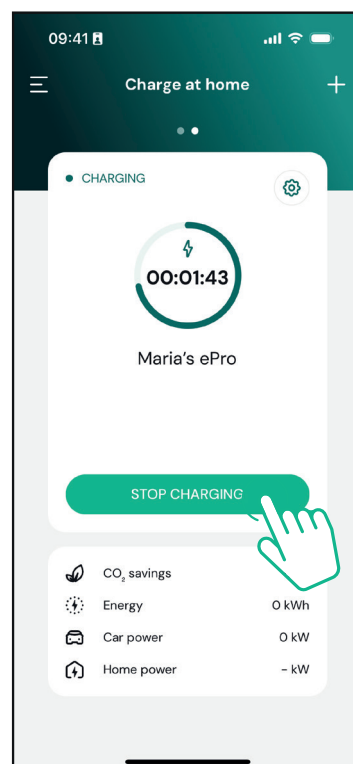
Je-li nakonfigurován provozní režim ověřování, lze nabíjení povolit prostřednictvím aplikace.

- Jakmile je stanice připravená k nabíjení, na jejím displeji se zobrazí „Authorize“ prostřednictvím aplikace.
- Zasuňte zástrčku nabíjecího kabelu do zásuvky stanice na doraz.
- Zasuňte zástrčku kabelu typu 2 do nabíjecího portu elektrického vozidla.
- Spusťte nabíjení prostřednictvím aplikace.
- Nabíjete vozidlo.
- Jakmile nabíjení skončí nebo bude třeba jej přerušit, existují dva možné způsoby, jak nabíjení ukončit:

- Za pomoci vozidla (např. odemknutím dveří): pak vypojte konektor z vozidla a stanice **eLuxWallbox**



- V aplikaci **eSolutions Charging** stiskem STOP: pak vypojte konektor z vozidla a stanice **eLuxWallbox**



- Stanice se nastaví zpět do výchozího stavu a je připravená na další nabíjení.



VÝSTRAHA: Jakmile nabíjení skončí, vypojte nabíjecí kabel ze stanice a vozidla a uložte jej na bezpečné místo.



UPOZORNĚNÍ: Nabíjení je možné zastavit prostřednictvím aplikace **eSolutions Charging** pouze v případě, že je stanice **eLuxWallbox** připojená, tzn., že je režim Standalone vypnutý.

7. KONFIGURACE EXTERNÍHO PŘÍSLUŠENSTVÍ

Se stanicí **eLuxWallbox** je kompatibilní následující externí příslušenství:

- **PowerMeter (DPM):** měřič energie, který ovládá **Dynamic Power Management (DPM)**, což je inteligentní funkcionality, která umožňuje dobít elektrické vozidlo napájením pouze výkonem dostupným v dané domácnosti modulací nabíjecího výkonu, aby se vyloučily nepříjemné výpadky.



VAROVÁNÍ: Stanici **eLuxWallbox** ani příslušenství k ní si neinstalujte sami. Nechte stanici nainstalovat odborným elektrotechnikem, který stanici nainstaluje podle pokynů výrobce.

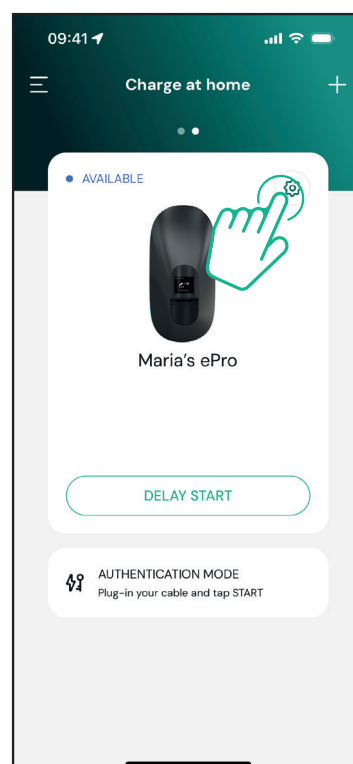
7.1. PowerMeter (DPM)

PowerMeter (DPM) je externí elektroměr pro ovládání funkcionality **Dynamic Power Management (DPM)**; elektroměr se nakonfiguruje při instalaci. **DPM** je inteligentní funkcionality, která umožňuje dobít elektrické vozidlo napájením pouze ze zdroje dostupným v domácnosti, modulací nabíjecího výkonu a vyloučením nepříjemných výpadků. Pokud během nabíjení budete používat i jiné spotřebiče, systém může modulovat nabíjecí výkon dodávaný do vozidla nebo nabíjení dočasně přerušit. Nabíjení se znovu spustí, jakmile vypnete některý domácí spotřebič.

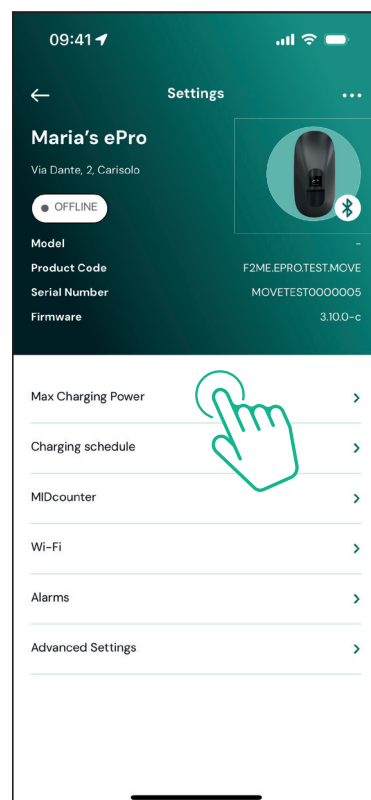
Nejvyšší smluvní výkon lze nastavit v aplikaci **eSolutions Charging** následujícím postupem:

Vyberte wallbox připojený k elektroměru **PowerMeter**.

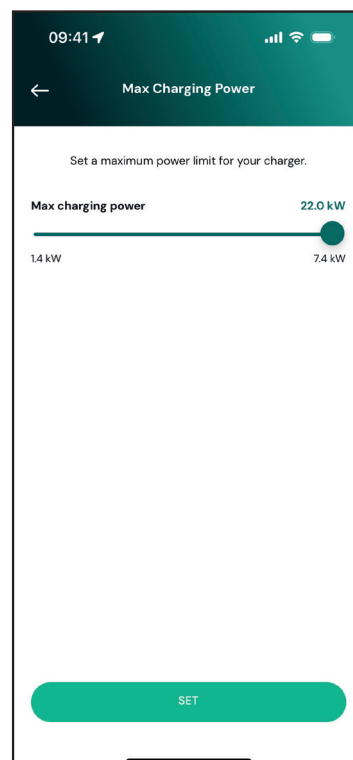
Klikněte na kolečko v pravém horním rohu a přejděte na „Settings“.



Klikněte na „Max Charging Power“.



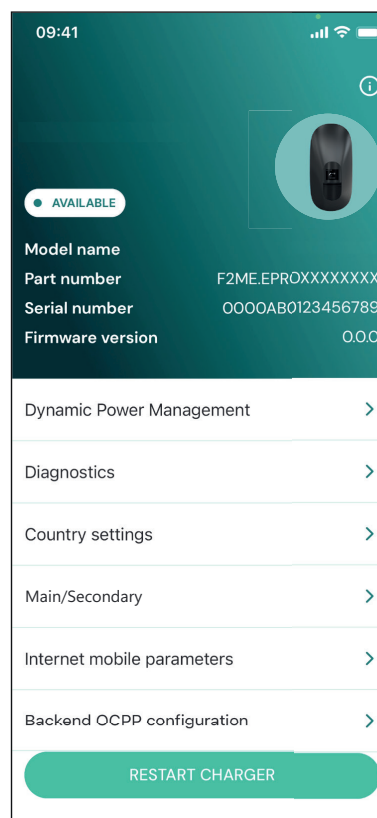
Nastavte kurzorem smluvní hodnotu výkonu v kW uvedenou ve smlouvě o dodávce elektrické energie. **eLuxWallbox** pak bude dodržovat tuto mezní hodnotu.



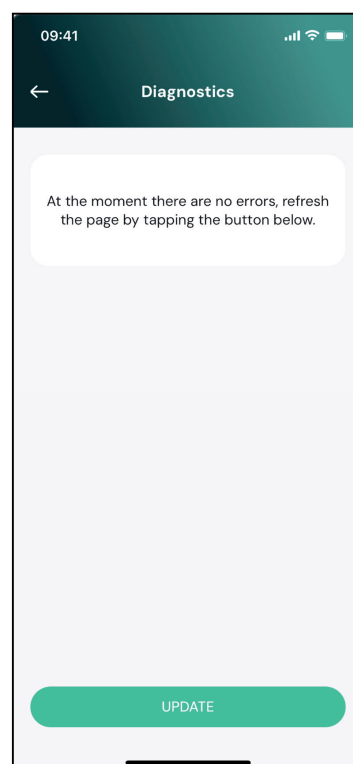
8. DIAGNOSTIKA

Při chybě ve stanici **eLuxWallbox** je možné vyhledat řešení problémů v příslušné sekci aplikace **PowerUp**.

V hlavním menu stiskněte položku „Diagnostics“.

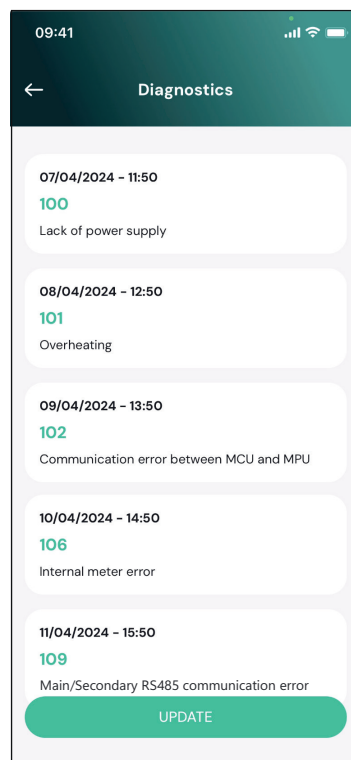


Zde je možné najít seznam chyb ve stanici **eLuxWallbox** a detail události.



Stiskem na „Update“ aktualizujte seznam chyb.

Stiskem na šipku se vrátíte zpět na předchozí menu.



9. ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Pokud se během nabíjení vyskytne chyba, nabíjení se přeruší a zásuvka se odemkne, aby bylo možné vytáhnout vidlici.

V následující tabulce je uvedený seznam chyb, které se mohou vyskytnout, a příslušné řešení.

Pokud chyba trvá, kontaktujte oddělení služeb zákazníkům pro další informace. Nahlaste sériové číslo stanice **eLuxWallbox**, uvedené na jejím štítku nebo v aplikaci.

Kód chyby / problém	"Popis chyby"	Řešení problémů
100	Výpadek napájení	Zkontrolujte, zda je jistič v poloze ON. Zkontrolujte, je kabeláž správně připojená k CN1. Zkontrolujte napětí na CN1.
101	Přehřátí	Odpojte kabel Typ 2, počkejte, až teplota klesne. Pak chyba sama zmizí. Pro restart nabíjení připojte znovu kabel. Ujistěte se, že je místo zvolené pro instalaci stanice kompatibilní se předepsaným teplotním rozsahem (-25/+50 °C, bez vystavení přímému slunečnímu svitu).
102	Chyba komunikace mezi MCU a MPU.	Restartujte eLuxWallbox jističem, pak ji nechte vypnutou po dobu min. 60 sekund.
103	Hardwarová chyba, chyba zařízení na ochranu proti zemnímu spojení. (GPD error)	Restartujte eLuxWallbox jističem, pak ji nechte vypnutou po dobu min. 60 sekund.
104	Hardwarová chyba, monitor zbytkového proudu AC v poruše. (spoušť RCM AC)	Zkontrolujte, zda není problém v kabelu ani vozidle, a pokuste se opět spustit nabíjení (jiným kabelem a/nebo stanicí, je-li to možné).
105	Hardwarová chyba, monitor zbytkového proudu DC v poruše. (spoušť RCM DC)	Zkontrolujte, zda není problém v kabelu ani vozidle, a pokuste se opět spustit nabíjení (jiným kabelem a/nebo stanicí, je-li to možné).
106	Vnitřní chyba měřiče	Restartujte eLuxWallbox jističem, pak ji nechte vypnutou po dobu min. 60 sekund.
107	Chyba komunikace s PowerMeter (DPM)	Restartujte eLuxWallbox jističem, pak ji nechte vypnutou po dobu min. 60 sekund.

108	Chyba konfigurace, Poloha otočného přepínače (typ napájení) není v souladu s typem DPM .	Pokud není příslušenství nainstalované (DPM), zkontrolujte, zda je funkce vypnutá v aplikaci eSolutions Charging . Pak restartujte stanici.
109	Main/secondary RS485: chyba komunikace	Restartujte eLuxWallbox jističem, pak ji nechte vypnutou po dobu min. 60 sekund.
300	Nesoulad mezi ovládáním stykače stanice a zpětnou vazbou.	Restartujte eLuxWallbox jističem, pak ji nechte vypnutou po dobu min. 60 sekund.
301	Byl detekován zkrat ve vedení Control Pilot.	Pokud je zásuvka poškozená, stanici nepoužívejte a obraťte se na zákaznický servis. Zkontrolujte, zda není problém v kabelu ani vozidle, a pokuste se opět spustit nabíjení (jiným kabelem a/nebo stanicí, je-li to možné).
302	Stav E nebo F nastavený pro vedení Control Pilot.	Odpojte a znovu zapojte konektor kabelu a ujistěte se, že je zasunutý do zásuvky nabíjecí stanice a zásuvky ve vozidle na doraz. Zkontrolujte, zda není problém v kabelu ani vozidle, a pokuste se opět spustit nabíjení (jiným kabelem a/nebo stanicí, je-li to možné).
303	Odpojený Control Pilot.	Odpojte a znovu zapojte konektor kabelu a ujistěte se, že je zasunutý do zásuvky nabíjecí stanice a zásuvky ve vozidle na doraz. Zkontrolujte, zda jsou konektory kabelu řádně zasunuté do zásuvky nabíjecí stanice a vozidla. Zkontrolujte, zda není problém v kabelu ani vozidle, a pokuste se opět spustit nabíjení (jiným kabelem a/nebo stanicí, je-li to možné).
304	Odpojený Proximity Pilot.	Odpojte a znovu zapojte konektor kabelu a ujistěte se, že je zasunutý do zásuvky nabíjecí stanice a zásuvky ve vozidle na doraz. Zkontrolujte, zda jsou konektory kabelu řádně zasunuté do zásuvky nabíjecí stanice a vozidla. Zkontrolujte, zda není problém v kabelu ani vozidle, a pokuste se opět spustit nabíjení (jiným kabelem a/nebo stanicí, je-li to možné).
305	Byl detekován prasklý Proximity Pilot.	Odpojte a znovu zapojte konektor kabelu a ujistěte se, že je zasunutý do zásuvky nabíjecí stanice a zásuvky ve vozidle na doraz. Zkontrolujte, zda jsou konektory kabelu řádně zasunuté do zásuvky nabíjecí stanice a vozidla. Zkontrolujte, zda není problém v kabelu ani vozidle, a pokuste se opět spustit nabíjení (jiným kabelem a/nebo stanicí, je-li to možné).

306	Byla detekovaná vadná dioda ve vedení Control Pilot (no - 12V).	Odpojte kabel od stanice a vozidla a opětným připojením zkuste, zda se nabíjení spustí.
307	Odpojený Control Pilot.	Odpojte a znovu zapojte konektor kabelu a ujistěte se, že je zasunutý do zásuvky nabíjecí stanice a zásuvky ve vozidle na doraz. Zkontrolujte, zda jsou konektory kabelu řádně zasunuté do zásuvky nabíjecí stanice a vozidla. Zkontrolujte, zda není problém v kabelu ani vozidle, a pokuste se opět spustit nabíjení (jiným kabelem a/nebo stanicí, je-li to možné).
308	Nesoulad mezi ovládním motoru a zpětnou vazbou nebo motor v poruše.	Odpojte kabel od stanice a vozidla a opětným připojením zkuste, zda se nabíjení spustí. Zkontrolujte, zda jsou konektory kabelu řádně zasunuté do zásuvky stanice a vozidla.
309	Chyba při kontrole motoru během inicializační fáze EVSE.	Restartujte eLuxWallbox jističem, pak ji nechte vypnutou po dobu min. 60 sekund.
310	Byla detekována chyba před nabíjením (nedošlo k detekci PP nebo chyba motoru nebo nedošlo k detekci CP).	Odpojte a znovu zapojte konektor kabelu a ujistěte se, že je zasunutý do zásuvky nabíjecí stanice a zásuvky ve vozidle na doraz. Zkontrolujte, zda jsou konektory kabelu řádně zasunuté do zásuvky nabíjecí stanice a vozidla. Zkontrolujte, zda není problém v kabelu ani vozidle, a pokuste se opět spustit nabíjení (jiným kabelem a/nebo stanicí, je-li to možné).
311	Byla detekována chyba po nabíjení (porucha motoru nebo neodpojení CP).	Odpojte a znovu zapojte konektor kabelu a ujistěte se, že je zasunutý do zásuvky nabíjecí stanice a zásuvky ve vozidle na doraz. Zkontrolujte, zda jsou konektory kabelu řádně zasunuté do zásuvky nabíjecí stanice a vozidla. Zkontrolujte, zda není problém v kabelu ani vozidle, a pokuste se opět spustit nabíjení (jiným kabelem a/nebo stanicí, je-li to možné).
312	Nouzový stop přijatý od MPU.	Restartujte eLuxWallbox jističem, pak ji nechte vypnutou po dobu min. 60 sekund.
313	Během nabíjení byl detekovaný ve vedení Control Pilot proud 100% střídou.	Zkontrolujte, zda není problém v kabelu ani vozidle, a pokuste se opět spustit nabíjení jiným kabelem a/nebo stanicí.
315	Proud mimo mezní hodnoty ve fázi L1	Odpojte kabel, pokud možno snižte nabíjecí výkon na straně vozidla a pokuste se opět spustit nabíjení.

316	Proud mimo mezní hodnoty ve fázi L2	Odpojte kabel, pokud možno snižte nabíjecí výkon na straně vozidla a pokuste se opět spustit nabíjení.
317	Proud mimo mezní hodnoty ve fázi L3	Odpojte kabel, pokud možno snižte nabíjecí výkon na straně vozidla a pokuste se opět spustit nabíjení.
318	Napětí pod mezní hodnotou u fáze L1	Restartujte eLuxWallbox jističem, pak ji nechte vypnutou po dobu min. 60 sekund.
319	Napětí pod mezní hodnotou u fáze L2	Restartujte eLuxWallbox jističem, pak ji nechte vypnutou po dobu min. 60 sekund.
320	Napětí pod mezní hodnotou u fáze L3	Restartujte eLuxWallbox jističem, pak ji nechte vypnutou po dobu min. 60 sekund.
	Displej se zablokoval na uvítací stránce	Restartujte eLuxWallbox jističem, pak ji nechte vypnutou po dobu min. 60 sekund.
	eLuxWallbox se nezapne	Restartujte eLuxWallbox jističem, pak ji nechte vypnutou po dobu min. 60 sekund.
	Kabel uvízl v zásuvce stanice	Vypněte stanici jističem v rozvodnici a vypojte kabel
	Na displeji je zobrazená hláška „Suspended Charging“, nabíjení bylo přerušeno elektroměrem DPM nebo EV. Lze pokračovat v nabíjení.	Zkontrolujte, zda nejvyšší výkon zadaný v sekci Home power aplikace eSolutions Charging odpovídá smluvní hodnotě výkonu v kW sjednaného ve smlouvě o dodávce elektrické energie. Pokud je hodnota správná, počkejte, až se nabíjení znovu spustí, nebo vypněte některý elektrický spotřebič v domácnosti.
	Kontrolka a/ nebo displej se nerozsvítí.	Restartujte eLuxWallbox jističem, pak ji nechte vypnutou po dobu min. 60 sekund.

10. ČISTĚNÍ

Doporučuje se očistit vnějšek stanice, kdykoli je to třeba. Nečistěte ji tlakovým vzduchem ani proudem vody. Nepoužívejte mycí prostředky, které jsou příliš agresivní a korozivní pro materiály, z nichž je stanice vyrobená. Stanici očistěte měkkou utěrkou navlhčenou v neutrálním čisticím prostředku. Po očištění odstraňte všechny stopy po vlhkosti nebo kapalině měkkou suchou utěrkou.

11. LIKVIDACE OBALU A VÝROBKU

Tento spotřebič je elektrické a elektronické zařízení. Jakmile se uživatel rozhodne jej zlikvidovat, stává se odpadem (odpadní elektrická a elektronická zařízení - OEEZ), jehož likvidace je upravená směrnicemi EU 2012/19/EU a 2018/849/EU. Symbol na spotřebiči nebo na jeho obalu znamená, že se s ním nesmí zacházet jako s běžným domovním odpadem; rámcové předpisy pro vrácení a recyklaci použitých spotřebičů v EU jsou stanovené příslušnými směrnicemi. Tím, že pomáháte správně zlikvidovat tento výrobek, pomáháte chránit životní prostředí a zdraví všech vás.



VAROVÁNÍ: Před odložením do odpadu musí stanici **eLuxWallbox** odinstalovat odborný technik podle pokynů od výrobce. Nikdy neodinstalujte stanici sami.

Obaly zlikvidujte způsobem šetrným k životnímu prostředí. Materiály použité k balení tohoto produktu lze recyklovat a musí být zlikvidovány v souladu s legislativou platnou v zemi použití. Na obalu jsou uvedené následující pokyny ohledně zpracování obalu jako odpadu:



POZNÁMKA: Další informace o zařízení pro zpracování odpadu lze zjistit u orgánů státní správy v daném místě.

12. PODPORA

Pokud máte dotazy k používání stanice **eLuxWallbox**, potřebujete další informace nebo chcete požádat o podporu, kontaktujte společnost Free2move eSolutions S.p.A. v příslušné sekci webových stránek: www.esolutions.free2move.com/contact-us

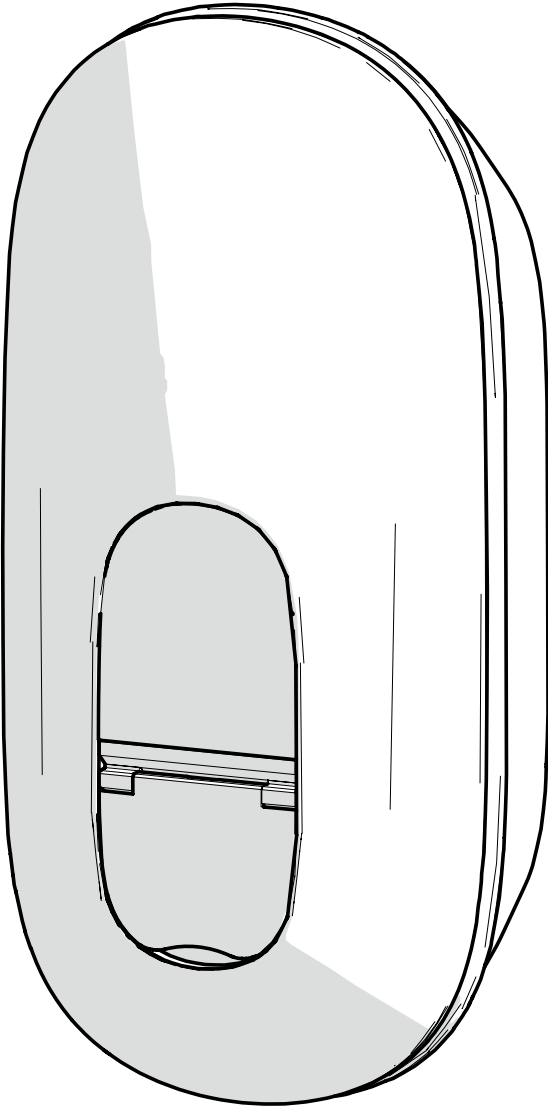
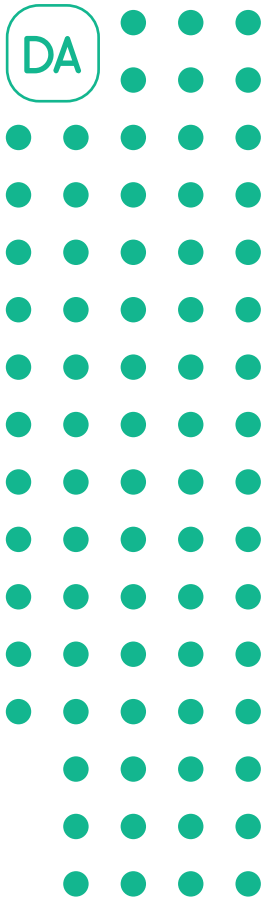
13. ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost Free2move eSolutions S.p.A. nenesse odpovědnost za žádné škody přímo či nepřímo způsobené osobám, na věcech nebo zvířatům nedodržením jakéhokoli pokynu uvedeného v tomto manuálu a varování týkajících se instalace a údržby stanice **eLuxWallbox**.

Společnost Free2move eSolutions S.p.A. si vyhrazuje veškerá práva k tomuto dokumentu, textům a obrázkům, které obsahuje. Je zakázáno je rozmnožovat zcela nebo zčásti, zpřístupnit třetím osobám či používat jejich obsah bez předchozího písemného souladu společnosti Free2move eSolutions S.p.A.

Veškeré informace v této příručce mohou být změněny bez předchozího upozornění a nepředstavují pro výrobce žádný závazek. Obrázky v tomto návodu jsou pouze ilustrační a mohou se lišit od dodaného produktu.

DA



LuxWallbox

Brugervejledning



Følg disse instruktioner
for sikker og korrekt brug.
Gem dem til fremtidig reference.

Indholdsfortegnelse

1. INTRODUKTION	4
1.1. Vejledningens formål	4
1.2. Identifikation af producenten	4
1.3. Brugervejledningens struktur	4
1.4. Sikkerhed	5
1.5. Garanti og leveringsbetingelser	6
1.6. Liste over dokumenter	6
1.7. Advarsler	7
2. GENERELLE OPLYSNINGER	8
2.1. Anvendelsesområder	8
3. SAMLET UDSIGT	9
3.1. Ikoner på wallboxens display	9
3.1.1. WI-FI	9
3.1.2. 4G LTE	9
3.1.3. Bluetooth	10
3.1.4. Forbindelse til eSolutions control platform	10
4. ESolutions Charging-APP	10
5. TÆND eLuxWallbox	11
5.1. Første brug af eSolutions Charging -appen: registrering og parring	12
5.2. Wi-Fi-indstilling	14
5.3. Driftstilstande	17
5.4. Skærmbilleder på displayet	19
6. BRUGSANVISNING	22
6.1. Indledende opladningsindgreb	22
6.2. Første opladning i standard fabriksindstilling (Autostart og tilsluttet)	23
6.3. Opladning i godkendelsestilstand (Autostart deaktiveret)	25

7. KONFIGURATION AF EKSTERNT TILBEHØR.....	26
7.1. PowerMeter (DPM).....	27
8. FEJLFINDING	29
9. FEJLFINDING	31
10. RENGØRING	35
11. BORTSKAFFELSE AF PRODUKT OG EMBALLAGE	35
12. ASSISTANCE	35
13. ANSVARFRASKRIVELSE.....	36

1. INTRODUKTION

1.1. Vejledningens formål

Denne brugervejledning er en guide, der skal hjælpe brugerne med at arbejde sikkert og udføre de opgaver, der er nødvendige for at holde apparatet i god stand.

Hvis apparatet bruges på andre måder end angivet i denne vejledning, kan den beskyttelse, som apparatet giver, blive forringet.

Dette dokument er blevet omhyggeligt kontrolleret af producenten Free2move eSolutions S.p.A., men forglemmelser kan ikke helt udelukkes. Hvis der konstateres fejl, bedes man informere Free2move eSolutions S.p.A. Med undtagelse af udtrykkelige kontraktlige forpligtelser kan Free2move eSolutions S.p.A. under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for tab eller skader som følge af brugen af denne manual eller installation af udstyret. Dette dokument blev oprindeligt skrevet på engelsk. I tilfælde af uoverensstemmelser eller tvivl bedes man anmode Free2move eSolutions S.p.A. om det originale dokument.

Dette dokument blev oprindeligt skrevet på engelsk. I tilfælde af uoverensstemmelser eller tvivl bedes man anmode Free2move eSolutions S.p.A. om det originale dokument.

1.2. Identifikation af producenten

Producenten af apparatet er:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milano – Italien

www.esolutions.free2move.com

1.3. Brugervejledningens struktur






Denne vejledning er opdelt i kapitler baseret på forskellige emner og indeholder alle de oplysninger, der er nødvendige for at bruge apparatet sikkert.

Hvert kapitel er underopdelt i afsnit, som gennemgår de grundlæggende punkter, og hvert afsnit kan have sin egen overskrift sammen med underoverskrifter og en beskrivelse.

1.4. Sikkerhed

Denne vejledning indeholder vigtige sikkerhedsanvisninger, som skal følges under installationen af apparatet.

For at opfylde dette mål indeholder manualen en række sikkerhedssætninger, der indeholder særlige instruktioner. Disse anvisninger er markeret med en særlig tekstboks og er ledsaget af et symbol (undtagen BEMÆRK og BEMÆRKNING, som ikke er forbundet med specifikke farlige situationer), og de angives for at garantere sikkerheden for brugeren, når vedkommende udfører de beskrevne indgreb, og for at undgå skader på apparatet og/eller ejendom:

	<p>Dette symbol betyder: FARE</p> <p>Dette symbol er beregnet til at fremhæve en farlig situation for dig selv og andre. Læs omhyggeligt. Manglende overholdelse af instruktionen vil resultere i en overhængende farlig situation, som, hvis den ikke undgås, vil resultere i øjeblikkelig død eller alvorlig eller permanent personskade.</p>
	<p>Dette symbol betyder: ADVARSEL</p> <p>Dette symbol er beregnet til at fremhæve sikkerhedsoplysninger. Manglende overholdelse af instruktionen vil resultere i en potentielt farlig situation, som, hvis den ikke undgås, kan resultere i død eller alvorlig personskade.</p>
	<p>Dette symbol betyder: FORSIGTIG</p> <p>Dette symbol er beregnet til at fremhæve sikkerhedsoplysninger. Læs omhyggeligt. Manglende overholdelse af instruktionen kan resultere i død, alvorlig personskade eller beskadigelse af udstyret.</p>
	<p>Dette symbol betyder: BEMÆRKNING</p> <p>Giver yderligere oplysninger som supplement til instruktionerne.</p>
	<p>Dette symbol betyder: BEMÆRK</p> <p>Giver instruktioner om adfærd, der er nødvendig for at håndtere indgreb, der ikke er forbundet med mulige fysiske skader.</p>

Operatører skal læse og forstå denne vejledning fuldt ud og nøje overholde de instruktioner, den indeholder.

Free2move eSolutions S.p.A. kan ikke holdes ansvarlig for skader på personer og/eller ejendom eller på udstyret, hvis betingelserne beskrevet i dette dokument, ikke er blevet overholdt.



ADVARSEL: Installationen skal udføres af kvalificeret personale. Der skal designes og installeres et dedikeret, elforsyningsssystem, der afspejler den nyeste teknologi, og systemet skal certificeres i overensstemmelse med lokale bestemmelser og energiforsyningskontrakten.

1.5. Garanti og leveringsbetingelser

Garantioplysningerne er beskrevet i salgsbetingelserne, der følger med købsordren for dette produkt og/eller i produktets emballage.

Free2move eSolutions S.p.A. kan ikke holdes ansvarlig for systemer opstrøms eller nedstrøms for det leverede apparat. Free2move eSolutions S.p.A. kan ikke holdes ansvarlig for defekter eller funktionsfejl, der skyldes:

- skader forårsaget af forbrugeren selv eller af tredjeparter, f.eks. på grund af forkert brug af varen, indgreb eller hærværk;
- normal slitage, der bliver tydelig med tiden;
- skader forårsaget af atmosfæriske begivenheder (såsom lynnedslag) eller utilsigtede hændelser (f.eks. energioverbelastning forårsaget af en fejlfunktion i nettet);
- skader forårsaget af installations-, reparations- eller vedligeholdelsesarbejde, der er dårligt udført af forbrugeren selv eller af en tredjepart og/eller uden at overholde forbrugers lokale regler og/eller instruktionerne fra F2MeS;
- skader forårsaget af brug af uegnede og/eller defekte reservedele og/eller komponenter.

Free2move eSolutions S.p.A. er ikke ansvarlig for bortskaffelse af udstyret eller dele heraf, der ikke overholder de gældende regler og love i installationslandet.



BEMÆRK: Enhver modifikation, manipulation eller ændring af hardware eller software, der ikke udtrykkeligt er aftalt med producenten, vil straks gøre garantien ugyldig.

1.6. Liste over dokumenter

Ud over denne vejledning kan produktdokumentation ses og downloades ved at besøge: www.esolutions.free2move.com.

1.7. Advarsler



FARE: Risiko for elektrisk stød og brand. Installationen skal udføres i overensstemmelse med de gældende regler i installationslandet og i overensstemmelse med alle sikkerhedsforskrifter for udførelse af elektrisk arbejde. Sørg for, at alle installationsindgreb kun udføres af kvalificeret og uddannet personale.

- Før brug af enheden, skal man sikre sig, at ingen af komponenterne er beskadiget. Beskadigede komponenter kan føre til elektrisk stød, kortslutning og brand på grund af overophedning. En enhed med skader eller defekter må ikke bruges.
- Sørg for, at **eLuxWallbox** holdes væk fra benzindunke eller brændbare stoffer generelt.
- Før man sætter **eLuxWallbox** tilbage eller flytter den, skal man sørge for, at apparatet ikke er tilsluttet strømforsyningen.
- **eLuxWallbox** må kun bruges til de specifikke anvendelser, den er designet til.
- Sørg for, at **eLuxWallbox** kun bruges under korrekte driftsforhold.
- Apparatet skal tilsluttes et lysnet i overensstemmelse med lokale og internationale standarder og alle de tekniske krav, der er angivet i denne vejledning.
- Børn eller andre personer, der ikke er i stand til at vurdere risici i forbindelse med brug af apparatet, kan komme alvorligt til skade eller bringe deres liv i fare. Disse personer må ikke betjene apparatet og skal være under opsyn, når de er i nærheden af det.
- Kæledyr og andre dyr skal holdes væk fra apparatet og emballagematerialet.
- Børn må ikke lege med apparatet, tilbehøret eller emballagen, der følger med det.
- **eLuxWallbox** indeholder ikke komponenter, som brugeren selv kan reparere eller vedligeholde.
- **eLuxWallbox** kan kun bruges med en energikilde.
- **eLuxWallbox** skal behandles og bortskaffes i overensstemmelse med gældende lovgivning, adskilt fra almindeligt husholdningsaffald, som elektrisk og elektronisk affald (WEEE).
- Der skal træffes de nødvendige forholdsregler for at sikre sikker drift med aktivt implanterbart medicinsk udstyr. Kontakt producenten for at finde ud af, om opladningsprocessen kan påvirke det medicinske udstyr negativt.

2. GENERELLE OPLYSNINGER

eLuxWallbox er en vekselstrømsopladeløsning til elbiler og hybrid plug-ins og er ideel til halvoffentlig og privat brug. Apparatet fås i trefasede eller enfasede konfigurationer og er udstyret med et Type 2-stik.

Apparatet oplader elbiler med op til 22 kW i trefaset eller op til 7,4 kW i enfaset. Produktet omfatter tilslutningsmuligheder som f.eks. fjernovervågning via eSolutions-styreplatformen (CPMS). **eLuxWallbox** kan styres via den dedikerede **eSolutions Charging**-app, som kan downloades på Google Play™ og Apple Store®.


Dette apparat er udstyret med et SIM-kort til tilslutning til 4G-mobilnetværket. SIM-kortet aktiveres automatisk, første gang wallboxen tændes.

Dette dokument beskriver, hvordan man bruger apparatet. Det indeholder en beskrivelse af dets funktioner for at indikere nøglekomponenter og fastlægge de tekniske termer, der bruges i denne vejledning.



ADVARSEL: Installér ikke selv **eLuxWallbox** eller noget af dens tilbehør. Kontakt kvalificerede fagfolk, som vil udføre installationen i henhold til producentens anvisninger.

For at fuldføre installationen er det nødvendigt at konfigurere **eLuxWallbox** gennem de dedikerede apps:

	Installatørens app: PowerUp
Produktversioner (EU):	EPRO23S224GWBAX
Produktversioner (UK):	EPRO23S224GWBAS

2.1. Anvendelsesområder

Free2move eSolutions S.p.A. fraskriver sig ethvert ansvar for skader af enhver art, der skyldes forkerte eller uforsigtige handlinger.

Apparatet må ikke bruges til andre formål end det, det er beregnet til.

Udstyret må ikke bruges af børn eller personer med begrænsede mentale eller fysiske evner, og heller ikke af voksne eller faglærte eksperter, hvis apparatet bruges på en måde, der ikke er i overensstemmelse med denne vejledning og den medfølgende dokumentation.

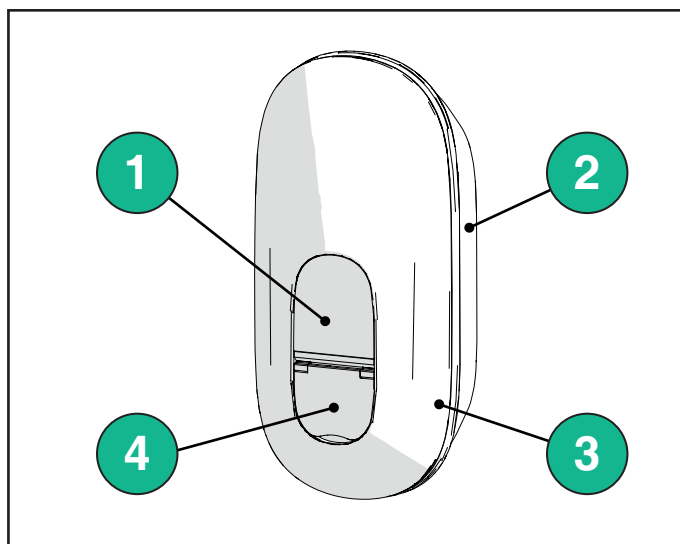
Apparatet er en opladningsanordning til elektriske køretøjer; følgende klassificering (i henhold til IEC 61851-1) identificerer dets egenskaber:

- Strømforsyning: permanent tilsluttet vekselstrømsnettet
- Udgang: Vekselstrøm
- Miljøforhold: Indendørs / udendørs brug
- Fast installation
- Beskyttelse mod elektrisk stød: Klasse I
- EMC-miljøklassificering: Klasse B
- Opladningstype: Tilstand 3 i henhold til IEC 61851-1-standarden
- Ekstra funktion til ventilation understøttes ikke

3. SAMLET UDSIGT






Figuren nedenfor viser **eLuxWallbox** og dens hoveddele.

- 1) Display
- 2) Bund
- 3) Udvendtigt dæksel
- 4) Type 2 fatning








3.1. Ikoner på wallboxens display

3.1.1. WI-FI

-  - Høj Wi-Fi-forbindelse
-  - God Wi-Fi-forbindelse
-  - Lav Wi-Fi-forbindelse
-  - Meget lav Wi-Fi-forbindelse
-  - Ingen Wi-Fi-forbindelse

- Hvis Wi-Fi ikke er konfigureret, vises der ikke noget Wi-Fi-ikon

3.1.2. 4G LTE



-  - Høj 4G LTE-forbindelse
-  - God 4G LTE-forbindelse
-  - Lav 4G LTE-forbindelse
-  - Meget lav 4G LTE-forbindelse
-  - Ingen 4G LTE-forbindelse

- Hvis **eLuxWallbox** er indstillet i standalone driftstilstand, vises der ikke noget 4G LTE-ikon (se kapitel 4 for yderligere oplysninger)

3.1.3. Bluetooth

-  - Bluetooth aktiv

3.1.4. Forbindelse til eSolutions control platform

-  - eSolutions control platform (CPMS) der oprettes forbindelse
-  - Problem med forbindelsen til eSolutions control platform (CPMS)

4. ESolutions Charging-APP



eSolutions Charging er en dedikeret smartphone-app, der er tilgængelig på Google Play™ og Apple Store®. Den kan bruges til at konfigurere, overvåge og opsætte **eLuxWallbox** Via en internet- eller Bluetooth-forbindelse.

eSolutions Charging tilbyder forskellige funktioner afhængigt af, om **eLuxWallbox** er forbundet til eSolutions control platform (CPMS). Når **eLuxWallbox** er forbundet med 4G eller Wi-Fi, har førere af elbiler fuld kontrol over deres opladningssessioner på deres smartphone.

Følgende funktioner er tilgængelige:

- Overvågning af opladningssessioner
- Godkend, start og stop opladningssessioner
- Visualiser historiske sessionsdata
- Forsink eller planlæg opladningssessioner
- Konfigurer **eLuxWallbox** strømgrænser
- Genstart **eLuxWallbox**
- Registrer flere **eLuxWallboxe**
- Aktiver **DPM** funktion og indstil **PowerMeter (DPM)** maksimal effekt
- Indstil Wi-Fi
- Skift driftstilstande
- Kontakt kundeservice
- Diagnosticér **eLuxWallbox**

Hvis **eLuxWallbox** ikke er tilsluttet på grund af manglende forbindelse, eller hvis Standalone-driftstilstand (offline) er aktiveret, vil kun følgende funktioner være tilgængelige via en Bluetooth-forbindelse:

- Konfigurer **eLuxWallbox** strømgrænser
- Genstart **eLuxWallbox**
- Registrer flere **eLuxWallboxe**
- Aktiver **DPM** og indstil **DPM PowerMeter** maksimal effekt
- Indstil Wi-Fi
- Skift driftstilstande
- Kontakt kundeservice
- Diagnosticér **eLuxWallbox**



BEMÆRK: Bluetooth-funktioner er kun tilgængelige, når du holder smartphonen i nærheden af **eLuxWallbox**



BEMÆRK: Sørg for at have den nyeste version af **eSolutions Charging**-appen for at have adgang til alle funktioner.

5. TÆND eLuxWallbox

eLuxWallbox har ikke ON/OFF-knapper. Når den er installeret og får strøm fra kredsløbsafbryderen i el-panelet, er **eLuxWallbox** klar til at blive tilknyttet brugerens profil og konfigureret via **eSolutions Charging**-appen.



BEMÆRK: Når enheden er blevet tændt, tændes displayet ikke med det samme. Det kan tage op til et minut.

Hvis enheden beskadiges, skal man nøje følge nedenstående instruktioner for farlige situationer for at undgå skader på personer eller genstande:

- Brug af en beskadiget enhed er strengt forbudt
- Mærk den beskadigede enhed tydeligt, så andre ikke bruger den
- Kontakt kundeservice



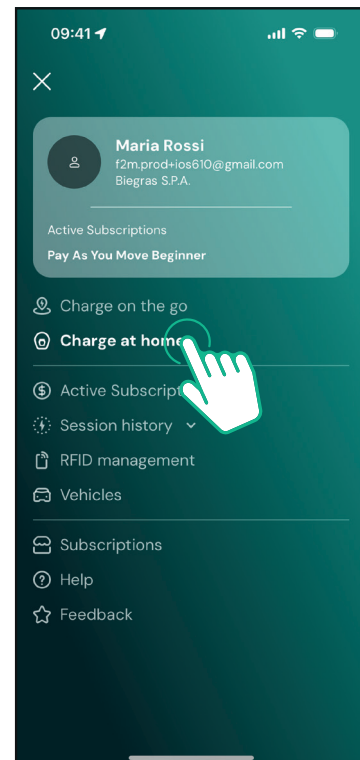
FARE: Elektriske stød kan forekomme, når enheden er beskadiget.

5.1. Første brug af eSolutions Charging-appen: registrering og parring

Når man kører appen for første gang, bliver brugeren bedt om at angive personlige oplysninger for at tilmelde sig og oprette en eSolutions-konto. Personlige data og profilindstillinger kan ændres i appen.

Når **eLuxWallbox** tændes, skal man tilmelde sig eller logge ind i appen for at parre **eLuxWallbox** til brugerens konto. Følg disse enkle trin:

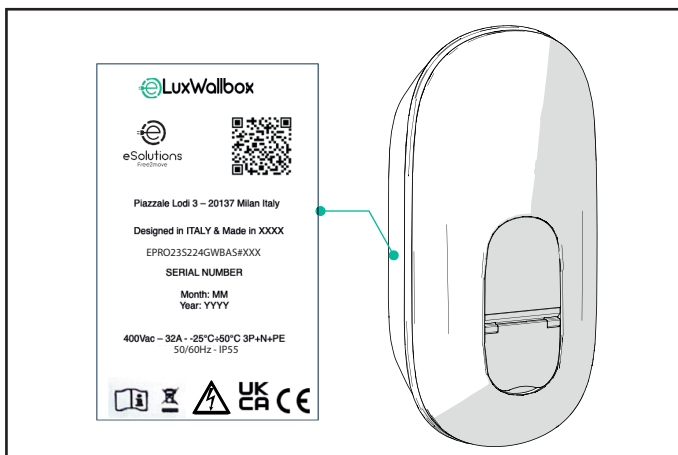
- Klik på "Charge at home" i menuen øverst til venstre



- Klik på "Pair now" eller på +-knappen for at parre med en ny **eLuxWallbox**



- Scan QR-koden på identifikationsmærkaten på venstre side af **eLuxWallbox**



BEMÆRKNING: Denne parring muliggør alle funktioner, såsom dataindsamling, overvågning og analyse. Med **eSolutions Charging**-appen kan du parre mere end én **eLuxWallbox** med en profil, så brugerne kan administrere alle wallboxe på et enkelt berøringspunkt.

5.2. Wi-Fi-indstilling

Det er muligt at forbinde **eLuxWallbox** til et Wi-Fi-netværk via **eSolutions Charging**-appen ved at følge disse trin:



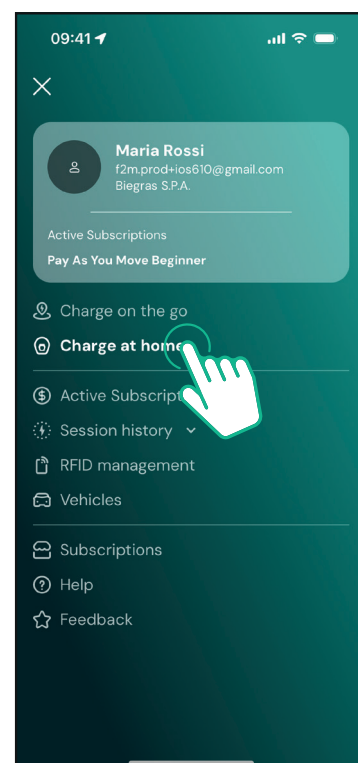
BEMÆRKNING: Denne enhed understøtter kun 2,4 GHz Wi-Fi-netværk.



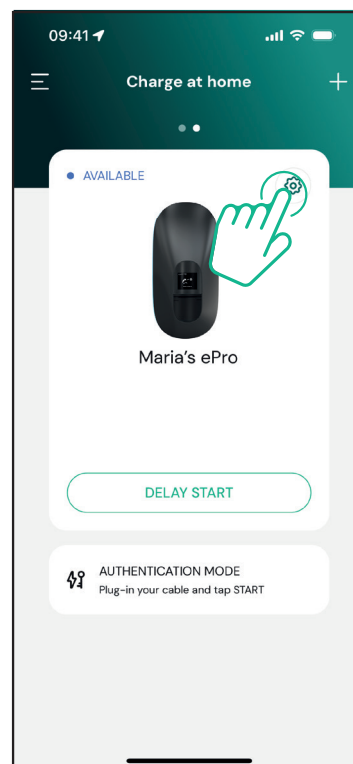
BEMÆRKNING: Denne indstilling kræver en Bluetooth-forbindelse til wallboxen. Sørg for at være tæt på enheden under forbindelsesprocessen.

Tilslut din smartphone til det samme Wi-Fi-netværk, som du vil tilslutte **eLuxWallbox**.

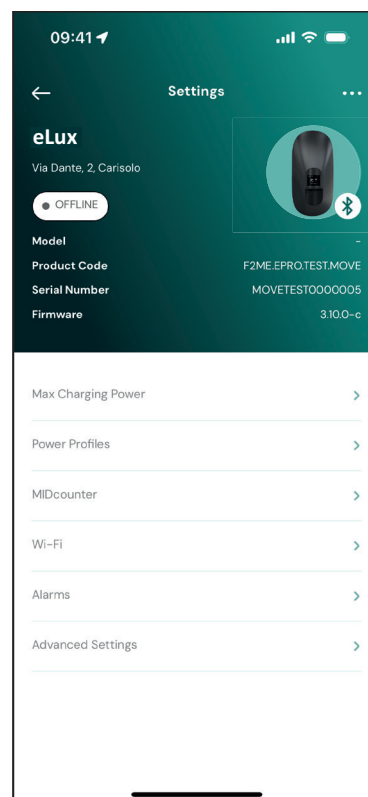
Klik på "Charge at home" i menuen øverst til venstre.



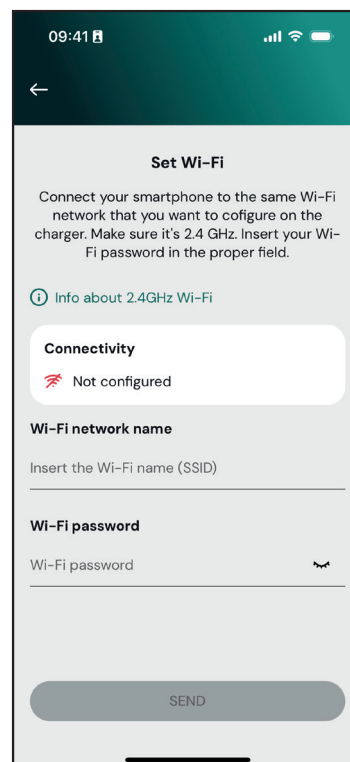
Vælg den **eLuxWallbox** du vil gerne konfigurere.
Klik på hjulikonet i øverste højre hjørne af den valgte **eLuxWallbox**.



Klik på "Wi-Fi", og tilslut enheden vha. bluetooth.



Indtast SSID'et og Wi-Fi-adgangskoden.



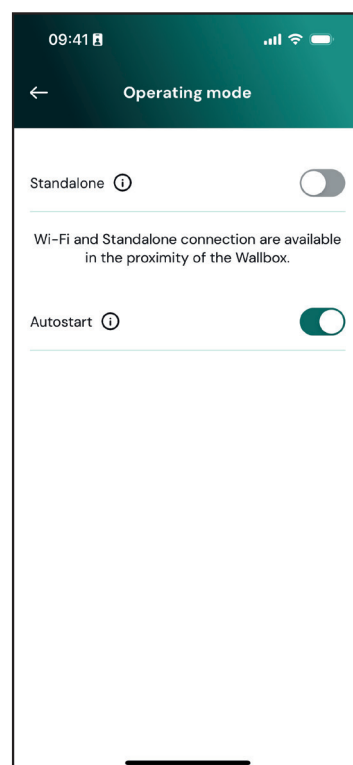
BEMÆRKNING: Under Wi-Fi-opsætningen registrerer **eSolutions Charging** automatisk det samme Wi-Fi-netværk som smartphonen. Indtast den korrekte adgangskode.

5.3. Driftstilstande

Det er muligt at konfigurere **eLuxWallbox** til at fungere i forskellige driftstilstande og ændre opladningstilladelsen og tilslutningsmulighederne. Det er muligt at ændre driftstilstandene med Autostart og Standalone i **eSolutions Charging**-appen.

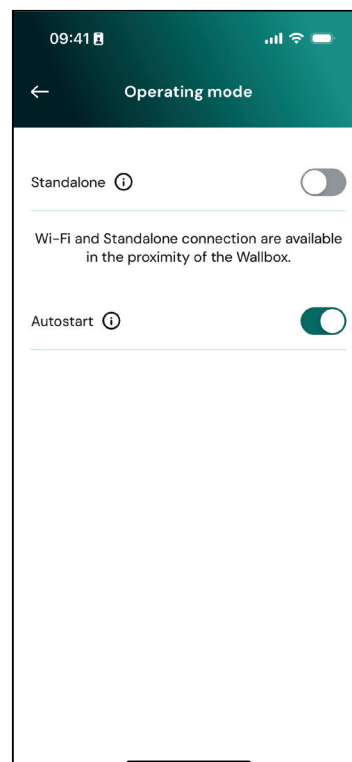
Autorisation til opladning er mulig på to forskellige måder:

-Autostart (standard fabriksindstilling): Når Autostart er aktiveret, er tilladelsen til at oplade automatisk, og opladningssessionen starter ved blot at tilslutte opladningskablet.

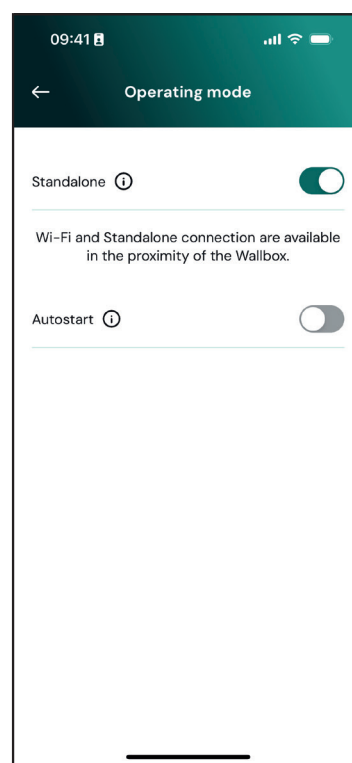


-Authentication: Når Autostart er deaktiveret, skal opladningssessionen godkendes af brugeren med **eSolutions Charging**-appen (hvis wallbox er tilsluttet via 4G eller Wi-fi) **eLuxWallbox** med en af de to følgende tilslutningsmuligheder:

-Standalone deaktiveret (Forbindelse aktiveret):
eLuxWallbox forbundet til eSolutions styringsplatform (CPMS) for at muliggøre softwareopdateringer, live fjernsupport fra kundeservice og for at få glæde af det maksimale antal funktioner i **eSolutions Charging**-appen.



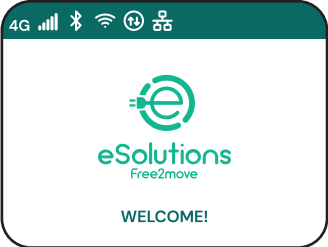
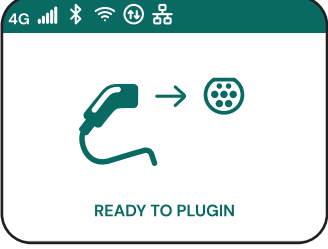
-Standalone aktiveret (Forbindelse deaktiveret):
eLuxWallbox ikke forbundet med eSolutions styringsplatform (CPMS), og brugeren har adgang til begrænsede funktioner i **eSolutions Charging**, som kun er tilgængelige via Bluetooth

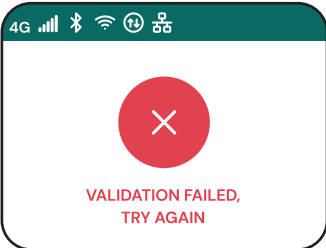
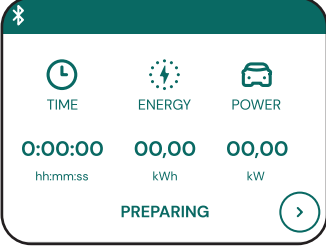
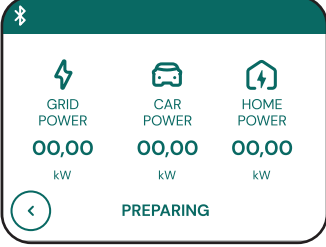
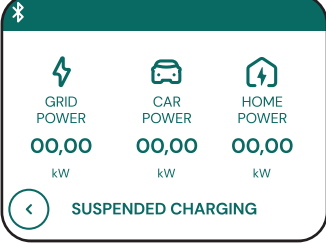


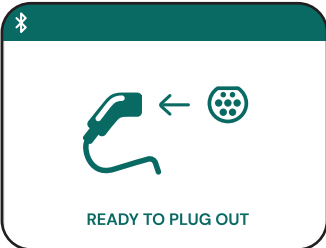
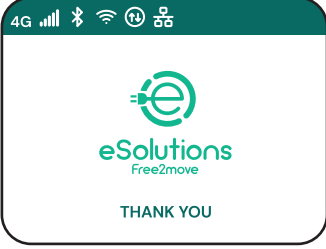
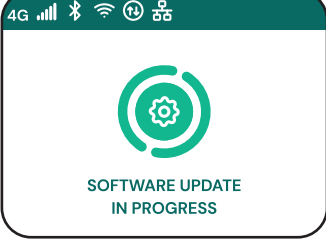
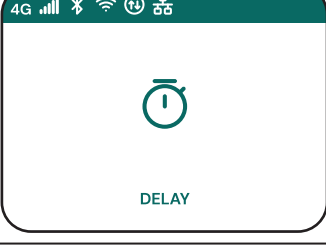
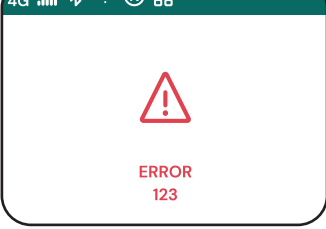
BEMÆRK: Når man har ændret driftstilstanden, skal man genstarte wallboxen via appen for at gøre ændringerne effektive.

5.4. Skærbilleder på displayet

Når **eLuxWallbox** er tændt, vises følgende skærbilleder på displayet:

	<p>Velkomstmeldelse.</p>
	<p>Dette skærbillede er standard i Autostart-tilstand. Det beder operatøren om at sætte ladekablet i for at starte opladningssessionen. Det vises også efter en vellykket godkendelse.</p>
	<p>Dette skærbillede vises kun, hvis driftstilstanden Autentificering er aktiveret.</p> <p>For at starte opladningsprocessen skal du godkende via appen.</p> <p>Dette skærbillede foreslår at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vente på godkendelsesprocessen - Vente efter tilslutning af opladningskabel
	<p>Gyldig godkendelse via App.</p>

	<p>Ugyldig godkendelse via App.</p>
	<p>Denne skærm viser data for den igangværende session:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TIME: Sessionens varighed - ENERGY: Energi absorberet af køretøjet - POWER: Aktuel opladningseffekt <p>Hvis DPM funktionen er aktiveret, vil pilene i nederste højre hjørne være synlige.</p>
	<p>Dette skærmbillede viser DPM oplysninger om den igangværende session:</p> <ul style="list-style-type: none"> - GRID POWER: kontraktmæssig strømværdi - CAR POWER: strøm absorberet af køretøjet - HOME POWER: strøm absorberet af husholdningsforbrug
	<p>Denne skærm vises, når opladningssessionen afbrydes af DPM eller af elbilen. Opladningssessionen kan genoptages.</p>

	<p>Denne skærm instruerer operatøren i at fjerne kablet, når opladningsprocessen er slut eller er blevet afbrudt.</p>
	<p>Denne skærm viser, at opladningsprocessen er afsluttet, og at wallboxen snart går i standbytilstand.</p>
	<p>Skærmen viser, at der er en softwareopdatering i gang.</p>
	<p>Denne skærm vises, hvis der er planlagt opladning på wallboxen for forsinkede opladningssessioner, tilbagevendende opladningsprofilbegrænsning og tilfældig forsinkelse.</p>
	<p>Denne skærm udløses, hvis der er en alarm på wallboxen, og viser fejlkoden.</p>

6. BRUGSANVISNING

6.1. Indledende opladningsindgreb



ADVARSEL: Fjern IKKE ladestikket fra elbilen under hele opladningsprocessen. Fjern først ladestikket fra køretøjet, når opladningen er afsluttet eller er blevet standset i henhold til den relevante procedure. I begge tilfælde må der ikke anvendes unødigt kraft.

Før du starter en ny opladningssession:

- Sørg for, at apparatet og dets stik er helt intakte, tørre og fri for urenheder.
- Stik ikke fingre eller genstande ind i kontakten.
- Rør ikke ved apparatet eller nogen af dets forlængere med våde hænder eller bare fødder.
- Sørg for, at apparatet ikke er eller har været udsat for varmekilder, eksplosive eller brændbare stoffer.
- Sørg for, at det elektriske køretøj er kompatibelt med apparatets tekniske funktioner.
- Køretøjsadaptere må ikke bruges til at fastgøre et stik til en stikkontakt i et køretøj.
- Adaptere mellem køretøjets stikkontakt og stik må kun bruges, hvis de er specifikt udpeget og godkendt af køretøjsproducenten eller producenten af elbilens strømforsyningsudstyr i overensstemmelse med nationale krav. Sådanne adaptere skal dog overholde kravene i IEC 61851-1-standarden og andre relevante standarder, der gælder for både adapterens stik og stikkontakt. Adapterne skal under alle omstændigheder være mærket med specifikke anvisninger for brug, der er tilladt af producenten (f.eks. IEC 62196).
- Opbevar ladekablet uden for børns rækkevidde.
- Pas på ikke at træde på stikket eller kablet.



ADVARSEL: Brug ikke adaptere eller forlængere, der ikke er specificeret af Free2move eSolutions S.p.A., da de kan beskadige produktet og skabe sikkerhedsrisici for brugeren.



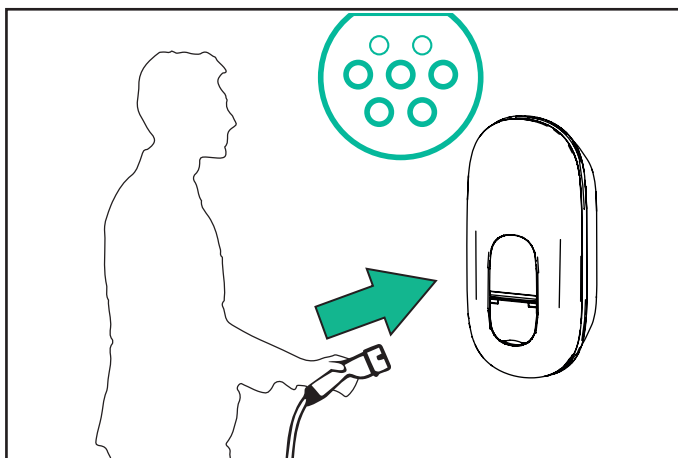
FORSIGTIG: eLuxWallbox må kun bruges i henhold til de specificerede driftsparametre og ved en omgivelsestemperatur på mellem -25 °C og 50 °C.

6.2. Første opladning i standard fabriksindstilling (Autostart og tilsluttet)

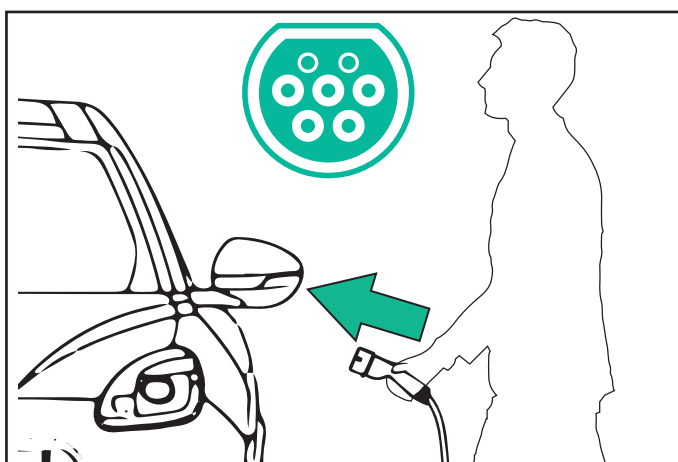
eLuxWallbox er konfigureret med Autostart-driftstilstand aktiveret som standardindstilling. Følg nedenstående trin for at starte en opladningssession:

- Displayet på wallboxen skal vise "Ready to plug in", hvilket betyder, at **eLuxWallbox** er klar til opladning.

- Sæt stikket på ladekablet ind i stikkontakten på enheden indtil det er helt i indgreb.



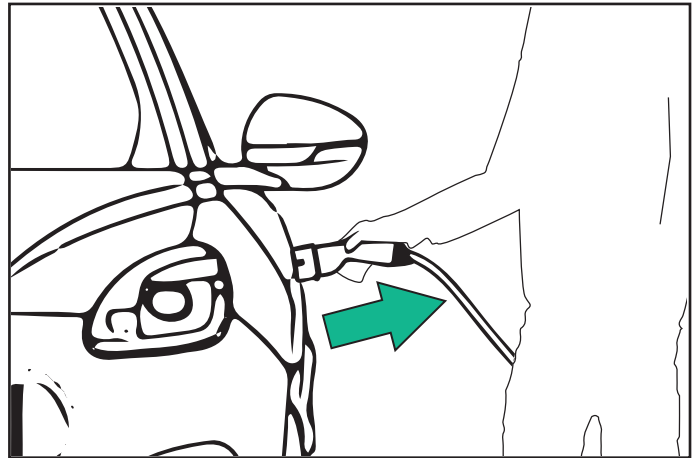
- Sæt stikket på Type 2-kablet i opladningsporten på elbilen.



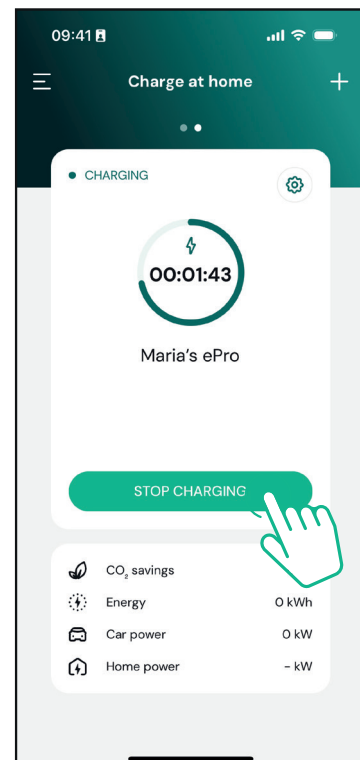
- Apparatet låser kablet under hele opladningssessionen.
- Opladningssessionen starter, og opladningsoplysningerne vises på displayet.

- Når opladningen er færdig, eller opladningsprocessen skal stoppes, er der to mulige måder at stoppe opladningssessionen på:

- Fra køretøjet (f.eks. ved at låse dørene op), træk derefter stikket ud af køretøjet og af **eLuxWallbox**



- Fra **eSolutions Charging**-appen skal man trykke på STOP og derefter trække stikket ud af køretøjet og af **eLuxWallbox**



- **eLuxWallbox** vender tilbage til sin oprindelige tilstand og er klar til en ny opladningssession.



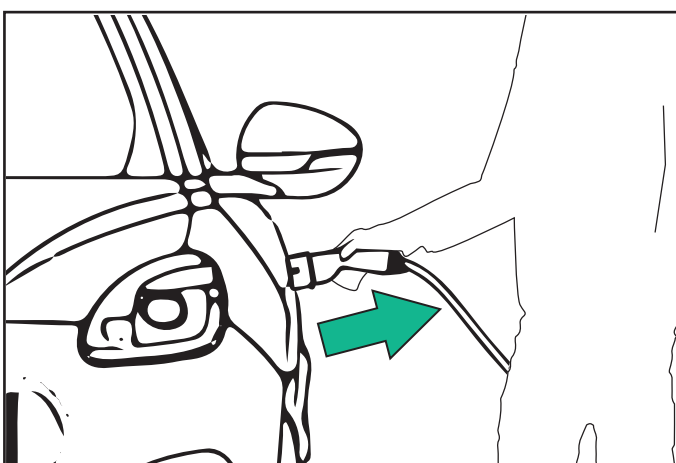
FORSIGTIG: Ved afslutningen af opladningssessionerne skal man tage ladekablet ud af både apparatet og køretøjet og opbevare det et sikkert sted.

6.3. Opladning i godkendelsestilstand (Autostart deaktiveret)

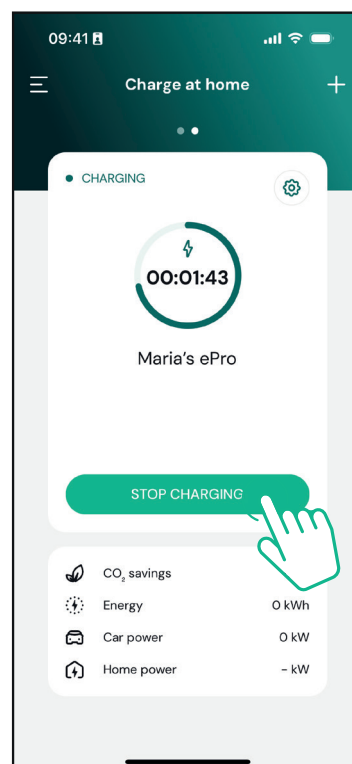
Hvis Authentication-driftstilstand er konfigureret, kan opladningssessionen godkendes via appen.

- Wallboxens display viser "authorize" med appen, når den er klar til opladning.
- Sæt stikket på ladekablet ind i stikkontakten på enheden, indtil det er helt i indgreb.
- Sæt stikket på Type 2-kablet i opladningsporten på elbilen.
- Start på afstand via app.
- Oplad køretøjet.
- Når opladningen er færdig, eller opladningsprocessen skal stoppes, er der to mulige måder at stoppe opladningssessionen på:

- Fra køretøjet (f.eks. ved at låse dørene op), træk derefter stikket ud af køretøjet og af **eLuxWallbox**



- Fra **eSolutions Charging**-appen skal man trykke på STOP og derefter trække stikket ud af køretøjet og af **eLuxWallbox**



- Produktet vender tilbage til sin oprindelige tilstand og er klar til en ny opladningssession.



FORSIGTIG: Ved afslutningen af opladningssessionerne skal man tage ladekablet ud af både apparatet og køretøjet og opbevare det et sikkert sted.



BEMÆRK: Det er kun muligt at stoppe opladningssessionen via **eSolutions Charging**-appen, når **eLuxWallbox** er tilsluttet, så når Standalone-tilstand er deaktiveret.

7. KONFIGURATION AF EKSTERNT TILBEHØR

Det eksterne tilbehør, der er kompatibelt med **eLuxWallbox** er:

- **PowerMeter (DPM):** er en energimåler, der muliggør **Dynamic Power Management (DPM)** en smart funktion, der giver mulighed for at oplade elbilen ved kun at bruge den strøm, der er til rådighed i hjemmet, modulere ladestrømmen og undgå ubehagelige blackouts.



ADVARSEL: Montér ikke selv tilbehør. Kontakt kvalificerede fagfolk, som vil udføre installationen i henhold til producentens anvisninger.

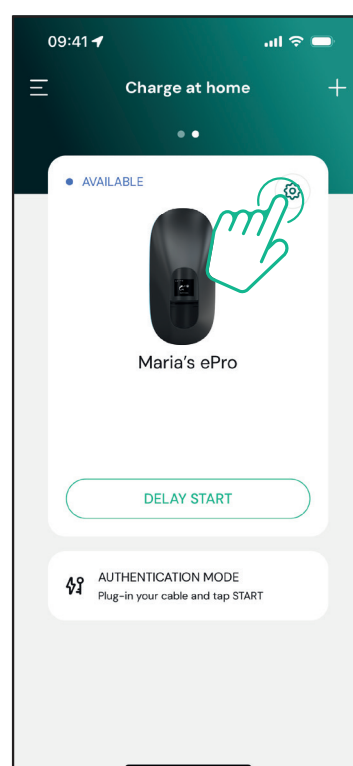
7.1. PowerMeter (DPM)

PowerMeter (DPM) er en ekstern måler, der muliggør **Dynamic Power Management (DPM)** funktionen, og den konfigureres under installationsfasen. **DPM** er en smart funktion, der giver mulighed for at oplade elbilen ved kun at bruge den strøm, der er til rådighed i hjemmet, modulere ladestrømmen og undgå ubehagelige blackouts. Hvis man bruger andre apparater under opladningssessionen, kan systemet modulere ladestrømmen til bilen og endda midlertidigt afbryde opladningssessionen. Så snart de andre husholdningsapparater slukkes, genoptages sessionen.

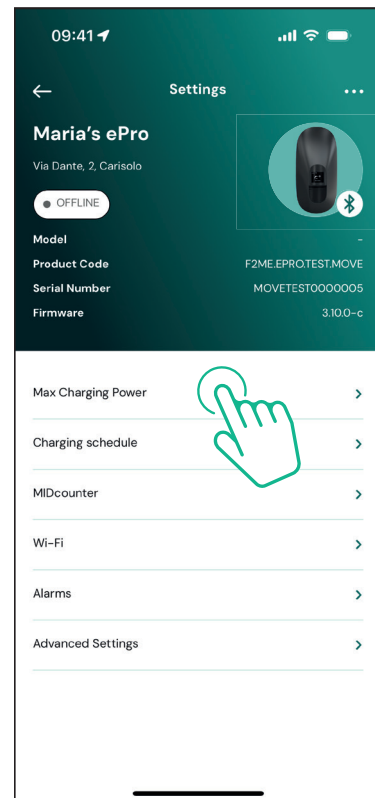
Man kan også ændre den maksimale kontraktlige effekt via **eSolutions Charging**-appen ved at følge nedenstående trin:

Vælg den wallbox, der er tilsluttet **PowerMeter**.

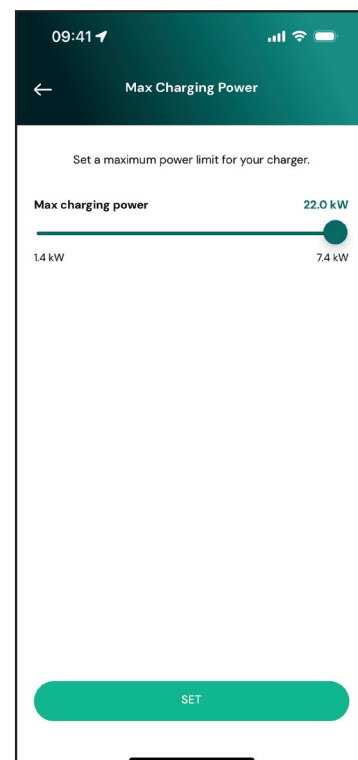
Klik på hjulet i øverste højre hjørne for at gå til Indstillinger.



Klik på "Max Charging Power".



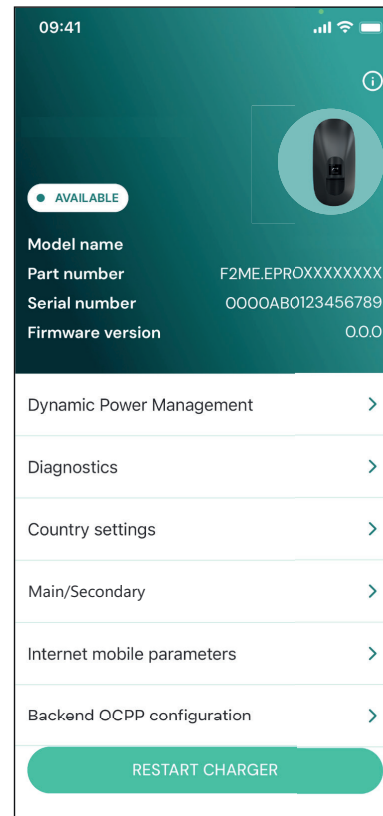
Indstil din kontraktlige effektværdi i kW som angivet i din elaftale ved at flytte skyderen. Denne grænse vil ikke blive overskredet af **eLuxWallbox**



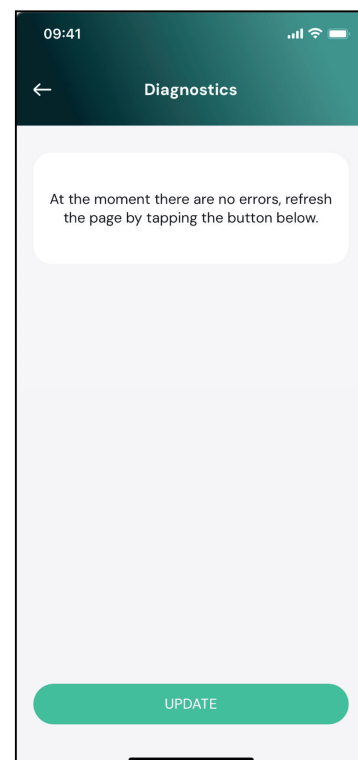
8. FEJLFINDING

Hvis der opstår en fejl i **eLuxWallbox**, er det muligt at tjekke fejlfindingen i det dedikerede afsnit i **PowerUp**.

I hovedmenuen skal du trykke på "Diagnostics".

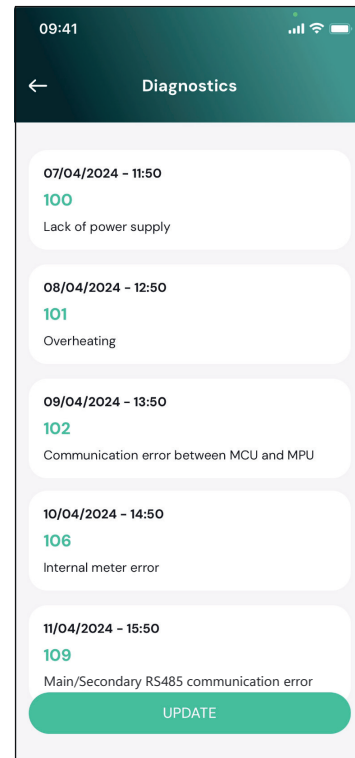


Her er det muligt at finde en liste over fejl i **eLuxWallbox** og en detaljeret beskrivelse af hændelsen.



Tryk på "Update" for at opdatere fejllisten.

Tryk på pilen for at gå tilbage til den forrige menu.



9. FEJLFINDING

Hvis der opstår en fejl under en igangværende opladningssession, afbrydes den, og stikkontakten låses op, så du kan tage stikket ud.

Følgende tabel indeholder en liste over fejl, der kan opstå, og den tilhørende fejlfinding.

Hvis fejlen fortsætter, bedes man kontakte kundeservice for at få yderligere oplysninger om **eLuxWallbox** serienummeret på produktmærkaten eller på Apps.

Fejlkode / problem	"Error Description"	Fejlfinding
100	Manglende strømforsyning	"kontrollér om eLuxWallbox kredsløbsafbryderen er slået til. Kontrollér, at CN1-kablerne er korrekte. Kontrollér spændingen i CN1."
101	Overophedning	"Frakobl Type 2-kablet, vent på, at temperaturen falder, og så forsvinder fejlen af sig selv. Sæt kablet i igen for at genstarte opladningssessionen. Sørg for, at installationsstedet er kompatibelt med temperaturområdet (-25 °C/+50 °C uden direkte udsættelse for sollys)."
102	Kommunikationsfejl mellem MCU og MPU.	Genstart eLuxWallbox fra strømafbryderen, og lad eLuxWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
103	Hardwarefejl, fejl i jordbeskyttelsesordning. (GPD-fejl)	Genstart eLuxWallbox fra strømafbryderen, og lad eLuxWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
104	Hardwarefejl, fejl i fejlstrømsmonitor AC. (RCM AC-udløsning)	Kontrollér, at problemet ikke er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv med endnu en opladningssession (om muligt med et andet køretøj eller et andet kabel).
105	Hardwarefejl, fejl i fejlstrømsmonitor DC. (RCM DC-udløsning)	Kontrollér, at problemet ikke er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv med endnu en opladningssession (om muligt med et andet køretøj eller et andet kabel).
106	Intern målerfejl	Genstart eLuxWallbox fra strømafbryderen, og lad eLuxWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
107	PowerMeter (DPM) kommunikationsfejl	Genstart eLuxWallbox fra strømafbryderen, og lad eLuxWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
108	Konfigurationsfejl, drejekontaktens position (strømforsyningstype) er ikke i overensstemmelse med DPM typen	Hvis tilbehøret (DPM) ikke er installeret, skal man sørge for, at funktionen er deaktiveret i eSolutions Charging appen. Genstart derefter wallboxen.

109	Primær/sekundær RS485 kommunikationsfejl	Genstart eLuxWallbox fra strømafbryderen, og lad eLuxWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
300	Uoverensstemmelse mellem wallboxens kontaktorstyring og feedback	Genstart eLuxWallbox fra strømafbryderen, og lad eLuxWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
301	Kortslutning registreret på kontrolpilotlinjen.	Hvis stikkontakten er beskadiget, skal man undlade at bruge ladestationen og kontakte kundeservice. Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv med endnu en opladningssession (om muligt med et andet køretøj eller et andet kabel).
302	Status E eller F indstillet på kontrolpilotlinjen.	Tag kabelstikket ud og sæt det i igen, og sørg for, at det er sat helt ind i ladestationens stikkontakt og køretøjets indgang. Kontrollér, at problemet ikke er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv med endnu en opladningssession (om muligt med et andet køretøj eller et andet kabel).
303	Kontrolpilot frakoblet.	Tag kabelstikket ud og sæt det i igen, og sørg for, at det er sat helt ind i ladestationens stikkontakt og køretøjets indgang. Kontrollér, at kabelstikkene er sat helt ind i ladestationens stikkontakt og køretøjets indgang. Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv med endnu en opladningssession (om muligt med et andet køretøj eller et andet kabel).
304	Nærhedspilot frakoblet.	Tag kabelstikket ud og sæt det i igen, og sørg for, at det er sat helt ind i ladestationens stikkontakt og køretøjets indgang. Kontrollér, at kabelstikkene er sat helt ind i ladestationens stikkontakt og køretøjets indgang. Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv med endnu en opladningssession (om muligt med et andet køretøj eller et andet kabel).
305	Ødelagt nærhedspilot detekteret.	Tag kabelstikket ud og sæt det i igen, og sørg for, at det er sat helt ind i ladestationens stikkontakt og køretøjets indgang. Kontrollér, at kabelstikkene er sat helt ind i ladestationens stikkontakt og køretøjets indgang. Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv med endnu en opladningssession (om muligt med et andet køretøj eller et andet kabel).

306	Diodefejl registreret på kontrolpilotlinjen (ingen - 12 V).	Forsøg med en ny opladningssession ved at tage kablet ud og sætte det i igen fra både apparatets og køretøjets indgang.
307	Kontrolpilot frakoblet.	Tag kabelstikket ud og sæt det i igen, og sørg for, at det er sat helt ind i ladestationens stikkontakt og køretøjets indgang. Kontrollér, at kabelstikkene er sat helt ind i ladestationens stikkontakt og køretøjets indgang. Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv med endnu en opladningssession (om muligt med et andet køretøj eller et andet kabel).
308	Uoverensstemmelse mellem motorkommando og feedback, eller motoren er i en fejltilstand.	Forsøg med en ny opladningssession ved at tage kablet ud og sætte det i igen fra både apparatets og køretøjets indgang. Kontrollér, at kabelstikkene er sat helt ind i apparatets stikkontakt og køretøjets indgang.
309	Motorkontrolfejl under EVSE-initialiseringsfasen.	Genstart eLuxWallbox fra strømafbryderen, og lad eLuxWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
310	Fejl registreret før opladning (PP ikke registreret, motorfejl eller CP ikke registreret).	Tag kabelstikket ud og sæt det i igen, og sørg for, at det er sat helt ind i ladestationens stikkontakt og køretøjets indgang. Kontrollér, at kabelstikkene er sat helt ind i ladestationens stikkontakt og køretøjets indgang. Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv med endnu en opladningssession (om muligt med et andet køretøj eller et andet kabel).
311	Fejl registreret efter opladning (motorfejl eller CP ikke frakoblet).	Tag kabelstikket ud og sæt det i igen, og sørg for, at det er sat helt ind i ladestationens stikkontakt og køretøjets indgang. Kontrollér, at kabelstikkene er sat helt ind i ladestationens stikkontakt og køretøjets indgang. Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv med endnu en opladningssession (om muligt med et andet køretøj eller et andet kabel).
312	Nødstop modtaget fra MPU'en.	Genstart eLuxWallbox fra strømafbryderen, og lad eLuxWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
313	Strøm registreret under opladning med 100 % arbejdscyklus på kontrolpilot-linjen.	Kontrollér, at problemet ikke er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv en ny opladningssession med et andet kabel og/eller et andet apparat.
315	Strøm over grænsen på fase L1	Tag kablet ud af kontakten, sænk om muligt ladestyrken på køretøjssiden, og prøv med en ny opladningssession.

316	Strøm over grænsen på fase L2	Tag kablet ud af kontakten, sænk om muligt ladestyrken på køretøjssiden, og prøv med en ny opladningssession.
317	Strøm over grænsen på fase L3	Tag kablet ud af kontakten, sænk om muligt ladestyrken på køretøjssiden, og prøv med en ny opladningssession.
318	Spænding under en tærskel på fase L1	Genstart eLuxWallbox fra strømafbryderen, og lad eLuxWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
319	Spænding under en tærskel på fase L2	Genstart eLuxWallbox fra strømafbryderen, og lad eLuxWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
320	Spænding under en tærskel på fase L3	Genstart eLuxWallbox fra strømafbryderen, og lad eLuxWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
	Displayet sidder fast på velkomstsiden	Genstart eLuxWallbox fra strømafbryderen, og lad eLuxWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
	eLuxWallbox vil ikke starte	Genstart eLuxWallbox fra strømafbryderen, og lad eLuxWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
	Kablet sidder fast i wallboxens stikkontakt	Sluk for eLuxWallbox fra kredsløbsafbryderen i el-panelet, og fjern derefter kablet.
	Meddelelsen Suspended Charging på displayet viser, at opladningssessionen er afbrudt af DPM eller af elbilen. Sessionen kan genoptages.	Kontrollér, at den maksimale effekt i afsnittet Home power i eSolutions Charging appen er i overensstemmelse med den kontraktlige effektværdi i kW, som er angivet i din el-kontrakt. Hvis værdien er korrekt, skal man vente på, at opladningssessionen genoptages, eller slukke for nogle af de elektriske belastninger.
	LED og/eller display tænder ikke.	Genstart eLuxWallbox fra kredsløbsafbryderen i el-panelet, og lad eLuxWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.

10. RENGØRING

Rengøring af enhedens yderside anbefales altid, når det er nødvendigt, og bør udføres uden brug af kraftige luft- eller vandstråler og uden brug af sæbe eller rengøringsmidler, der er for skrappe og ætsende for de materialer, produktet er fremstillet af. Brug en blød, fugtig klud med et mildt rengøringsmiddel til at rengøre den. Efter rengøring skal man tørre eventuelle spor af fugt eller væske af med en blød, tør klud.

11. BORTSKAFFELSE AF PRODUKT OG EMBALLAGE

Dette apparat er et elektrisk og elektronisk udstyr; når brugeren beslutter at kassere det, bliver det til affald (affald af elektrisk og elektronisk udstyr - WEEE), der skal håndteres i overensstemmelse med det europæiske direktiv 2012/19/EU og det europæiske direktiv 2018/849/EU. Symbolet på apparatet eller dets emballage angiver, at det ikke skal behandles som almindeligt husholdningsaffald; retningslinjerne fastlægger rammebestemmelserne for returnering og genbrug af brugte apparater i EU. Ved at hjælpe med at bortskaffe dette produkt korrekt hjælper du med at beskytte miljøet og sundheden for dem omkring dig.



ADVARSEL: Før bortskaffelse skal **eLuxWallbox** afinstalleres af fagfolk i henhold til producentens anvisninger. Apparatet må aldrig afinstalleres på egen hånd.

Emballagen skal bortskaffes på en miljøvenlig måde. Materialerne, der bruges til at emballere dette produkt, kan genbruges og skal bortskaffes i overensstemmelse med den gældende lovgivning i det land, hvor produktet anvendes. Følgende bortskaffelses-anvisninger vil være på emballagen baseret på materialetypen.



BEMÆRKNING: Yderligere oplysninger om aktuelle bortskaffelsesfaciliteter kan fås hos de lokale myndigheder.

12. ASSISTANCE

Hvis du har spørgsmål om brugen af **eLuxWallbox**, har brug for andre oplysninger eller har anmodninger om support bedes man kontakte Free2move eSolutions S.p.A. via den relevante sektion på websiden: www.esolutions.free2move.com/contact-us

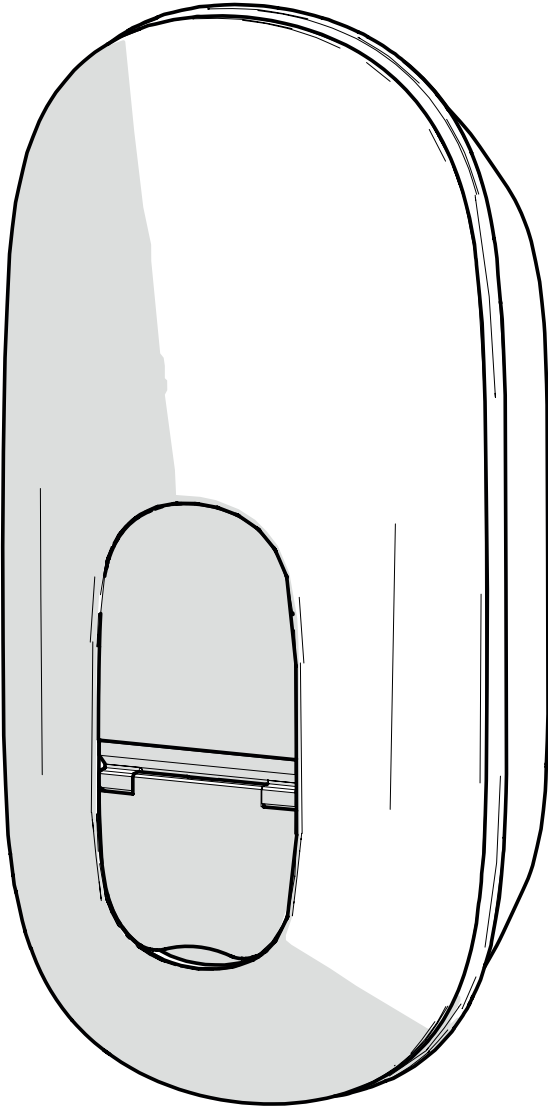
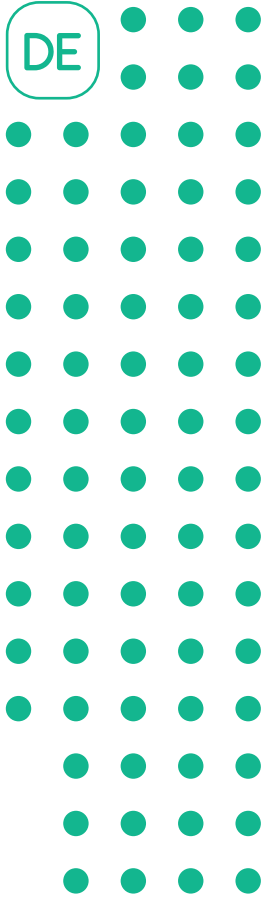
13. ANSVARFRASKRIVELSE

Free2move eSolutions S.p.A. kan ikke holdes ansvarlig for skader, der direkte eller indirekte påføres mennesker, ting eller dyr som følge af manglende overholdelse af alle bestemmelserne i denne manual og advarslerne vedrørende brug af **eLuxWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. forbeholder sig alle rettigheder til dette dokument, artiklen og de illustrationer, det indeholder. Reproduktion, helt eller delvist, videregivelse til tredjepart eller brug af indholdet er forbudt uden forudgående skriftligt samtykke fra Free2move eSolutions S.p.A.

Alle oplysninger i denne manual kan ændres uden forudgående varsel og repræsenterer ikke nogen forpligtelse fra producentens side. Billederne i denne manual er kun til illustrative formål og kan afvige fra det leverede produkt.

DE



LuxWallbox

Benutzerhandbuch



Für eine sichere und ordnungsgemäße Verwendung diese Anweisungen befolgen. Zum späteren Nachschlagen aufbewahren

Inhaltsverzeichnis

1. EINFÜHRUNG	4
1.1. Zweck dieses Handbuchs.....	4
1.2. Angaben zum Hersteller	4
1.3. Aufbau des Benutzerhandbuchs	4
1.4. Sicherheit	5
1.5. Garantie und Lieferbedingungen.....	6
1.6. Liste der Dokumente	6
1.7. Warnungen	7
2. ALLGEMEINE INFORMATIONEN	8
2.1. Anwendungsbereiche.....	8
3. ALLGEMEINE ANSICHT	9
3.1. Symbole auf dem Display der Wallbox	9
3.1.1. WLAN.....	9
3.1.2. 4G LTE	9
3.1.3. Bluetooth	10
3.1.4. Verbindung der eSolutions Steuerungsplattform ...	10
4. ESolutions Charging-APP	10
5. EINSCHALTEN DER eLuxWallbox	11
5.1. Erste Nutzung der eSolutions Charging -App: Registrierung und Koppeln	12
5.2. WLAN-Einstellung.....	14
5.3. Betriebsmodi	17
5.4. Display-Anzeigen.....	19
6. GEBRAUCHSANLEITUNG	22
6.1. Maßnahmen vor einem Ladevorgang.....	22
6.2. Erster Ladevorgang im werkseitigen Standardmodus (Autostart und mit einem Netzwerk verbunden)	23
6.3. Laden im Modus „Authentication“ (Autostart deaktiviert)...	25
7. KONFIGURATION DES EXTERNEN ZUBEHÖRS	26
7.1. PowerMeter (DPM)	27

8. DIAGNOSE	29
9. FEHLERBEHEBUNG	31
10. REINIGUNG	37
11. ENTSORGUNG DES PRODUKTS UND DER VERPACKUNG ..	37
12. UNTERSTÜTZUNG	37
13. HAFTUNGSAUSSCHLUSS	38

1. EINFÜHRUNG

1.1. Zweck dieses Handbuchs

Dieses Benutzerhandbuch ist ein Leitfaden, der dem Endbenutzer helfen soll, sicher zu laden und die notwendigen Maßnahmen durchzuführen, um die Wallbox in gutem Betriebszustand zu halten.

Wenn die Wallbox in einer Weise verwendet wird, die nicht in diesem Handbuch beschrieben ist, kann der durch die Wallbox gebotene Schutz beeinträchtigt werden.

Dieses Dokument wurde vom Hersteller Free2move eSolutions S.p.A. sorgfältig geprüft, dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Sollten Sie Fehler feststellen, bitten wir Sie, Free2move eSolutions S.p.A. zu informieren. Free2move eSolutions S.p.A. übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die sich aus der Verwendung dieses Handbuchs oder der Installation der Wallbox ergeben, sofern keine ausdrücklichen vertraglichen Verpflichtungen bestehen. Dieses Dokument wurde in englischer Sprache verfasst. Bei Unstimmigkeiten oder Zweifeln wenden Sie sich bitte an Free2move eSolutions S.p.A., um das Originaldokument zu erhalten.

Dieses Dokument wurde in englischer Sprache verfasst. Bei Unstimmigkeiten oder Zweifeln wenden Sie sich bitte an Free2move eSolutions S.p.A., um das Originaldokument zu erhalten.

1.2. Angaben zum Hersteller

Der Hersteller des Geräts ist:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Mailand – Italien

www.esolutions.free2move.com

1.3. Aufbau des Benutzerhandbuchs






Dieses Handbuch ist in Kapitel unterteilt, die sich auf verschiedene Themen beziehen und alle Informationen enthalten, die für eine sichere Nutzung der Wallbox erforderlich sind.

Jedes Kapitel ist in Abschnitte unterteilt, in denen die grundlegenden Punkte behandelt werden, und jeder Abschnitt kann eine eigene Überschrift, einen Untertitel und eine Beschreibung haben.

1.4. Sicherheit

Dieses Handbuch enthält wichtige Sicherheitshinweise, die bei der Installation der Wallbox zu beachten sind.

Um dieses Ziel zu erreichen, enthält dieses Handbuch eine Reihe von Vorsichtsmaßnahmen, die besondere Anweisungen enthalten. Diese Hinweise sind durch ein spezielles Textfeld hervorgehoben und mit einem Symbol gekennzeichnet (außer HINWEIS und ACHTUNG, die nicht mit spezifischen Gefahrensituationen verbunden sind). Sie dienen dazu, die Sicherheit des Benutzers bei der Durchführung der beschriebenen Vorgänge zu gewährleisten und Schäden an der Wallbox und/oder an Sachwerten zu vermeiden:

	<p>Dieses Symbol bedeutet GEFAHR</p> <p>Dieses Symbol weist auf eine für Sie und andere gefährliche Situation hin. Bitte sorgfältig lesen. Das Nichtbeachten dieses Hinweises führt zu einer unmittelbar gefährlichen Situation, die, wenn sie nicht vermieden wird, den sofortigen Tod oder eine schwere oder dauerhafte Verletzung zur Folge hat.</p>
	<p>Dieses Symbol bedeutet WARNUNG</p> <p>Dieses Symbol kennzeichnet Sicherheitshinweise. Das Nichtbeachten des Hinweises führt zu einer möglicherweise gefährlichen Situation, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.</p>
	<p>Dieses Symbol bedeutet ACHTUNG</p> <p>Dieses Symbol kennzeichnet Sicherheitshinweise. Bitte sorgfältig lesen. Die Nichtbeachtung dieses Hinweises kann zum Tod, zu schweren Verletzungen oder zu Schäden an Sachwerten führen.</p>
	<p>Dieses Symbol bedeutet HINWEIS</p> <p>Ein Hinweis bietet ergänzende Informationen zu den bereitgestellten Anweisungen.</p>
	<p>Dieses Symbol bedeutet ANMERKUNG</p> <p>Eine Anmerkung enthält Anweisungen zur Durchführung von Maßnahmen, bei denen keine Personenschäden auftreten können.</p>

Der Monteur muss dieses Handbuch vollständig lesen und verstehen und die darin enthaltenen Anweisungen strikt befolgen.

Free2move eSolutions S.p.A. haftet nicht für Personen- und/oder Sachschäden oder Schäden an der Wallbox, wenn die in diesem Dokument beschriebenen Bedingungen nicht eingehalten werden.



WARNUNG: Die Installation muss von qualifiziertem Personal durchgeführt werden. Es muss ein spezielles, dem Stand der Technik entsprechendes Stromversorgungssystem geplant und installiert werden, das gemäß den örtlichen Vorschriften und dem Stromversorgungsvertrag zertifiziert ist.

1.5. Garantie und Lieferbedingungen

Die Einzelheiten der Garantie sind in den Allgemeinen Verkaufsbedingungen beschrieben, die der Bestellung für dieses Produkt und/oder der Produktverpackung beiliegen.

Free2move eSolutions S.p.A. haftet nicht für Systeme, die der gelieferten Wallbox vor- oder nachgeschaltet sind. Free2move eSolutions S.p.A. haftet nicht für Mängel oder Störungen, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:

- Schäden, die vom Verbraucher selbst oder von Dritten verursacht wurden, z. B. durch unsachgemäßen Gebrauch der Waren, Manipulation oder Vandalismus;
- normaler Verschleiß, der sich im Laufe der Zeit einstellt;
- Schäden, die durch Witterungseinflüsse (z. B. Blitzschlag) oder Unfälle (z. B. Überlastung der Energieversorgung durch Störung des Stromnetzes) verursacht werden;
- Schäden durch Installations-, Reparatur- oder Wartungsarbeiten, die vom Kunden selbst oder von Dritten unsachgemäß und/oder unter Missachtung der geltenden Vorschriften und/oder der Anweisungen von F2MeS durchgeführt wurden;
- Schäden, die durch die Verwendung ungeeigneter und/oder mangelhafter Ersatzteile und/oder Komponenten entstanden sind.

Free2move eSolutions S.p.A. ist nicht verantwortlich für die Entsorgung von Geräten oder Teilen davon, die nicht den im Installationsland geltenden Vorschriften und Gesetzen entsprechen.



ANMERKUNG: Jede Änderung, Manipulation oder Modifikation der Hard- oder Software, die nicht ausdrücklich mit dem Hersteller vereinbart wurde, führt zum sofortigen Erlöschen der Garantie.

1.6. Liste der Dokumente

Zusätzlich zu diesem Handbuch können Sie die Produktdokumentation einsehen und herunterladen. Besuchen Sie dazu: www.esolutions.free2move.com.

1.7. Warnungen



GEFAHR: Stromschlag- und Brandgefahr! Die Installation muss gemäß den im Installationsland geltenden Vorschriften und unter Einhaltung aller Sicherheitsvorschriften für die Ausführung von Elektroarbeiten erfolgen. Es ist sicherzustellen, dass alle Installationsarbeiten nur von qualifiziertem und geschultem Personal durchgeführt werden.

- Vor dem Betrieb der Wallbox ist sicherzustellen, dass keine Komponenten beschädigt sind. Beschädigte Komponenten können zu Stromschlägen, Kurzschlüssen und Bränden durch Überhitzung führen. Eine beschädigte oder defekte Wallbox darf nicht verwendet werden.
- Es muss sichergestellt werden, dass die **eLuxWallbox** nicht in der Nähe von Benzinkanistern oder brennbaren Materialien installiert wird.
- Vor dem Zurückstellen oder Bewegen der **eLuxWallbox** muss sichergestellt werden, dass die Wallbox nicht an die Stromversorgung angeschlossen ist.
- Die **eLuxWallbox** darf nur für die spezifischen Anwendungen verwendet werden, für die sie vorgesehen ist.
- Es muss sichergestellt werden, dass die **eLuxWallbox** ausschließlich unter den korrekten Betriebsbedingungen verwendet wird.
- Die Wallbox muss an ein Stromnetz angeschlossen werden, das den lokalen und internationalen Normen entspricht und alle technischen Anforderungen erfüllt, die in diesem Handbuch angegeben sind.
- Kinder oder andere Personen, die nicht in der Lage sind, die mit der Nutzung der Wallbox verbundenen Gefahren einzuschätzen, können sich schwer verletzen oder ihr Leben riskieren. Diesen Personen ist es untersagt, die Wallbox zu bedienen, und sie müssen beaufsichtigt werden, wenn sie sich in der Nähe der Wallbox aufhalten.
- Haustiere oder andere Tiere müssen von dem Gerät und dem Verpackungsmaterial ferngehalten werden.
- Kinder dürfen nicht mit der Wallbox, dem Zubehör oder der Verpackung spielen.
- Die **eLuxWallbox** enthält keine Komponenten, die der Benutzer eigenständig reparieren oder warten kann.
- Die **eLuxWallbox** darf nur mit einer Stromquelle betrieben werden.
- Die **eLuxWallbox** muss gemäß den geltenden Gesetzen als Elektro- und Elektronikschrott (WEEE) behandelt und getrennt vom normalen Hausmüll entsorgt werden.
- Um einen sicheren Betrieb mit aktiven implantierbaren medizinischen Geräten zu gewährleisten, müssen die notwendigen Vorsichtsmaßnahmen getroffen werden. Um zu erfahren, ob ein Ladevorgang das medizinische Gerät beeinträchtigen kann, wenden Sie sich bitte an den Hersteller.

2. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Die **eLuxWallbox** ist eine Wechselstrom-Ladelösung für Elektrofahrzeuge und Plug-in-Hybridfahrzeuge und eignet sich ideal für den Einsatz in halböffentlichen Bereichen und Wohngebäuden. Das Gerät ist in dreiphasiger oder einphasiger Konfiguration erhältlich und mit einer Typ-2-Steckdose ausgestattet.

Die Wallbox lädt Elektrofahrzeuge mit bis zu 22 kW bei einer dreiphasigen Konfiguration oder mit bis zu 7,4 kW bei einer einphasigen Konfiguration. Die Wallbox bietet Vernetzungsmöglichkeiten wie Fernüberwachung über die eSolutions Steuerungsplattform (CPMS). Die **eLuxWallbox** kann über die dedizierte **eSolutions Charging**-App verwaltet werden, die bei Google Play™ und im Apple Store® zum Download zur Verfügung steht.


Das Gerät ist mit einer SIM-Karte für den Anschluss an das 4G-Mobilfunknetz ausgestattet. Die SIM-Karte wird automatisch aktiviert, wenn die Wallbox zum ersten Mal eingeschaltet wird.

In diesem Dokument wird die Nutzung der Wallbox beschrieben. Es enthält eine Beschreibung seiner Merkmale, um die wichtigsten Komponenten zu identifizieren und die in diesem Handbuch verwendeten Fachbegriffe zu erläutern.



WARNUNG: Die **eLuxWallbox** oder eines ihrer Zubehörteile darf nicht eigenständig installiert werden. Wenden Sie sich an qualifizierte Fachleute, die die Installation gemäß den Anweisungen des Herstellers durchführen.

Um die Installation abzuschließen, muss die **eLuxWallbox** über die entsprechenden Apps konfiguriert werden:

	Installateur-App: PowerUp
Produktversionen (EU):	EPRO23S224GWBAX
Produktversionen (UK):	EPRO23S224GWBAS

2.1. Anwendungsbereiche

Free2move eSolutions S.p.A. lehnt jede Haftung für Schäden jeglicher Art ab, die durch unsachgemäßen oder fahrlässigen Gebrauch entstehen.

Die Wallbox darf nur für den vorgesehenen Zweck verwendet werden.

Die Wallbox darf nicht von Kindern oder Personen mit eingeschränkten geistigen oder körperlichen Fähigkeiten verwendet werden, auch nicht von Erwachsenen oder Fachleuten, wenn die Wallbox nicht gemäß dieser Anleitung und der begleitenden Dokumentation verwendet wird.

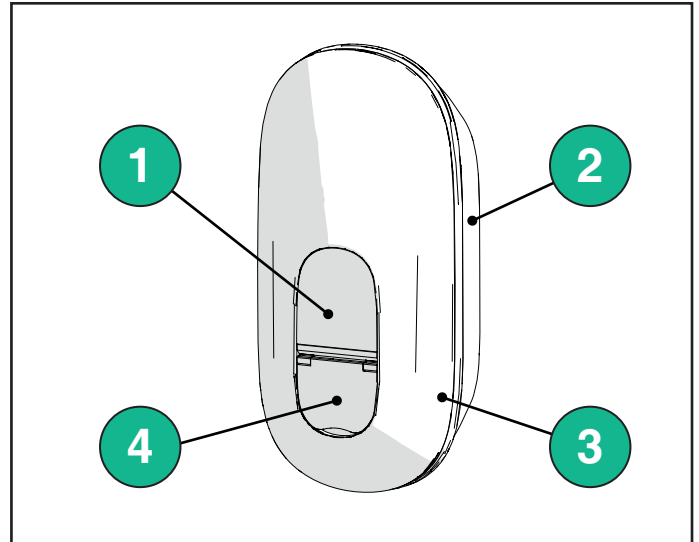
Die Wallbox ist ein Ladegerät für Elektrofahrzeuge, deren Eigenschaften durch die folgende Klassifizierung (gemäß IEC 61851-1) angegeben werden:

- Stromversorgung: permanent an das Wechselstromnetz angeschlossen
- Ausgang: Wechselstrom
- Umgebungsbedingungen: Innenbereich/Außenbereich
- Feste Installation
- Schutz gegen elektrischen Schlag: Klasse I
- EMV-Umgebungsclassifizierung: Klasse B
- Ladetyp: Modus 3 entsprechend der Norm IEC 61851-1
- Eine optionale Belüftung wird nicht unterstützt

3. ALLGEMEINE ANSICHT






Die nachstehende Abbildung zeigt die **eLuxWallbox** und ihre Hauptteile.

- 1) Display
- 2) Grundplatte
- 3) Äußere Abdeckung
- 4) Typ-2-Steckdose








3.1. Symbole auf dem Display der Wallbox

3.1.1. WLAN

-  - Hervorragende WLAN-Verbindung
-  - Gute WLAN-Verbindung
-  - Schlechte WLAN-Verbindung
-  - Sehr schlechte WLAN-Verbindung
-  - Keine WLAN-Verbindung

- Wenn noch keine WLAN-Verbindung konfiguriert wurde, wird das Symbol für „Keine WLAN-Verbindung“ angezeigt

3.1.2. 4G LTE



-  - Hervorragende 4G LTE-Verbindung
-  - Gute 4G LTE-Verbindung
-  - Schlechte 4G LTE-Verbindung
-  - Sehr schlechte 4G LTE-Verbindung
-  - Keine 4G LTE-Verbindung

- Wenn die **eLuxWallbox** für den Betriebsmodus „Standalone“ konfiguriert wurde, wird das Symbol für „Keine 4G LTE-Verbindung“ angezeigt (weitere Informationen siehe Kapitel 4)

3.1.3. Bluetooth

-  - Bluetooth aktiv

3.1.4. Verbindung der eSolutions Steuerungsplattform

-  - **eSolutions Steuerungsplattform (CPMS)** Verbindung wurde hergestellt
-  - Verbindungsproblem mit der **eSolutions Steuerungsplattform (CPMS)**

4. ESolutions Charging-APP



eSolutions Charging ist eine spezielle Smartphone-App, die im Google Play™ und im Apple Store® verfügbar ist. Sie kann zum Konfigurieren, Überwachen und Einrichten der **eLuxWallbox** über eine Internet- oder Bluetooth-Verbindung verwendet werden.

eSolutions Charging bietet verschiedene Funktionen, je nachdem, ob die **eLuxWallbox** mit der eSolutions-Steuerungsplattform (CPMS) verbunden ist oder nicht. Wenn die **eLuxWallbox** mit einem 4G- oder WLAN-Netzwerk verbunden ist, haben die Besitzer von Elektrofahrzeugen die volle Kontrolle über ihre Ladevorgänge auf ihrem Smartphone.

Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

- Überwachen von Ladevorgängen
- Autorisieren, Starten und Stoppen von Ladevorgängen
- Anzeigen von historischen Sitzungsdaten
- Verzögern oder Planen von Ladevorgängen
- Konfigurieren der **eLuxWallbox** -Leistungsgrenzen
- Neu starten der **eLuxWallbox**
- Registrieren mehrerer **eLuxWallboxen**
- Aktivieren der **DPM** -Funktion und Einstellen der maximalen Leistung des **PowerMeter (DPM)**
- Einrichten der WLAN-Verbindung
- Ändern der Betriebsmodi
- Kontaktieren des Kundendienstes
- Fehlerbehebung an der **eLuxWallbox**

Wenn eine Vernetzung der **eLuxWallbox** aufgrund mangelnder Konnektivität nicht möglich ist oder wenn der Standalone-Betriebsmodus (offline) aktiviert ist, stehen über eine Bluetooth-Verbindung nur die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- Konfigurieren der **eLuxWallbox** -Leistungsgrenzen
- Neu starten der **eLuxWallbox**
- Registrieren mehrerer **eLuxWallboxen**
- Aktivieren der **DPM** und Einstellen der maximalen Leistung des **DPM PowerMeter**
- Einrichten der WLAN-Verbindung
- Ändern der Betriebsmodi
- Kontaktieren des Kundendienstes
- Fehlerbehebung an der **eLuxWallbox**



ANMERKUNG: Bluetooth-Funktionen sind nur verfügbar, wenn sich das Smartphone in der Nähe der **eLuxWallbox** befindet.



ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version der **eSolutions Charging**-App verwenden, um auf alle Funktionen zugreifen zu können.

5. EINSCHALTEN DER **eLuxWallbox**

Die **eLuxWallbox** hat keine Schalter oder Tasten zum Ein- bzw. Ausschalten. Nach der Installation und Stromversorgung über den Fehlerstrom-Schutzschalter in der Schalttafel kann die **eLuxWallbox** mit einem Benutzerprofil verknüpft und über die **eSolutions Charging**-App konfiguriert werden.



ANMERKUNG: Nach dem Einschalten der Wallbox schaltet sich das Display nicht sofort ein. Dies kann bis zu einer Minute dauern.

Wenn die Wallbox beschädigt ist, sind die folgenden Anweisungen für Gefahrensituationen genau zu befolgen, um Schäden an Personen oder Gegenständen zu vermeiden:

- die Verwendung einer beschädigten Wallbox ist strengstens untersagt
- die beschädigte Wallbox ist deutlich zu kennzeichnen, damit andere Personen sie nicht verwenden
- den Kundendienst kontaktieren



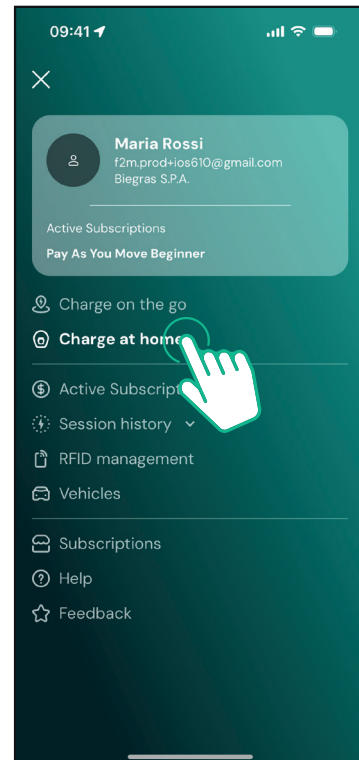
GEFAHR: Wenn die Wallbox beschädigt ist, kann es zu Stromschlägen kommen.

5.1. Erste Nutzung der eSolutions Charging-App: Registrierung und Koppeln

Wenn die App zum ersten Mal ausgeführt wird, werden die Benutzer aufgefordert, ihre persönlichen Daten einzugeben, um sich zu registrieren und ein eSolutions-Konto zu erstellen. Die persönlichen Daten und Profileinstellungen können in der App geändert werden.

Wenn die **eLuxWallbox** eingeschaltet ist, registrieren Sie sich oder melden Sie sich in der App an, um die **eLuxWallbox** mit Ihrem Benutzerkonto zu koppeln. Führen Sie diese einfachen Schritte aus:

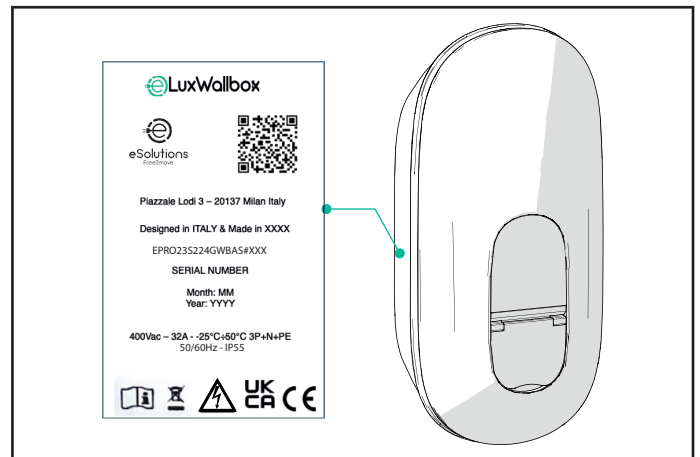
- Klicken Sie im oberen linken Menü auf „Charge at home“



- Klicken Sie auf „Pair now“ oder auf die „+“-Taste, um Ihr Smartphone mit einer neuen **eLuxWallbox** zu koppeln



-Scannen Sie den QR-Code auf dem Typenschild auf der linken Seite der **eLuxWallbox**



HINWEIS: Diese Kopplung ermöglicht die Nutzung aller Funktionen wie Datenerfassung, Überwachung und Analyse. Mit der **eSolutions Charging-**App können Sie mehr als eine **eLuxWallbox** mit einem Profil koppeln, sodass Benutzer alle Wallboxen über einen einzigen Touchpoint verwalten können.

5.2. WLAN-Einstellung

Die **eLuxWallbox** über die **eSolutions Charging**-App mit einem WLAN-Netzwerk verbunden werden. Gehen Sie dazu wie folgt vor:



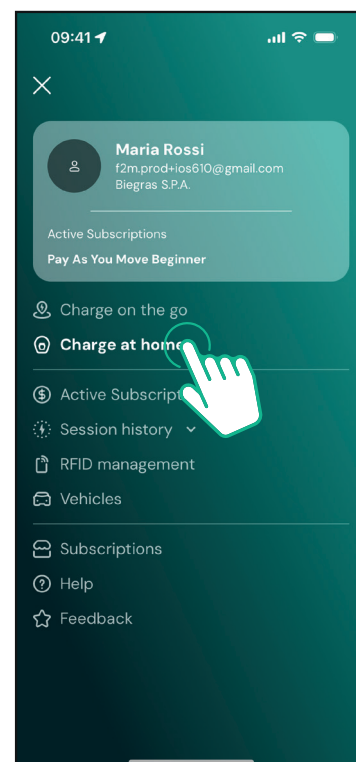
HINWEIS: Die Wallbox ist nur mit 2,4-GHz-WLAN-Netzwerken kompatibel.



HINWEIS: Für diese Einstellung ist eine Bluetooth-Verbindung zur Wallbox erforderlich. Stellen Sie sicher, dass Sie sich während des Verbindungsvorgangs in der Nähe der Wallbox befinden.

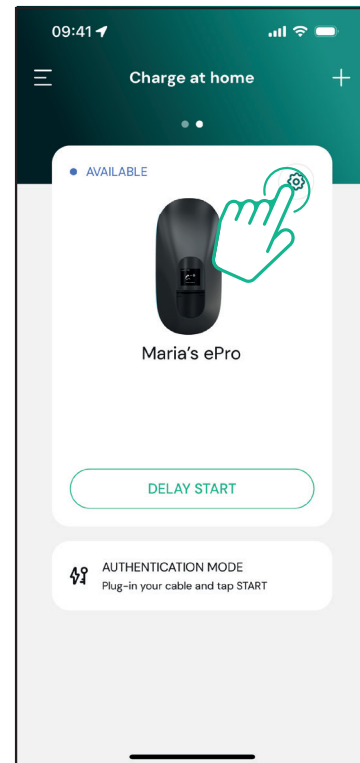
Verbinden Sie Ihr Smartphone mit demselben WLAN-Netzwerk, mit dem Sie die **eLuxWallbox** verbinden möchten.

Klicken Sie im Menü oben links auf „Charge at home“.

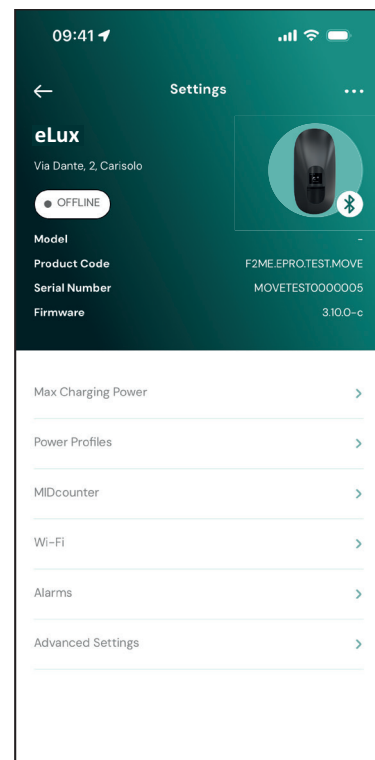


Wählen Sie die **eLuxWallbox** aus, die Sie konfigurieren möchten.

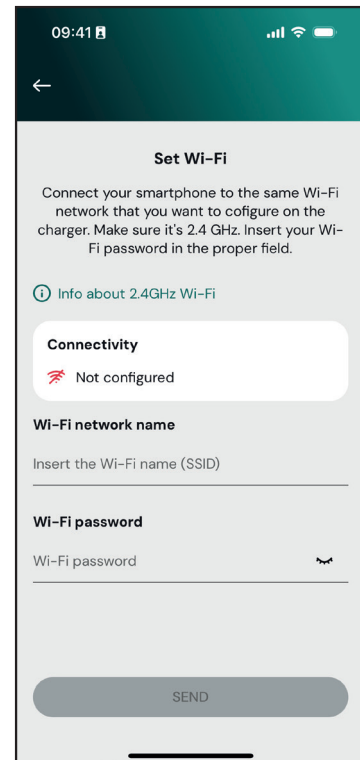
Klicken Sie auf das Zahnradsymbol in der rechten oberen Ecke der ausgewählten **eLuxWallbox**.



Klicken Sie auf „Wi-Fi“ und verbinden Sie die Wallbox über Bluetooth.



Geben Sie die SSID und das WLAN-Passwort ein.



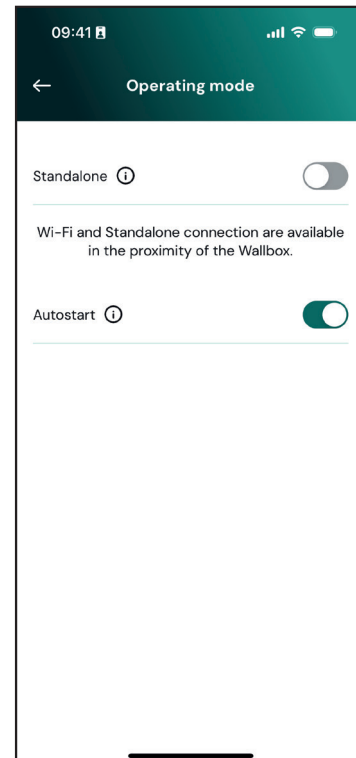
HINWEIS: Bei der WLAN-Einrichtung erkennt die **eSolutions Charging**-App automatisch das gleiche WLAN-Netzwerk wie das Smartphone. Bitte geben Sie das korrekte Passwort ein.

5.3. Betriebsmodi

Die **eLuxWallbox** kann für verschiedene Betriebsmodi konfiguriert werden, wobei die Ladeautorisierung und die Konnektivitätsoptionen geändert werden. Die Betriebsmodi können über die Autostart- und Standalone-Schalter in der **eSolutions Charging**-App geändert werden.

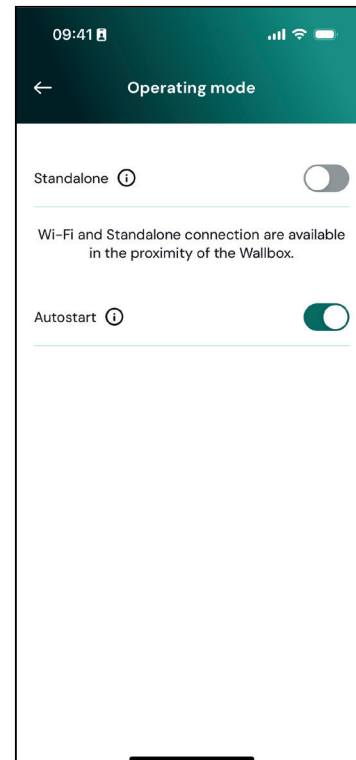
Die Ladeautorisierung kann auf zwei verschiedene Arten erfolgen:

-Autostart (werkseitige Standardeinstellung): Wenn die Option „Autostart“ aktiviert ist, erfolgt die Autorisierung zum Laden automatisch und der Ladevorgang beginnt, nachdem Sie das Ladekabel eingesteckt haben.

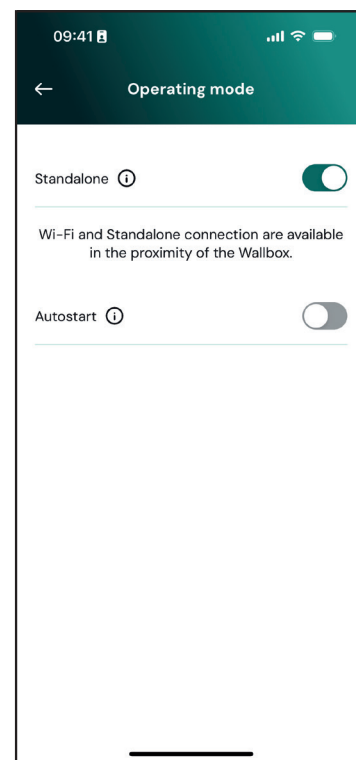


-Authentication: Wenn die Option „Autostart“ deaktiviert ist, muss der Ladevorgang der **eLuxWallbox** vom Benutzer über die **eSolutions Charging**-App mit einer der zwei folgenden Optionen für „Connectivity“ autorisiert werden (wenn die Netzwerkverbindung der Wallbox über 4G oder WLAN erfolgt): **eLuxWallbox** mit einer der zwei folgenden „Connectivity“-Optionen:

-Standalone deaktiviert (Connectivity aktiviert): **eLuxWallbox** ist mit der eSolutions Steuerungsplattform (CPMS) verbunden, um Software-Updates, Echtzeit-Fernunterstützung durch den Kundendienst und den maximalen Funktionsumfang der **eSolutions Charging**-App nutzen zu können.



-Standalone aktiviert (Connectivity deaktiviert): Die **eLuxWallbox** ist nicht mit der eSolutions Steuerungsplattform (CPMS) verbunden und der Benutzer hat nur Zugriff auf einen eingeschränkten Funktionsumfang in der **eSolutions Charging**-App, der ausschließlich über eine Bluetooth-Verbindung aufgerufen werden kann.

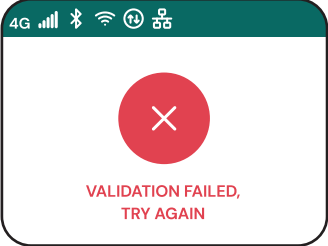
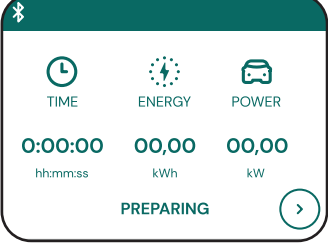
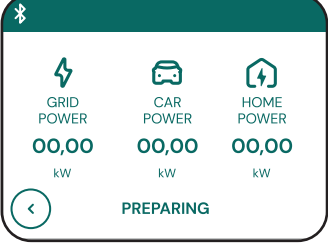
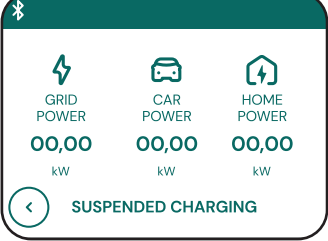


ANMERKUNG: Führen Sie nach dem Ändern des Betriebsmodus einen Neustart der Wallbox per App durch, damit die Änderungen wirksam werden.

5.4. Display-Anzeigen

Nach dem Einschalten der **eLuxWallbox** erscheinen die folgenden Bildschirme auf dem Display:

	<p>Begrüßungsbildschirm.</p>
	<p>Dieser Bildschirm ist der Standardbildschirm im Autostartmodus. Er fordert den Benutzer auf, das Ladekabel anzuschließen, um den Ladevorgang zu starten. Er erscheint auch nach erfolgreicher Authentifizierung.</p>
	<p>Dieser Bildschirm erscheint nur, wenn die Betriebsart „Authentication“ aktiviert ist.</p> <p>Um den Ladevorgang zu starten, muss sich der Benutzer über die Anwendung authentifizieren.</p> <p>Dieser Bildschirm bietet folgende Möglichkeiten:</p>
	<p>- Warten auf die Authentifizierung</p> <p>- Warten nach Einstecken des Ladekabels</p> <p>Gültige Authentifizierung über die App.</p>

	<p>Ungültige Authentifizierung über die App.</p>
	<p>Dieser Bildschirm zeigt die Daten der aktuellen Sitzung an:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TIME: Dauer der Sitzung - ENERGY: vom Fahrzeug aufgenommene Energie - POWER: Aktuelle Ladeleistung <p>Wenn die DPM -Funktion aktiviert ist, werden in der unteren rechten Ecke Pfeile angezeigt.</p>
	<p>Dieser Bildschirm zeigt die DPM-Informationen der aktuellen Sitzung an:</p> <ul style="list-style-type: none"> - GRID POWER: vertraglich vereinbarter Stromwert - CAR POWER: vom Fahrzeug aufgenommene Leistung - HOME POWER: von Haushaltsgeräten aufgenommene Leistung
	<p>Dieser Bildschirm wird angezeigt, wenn der Ladevorgang vom DPM oder vom Elektrofahrzeug unterbrochen wird. Der Ladevorgang kann fortgesetzt werden.</p>

	<p>Dieser Bildschirm fordert den Bediener auf, das Kabel zu entfernen, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist oder unterbrochen wurde.</p>
	<p>Dieser Bildschirm zeigt an, dass der Ladevorgang abgeschlossen ist und die Wallbox in Kürze in den Standby-Modus wechselt.</p>
	<p>Dieser Bildschirm zeigt an, dass ein Software-Update durchgeführt wird.</p>
	<p>Dieser Bildschirm wird angezeigt, wenn an der Wallbox ein programmierter Ladevorgang für verzögertes Laden, wiederkehrende Ladeprofilbegrenzung und zufälliges Verzögern vorhanden ist.</p>
	<p>Dieser Bildschirm wird angezeigt, wenn ein Alarm an der Wallbox vorliegt und zeigt den Fehlercode an.</p>

6. GEBRAUCHSANLEITUNG

6.1. Maßnahmen vor einem Ladevorgang



WARNUNG: Den Ladestecker während des gesamten Ladevorgangs NICHT vom Elektrofahrzeug trennen. Den Ladestecker erst dann vom Fahrzeug trennen, wenn der Ladevorgang beendet ist oder nach dem entsprechenden Verfahren unterbrochen wurde. In beiden Fällen darf keine übermäßige Kraft angewendet werden.

Vor Beginn eines neuen Ladevorgangs:

- Sicherstellen, dass das Gerät und seine Anschlüsse vollkommen intakt, trocken und frei von Verunreinigungen sind.
- Keine Finger oder Gegenstände in die Steckdose stecken.
- Die Wallbox oder ihr Zubehör nicht mit nassen Händen oder barfuß berühren.
- Sicherstellen, dass das Gerät keinen Wärmequellen, explosiven oder brennbaren Stoffen ausgesetzt ist oder war.
- Sicherstellen, dass das Elektrofahrzeug mit den technischen Merkmalen der Wallbox kompatibel ist.
- Fahrzeugadapter dürfen nicht verwendet werden, um einen Stecker an eine Fahrzeugsteckdose anzuschließen.
- Adapter zwischen der Fahrzeugsteckdose und dem Stecker sollten nur verwendet werden, wenn sie vom Fahrzeughersteller oder dem Hersteller der Stromversorgungs-ausrüstung des Elektrofahrzeugs gemäß den nationalen Anforderungen speziell dafür vorgesehen und zugelassen sind. Solche Adapter müssen jedoch den Anforderungen der Norm IEC 61851-1 und anderer relevanter Normen entsprechen, die sowohl den Stecker als auch die Buchse des Adapters regeln. Die Adapter müssen in jedem Fall mit spezifischen Angaben für die vom Hersteller zugelassene Verwendung gekennzeichnet sein (z. B. IEC 62196).
- Das Ladekabel stets außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren.
- Darauf achten, nicht auf den Stecker oder das Kabel zu treten.



WARNUNG: Keine Adapter oder Kabelverlängerungen verwenden, die nicht von Free2move eSolutions S.p.A. empfohlen werden, da sie das Produkt beschädigen und ein Sicherheitsrisiko für den Benutzer darstellen können.



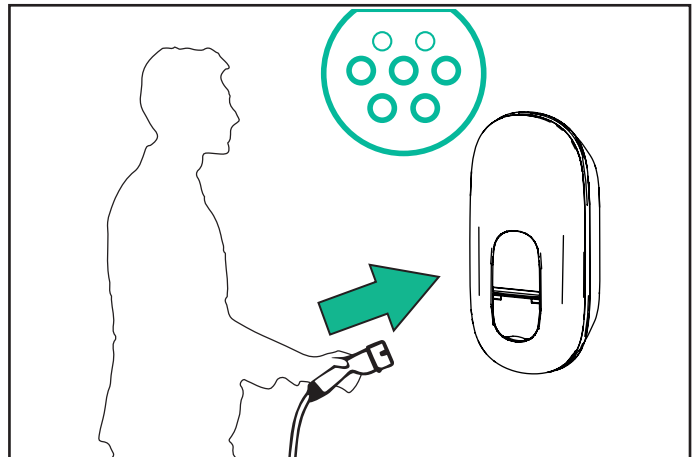
ACHTUNG: Die **eLuxWallbox** darf nur gemäß den angegebenen Betriebsparametern und bei einer Umgebungstemperatur zwischen -25 °C und 50 °C verwendet werden.

6.2. Erster Ladevorgang im werkseitigen Standardmodus (Autostart und mit einem Netzwerk verbunden)

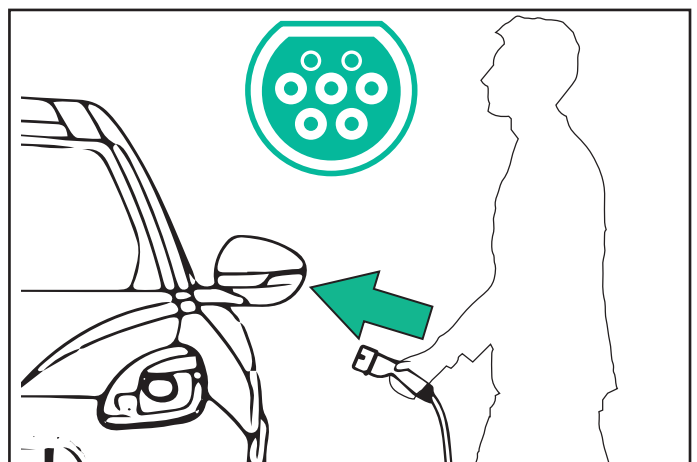
Die **eLuxWallbox** ist standardmäßig mit aktiviertem Autostart-Betriebsmodus konfiguriert. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Ladesitzung zu starten:

- Auf dem Display der Wallbox muss „Ready to plug in“ angezeigt werden. Dies bedeutet, dass die **eLuxWallbox** zum Laden bereit ist.

- Stecken Sie den Stecker des Ladekabels in die Buchse der Wallbox, bis er vollständig eingerastet ist.



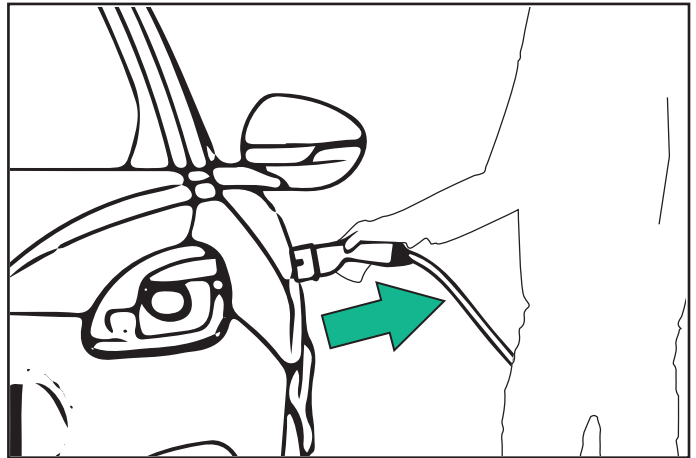
- Stecken Sie den Stecker des Typ-2-Kabels in den Ladeanschluss des Elektrofahrzeugs.



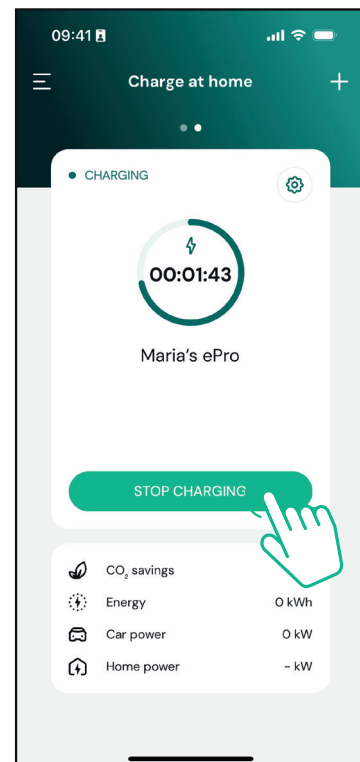
- Die **eLuxWallbox** verriegelt das Kabel für die Dauer des gesamten Ladevorgangs.
- Der Ladevorgang beginnt und die Informationen zum Ladevorgang werden auf dem Display angezeigt.

- Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist oder der Ladevorgang abgebrochen werden muss, gibt es zwei Möglichkeiten, den Ladevorgang zu stoppen:

- Vom Fahrzeug aus (z. B. durch Entriegeln der Türen), dann ziehen Sie den Stecker aus dem Fahrzeug und aus der **eLuxWallbox**.



- Drücken Sie in der **eSolutions Charging**-App auf STOP und ziehen Sie dann den Stecker aus dem Fahrzeug und aus der **eLuxWallbox**.



- Die **eLuxWallbox** kehrt in den Ausgangszustand zurück und ist für eine neue Ladesitzung bereit.



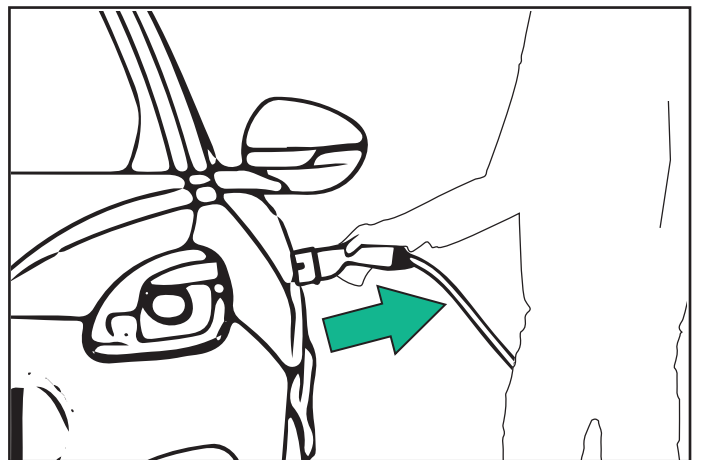
ACHTUNG: Ziehen Sie am Ende der Ladesitzungen das Ladekabel sowohl vom Gerät als auch vom Fahrzeug ab und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf.

6.3. Laden im Modus „Authentication“ (Autostart deaktiviert)

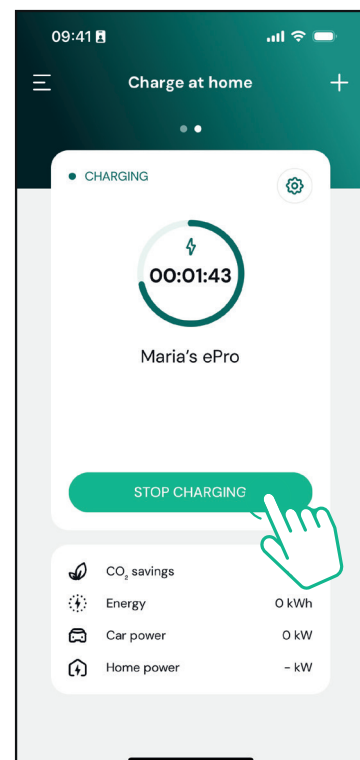
Wenn der Authentifizierungsmodus konfiguriert ist, kann der Ladevorgang über die App autorisiert werden.

- Auf dem Display der Wallbox wird „authorize“ mit der App angezeigt, wenn sie zum Laden bereit ist.
- Stecken Sie den Stecker des Ladekabels in die Buchse der Wallbox, bis er vollständig eingerastet ist.
- Stecken Sie den Stecker des Typ-2-Kabels in den Ladeanschluss des Elektrofahrzeugs.
- Starten Sie den Ladevorgang per Fernzugriff über die App.
- Laden Sie das Fahrzeug auf.
- Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist oder der Ladevorgang abgebrochen werden muss, gibt es zwei Möglichkeiten, den Ladevorgang zu stoppen:

- Vom Fahrzeug aus (z. B. durch Entriegeln der Türen), dann ziehen Sie den Stecker aus dem Fahrzeug und aus der **eLuxWallbox**



- Drücken Sie in der **eSolutions Charging**-App auf STOP und ziehen Sie dann den Stecker aus dem Fahrzeug und aus der **eLuxWallbox**



- Die Wallbox kehrt in ihren Ausgangszustand zurück und ist bereit für einen neuen Ladevorgang.



ACHTUNG: Ziehen Sie am Ende der Ladesitzungen das Ladekabel sowohl vom Gerät als auch vom Fahrzeug ab und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf.



ANMERKUNG: Der Ladevorgang kann nur dann über die **eSolutions Charging**-App gestoppt werden, wenn die **eLuxWallbox** verbunden ist, d. h. wenn der Standalone-Modus deaktiviert ist.

7. KONFIGURATION DES EXTERNEN ZUBEHÖRS

Das mit der **eLuxWallbox** kompatible Zubehör umfasst:

- **PowerMeter (DPM):** ein Energiemessgerät, das das dynamische Energiemanagement (**Dynamic Power Management, DPM**) ermöglicht, eine intelligente Funktion, das Elektrofahrzeug nur mit dem verfügbaren Hausstrom aufzuladen, indem die Ladeleistung moduliert und unerwünschte Stromausfälle vermieden werden.



WARNUNG: Das Zubehör darf nicht eigenständig installiert werden. Wenden Sie sich an qualifizierte Fachleute, die die Installation gemäß den Anweisungen des Herstellers durchführen.

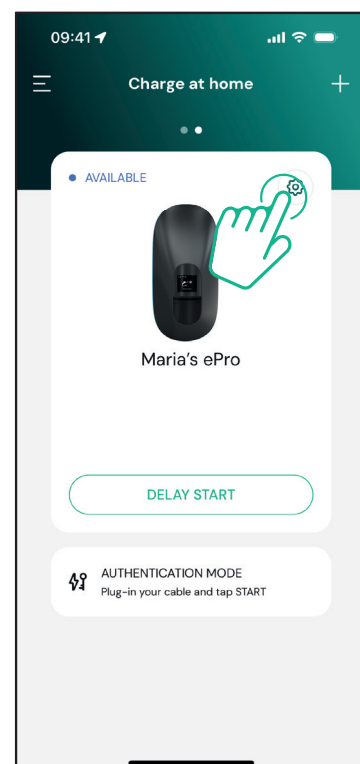
7.1. PowerMeter (DPM)

PowerMeter (DPM) ist ein Energiemessgerät, mit dem die Funktionen des dynamische Energiemanagement (**Dynamic Power Management, DPM**) genutzt werden können. Das Zubehör wird während der Installationsphase konfiguriert. **DPM** ist eine intelligente Funktion, die es ermöglicht, das Elektrofahrzeug nur mit dem verfügbaren Hausstrom aufzuladen, indem die Ladeleistung moduliert und unerwünschte Stromausfälle vermieden werden. Wenn Sie während des Ladevorgangs andere Geräte verwenden, kann das System die Ladeleistung für das Auto anpassen und sogar den Ladevorgang vorübergehend unterbrechen. Sobald die anderen Haushaltsgeräte ausgeschaltet sind, wird der Ladevorgang fortgesetzt.

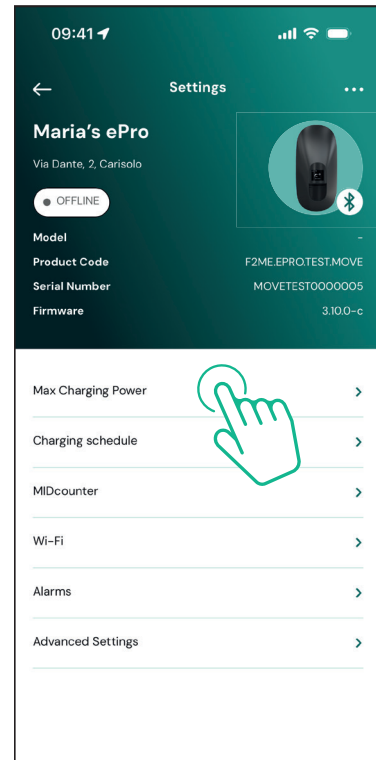
Sie können die maximale Vertragsleistung auch über die eSolutions-Lade-App ändern. Führen Sie dazu die folgenden Schritte aus:

Wählen Sie die Wallbox, die an das **PowerMeter** angeschlossen ist.

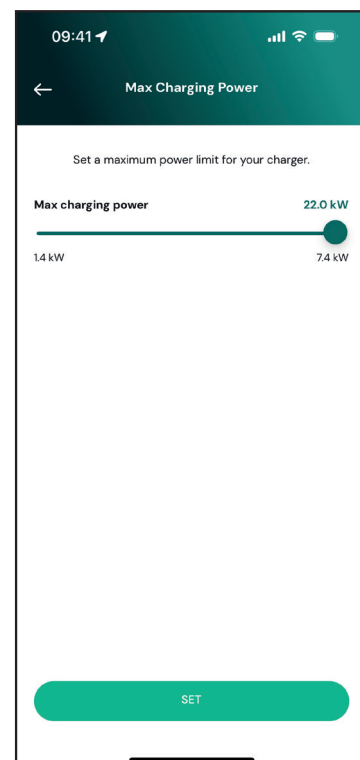
Klicken Sie auf das Zahnradsymbol in der rechten oberen Ecke, um das Menü „Settings“ aufzurufen.



Klicken Sie auf „Max Charging Power“.



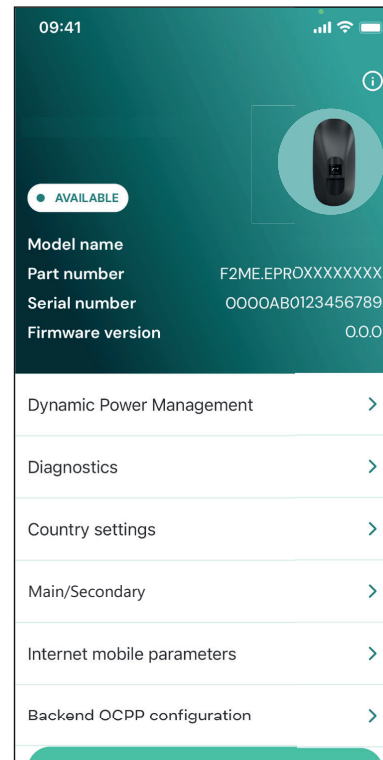
Ändern Sie den Wert „Contractual Power“ in kW wie in Ihrem Stromvertrag angegeben, in dem Sie den Schieberegler verstellen. Dieser Wert wird dann von der **eLuxWallbox nicht überschritten**.



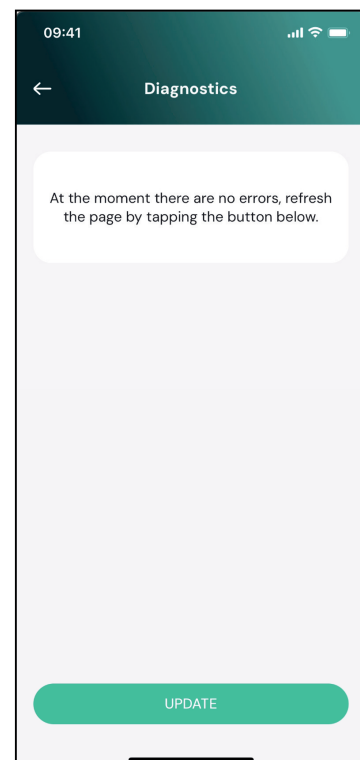
8. DIAGNOSE

Wenn ein Fehler an der **eLuxWallbox** auftritt, die Schritte im Abschnitt „Fehlerbehebung“ des **PowerUp** haben,

Im Hauptmenü auf „Diagnostics“ tippen.

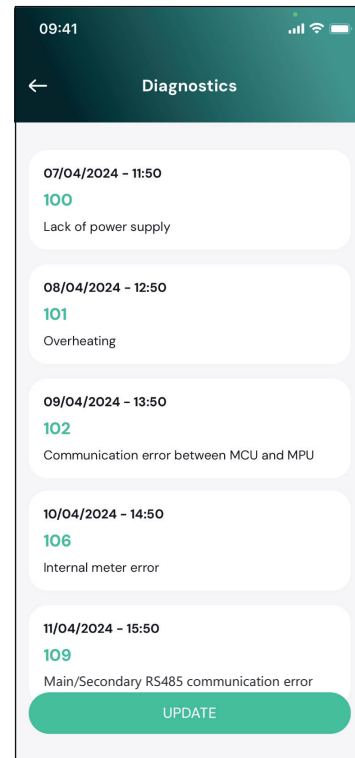


In diesem Bereich finden Sie eine Liste der an der **eLuxWallbox** aufgetretenen Fehler und Details zum jeweiligen Fehlerereignis.



Auf „Update“ tippen, um die Liste der Fehler zu aktualisieren.

Auf den Pfeil tippen, um zum vorherigen Menü zurückzukehren.



9. FEHLERBEHEBUNG

Tritt während des Ladevorgangs ein Fehler auf, wird der Ladevorgang unterbrochen und die Steckdose entriegelt, damit Sie den Stecker ziehen können.

Die folgende Tabelle enthält eine Liste der Fehler, die auftreten können, sowie die entsprechende Fehlerbehebung.

Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst, um weitere Informationen zu erhalten. Geben Sie dazu die Seriennummer der **eLuxWallbox** auf dem Produktetikett oder den Apps an.

Fehlercode/ Problem	"Fehlerbeschreibung"	Fehlerbehebung
100	Fehlende Stromversorgung	Prüfen, ob der Fehlerstrom-Schutzschalter der eLuxWallbox eingeschaltet ist. Prüfen, ob die CN1-Verkabelung korrekt ist. Die Spannung an CN1 prüfen.
101	Überhitzung	Das Typ-2-Kabel abziehen, warten, bis die Temperatur gesunken ist, dann wird der Fehler gelöscht. Um den Ladevorgang neu zu starten, das Kabel wieder einstecken. Sicherstellen, dass der Installationsort mit dem Temperaturbereich kompatibel ist (-25 °C/+50 °C ohne direkte Sonneneinstrahlung).
102	Kommunikationsfehler zwischen MCU und MPU.	Die eLuxWallbox über den Fehlerstrom-Schutzschalter neu starten und die eLuxWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet lassen.
103	Hardwarefehler, Fehler des Erdungsschutzgeräts (GPD-Fehler)	Die eLuxWallbox über den Fehlerstrom-Schutzschalter neu starten und die eLuxWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet lassen.
104	Hardwarefehler, Fehler des Wechselstrom-Fehlerstromwächters. (RCM AC-Auslösung)	Überprüfen, ob das Problem eventuell mit dem Kabel oder dem Fahrzeug zusammenhängt, und einen neuen Ladevorgang mit einem anderen Kabel und/oder einer anderen Wallbox versuchen.
105	Hardwarefehler, Fehler des Gleichstrom-Fehlerstromwächters. (RCM DC-Auslösung)	Überprüfen, ob das Problem eventuell mit dem Kabel oder dem Fahrzeug zusammenhängt, und einen neuen Ladevorgang mit einem anderen Kabel und/oder einer anderen Wallbox versuchen.

106	Fehler des internen Messgeräts	Die eLuxWallbox über den Fehlerstrom-Schutzschalter neu starten und die eLuxWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet lassen.
107	PowerMeter (DPM) Kommunikationsfehler	Die eLuxWallbox über den Fehlerstrom-Schutzschalter neu starten und die eLuxWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet lassen.
108	Konfigurationsfehler, Drehschalterposition (Versorgungsart) stimmt nicht mit dem DPM -Typ überein.	Wenn das Zubehör (DPM) nicht installiert ist, sicherstellen, dass die Funktion in der eSolutions Charging -App deaktiviert ist. Dann die Wallbox neu starten.
109	Haupt-/Sekundär-RS485-Kommunikationsfehler	Die eLuxWallbox über den Fehlerstrom-Schutzschalter neu starten und die eLuxWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet lassen.
300	Inkonsistenz zwischen dem Befehl des Wallbox-Schützes und der Rückmeldung	Die eLuxWallbox über den Fehlerstrom-Schutzschalter neu starten und die eLuxWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet lassen.
301	Kurzschluss auf der Steuersignalleitung festgestellt.	Wenn die Wallbox beschädigt ist, die Verwendung der Wallbox vermeiden und den Kundendienst kontaktieren. Überprüfen, ob das Problem eventuell mit dem Kabel oder dem Fahrzeug zusammenhängt, und einen neuen Ladevorgang mit einem anderen Kabel und/oder einer anderen Wallbox versuchen.
302	Status E oder F auf der Steuersignalleitung eingestellt.	Den Kabelstecker herausziehen und wieder einstecken. Darauf achten, dass er vollständig in die Buchse der Wallbox und in den Anschluss am Fahrzeug eingesteckt ist. Überprüfen, ob das Problem eventuell mit dem Kabel oder dem Fahrzeug zusammenhängt, und einen neuen Ladevorgang mit einem anderen Kabel und/oder einer anderen Wallbox versuchen.

303	Steuersignalleitung getrennt.	Den Kabelstecker herausziehen und wieder einstecken. Darauf achten, dass er vollständig in die Buchse der Wallbox und in den Anschluss am Fahrzeug eingesteckt ist. Sicherstellen, dass die Kabelanschlüsse vollständig in die Buchse an der Wallbox bzw. den Anschluss am Fahrzeug eingesteckt sind. Überprüfen, ob das Problem eventuell mit dem Kabel oder dem Fahrzeug zusammenhängt, und einen neuen Ladevorgang mit einem anderen Kabel und/oder einer anderen Wallbox versuchen.
304	Annäherungssignalleitung getrennt.	Den Kabelstecker herausziehen und wieder einstecken. Darauf achten, dass er vollständig in die Buchse der Wallbox und in den Anschluss am Fahrzeug eingesteckt ist. Sicherstellen, dass die Kabelanschlüsse vollständig in die Buchse an der Wallbox bzw. den Anschluss am Fahrzeug eingesteckt sind. Überprüfen, ob das Problem eventuell mit dem Kabel oder dem Fahrzeug zusammenhängt, und einen neuen Ladevorgang mit einem anderen Kabel und/oder einer anderen Wallbox versuchen.
305	Unterbrochene Annäherungssignalleitung erkannt.	Den Kabelstecker herausziehen und wieder einstecken. Darauf achten, dass er vollständig in die Buchse der Wallbox und in den Anschluss am Fahrzeug eingesteckt ist. Sicherstellen, dass die Kabelanschlüsse vollständig in die Buchse an der Wallbox bzw. den Anschluss am Fahrzeug eingesteckt sind. Überprüfen, ob das Problem eventuell mit dem Kabel oder dem Fahrzeug zusammenhängt, und einen neuen Ladevorgang mit einem anderen Kabel und/oder einer anderen Wallbox versuchen.
306	Defekte Diode in der Steuersignalleitung erkannt (keine -12 V).	Ladevorgang erneut versuchen. Dazu das Kabel sowohl von der Wallbox als auch vom Fahrzeug trennen und wieder einstecken.

307	Steuersignalleitung getrennt.	Den Kabelstecker herausziehen und wieder einstecken. Darauf achten, dass er vollständig in die Buchse der Wallbox und in den Anschluss am Fahrzeug eingesteckt ist. Sicherstellen, dass die Kabelanschlüsse vollständig in die Buchse an der Wallbox bzw. den Anschluss am Fahrzeug eingesteckt sind. Überprüfen, ob das Problem eventuell mit dem Kabel oder dem Fahrzeug zusammenhängt, und einen neuen Ladevorgang mit einem anderen Kabel und/oder einer anderen Wallbox versuchen.
308	Inkonsistenz zwischen Motorsteuerung und Rückmeldung oder Motor im Fehlerzustand.	Ladevorgang erneut versuchen. Dazu das Kabel sowohl von der Wallbox als auch vom Fahrzeug trennen und wieder einstecken. Sicherstellen, dass die Kabelanschlüsse vollständig in die Buchse an der Wallbox bzw. den Anschluss am Fahrzeug eingesteckt sind.
309	Fehler bei der Motorprüfung während der EVSE-Initialisierungsphase.	Die eLuxWallbox über den Fehlerstrom-Schutzschalter neu starten und die eLuxWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet lassen.
310	Fehler vor dem Ladevorgang erfasst (PP nicht erkannt oder Motorfehler oder CP nicht erkannt).	Den Kabelstecker herausziehen und wieder einstecken. Darauf achten, dass er vollständig in die Buchse der Wallbox und in den Anschluss am Fahrzeug eingesteckt ist. Sicherstellen, dass die Kabelanschlüsse vollständig in die Buchse an der Wallbox bzw. den Anschluss am Fahrzeug eingesteckt sind. Überprüfen, ob das Problem eventuell mit dem Kabel oder dem Fahrzeug zusammenhängt, und einen neuen Ladevorgang mit einem anderen Kabel und/oder einer anderen Wallbox versuchen.

311	Nach dem Ladevorgang wurde ein Fehler festgestellt (Motorfehler oder CP nicht getrennt).	Den Kabelstecker herausziehen und wieder einstecken. Darauf achten, dass er vollständig in die Buchse der Wallbox und in den Anschluss am Fahrzeug eingesteckt ist. Sicherstellen, dass die Kabelanschlüsse vollständig in die Buchse an der Wallbox bzw. den Anschluss am Fahrzeug eingesteckt sind. Überprüfen, ob das Problem eventuell mit dem Kabel oder dem Fahrzeug zusammenhängt, und einen neuen Ladevorgang mit einem anderen Kabel und/oder einer anderen Wallbox versuchen.
312	Nothalt vom MPU empfangen.	Die eLuxWallbox über den Fehlerstrom-Schutzschalter neu starten und die eLuxWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet lassen.
313	Während des Ladevorgangs wurde Strom mit einem Arbeitszyklus von 100 % an der Steuersignalleitung festgestellt.	Überprüfen, ob das Problem eventuell mit dem Kabel oder dem Fahrzeug zusammenhängt, und einen neuen Ladevorgang mit einem anderen Kabel und/oder einer anderen Wallbox versuchen.
315	Stromstärke in Phase L1 über dem Grenzwert	Das Kabel abziehen, wenn möglich, die Ladeleistung auf der Fahrzeugseite verringern und einen neuen Ladevorgang versuchen.
316	Stromstärke in Phase L2 über dem Grenzwert	Das Kabel abziehen, wenn möglich, die Ladeleistung auf der Fahrzeugseite verringern und einen neuen Ladevorgang versuchen.
317	Stromstärke in Phase L3 über dem Grenzwert	Das Kabel abziehen, wenn möglich, die Ladeleistung auf der Fahrzeugseite verringern und einen neuen Ladevorgang versuchen.
318	Spannung in Phase L1 unter einem Schwellenwert	Die eLuxWallbox über den Fehlerstrom-Schutzschalter neu starten und die eLuxWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet lassen.
319	Spannung in Phase L2 unter einem Schwellenwert	Die eLuxWallbox über den Fehlerstrom-Schutzschalter neu starten und die eLuxWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet lassen.

320

 Spannung in Phase L3
unter einem Schwellenwert

 Die **eLuxWallbox** über den Fehlerstrom-Schutzschalter neu starten und die **eLuxWallbox** mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet lassen.

 Display bleibt im
Begrüßungsmodus hängen

 Die **eLuxWallbox** über den Fehlerstrom-Schutzschalter neu starten und die **eLuxWallbox** mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet lassen.

eLuxWallbox startet nicht

 Die **eLuxWallbox** über den Fehlerstrom-Schutzschalter neu starten und die **eLuxWallbox** mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet lassen.

 Kabel steckt in der
Ladebuchse fest

 Die **eLuxWallbox** über den Fehlerstrom-Schutzschalter im Verteilerkasten ausschalten und das Kabel abziehen.

 Meldung über einen unterbrochenen Ladevorgang wird auf dem Display angezeigt, der Ladevorgang wurde vom **DPM** oder vom Elektrofahrzeug unterbrochen. Der Ladevorgang kann fortgesetzt werden.

 Sicherstellen, dass die maximale Leistung im Abschnitt „Home Power“ der **eSolutions Charging** -App mit dem vertraglichen Leistungswert in kW übereinstimmt, wie in Ihrem Stromvertrag angegeben. Wenn der Wert korrekt ist, warten, bis die Ladesitzung fortgesetzt wird, oder einige Haushaltsgeräte ausschalten.

 LED und/oder Display
leuchten nicht.

 Neu starten der **eLuxWallbox** über den Fehlerstrom-Schutzschalter im Verteilerkasten und die **eLuxWallbox** mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet lassen.

10. REINIGUNG

Es wird empfohlen, die Wallbox bei Bedarf von außen zu reinigen. Hierbei sollten starke Luft- oder Wasserstrahlen sowie die Verwendung von Seifen oder Reinigungsmitteln, die für die Materialien der Wallbox zu aggressiv und korrosiv sind, vermieden werden. Zur Reinigung sollten ein weiches, feuchtes Tuch und ein mildes Reinigungsmittel verwendet werden. Nach der Reinigung sollten Sie alle Feuchtigkeits- oder Flüssigkeitsspuren mit einem weichen, trockenen Tuch abwischen.

11. ENTSORGUNG DES PRODUKTS UND DER VERPACKUNG

Diese Wallbox ist ein Elektro- und Elektronikgerät. Wenn der Benutzer sie entsorgt, wird sie zu Abfall (Elektro- und Elektronik-Altgeräte), der gemäß den europäischen Richtlinien 2012/19/EU und 2018/849/EU entsorgt werden muss. Das Symbol auf der Wallbox oder ihrer Verpackung weist darauf hin, dass sie nicht als normaler Haushaltsabfall behandelt werden sollte. Die Richtlinien legen die Rahmenbedingungen für die Rückgabe und das Recycling von Altgeräten in der EU fest. Indem Sie zur ordnungsgemäßen Entsorgung dieser Wallbox beitragen, schützen Sie die Umwelt und die Gesundheit Ihrer Mitmenschen.



WARNUNG: Vor der Entsorgung muss die **eLuxWallbox** von Fachleuten gemäß den Anweisungen des Herstellers demontiert werden. Deinstallieren Sie die Wallbox niemals eigenständig.

Die Verpackung umweltgerecht entsorgen. Die für die Verpackung dieses Produkts verwendeten Materialien können recycelt werden und müssen gemäß den im Verwendungsland geltenden Gesetzen entsorgt werden. Die folgenden Entsorgungshinweise finden Sie auf der Verpackung, je nach Art des Materials.



HINWEIS: Weitere Informationen zu aktuellen Entsorgungsmöglichkeiten erhalten Sie von den örtlichen Behörden.

12. UNTERSTÜTZUNG

Wenn Sie Fragen zur Nutzung der **eLuxWallbox** haben, weitere Informationen benötigen oder den Kundendienst kontaktieren möchten, anfragen bitte an Free2move eSolutions S.p.A. über den entsprechenden Bereich auf der Website: www.esolutions.free2move.com/contact-us.

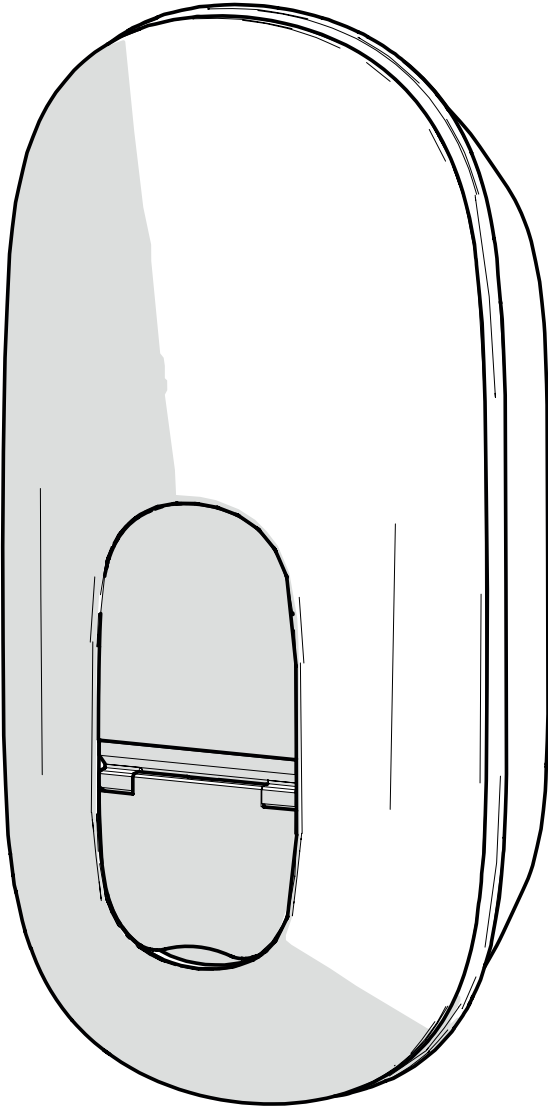
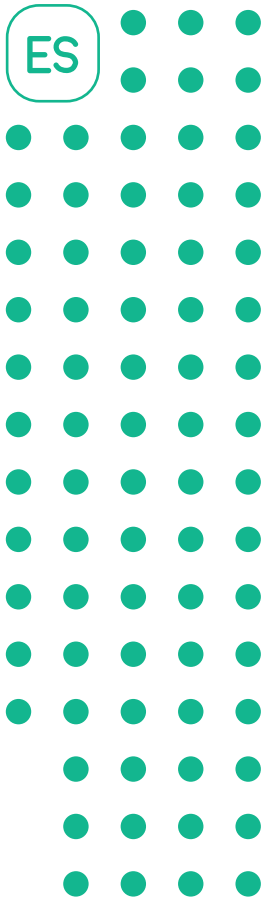
13. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Free2move eSolutions S.p.A. haftet nicht für Schäden, die direkt oder indirekt an Personen, Gegenständen oder Tieren verursacht werden, wenn die in diesem Handbuch aufgeführten Bestimmungen und die Warnhinweise zur Nutzung der **eLuxWallbox** nicht eingehalten werden.

Free2move eSolutions S.p.A. behält sich alle Rechte an diesem Dokument, dem Artikel und den darin enthaltenen Abbildungen vor. Die Vervielfältigung, ganz oder teilweise, die Weitergabe an Dritte oder die Nutzung der Inhalte ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Free2move eSolutions S.p.A. untersagt.

Alle Informationen in diesem Handbuch können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Herstellers dar. Die Abbildungen in diesem Handbuch dienen nur zur Veranschaulichung und können vom gelieferten Produkt abweichen.

ES



eLuxWallbox

Manual del usuario



Para garantizar un uso seguro y correcto, siga estas instrucciones. Consérvelas para consultarlas en el futuro

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	4
1.1. Finalidad del Manual.....	4
1.2. Identificación del fabricante	4
1.3. Estructura del Manual del uso.....	4
1.4. Seguridad	5
1.5. Garantía y condiciones de entrega	6
1.6. Lista de documentos.....	6
1.7. Advertencias	7
2. INFORMACIÓN GENERAL.....	8
2.1. Ámbitos de uso.....	8
3. VISTA GENERAL.....	9
3.1. Iconos de la pantalla del wallbox	9
3.1.1. Wi-Fi.....	9
3.1.2. 4G LTE.....	9
3.1.3. Bluetooth	10
3.1.4. Conexión plataforma de control eSolutions	10
4. APLICACIÓN eSolutions Charging	10
5. ENCENDER eLuxWallbox	11
5.1. Primer uso de la aplicación eSolutions Charging : registro y emparejamiento.....	12
5.2. Ajuste Wi-Fi.....	14
5.3. Modos operativos	17
5.4. Vistas de la pantalla	19
6. INSTRUCCIONES PARA EL USO	22
6.1. Operaciones preliminares de carga.....	22
6.2. Primera carga con el ajuste predeterminado en fábrica (Autostart y conectado).....	23
6.3. Cargar en el modo Autenticación (Autostart deshabilitado)..	25
7. CONFIGURACIÓN DE ACCESORIOS EXTERNOS	26
7.1. PowerMeter (DPM).....	27

8. DIAGNOSIS	29
9. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	31
10. LIMPIEZA	36
11. ELIMINACIÓN DEL EMBALAJE Y DEL PRODUCTO ..	36
12. ASISTENCIA	36
13. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD	37

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Finalidad del Manual

Este manual del usuario es una guía para ayudar a los usuarios finales a utilizar el aparato de forma segura y a efectuar las operaciones necesarias para mantener en funcionamiento correcto el aparato.

La protección proporcionada por el aparato puede verse alterada en caso de no utilizar el aparato en el modo indicado en este manual.

El fabricante Free2move eSolutions S.p.A. ha revisado detenidamente este documento, aunque no puede descartarse completamente la existencia de omisiones. Si se detectan errores, se ruega informar a Free2move eSolutions S.p.A. Con la salvedad de las obligaciones contractuales explícitas, en ningún caso Free2move eSolutions S.p.A. puede considerarse responsable por pérdidas o daños derivados del uso del presente manual, o de la instalación del equipo. El documento original se redactó en inglés. En caso de incoherencias o dudas, pida dicho documento original a Free2move eSolutions S.p.A..

El documento original se redactó en inglés. En caso de incoherencias o dudas, pida dicho documento original a Free2move eSolutions S.p.A..

1.2. Identificación del fabricante

El fabricante del aparato es:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milan – Italy

www.esolutions.free2move.com

1.3. Estructura del Manual del uso






Este manual se divide en capítulos, que abordan diferentes temas, y contiene toda la información necesaria para usar el aparato en condiciones de seguridad.

Cada capítulo se subdivide a su vez en apartados, que examinan los puntos fundamentales, y cada apartado puede tener su título, con subtítulos y una descripción.

1.4. Seguridad

Este manual contiene instrucciones importantes de seguridad, que se han de respetar durante la instalación del aparato.

Con el fin de cumplir dicho objetivo, este manual contiene una serie de textos sobre precauciones, que contienen instrucciones especiales. Dichas instrucciones van resaltadas mediante una casilla de texto específica y con un símbolo (salvo en el caso de AVISO y NOTA, que no se asocian con situaciones peligrosas específicas), y se imparten para garantizar la seguridad del usuario para efectuar las operaciones descritas, y para evitar causar daños al aparato y/o a las cosas:

	<p>Este símbolo significa: PELIGRO</p> <p>Este símbolo indica una situación peligrosa para usted y los demás. Lea el texto detenidamente. El incumplimiento de la instrucción provoca una situación peligrosa inminente que, en caso de no evitarse, comporta la muerte instantánea, o lesiones graves o permanentes.</p>
	<p>Este símbolo significa: ADVERTENCIA</p> <p>Este símbolo resalta información sobre la seguridad. El incumplimiento de la instrucción provoca una situación potencialmente peligrosa que, en caso de no evitarse, comporta la muerte o lesiones graves.</p>
	<p>Este símbolo significa: PRECAUCIÓN</p> <p>Este símbolo resalta información sobre la seguridad. Lea el texto detenidamente. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar la muerte, lesiones graves o daños al equipo.</p>
	<p>Este símbolo significa: NOTA</p> <p>Proporciona información adicional para complementar las instrucciones impartidas.</p>
	<p>Este símbolo significa: AVISO</p> <p>Proporciona instrucciones sobre la adopción de una conducta necesaria, para gestionar operaciones no vinculadas con posibles lesiones físicas.</p>

Los usuarios han de leer y entender completamente este manual y respetar rigurosamente sus instrucciones.

Free2move eSolutions S.p.A. no puede ser considerada responsable por los daños causados a personas y/o a bienes, o al equipo, en caso de incumplir las condiciones descritas en el presente documento.



ADVERTENCIA: La instalación ha de ser efectuada por personal cualificado. Debe diseñarse e instalarse un sistema de alimentación específico de última generación, y dicho sistema se ha de certificar en cumplimiento de las normativas locales y el contrato de suministro de energía.

1.5. Garantía y condiciones de entrega

Los detalles de la garantía se describen en las Condiciones Generales de Venta, incluidas con el pedido de compra para este producto y/o en el embalaje del producto.

Free2move eSolutions S.p.A. queda eximida de toda responsabilidad por los sistemas instalados antes y después del aparato suministrado. Free2move eSolutions S.p.A. queda eximida de toda responsabilidad por los defectos o fallos de funcionamiento derivados:

- de daños provocados por el/la consumidor/a o por terceros, por ejemplo, a través del uso impropio de los bienes, actos de alteración o vandalismo;
- del deterioro por el uso visible con el paso del tiempo;
- de daños causados por eventos atmosféricos (tales como rayos) o eventos accidentales (por ej.: una sobrecarga de electricidad provocada por un fallo de funcionamiento de la red);
- de daños causados por operaciones de instalación, reparación o mantenimiento realizadas en un modo insuficiente por parte del/de la consumidor/a o por parte de terceros incumpliendo la normativa local del consumidor y/o las instrucciones facilitadas por F2MeS;
- de daños causados por el uso de recambios y/o componentes no idóneos o defectuosos.

Free2move eSolutions S.p.A. queda eximida de toda responsabilidad en cuanto a la eliminación del equipo, o de partes de este, que no cumpla con las normativas y leyes vigentes en el país de instalación.



AVISO: Cualquier modificación, manipulación o alteración del hardware o software no acordada expresamente con el fabricante anula de inmediato la garantía.

1.6. Lista de documentos

Junto a este manual, la documentación del producto puede visualizarse y descargarse entrando en: www.esolutions.free2move.com.

1.7. Advertencias



PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica e incendio. La instalación debe efectuarse de acuerdo con las normativas vigentes en el país de instalación y en cumplimiento de todas las normativas de seguridad para llevar a cabo los trabajos eléctricos. Le rogamos asegurarse de que todas las operaciones de instalación son efectuadas solamente por personal cualificado y formado.

- Antes de usar el dispositivo, asegúrese de que ninguno de los componentes haya sufrido daños. Los componentes dañados pueden provocar electrocución, cortocircuitos, e incendio debido a un sobrecalentamiento. No se ha de usar un dispositivo con daños o defectos.
- Asegúrese de que **eLuxWallbox** se mantiene lejos de bidones de gasolina o de sustancias combustibles en general.
- Antes de guardar o desplazar **eLuxWallbox**, asegúrese de que el aparato no esté conectado a la alimentación.
- **eLuxWallbox** se ha de usar solamente para las aplicaciones específicas para las que se han diseñado.
- Asegúrese de que **eLuxWallbox** se utilice solamente en las condiciones operativas correctas.
- El aparato se ha de conectar a una red de corriente en cumplimiento con las normas locales e internacionales, y con todos los requisitos técnicos, indicados en este manual.
- Los niños u otras personas, que no puedan calibrar los riesgos, en relación con el uso del aparato, podrían sufrir daños graves o poner sus vidas en peligro. Dichas personas no deberán utilizar el aparato, y deberán vigilarse cuando se encuentren cerca de él.
- Las mascotas u otros animales han de permanecer alejados del dispositivo y del material del embalaje.
- Los niños no han de jugar con el aparato, los accesorios o el embalaje entregados con este.
- **eLuxWallbox** no contiene componentes, que el usuario puede reparar o mantener por su cuenta.
- **eLuxWallbox** puede usarse solamente con una fuente de energía.
- **eLuxWallbox** se ha de tratar y eliminar en cumplimiento de la legislación corriente y por separado de los residuos domésticos normales, como un residuo eléctrico y electrónico (RAEE).
- Se han de tomar las precauciones necesarias para garantizar el funcionamiento correcto con productos sanitarios implantados activos. Contacte al fabricante para determinar si el proceso de carga podría afectar negativamente al producto sanitario.

2. INFORMACIÓN GENERAL

eLuxWallbox es una solución de corriente alterna para recargar vehículos eléctricos e híbridos enchufables, y resulta ideal para el uso semipúblico y residencial. El aparato está disponible en la configuración trifásica o monofásica y tiene una toma de tipo 2.

El aparato recarga vehículos eléctricos de hasta 22 kW en la configuración trifásica, o de hasta 7,4 kW en la monofásica. El producto incluye opciones de conectividad, tales como la monitorización remota mediante la plataforma de control de eSolutions (CPMS). **eLuxWallbox** puede gestionarse mediante la aplicación específica **eSolutions Charging**, disponible para la descarga en Google Play™ y Apple Store®.


Este aparato lleva una tarjeta SIM para la conexión a una red móvil de 4G. La tarjeta SIM se activa automáticamente la primera vez, que el wallbox se enciende.

Este documento describe cómo usar el aparato. Se facilita una descripción de sus características para identificar sus componentes claves y determinar los términos técnicos, usados en este manual.



ADVERTENCIA: No instale **eLuxWallbox** ni sus accesorios por su cuenta. Póngase en contacto con profesionales cualificados, que realizan la instalación de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Para completar la instalación, es necesario configurar **eLuxWallbox** con las aplicaciones específicas:

	Aplicación del instalador: PowerUp
Versiones del producto (UE):	EPRO23S224GWBAX
Versiones del producto (REINO UNIDO):	EPRO23S224GWBAS

2.1. Ámbitos de uso

Free2move eSolutions S.p.A. queda eximida de toda responsabilidad por cualquier daño debido a acciones incorrectas o negligentes.

El aparato no se puede usar para fines diferentes al fin contemplado.

El equipo no ha de ser usado por niños o personas con capacidades mentales o físicas limitadas, ni tampoco por adultos o profesionales expertos, si el aparato se utiliza en operaciones no contempladas en este manual ni en la documentación adjunta.

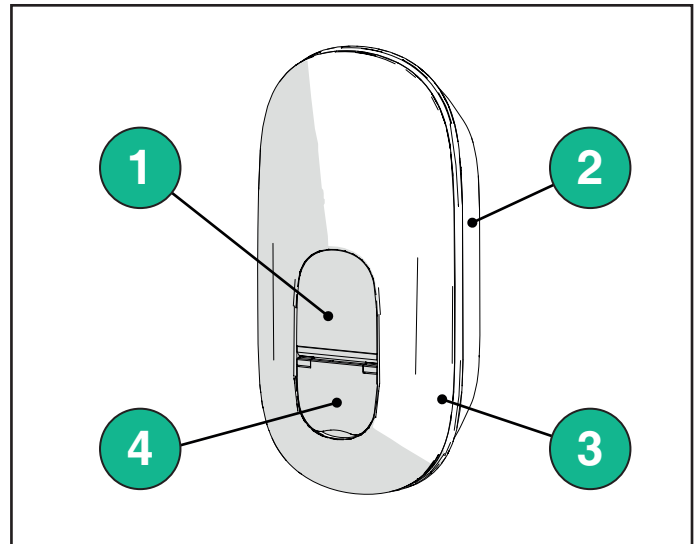
El aparato es un dispositivo de carga para vehículos eléctricos; la clasificación siguiente (de acuerdo con la IEC 61851-1) identifica sus características:

- Alimentación: permanentemente conectada a la red de alimentación CA
- Salida: Corriente alterna
- Condiciones ambientales: uso interno / externo
- Instalación fija
- Protección contra descargas eléctricas: Clase I
- Clasificación entorno EMC: Clase B
- Tipo de carga: Modo 3 según la norma IEC 61851-1
- Función opcional para ventilación no compatible

3. VISTA GENERAL






La figura siguiente muestra **eLuxWallbox** y sus partes principales.

- 1) Pantalla
- 2) Base
- 3) Tapa externa
- 4) Toma de tipo 2








3.1. Iconos de la pantalla del wallbox

3.1.1. Wi-Fi

-  - Conexión Wi-Fi elevada
-  - Conexión Wi-Fi buena
-  - Conexión Wi-Fi baja
-  - Conexión Wi-Fi muy baja
-  - Sin conexión Wi-Fi

- Si no se ha configurado el Wi-Fi, no aparecen los iconos del Wi-Fi

3.1.2. 4G LTE

-  - Conexión 4G LTE elevada
-  - Conexión 4G LTE buena
-  - Conexión 4G LTE baja
-  - Conexión 4G LTE muy baja
-  - Sin conexión 4G LTE

- En caso de haber configurado **eLuxWallbox** en el modo operativo Standalone, el icono de 4G LTE no aparece (consulte el capítulo 4 para obtener información adicional)

3.1.3. Bluetooth

-  - Bluetooth activo

3.1.4. Conexión plataforma de control eSolutions

-  - Conexión establecida con **plataforma de control eSolutions (CPMS)**
-  - Problema de conectividad con la **plataforma de control eSolutions (CPMS)**

4. APLICACIÓN ESolutions Charging



eSolutions Charging es una aplicación específica para smartphones, disponible en Google Play™ y Apple Store®. Se puede usar para configurar, monitorizar y programar **eLuxWallbox** mediante una conexión Internet o Bluetooth.

eSolutions Charging propone diferentes funciones dependiendo de si **eLuxWallbox** se ha conectado o no a la plataforma de control eSolutions (CPMS). Con **eLuxWallbox** conectado mediante 4G o Wi-Fi, los conductores de vehículos eléctricos controlan totalmente las sesiones de carga en sus smartphones.

Las siguientes características están disponibles:

- Monitorizar las sesiones de carga
- Autorizar, activar e interrumpir sesiones de carga
- Visualizar los datos históricos de las sesiones
- Retrasar o programar sesiones de carga
- Configurar los límites de potencia para **eLuxWallbox**
- Reiniciar **eLuxWallbox**
- Registrar varios **eLuxWallboxes**
- Activar la función DPM y configurar la potencia máxima del PowerMeter (DPM)
- Ajustar el Wi-Fi
- Cambiar los modos operativos
- Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente
- Efectuar la diagnosis de **eLuxWallbox**

Si **eLuxWallbox** no está conectado por ausencia de conectividad o si está activado el modo operativo Standalone (offline), solo estarán disponibles las funciones siguientes con una conexión Bluetooth:

- Configurar los límites de potencia para **eLuxWallbox**
- Reiniciar **eLuxWallbox**
- Registrar varios **eLuxWallboxes**
- Activar DPM y configurar la potencia máxima del PowerMeter DPM
- Ajustar el Wi-Fi
- Cambiar los modos operativos
- Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente
- Efectuar la diagnosis de **eLuxWallbox**



AVISO: Las funciones de Bluetooth están disponibles solamente con el smartphone en las proximidades de **eLuxWallbox**



AVISO: Asegúrese de disponer de la última versión de la aplicación **eSolutions Charging** para acceder a todas las funciones.

5. ENCENDER eLuxWallbox

eLuxWallbox no tiene botones de ON/OFF. Cuando se haya instalado y alimentado con el interruptor del tablero eléctrico, **eLuxWallbox** está listo para emparejarse con su perfil de usuario y configurarse mediante la aplicación **eSolutions Charging**.



AVISO: La pantalla no se enciende inmediatamente al conectar el dispositivo. Puede tardar hasta un minuto.

Si el dispositivo está dañado, siga rigurosamente las instrucciones, que se indican a continuación en caso de situaciones peligrosas, para evitar daños a personas u objetos:

- queda prohibido terminantemente usar un dispositivo dañado
- el dispositivo dañado se debe etiquetar de forma clara, para que otras personas no lo usen
- póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente



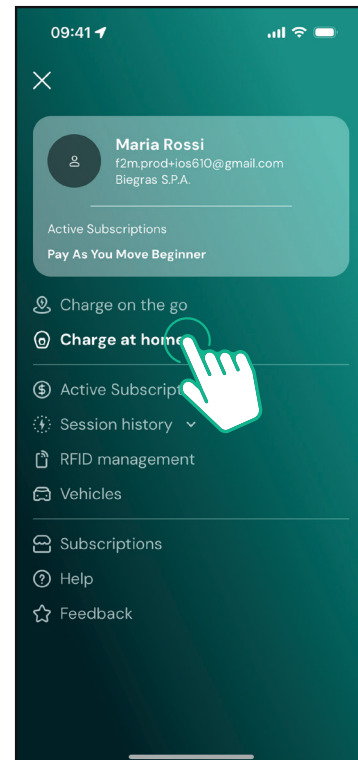
PELIGRO: Un dispositivo dañado puede provocar descargas eléctricas.

5.1. Primer uso de la aplicación eSolutions Charging: registro y emparejamiento

Al encender la aplicación por primera vez, los usuarios deben facilitar sus datos personales para registrarse y crear una cuenta eSolutions. Los datos personales y los ajustes del perfil se pueden cambiar en la aplicación.

Con **eLuxWallbox** encendido, efectúe el registro o inicie sesión en la aplicación para emparejar el **eLuxWallbox** con la cuenta del usuario. Efectúe lo siguiente:

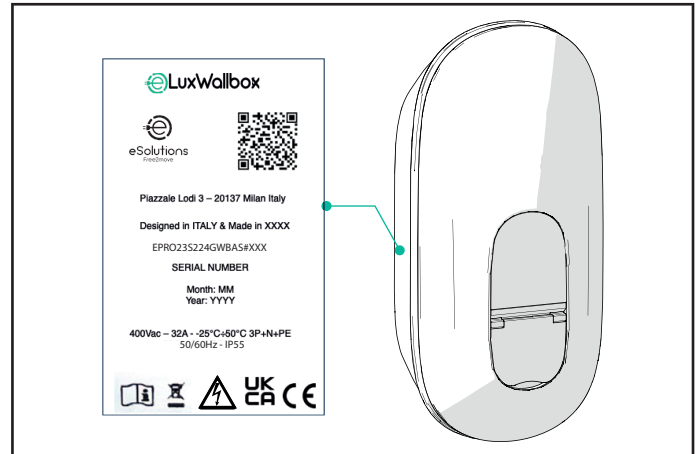
- Haga clic en "Charge at home" en el menú izquierdo superior



- Haga clic en "Pair now" o en el botón + para emparejar un nuevo **eLuxWallbox**



- Escanee el código QR de la etiqueta de identificación, situada en el lado izquierdo de **eLuxWallbox**



NOTA: Este emparejamiento habilita todas las funciones, tales como recogida de datos, monitorización y análisis. La aplicación **eSolutions Charging** le permite emparejar más de un **eLuxWallbox** con un perfil, para que todos los usuarios puedan gestionar todos los wallboxes en un único punto de contacto.

5.2. Ajuste Wi-Fi

Se puede conectar **eLuxWallbox** a una red Wi-Fi mediante la aplicación **eSolutions Charging**, efectuando lo siguiente:



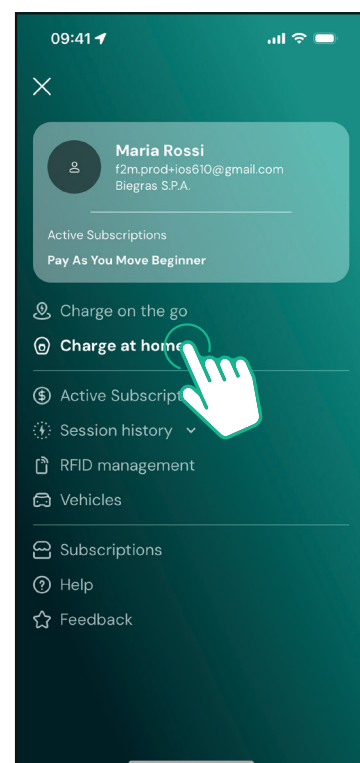
NOTA: Este dispositivo es compatible solamente con redes Wi-Fi de 2,4 GHz Wi-Fi.



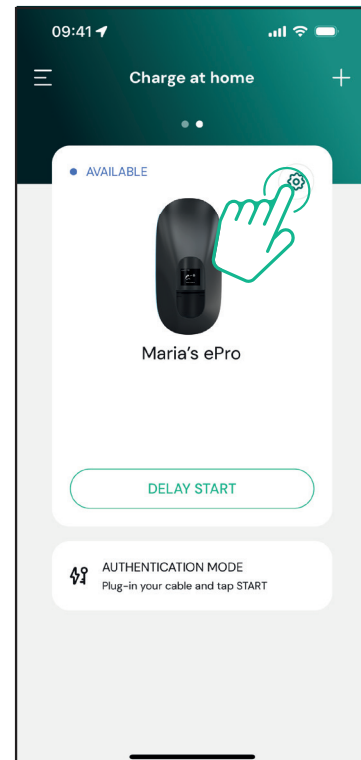
NOTA: Este ajuste necesita una conexión Bluetooth con el Wallbox. Asegúrese de cerrar el dispositivo durante el proceso de conexión.

Conecte su smartphone a la misma red Wi-Fi a la que quiere conectar su **eLuxWallbox**.

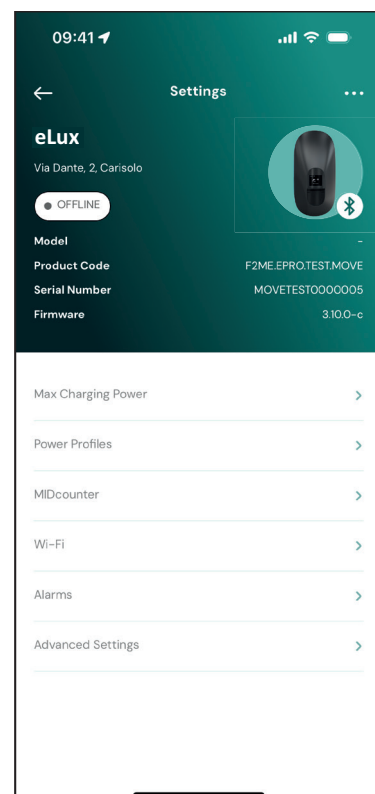
Haga clic en "Charge at home" en el menú izquierdo superior.



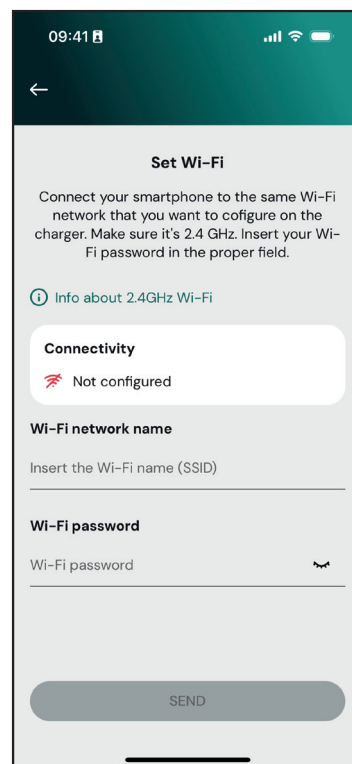
Seleccione el **eLuxWallbox** que quiere configurar.
Haga clic en el icono de la rueda de la esquina superior derecha del **eLuxWallbox** seleccionado.



Haga clic en " Wi-Fi" y conecte el dispositivo usando el Bluetooth.



Introduzca el SSID y la contraseña del Wi-fi.



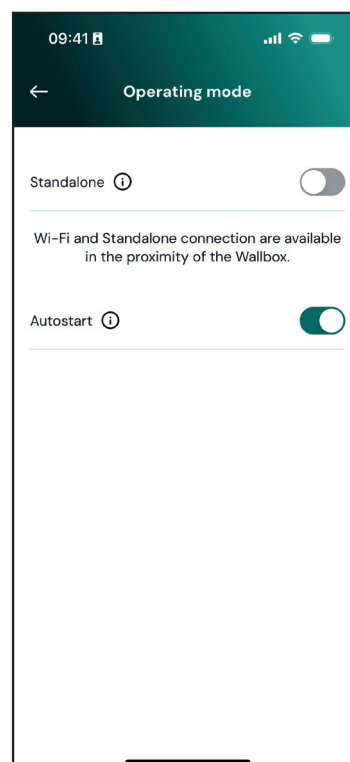
NOTA: Durante la configuración del Wi-Fi, **eSolutions Charging** detecta automáticamente la misma red Wi-Fi que el smartphone. Introduzca la contraseña correcta.

5.3. Modos operativos

Se puede configurar **eLuxWallbox** para que funcione en diferentes modos operativos, cambiando la autorización de carga y las opciones de conectividad. Los modos operativos se pueden cambiar con los selectores de Autostart y Standalone en la aplicación **eSolutions Charging**.

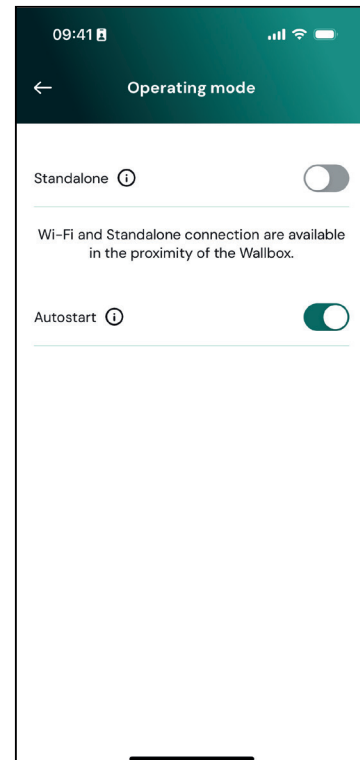
La carga se puede autorizar en dos modos diferentes:

-Autostart (ajuste de fábrica predeterminado): con Autostart habilitado, la autorización para la recarga es automática y la sesión de recarga inicia al conectar, simplemente, el cable de recarga.

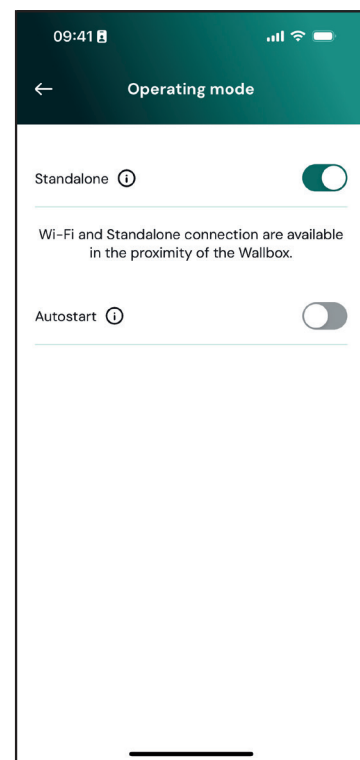


-Autenticación: con Autostart deshabilitado, la sesión de recarga ha de ser autorizada por el usuario con la aplicación **eSolutions Charging** (si el Wallbox se ha conectado mediante 4G o Wi-Fi) **eLuxWallbox** con una de las dos siguientes opciones de conectividad:

-Standalone deshabilitada(Conectividad habilitada): **eLuxWallbox** se conecta a la plataforma de control eSolutions (CPMS), para habilitar las actualizaciones del software, recibir asistencia remota en directo del Servicio de atención al cliente y disfrutar al máximo de las funciones de la aplicación **eSolutions Charging**.



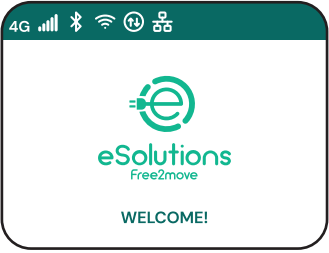
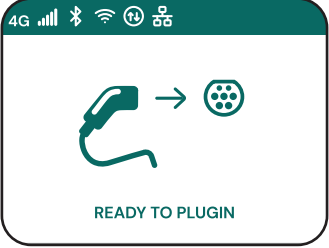
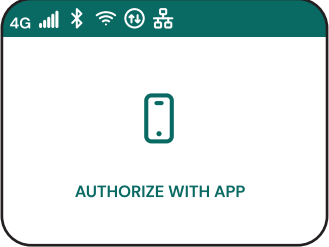
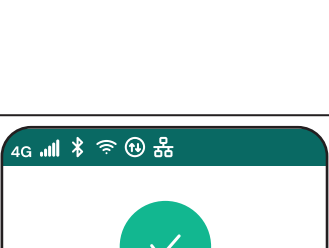
-Standalone habilitada (Conectividad deshabilitada): **eLuxWallbox** no se conecta a la plataforma de control eSolutions (CPMS) y el usuario tiene acceso a funciones limitadas en **eSolutions Charging**, que están disponibles solamente mediante Bluetooth



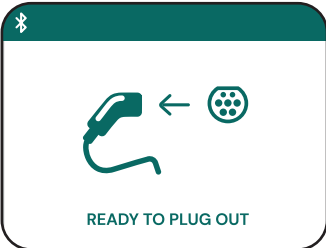
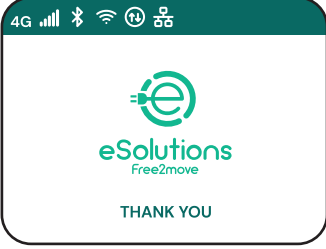
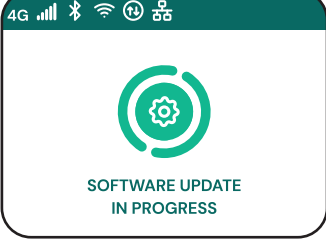
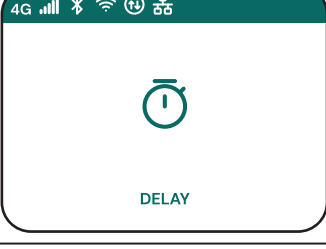
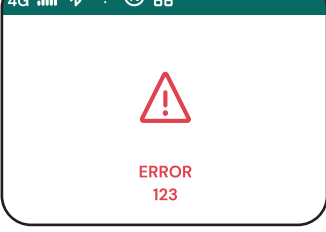
AVISO: Tras haber cambiado el modo operativo, reinicie el wallbox mediante la aplicación para que los cambios sean efectivos.

5.4. Vistas de la pantalla

Cuando **eLuxWallbox** se ha encendido, las siguientes vistas aparecen en la pantalla:

	<p>Mensaje de bienvenida.</p>
	<p>Esta vista es la vista predeterminada en el modo Autostart. Indica al usuario que conecte el cable de carga, para iniciar la sesión de carga. Aparece también cuando se produce una autenticación correcta.</p>
	<p>Esta vista aparecerá solamente con el modo operativo Autenticación habilitado.</p> <p>Debe autenticarse mediante la aplicación para iniciar el proceso de carga.</p> <p>Esta vista sugiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Esperar que el proceso de autenticación se realice - Esperar después de conectar el cable de recarga
	<p>Autenticación válida mediante la aplicación.</p>

	<p>Autenticación no válida mediante la aplicación.</p>
	<p>Esta vista muestra los datos de la sesión corriente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TIME: Duración de la sesión - ENERGY: Energía absorbida por el vehículo - POWER: Potencia de carga corriente <p>Con la función DPM habilitada, las flechas resultan visibles en la esquina derecha inferior.</p>
	<p>Esta vista muestra la información sobre DPM para la sesión corriente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - GRID POWER: valor de la potencia contratada - CAR POWER: potencia absorbida por el vehículo - HOME POWER: potencia absorbida por las cargas domésticas
	<p>Esta vista se muestra cuando el DPM o el VE suspende la sesión de carga. La sesión de carga puede reanudarse.</p>

 <p>READY TO PLUG OUT</p>	<p>Esta vista indica al usuario retirar el cable cuando el proceso de carga acaba o se interrumpe.</p>
 <p>THANK YOU</p>	<p>Esta vista indica que el proceso de carga se ha completado, el wallbox entrará pronto en el modo Standby.</p>
 <p>SOFTWARE UPDATE IN PROGRESS</p>	<p>La vista muestra una actualización del software en curso.</p>
 <p>DELAY</p>	<p>Esta vista se muestra, si la carga programada sigue presente en el wallbox por sesiones de carga retrasadas, limitación recurrente del perfil de carga y retrasos fortuitos.</p>
 <p>ERROR 123</p>	<p>Esta vista se activa, si se produce una alarma en el wallbox, para mostrar el código de error.</p>

6. INSTRUCCIONES PARA EL USO

6.1. Operaciones preliminares de carga



ADVERTENCIA: NO retire el conector de carga del vehículo eléctrico durante todo el proceso de carga. Retire solamente el conector de carga del vehículo cuando las operaciones de carga hayan terminado o se hayan interrumpido siguiendo el procedimiento indicado. En ambos casos, no se ha de aplicar fuerza innecesaria.

Antes de iniciar una nueva sesión de carga:

- Asegúrese de que el aparato y sus conectores estén perfectamente intactos, secos y sin impurezas.
- No introduzca sus dedos u objetos en la toma.
- No toque el aparato ni sus extensiones con las manos mojadas o sin llevar calzado.
- Asegúrese de que el aparato no esté, ni se haya expuesto a fuentes de calor, explosivos o sustancias inflamables.
- Asegúrese de que el vehículo eléctrico sea compatible con las características técnicas del aparato.
- Los adaptadores del vehículo no se han de usar para conectar un conector a una toma del vehículo.
- Los adaptadores entre la toma de corriente y el enchufe del vehículo solo deben utilizarse si están designados y homologados específicamente por el fabricante del vehículo o por el fabricante del equipo de alimentación del vehículo eléctrico, de conformidad con los requisitos nacionales. Sin embargo, dichos adaptadores deben cumplir los requisitos de la norma IEC 61851-1 y otras normas, que disciplinan el enchufe y la toma del adaptador. En cualquier caso, los adaptadores deben ir marcados con las indicaciones específicas para el uso autorizado por el fabricante (por ejemplo, IEC 62196).
- Mantenga el cable de recarga fuera del alcance de los niños.
- Tenga cuidado de no tropezar en el conector o el cable.



ADVERTENCIA: No use adaptadores ni alargaderas que Free2move eSolutions S.p.A. no haya especificado, ya que pueden dañar el producto y crear riesgos de seguridad para el usuario.



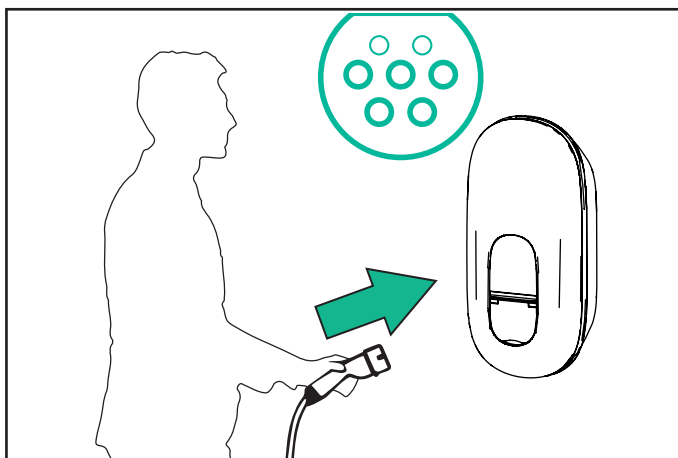
PRECAUCIÓN: eLuxWallbox solo debe utilizarse de acuerdo con los parámetros de funcionamiento especificados y a una temperatura ambiente comprendida entre -25 °C y 50 °C.

6.2. Primera carga con el ajuste predeterminado en fábrica (Autostart y conectado)

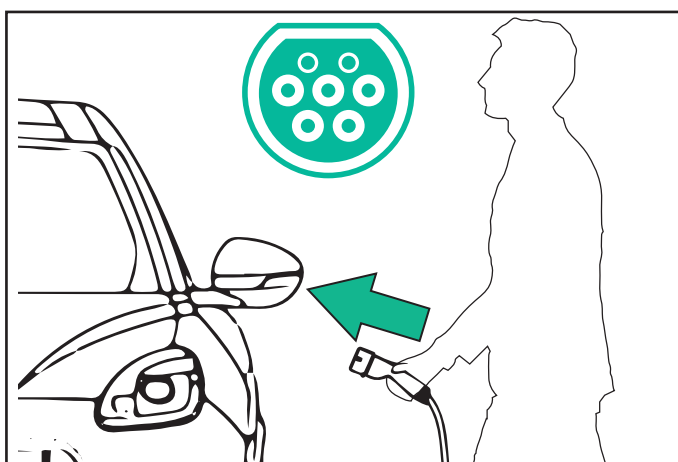
eLuxWallbox está configurado con el modo operativo de Autostart habilitado como ajuste predeterminado. Efectúe los siguientes pasos para iniciar una sesión de carga:

- En la pantalla del wallbox debe leerse "Ready to plug in", que significa que **eLuxWallbox** está listo para la carga.

- Conecte la clavija del cable de recarga a la toma en el dispositivo y espere hasta que encaje completamente.



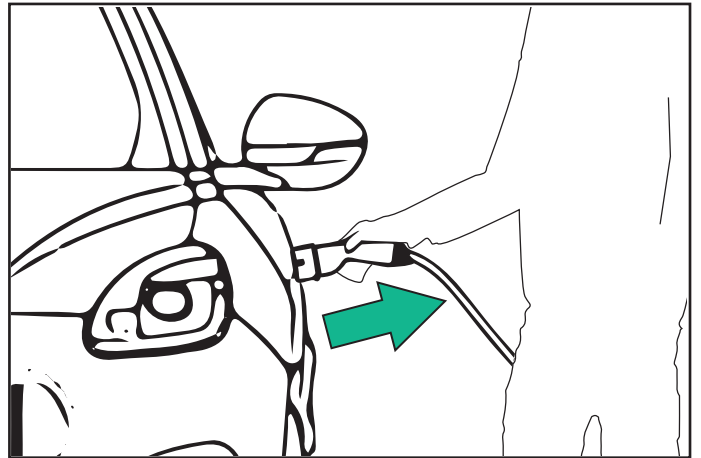
- Conecte la clavija del cable de Tipo 2 en el puerto de recarga del vehículo eléctrico.



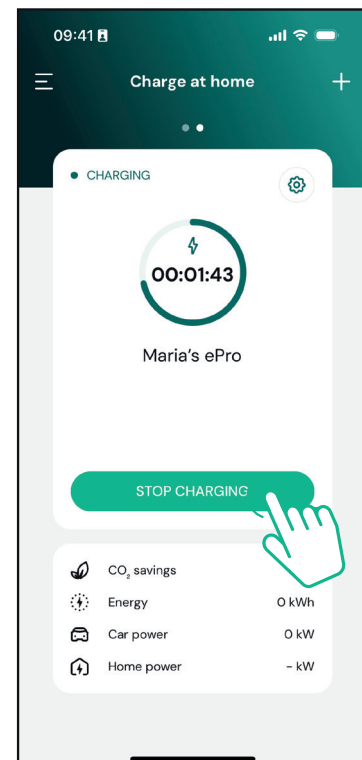
- El aparato bloquea el cable durante toda la sesión de carga.
- La sesión de carga inicia y la información sobre la carga aparece en la pantalla.

- Cuando la carga se completa o el proceso de carga necesita interrumpirse, existen dos modos posibles de detener la sesión de carga:

- En el vehículo (por ejemplo, desbloqueando las puertas), desconecte el conector del vehículo y de **eLuxWallbox**



- En la aplicación **eSolutions Charging**, pulse **STOP** y, luego, desconecte el conector del vehículo y de **eLuxWallbox**



- **eLuxWallbox** regresa a su estado inicial, listo para una nueva sesión de carga.



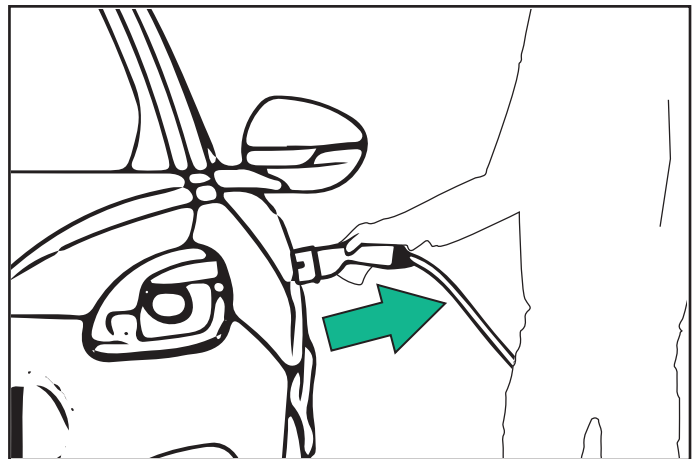
PRECAUCIÓN: Al final de las sesiones de carga, desconecte el cable de recarga del aparato y del vehículo y guárdelo en un lugar seguro.

6.3. Cargar en el modo Autenticación (Autostart deshabilitado)

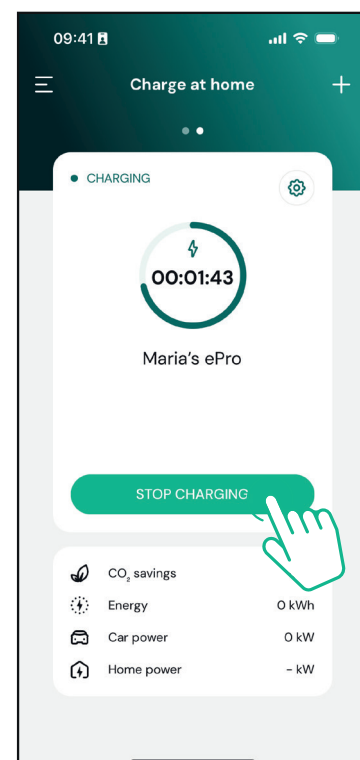
Con el modo operativo Autenticación configurado, la sesión de carga puede autorizarse con la aplicación.

- La pantalla del wallbox muestra "authorize" en la aplicación, cuando está listo para la carga.
- Conecte la clavija del cable de recarga a la toma en el dispositivo hasta que encaje completamente.
- Conecte la clavija del cable de Tipo 2 en el puerto de recarga del vehículo eléctrico.
- Inicie a distancia mediante la aplicación.
- Cargue el vehículo.
- Cuando la carga se completa o el proceso de carga necesita interrumpirse, existen dos modos posibles de detener la sesión de carga:

- En el vehículo (por ejemplo, desbloqueando las puertas), desconecte el conector del vehículo y de **eLuxWallbox**



- En la aplicación **eSolutions Charging**, pulse STOP y, luego, desconecte el conector del vehículo y de **eLuxWallbox**



- El producto regresa a su estado inicial, listo para una nueva sesión de recarga.



PRECAUCIÓN: Al final de las sesiones de carga, desconecte el cable de recarga del aparato y del vehículo y guárdelo en un lugar seguro.



AVISO: Se puede detener la sesión de carga mediante la aplicación **eSolutions Charging** solamente con el **eLuxWallbox** conectado, por lo tanto, con el modo Standalone deshabilitado.

7. CONFIGURACIÓN DE ACCESORIOS EXTERNOS

Los accesorios externos compatibles con **eLuxWallbox** son:

- **PowerMeter (DPM):** es un contador de energía, que habilita la **gestión dinámica de la potencia (DPM)**, una función inteligente, que le permite recargar un vehículo eléctrico, utilizando solamente la potencia disponible en casa, modulando la potencia de recarga, y evitando apagones molestos.



ADVERTENCIA: No instale ningún accesorio por su cuenta. Póngase en contacto con profesionales cualificados, que realizan la instalación de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

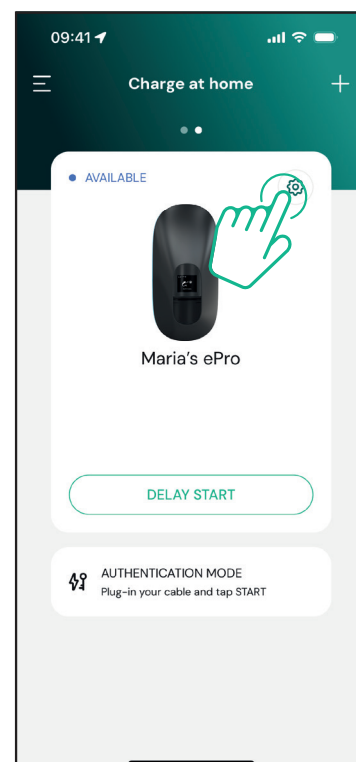
7.1. PowerMeter (DPM)

PowerMeter (DPM) es un contador externo, que habilita la función de **Gestión dinámica de la potencia (DPM)**, y se configura durante la fase de instalación. **DPM** es una función inteligente, que le permite recargar un vehículo eléctrico, utilizando solamente la potencia disponible en casa, modulando la potencia de recarga, y evitando apagones molestos. Si usa otros aparatos durante la sesión de carga, el sistema puede modular la potencia de carga hacia el vehículo e incluso suspender, temporalmente, la sesión de carga. En cuanto los otros aparatos domésticos se apaguen, la sesión se reanuda.

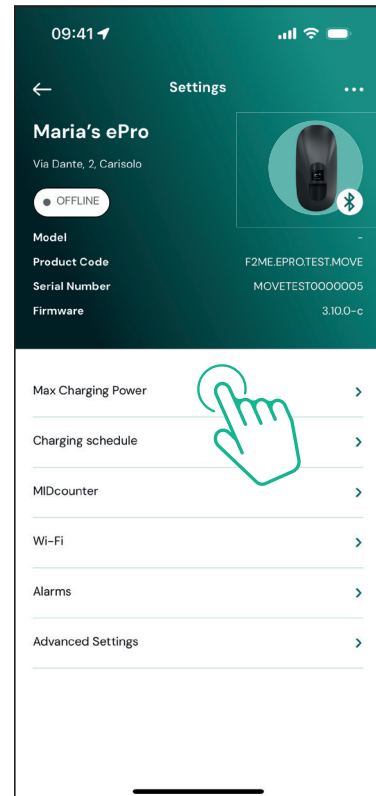
Asimismo, se puede cambiar la potencia máxima contratada a través de la aplicación **eSolutions Charging**, efectuando los siguientes pasos:

Seleccione el wallbox conectado al **PowerMeter**.

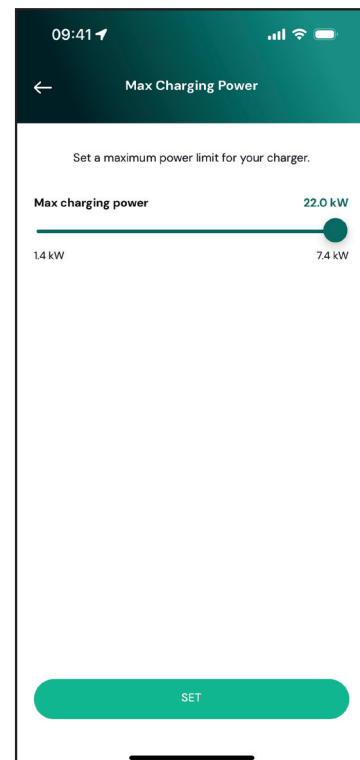
Haga clic en la rueda e la esquina superior derecha para ir a Settings.



Haga clic en "Max Charging Power".



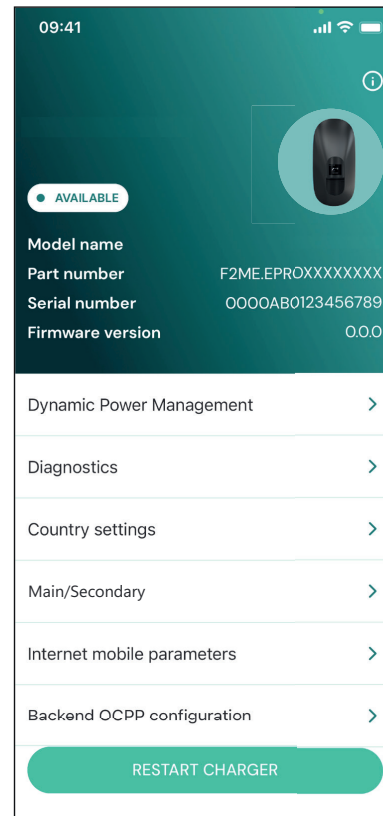
Ajuste su valor de Potencia contratada en kW, como aparece indicado en su contrato de electricidad desplazando el control deslizante. Dicho límite no será superado por **eLuxWallbox**



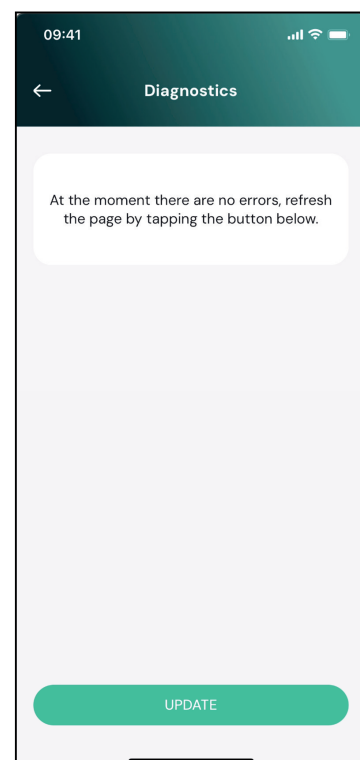
8. DIAGNOSIS

Si se produce un error en **eLuxWallbox**, se puede verificar la solución de problemas en la sección específica de **PowerUp**.

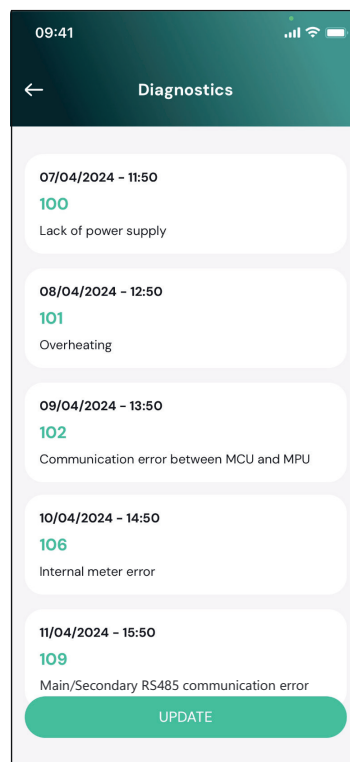
En el menú principal, toque "Diagnostics".



Aquí puede encontrar la lista de errores en **eLuxWallbox** y el detalle del evento.



Toque "Update" para actualizar la lista de errores.
Toque la flecha para regresar al menú anterior.



9. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si se produce un error durante una sesión de carga, dicha sesión se interrumpe y la toma se desbloquea para que desconecte la clavija.

La siguiente tabla contiene una lista de errores, que pueden producirse y la relativa solución de problemas.

Si el error persiste, le rogamos ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente, para recibir información adicional, facilitando el número de serie de **eLuxWallbox**, que se ve en la etiqueta del producto o en las aplicaciones.

Código de error / Problema	"Descripción error"	Solución de problemas
100	Ausencia de alimentación	"Compruebe si el interruptor de eLuxWallbox está en ON. Compruebe que el cableado de CN1 sea correcto. Compruebe la tensión en CN1."
101	Sobrecalentamiento	"Desconecte el cable de Tipo 2, espere que la temperatura baje y, a continuación, el error desaparecerá solo. Para reanudar la sesión de carga, conecte el cable de nuevo. Asegúrese de que el lugar de instalación sea compatible con el rango de temperatura (-25°C/+50°C sin exposición directa a la luz solar)."
102	Error de comunicación entre MCU y MPU.	Reinicie eLuxWallbox con el interruptor, dejando eLuxWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
103	Fallo de hardware, error dispositivo protección tierra. (error GPD)	Reinicie eLuxWallbox con el interruptor, dejando eLuxWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
104	Fallo de hardware, error control de corriente residual CA. (Desconexión CA RCM)	Compruebe que el problema no afecte al cable ni al vehículo en cuestión e intente efectuar otra sesión de recarga (si es posible con otro vehículo u otro cable).
105	Fallo de hardware, error control de corriente residual CC. (Desconexión CC RCM)	Compruebe que el problema no afecte al cable ni al vehículo en cuestión e intente efectuar otra sesión de recarga (si es posible con otro vehículo u otro cable).
106	Error contador interno	Reinicie eLuxWallbox con el interruptor, dejando eLuxWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
107	Error de comunicación PowerMeter (DPM)	Reinicie eLuxWallbox con el interruptor, dejando eLuxWallbox apagado durante al menos 60 segundos.

108	Error Configuración, Posición del conmutador rotativo (tipo de suministro) incoherente con el tipo de DPM	Si los accesorios (DPM) no están instalados, asegúrese de que la función se haya deshabilitado en la aplicación eSolutions Charging . A continuación, reinicie el wallbox.
109	Error de comunicación RS485 principal/ secundario	Reinicie eLuxWallbox con el interruptor, dejando eLuxWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
300	Incoherencia entre el comando y la respuesta del contactor del wallbox	Reinicie eLuxWallbox con el interruptor, dejando eLuxWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
301	Cortocircuito detectado en el circuito piloto de control.	Si la toma se ha dañado, evite usar eLuxWallbox y contacte al servicio de atención al cliente. Compruebe que el problema no afecte al cable ni al vehículo en cuestión e intente efectuar otra sesión de recarga (si es posible con otro vehículo u otro cable).
302	Estado E o F ajustado en el circuito piloto de control.	Desconecte y conecte de nuevo el conector del cable, asegúrese de que haya encajado completamente en la toma de eLuxWallbox y en la entrada del vehículo. Compruebe que el problema no afecte al cable ni al vehículo en cuestión e intente efectuar otra sesión de recarga (si es posible con otro vehículo u otro cable).
303	Piloto de control desconectado.	Desconecte y conecte de nuevo el conector del cable, asegúrese de que haya encajado completamente en la toma de eLuxWallbox y en la entrada del vehículo. Compruebe que los conectores del cable están completamente insertados en la toma de eLuxWallbox y en la entrada del vehículo. Compruebe que el problema no afecte al cable ni al vehículo en cuestión e intente efectuar otra sesión de recarga (si es posible con otro vehículo u otro cable).
304	Piloto de proximidad desconectado.	Desconecte y conecte de nuevo el conector del cable, asegúrese de que haya encajado completamente en la toma de eLuxWallbox y en la entrada del vehículo. Compruebe que los conectores del cable están completamente insertados en la toma de eLuxWallbox y en la entrada del vehículo. Compruebe que el problema no afecte al cable ni al vehículo en cuestión e intente efectuar otra sesión de recarga (si es posible con otro vehículo u otro cable).

305	Rotura del piloto de proximidad detectada.	Desconecte y conecte de nuevo el conector del cable, asegúrese de que haya encajado completamente en la toma de eLuxWallbox y en la entrada del vehículo. Compruebe que los conectores del cable están completamente insertados en la toma de eLuxWallbox y en la entrada del vehículo. Compruebe que el problema no afecte al cable ni al vehículo en cuestión e intente efectuar otra sesión de recarga (si es posible con otro vehículo u otro cable).
306	Fallo de diodo detectado en el circuito piloto de control (sin -12V).	Intente efectuar una nueva sesión de carga, desconectando y conectando de nuevo el cable del aparato y de la entrada del vehículo.
307	Piloto de control desconectado.	Desconecte y conecte de nuevo el conector del cable, asegúrese de que haya encajado completamente en la toma de eLuxWallbox y en la entrada del vehículo. Compruebe que los conectores del cable están completamente insertados en la toma de eLuxWallbox y en la entrada del vehículo. Compruebe que el problema no afecte al cable ni al vehículo en cuestión e intente efectuar otra sesión de recarga (si es posible con otro vehículo u otro cable).
308	Inconsistencia entre comando y respuesta del motor, o el motor está en una condición de error.	Intente efectuar una nueva sesión de carga, desconectando y conectando de nuevo el cable del aparato y de la entrada del vehículo. Compruebe que los conectores del cable están completamente insertados en la toma del aparato y en la entrada del vehículo.
309	Error de comprobación del motor durante la fase de inicialización del EVSE.	Reinicie eLuxWallbox con el interruptor, dejando eLuxWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
310	Error detectado antes de cargar (PP no detectado, o avería motor, o CP no detectado).	Desconecte y conecte de nuevo el conector del cable, asegúrese de que haya encajado completamente en la toma de eLuxWallbox y en la entrada del vehículo. Compruebe que los conectores del cable están completamente insertados en la toma de eLuxWallbox y en la entrada del vehículo. Compruebe que el problema no afecte al cable ni al vehículo en cuestión e intente efectuar otra sesión de recarga (si es posible con otro vehículo u otro cable).

311	Error detectado después de cargar (avería motor, o CP no desconectado).	Desconecte y conecte de nuevo el conector del cable, asegúrese de que haya encajado completamente en la toma de eLuxWallbox y en la entrada del vehículo. Compruebe que los conectores del cable están completamente insertados en la toma de eLuxWallbox y en la entrada del vehículo. Compruebe que el problema no afecte al cable ni al vehículo en cuestión e intente efectuar otra sesión de recarga (si es posible con otro vehículo u otro cable).
312	Parada de emergencia procedente de MPU.	Reinicie eLuxWallbox con el interruptor, dejando eLuxWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
313	Corriente detectada durante la carga, con un ciclo de trabajo del 100% en el circuito piloto de control.	Compruebe que el problema no afecte al cable ni al vehículo, intente efectuar una nueva sesión de carga con otro vehículo y/o aparato.
315	Corriente superior al límite en la fase L1	Desenchufe el cable, si es posible baje la potencia de carga por el lado del vehículo e intente una nueva sesión de carga.
316	Corriente superior al límite en la fase L2	Desenchufe el cable, si es posible baje la potencia de carga por el lado del vehículo e intente una nueva sesión de carga.
317	Corriente superior al límite en la fase L3	Desenchufe el cable, si es posible baje la potencia de carga por el lado del vehículo e intente una nueva sesión de carga.
318	Tensión inferior a un umbral en la fase L1	Reinicie eLuxWallbox con el interruptor, dejando eLuxWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
319	Tensión inferior a un umbral en la fase L2	Reinicie eLuxWallbox con el interruptor, dejando eLuxWallbox apagado durante al menos 60 segundos.

320	Tensión inferior a un umbral en la fase L3	Reinicie eLuxWallbox con el interruptor, dejando eLuxWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
	Pantalla bloqueada en la página de bienvenida	Reinicie eLuxWallbox con el interruptor, dejando eLuxWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
	eLuxWallbox no inicia	Reinicie eLuxWallbox con el interruptor, dejando eLuxWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
	Cable atascado en la toma del wallbox	Apague el eLuxWallbox utilizando el interruptor del tablero eléctrico y retire el cable.
	Mensaje en la pantalla Suspended Charging, esta vista se muestra cuando el DPM o el VE suspende la sesión de carga. La sesión puede reanudarse.	Compruebe que la potencia máxima en la sección de Home power de la aplicación eSolutions Charging corresponda al valor de la potencia contratada en kW, como aparece indicado en su contrato de electricidad. Si el valor es correcto, espere que la sesión de recarga se reanude o apague algunas cargas domésticas.
	El LED y/o la pantalla no se enciende.	Reinicie eLuxWallbox con el interruptor del tablero eléctrico, dejando eLuxWallbox apagado durante al menos 60 segundos.

10. LIMPIEZA

Cuando sea necesario, es aconsejable limpiar el aparato por fuera siempre y se ha de evitar el uso de chorros fuertes de aire o agua, así como el uso de jabones o detergentes demasiado fuertes y corrosivos para los materiales del producto. Utilice un paño humedecido suave con un detergente no agresivo para limpiarlo. Cuando termine, limpie los restos de humedad o líquido con un paño suave y seco.

11. ELIMINACIÓN DEL EMBALAJE Y DEL PRODUCTO

Este aparato es una pieza de un equipo eléctrico y electrónico; cuando el usuario decida desecharlo, se convierte en un residuo (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE), que se ha de gestionar en cumplimiento de la Directiva europea 2012/19/UE y de la Directiva europea 2018/849/UE. El símbolo visible en el aparato o en su embalaje indica que no debe tratarse como un residuo doméstico normal; las directrices establecen las normas marco para la devolución y el reciclado de aparatos usados en la UE. Al ayudar a desechar correctamente este producto, está contribuyendo a proteger el medio ambiente y la salud de las personas a su alrededor.



ADVERTENCIA: Antes de eliminar **eLuxWallbox**, profesionales deben desinstalarlo, siguiendo las instrucciones del fabricante. No desinstale nunca el aparato por su cuenta.

Elimine el embalaje respetando el medio ambiente. Los materiales, utilizados para embalar este producto, pueden reciclarse y se han de eliminar en cumplimiento de la legislación vigente en el país donde se utilice. Las instrucciones siguientes de eliminación aparecen en el embalaje en función del tipo de material.



NOTA: Para obtener información adicional sobre las instalaciones de residuos corrientes, contacte a las autoridades locales.

12. ASISTENCIA

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de **eLuxWallbox**, necesita información adicional o pedir asistencia, le rogamos ponerse en contacto con Free2move eSolutions S.p.A. entrando en la sección correspondiente de su sitio web: www.esolutions.free2move.com/contact-us

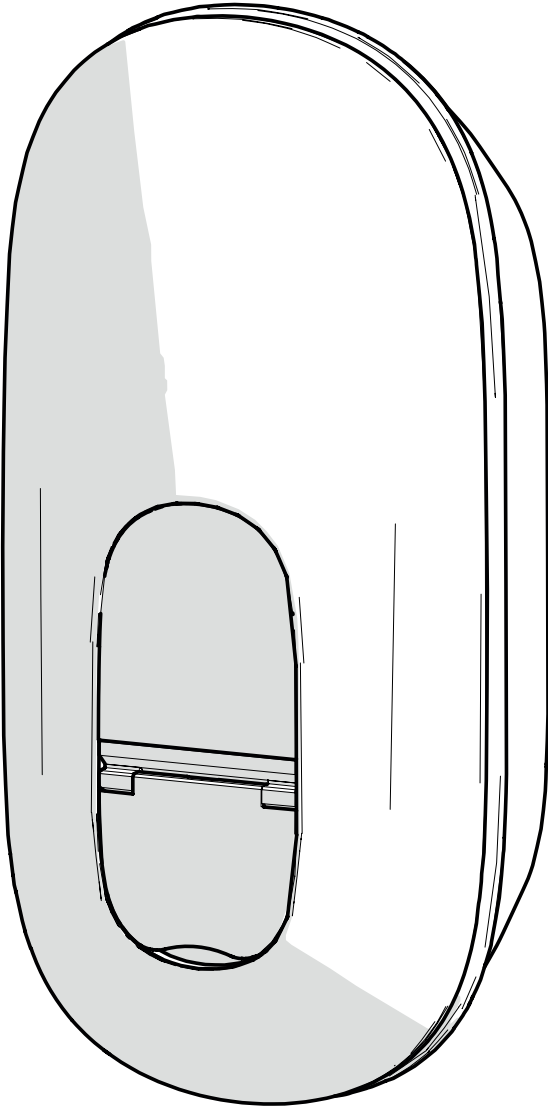
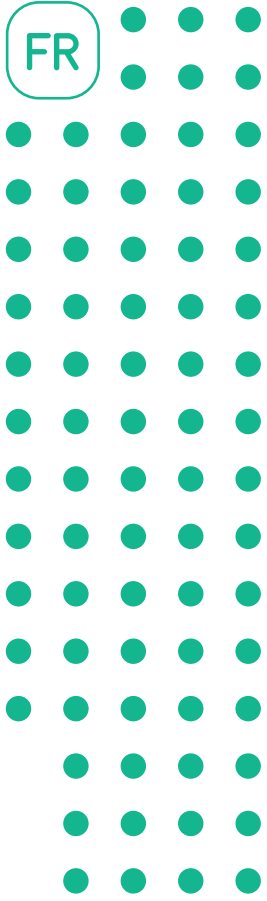
13. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Free2move eSolutions S.p.A. queda eximida de toda responsabilidad por los daños, directos o indirectos, causados a personas, bienes o animales por el incumplimiento de todas las disposiciones establecidas en el presente Manual, y de todas las advertencias inherentes al uso de **eLuxWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. se reserva todos los derechos sobre este documento, el artículo y las ilustraciones que contiene. Se prohíbe la reproducción, total o parcial, la divulgación a terceros o el uso de sus contenidos sin contar con el consentimiento previo por escrito de Free2move eSolutions S.p.A.

La información, contenida en este manual, puede modificarse sin preaviso y no es vinculante para el fabricante. Las imágenes en este manual son puramente indicativas y pueden ser diferentes del producto entregado.

FR



LuxWallbox

Manuel d'utilisation



Pour une utilisation sûre et appropriée,
suivez ces instructions.
Conservez-les pour référence ultérieure

Table des matières

1. INTRODUCTION	4
1.1. Objectif du manuel	4
1.2. Informations sur le fabricant	4
1.3. Structure du manuel d'utilisation	4
1.4. Sécurité	5
1.5. Conditions de garantie et de livraison	6
1.6. Liste des documents	6
1.7. Avertissements	7
2. GÉNÉRALITÉS	8
2.1. Domaines d'utilisation	8
3. VUE D'ENSEMBLE	9
3.1. Icônes d'affichage de la Wallbox	9
3.1.1. WI-FI	9
3.1.2. 4G LTE	9
3.1.3. Bluetooth	10
3.1.4. Connexion à la plateforme de contrôle eSolutions	10
4. APPLICATION DE CHARGE E-SOLUTIONS	10
5. ACTIVATION eLuxWallbox	11
5.1. Première utilisation de l'application eSolutions Charging : enregistrement et couplage	12
5.2. Réglages du Wi-Fi	14
5.3. Mode opératoire	17
5.4. Écrans d'affichage	19
6. MODE D'EMPLOI	22
6.1. Opérations préliminaires de charge	22
6.2. Première charge dans les paramètres d'usine par défaut (démarrage automatique et connecté)	23
6.3. Chargement en mode Authentification (démarrage automatique désactivé)	25

7. CONFIGURATION DES ACCESSOIRES EXTERNES	26
7.1. PowerMeter (DPM).....	27
8. DIAGNOSTICS.....	29
9. DÉPANNAGE.....	31
10. NETTOYAGE.....	36
11. MISE AU REBUT DES EMBALLAGES ET DU PRODUIT	36
12. ASSISTANCE	36
13. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ	37

1. INTRODUCTION

1.1. Objectif du manuel

Ce manuel d'utilisation est un guide destiné aux utilisateurs finaux à utiliser en toute sécurité et à effectuer les opérations nécessaires au maintien de l'appareil en bon état de fonctionnement.

La protection fournie par l'appareil peut être altérée si l'appareil est utilisé d'une manière non spécifiée dans ce manuel.

Ce document a été soigneusement vérifié par le fabricant Free2move eSolutions S.p.A., sans toutefois exclure la possibilité d'une quelconque omission. Si des erreurs sont constatées, veuillez en informer Free2move eSolutions S.p.A. Sauf obligations contractuelles explicites, Free2move eSolutions S.p.A. ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute perte ou dommage résultant de l'utilisation de ce manuel ou de l'installation de l'équipement. L'original de ce document a été rédigé en anglais. En cas d'incohérences ou de doutes, veuillez demander le document original à Free2move eSolutions S.p.A.

L'original de ce document a été rédigé en anglais. En cas d'incohérences ou de doutes, veuillez demander le document original à Free2move eSolutions S.p.A.

1.2. Informations sur le fabricant

Le fabricant de l'appareil est :

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milan – Italie

www.esolutions.free2move.com

1.3. Structure du manuel d'utilisation






Ce manuel est divisé en chapitres portant sur différents sujets et contenant toutes les informations nécessaires pour utiliser l'appareil en toute sécurité.

Chaque chapitre est subdivisé en paragraphes qui examinent les points fondamentaux, et chaque paragraphe peut avoir son propre titre, ainsi que des sous-titres et une description.

1.4. Sécurité

Ce manuel contient des instructions de sécurité importantes à respecter lors de l'installation de l'appareil.

Pour atteindre cet objectif, ce manuel contient un certain nombre de textes de précaution, contenant des instructions spéciales. Ces instructions sont mises en évidence par un encadré spécifique et accompagnées d'un symbole (à l'exception des AVIS et REMARQUE qui ne sont pas associés à des situations dangereuses spécifiques). Elles sont communiquées afin d'assurer la sécurité de l'utilisateur lors de l'exécution des opérations décrites, et d'éviter tout dommage à l'appareil et/ou aux biens :

	<p>Ce symbole signifie : DANGER</p> <p>Ce symbole est destiné à mettre en évidence une situation dangereuse pour vous-même et pour les autres. Lisez-le attentivement. Le non-respect de ces instructions entraînera une situation dangereuse imminente qui, si elle n'est pas évitée, entraînera la mort instantanée ou des blessures graves ou permanentes.</p>
	<p>Ce symbole signifie : AVERTISSEMENT</p> <p>Ce symbole est destiné à mettre en évidence les informations de sécurité. Le non-respect des instructions entraînera une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.</p>
	<p>Ce symbole signifie : ATTENTION</p> <p>Ce symbole est destiné à mettre en évidence les informations de sécurité. Lisez-le attentivement. Le non-respect de ces instructions peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.</p>
	<p>Ce symbole signifie : REMARQUE</p> <p>Fournit des informations supplémentaires pour compléter les instructions fournies.</p>
	<p>Ce symbole signifie : AVIS</p> <p>Fournit des instructions concernant l'utilisation de la conduite nécessaire pour gérer les opérations non associées à d'éventuelles blessures physiques.</p>

Les opérateurs sont tenus de lire et de comprendre entièrement ce manuel, et de se conformer strictement aux instructions qu'il contient.

Free2move eSolutions S.p.A. ne peut être tenu responsable des dommages causés aux personnes et/ou aux biens, ou aux équipements, si les conditions décrites dans ce document n'ont pas été respectées.



ATTENTION: L'installation doit être effectuée par du personnel qualifié. Un système d'alimentation électrique dédié et de pointe doit être conçu et installé, et le système doit être certifié conforme aux réglementations locales et au contrat de fourniture d'énergie.

1.5. Conditions de garantie et de livraison

Les détails de la garantie sont décrits dans les Conditions Générales de Vente jointes au bon de commande de ce produit et/ou dans l'emballage du produit.

Free2move eSolutions S.p.A. ne peut être tenue responsable des installations en amont ou en aval de l'appareil fourni. Free2move eSolutions S.p.A. ne peut être tenue responsable des défauts ou des dysfonctionnements découlant de :

- dommages causés par le consommateur/la consommatrice ou par des tiers, par exemple par une mauvaise utilisation des biens, des actes d'altération ou de vandalisme ;
- usure normale manifeste au fil du temps ;
- dommages causés par des événements atmosphériques (tels que la foudre) ou accidentels (par exemple une surcharge d'énergie causée par un dysfonctionnement du réseau) ;
- les dommages causés par des travaux d'installation, de réparation ou d'entretien mal effectués par le consommateur/la consommatrice ou par un tiers et/ou sans respecter la réglementation locale du consommateur et/ou les instructions fournies par F2MeS ;
- les dommages causés par l'utilisation de pièces de rechange et/ou de composants inadaptés et/ou défectueux.

Free2move eSolutions S.p.A. n'est pas responsable de la mise au rebut éventuelle de l'équipement, ou de ses parties, qui ne serait pas conforme aux réglementations et lois en vigueur dans le pays d'installation.



AVIS: Toute modification, manipulation ou altération du matériel ou du logiciel non expressément convenue avec le fabricant annulera immédiatement la garantie.

1.6. Liste des documents

En plus de ce manuel, la documentation du produit peut être consultée et téléchargée en vous rendant sur le site: www.esolutions.free2move.com.

1.7. Avertissements



DANGER: Risque de choc électrique et d'incendie. L'installation doit être effectuée conformément à la réglementation en vigueur dans le pays d'installation, et dans le respect de toutes les normes de sécurité pour l'exécution de travaux électriques. S'assurer que toutes les opérations d'installation sont effectuées uniquement par du personnel qualifié et formé.

- Avant d'utiliser l'appareil, s'assurer qu'aucun des composants n'a été endommagé. Les composants endommagés peuvent entraîner une électrocution, des courts-circuits et un incendie dû à une surchauffe. Ne pas utiliser d'appareil endommagé ou défectueux.
- S'assurer qu'eLuxWallbox reste loin de bidons d'essence ou de substances combustibles, en général.
- Avant de remettre en place ou de déplacer l'eLuxWallbox, s'assurer que l'appareil n'est pas branché.
- L'**eLuxWallbox** ne doit être utilisée que pour les applications spécifiques pour lesquelles elle a été conçue.
- S'assurer qu'eLuxWallbox n'est utilisé que dans des conditions de fonctionnement correctes.
- L'appareil doit être raccordé à un réseau électrique conforme aux normes locales et internationales et à toutes les exigences techniques indiquées dans ce manuel.
- Les enfants ou autres personnes non en mesure d'évaluer les risques liés à l'utilisation de l'appareil pourraient subir des blessures graves ou mettre leur vie en danger. Ces personnes ne doivent pas utiliser l'appareil et doivent être surveillées lorsqu'elles se trouvent à proximité de celui-ci.
- Les animaux domestiques ou autres doivent être tenus à l'écart de l'appareil et du matériel d'emballage.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil, les accessoires ou l'emballage fournis avec celui-ci.
- **eLuxWallbox** ne contient pas de composants que l'utilisateur peut réparer ou entretenir de manière autonome.
- **eLuxWallbox** ne peut être utilisée qu'avec une source d'énergie.
- **eLuxWallbox** doit être traitée et éliminée conformément à la législation en vigueur, séparément des déchets ménagers normaux, comme les déchets électriques et électroniques (DEEE).
- Prendre les précautions nécessaires pour garantir un fonctionnement sûr des dispositifs médicaux implantables actifs. Pour déterminer si le processus de charge peut avoir un effet négatif sur le dispositif médical, veuillez contacter son fabricant.

2. GÉNÉRALITÉS

eLuxWallbox est une solution de recharge en courant alternatif pour l'alimentation des véhicules électriques et hybrides rechargeables, idéale pour une utilisation semi-publique et résidentielle. L'appareil est disponible en configuration triphasée ou monophasée et est équipé d'une prise de type 2.

L'appareil recharge les véhicules électriques jusqu'à 22 kW en triphasé, ou jusqu'à 7,4 kW en monophasé. Le produit comprend des options de connectivité telles que la surveillance à distance via la plateforme de contrôle eSolutions (CPMS). **eLuxWallbox** peut être gérée via l'application dédiée **eSolutions Charging**, disponible en téléchargement sur Google Play™ et Apple Store®.


Cet appareil est équipé d'une carte SIM pour la connexion au réseau mobile 4G. La carte SIM est automatiquement activée lors de la première mise sous tension de la wallbox.

Ce document décrit la manière d'utiliser l'appareil. Une description de ses caractéristiques est fournie pour indiquer ses principaux composants et définir les termes techniques utilisés dans ce manuel.



ATTENTION: Ne pas installer **eLuxWallbox** ou l'un de ses accessoires de manière autonome. Contacter des professionnels qualifiés qui effectueront l'installation selon les instructions du fabricant.

Pour terminer l'installation, il est nécessaire de configurer l'**eLuxWallbox** via les applications dédiées :

	Application de l'installateur : PowerUp
Versions de produit (EU) :	EPRO23S224GWBAX
Versions de produit (UK) :	EPRO23S224GWBAS

2.1. Domaines d'utilisation

Free2move eSolutions S.p.A. décline toute responsabilité en cas de dommage dû à des actions incorrectes ou négligentes.

L'appareil ne doit pas être utilisé à d'autres fins que celles pour lesquelles il est destiné.

L'appareil ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes ayant des capacités mentales ou physiques limitées, ni même par des adultes ou des professionnels experts si l'appareil subit des opérations non conformes à ce manuel et à la documentation qui l'accompagne.

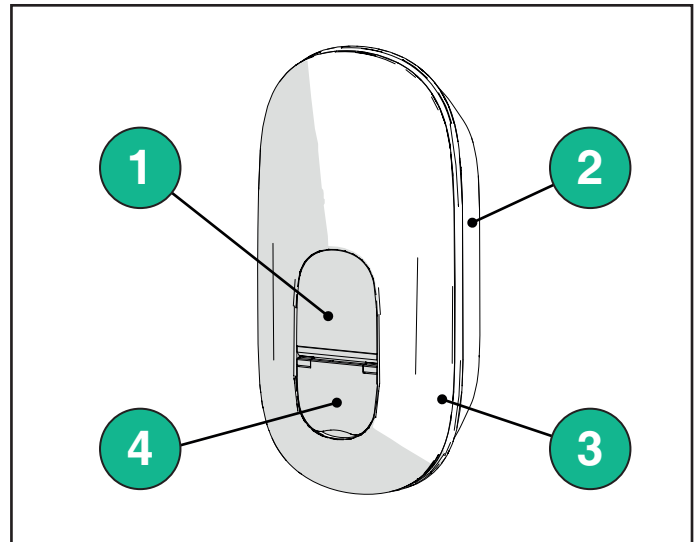
L'appareil est un dispositif de charge pour véhicules électriques ; la classification suivante (selon la norme IEC 61851-1) identifie ses caractéristiques :

- Alimentation : connectée en permanence au réseau électrique alternatif
- Sortie : Courant alternatif
- Conditions environnementales : utilisation intérieure/extérieure
- Installation fixe
- Protection contre les chocs électriques : Classe I
- Classification environnementale CEM : Classe B
- Type de charge : Mode 3 selon la norme CEI 61851-1
- Fonction optionnelle de ventilation non prise en charge

3. VUE D'ENSEMBLE






La figure ci-dessous montre **eLuxWallbox** et ses principales pièces.

- 1) Écran
- 2) Base
- 3) Cache externe
- 4) Prise de Type 2








3.1. Icônes d'affichage de la Wallbox

3.1.1. WI-FI

-  - Excellente connexion Wi-Fi
 -  - Bonne connexion Wi-Fi
 -  - Faible connexion Wi-Fi
 -  - Très faible connexion Wi-Fi
 -  - Aucune connexion Wi-Fi
- Si le Wi-Fi n'est pas configuré, aucune icône Wi-Fi ne s'affichera

3.1.2. 4G LTE

-  - Excellente connexion 4G LTE
 -  - Bonne connexion 4G LTE
 -  - Faible connexion 4G LTE
 -  - Très faible connexion 4G LTE
 -  - Aucune connexion 4G LTE
- Si le **eLuxWallbox** est configurée en mode de fonctionnement autonome, aucune icône 4G LTE ne s'affichera (se reporter au chapitre 4 pour plus d'informations)

3.1.3. Bluetooth

-  - Bluetooth activé

3.1.4. Connexion à la plateforme de contrôle eSolutions

-  - La connexion à la plateforme de contrôle eSolutions (CPMS) est établie
-  - Problème de connectivité à la plateforme de contrôle eSolutions (CPMS)

4. APPLICATION DE CHARGE E-SOLUTIONS



eSolutions Charging est une application dédiée pour smartphone, disponible sur Google Play™ et Apple Store®. Elle permet de configurer, surveiller et paramétrer **eLuxWallbox** via une connexion Internet ou Bluetooth.

eSolutions Charging offre différentes fonctionnalités selon que **eLuxWallbox** est connectée à la plateforme de contrôle eSolutions (CPMS). Lorsque **eLuxWallbox** est connectée en 4G ou en Wi-Fi, les conducteurs de VE ont le contrôle total de leurs sessions de recharge sur leur smartphone.

Les fonctionnalités suivantes sont disponibles :

- Surveiller les sessions de charge
- Autoriser, démarrer et arrêter les sessions de charge
- Visualiser les données de session historiques
- Retarder ou planifier les sessions de charge
- Configurer les limites de puissance de l'eLuxWallbox
- Redémarrer **eLuxWallbox**
- Enregistrer plusieurs **eLuxWallboxes**
- Activer la fonction DPM et définir la puissance maximale du PowerMeter (DPM)
- Configurer le Wi-Fi
- Changer le mode opératoire
- Contacter le service client
- Diagnostiquer l' **eLuxWallbox**

Si **eLuxWallbox** n'est pas connectée en raison d'un manque de connectivité ou si le mode de fonctionnement autonome (hors ligne) est activé, seules les fonctionnalités suivantes seront disponibles via une connexion Bluetooth :

- Configurer les limites de puissance de l'eLuxWallbox
- Redémarrer **eLuxWallbox**
- Enregistrer plusieurs **eLuxWallboxes**
- Activer **DPM** et configurer la puissance maximale de DPM PowerMeter
- Configurer le Wi-Fi
- Changer le mode opératoire
- Contacter le service client
- Diagnostiquer l' **eLuxWallbox**



AVIS: Les fonctionnalités Bluetooth ne sont disponibles que lorsque le smartphone est à proximité d'**eLuxWallbox**



AVIS: S'assurer d'avoir la dernière version de l'application **eSolutions Charging** pour avoir accès à toutes les fonctionnalités.

5. ACTIVATION eLuxWallbox

eLuxWallbox ne dispose pas de boutons ON/OFF. Une fois installée et alimentée par le disjoncteur du panneau électrique, **eLuxWallbox** est prête à être associée au profil de l'utilisateur et configuré via l'application **eSolutions Charging**.



AVIS: Une fois l'appareil sous tension, l'écran ne s'allume pas immédiatement. Cela peut prendre jusqu'à une minute.

Si l'appareil est endommagé, suivre précisément les instructions ci-dessous pour les situations dangereuses afin d'éviter d'endommager les personnes ou les objets :

- l'utilisation d'un appareil endommagé est strictement interdite
- étiqueter clairement l'appareil endommagé afin que d'autres personnes ne l'utilisent pas
- contacter le service client



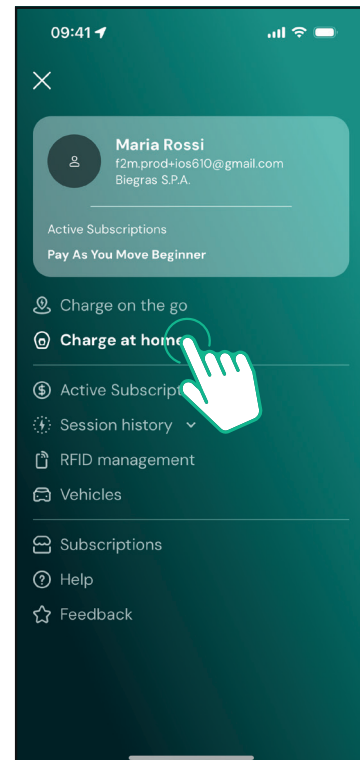
DANGER: Des décharges électriques peuvent se produire lorsque l'appareil est endommagé.

5.1. Première utilisation de l'application eSolutions Charging : enregistrement et couplage

Lors de la première exécution de l'application, les utilisateurs sont invités à communiquer des informations personnelles pour s'inscrire et créer un compte eSolutions. Les données personnelles et les paramètres de profil peuvent être modifiés dans l'application.

Lorsque **eLuxWallbox** est allumé, enregistrez-vous ou connectez-vous à l'application pour coupler **eLuxWallbox** au compte de l'utilisateur. Suivez ces étapes simples :

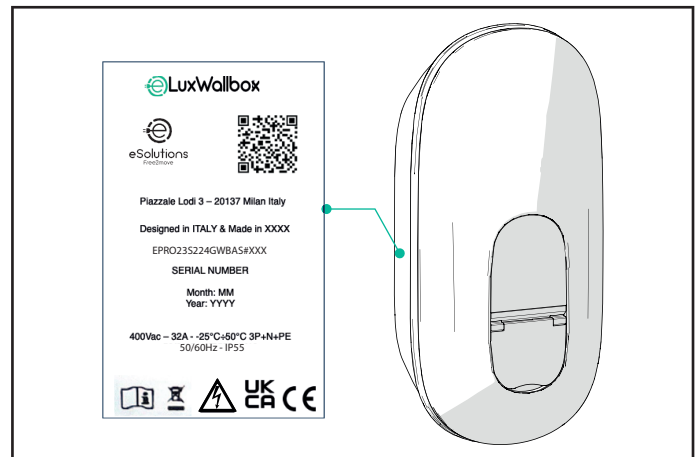
- Cliquez sur « Charge at home » dans le menu en haut à gauche



- Cliquez sur « Pair now » ou sur le bouton « + » pour associer une nouvelle **eLuxWallbox**



- Scannez le code QR sur l'étiquette d'identification placée sur le côté gauche de l' **eLuxWallbox**



REMARQUE: Ce couplage permet d'activer toutes les fonctionnalités, telles que la collecte, la surveillance et l'analyse des données. L'application **eSolutions Charging** vous permet de coupler plusieurs **eLuxWallbox** avec un seul profil, permettant aux utilisateurs de gérer toutes les wallbox en un seul point de contact.

5.2. Réglages du Wi-Fi

Il est possible de connecter : **eLuxWallbox** à un réseau Wi-Fi via l'application **eSolutions Charging**, en suivant ces étapes :



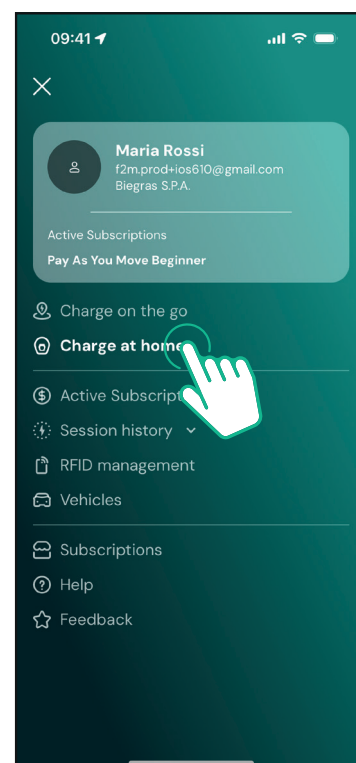
REMARQUE: Cet appareil prend uniquement en charge les réseaux Wi-Fi 2,4 GHz.



REMARQUE: Ce paramètre nécessite que la Wallbox soit connectée par Bluetooth. Assurez-vous d'être à proximité de l'appareil pendant le processus de connexion.

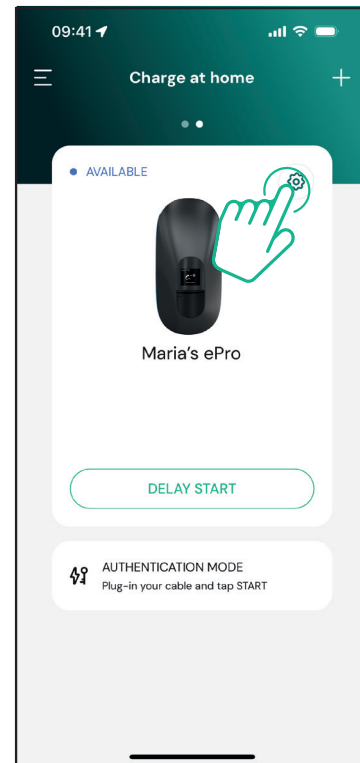
Connectez votre smartphone au même réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez connecter **eLuxWallbox**.

Cliquez sur « Charge at home » dans le menu en haut à gauche

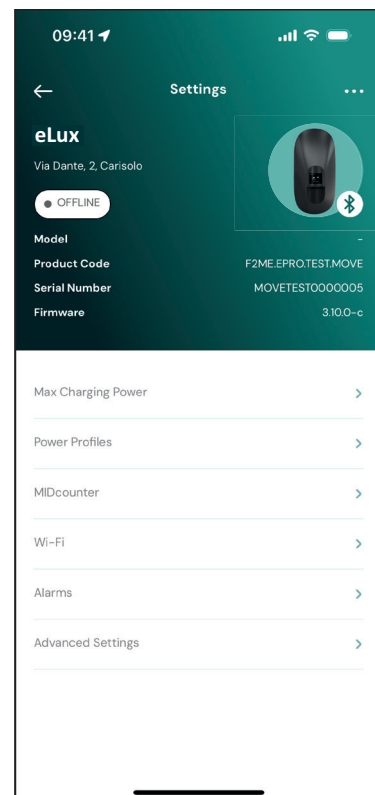


Sélectionnez le **eLuxWallbox** que vous souhaitez configurer.

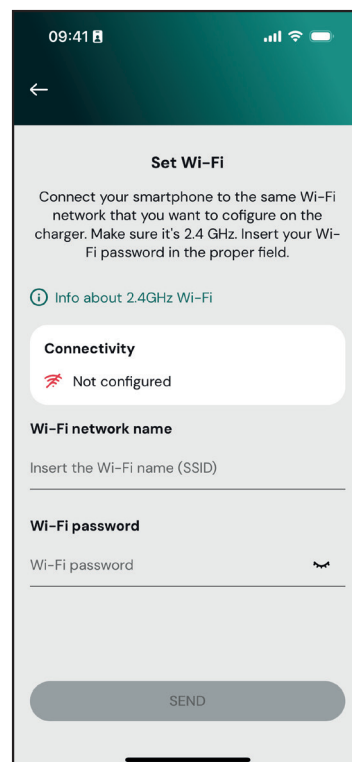
Cliquez sur le symbole de la roue bleue dans le coin supérieur droit de l'eLuxWallbox sélectionnée.



Cliquez sur « Wi-Fi » et connectez l'appareil via Bluetooth.



Saisissez le SSID et le mot de passe Wi-Fi.



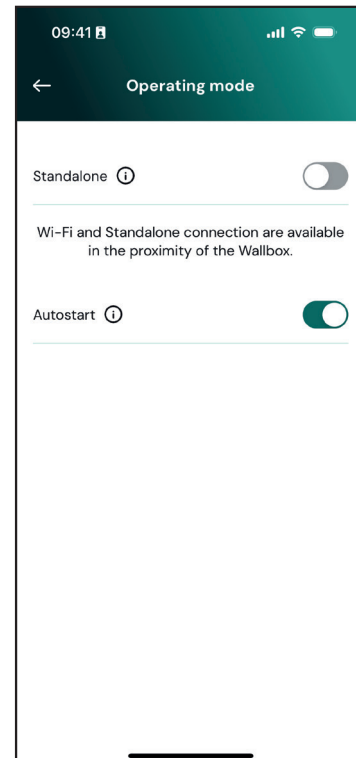
REMARQUE: Lors de la configuration du Wi-Fi, **eSolutions Charging** détecte automatiquement le même réseau Wi-Fi que le smartphone. Veuillez saisir le bon mot de passe.

5.3. Mode opératoire

Il est possible de configurer **eLuxWallbox** pour fonctionner dans différents modes de fonctionnement, en modifiant l'autorisation de charge et les options de connectivité. Il est possible de modifier les modes de fonctionnement avec les boutons Autostart et Standalone dans l'application **eSolutions Charging**.

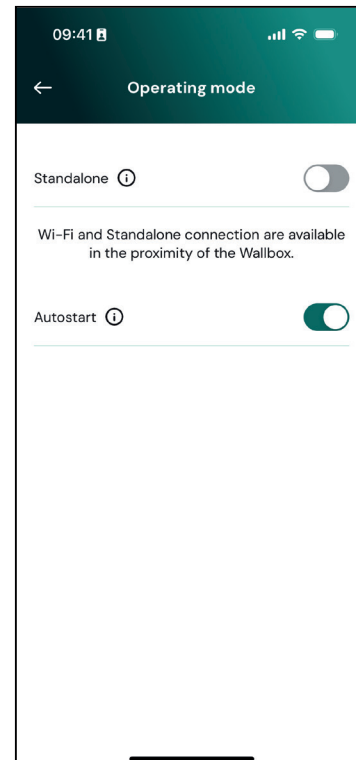
L'autorisation de charge est possible de deux manières différentes :

Démarrage automatique (réglage d'usine par défaut) : lorsque le démarrage automatique est activé, l'autorisation de charge est automatique et la session de charge démarre par simple branchement du câble de charge.

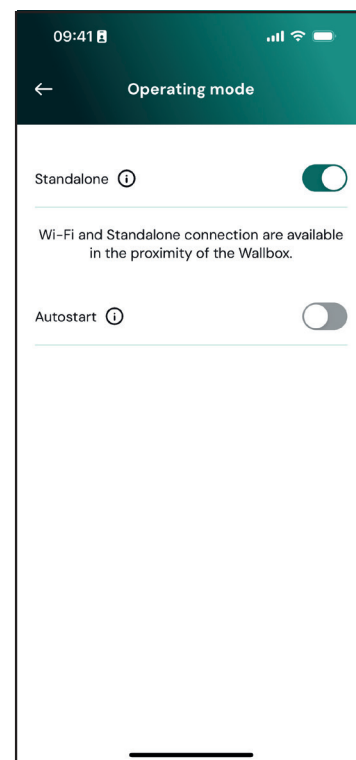


-Authentication: lorsque le démarrage automatique est désactivé, la session de charge doit être autorisée par l'utilisateur avec l'application **eSolutions Charging** (si la wallbox est connectée via 4G ou Wi-Fi) **eLuxWallbox** avec l'une des deux options de connectivité suivantes :

- **Autonome désactivé** (Connectivité activée) : **eLuxWallbox** est connecté à la plateforme de contrôle eSolutions (CPMS) pour permettre les mises à jour logicielles, l'assistance client à distance en direct et pour profiter des fonctionnalités maximales de l'application **eSolutions Charging**.



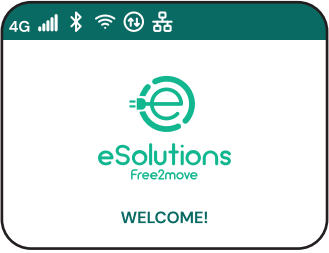
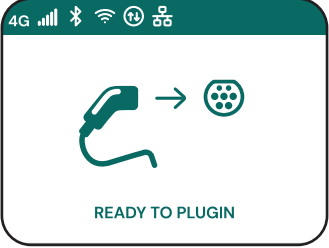
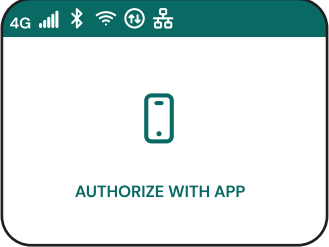
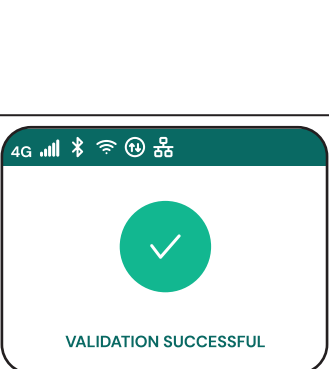
- **Autonome activé** (Connectivité désactivée) : **eLuxWallbox** n'est pas connecté à la plateforme de contrôle eSolutions (CPMS) et l'utilisateur a accès à des fonctionnalités limitées dans **eSolutions Charging**, disponibles uniquement via Bluetooth.

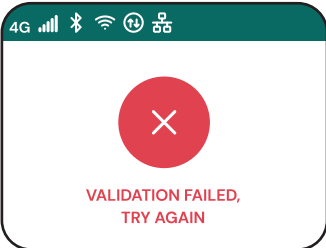
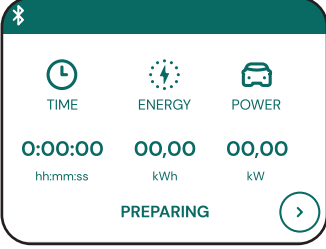
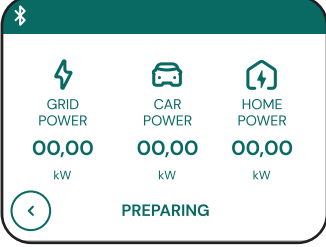
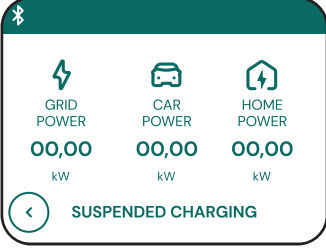


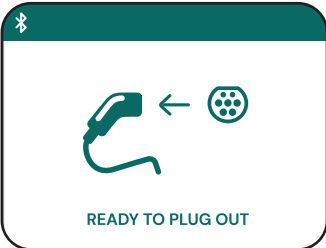
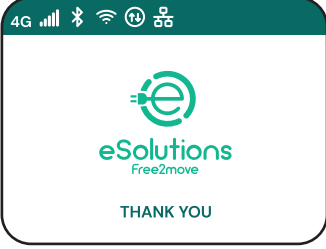
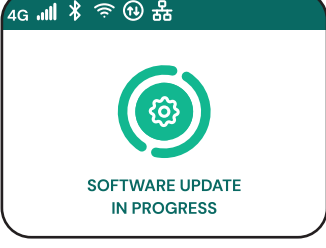
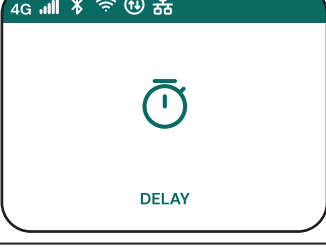
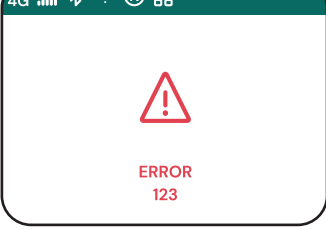
AVIS: Après avoir modifié le mode de fonctionnement, redémarrer la wallbox via l'application pour que les modifications soient effectives.

5.4. Écrans d'affichage

Dès que **eLuxWallbox** est sous tension, les écrans suivants apparaissent à l'écran :

	<p>Message de bienvenue.</p>
	<p>Cet écran est celui par défaut en mode Autostart. Il demande à l'opérateur d'insérer le câble de charge pour démarrer la session de charge. Il apparaît également après une authentification réussie.</p>
	<p>Cet écran n'apparaît que si le mode de fonctionnement Authentification est activé.</p> <p>Pour démarrer le processus de charge, vous devez vous authentifier via l'application.</p> <p>Cet écran suggère de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attendre la fin du processus d'authentification - Attendre après avoir branché le câble de charge
	<p>Authentification valide via l'application.</p>

	Authentification invalide via l'application.
	Cet écran affiche les données de la session en cours : <ul style="list-style-type: none"> - HEURE : Durée de la session - ÉNERGIE : Énergie absorbée par le véhicule - PUISSANCE : Puissance de recharge actuelle Si le DPM la fonction est activée, les flèches dans le coin inférieur droit seront visibles.
	Cet écran affiche les informations du DPM de la session en cours : <ul style="list-style-type: none"> - GRID POWER : valeur de la puissance contractuelle - CAR POWER : puissance absorbée par le véhicule - HOME POWER : puissance absorbée par les charges domestiques
	Cet écran apparaît lorsque la session de charge est suspendue par le DPM ou le VE. La session de charge peut reprendre.

	Cet écran indique à l'opérateur de retirer le câble lorsque le processus de charge est terminé ou a été interrompu.
	Cet écran indique que le processus de charge est terminé, la wallbox va bientôt passer en mode veille.
	L'écran indique qu'une mise à jour du logiciel est en cours.
	Cet écran s'affichera si une charge programmée est présente sur la wallbox pour les sessions de charge différées, la limitation du profil de charge récurrente et le délai aléatoire.
	Cet écran sera déclenché s'il y a une alarme sur la wallbox, affichant le code d'erreur.

6. MODE D'EMPLOI

6.1. Opérations préliminaires de charge



ATTENTION: NE PAS retirer le connecteur de charge du véhicule électrique pendant toute la durée de la charge. Ne retirer le connecteur de charge du véhicule qu'une fois les opérations de charge terminées ou interrompues selon la procédure appropriée. Dans les deux cas, il ne faut pas forcer.

Avant de commencer une nouvelle session de charge :

- S'assurer que l'appareil et ses connecteurs sont parfaitement intacts, secs et exempts de toute impureté.
- Ne pas mettre les doigts ou objets dans la prise.
- Ne pas toucher l'appareil ou ses rallonges avec les mains mouillées ou les pieds nus.
- S'assurer que l'appareil n'est pas et n'a pas été exposé à des sources de chaleur, à des substances explosives ou inflammables.
- S'assurer que le véhicule électrique est compatible avec les caractéristiques techniques de l'appareil.
- Les adaptateurs de véhicule ne doivent pas être utilisés pour connecter un connecteur à une prise de véhicule.
- Les adaptateurs entre la prise de véhicule et la fiche ne doivent être utilisés que s'ils sont spécifiquement désignés et approuvés par le constructeur du véhicule ou le fabricant de l'équipement d'alimentation électrique du véhicule électrique, conformément aux exigences nationales. Ces adaptateurs doivent cependant être conformes aux exigences de la norme IEC 61851-1 et aux autres normes applicables régissant à la fois la fiche et la prise de l'adaptateur. Les adaptateurs doivent dans tous les cas être marqués avec des indications spécifiques d'utilisation autorisées par le fabricant (par exemple, CEI 62196).
- Conserver le câble de charge hors de portée des enfants.
- Veiller à ne pas marcher sur le connecteur ou le câble.



ATTENTION: Ne pas utiliser d'adaptateurs ni d'extensions non spécifiés par Free2move eSolutions S.p.A., car ils pourraient endommager le produit et créer des risques pour la sécurité de l'utilisateur.



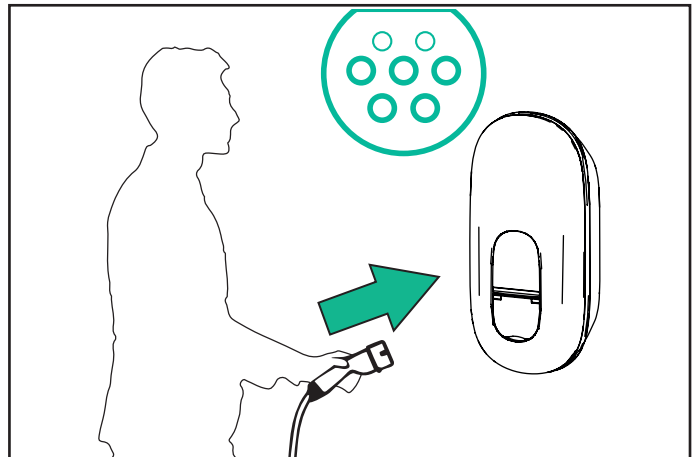
ATTENTION: eLuxWallbox doit être utilisé uniquement selon les paramètres de fonctionnement spécifiés et à une température ambiante comprise entre -25 °C et 50 °C.

6.2. Première charge dans les paramètres d'usine par défaut (démarrage automatique et connecté)

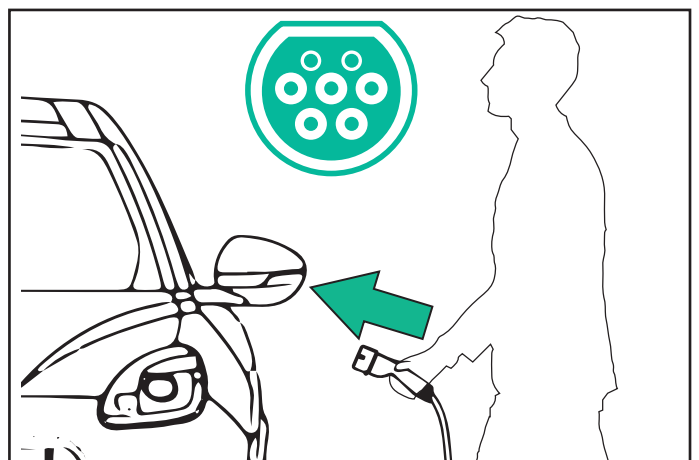
eLuxWallbox est configuré avec le mode de fonctionnement à démarrage automatique activé par défaut. Suivez les étapes ci-dessous pour démarrer une session de charge :

- L'écran de la wallbox doit indiquer « Ready to plug in », ce qui signifie **eLuxWallbox** est prêt à être chargée.

- Insérez la fiche du câble de charge dans la prise de l'appareil jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée.



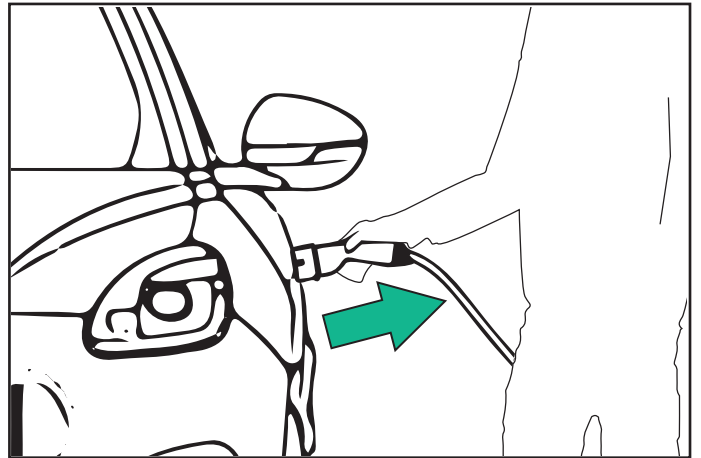
- Insérez la fiche du câble de type 2 dans le port de charge du véhicule électrique.



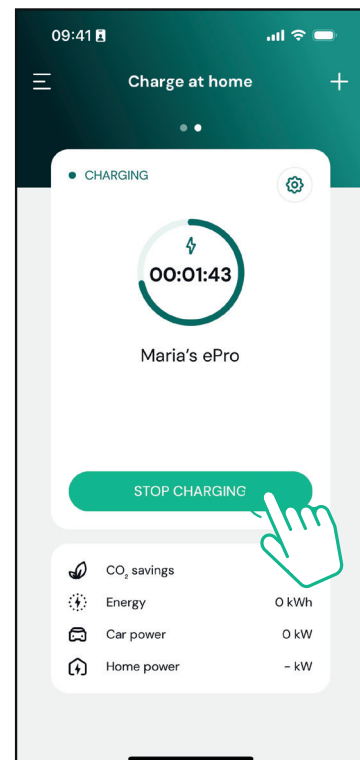
- L'appareil verrouille le câble pendant toute la durée de la session de charge.
- La session de charge démarre et les informations de charge s'affichent à l'écran.

- Lorsque la charge est terminée ou que le processus de charge doit être arrêté, il existe deux manières possibles d'arrêter la session de charge :

- Depuis le véhicule (par exemple, déverrouillage des portes), puis débranchez le connecteur du véhicule et l'**eLuxWallbox**



- Depuis l'application **eSolutions Charging**, appuyez sur STOP, puis débranchez le connecteur du véhicule et l'**eLuxWallbox**



- **eLuxWallbox** reviendra à son état initial, prête pour une nouvelle session de charge.



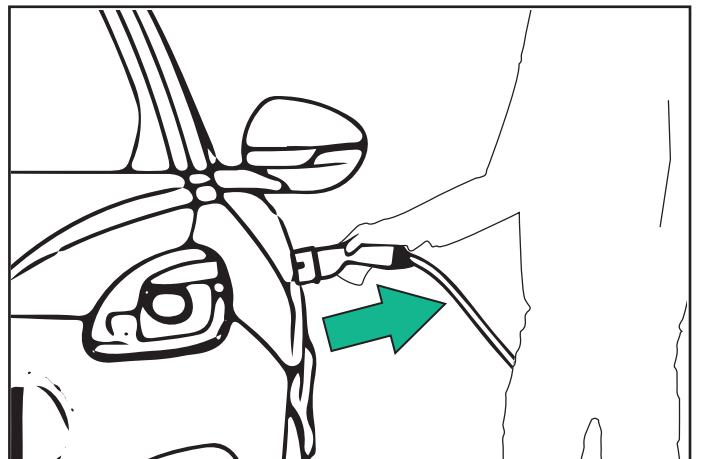
ATTENTION: À la fin des sessions de charge, débrancher le câble de charge de l'appareil et du véhicule et le ranger dans un endroit sûr.

6.3. Chargement en mode Authentification (démarrage automatique désactivé)

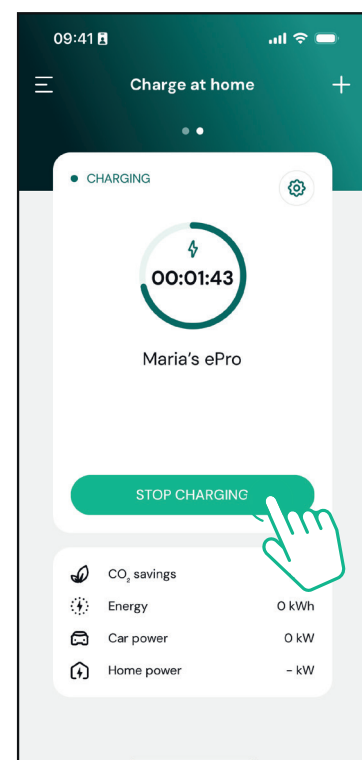
Si le mode de fonctionnement Authentification est configuré, la session de charge peut être autorisée via l'application.

- L'écran de la wallbox affichera « authorize » avec l'application lorsqu'elle sera prête à charger.
- Insérer la fiche du câble de charge dans la prise de l'appareil, jusqu'à ce qu'elle soit complètement enclenchée.
- Insérer la fiche du câble de type 2 dans le port de charge du véhicule électrique.
- Démarrer à distance via l'application.
- Charger le véhicule.
- Lorsque la charge est terminée ou que le processus de charge doit être arrêté, il existe deux manières possibles d'arrêter la session de charge :

- Depuis le véhicule (par exemple, déverrouillage des portes), puis débranchez le connecteur du véhicule et l'**eLuxWallbox**



- Depuis l'application **eSolutions Charging**, appuyez sur STOP, puis débranchez le connecteur du véhicule et l'**eLuxWallbox**



- Le produit revient à son état initial, prêt pour une nouvelle session de charge.



ATTENTION: À la fin des sessions de charge, débrancher le câble de charge de l'appareil et du véhicule et le ranger dans un endroit sûr.



AVIS: Il est possible d'arrêter la session de charge via l'application **eSolutions Charging** uniquement lorsqu'**eLuxWallbox** est connectée, donc lorsque le mode autonome est désactivé.

7. CONFIGURATION DES ACCESSOIRES EXTERNES

Les accessoires externes compatibles avec **eLuxWallbox** sont :

- **PowerMeter (DPM):** est un compteur d'énergie qui permet la **Gestion dynamique de l'alimentation (DPM)**, est une fonctionnalité intelligente qui permet de recharger le véhicule électrique en utilisant uniquement l'énergie disponible à la maison, en modulant la puissance de charge et en évitant les pannes de courant désagréables.



ATTENTION: Ne pas installer un accessoire de manière autonome. Contacter des professionnels qualifiés qui effectueront l'installation selon les instructions du fabricant.

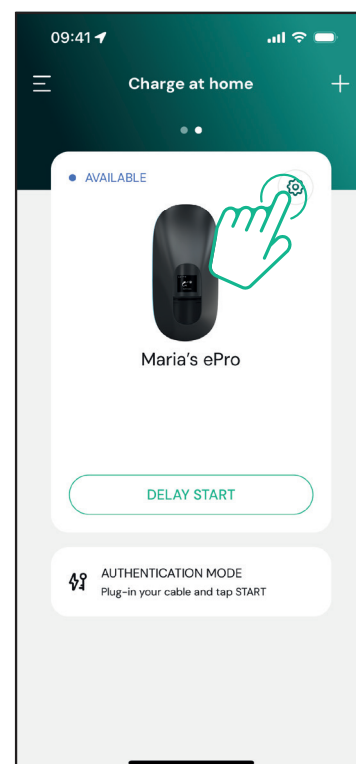
7.1. PowerMeter (DPM)

PowerMeter (DPM) est un compteur d'énergie externe qui permet la **Gestion dynamique de l'alimentation (DPM)** fonctionnalité, et elle est configurée lors de la phase d'installation. **DPM** est une fonctionnalité intelligente qui permet de recharger le véhicule électrique en utilisant uniquement l'énergie disponible à la maison, en modulant la puissance de charge et en évitant les pannes de courant désagréables. Si vous utilisez d'autres dispositifs pendant la session de charge, le système peut moduler la puissance de charge vers la voiture, voire suspendre temporairement la session de charge. La session reprend dès que les autres appareils domestiques sont éteints.

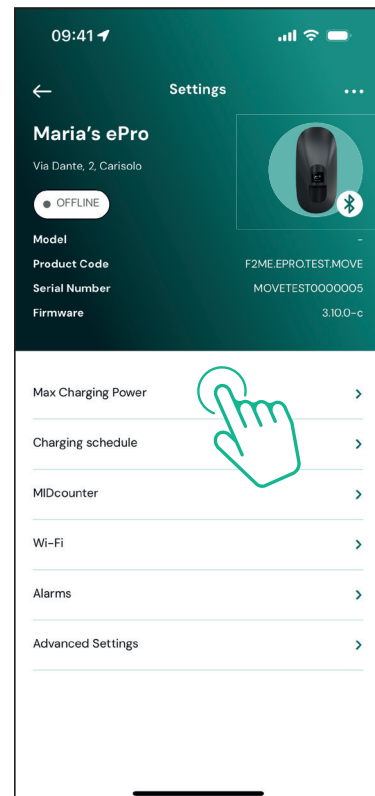
Il est également possible de modifier la puissance contractuelle maximale via l'application **eSolutions Charging**, en suivant les étapes ci-dessous :

Sélectionnez la wallbox connectée au **PowerMeter**.

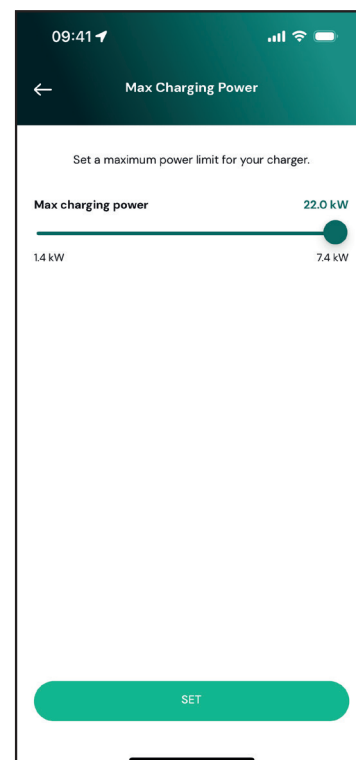
Cliquez sur le symbole de la roue dans le coin supérieur droit pour accéder aux Paramètres.



Cliquez sur « Max Charging Power ».



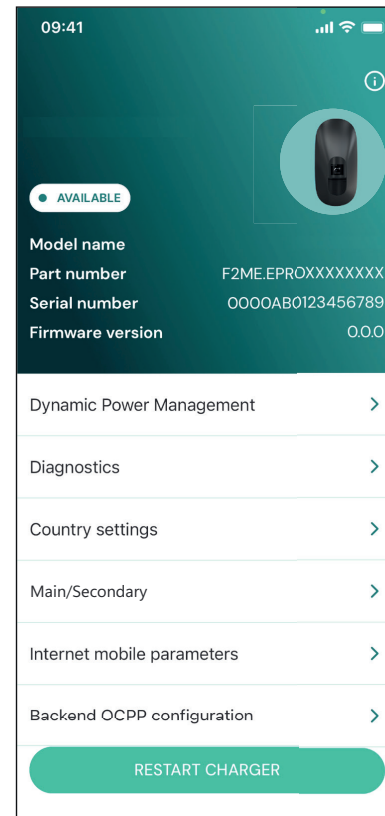
Définissez votre valeur de puissance contractuelle en kW comme indiqué dans votre contrat d'électricité en déplaçant le curseur. Cette limite ne sera pas dépassée par **eLuxWallbox**



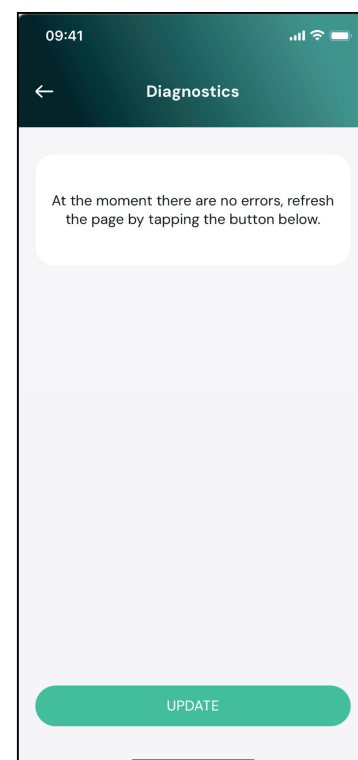
8. DIAGNOSTICS

Si une erreur survient dans l'eLuxWallbox, il est possible de consulter le chapitre Dépannage à la section dédiée de **PowerUp**.

Dans le menu principal, appuyez sur « Diagnostic ».

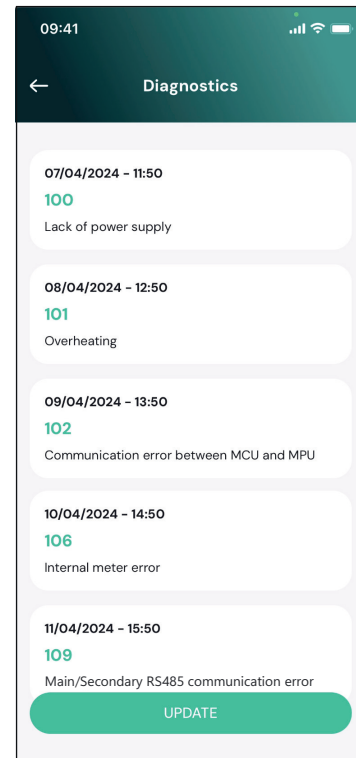


Ici, il est possible de trouver la liste des erreurs dans l'**eLuxWallbox** et les détails de l'événement.



Appuyez sur « Update » pour mettre à jour la liste des erreurs.

Appuyez sur la flèche pour revenir au menu précédent.



9. DÉPANNAGE

Si une erreur survient pendant une session de charge en cours, celle-ci sera interrompue et la prise sera déverrouillée pour vous permettre de débrancher la fiche.

Le tableau suivant fournit une liste des erreurs qui peuvent survenir et le dépannage correspondant.

Si l'erreur persiste, veuillez contacter le service client pour recevoir des informations complémentaires en communiquant le numéro de série **eLuxWallbox** indiqué sur l'étiquette produit ou dans les applications.

Code d'erreur / problème	« Error Description »	Dépannage
100	Manque d'alimentation	« Vérifier si le disjoncteur eLuxWallbox est activé. Vérifier que le câblage CN1 est correct. Vérifier la tension dans CN1. »
101	Surchauffe	« Débrancher le câble de type 2, attendre que la température baisse, puis l'erreur disparaîtra. Pour redémarrer la session de charge, rebrancher le câble. S'assurer que le site d'installation est compatible avec la plage de température (-25°C/+50°C sans exposition directe au soleil)
102	Erreur de communication entre MCU et MPU	Redémarrer l' eLuxWallbox à partir du disjoncteur en laissant l' eLuxWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
103	Défaut matériel, erreur du dispositif de protection de terre (Erreur TERRE)	Redémarrer l' eLuxWallbox à partir du disjoncteur en laissant l' eLuxWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
104	Défaut matériel, erreur CA du moniteur de courant résiduel. (Déclenchement CA du RCM)	Vérifier que le problème ne vient pas du câble ni du véhicule et tenter une autre session de charge (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble).
105	Défaut matériel, erreur CC du moniteur de courant résiduel. (Déclenchement CC du RCM)	Vérifier que le problème ne vient pas du câble ni du véhicule et tenter une autre session de charge (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble).
106	Erreur interne du compteur	Redémarrer l' eLuxWallbox à partir du disjoncteur en laissant l' eLuxWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.

107	PowerMeter (DPM) erreur de communication	Redémarrer l' eLuxWallbox à partir du disjoncteur en laissant l' eLuxWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
108	Erreur de configuration, la position du commutateur rotatif (type d'alimentation) n'est pas cohérente avec le type DPM.	Si les accessoires (DPM) ne sont pas installés, s'assurer que la fonction est désactivée dans l'application d'installation. Redémarrer ensuite le chargeur.
109	Erreur de communication RS485 principale/ secondaire	Redémarrer l' eLuxWallbox à partir du disjoncteur en laissant l' eLuxWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
300	Incohérence entre la commande et le retour d'information du contacteur de la Wallbox	Redémarrer l' eLuxWallbox à partir du disjoncteur en laissant l' eLuxWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
301	Court-circuit détecté sur la ligne Control Pilot.	Si la prise est endommagée, éviter d'utiliser la station de charge et contacter le service client. Vérifier que le problème ne vient pas du câble ni du véhicule et tenter une autre session de charge (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble).
302	État E ou F réglé sur la ligne Control Pilot.	Débrancher et rebrancher le connecteur du câble en s'assurant qu'il est complètement inséré dans la prise de la station de charge et dans l'entrée du véhicule. Vérifier que le problème ne vient pas du câble ni du véhicule et tenter une autre session de charge (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble).
303	Pilote de contrôle déconnecté.	Débrancher et rebrancher le connecteur du câble en s'assurant qu'il est complètement inséré dans la prise de la station de charge et dans l'entrée du véhicule. Vérifier que les connecteurs du câble sont bien insérés à l'intérieur de la station de recharge et de la prise du véhicule. Vérifier que le problème ne vient pas du câble ni du véhicule et tenter une autre session de charge (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble).

304	Pilote de proximité déconnecté.	Débrancher et rebrancher le connecteur du câble en s'assurant qu'il est complètement inséré dans la prise de la station de charge et dans l'entrée du véhicule. Vérifier que les connecteurs du câble sont bien insérés à l'intérieur de la station de recharge et de la prise du véhicule. Vérifier que le problème ne vient pas du câble ni du véhicule et tenter une autre session de charge (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble).
305	Détection du pilote de proximité cassé.	Débrancher et rebrancher le connecteur du câble en s'assurant qu'il est complètement inséré dans la prise de la station de charge et dans l'entrée du véhicule. Vérifier que les connecteurs du câble sont bien insérés à l'intérieur de la station de recharge et de la prise du véhicule. Vérifier que le problème ne vient pas du câble ni du véhicule et tenter une autre session de charge (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble).
306	Défaut de diode détecté sur la ligne Control Pilot (non - 12 V).	Tenter une nouvelle session de charge en débranchant et en réinsérant le câble de l'appareil et de la prise du véhicule.
307	Pilote de contrôle déconnecté.	Débrancher et rebrancher le connecteur du câble en s'assurant qu'il est complètement inséré dans la prise de la station de charge et dans l'entrée du véhicule. Vérifier que les connecteurs du câble sont bien insérés à l'intérieur de la station de recharge et de la prise du véhicule. Vérifier que le problème ne vient pas du câble ni du véhicule et tenter une autre session de charge (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble).
308	Incohérence entre la commande du moteur et le retour d'information, ou le moteur présente une erreur.	Tenter une nouvelle session de charge en débranchant et en réinsérant le câble de l'appareil et de la prise du véhicule. Vérifier que les connecteurs du câble sont bien insérés à l'intérieur de la prise du dispositif et de la prise du véhicule.
309	Erreur de contrôle du moteur pendant la phase d'initialisation de l'EVSE.	Redémarrer l' eLuxWallbox à partir du disjoncteur en laissant l' eLuxWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.

310	Erreur détectée avant la charge (PP non détecté, ou défaut moteur, ou CP non détecté).	Débrancher et rebrancher le connecteur du câble en s'assurant qu'il est complètement inséré dans la prise de la station de charge et dans l'entrée du véhicule. Vérifier que les connecteurs du câble sont bien insérés à l'intérieur de la station de recharge et de la prise du véhicule. Vérifier que le problème ne vient pas du câble ni du véhicule et tenter une autre session de charge (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble).
311	Erreur détectée après la charge (défaut moteur ou CP non déconnecté).	Débrancher et rebrancher le connecteur du câble en s'assurant qu'il est complètement inséré dans la prise de la station de charge et dans l'entrée du véhicule. Vérifier que les connecteurs du câble sont bien insérés à l'intérieur de la station de recharge et de la prise du véhicule. Vérifier que le problème ne vient pas du câble ni du véhicule et tenter une autre session de charge (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble).
312	Arrêt d'urgence reçu du MPU.	Redémarrer l' eLuxWallbox à partir du disjoncteur en laissant l' eLuxWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
313	Courant détecté pendant la charge, avec un cycle de service de 100 % sur la ligne Control Pilot.	Vérifier que le problème n'est pas lié au câble ni au véhicule, essayer une nouvelle session de charge avec un autre câble et/ou dispositif.
315	Courant au-dessus de la limite sur la phase L1	Débrancher le câble, réduire si possible la puissance de charge côté véhicule et tenter une nouvelle session de charge.
316	Courant au-dessus de la limite sur la phase L2	Débrancher le câble, réduire si possible la puissance de charge côté véhicule et tenter une nouvelle session de charge.
317	Courant au-dessus de la limite sur la phase L3	Débrancher le câble, réduire si possible la puissance de charge côté véhicule et tenter une nouvelle session de charge.

318	Tension inférieure à un seuil sur la phase L1	Redémarrer l' eLuxWallbox à partir du disjoncteur en laissant l' eLuxWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
319	Tension inférieure à un seuil sur la phase L2	Redémarrer l' eLuxWallbox à partir du disjoncteur en laissant l' eLuxWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
320	Tension inférieure à un seuil sur la phase L3	Redémarrer l' eLuxWallbox à partir du disjoncteur en laissant l' eLuxWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
	Affichage bloqué sur la page de bienvenue	Redémarrer l' eLuxWallbox à partir du disjoncteur en laissant l' eLuxWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
	eLuxWallbox ne demarrera pas	Redémarrer l' eLuxWallbox à partir du disjoncteur en laissant l' eLuxWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
	Câble coincé dans la prise de la wallbox	Débrancher l' eLuxWallbox du disjoncteur du panneau électrique, puis retirer le câble.
	Message de charge suspendue sur l'écran, la session de charge est suspendue par le DPM ou le VE. La session peut reprendre.	Vérifier que la puissance maximale dans la section Puissance domestique de l'application eSolutions Charging est cohérente avec la valeur de puissance contractuelle en kW telle qu'indiquée dans votre contrat d'électricité. Si la valeur est correcte, attendre que la session de charge reprenne ou éteindre certaines charges électriques.
	La LED et/ ou l'écran ne s'allument pas.	Redémarrer eLuxWallbox du disjoncteur du panneau électrique, puis laisser l' eLuxWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.

10. NETTOYAGE

Il est toujours recommandé de nettoyer l'extérieur de l'appareil lorsque cela est nécessaire et doit être effectué en évitant les jets d'air ou d'eau puissants et en évitant l'utilisation de savons ou de détergents trop agressifs et corrosifs pour les matériaux dont le produit est composé. Utiliser un chiffon doux humide avec un détergent doux pour le nettoyer. Une fois terminé, essuyer toute trace d'humidité ou de liquide à l'aide d'un chiffon doux et sec.

11. MISE AU REBUT DES EMBALLAGES ET DU PRODUIT

Cet appareil est un équipement électrique et électronique ; lorsque l'utilisateur décide de s'en débarrasser, il devient un déchet (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques - DEEE) à gérer conformément à la Directive européenne 2012/19/UE et à la Directive européenne 2018/849/UE. Le symbole sur l'appareil ou sur son emballage indique qu'il ne doit pas être traité comme un déchet ménager normal ; les directives établissent le cadre réglementaire pour la reprise et le recyclage des appareils usagés dans l'UE. En contribuant à éliminer correctement ce produit, vous contribuez à protéger l'environnement et la santé de ceux qui vous entourent.



ATTENTION : Avant son élimination, **eLuxWallbox** doit être désinstallé par des professionnels conformément aux instructions du fabricant. Ne jamais désinstaller l'appareil de manière autonome.

Éliminer les emballages de manière respectueuse de l'environnement. Les matériaux utilisés pour l'emballage de ce produit sont recyclables et doivent être éliminés conformément à la législation en vigueur dans le pays d'utilisation. Les instructions de mise au rebut suivantes sont indiquées sur l'emballage en fonction du type de matériau.



REMARQUE : Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les installations d'élimination actuelles auprès des autorités locales.

12. ASSISTANCE

Si vous avez des questions sur l'utilisation d'**eLuxWallbox**, pour toute autre information ou demande d'assistance, veuillez contacter Free2move eSolutions S.p.A. via la section correspondante de son site Web: www.esolutions.free2move.com/contact-us.

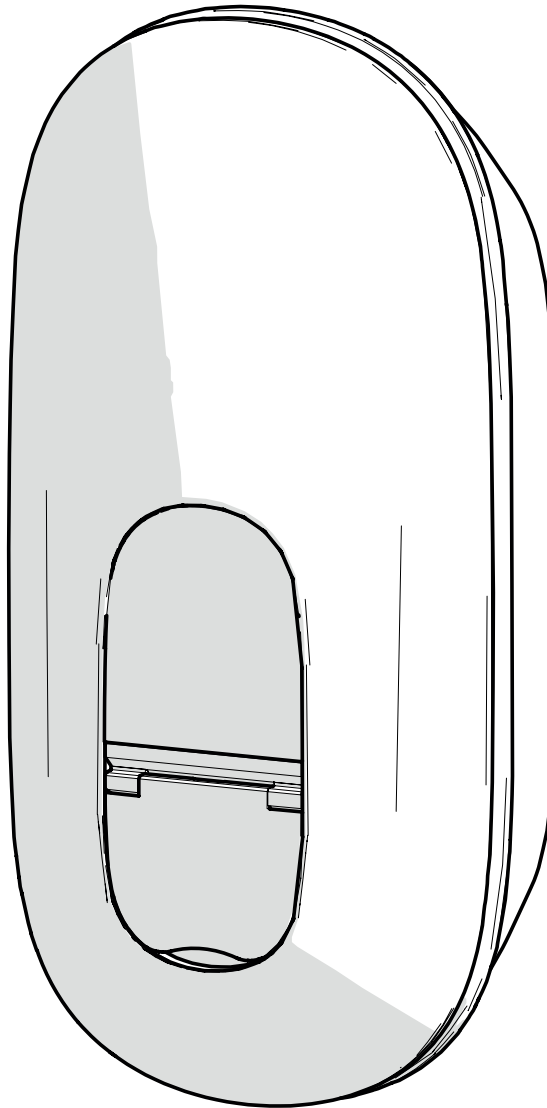
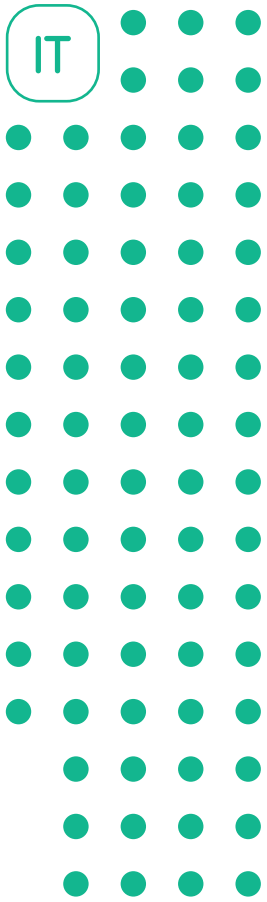
13. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Free2move eSolutions S.p.A. ne sera pas tenu responsable de tout dommage causé directement ou indirectement à des personnes, des choses ou des animaux en raison du non-respect de toutes les dispositions énoncées dans ce manuel et des avertissements concernant l'installation et l'entretien d'**eLuxWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. se réserve tous les droits sur ce document, l'article et les illustrations qu'il contient. La reproduction, totale ou partielle, la divulgation à des tiers ou l'utilisation de son contenu est interdite sans le consentement écrit préalable de Free2move eSolutions S.p.A.

Toutes les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucune obligation de la part du fabricant. Les images de ce manuel sont uniquement à titre d'illustration et peuvent différer du produit livré.

IT



LuxWallbox

Manuale utente



Per un utilizzo sicuro e adeguato, osservare queste istruzioni. Si raccomanda di conservarle a scopo di futura consultazione.

Sommario

1. INTRODUZIONE	4
1.1. Scopo del manuale	4
1.2. Identificazione del produttore	4
1.3. Struttura del Manuale utente	4
1.4. Sicurezza	5
1.5. Condizioni di garanzia e di consegna	6
1.6. Elenco dei documenti.....	6
1.7. Avvertenze	7
2. INFORMAZIONI GENERALI	8
2.1. Campi di impiego.....	8
3. VISTA D'INSIEME.....	9
3.1. Icone sul display della wallbox.....	9
3.1.1. Wi-Fi	9
3.1.2. 4G LTE.....	9
3.1.3. Bluetooth	10
3.1.4. Collegamento alla piattaforma di controllo eSolutions..	10
4. APP ESolutions Charging.....	10
5. ACCENSIONE DI eLuxWallbox.....	11
5.1. Primo utilizzo dell'app eSolutions Charging: registrazione e accoppiamento.....	12
5.2. Impostazioni Wi-Fi	14
5.3. Modalità operative	17
5.4. Schermate del display.....	19
6. ISTRUZIONI PER L'USO	22
6.1. Operazioni preliminari di ricarica	22
6.2. Prima ricarica con le impostazioni predefinite di fabbrica (Autostart e collegamento effettivo).....	23
6.3. Ricarica in modalità Autenticazione (Autostart disabilitato)...	25
7. CONFIGURAZIONE DEGLI ACCESSORI ESTERNI	26
7.1. PowerMeter (DPM).....	27

8. DIAGNOSTICA	29
9. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	31
10. PULIZIA.....	36
11. SMALTIMENTO DEL PRODOTTO E DELL'IMBALLAGGIO ..	36
12. ASSISTENZA.....	36
13. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	37

1. INTRODUZIONE

1.1. Scopo del manuale

Il presente Manuale è una guida destinata ad aiutare gli utenti finali a operare in sicurezza e ad eseguire le operazioni necessarie per fare sì che l'apparecchio funzioni sempre correttamente.

Se non viene utilizzato come specificato in questo Manuale, l'apparecchio potrebbe non assicurare la protezione prevista.

Benché il presente documento sia stato accuratamente verificato da Free2move eSolutions S.p.A., non è possibile escludere del tutto eventuali sviste. In caso di errori, si prega di informare Free2move eSolutions S.p.A. Fatta eccezione per gli obblighi contrattuali espressi, in nessun caso Free2move eSolutions S.p.A. può essere ritenuta responsabile di qualsivoglia perdita o danno derivante dall'utilizzo di questo Manuale o dall'installazione dell'apparecchiatura. Il presente documento è stato originariamente redatto in lingua inglese. In caso di incoerenze o dubbi, richiedere il documento originale a Free2move eSolutions S.p.A..

Il presente documento è stato originariamente redatto in lingua inglese. In caso di incoerenze o dubbi, richiedere il documento originale a Free2move eSolutions S.p.A..

1.2. Identificazione del produttore

Il produttore dell'apparecchio è:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milano – Italia

www.esolutions.free2move.com

1.3. Struttura del Manuale utente






Il presente manuale è suddiviso in capitoli che riguardano diversi argomenti e contengono tutte le informazioni necessarie per l'utilizzo dell'apparecchio in tutta sicurezza.

Ogni capitolo è suddiviso in paragrafi che prendono in esame gli aspetti fondamentali, e ogni paragrafo può avere il proprio titolo, unitamente a sottotitoli e a una descrizione.

1.4. Sicurezza

Il presente manuale contiene importanti istruzioni di sicurezza che devono essere seguite durante l'utilizzo dell'apparecchio

A tale scopo, in questo manuale sono riportati numerosi testi di natura precauzionale, contenenti istruzioni speciali. Tali istruzioni, evidenziate da un riquadro specifico e accompagnate da un pittogramma (ad eccezione di AVVISO e NOTA, a cui non sono associate specifiche situazioni di pericolo), sono fornite per garantire la sicurezza dell'utente durante l'esecuzione delle operazioni descritte e per evitare qualsiasi danno all'apparecchio e/o ad altri beni.

	<p>Questo pittogramma significa: PERICOLO</p> <p>Questo pittogramma evidenzia una situazione pericolosa per sé e per gli altri. Leggere attentamente. La mancata osservanza delle istruzioni darà luogo a una situazione di imminente pericolo che, se non evitata, provocherà il decesso immediato oppure lesioni gravi o permanenti.</p>
	<p>Questo pittogramma significa: AVVERTENZA</p> <p>Questo pittogramma evidenzia informazioni correlate alla sicurezza. La mancata osservanza delle istruzioni darà luogo a una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, potrebbe provocare decesso o lesioni gravi.</p>
	<p>Questo pittogramma significa: ATTENZIONE</p> <p>Questo pittogramma evidenzia informazioni correlate alla sicurezza. Leggere attentamente. La mancata osservanza di queste istruzioni può dare luogo a decesso, lesioni gravi o danni materiali.</p>
	<p>Questo pittogramma significa: NOTA</p> <p>Fornisce informazioni supplementari a integrazione delle istruzioni fornite.</p>
	<p>Questo pittogramma significa: AVVISO</p> <p>Fornisce istruzioni riguardanti i comportamenti da tenere per gestire operazioni non associate a possibili lesioni fisiche.</p>

Gli operatori devono leggere e comprendere pienamente quanto contenuto nel presente Manuale, e rispettare rigorosamente le istruzioni in esso riportate.

In caso di mancata osservanza delle condizioni descritte nel presente documento, Free2move eSolutions S.p.A. non può essere ritenuta responsabile di danni causati a persone e/o beni oppure all'apparecchiatura.



AVVERTENZA: L'installazione deve essere eseguita da personale qualificato. L'impianto di alimentazione elettrica dedicato deve essere progettato e installato a regola d'arte e deve essere certificato in conformità ai regolamenti locali e al contratto di fornitura di energia elettrica.

1.5. Condizioni di garanzia e di consegna

I dettagli della garanzia sono descritti nelle Condizioni generali di vendita allegata all'ordine di acquisto di questo prodotto e/o accluse nella confezione del prodotto.

Free2move eSolutions S.p.A. non può essere ritenuta responsabile dei sistemi posti a monte o a valle dell'apparecchio fornito. Free2move eSolutions S.p.A. non può essere ritenuta responsabile di difetti o malfunzionamenti derivanti da:

- danni causati dal consumatore stesso o da terzi in seguito, ad esempio, a uso improprio dell'apparecchio, manomissioni o atti vandalici;
- normale usura che si manifesta con il trascorrere del tempo;
- danni causati da fenomeni atmosferici (ad esempio, caduta di fulmini) o da eventi accidentali (ad esempio, sovraccarico elettrico dovuto al malfunzionamento della rete);
- danni causati da lavori di installazione, riparazione o manutenzione mal eseguiti dal consumatore stesso o da terzi e/o realizzati senza rispettare le norme locali e/o le istruzioni fornite da F2MeS;
- danni causati dall'utilizzo di ricambi e/o componenti inadatti e/o difettosi.

Free2move eSolutions S.p.A. declina qualsiasi responsabilità in relazione allo smaltimento dell'apparecchiatura (o di parte di essa) non conforme ai regolamenti e alle leggi in vigore nel Paese di installazione.



AVVISO: Qualsiasi modifica, manipolazione o alterazione dell'hardware o del software non espressamente concordata con il produttore annullerà immediatamente la garanzia.

1.6. Elenco dei documenti

Oltre al presente Manuale, la documentazione di prodotto può essere consultata e scaricata dal sito: www.esolutions.free2move.com.

1.7. Avvertenze



PERICOLO: Rischio di elettrocuzione e incendio. L'installazione deve essere realizzata in conformità ai regolamenti in vigore nel Paese dell'utente e nel rispetto di tutte le norme di sicurezza relative agli interventi elettrici. Accertarsi che tutte le operazioni di installazione siano eseguite esclusivamente da personale qualificato e adeguatamente formato.

- Prima di utilizzare il dispositivo, accertarsi che nessuno dei suoi componenti abbia subito danni. I componenti danneggiati possono causare elettrocuzione, cortocircuito e incendi dovuti al surriscaldamento. Non utilizzare dispositivi danneggiati o difettosi.
- Accertarsi che **eLuxWallbox** sia posizionata lontano da taniche di benzina o di sostanze combustibili in genere.
- Prima di riposizionare o spostare **eLuxWallbox**, accertarsi che l'apparecchio non sia collegato all'alimentazione elettrica.
- **eLuxWallbox** deve essere utilizzata solo per le applicazioni specifiche per cui è stata progettata.
- Accertarsi che **eLuxWallbox** sia utilizzata solo in condizioni operative corrette.
- L'apparecchio deve essere collegato alla rete elettrica in conformità alle norme locali e internazionali e a tutti i requisiti tecnici riportati nel presente Manuale.
- I bambini o altre persone non in grado di valutare i rischi correlati all'utilizzo dell'apparecchio potrebbero subire lesioni gravi o mettere in pericolo la loro vita. Tali persone non devono azionare l'apparecchio e devono essere sorvegliate quando si trovano nelle sue vicinanze.
- Tenere gli animali domestici o di altro tipo lontani dal dispositivo e dal materiale di imballaggio.
- I bambini non devono giocare con l'apparecchio, gli accessori o il relativo imballaggio
- **eLuxWallbox** non contiene componenti che l'utente può riparare o sottoporre a manutenzione in maniera autonoma.
- **eLuxWallbox** può essere utilizzata solo con una fonte di energia.
- **eLuxWallbox** deve essere trattata e smaltita in conformità alla legislazione vigente, separatamente dai normali rifiuti domestici, in quanto rientra tra i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).
- Adottare le precauzioni necessarie per garantire la sicurezza di funzionamento di eventuali dispositivi medici impiantabili attivi. Per stabilire se il processo di ricarica può compromettere il funzionamento del dispositivo medico in questione, contattare il suo produttore.

2. INFORMAZIONI GENERALI

eLuxWallbox è una soluzione di ricarica a corrente alternata per veicoli elettrici e ibridi plug-in, ideale per l'uso domestico e semi-pubblico. L'apparecchio, disponibile nelle configurazioni trifase o monofase, è dotato di una presa Type 2.

L'apparecchio ricarica i veicoli elettrici con una potenza fino a 22 kW in modalità trifase o fino a 7,4 kW in modalità monofase. Il prodotto comprende opzioni di connettività, quali il monitoraggio a distanza tramite la piattaforma di controllo eSolutions (CPMS). **eLuxWallbox** può essere gestita tramite l'app dedicata **eSolutions Charging**, scaricabile da Google Play™ e Apple Store®.

Questo apparecchio è dotato di una scheda SIM per il collegamento alla rete mobile 4G. La scheda SIM viene attivata automaticamente in occasione della prima accensione della wallbox.

Il presente documento descrive come utilizzare l'apparecchio. Per indicare i componenti principali e comprendere i termini tecnici utilizzati in questo Manuale viene fornita una descrizione delle caratteristiche dell'apparecchio.



AVVERTENZA: Non installare **eLuxWallbox** o i suoi accessori in maniera autonoma. Contattare professionisti qualificati che realizzeranno l'installazione secondo le istruzioni del produttore.

Per completare l'installazione, è necessario configurare **eLuxWallbox** tramite le app dedicate:

	App per l'installatore: PowerUp
Versioni del prodotto (UE):	EPRO23S224GWBAX
Versioni del prodotto (UK):	EPRO23S224GWBAS

2.1. Campi di impiego

Free2move eSolutions S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi danno dovuto ad azioni errate o imprudenti.

L'apparecchio non può essere utilizzato per finalità diverse da quella a cui è preposto.

L'apparecchiatura non deve essere utilizzata da bambini o persone con limitata capacità mentale o fisica e nemmeno da adulti o professionisti esperti nel caso in cui gli interventi sull'apparecchio non siano conformi al presente Manuale e alla documentazione allegata.

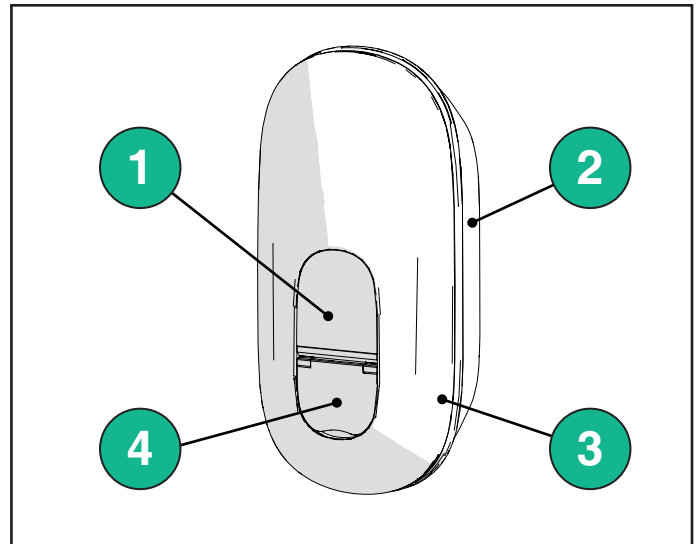
L'apparecchio è un dispositivo di ricarica per veicoli elettrici; le sue caratteristiche sono stabilite dalla seguente classificazione (secondo la norma IEC 61851-1):

- Alimentazione elettrica: collegato in permanenza alla rete elettrica a corrente alternata
- Uscita: corrente alternata
- Condizioni ambientali: uso all'interno/esterno
- Installazione fissa
- Protezione dall'elettrocuzione: Classe I
- Classificazione ambientale EMC: Classe B
- Tipo di ricarica: Mode 3 secondo la norma IEC 61851-1
- Funzione di ventilazione opzionale non supportata

3. VISTA D'INSIEME






La figura seguente illustra **eLuxWallbox** e i suoi componenti principali.

- 1) Display
- 2) Base
- 3) Copertura esterna
- 4) Presa Type 2








3.1. Icone sul display della wallbox

3.1.1. Wi-Fi

-  - Ottima connessione Wi-Fi
-  - Buona connessione Wi-Fi
-  - Scarsa connessione Wi-Fi
-  - Scarsissima connessione Wi-Fi
-  - Nessuna connessione Wi-Fi

-Se il Wi-Fi non è configurato, non comparirà nessuna icona Wi-Fi.

3.1.2. 4G LTE

-  - Ottima connessione 4G LTE
-  - Buona connessione 4G LTE
-  - Scarsa connessione 4G LTE
-  - Scarsissima connessione 4G LTE
-  - Nessuna connessione 4G LTE

- Se **eLuxWallbox** è impostata sulla modalità operativa Standalone, l'icona 4G LTE non comparirà (consultare il capitolo 4 per maggiori informazioni).

3.1.3. Bluetooth

-  - Bluetooth attivo

3.1.4. Collegamento alla piattaforma di controllo eSolutions

-  - La connessione alla piattaforma di controllo eSolutions (CPMS) è stata stabilita
-  - Problema di connettività con la **piattaforma di controllo eSolutions**

4. APP ESolutions Charging



eSolutions Charging è un'app dedicata per smartphone, disponibile tramite Google Play™ e Apple Store®. Può essere utilizzata per configurare, monitorare e impostare **eLuxWallbox** tramite una connessione Internet o Bluetooth.

eSolutions Charging offre funzionalità diverse a seconda che **eLuxWallbox** sia connessa o meno alla piattaforma di controllo eSolutions (CPMS). Quando **eLuxWallbox** è connessa tramite 4G o Wi-Fi, i conducenti di veicoli elettrici possono utilizzare i loro smartphone per avere il pieno controllo delle sessioni di ricarica.

Sono disponibili le seguenti funzioni:

- Monitoraggio delle sessioni di ricarica
- Autorizzazione, avvio e arresto delle sessioni di ricarica
- Visualizzazione della cronologia delle sessioni
- Ritardo o programmazione delle sessioni di ricarica
- Configurazione **dei limiti di potenza di eLuxWallbox**
- Riavvio di **eLuxWallbox**
- Registrazione di più **eLuxWallbox**
- Abilitazione della funzione **DPM** e impostazione **della potenza massima su PowerMeter (DPM)**
- Impostazione Wi-Fi
- Modifica delle modalità operative
- Contatto con l'Assistenza clienti
- Diagnosi di **eLuxWallbox**

Se **eLuxWallbox** non è collegata a causa della mancata connettività oppure se è abilitata la modalità operativa Standalone (offline), tramite la connessione Bluetooth saranno disponibili solo le seguenti funzionalità:

- Configurazione **dei limiti di potenza di eLuxWallbox**
- Riavvio di **eLuxWallbox**
- Registrazione di più **eLuxWallbox**
- Abilitazione della funzione **DPM** e impostazione della **potenza massima di DPM PowerMeter**
- Impostazione Wi-Fi
- Modifica delle modalità operative
- Contatto con l'Assistenza clienti
- Diagnosi di **eLuxWallbox**



AVVISO: Le funzionalità Bluetooth sono disponibili solo se lo smartphone si trova nelle vicinanze di **eLuxWallbox**



AVVISO: Per avere accesso a tutte le funzionalità, accertarsi che l'app **eSolutions Charging** sia aggiornata alla versione più recente.

5. ACCENSIONE DI eLuxWallbox

eLuxWallbox non è provvista di pulsanti ON/OFF. Una volta installata e alimentata dall'interruttore automatico di circuito sul quadro elettrico, **eLuxWallbox** è pronta per essere associata al profilo dell'utente e configurata tramite l'app **eSolutions Charging**.



AVVISO: Una volta acceso il dispositivo, il display non si accenderà immediatamente. La sua accensione può richiedere fino a un minuto.

Se il dispositivo è danneggiato, seguire esattamente le istruzioni riportate qui sotto in caso di situazioni di pericolo, per evitare danni a persone o cose:

- è severamente vietato utilizzare un dispositivo danneggiato
- etichettare chiaramente il dispositivo danneggiato in modo che altri non lo utilizzino
- contattare l'Assistenza clienti



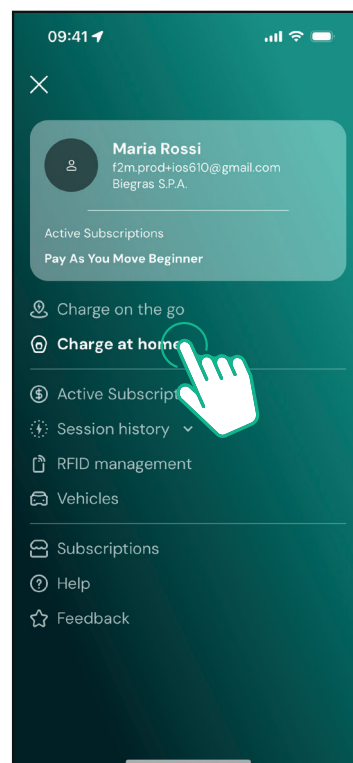
PERICOLO: Se il dispositivo è danneggiato, sussiste il pericolo di elettrocuzione.

5.1. Primo utilizzo dell'app eSolutions Charging: registrazione e accoppiamento

Quando l'app viene aperta per la prima volta, agli utenti viene chiesto di inserire i loro dati personali per registrarsi e creare un account eSolutions. Eventuali modifiche a dati personali e impostazioni del profilo avvengono all'interno dell'app.

Con **eLuxWallbox** accesa, registrarsi o effettuare il login all'app per accoppiare **eLuxWallbox** all'account utente. Seguire questi semplici passaggi:

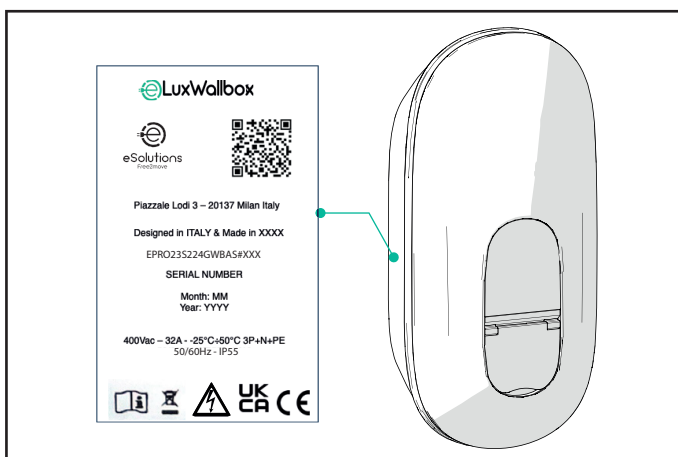
-Fare clic su "Charge at home" nel menu in alto a sinistra.



-Fare clic su "Pair now" o sul pulsante + per associare una nuova **eLuxWallbox**



- Scansionare il QR Code riportato sull'etichetta identificativa applicata sul lato sinistro della **eLuxWallbox**



NOTA: Questo accoppiamento abilita tutte le funzioni, come ad esempio la raccolta dati, il monitoraggio e l'analisi. L'app **eSolutions Charging** consente di accoppiare più di una **eLuxWallbox** a uno stesso profilo, affinché gli utenti possano gestire tutte le wallbox da un unico punto di contatto.

5.2. Impostazioni Wi-Fi

È possibile collegare **eLuxWallbox** a una rete Wi-Fi tramite l'app **eSolutions Charging**, seguendo questi passaggi:



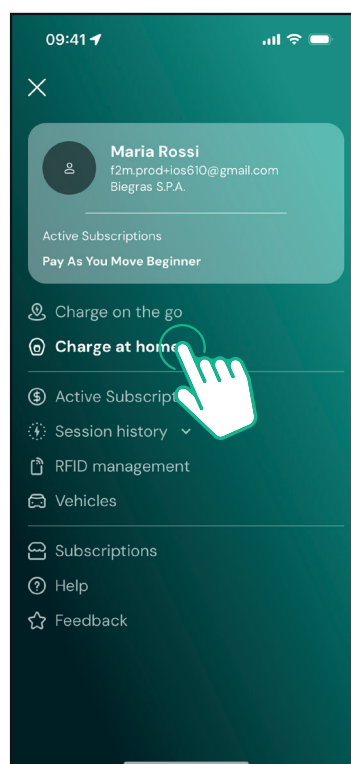
NOTA: Questo dispositivo è compatibile solo con le reti Wi-Fi 2,4 GHz.



NOTA: Questa impostazione richiede una connessione Bluetooth alla wallbox. Accertarsi di essere nelle vicinanze del dispositivo durante la procedura di connessione,

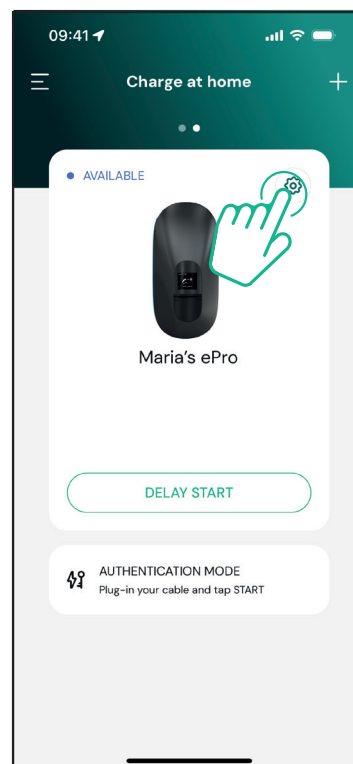
Connettere lo smartphone alla stessa rete Wi-Fi a cui si desidera collegare **eLuxWallbox**.

Fare clic su "Charge at home" nel menu in alto a sinistra.

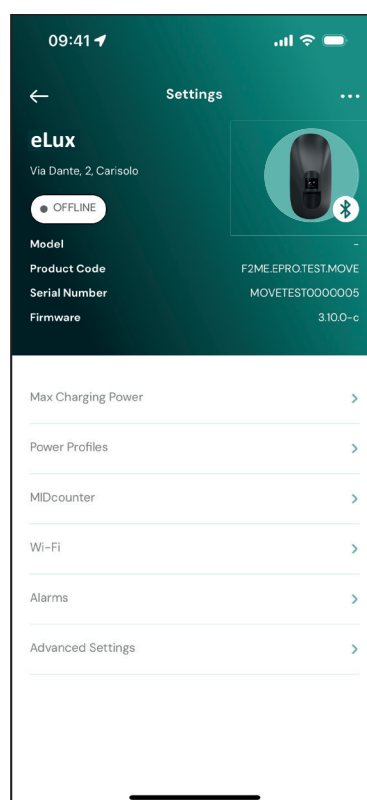


Selezionare la **eLuxWallbox** che si desidera configurare.

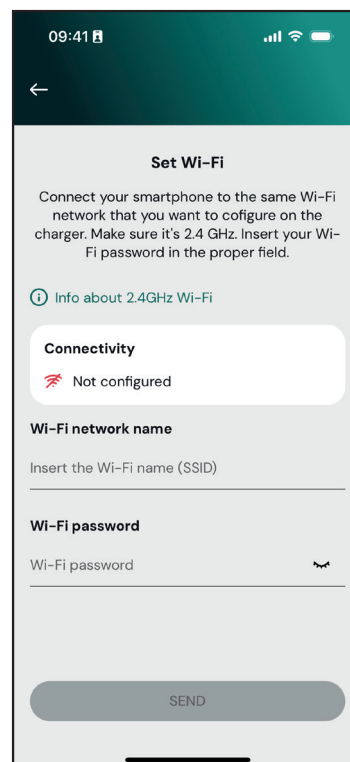
Fare clic sulla rotella nell'angolo in alto a destra della **eLuxWallbox**.



Fare clic su "Wi-Fi" e connettere il dispositivo tramite Bluetooth.



Inserire SSID e password del Wi-Fi.



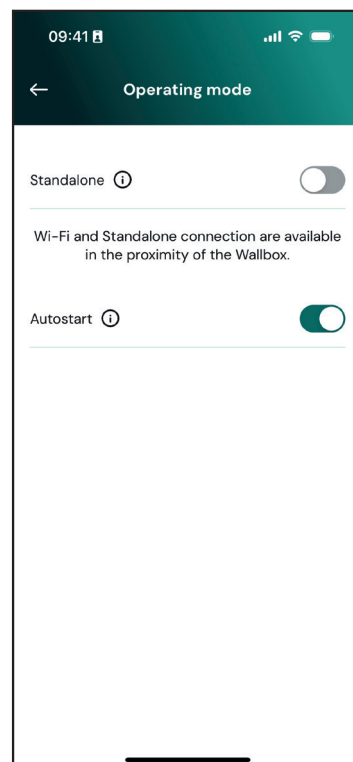
NOTA: Durante l'impostazione del Wi-Fi, **eSolutions Charging** rileva automaticamente la stessa rete Wi-Fi utilizzata dallo smartphone. Inserire la password corretta.

5.3. Modalità operative

È possibile configurare **eLuxWallbox** in modo che funzioni in diverse modalità operative, modificando l'autorizzazione alla ricarica e le opzioni di connettività. Le modalità operative possono essere modificate con i selettori Autostart e Standalone nell'app **eSolutions Charging**.

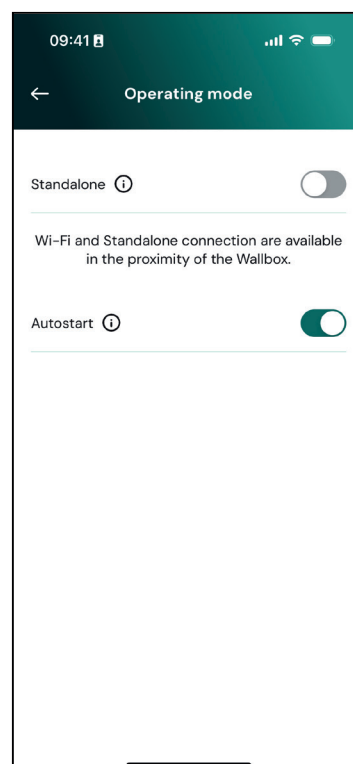
L'autorizzazione alla ricarica è possibile in due diverse modalità:

- **Autostart** (impostazione predefinita di fabbrica): quando Autostart è abilitata, l'autorizzazione alla ricarica è automatica e la sessione di ricarica inizia collegando semplicemente l'apposito cavo.

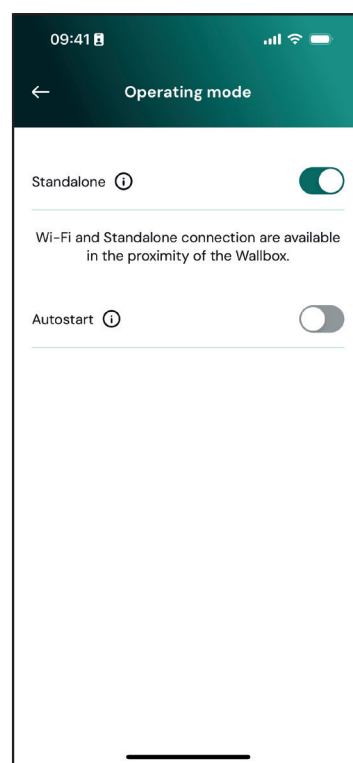


- **Autenticazione**: quando la modalità Autostart è disabilitata, la sessione di ricarica deve essere autorizzata dall'utente con l'app **eSolutions Charging** (se la wallbox è connessa tramite rete 4G o Wi-Fi). **eLuxWallbox** dispone di due opzioni di connettività:

- **Standalone disabilitata** (Connettività abilitata): **eLuxWallbox** È collegata alla piattaforma di controllo eSolutions (CPMS) per consentire gli aggiornamenti software e l'assistenza clienti a distanza in tempo reale, nonché per sfruttare appieno le funzionalità dell'app **eSolutions Charging**.



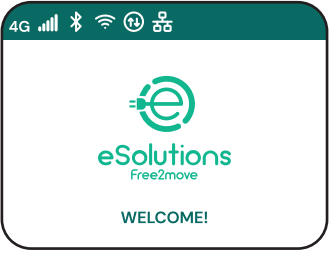
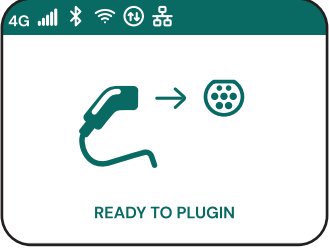
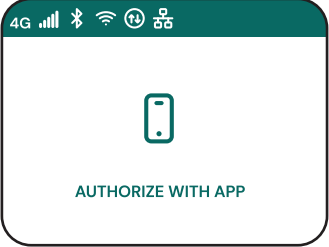
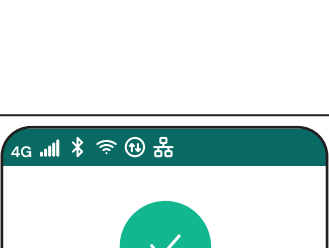
- **Standalone abilitata** (Connettività disabilitata): **eLuxWallbox** non è collegata alla piattaforma di controllo eSolutions (CPMS) e l'utente ha accesso a funzionalità limitate in **eSolutions Charging**, disponibili solo tramite Bluetooth.

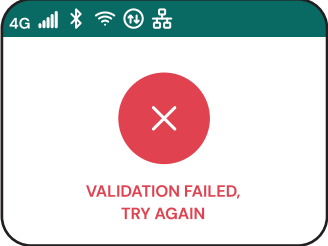
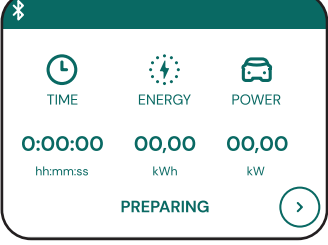
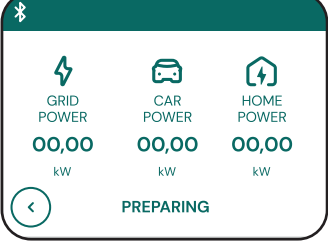
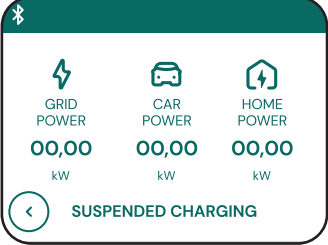


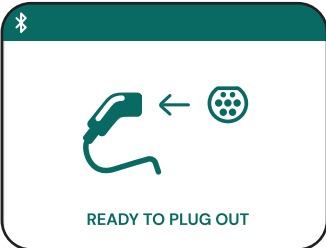
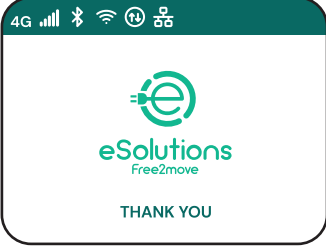
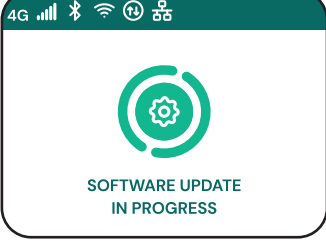
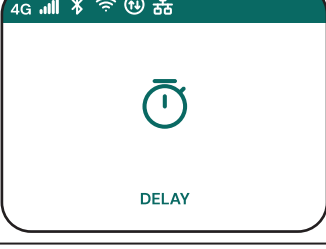
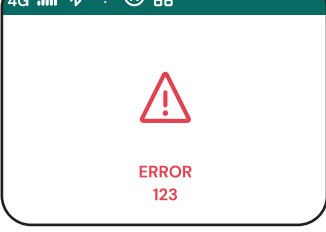
AVVISO: Dopo aver modificato la modalità operativa, riavviare la wallbox tramite app per rendere effettive le modifiche.

5.4. Schermate del display

Una volta che **eLuxWallbox** è alimentata, sul display compaiono le seguenti schermate:

	<p>Messaggio di benvenuto.</p>
	<p>Questa è la schermata predefinita in modalità Autostart. Invita l'operatore a inserire il cavo di ricarica per avviare la sessione di ricarica. Compare anche dopo un'autenticazione con esito positivo.</p>
	<p>Questa schermata compare solo se la modalità operativa Autenticazione è abilitata.</p> <p>Per avviare la procedura di ricarica, è necessaria l'autenticazione tramite app.</p> <p>Questa schermata invita a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attendere la fine della procedura di autenticazione - attendere dopo l'inserimento del cavo di ricarica
	<p>Autenticazione valida tramite app.</p>

	<p>Autenticazione non valida tramite app.</p>
	<p>Questa schermata visualizza le informazioni relative alla sessione in corso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TIME: Durata della sessione - ENERGY: Energia elettrica assorbita dal veicolo - POWER: Potenza di ricarica attuale <p>Se la funzione DPM è abilitata, saranno visibili le frecce in basso a destra.</p>
	<p>Questa schermata visualizza le informazioni DPM relative alla sessione in corso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - GRID POWER: valore della potenza contrattuale - CAR POWER: potenza assorbita dal veicolo - HOME POWER: potenza assorbita dalle utenze domestiche
	<p>Questa schermata compare quando la sessione di ricarica viene sospesa da DPM o dal veicolo elettrico. La sessione potrebbe riprendere.</p>

 <p>READY TO PLUG OUT</p>	<p>Questa schermata invita l'operatore a rimuovere il cavo una volta la procedura di ricarica completata o interrotta.</p>
 <p>THANK YOU</p>	<p>Questa schermata indica che la procedura di ricarica è terminata e che la wallbox sta per entrare in modalità standby.</p>
 <p>SOFTWARE UPDATE IN PROGRESS</p>	<p>Questa schermata mostra che è in corso un aggiornamento software.</p>
 <p>DELAY</p>	<p>Questa schermata compare se nella wallbox è presente un programma per sessioni di ricarica ritardate, limitazione per profili di ricarica ricorrenti e ritardo random.</p>
 <p>ERROR 123</p>	<p>Questa schermata visualizza il codice di errore quando è presente un allarme nella wallbox.</p>

6. ISTRUZIONI PER L'USO

6.1. Operazioni preliminari di ricarica



AVVERTENZA: NON rimuovere il connettore di ricarica dal veicolo elettrico per l'intera durata della procedura di ricarica. Rimuovere il connettore dal veicolo solo quando le operazioni di ricarica sono state completate o interrotte seguendo la procedura corretta. In entrambi i casi, non esercitare una forza eccessiva.

Prima di avviare una nuova sessione di ricarica:

- Accertarsi che l'apparecchio e i relativi connettori siano perfettamente integri, asciutti e privi di qualsiasi impurità.
- Non inserire dita od oggetti nella presa elettrica.
- Non toccare l'apparecchio e le relative prolunghe ad esso collegate con le mani bagnate o a piedi nudi.
- Accertarsi che l'apparecchio non sia (stato) esposto a fonti di calore, sostanze esplosive o infiammabili.
- Accertarsi che il veicolo elettrico sia compatibile con le caratteristiche tecniche dell'apparecchio.
- Non utilizzare gli adattatori del veicolo per collegare un connettore a una presa del veicolo.
- Gli adattatori tra la presa del veicolo e il connettore di ricarica devono essere utilizzati solo se specificatamente progettati e approvati dal costruttore del veicolo o dal produttore dell'apparecchiatura di alimentazione del veicolo elettrico, in conformità ai requisiti nazionali. Tali adattatori devono essere comunque conformi ai requisiti della norma IEC 61851-1 e ad altre norme pertinenti che regolamentano sia il connettore di ricarica che la presa dell'adattatore. Gli adattatori devono essere in ogni caso contrassegnati con indicazioni specifiche per l'uso consentito dal produttore (ad esempio, IEC 62196).
- Tenere il cavo di ricarica fuori dalla portata dei bambini.
- Fare attenzione a non calpestare il connettore o il cavo.



AVVERTENZA: Non utilizzare adattatori o prolunghe che non rientrino nelle specifiche di Free2move eSolutions S.p.A., in quanto potrebbero danneggiare il prodotto e generare rischi per la sicurezza dell'utente.



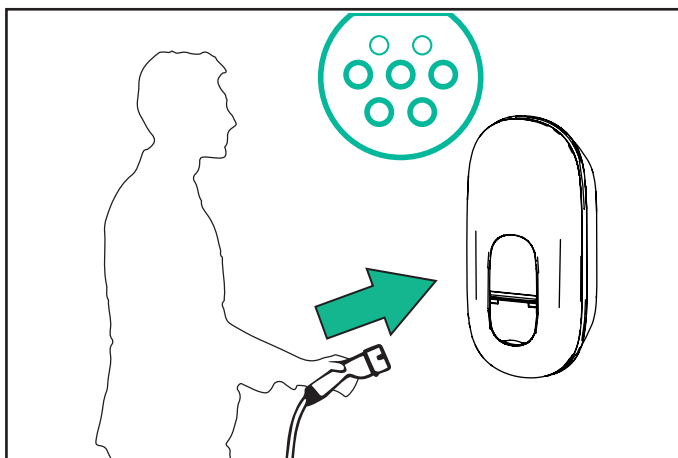
ATTENZIONE: eLuxWallbox deve essere utilizzata solo conformemente ai parametri di funzionamento specificati e a una temperatura ambiente compresa tra -25 °C e 50 °C.

6.2. Prima ricarica con le impostazioni predefinite di fabbrica (Autostart e collegamento effettivo)

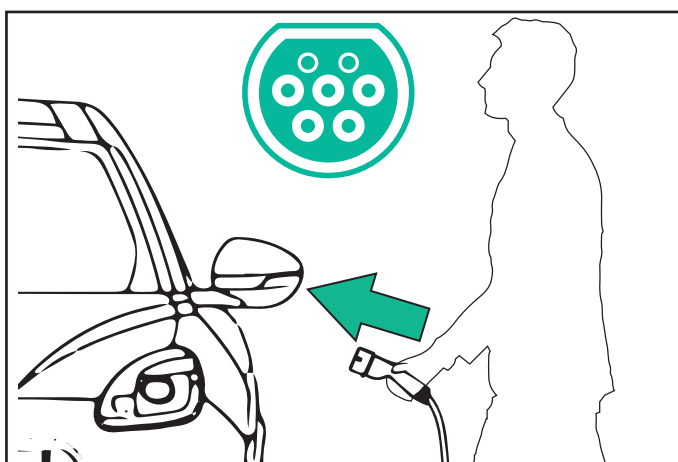
eLuxWallbox è configurata con la modalità operativa Autostart abilitata come impostazione predefinita. Eseguire i seguenti passaggi per avviare una sessione di ricarica:

- Il display della wallbox deve visualizzare "Ready to plug in", a significare che la **eLuxWallbox** è pronta per la ricarica.

- Inserire il connettore del cavo di ricarica nella presa del dispositivo, fino al completo innesto.



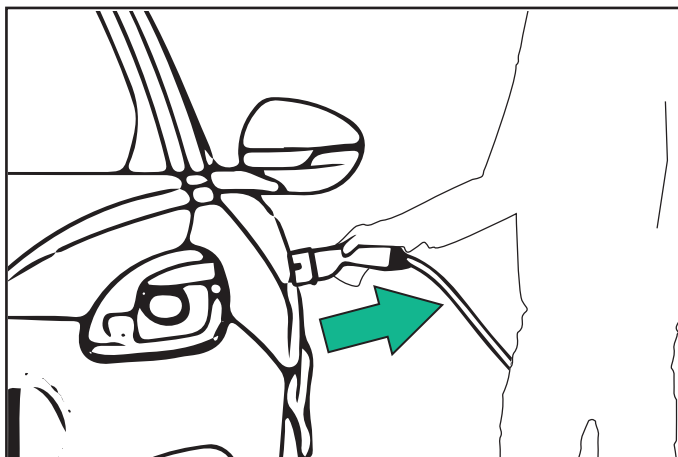
- Inserire il connettore del cavo Type 2 nella porta di ricarica del veicolo elettrico.



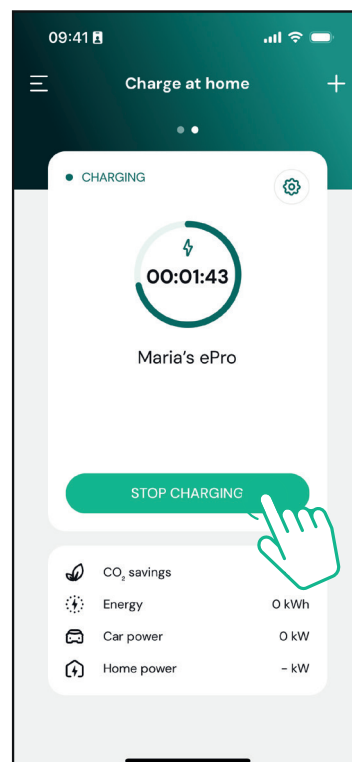
- L'apparecchio bloccherà il cavo per l'intera durata della sessione di ricarica.
- La sessione di ricarica si avvia e le relative informazioni vengono visualizzate sul display.

- Al termine della ricarica oppure se è necessario interrompere la sessione, è possibile procedere in due modi:

- Dal veicolo (ad es. sbloccando le porte), staccando poi il connettore dal veicolo e dalla **eLuxWallbox**



- Dall'app **eSolutions Charging**, premendo STOP e staccando poi il connettore dal veicolo e dalla **eLuxWallbox**



- **eLuxWallbox** tornerà al suo stato iniziale, pronta per una nuova sessione di ricarica.



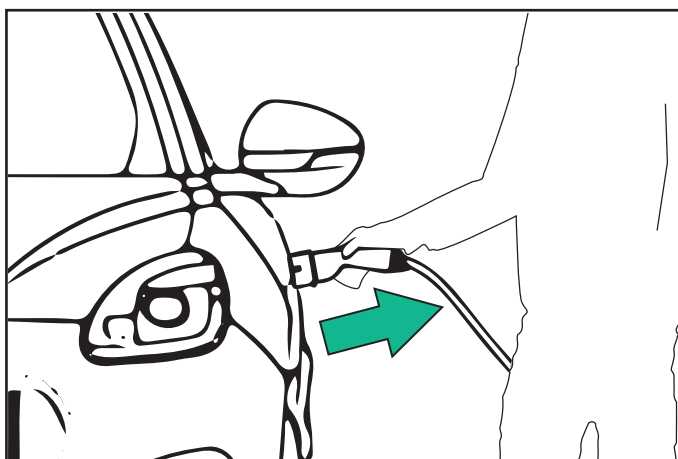
ATTENZIONE: Al termine delle sessioni di ricarica, staccare il cavo di ricarica sia dall'apparecchio che dal veicolo e riporlo in un luogo sicuro.

6.3. Ricarica in modalità Autenticazione (Autostart disabilitato)

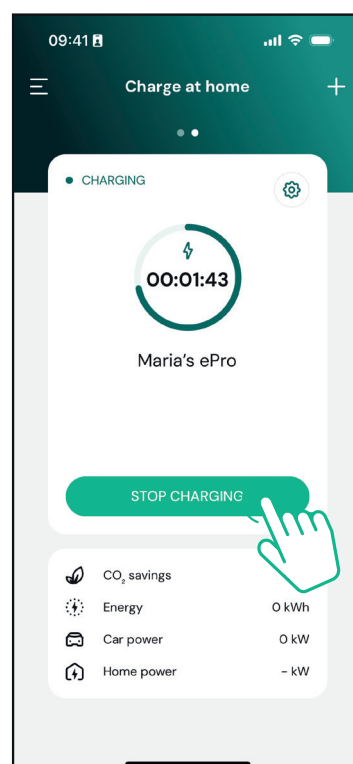
Se è configurata la modalità operativa Autenticazione, la sessione di ricarica può essere autorizzata tramite app.

- Quando la wallbox è pronta per la ricarica, il display visualizza "authorize with the app".
- Inserire il connettore del cavo di ricarica nella presa del dispositivo, fino al completo innesto.
- Inserire il connettore del cavo Type 2 nella porta di ricarica del veicolo elettrico.
- Avviare la ricarica in remoto tramite app.
- Ricaricare il veicolo.
- Al termine della ricarica oppure se è necessario interrompere la sessione, è possibile procedere in due modi:

- Dal veicolo (ad es. sbloccando le porte), staccando poi il connettore dal veicolo e dalla **eLuxWallbox**



- Dall'app **eSolutions Charging**, premendo STOP e staccando poi il connettore dal veicolo e dalla **eLuxWallbox**



- Il prodotto tornerà al suo stato iniziale, pronto per una nuova sessione di ricarica.



ATTENZIONE: Al termine delle sessioni di ricarica, staccare il cavo di ricarica sia dall'apparecchio che dal veicolo e riporlo in un luogo sicuro.



AVVISO: È possibile arrestare la sessione di ricarica tramite l'app **eSolutions Charging** solo quando **LuxWallbox** è collegata, quindi con la modalità Standalone disabilitata.

7. CONFIGURAZIONE DEGLI ACCESSORI ESTERNI

Gli accessori esterni compatibili con **eLuxWallbox** sono i seguenti:

- **PowerMeter (DPM):** si tratta di un contatore di energia elettrica che abilita **Dynamic Power Management (DPM)**, una funzione intelligente che permette di ricaricare il veicolo elettrico utilizzando solo l'alimentazione disponibile a casa, modulando la potenza di ricarica ed evitando spiacevoli blackout.



AVVERTENZA: Non installare alcun accessorio in maniera autonoma. Contattare professionisti qualificati che realizzeranno l'installazione secondo le istruzioni del produttore.

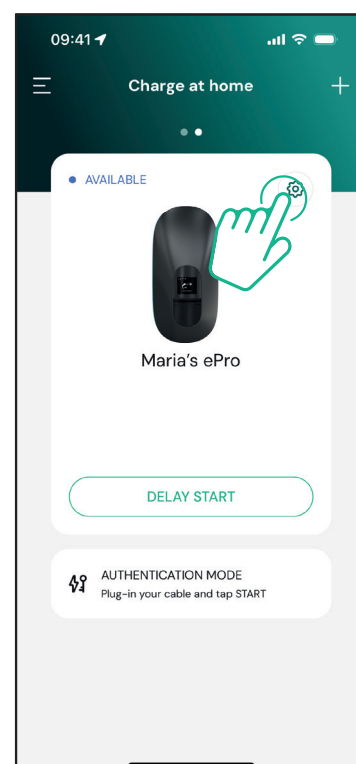
7.1. PowerMeter (DPM)

PowerMeter (DPM) è un contatore esterno che abilita la funzione **Dynamic Power Management (DPM)** e la cui configurazione avviene durante la fase di installazione. **DPM** è una funzionalità intelligente che permette di ricaricare il veicolo elettrico utilizzando solo l'alimentazione disponibile a casa, modulando la potenza di ricarica ed evitando spiacevoli blackout. Se sono in uso altri apparecchi durante la sessione di ricarica, il sistema può modulare la potenza verso il veicolo, persino sospendendo temporaneamente la sessione di ricarica. La sessione riprenderà non appena gli altri elettrodomestici saranno spenti.

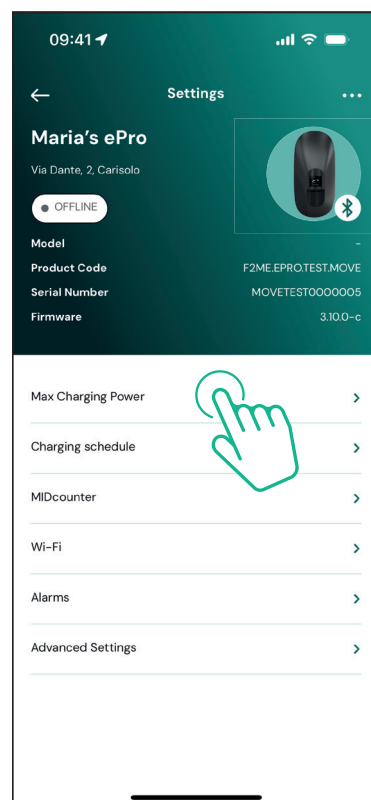
Tramite l'app **eSolutions Charging**, è inoltre possibile modificare la potenza contrattuale massima, procedendo nel seguente modo:

Selezionare la wallbox collegata a **PowerMeter**.

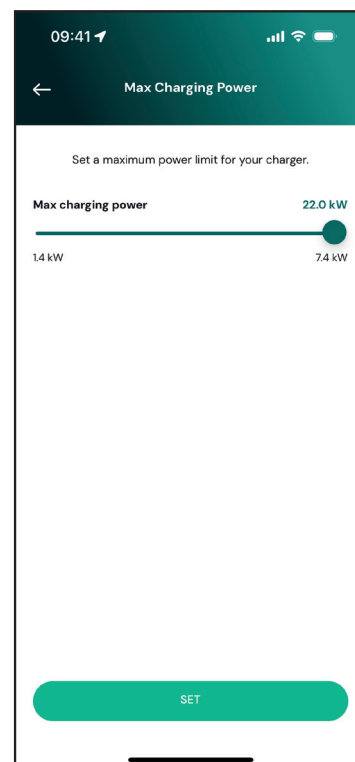
Fare clic sulla rotella nell'angolo in alto a destra per accedere a Settings.



Fare clic su "Max Charging Power".



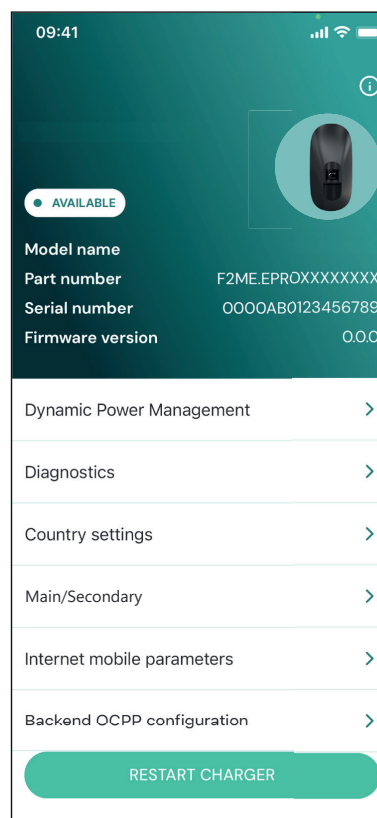
Utilizzando il cursore, impostare il valore della potenza in kW indicato nel contratto di fornitura di energia elettrica. **eLuxWallbox** non supererà questo limite.



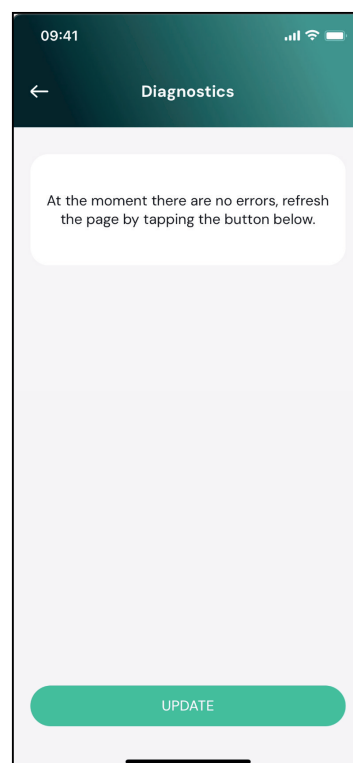
8. DIAGNOSTICA

Se si verifica un errore nella **eLuxWallbox**, è possibile procedere alla risoluzione dei problemi nella sezione dedicata di **PowerUp**.

Nel menu principale, premere "Diagnostics".

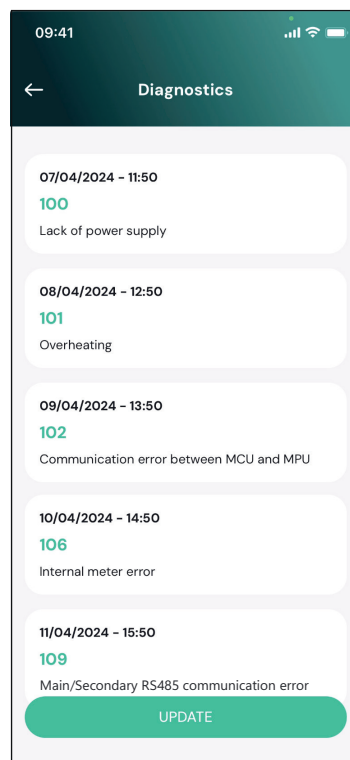


Qui è possibile consultare l'elenco degli errori della **eLuxWallbox**, unitamente ai dettagli dell'evento.



Premere "Update" per aggiornare l'elenco degli errori.

Premere la freccia per tornare al menu precedente.



9. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Se si verifica un errore durante una sessione di ricarica, questa si interromperà e la presa verrà sbloccata per consentire il distacco del connettore di ricarica.

La seguente tabella riporta un elenco di possibili errori e la relativa risoluzione dei problemi.

Se l'errore permane, contattare l'Assistenza clienti per ottenere ulteriori informazioni, fornendo il numero di serie della **eLuxWallbox**, riportato sull'etichetta del prodotto o sull'app.

Codice errore/ problema	"Descrizione errore"	Risoluzione dei problemi
100	Alimentazione elettrica assente	Verificare che l'interruttore automatico della eLuxWallbox sia inserito (ON). Verificare che il cablaggio CN1 sia corretto. Verificare la tensione in CN1.
101	Surriscaldamento	Scollegare il cavo Type 2 e attendere che la temperatura si abbassi; l'errore si risolverà da solo. Per riavviare la sessione di ricarica, ricollegare il cavo. Verificare che il sito di installazione sia compatibile con l'intervallo di temperatura (-25°C/+50°C, senza esposizione diretta i raggi solari).
102	Errore di comunicazione tra MCU e MPU.	Riavviare la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito, dopo averla lasciata spenta per almeno 60 secondi.
103	Guasto hardware, errore del dispositivo di protezione di terra (errore GPD)	Riavviare la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito, dopo averla lasciata spenta per almeno 60 secondi.
104	Guasto hardware, errore monitoraggio della corrente residua CA (scatto CA RCM)	Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare ad effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile, con un diverso veicolo o un altro cavo).
105	Guasto hardware, errore monitoraggio della corrente residua CC (scatto CC RCM)	Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare ad effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile, con un diverso veicolo o un altro cavo).
106	Errore contatore interno	Riavviare la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito, dopo averla lasciata spenta per almeno 60 secondi.

107	Errore di comunicazione PowerMeter (DPM)	Riavviare la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito, dopo averla lasciata spenta per almeno 60 secondi.
108	Errore di configurazione, la posizione dell'interruttore rotativo (tipo di alimentazione) non è compatibile con il tipo di DPM .	Se gli accessori (DPM) non sono installati, verificare che la funzione sia disabilitata nell'app eSolutions Charging . Quindi, riavviare la wallbox.
109	Errore di comunicazione RS485 master/slave	Riavviare la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito, dopo averla lasciata spenta per almeno 60 secondi.
300	Incoerenza tra comando del contattore della wallbox e feedback	Riavviare la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito, dopo averla lasciata spenta per almeno 60 secondi.
301	Cortocircuito rilevato sulla linea Control Pilot	Se la presa è danneggiata, non utilizzare la stazione di ricarica e contattare l'Assistenza clienti. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare ad effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile, con un diverso veicolo o un altro cavo).
302	Impostazione dello Stato E o F sulla linea Control Pilot	Staccare e ricollegare il connettore del cavo, verificando che sia inserito completamente nella presa della stazione di ricarica e in quella del veicolo. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare ad effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile, con un diverso veicolo o un altro cavo).
303	Control Pilot scollegato	Staccare e ricollegare il connettore del cavo, verificando che sia inserito completamente nella presa della stazione di ricarica e in quella del veicolo. Verificare che i connettori del cavo siano inseriti completamente nella presa della stazione di ricarica e in quella del veicolo. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare ad effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile, con un diverso veicolo o un altro cavo).

304	Proximity Pilot scollegato	Staccare e ricollegare il connettore del cavo, verificando che sia inserito completamente nella presa della stazione di ricarica e in quella del veicolo. Verificare che i connettori del cavo siano inseriti completamente nella presa della stazione di ricarica e in quella del veicolo. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare ad effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile, con un diverso veicolo o un altro cavo).
305	Rilevata rottura del Proximity Pilot	Staccare e ricollegare il connettore del cavo, verificando che sia inserito completamente nella presa della stazione di ricarica e in quella del veicolo. Verificare che i connettori del cavo siano inseriti completamente nella presa della stazione di ricarica e in quella del veicolo. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare ad effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile, con un diverso veicolo o un altro cavo).
306	Rilevato guasto del diodo sulla linea Control Pilot (no -12V).	Provare ad effettuare una nuova sessione di ricarica, staccando il cavo sia dall'apparecchio che dal veicolo e ricollegandolo ad entrambe le prese.
307	Control Pilot scollegato	Staccare e ricollegare il connettore del cavo, verificando che sia inserito completamente nella presa della stazione di ricarica e in quella del veicolo. Verificare che i connettori del cavo siano inseriti completamente nella presa della stazione di ricarica e in quella del veicolo. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare ad effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile, con un diverso veicolo o un altro cavo).
308	Incoerenza tra comando motore e feedback, oppure il motore si trova in una condizione di errore	Provare ad effettuare una nuova sessione di ricarica, staccando il cavo sia dall'apparecchio che dal veicolo e ricollegandolo ad entrambe le prese. Verificare che i connettori del cavo siano inseriti completamente nella presa dell'apparecchio e in quella del veicolo.
309	Errore di controllo motore durante la fase di inizializzazione EVSE	Riavviare la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito, dopo averla lasciata spenta per almeno 60 secondi.

310	Rilevato errore prima della ricarica (PP non rilevato, guasto del motore o CP non rilevato)	Staccare e ricollegare il connettore del cavo, verificando che sia inserito completamente nella presa della stazione di ricarica e in quella del veicolo. Verificare che i connettori del cavo siano inseriti completamente nella presa della stazione di ricarica e in quella del veicolo. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare ad effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile, con un diverso veicolo o un altro cavo).
311	Rilevato errore prima dopo la ricarica (guasto del motore o CP non scollegato)	Staccare e ricollegare il connettore del cavo, verificando che sia inserito completamente nella presa della stazione di ricarica e in quella del veicolo. Verificare che i connettori del cavo siano inseriti completamente nella presa della stazione di ricarica e in quella del veicolo. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare ad effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile, con un diverso veicolo o un altro cavo).
312	Comando arresto di emergenza proveniente dalla MPU	Riavviare la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito, dopo averla lasciata spenta per almeno 60 secondi.
313	Rilevata corrente durante la ricarica, con ciclo di lavoro utile 100% sulla linea Control Pilot	Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare ad effettuare una nuova sessione di ricarica con un altro cavo e/o apparecchio.
315	Corrente oltre il limite sulla fase L1	Staccare il cavo, se possibile ridurre la potenza di ricarica lato veicolo e provare ad effettuare una nuova sessione di ricarica.
316	Corrente oltre il limite sulla fase L2	Staccare il cavo, se possibile ridurre la potenza di ricarica lato veicolo e provare ad effettuare una nuova sessione di ricarica.
317	Corrente oltre il limite sulla fase L3	Staccare il cavo, se possibile ridurre la potenza di ricarica lato veicolo e provare ad effettuare una nuova sessione di ricarica.

318	Tensione inferiore a una soglia sulla fase L1	Riavviare la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito, dopo averla lasciata spenta per almeno 60 secondi.
319	Tensione inferiore a una soglia sulla fase L2	Riavviare la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito, dopo averla lasciata spenta per almeno 60 secondi.
320	Tensione inferiore a una soglia sulla fase L3	Riavviare la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito, dopo averla lasciata spenta per almeno 60 secondi.
	Display bloccato sulla pagina Welcome	Riavviare la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito, dopo averla lasciata spenta per almeno 60 secondi.
	eLuxWallbox non si avvia	Riavviare la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito, dopo averla lasciata spenta per almeno 60 secondi.
	Cavo bloccato nella presa della wallbox	Spegnere la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito sul quadro elettrico, quindi staccare il cavo.
	Messaggio "Suspended Charging" sul display, la sessione di ricarica è stata sospesa dal DPM o dal veicolo elettrico. La sessione potrebbe riprendere.	Verificare che la potenza massima nella sezione Home power dell'app eSolutions Charging sia coerente con il valore della potenza in kW riportato sul contratto di fornitura di energia elettrica. Se il valore è corretto, attendere la ripresa della sessione di ricarica oppure disinserire alcune utenze elettriche.
	Mancata accensione di LED e/o display	Riavviare la eLuxWallbox dall'interruttore automatico di circuito sul quadro elettrico, dopo averla lasciata spenta per almeno 60 secondi.

10. PULIZIA

Si consiglia di pulire l'esterno del dispositivo ogniqualvolta necessario, evitando forti getti d'aria o d'acqua nonché l'uso di saponi o detergenti troppo aggressivi e corrosivi per i materiali con cui è realizzato il prodotto. Per la pulizia, utilizzare un panno morbido inumidito con un detergente delicato. Al termine, eliminare qualsiasi traccia di umidità o liquido con un panno morbido asciutto.

11. SMALTIMENTO DEL PRODOTTO E DELL'IMBALLAGGIO

Questo apparecchio rientra fra le apparecchiature elettriche ed elettroniche. Quando l'utente decide di smaltirlo, diventa un rifiuto (rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche - RAEE) da gestire conformemente alle Direttive europee 2012/19/UE e 2018/849/UE. Il pittogramma riportato sull'apparecchio o sul relativo imballaggio indica che questi elementi non devono essere trattati come normali rifiuti domestici. Apposite linee guida stabiliscono i regolamenti quadro per il conferimento e il riciclo degli apparecchi usati nell'UE. Lo smaltimento corretto di questo prodotto contribuisce alla protezione dell'ambiente e della salute delle persone.



AVVERTENZA: Prima di essere smaltita, **eLuxWallbox** deve essere disinstallata da professionisti in base alle istruzioni del produttore. Non disinstallare mai l'apparecchio in maniera autonoma.

Smaltire l'imballaggio nel rispetto dell'ambiente. I materiali utilizzati per l'imballaggio di questo prodotto sono riciclabili e devono essere smaltiti in conformità alla legislazione vigente nel Paese di utilizzo. Sull'imballaggio sono riportate le seguenti indicazioni per lo smaltimento in base al tipo di materiale.



NOTA: Per ulteriori informazioni sugli attuali impianti di smaltimento, rivolgersi alle Autorità locali.

12. ASSISTENZA

In caso di domande sull'uso di **eLuxWallbox**, di necessità di ulteriori informazioni oppure di richieste di assistenza, contattare Free2move eSolutions S.p.A. tramite l'apposita sezione del sito Web: www.esolutions.free2move.com/contact-us

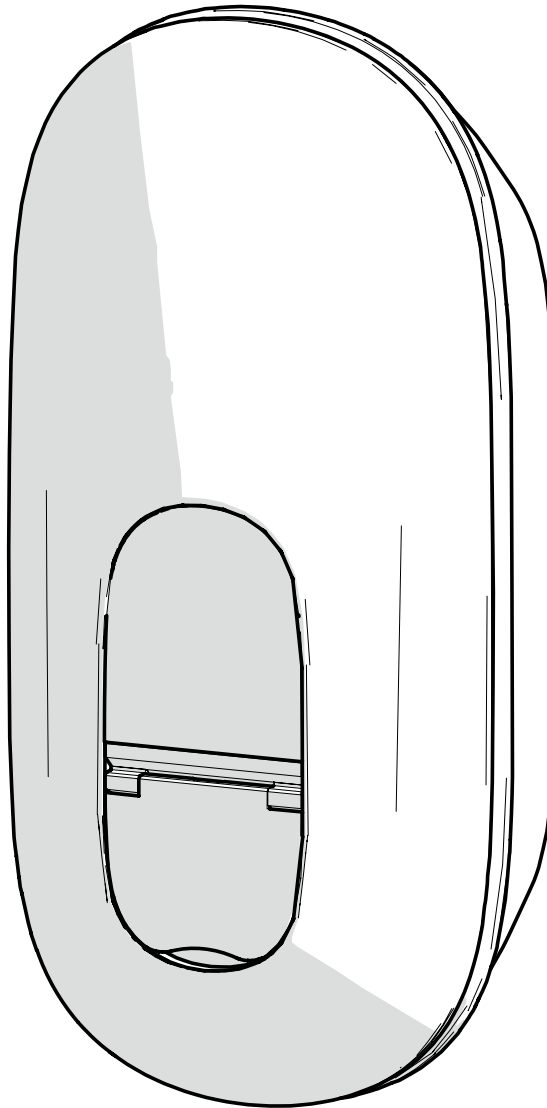
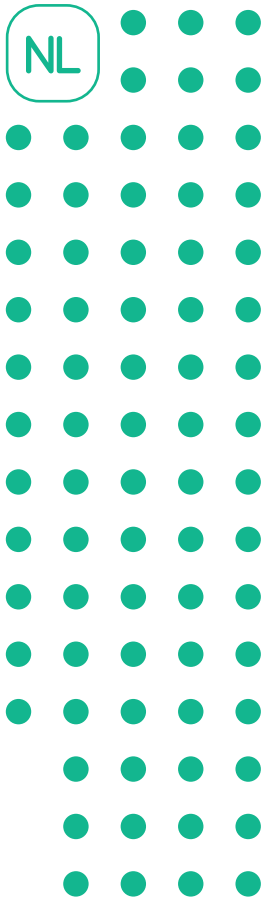
13. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Free2move eSolutions S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni causati direttamente o indirettamente a persone, cose o animali, derivanti dal mancato rispetto di tutte le disposizioni contenute nel presente Manuale nonché delle avvertenze relative all'uso di **eLuxWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. si riserva tutti i diritti su questo documento, sull'articolo e sulle illustrazioni in esso contenute. La riproduzione totale o parziale, la divulgazione a terzi o l'utilizzo del contenuto di questo Manuale sono vietati senza il preventivo consenso scritto di Free2move eSolutions S.p.A.

Qualsiasi informazione contenuta nel presente Manuale può essere modificata senza preavviso e non implica alcun obbligo da parte del produttore. Le immagini contenute nel presente Manuale hanno esclusivamente uno scopo illustrativo e possono differire dal prodotto effettivamente consegnato.

NL



eLuxWallbox

Gebruikershandleiding



Volg deze instructies
voor deze instructies.
Bewaar ze voor toekomstig gebruik

Inhoudstabel

1. INLEIDING	4
1.1. Doel van de handleiding	4
1.2. Identificatie van de fabrikant.....	4
1.3. Structuur van de gebruikershandleiding	4
1.4. VEILIGHEID	5
1.5. Garantie en leveringsvoorwaarden	6
1.6. Lijst van documenten	6
1.7. Waarschuwingen.....	7
2. ALGEMENE INFORMATIE.....	8
2.1. Gebruiksvelden	8
3. ALGEMEEN BEELD.....	9
3.1. Wallbox scherpictogrammen.....	9
3.1.1. Wifi.....	9
3.1.2. 4G LTE.....	9
3.1.3. Bluetooth	10
3.1.4. eSolutions-regelplatformaansluiting.....	10
4. ESolutions Charging-APP.....	10
5. INSCHAKELEN eLuxWallbox.....	11
5.1. eSolutions Charging- app eerste gebruik: registratie en koppeling.....	12
5.2. Wifi-instelling	14
5.3. Bedieningsmodi	17
5.4. Displayschermen	19
6. GEBRUIKSINSTRUCTIES.....	22
6.1. Voorbereidende laadwerkzaamheden.....	22
6.2. Eerst laden in standaard fabrieksinstelling (Autostart en aangesloten).....	23
6.3. Laden in Authenticatiemodus (Autostart uitgeschakeld)....	25
7. CONFIGURATIE EXTERNE ACCESSOIRES	26
7.1. PowerMeter (DPM)	27

8. DIAGNOSE	29
9. PROBLEEMOPLOSSING	31
10. REINIGING.....	36
11. VERWIJDERING VAN PRODUCT EN VERPAKKING ..	36
12. ASSISTENTIE	36
13. DISCLAIMER	37

1. INLEIDING

1.1. Doel van de handleiding

Deze gebruikershandleiding is een gids om eindgebruikers te helpen veilig te werken en de handelingen uit te voeren die nodig zijn om het apparaat in goede staat te houden.

Als het apparaat wordt gebruikt op een manier die niet in deze handleiding is aangegeven, kan de door het apparaat geboden bescherming worden aangetast.

Dit document is zorgvuldig gecontroleerd door de fabrikant Free2move eSolutions S.p.A., maar fouten kunnen niet volledig worden uitgesloten. Breng, als u fouten opmerkt, Free2move eSolutions S.p.A. hiervan op de hoogte. Behoudens uitdrukkelijke contractuele verplichtingen kan Free2move eSolutions S.p.A. in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade die voortvloeit uit het gebruik van deze handleiding of uit de installatie van de apparatuur. Dit document werd origineel in het Engels geschreven. Vraag, in geval van tegenstrijdigheden of twijfels, Free2move eSolutions S.p.A. naar het originele document.

Dit document werd origineel in het Engels geschreven. Vraag, in geval van tegenstrijdigheden of twijfels, Free2move eSolutions S.p.A. naar het originele document.

1.2. Identificatie van de fabrikant

De fabrikant van het apparaat is:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milaan – Italië

www.esolutions.free2move.com

1.3. Structuur van de gebruikershandleiding






Deze handleiding is onderverdeeld in hoofdstukken over verschillende onderwerpen en bevat alle informatie die nodig is om het apparaat veilig te gebruiken.

Elk hoofdstuk is onderverdeeld in paragrafen die de fundamentele punten behandelen, en elke paragraaf kan een eigen titel hebben, samen met subtitels en een beschrijving.

1.4. VEILIGHEID

Deze handleiding bevat belangrijke veiligheidsinstructies die moeten worden opgevolgd tijdens de installatie van het apparaat.

Om aan deze doelstelling te voldoen, bevat deze handleiding een aantal voorzorgsteksten met speciale instructies. Deze instructies worden gemarkeerd door een specifiek tekstvak en gaan vergezeld van een symbool (behalve VOORZICHTIG en OPMERKING die niet in verband worden gebracht met specifieke gevaarlijke situaties), en worden gegeven om de veiligheid van de gebruiker te garanderen bij het uitvoeren van de beschreven handelingen en om eventuele schade aan het apparaat en/of eigendommen te voorkomen:

	<p>Dit symbool betekent: GEVAAR</p> <p>Dit symbool is bedoeld om een gevaarlijke situatie voor uzelf en anderen aan te geven. Lees het zorgvuldig. Het niet opvolgen van de instructie resulteert in een dreigende gevaarlijke situatie die, indien deze niet wordt vermeden, onmiddellijke dood of ernstig of blijvend letsel tot gevolg heeft.</p>
	<p>Dit symbool betekent: WAARSCHUWING</p> <p>Dit symbool is bedoeld om veiligheidsinformatie aan te geven. Het niet opvolgen van de instructie resulteert in een potentieel gevaarlijke situatie die, indien deze niet wordt vermeden, dood of ernstig of letsel tot gevolg heeft.</p>
	<p>Dit symbool betekent: LET OP</p> <p>Dit symbool is bedoeld om veiligheidsinformatie aan te geven. Lees het zorgvuldig. Het niet opvolgen van deze instructies resulteert in dood, ernstig letsel of schade aan materiaal.</p>
	<p>Dit symbool betekent: OPMERKING</p> <p>Biedt extra informatie als aanvulling op de verstrekte instructies.</p>
	<p>Dit symbool betekent: BERICHT</p> <p>Biedt instructies over het gebruik van gedrag dat nodig is om de handelingen uit te voeren die niet gepaard gaan met mogelijk fysiek letsel.</p>

Operatoren moeten deze handleiding lezen en volledig begrijpen, en de instructies die erin staan strikt opvolgen.

Free2move eSolutions S.p.A. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt aan personen en/of eigendommen, of aan het materiaal, indien de voorwaarden beschreven in dit document niet werden nageleefd.



WAARSCHUWING: Installatie moet uitgevoerd worden door bevoegd personeel. Een specifiek, ultramodern elektriciteitsvoorzieningssysteem moet ontworpen en geïnstalleerd worden, en het systeem moet worden gecertificeerd in overeenstemming met de lokale reglementeringen en het energieleveringscontract.

1.5. Garantie en leveringsvoorwaarden

De garantiegegevens worden beschreven in de Verkoopvoorwaarden die bij de aankooporder voor dit product zijn gevoegd en/of in de verpakking van het product.

Free2move eSolutions S.p.A. kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor systemen stroomopwaarts of stroomafwaarts van het geleverde apparaat. Free2move eSolutions S.p.A. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor defecten of storingen die voortvloeien uit:

- schade veroorzaakt door de consument zelf of door derden door bijvoorbeeld onjuist gebruik van de goederen, knoeien of vandalisme;
- normale slijtage die zichtbaar wordt na verloop van tijd;
- schade veroorzaakt door atmosferische gebeurtenissen (zoals bliksem) of toevallige gebeurtenissen (bijvoorbeeld een overbelasting van energie veroorzaakt door een storing in het elektriciteitsnet);
- schade veroorzaakt door installatie-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden die slecht zijn uitgevoerd door de consument zelf of door een derde en/of zonder de plaatselijke regelgeving van de consument en/of de instructies van F2MeS na te leven;
- schade veroorzaakt door het gebruik van ongeschikte en/of defecte reserveonderdelen en/of onderdelen.

Free2move eSolutions S.p.A. is niet verantwoordelijk voor het verwijderen van de apparatuur, of onderdelen daarvan, die niet voldoen aan de voorschriften en wetten die van kracht zijn in het land van installatie.



BERICHT: Elke wijziging, manipulatie of aanpassing van de hardware of software, die niet uitdrukkelijk is overeengekomen met de fabrikant, maakt de garantie onmiddellijk ongeldig.

1.6. Lijst van documenten

Naast deze handleiding kunt u productdocumentatie bekijken en downloaden door te gaan naar: www.esolutions.free2move.com.

1.7. Waarschuwingen



GEVAAR: Risico op elektroshok en brand. De installatie moet worden uitgevoerd volgens de geldende voorschriften in het land van installatie en met inachtneming van alle veiligheidsvoorschriften voor het uitvoeren van elektrische werkzaamheden. Zorg ervoor dat alle installatiewerkzaamheden alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerd en opgeleid personeel.

- Zorg ervoor, vóór gebruik van het apparaat, dat geen van de componenten beschadigd werden. Beschadigde componenten kunnen leiden tot elektrocutie, kortsluitingen en brand door oververhitting. Een apparaat met schade of defecten mag niet gebruikt worden.
- Zorg ervoor dat **eLuxWallbox** uit de buurt van benzineblikken of brandbare stoffen in het algemeen gehouden wordt.
- Vóór het terugplaatsen of verplaatsen van **eLuxWallbox**, zorg ervoor dat het apparaat niet is aangesloten op de voeding.
- **eLuxWallbox** mag alleen worden gebruikt voor de specifieke toepassingen waarvoor het is ontworpen.
- Zorg ervoor dat **eLuxWallbox** wordt alleen gebruikt onder correcte bedrijfsomstandigheden.
- Het apparaat moet worden aangesloten op een elektriciteitsnet dat voldoet aan de lokale en internationale normen en aan alle technische vereisten, die in deze handleiding worden vermeld.
- Kinderen of andere personen die de risico's van het gebruik van het apparaat niet kunnen inschatten, kunnen ernstig letsel oplopen of hun leven in gevaar brengen. Deze personen mogen het apparaat niet bedienen en moeten onder toezicht staan wanneer ze in de buurt van het apparaat zijn.
- Huisdieren of andere dieren moeten uit de buurt van het apparaat en verpakkingsmateriaal gehouden worden.
- Kinderen mogen niet spelen met het apparaat, de accessoires of de bijgeleverde verpakking.
- **eLuxWallbox** bevat geen onderdelen die de gebruiker zelfstandig kan repareren of onderhouden.
- **eLuxWallbox** kan enkel gebruikt worden met een energiebron.
- **eLuxWallbox** moeten worden verwerkt en verwijderd in overeenstemming met de huidige wetgeving, gescheiden van normaal huishoudelijk afval, als elektrisch en elektronisch afval (AEEA).
- Er moeten de nodige voorzorgsmaatregelen worden genomen voor een veilige werking met actieve implanteerbare medische apparaten. Neem contact op met de fabrikant om te bepalen of het laadproces het medisch apparaat negatief kan beïnvloeden.

2. ALGEMENE INFORMATIE

eLuxWallbox is een wisselstroom laadoplossing voor elektrische auto's en plug-in hybrides, en is ideaal voor semi-openbaar en residentieel gebruik. Het apparaat is beschikbaar in driefasige of enkelfasige configuraties en is uitgerust met een Type 2-stopcontact.

Het apparaat laadt elektrische auto's op tot 22 kW in driefasige, of tot 7,4 kW in enkelfasige. Het product omvat aansluitbaarheidsopties zoals bewaking op afstand via het eSolutions regelplatform (CPMS). **eLuxWallbox** kan beheerd worden via de speciale **eSolutions Charging**-app, te downloaden op Google Play™ en Apple Store®.


Dit apparaat is uitgerust met een SIM-kaart voor aansluiting op het 4G mobiele netwerk. De SIM-kaart wordt automatisch geactiveerd wanneer de wallbox voor het eerst wordt ingeschakeld.

Dit document beschrijft hoe het apparaat te gebruiken. Er wordt een beschrijving gegeven van de belangrijkste onderdelen en van de technische termen die in deze handleiding worden gebruikt.



WAARSCHUWING: Installeer **eLuxWallbox** of een van zijn accessoires niet autonoom. Neem contact op met gekwalificeerde vakmensen die de installatie uitvoeren volgens de instructies van de fabrikant.

Om de installatie te voltooien, is het noodzakelijk de **eLuxWallbox** te configureren via de specifieke apps:

	Installeurs-app: PowerUp
Productversies (EU):	EPRO23S224GWBAX
Productversies (VK):	EPRO23S224GWBAS

2.1. Gebruiksvelden

Free2move eSolutions S.p.A. wijst alle aansprakelijkheid af voor welke schade dan ook als gevolg van onjuist of onzorgvuldig handelen.

Het apparaat mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het is bedoeld.

Het apparaat mag niet worden gebruikt door kinderen of mensen met beperkte mentale of fysieke vaardigheden, of zelfs door volwassenen of deskundige professionals als het apparaat handelingen ondergaat die niet in overeenstemming zijn met deze handleiding en de bijbehorende documentatie.

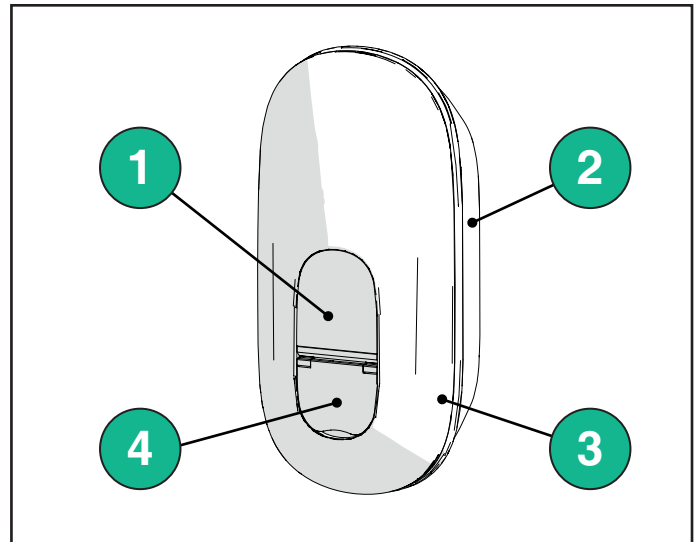
Het apparaat is een laadtoestel voor elektrische auto's; de volgende classificatie (volgens IEC 61851-1) identificeert diens kenmerken:

- Voeding: permanent aangesloten op het AC-voedingsraster
- Uitlaat: Wisselstroom
- Omgevingsomstandigheden: binnen-/buiten gebruik
- Vaste installatie
- Bescherming tegen elektroshok: Klasse I
- EMC Omgevingsclassificatie: Klasse B
- Laadtype: Modus 3 in overeenstemming met de IEC 61851-1 norm
- Optionele functie voor ventilatie niet ondersteund

3. ALGEMEEN BEELD






De onderstaande afbeelding toont **eLuxWallbox** en diens hoofdonderdelen.

- 1) Scherm
- 2) Basis
- 3) Externe kap
- 4) Type 2-contactdoos








3.1. Wallbox scherpictogrammen

3.1.1. Wifi

-  - Hoge Wifi-aansluiting
-  - Goede Wifi-aansluiting
-  - Lage Wifi-aansluiting
-  - Zeer lage Wifi-aansluiting
-  - Geen Wifi-aansluiting

- Als Wifi niet is geconfigureerd, wordt er geen Wifi-pictogram weergegeven.

3.1.2. 4G LTE



-  - Hoge 4G LTE-aansluiting
-  - Goede 4G LTE-aansluiting
-  - Lage 4G LTE-aansluiting
-  - Zeer lage 4G LTE-aansluiting
-  - Geen 4G LTE-aansluiting

- Als de **eLuxWallbox** is ingesteld in de stand Standalone, wordt er geen 4G LTE-pictogram weergegeven (raadpleeg hoofdstuk 4 voor meer informatie)

3.1.3. Bluetooth

-  - Bluetooth actief

3.1.4. eSolutions-regelplatformaansluiting

-  - eSolutions-regelplatform (CPMS) aansluiting werd gemaakt
-  - Aansluitbaarheidsprobleem met het eSolutions-regelplatform (CPMS)

4. ESolutions Charging-APP



eSolutions Charging is een specifieke smartphone app, beschikbaar op Google Play™ en Apple Store®. Het kan gebruikt worden om **eLuxWallbox** te configureren, bewaken en opstellen via een Internet of Bluetooth aansluiting.

eSolutions Charging biedt verschillende functionaliteiten, afhankelijk van het feit of **eLuxWallbox** wel of niet aangesloten is op de eSolutions-regelplatform (CPMS). Wanneer **eLuxWallbox** verbonden is met 4G of Wifi, hebben EV-bestuurders volledige controle over hun laadsessies op hun smartphone.

De volgende functies zijn beschikbaar:

- Bewaken van laadsessies
- Laadsessies toestaan, starten en stopzetten
- Historische sessiegegevens visualiseren
- Laadsessies uitstellen of plannen
- Configureer **eLuxWallbox** vermogenlimieten
- Herstart **eLuxWallbox**
- Registreer meerdere **eLuxWallboxes**
- Inschakelen **DPM** functie en instellen **PowerMeter (DPM)** maximaal vermogen
- Wifi instellen
- Wijzigen bedieningsmodi
- Contact opnemen met klantendienst
- Diagnostickeer de **eLuxWallbox**

Indien **eLuxWallbox** niet verbonden is door een gebrek aan aansluitbaarheid of als de Standalone Operating Mode (offline) ingeschakeld is, zijn alleen de volgende functies beschikbaar via een Bluetooth-verbinding:

- Configureer **eLuxWallbox** vermogenlimieten
- Herstart **eLuxWallbox**
- Registreer meerdere **eLuxWallboxes**
- Inschakelen **DPM** en instellen **DPM PowerMeter** maximaal vermogen
- Wifi instellen
- Wijzigen bedieningsmodi
- Contact opnemen met klantendienst
- Diagnostickeer de **eLuxWallbox**



BERICHT: Bluetooth-functies zijn alleen beschikbaar als u de smartphone in de buurt houdt van **eLuxWallbox**



BERICHT: Zorg ervoor dat u de laatste versie van **eSolutions Charging**-app hebt om toegang te hebben tot alle functionaliteiten.

5. INSCHAKELEN eLuxWallbox

eLuxWallbox heeft geen AAN/UIT knoppen. Eens geïnstalleerd en gevoed vanuit de stroomonderbreker in het elektrisch paneel is **eLuxWallbox** klaar om gekoppeld te worden aan het profiel van de gebruiker en geconfigureerd te worden via de **eSolutions Charging**-app.



BERICHT: Nadat het apparaat is ingeschakeld, wordt het scherm niet onmiddellijk ingeschakeld. Dit kan tot één minuut in beslag nemen.

Als het apparaat beschadigd is, volg dan nauwkeurig de onderstaande instructies voor gevaarlijke situaties om schade aan personen of voorwerpen te voorkomen:

- gebruik van een beschadigd apparaat is ten strengste verboden
- label het beschadigde apparaat duidelijk zodat andere mensen het niet kunnen gebruiken
- neem contact op met Klantendienst



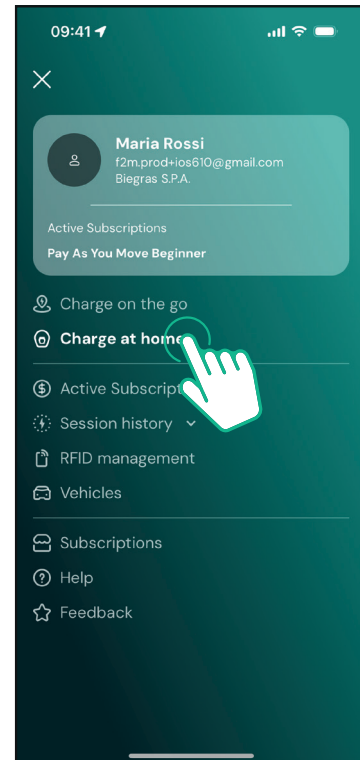
GEVAAR: Als het apparaat beschadigd is, kunnen elektrische schokken optreden.

5.1. eSolutions Charging- app eerste gebruik: registratie en koppeling

Wanneer de app voor de eerste keer wordt gebruikt, wordt gebruikers gevraagd persoonlijke gegevens te verstrekken om zich te registreren en een eSolutions-account aan te maken. Persoonlijke gegevens en profielinstellingen kunnen in-app worden gewijzigd.

Wanneer **eLuxWallbox** ingeschakeld is, registreer of login in de App om **eLuxWallbox** te koppelen aan de gebruikersaccount. Volg deze eenvoudige stappen:

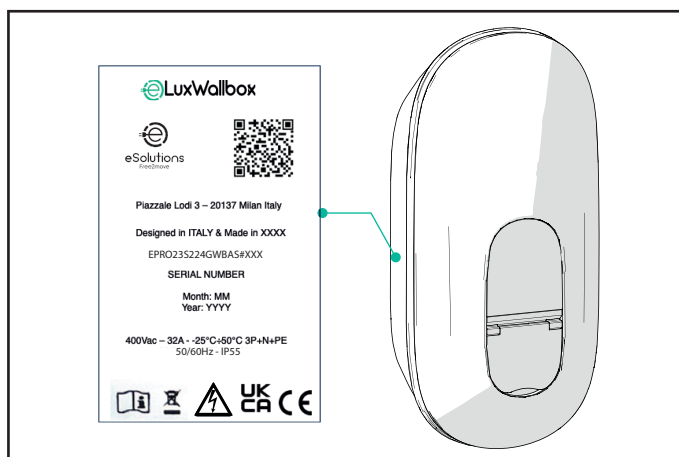
-Klik op "Charge at home" in het menu bovenaan links



-Klik op "Pair now" of de + toets om te koppelen aan een nieuwe **eLuxWallbox**



- Scan de QR-code op het identificatielabel aan de linkerkant van de **eLuxWallbox**



OPMERKING: Deze koppeling maakt alle functies mogelijk, zoals gegevensverzameling, bewaking en analyse. De **eSolutions Charging**-app laat u toe om meer dan één **eLuxWallbox** te koppelen aan één profiel, gebruikers toelatend alle wallboxen te beheren via één enkel aanraakpunt.

5.2. Wifi-instelling

Het is mogelijk om **eLuxWallbox** aan te sluiten op een Wifi-netwerk via de **eSolutions Charging**-app, door volgende stappen te volgen:



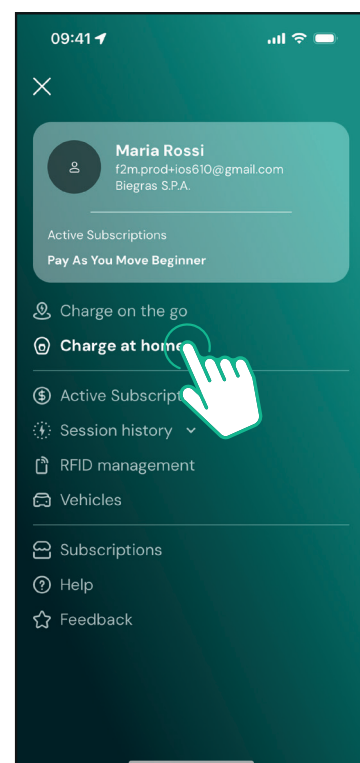
OPMERKING: Dit apparaat ondersteunt enkel 2,4 GHz Wifi-netwerken.



OPMERKING: Deze instelling vereiste een Bluetooth-aansluiting op de Wallbox. Zorg ervoor dicht bij het apparaat te staan tijdens het aansluitingsproces.

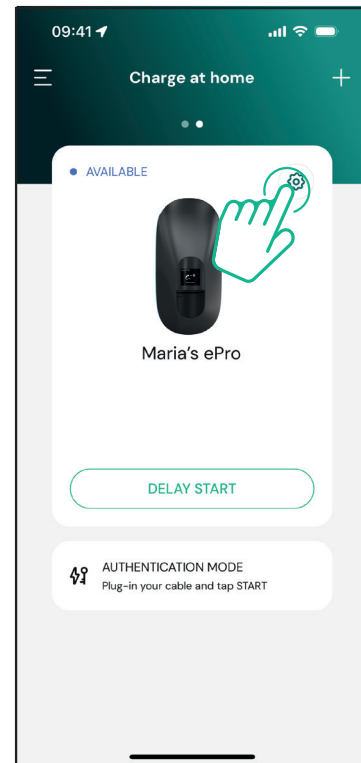
Sluit uw smartphone aan op hetzelfde Wifi-netwerk als waarop u **eLuxWallbox** wenst aan te sluiten.

Klik op "Charge at home" in het menu bovenaan links.

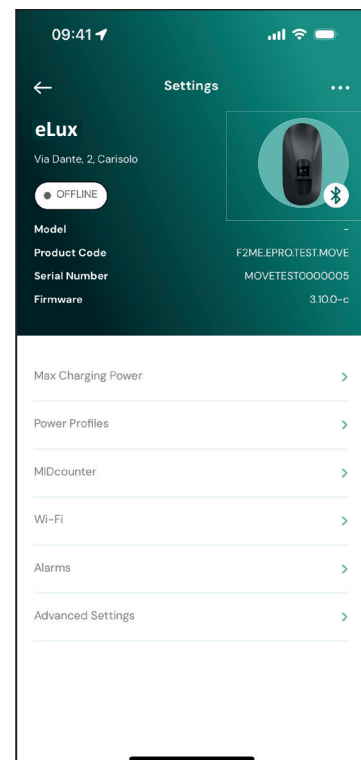


Selecteer de **eLuxWallbox** die u wenst te configureren.

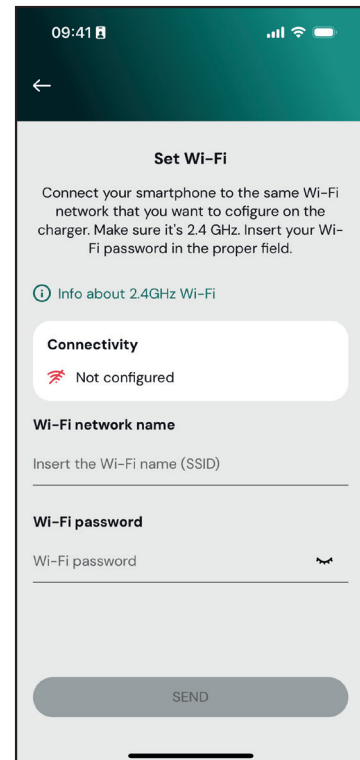
Klik op het wielpictogram in de rechter bovenhoek van de geselecteerde **eLuxWallbox**.



Klik op " Wi-Fi" en sluit het apparaat aan via bluetooth.



Voer het SSID en het Wifi-wachtwoord in.



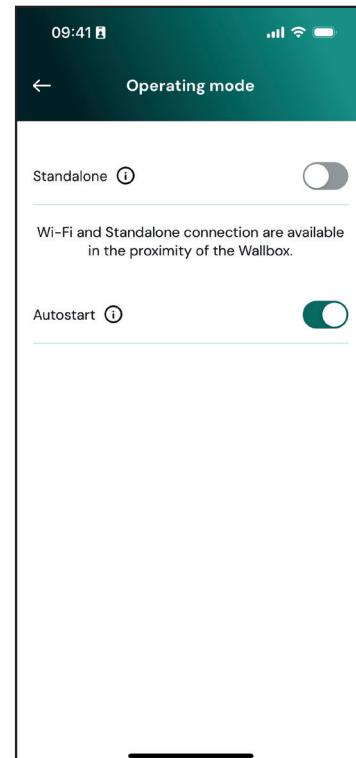
OPMERKING: Tijdens het instellen van Wifi detecteert **eSolutions Charging** automatisch hetzelfde Wifi-netwerk als de smartphone. Voer het correcte wachtwoord in.

5.3. Bedieningsmodi

Het is mogelijk **eLuxWallbox** te configureren om in verschillende bedieningsmodi te werken, waarbij de laadbevoegdheid en aansluitbaarheidsopties worden gewijzigd. Het is mogelijk om de bedieningsmodi te wijzigen met de Autostart en Standalone toggles in de **eSolutions Charging-app**.

Toestemming om te laden kan op twee verschillende manieren:

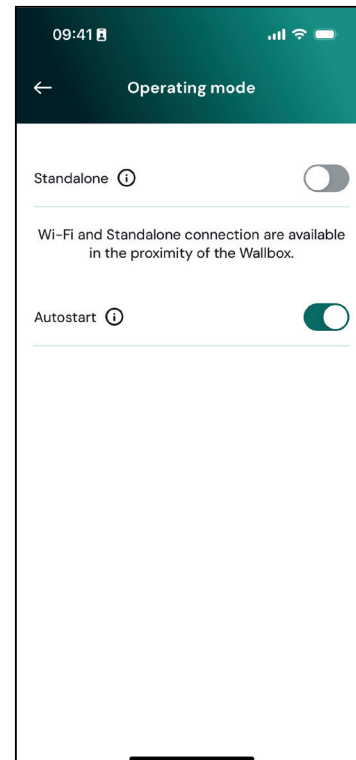
-Autostart (standaard fabrieksinstelling): wanneer Autostart is ingeschakeld, wordt het opladen automatisch toegestaan en start het opladen door gewoon de oplaadkabel aan te sluiten.



-Authenticatie: als Autostart is uitgeschakeld, moet de gebruiker de laadsessie autoriseren met de **eSolutions Charging-app** (als de wallbox verbonden is via 4G of Wifi). **eLuxWallbox** met één van de twee volgende aansluitbaarheidsopties:

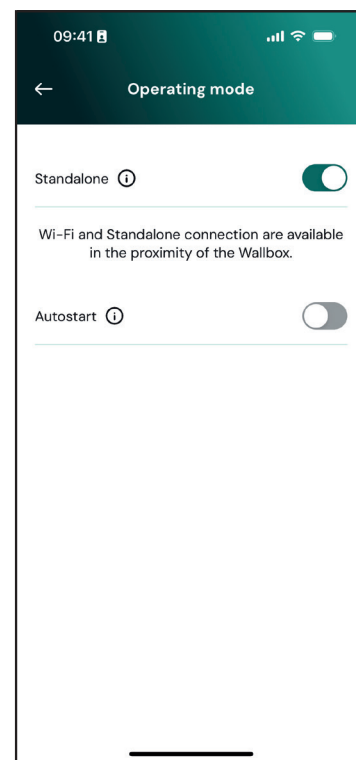
-Standalone uitgeschakeld (Aansluitbaarheid ingeschakeld):

eLuxWallbox is verbonden met het eSolutions regelplatform (CPMS) om software-updates, live klantendienstondersteuning op afstand en de maximale functionaliteit van de **eSolutions Charging**-app mogelijk te maken.



-Standalone ingeschakeld (Aansluitbaarheid uitgeschakeld):

eLuxWallbox is niet verbonden met het eSolutions regelplatform (CPMS) en de gebruiker heeft toegang tot beperkte functionaliteiten in **eSolutions Charging**, die alleen via Bluetooth beschikbaar zijn.

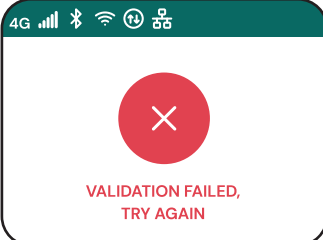
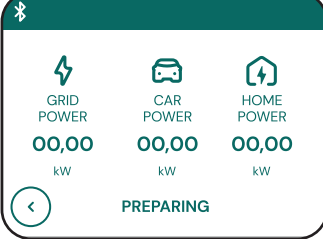
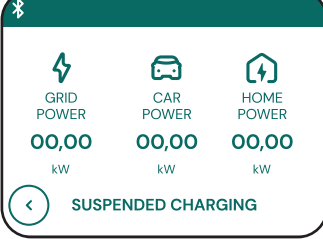


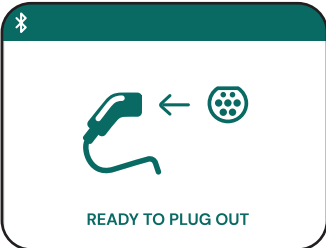
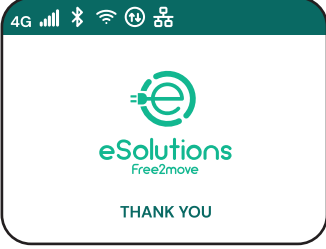
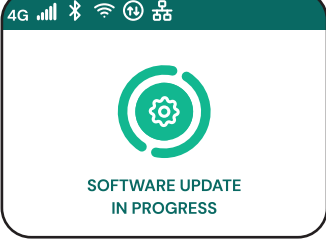
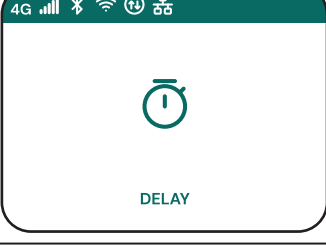
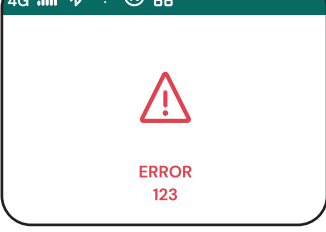
BERICHT: Na het wijzigen van de bedieningsmodus, start u de wallbox opnieuw op via de app om de wijzigingen effectief te maken.

5.4. Displayschermen

Eens **eLuxWallbox** ingeschakeld is, verschijnen de volgende schermen op het display:

	<p>Verwelkomingsbericht.</p>
	<p>Dit scherm is het standaard scherm in Autostart-modus. Het instrueert de operator de laadkabel in te voeren, om de laadsessie te starten. Het verschijnt ook na een succesvolle verificatie.</p>
	<p>Dit scherm verschijnt alleen als de bedrijfsmodus Authenticatie is ingeschakeld.</p> <p>Om het laadproces te starten, moet u verifiëren via App.</p> <p>Dit scherm stelt voor om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Te wachten op het verificatieproces - Te wachten na het aansluiten van de oplaadkabel
	<p>Geldige verificatie via App.</p>

	<p>Ongeldige verificatie via App.</p>
	<p>Dit scherm geeft de gegevens van de lopende sessie weer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TIJD: Duurtijd van de sessie - ENERGIE: Energie door de auto geabsorbeerd - VERMOGEN: Huidig laadvermogen <p>Als de DPM is ingeschakeld, zijn de pijlen in de rechterbenedenhoek zichtbaar.</p>
	<p>Dit scherm toont de DPM-informatie van de lopende sessie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - GRID POWER: contractuele vermogenswaarde - CAR POWER: vermogen opgenomen door het voertuig - HOME POWER: stroom opgenomen door huishoudelijke verbruikers
	<p>Dit scherm wordt getoond wanneer de laadsessie opgeschort wordt door de DPM of de EV. De laadsessie kan hervatten.</p>

	<p>Dit scherm instrueert de operator om de kabel te verwijderen wanneer het oplaadproces is beëindigd of onderbroken.</p>
	<p>Dit scherm geeft aan dat het opladen is voltooid, de wallbox gaat binnenkort naar de stand-bymodus.</p>
	<p>Het scherm toont dat een software-update bezig is.</p>
	<p>Dit scherm wordt weergegeven als gepland laden aanwezig is op de wallbox voor vertraagde laadsessies, terugkerende laadprofielbeperking en willekeurige vertraging.</p>
	<p>Dit scherm wordt geactiveerd als er een alarm is op de wallbox, dat de foutcode toont.</p>

6. GEBRUIKSINSTRUCTIES

6.1. Voorbereidende laadwerkzaamheden



WAARSCHUWING: Verwijder de laadconnector NIET van het elektrische voertuig tijdens het gehele laadproces. Verwijder de laadconnector alleen uit de auto als het opladen is beëindigd of gestopt volgens de juiste procedure. In beide gevallen mag geen buitensporig geweld worden gebruikt.

Vóór het starten van een nieuwe laadsessie:

- Zorg ervoor dat het apparaat en de aansluitingen perfect intact, droog en vrij van onzuiverheden zijn.
- Steek geen vingers of voorwerpen in het stopcontact.
- Raak het apparaat of één van de uitbreidingen niet aan met natte handen of blote voeten.
- Zorg ervoor dat het apparaat niet wordt en niet is blootgesteld aan warmtebronnen, explosieve of ontvlambare stoffen.
- Zorg ervoor dat het elektrische voertuig compatibel is met de technische kenmerken van het apparaat.
- Voertuigadapters mogen niet worden gebruikt om een connector op een voertuigcontactdoos aan te sluiten.
- Adapters tussen het stopcontact en de stekker van het voertuig mogen alleen worden gebruikt als ze specifiek zijn aangewezen en goedgekeurd door de voertuigfabrikant of de fabrikant van de stroomvoorzieningsapparatuur van het elektrische voertuig, in overeenstemming met de nationale vereisten. Dergelijke adapters moeten echter voldoen aan de vereisten van de IEC 61851-1-norm en andere relevante normen voor zowel de stekker als het stopcontact van de adapter. De adapters moeten in elk geval gemarkeerd zijn met specifieke aanduidingen voor gebruik toegestaan door de fabrikant (bijv. IEC 62196).
- Houd de laadkabel buiten het bereik van kinderen.
- Zorg ervoor dat u niet op de connector of kabel stapt.



WAARSCHUWING: Gebruik geen adapters of uitbreidingen die niet door Free2move eSolutions S.p.A. zijn gespecificeerd, aangezien deze het product kunnen beschadigen en veiligheidsrisico's voor de gebruiker kunnen opleveren.



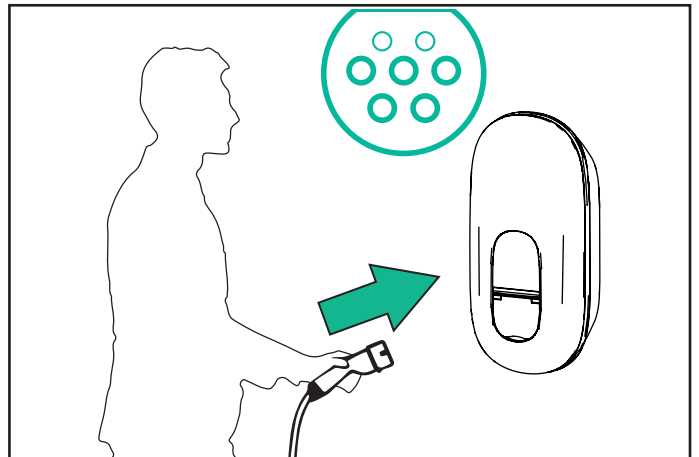
LET OP: eLuxWallbox mag alleen worden gebruikt volgens de opgegeven bedieningsparameters en bij een omgevingstemperatuur tussen -25 °C en 50 °C.

6.2. Eerst laden in standaard fabrieksinstelling (Autostart en aangesloten)

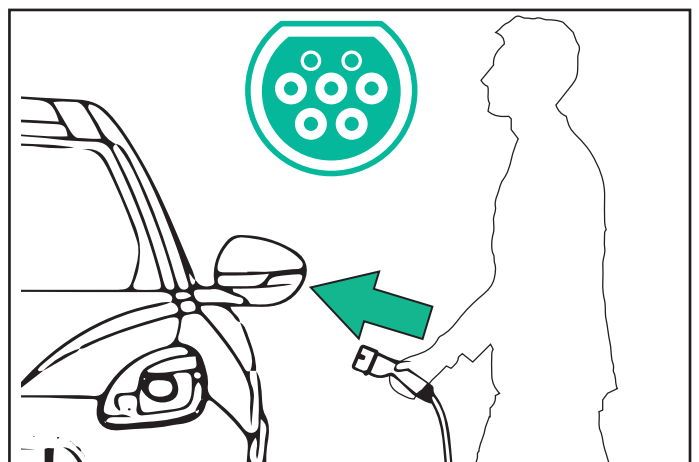
eLuxWallbox is geconfigureerd met Autostart bedieningsmodus ingeschakeld als de standaard instelling. Volg de onderstaande stappen om een laadsessie te starten:

- Het scherm van de wallbox moet "Ready to plug in" zeggen, inhoudend dat de **eLuxWallbox** klaar is voor laden.

- Steek de stekker van de oplaadkabel in de aansluiting op het apparaat totdat deze volledig vastzit.



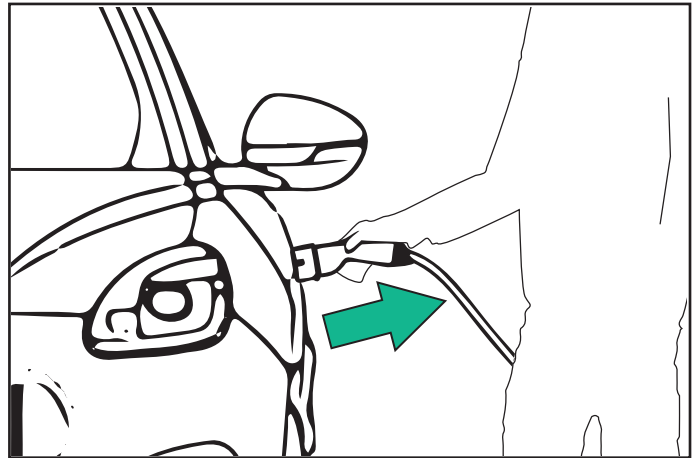
- Steek de stekker van de Type 2-kabel in de laadpoort van het elektrische voertuig.



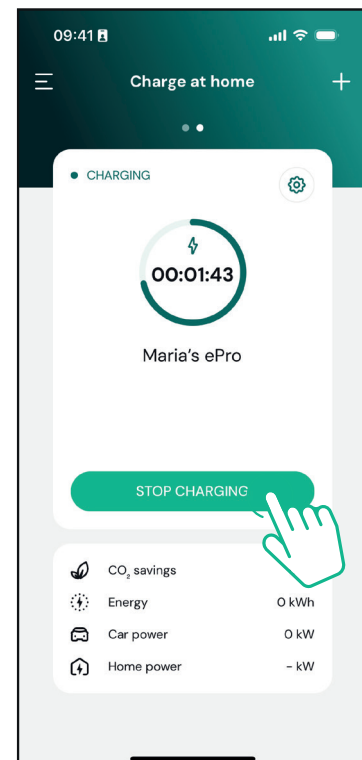
- Het apparaat vergrendelt de kabel voor de duur van de volledige oplaadsessie.
- De laadsessie start en de laadinformatie wordt weergegeven op het scherm.

- Wanneer het laden voltooid is of het laadproces gestopt moet worden, zijn er twee manieren om de laadsessie te stoppen:

- Vanuit de auto (bijvoorbeeld door de portieren te ontgrendelen), koppel de connector vervolgens los van de auto en van **eLuxWallbox**



- Druk in de **eSolutions Charging**-app op STOP en koppel de connector dan los van de auto en van **eLuxWallbox**



- **eLuxWallbox** keert terug naar diens initiële status, klaar voor een nieuwe laadsessie.



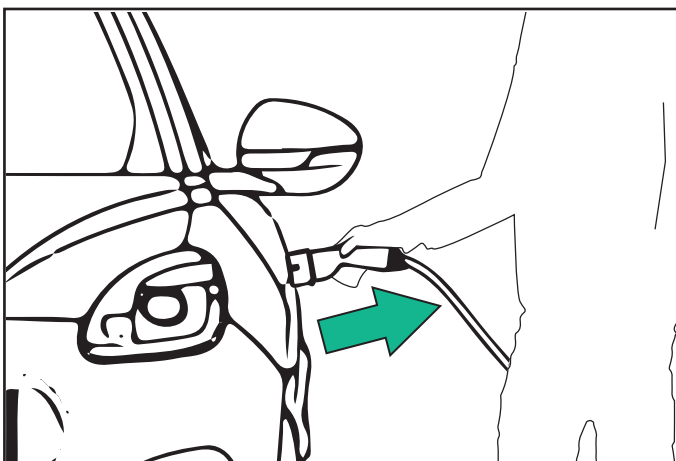
LET OP: Haal aan het einde van de laadsessies de laadkabel uit zowel het apparaat als het voertuig en berg deze op een veilige plaats op.

6.3. Laden in Authenticatiemodus (Autostart uitgeschakeld)

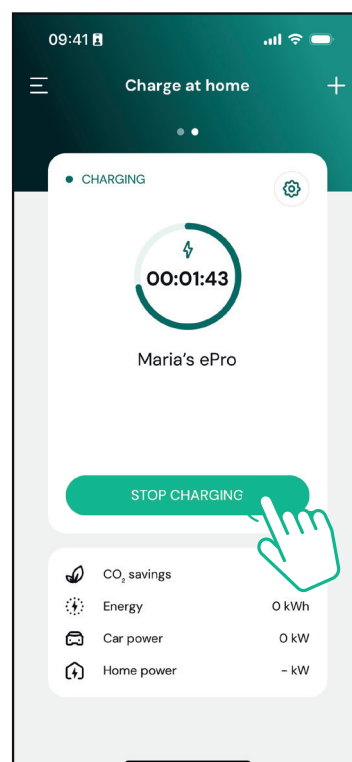
Als de Bedieningsmodus Authenticatie is geconfigureerd, kan de laadsessie worden geautoriseerd via de app.

- Het scherm van wallbox toont "authorize" met de app als hij klaar is om opgeladen te worden.
- Steek de stekker van de laadkabel in de aansluiting op het apparaat totdat deze volledig vastzit.
- Steek de stekker van de Type 2-kabel in de laadpoort van het elektrische voertuig.
- Start op afstand via app.
- Laad de auto.
- Wanneer het laden voltooid is of het laadproces gestopt moet worden, zijn er twee manieren om de laadsessie te stoppen:

- Vanuit de auto (bijvoorbeeld door de portieren te ontgrendelen), koppel de connector vervolgens los van de auto en van **eLuxWallbox**



- Druk in de **eSolutions Charging-app** op STOP en koppel de connector dan los van de auto en van **eLuxWallbox**



- Het product keert terug naar diens initiële status, klaar voor een nieuwe laadsessie.



LET OP: Haal aan het einde van de laadsessies de laadkabel uit zowel het apparaat als het voertuig en berg deze op een veilige plaats op.



BERICHT: Het is alleen mogelijk om de laadsessie te stoppen via de **eSolutions Charging-app** als **eLuxWallbox** aangesloten is, dus wanneer Standalone-modus uitgeschakeld is.

7. CONFIGURATIE EXTERNE ACCESSOIRES

De externe accessoires compatibel met **eLuxWallbox** zijn:

- **PowerMeter (DPM):** is een energiemeter voor inschakeling van **Dynamic Power Management (DPM)**, een slimme functie waarmee u het elektrische voertuig kunt opladen met alleen de stroom die thuis beschikbaar is, zodat u het oplaadvermogen kunt moduleren en onaangename stroomonderbrekingen kunt vermijden.



WAARSCHUWING: Installeer geen accessoire autonoom. Neem contact op met gekwalificeerde vakmensen die de installatie uitvoeren volgens de instructies van de fabrikant.

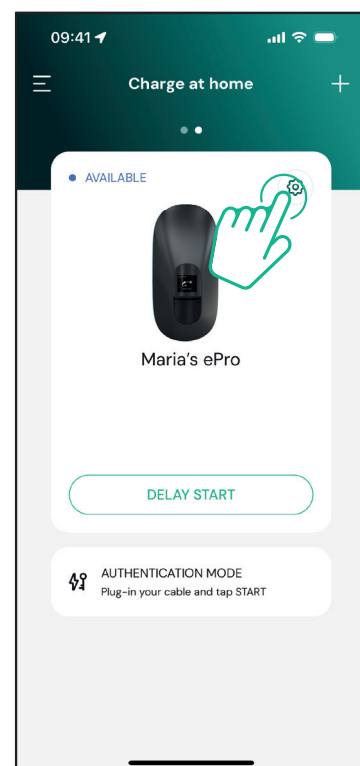
7.1. PowerMeter (DPM)

PowerMeter (DPM) is een externe meter voor inschakeling van **Dynamic Power Management (DPM)** functionaliteit, en is geconfigureerd tijdens de installatiefase. **DPM** is een slimme functionaliteit waarmee u het elektrische voertuig kunt opladen met alleen de stroom die thuis beschikbaar is, zodat u het oplaadvermogen kunt moduleren en onaangename stroomonderbrekingen kunt vermijden. Als u tijdens het opladen andere apparaten gebruikt, kan het systeem het oplaadvermogen naar de auto moduleren en zelfs het opladen tijdelijk onderbreken. Zodra de andere huishoudelijke apparaten zijn uitgeschakeld, wordt de sessie hervat.

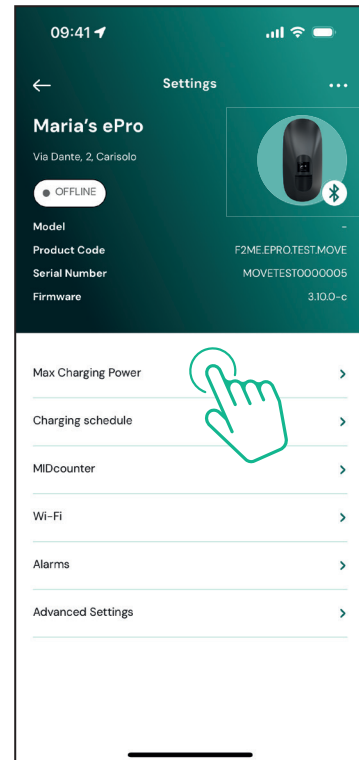
Het is ook mogelijk om het maximale contractuele vermogen te wijzigen via de **eSolutions Charging-app**, door de onderstaande stappen te volgen:

Selecteer de wallbox, die aangesloten is op de **PowerMeter**.

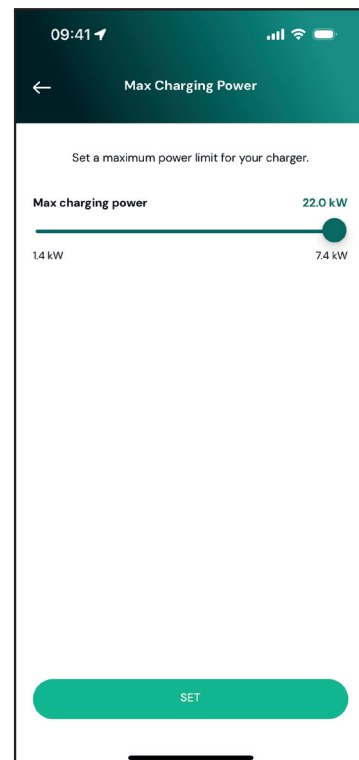
Klik op het wiel bovenaan links om naar instellingen te gaan.



Klik op "Max Charging Power".



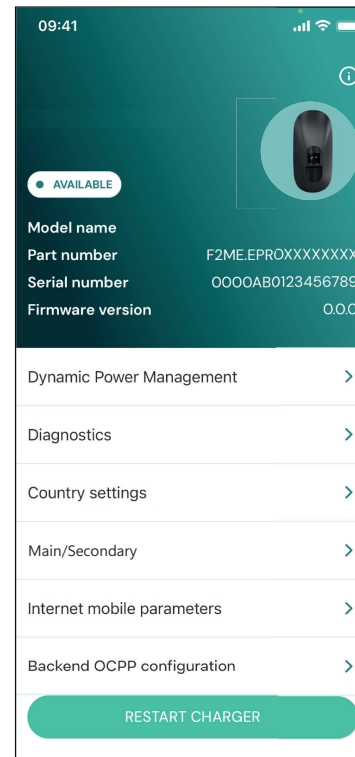
Stel uw Contractuele vermogen in kW in zoals aangegeven in uw elektriciteitscontract door de schuifregelaar te verplaatsen. Deze limiet wordt niet overschreden door **eLuxWallbox**



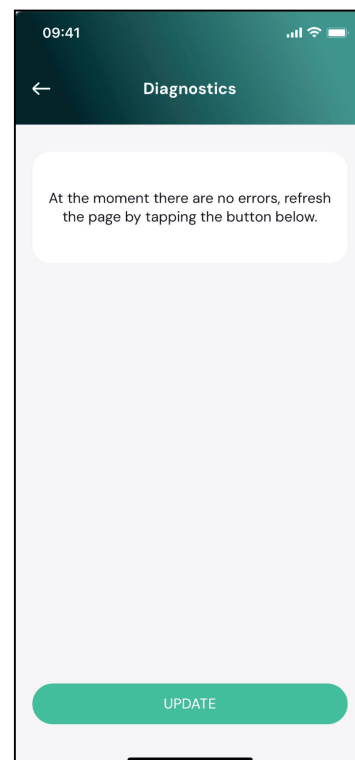
8. DIAGNOSE

Als zich een fout voordoet in **eLuxWallbox**, is het mogelijk de probleemoplossing te controleren in de specifieke rubriek van **PowerUp**.

Tik in het hoofdmenu op "Diagnostics".

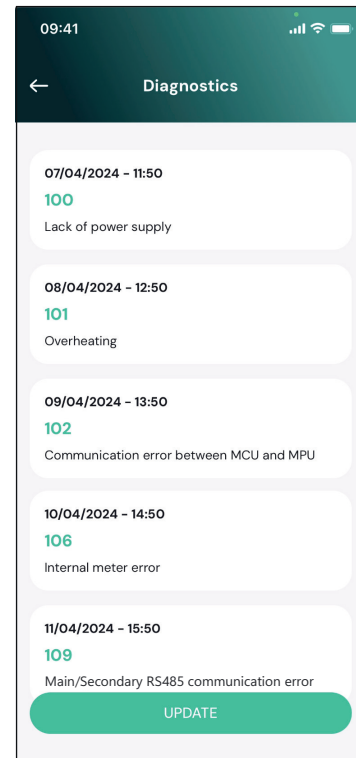


Hier is het mogelijk de lijst van foutmeldingen te vinden in de **eLuxWallbox** en het detail van de gebeurtenis.



Tik op "Update" om de lijst van foutmeldingen bij te werken.

Tik op de pijl om terug naar het vorige menu te gaan.



9. PROBLEEMOPLOSSING

Als er een fout optreedt terwijl er een oplaadsessie bezig is, wordt deze onderbroken en wordt het stopcontact ontgrendeld zodat u de stekker kunt loskoppelen.

De volgende tabel biedt een lijst een fouten die kunnen optreden en de relevante probleemoplossing.

Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de klantendienst voor meer informatie over het **eLuxWallbox** serienummer op het productlabel of op de Apps.

Foutcode/ probleem	"Error Description"	Probleemoplossing
100	Gebrek aan vermogen	Controleer dat de eLuxWallbox stroomonderbreker AAN staat. Controleer dat de CN1-bekabeling correct is. Controleer de spanning in CN1."
101	Oververhitting	Maak de Type 2-kabel los, wacht tot de temperatuur zakt, dan verdwijnt de foutmelding. Om het opladen opnieuw te starten, sluit u de kabel opnieuw aan. Zorg ervoor dat de installatielocatie compatibel is met het temperatuurbereik (25°C/+50°C zonder rechtstreekse blootstelling aan zonlicht)
102	Communicatiefout tussen MCU en MPU.	Herstart de eLuxWallbox vanuit de stroomonderbreker, de eLuxWallbox uitgeschakeld latend gedurende minstens 60 seconden.
103	Hardwarefout, fout in aardingsbeveiliging (GPD-fout)	Herstart de eLuxWallbox vanuit de stroomonderbreker, de eLuxWallbox uitgeschakeld latend gedurende minstens 60 seconden.
104	Hardwarefout, fout reststroombewaking AC. (RCM AC trip)	Controleer dat het probleem niet kabel- of autogerelateerd is, probeer een andere laadsessie (indien mogelijk met een andere auto of een andere kabel).
105	Hardwarefout, fout reststroombewaking DC. (RCM DC trip)	Controleer dat het probleem niet kabel- of autogerelateerd is, probeer een andere laadsessie (indien mogelijk met een andere auto of een andere kabel).
106	Fout interne meter	Herstart de eLuxWallbox vanuit de stroomonderbreker, de eLuxWallbox uitgeschakeld latend gedurende minstens 60 seconden.
107	PowerMeter (DPM) communicatiefout	Herstart de eLuxWallbox vanuit de stroomonderbreker, de eLuxWallbox uitgeschakeld latend gedurende minstens 60 seconden.

108	Communicatiefout, configuratiefout, positie draaischakelaar (voedingtype) is niet consistent met de DPM type	Als de accessoires (DPM/MID) niet geïnstalleerd zijn, zorg er dan voor dat de functie uitgeschakeld is in de eSolutions Charging -app . Herstart de wallbox dan.
109	Hoofd/ secundaire RS485 communicatiefout	Herstart de eLuxWallbox vanuit de stroomonderbreker, de eLuxWallbox uitgeschakeld latend gedurende minstens 60 seconden.
300	Inconsistentie tussen het commando van de wallboxcontactor en feedback	Herstart de eLuxWallbox vanuit de stroomonderbreker, de eLuxWallbox uitgeschakeld latend gedurende minstens 60 seconden.
301	Kortsluiting gedetecteerd op de Control Pilot-lijn.	Als het stopcontact beschadigd is, gebruik het laadstation dan niet en neem contact op met de klantendienst. Controleer dat het probleem noch kabel- of autogerelateerd is, probeer een andere laadsessie (indien mogelijk met een andere auto of een andere kabel).
302	Status E of F ingesteld op de Control Pilot-lijn.	Koppel de kabelconnector los en sluit hem opnieuw aan, en zorg ervoor dat hij volledig in de aansluiting van het laadstation en de voertuiginlaat zit. Controleer dat het probleem niet kabel- of autogerelateerd is, probeer een andere laadsessie (indien mogelijk met een andere auto of een andere kabel).
303	Control Pilot losgekoppeld.	Koppel de kabelconnector los en sluit hem opnieuw aan, en zorg ervoor dat hij volledig in de aansluiting van het laadstation en de voertuiginlaat zit. Controleer dat de kabelconnectors volledig in de aansluiting van het laadstation en de voertuiginlaat zitten. Controleer dat het probleem noch kabel- of autogerelateerd is, probeer een andere laadsessie (indien mogelijk met een andere auto of een andere kabel).
304	Proximity Pilot losgekoppeld.	Koppel de kabelconnector los en sluit hem opnieuw aan, en zorg ervoor dat hij volledig in de aansluiting van het laadstation en de voertuiginlaat zit. Controleer dat de kabelconnectors volledig in de aansluiting van het laadstation en de voertuiginlaat zitten. Controleer dat het probleem noch kabel- of autogerelateerd is, probeer een andere laadsessie (indien mogelijk met een andere auto of een andere kabel).

305	Broken Proximity Pilot gedetecteerd.	<p>Koppel de kabelconnector los en sluit hem opnieuw aan, en zorg ervoor dat hij volledig in de aansluiting van het laadstation en de voertuiginlaat zit.</p> <p>Controleer dat de kabelconnectors volledig in de aansluiting van het laadstation en de voertuiginlaat zitten. Controleer dat het probleem noch kabel- of autogerelateerd is, probeer een andere laadsessie (indien mogelijk met een andere auto of een andere kabel).</p>
306	Diode storing gedetecteerd op Control Pilot-lijn (geen -12V).	<p>Probeer opnieuw op te laden door de kabel van zowel het apparaat als de voertuiginlaat los te koppelen en opnieuw aan te sluiten.</p>
307	Control Pilot losgekoppeld.	<p>Koppel de kabelconnector los en sluit hem opnieuw aan, en zorg ervoor dat hij volledig in de aansluiting van het laadstation en de voertuiginlaat zit.</p> <p>Controleer dat de kabelconnectors volledig in de aansluiting van het laadstation en de voertuiginlaat zitten. Controleer dat het probleem noch kabel- of autogerelateerd is, probeer een andere laadsessie (indien mogelijk met een andere auto of een andere kabel).</p>
308	Inconsistentie tussen het motorcommando en de feedback, of de motor bevindt zich in een fouttoestand.	<p>Probeer opnieuw op te laden door de kabel van zowel het apparaat als de voertuiginlaat los te koppelen en opnieuw aan te sluiten. Controleer of de kabelconnectors goed in de apparaataansluiting en de voertuiginlaat zitten.</p>
309	Foutmelding bij motorcontrole tijdens de EVSE-initialisatiefase.	<p>Herstart de eLuxWallbox vanuit de stroomonderbreker, de eLuxWallbox uitgeschakeld latend gedurende minstens 60 seconden.</p>
310	Fout gedetecteerd vóór het laden (PP niet gedetecteerd, of motorfout, of CP niet gedetecteerd).	<p>Koppel de kabelconnector los en sluit hem opnieuw aan, en zorg ervoor dat hij volledig in de aansluiting van het laadstation en de voertuiginlaat zit.</p> <p>Controleer dat de kabelconnectors volledig in de aansluiting van het laadstation en de voertuiginlaat zitten. Controleer dat het probleem noch kabel- of autogerelateerd is, probeer een andere laadsessie (indien mogelijk met een andere auto of een andere kabel).</p>

311	Fout gedetecteerd na opladen (motorfout of CP niet losgekoppeld).	Koppel de kabelconnector los en sluit hem opnieuw aan, en zorg ervoor dat hij volledig in de aansluiting van het laadstation en de voertuiginlaat zit. Controleer dat de kabelconnectors volledig in de aansluiting van het laadstation en de voertuiginlaat zitten. Controleer dat het probleem noch kabel- of autogerelateerd is, probeer een andere laadsessie (indien mogelijk met een andere auto of een andere kabel).
312	Noodstop ontvangen van de MPU.	Herstart de eLuxWallbox vanuit de stroomonderbreker, de eLuxWallbox uitgeschakeld latend gedurende minstens 60 seconden.
313	Stroom gedetecteerd tijdens laden, met 100% bedrijfscyclus op de Control Pilot-lijn.	Controleer dat het probleem niet kabel- of autogerelateerd is, probeer opnieuw op te laden met een andere kabel en/of apparaat.
315	Stroom over limieten op fase L1	Haal de kabel uit het stopcontact, verlaag indien mogelijk het laadvermogen aan de kant van de auto en probeer een nieuwe laadsessie.
316	Stroom over limieten op fase L2	Haal de kabel uit het stopcontact, verlaag indien mogelijk het laadvermogen aan de kant van de auto en probeer een nieuwe laadsessie.
317	Stroom over limieten op fase L3	Haal de kabel uit het stopcontact, verlaag indien mogelijk het laadvermogen aan de kant van de auto en probeer een nieuwe laadsessie.
318	Spanning onder een drempel op fase L1	Herstart de eLuxWallbox vanuit de stroomonderbreker, de eLuxWallbox uitgeschakeld latend gedurende minstens 60 seconden.
319	Spanning onder een drempel op fase L2	Herstart de eLuxWallbox vanuit de stroomonderbreker, de eLuxWallbox uitgeschakeld latend gedurende minstens 60 seconden.

320	Spanning onder een drempel op fase L3	Herstart de eLuxWallbox vanuit de stroomonderbreker, de eLuxWallbox uitgeschakeld latend gedurende minstens 60 seconden.
	Scherm vastgelopen op de Welkom-pagina	Herstart de eLuxWallbox vanuit de stroomonderbreker, de eLuxWallbox uitgeschakeld latend gedurende minstens 60 seconden.
	eLuxWallbox start niet	Herstart de eLuxWallbox vanuit de stroomonderbreker, de eLuxWallbox uitgeschakeld latend gedurende minstens 60 seconden.
	Kabel zit vast in het stopcontact van wallbox	Schakel de eLuxWallbox uit van de stroomonderbreker in het elektrisch paneel, verwijder dan de kabel.
	Het bericht Opladen onderbroken op het scherm, de laadsessie wordt onderbroken door de DPM of de EV. De sessie kan hervatten.	Verifieer dat het max. vermogen in het gedeelte Thuisvermogen van de eSolutions Charging -app consistent is met de contractvermogenwaarde in kW, zoals aangegeven in uw elektriciteitscontract. Als de waarde correct is, wacht dan tot het opladen wordt hervat of schakel enkele elektrische belastingen uit.
	LED en/of scherm starten niet op.	Herstart eLuxWallbox vanuit de stroomonderbreker in het elektrisch paneel, de eLuxWallbox uitgeschakeld latend gedurende minstens 60 seconden.

10. REINIGING

Het reinigen van de buitenkant van het apparaat wordt altijd aanbevolen wanneer dit nodig is en moet worden uitgevoerd zonder gebruik te maken van sterke lucht- of waterstralen en zonder gebruik te maken van zeep of reinigingsmiddelen die te agressief en corrosief zijn voor de materialen waarvan het product is gemaakt. Gebruik een zachte vochtige doek met een mild schoonmaakmiddel om het schoon te maken. Veeg na afloop alle sporen van vocht of vloeistof weg met een zachte droge doek.

11. VERWIJDERING VAN PRODUCT EN VERPAKKING

Dit apparaat is een elektrisch en elektronisch apparaat; wanneer de gebruiker besluit het weg te gooien, wordt het afval (Waste Electric and Electronic Equipment - WEEE) dat moet worden beheerd in overeenstemming met de Europese Richtlijn 2012/19/EU en de Europese Richtlijn 2018/849/EU. Het symbool op het apparaat of de verpakking geeft aan dat het niet als normaal huishoudelijk afval behandeld mag worden; de richtlijnen geven de kaderregels aan voor het inleveren en recyclen van gebruikte apparaten in de EU. Door dit product op de juiste manier weg te gooien, helpt u het milieu en de gezondheid van de mensen om u heen te beschermen.



WAARSCHUWING: Vóór diens verwijdering moet **eLuxWallbox** moet door professionals worden verwijderd volgens de instructies van de fabrikant. Verwijder het apparaat nooit autonoom.

Verwijderen van verpakking op een milieuvriendelijke manier. De materialen, die voor de verpakking van dit product worden gebruikt, kunnen worden gerecycled en moeten worden weggegooid in overeenstemming met de geldende wetgeving in het land van gebruik. De volgende verwijderingsinstructies staan op de verpakking, afhankelijk van het type materiaal.



OPMERKING: Meer informatie over de huidige verwijderingsmogelijkheden is verkrijgbaar bij de lokale autoriteiten.

12. ASSISTENTIE

Als u vragen heeft over het gebruik van **eLuxWallbox**, meer informatie nodig hebt of een verzoek om ondersteuning hebt, kunt u contact opnemen met Free2move eSolutions S.p.A. via het desbetreffende gedeelte van de website: www.esolutions.free2move.com/contact-us.

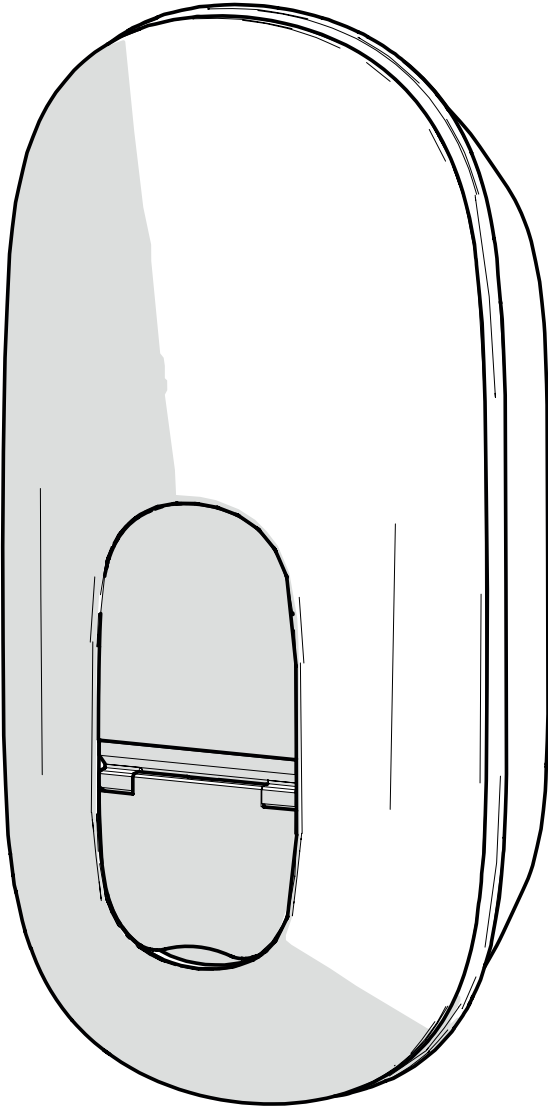
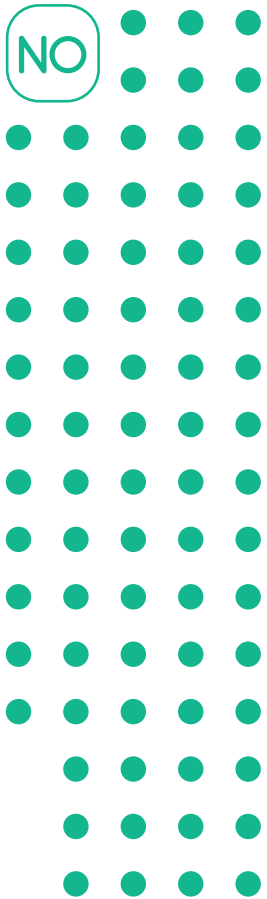
13. DISCLAIMER

Free2move eSolutions S.p.A. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade aan personen, zaken of dieren die het gevolg is van de niet-naleving van alle bepalingen in deze handleiding en van de waarschuwingen met betrekking tot het gebruik van **eLuxWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. behoudt zich alle rechten voor op dit document, het artikel en de illustraties die het bevat. De gehele of gedeeltelijke reproductie, bekendmaking aan derden of het gebruik van de inhoud ervan is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Free2move eSolutions S.p.A.

Alle informatie in deze handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en houdt geen enkele verplichting in voor de fabrikant. Afbeeldingen in deze handleiding dienen alleen ter illustratie en kunnen afwijken van het geleverde product.

NO



LuxWallbox

Brukerhåndbok



For sikker og riktig bruk,
følg disse instruksjonene.
Ta vare på dem for fremtidig
referanse

Innholdsfortegnelse

1. INTRODUKSJON	4
1.1. Hensikten med håndboken	4
1.2. Identifikasjon av produsenten	4
1.3. Strukturen til brukerhåndboken	4
1.4. Sikkerhet	5
1.5. Garanti og leveringsbetingelser	6
1.6. Liste over dokumenter	6
1.7. Advarsler	7
2. GENERELL INFORMASJON	8
2.1. Bruksområder	8
3. SAMLET UTSIKT	9
3.1. Wallbox-skjermikoner	9
3.1.1. Wi-Fi	9
3.1.2. 4G LTE	9
3.1.3. Bluetooth	10
3.1.4. eSolutions kontrollplattformtilkobling	10
4. ESOLUTIONS LADEAPP	10
5. SLÅR PÅ eLuxWallbox	11
5.1. Førstegangs bruk av eSolutions Charging ladeapp: registrering og paring	12
5.2. Wi-Fi-innstilling	14
5.3. Driftsmoduser	17
5.4. Skjermer	19
6. BRUKSINSTRUKSJONER	22
6.1. Foreløpige ladeoperasjoner	22
6.2. Første lading i standard fabrikkinnstilling (Autostart og tilkoblet)	23
6.3. Lading i autentiseringsmodus (autostart deaktivert)	25
7. KONFIGURASJON AV EKSTERNT TILBEHØR	26
7.1. PowerMeter (DPM)	27

8. DIAGNOSTIKK	29
9. FEILSØKING.....	31
10. RENGJØRING.....	35
11. AVHENDING AV PRODUKT OG EMBALLASJE	35
12. ASSISTANSE.....	35
13. ANSVARFRASKRIVELSE.....	36

1. INTRODUKSJON

1.1. Hensikten med håndboken

Denne brukerhåndboken er en veiledning for å hjelpe sluttbrukere med å operere sikkert og utføre operasjonene som er nødvendige for å holde apparatet i god stand.

Hvis apparatet brukes på en måte som ikke er spesifisert i denne håndboken, kan beskyttelsen som apparatet gir, bli svekket.

Dette dokumentet er nøye kontrollert av produsenten Free2move eSolutions SpA, men forglemmelser kan ikke utelukkes fullstendig. Hvis det oppdages feil, vennligst informer Free2move eSolutions SpA. Med unntak av eksplisitte kontraktsmessige forpliktelser, kan Free2move eSolutions SpA under ingen omstendigheter holdes ansvarlig for tap eller skade som følge av bruken av denne håndboken, eller fra installasjon av utstyret. Dette dokumentet ble opprinnelig skrevet på engelsk. I tilfelle uoverensstemmelser eller tvil, vennligst be Free2move eSolutions SpA om det originale dokumentet.

Dette dokumentet ble opprinnelig skrevet på engelsk. I tilfelle uoverensstemmelser eller tvil, vennligst be Free2move eSolutions SpA om det originale dokumentet.

1.2. Identifikasjon av produsenten

Produsenten av apparatet er:

Free2move eSolutions SpA

Piazzale Lodi, 3

20137 Milano – Italia

www.esolutions.free2move.com

1.3. Strukturen til brukerhåndboken






Denne håndboken er delt inn i kapitler basert på ulike emner og inneholder all informasjonen som er nødvendig for å bruke apparatet på en sikker måte.

Hvert kapittel er delt inn i avsnitt som undersøker de grunnleggende punktene, og hvert avsnitt kan ha sin egen tittel, sammen med undertitler og en beskrivelse.

1.4. Sikkerhet

Denne håndboken inneholder viktige sikkerhetsinstruksjoner som må følges ved installasjon av apparatet.

For å oppfylle dette formålet inneholder denne håndboken en rekke sikkerhetstekster som inneholder spesielle instruksjoner. Disse instruksjonene er uthevet av en spesifikk tekstboks og er ledsaget av et symbol (bortsett fra MERKNAD og MERK som ikke er knyttet til spesifikke farlige situasjoner), og er gitt for å sikre brukerens sikkerhet når de utfører operasjonene beskrevet, og for å unngå skade på apparatet og/eller eiendom:

	<p>Dette symbolet betyr: FARE</p> <p>Dette symbolet er ment å markere en farlig situasjon for deg selv og andre. Les det nøye. Unnlatelse av å følge instruksjonene vil resultere i en overhengende farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, vil resultere i øyeblikkelig død eller alvorlig eller permanent skade.</p>
	<p>Dette symbolet betyr: ADVARSEL</p> <p>Dette symbolet er ment å markere sikkerhetsinformasjon. Unnlatelse av å følge instruksjonene vil resultere i en potensielt farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, kan resultere i død eller alvorlig skade.</p>
	<p>Dette symbolet betyr: FORSIKTIG</p> <p>Dette symbolet er ment å markere sikkerhetsinformasjon. Les det nøye. Unnlatelse av å følge disse instruksjonene kan føre til død, alvorlig personskade eller skade på utstyr.</p>
	<p>Dette symbolet betyr: MERK</p> <p>Gir tilleggsinformasjon for å supplere instruksjonene.</p>
	<p>Dette symbolet betyr: MERKNAD</p> <p>Gir instruksjoner om bruk av atferd som er nødvendig for å håndtere operasjoner som ikke er forbundet med mulige fysiske skader.</p>

Operatører er pålagt å lese og forstå denne håndboken fullt ut og følge instruksjonene den inneholder.

Free2move eSolutions SpA kan ikke holdes ansvarlig for skader påført personer og/eller eiendom, eller på utstyret, dersom betingelsene beskrevet i dette dokumentet ikke er overholdt.



ADVARSEL: Installasjonen må utføres av kvalifisert personell. Et dedikert, state-of-the-art strømforsyningsystem må designes og installeres, og systemet må være sertifisert i samsvar med lokale forskrifter og energiforsyningskontrakten.

1.5. Garanti og leveringsbetingelser

Garantidetaljene er beskrevet i salgsbetingelsene som følger med innkjøpsordren for dette produktet og/eller i emballasjen til produktet.

Free2move eSolutions SpA kan ikke holdes ansvarlig for systemer oppstrøms eller nedstrøms for apparatet som leveres. Free2move eSolutions SpA kan ikke holdes ansvarlig for defekter eller funksjonsfeil som skyldes:

- skade forårsaket av forbrukeren selv eller av tredjeparter gjennom for eksempel feil bruk av varene, tukling eller hærverk;
- normal slitasje som blir tydelig med tiden;
- skade forårsaket av atmosfæriske hendelser (som lyn) eller utilsiktede hendelser (f.eks. en overbelastning av energi forårsaket av en feil i nettet);
- skade forårsaket av installasjons-, reparasjons- eller vedlikeholdsarbeid som er dårlig utført av forbrukeren selv eller av en tredjepart og/eller uten å overholde forbrukerens lokale forskrifter og/eller instruksjonene gitt av F2MeS;
- skade forårsaket av bruk av uegnede og/eller defekte reservedeler og/eller komponenter.

Free2move eSolutions SpA er ikke ansvarlig for avhending av utstyret, eller deler av det, som ikke er i samsvar med gjeldende forskrifter og lover i installasjonslandet.



MERKNAD: Enhver modifikasjon, manipulering eller endring av maskinvaren eller programvaren som ikke er uttrykkelig avtalt med produsenten, vil umiddelbart ugyldiggjøre garantien.

1.6. Liste over dokumenter

I tillegg til denne håndboken kan produktdokumentasjon ses og lastes ned ved å gå til: www.esolutions.free2move.com.

1.7. Advarsler



FARE: Fare for elektrisk støt og brann. Installasjonen må utføres i samsvar med gjeldende forskrifter i installasjonslandet, og i samsvar med alle sikkerhetsbestemmelser for utførelse av elektrisk arbeid. Sørg for at alle installasjonsoperasjoner kun utføres av kvalifisert og opplært personell.

- Før du bruker enheten, sørg for at ingen av komponentene er skadet. Skadede komponenter kan føre til elektrisk støt, kortslutninger og brann på grunn av overoppheting. En enhet med skader eller defekter må ikke brukes.
- Sørg for det **eLuxWallbox** holdes unna bensinkanner eller brennbare stoffer generelt.
- Før du setter tilbake eller flytter **eLuxWallbox**, sørg for at apparatet ikke er koblet til strømforsyningen.
- **eLuxWallbox** må kun brukes til de spesifikke bruksområdene den er designet for.
- Sørg for det **eLuxWallbox** brukes kun under korrekte driftsforhold.
- Apparatet må kobles til et strømnett i samsvar med lokale og internasjonale standarder, og alle de tekniske kravene angitt i denne håndboken.
- Barn eller andre personer som ikke er i stand til å måle risiko knyttet til bruk av apparatet, kan pådra seg alvorlige skader eller sette livet i fare. Slike personer må ikke betjene apparatet og må overvåkes når de er i nærheten av det.
- Kjøledyr eller andre dyr må holdes unna enheten og emballasjematerialet.
- Barn må ikke leke med enheten, tilbehøret eller emballasjen som følger med produktet.
- **eLuxWallbox** inneholder ikke komponenter som brukeren selv kan reparere eller vedlikeholde.
- **eLuxWallbox** kan kun brukes med en energikilde.
- **eLuxWallbox** må behandles og kastes i samsvar med gjeldende lovgivning, atskilt fra vanlig husholdningsavfall, som elektrisk og elektronisk avfall (WEEE).
- Nødvendige forholdsregler for å sikre sikker drift med aktive implanterbare medisinske enheter må tas. For å finne ut om ladeprosessen kan påvirke det medisinske utstyret negativt, vennligst kontakt produsenten.

2. GENERELL INFORMASJON

eLuxWallbox er en vekselstrøm ladeløsning for å drive elektriske kjøretøy og hybrid plug-ins, og er ideell for semi-offentlig bruk og boligbruk. Apparatet er tilgjengelig i tre-fase eller en-fase konfigurasjoner og er utstyrt med en type 2-kontakt.

Apparatet lader elektriske kjøretøy opptil 22 kW i trefase, eller opptil 7,4 kW i enfase. Produktet inkluderer tilkoblingsmuligheter som fjernovervåking via eSolutions kontrollplattform (CPMS). **eLuxWallbox** kan administreres via den egne **eSolutions Charging-appen**, tilgjengelig for nedlasting på Google Play™ og Apple Store®.


Dette apparatet er utstyrt med et SIM-kort for tilkobling til 4G-mobilnettverket. SIM-kortet aktiveres automatisk første gang wallboxen slås på.

Dette dokumentet beskriver hvordan du bruker apparatet. En beskrivelse av funksjonene er gitt for å indikere nøkkelkomponentene og angi de tekniske termene som brukes i denne håndboken.



ADVARSEL: Ikke installer **eLuxWallbox** eller noe av dets tilbehør autonomt. Kontakt kvalifiserte fagfolk som vil utføre installasjonen i henhold til produsentens anvisninger.

For å fullføre installasjonen er det nødvendig å konfigurere **eLuxWallbox** gjennom de egne appene:

	Installatørens app: PowerUp
Produktversjoner (EU):	EPRO23S224GWBAX
Produktversjoner (Storbritannia):	EPRO23S224GWBAS

2.1. Bruksområder

Free2move eSolutions SpA fraskriver seg ethvert ansvar for enhver skade på grunn av feil eller uforsiktede handlinger.

Apparatet må ikke brukes til andre formål enn det som det er ment å oppfylle.

Utstyret må ikke brukes av barn eller personer med begrensede mentale eller fysiske evner, eller til og med av voksne eller eksperter dersom apparatet gjennomgår operasjoner som ikke er i samsvar med denne håndboken og den medfølgende dokumentasjonen.

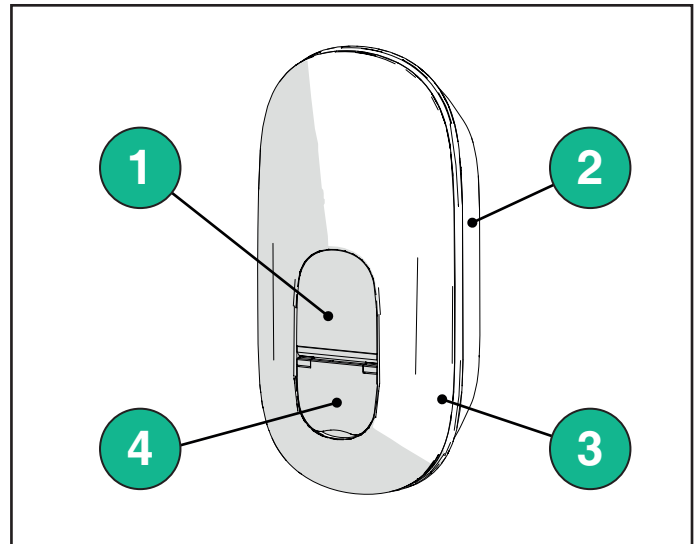
Apparatet er en ladeenhet for elektriske kjøretøy; følgende klassifisering (i henhold til IEC 61851-1) identifiserer dens egenskaper:

- Strømforsyning: permanent koblet til vekselstrømsnettet
- Produksjon: Vekselstrøm
- Miljøforhold: innendørs / utendørs bruk
- Fast installasjon
- Beskyttelse mot elektrisk støt: Klasse I
- EMC miljøklassifisering: Klasse B
- Ladetype: Modus 3 i henhold til IEC 61851-1-standard
- Valgfri funksjon for ventilasjon støttes ikke

3. SAMLET UTSIKT

Figuren under viser **eLuxWallbox** og dens hoveddeler.

- 1) Display
- 2) Base
- 3) Eksternt deksel
- 4) Type 2-kontakt



3.1. Wallbox-skjermikoner

3.1.1. WI-FI



- Høy Wi-Fi-tilkobling



- God Wi-Fi-tilkobling



- Lav Wi-Fi-tilkobling



- Svært lav Wi-Fi-tilkobling



- Ingen Wi-Fi-tilkobling

- Hvis Wi-Fi ikke er konfigurert, vil det ikke vises noe Wi-Fi-ikon

3.1.2. 4G LTE



- Høy 4G LTE-tilkobling



- God 4G LTE-tilkobling



- Lav 4G LTE-tilkobling



- Veldig 4G LTE-tilkobling





- Ingen 4G LTE-tilkobling

- Hvis **eLuxWallbox** er satt i frittstående driftsmodus, vil ikke noe 4G LTE-ikon vises (se kapittel 4 for mer informasjon)

3.1.3. Bluetooth

-  - Bluetooth aktiv

3.1.4. eSolutions kontrollplattformtilkobling

-  - eSolutions kontrollplattform (CPMS) forbindelse er etablert
-  - Tilkoblingsproblem til eSolutions kontrollplattform (CPMS)

4. ESOLUTIONS LADEAPP



eSolutions Charging er en egen smarttelefonapp, tilgjengelig på Google Play™ og Apple Store®. Den kan brukes til å konfigurere, overvåke og sette opp **eLuxWallbox** via en Internett- eller Bluetooth-tilkobling.

eSolutions Charging tilbyr forskjellige funksjoner avhengig av om eller ikke **eLuxWallbox** er koblet til eSolutions kontrollplattform (CPMS). Når **eLuxWallbox** er koblet til 4G eller Wi-Fi, har elbilsjåfører full kontroll over ladeøktene på smarttelefonen.

Følgende funksjoner er tilgjengelige:

- Overvåk ladeøkter
- Autoriser, start og stopp ladeøkter
- Visualiser historiske øktdata
- Utsett eller planlegg ladeøkter
- Konfigurer **eLuxWallbox** kraftgrenser
- Start på nytt **eLuxWallbox**
- Registrer flere **eLuxWallboxes**
- Aktiver **DPM** funksjon og innstilling **PowerMeter (DPM)** maksimal effekt
- Still inn Wi-Fi
- Endre driftsmoduser
- Kontakt kundestøtte
- Diagnostiser **eLuxWallbox**

Hvis **eLuxWallbox** er ikke tilkoblet på grunn av mangel på tilkobling eller hvis frittstående driftsmodus (frakoblet) er aktivert, vil bare følgende funksjoner være tilgjengelige via en Bluetooth-tilkobling:

- Konfigurer **eLuxWallbox** kraftgrenser
- Start på nytt **eLuxWallbox**
- Registrer flere **eLuxWallboxes**
- Aktiver **DPM** og sett **DPM PowerMeter** maksimal effekt
- Still inn Wi-Fi
- Endre driftsmoduser
- Kontakt kundestøtte
- Diagnostiser **eLuxWallbox**



MERKNAD: Bluetooth-funksjonalitet er kun tilgjengelig når du holder smarttelefonen i nærheten av **eLuxWallbox**



MERKNAD: Sørg for å ha den nyeste versjonen av **eSolutions Charging** App for å ha tilgang til alle funksjoner.

5. SLÅR PÅ eLuxWallbox

eLuxWallbox har ikke PÅ/AV-knapper. Når den er installert og drevet fra strømbryteren i det elektriske panelet, **eLuxWallbox** er klar til å knyttes til brukerens profil og konfigureres gjennom **eSolutions Charging-appen**.



MERKNAD: Når enheten er slått på, vil ikke skjermen slå seg på umiddelbart. Dette kan ta opptil ett minutt.

Hvis enheten er skadet, følg instruksjonene nedenfor nøyaktig for farlige situasjoner for å unngå skade på personer eller gjenstander:

- bruk av en skadet enhet er strengt forbudt
- merk den skadede enheten tydelig slik at andre ikke vil bruke den
- kontakt kundestøtte



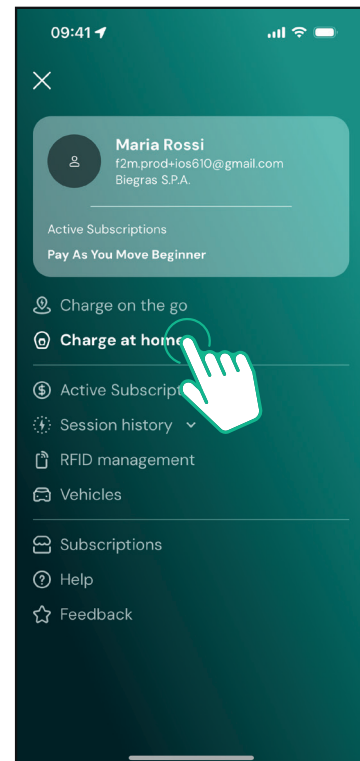
FARE: Elektriske støt kan oppstå når enheten er skadet.

5.1. førstegangs bruk av eSolutions Charging ladeapp: registrering og paring

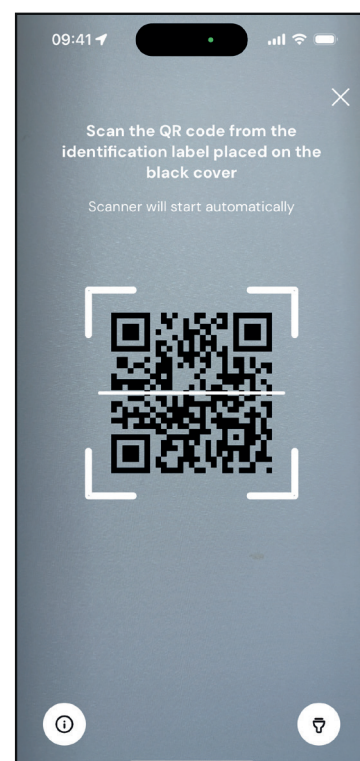
Når du kjører appen for første gang, blir brukere bedt om å oppgi personlige opplysninger for å registrere seg og opprette en eSolutions-konto. Personlige data og profilinnstillinger kan endres i appen.

Når **eLuxWallbox** er slått på, registrer deg eller logg inn i appen for å pare **eLuxWallbox** til brukerens konto. Følg disse enkle trinnene:

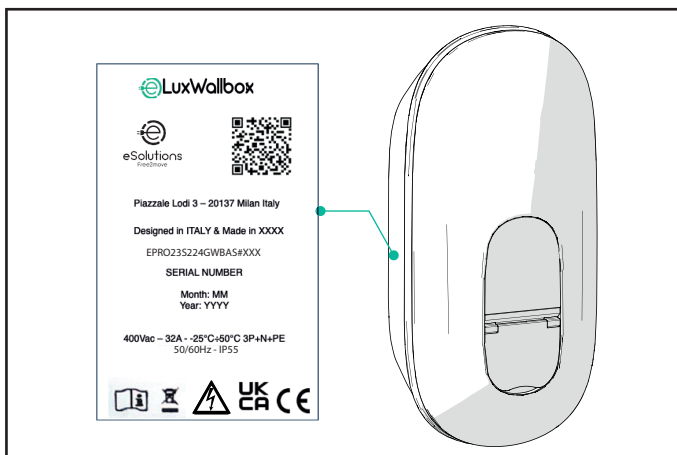
- Klikk på "Charge at home" i menyen øverst til venstre



- Klikk "Pair now" eller +-knappen for å koble til en ny **eLuxWallbox**



- Skann QR-koden på identifikasjonsetiketten på venstre side av **eLuxWallbox**



NOTE: Denne sammenkoblingen muliggjør alle funksjonene, for eksempel datainnsamling, overvåking og analyse. **eSolutions Charging-appen** lar deg pare mer enn én **eLuxWallbox** med én profil, slik at brukerne kan administrere alle wallboxene i ett enkelt berøringspunkt.

5.2. Wi-Fi-innstilling

Det er mulig å koble til **eLuxWallbox** til et Wi-Fi-nettverk via **eSolutions Charging-appen**, ved å følge disse trinnene:



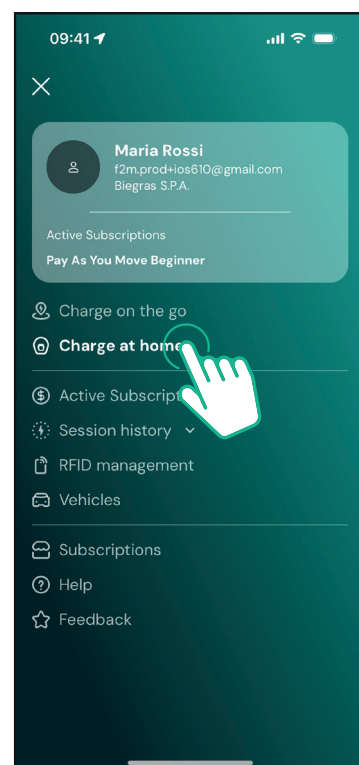
NOTE: Denne enheten støtter kun 2,4 GHz Wi-Fi-nettverk.



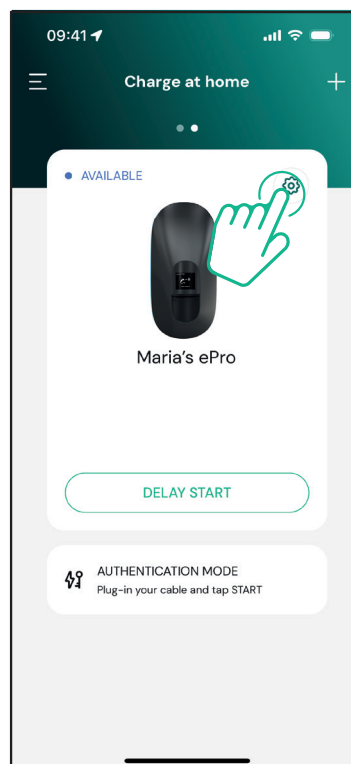
NOTE: Denne innstillingen krevde en Bluetooth-tilkobling til Wallbox. Sørg for å være nær enheten under tilkoblingsprosessen.

Koble smarttelefonen til det samme Wi-Fi-nettverket som du vil koble til **eLuxWallbox**.

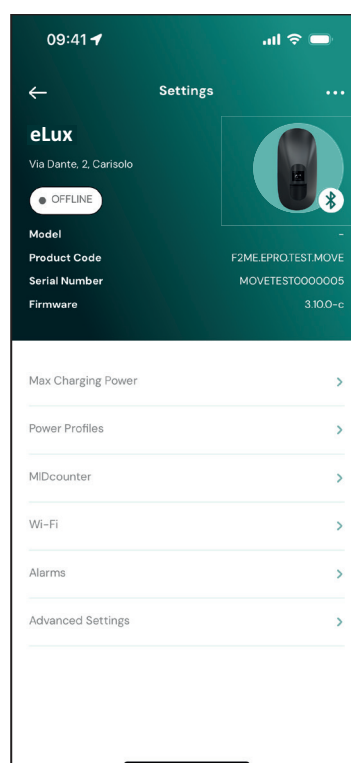
Klikk på "Charge at home" i menyen øverst til venstre



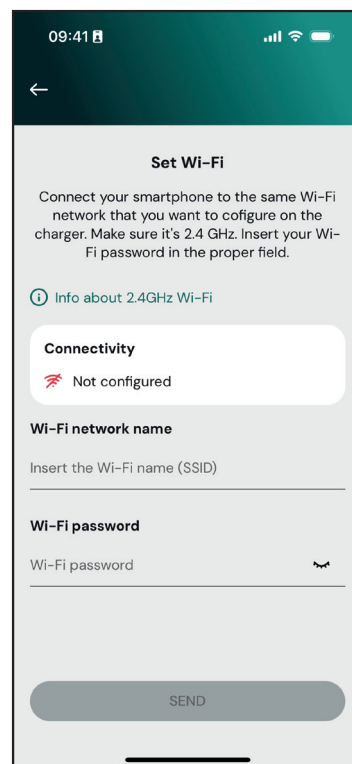
Velg **eLuxWallbox** du ønsker å konfigurere.
Klikk på hjulikonet øverst til høyre på den valgte **eLuxWallbox**.



Klikk på "Wi-Fi" og koble til enheten med bluetooth.



Skriv inn SSID og Wi-Fi-passordet.



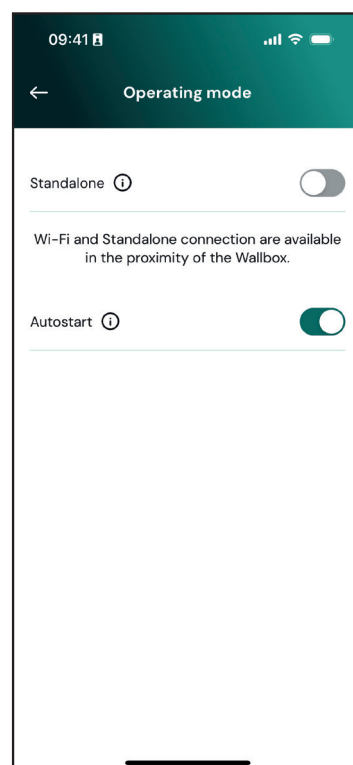
NOTE: Under Wi-Fi-oppsett oppdager **eSolutions Charging** automatisk det samme Wi-Fi-nettverket som smarttelefonen. Vennligst skriv inn riktig passord.

5.3. Driftsmoduser

Det er mulig å konfigurere **eLuxWallbox** å jobbe i forskjellige driftsmoduser, endre ladeautorisasjonen og tilkoblingsalternativene. Det er mulig å endre driftsmodusene med Autostart- og Standalone-bryterne i **eSolutions Charging-appen**.

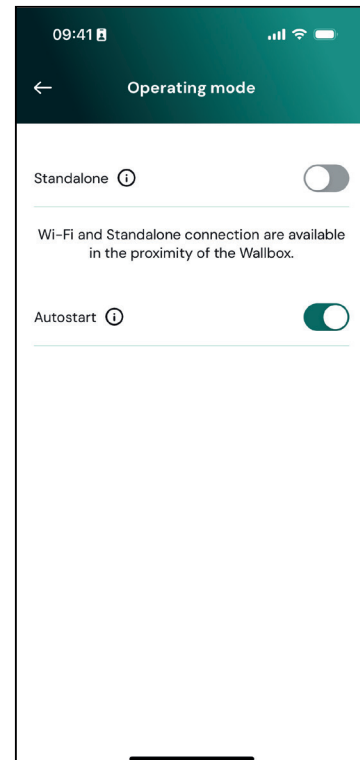
Autorisasjon til å lade er mulig på to forskjellige måter:

-Autostart (standard fabrikkinnstilling): når Autostart er aktivert, er autorisasjonen til å lade automatisk og ladeøkten starter ved å koble til ladekabelen.

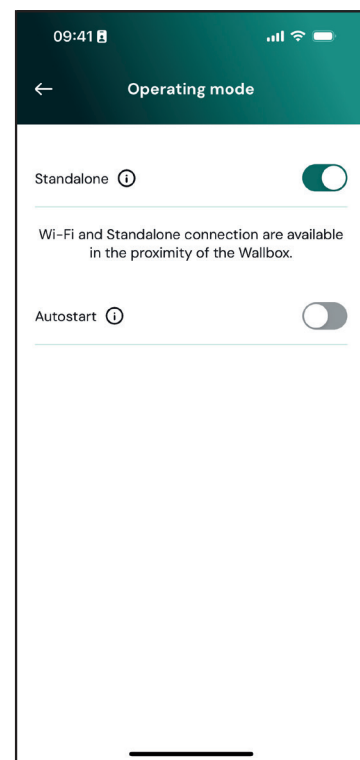


- Autentisering: når Autostart er deaktivert, må ladeøkten godkjennes av brukeren med **eSolutions Charging-appen** (hvis wallbox er tilkoblet via 4G eller Wi-Fi) **eLuxWallbox** med ett av de to følgende tilkoblingsalternativene:

-Frittstående deaktivert (Tilkobling aktivert): **eLuxWallbox** er koblet til eSolutions-kontrollplattformen (CPMS) for å muliggjøre programvareoppdateringer, live ekstern kundestøtte og for å nyte maksimal funksjonalitet til **eSolutions Charging-appen**.



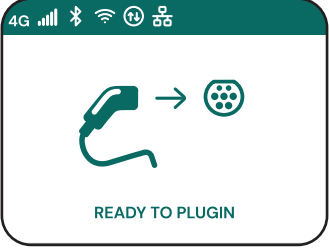
-Frittstående aktivert (Tilkobling deaktivert): **eLuxWallbox** er ikke koblet til eSolutions kontrollplattform (CPMS) og brukeren har tilgang til begrensede funksjoner i **eSolutions Charging**, kun tilgjengelig via Bluetooth



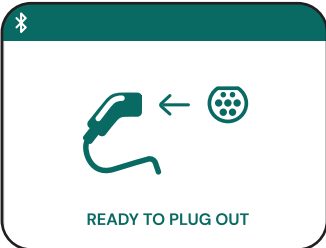
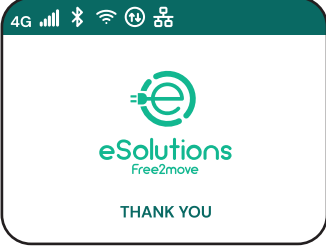
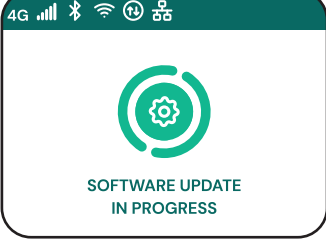
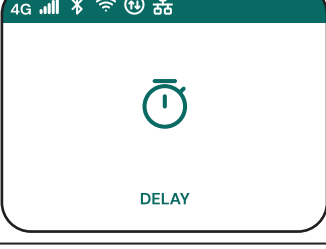
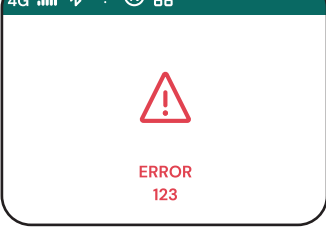
MERKNAD: Etter å ha endret driftsmodus, start wallboxen på nytt via appen for å gjøre endringene effektive.

5.4. Skjermer

En gang **eLuxWallbox** er slått på, vises følgende skjermer på skjermen:

	<p>Velkomstmelding.</p>
	<p>Denne skjermen er standard i Autostart-modus. Den instruerer operatøren om å sette inn ladekabelen for å starte ladeøkten. Den vises også etter en vellykket autentisering.</p>
	<p>Dette skjermbildet vises bare hvis Autentiseringsdriftsmodus er aktivert.</p> <p>For å starte ladeprosessen, må du autentisere via Appen.</p> <p>Denne skjermen foreslår å:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vent på autentiseringsprosessen - Vent etter ladekabelplugg
	<p>Gyldig autentisering via app.</p>

	<p>Ugyldig autentisering via app.</p>
	<p>Denne skjermen viser dataene for den pågående økten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TIME: Varighet av økten - ENERGY: Energi absorbert av kjøretøyet - POWER: Gjeldende ladeeffekt <p>Hvis DPM funksjonen er aktivert, vil pilene i nedre høyre hjørne være synlige.</p>
	<p>Denne skjermen viser DPM informasjon om den pågående økten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - GRID POWER: kontraktsfestet kraftverdi - CAR POWER: kraft absorbert av kjøretøyet - HOME POWER: kraft absorbert av husholdningsbelastninger
	<p>Dette skjermbildet vil vises når ladeøkten er suspendert av DPM eller EV. Ladeøkten kan gjenopptas.</p>

	<p>Denne skjermen instruerer operatøren om å fjerne kabelen når ladeprosessen er over eller har blitt avbrutt.</p>
	<p>Dette skjermbildet indikerer at ladeprosessen er fullført, wallboxen går snart i standby-modus.</p>
	<p>Skjermen viser at en programvareoppdatering pågår.</p>
	<p>Denne skjermen vises hvis planlagt lading er tilstede på wallboxen for utsatte ladeøker, gjentatte ladeprofilbegrensninger og tilfeldig forsinkelse.</p>
	<p>Denne skjermen utløses hvis det er en alarm på wallboxen som viser feilkoden.</p>

6. BRUKSINSTRUKSJONER

6.1. Foreløpige ladeoperasjoner



ADVARSEL: IKKE fjern ladekontakten fra det elektriske kjøretøyet under hele ladeprosessen. Fjern ladekontakten fra kjøretøyet kun når ladeoperasjonene er avsluttet eller har blitt stoppet etter riktig prosedyre. I begge tilfeller må det ikke brukes unødig makt.

Før du starter en ny ladeøkt:

- Sørg for at apparatet og dets koblinger er helt intakte, tørre og fri for urenheter.
- Ikke stikk fingre eller gjenstander inn i stikkkontakten.
- Ikke berør apparatet eller noen av dets forlengere med våte hender eller bare føtter.
- Sørg for at apparatet ikke er, og ikke har vært, utsatt for varmekilder, eksplosive eller brennbare stoffer.
- Sørg for at det elektriske kjøretøyet er kompatibelt med apparatets tekniske funksjoner.
- Kjøretøyadaptere må ikke brukes til å koble en kobling til et kjøretøyuttak.
- Adaptere mellom kjøretøyets stikkontakt og støpsel skal kun brukes hvis de er spesifikt utpekt og godkjent av kjøretøyprodusenten eller produsenten av det elektriske kjøretøyets strømforsyningsutstyr, i samsvar med nasjonale krav. Slike adaptere må imidlertid overholde kravene i IEC 61851-1-standarden og andre relevante standarder som regulerer både pluggen og kontakten til adapteren. Adapterne må uansett merkes med spesifikke bruksindikasjoner som er tillatt av produsenten (f.eks. IEC 62196).
- Oppbevar ladekabelen utilgjengelig for barn.
- Vær forsiktig så du ikke trækker på kontakten eller kabelen.



ADVARSEL: Ikke bruk adaptere eller utvidelser som ikke er spesifisert av Free2move eSolutions SpA, da de kan skade produktet og skape sikkerhetsrisikoer for brukeren.



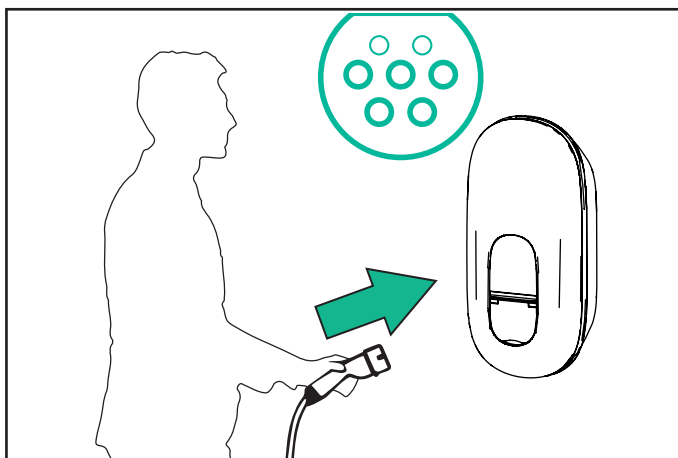
FORSIKTIG: eLuxWallbox må kun brukes i henhold til de spesifiserte driftsparametrene og ved en omgivelsestemperatur mellom -25 °C og 50 °C.

6.2. Første lading i standard fabrikkinnstilling (Autostart og tilkoblet)

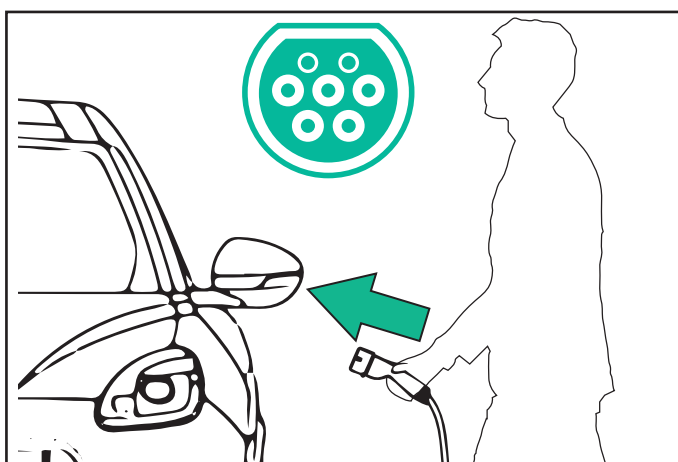
eLuxWallbox er konfigurert med Autostart Operating Mode aktivert som standardinnstilling. Følg trinnene nedenfor for å starte en ladeøkt:

- Displayet på wallboxen må si "Ready to plug in", som betyr **eLuxWallbox** er klar for lading.

- Sett støpselet til ladekabelen inn i stikkontakten på enheten til den er helt festet.



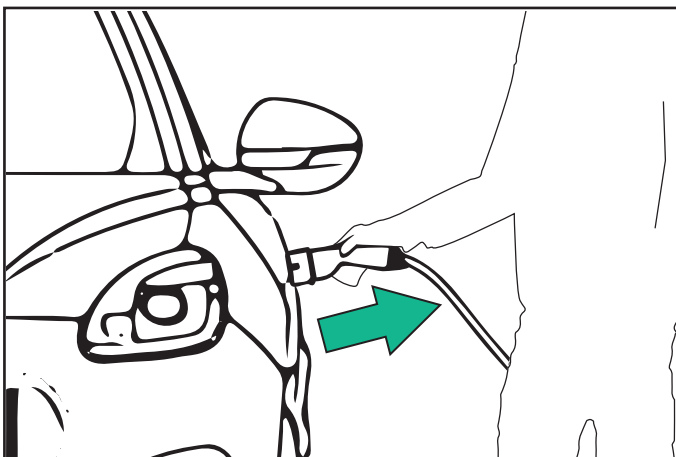
- Sett pluggen til Type 2-kabelen inn i ladeporten på det elektriske kjøretøyet.



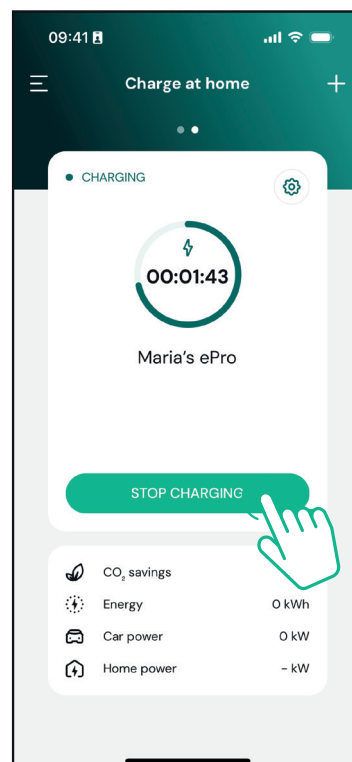
- Apparatet vil låse kabelen under hele ladeøkten.
- Ladeøkten starter, og ladeinformasjon vises på skjermen.

- Når ladingen er fullført eller ladeprosessen må stoppes, er det to mulige måter å stoppe ladeøkten på:

- Fra kjøretøyet (f.eks. låse opp dørene), trekk deretter ut kontakten fra kjøretøyet og fra **eLuxWallbox**



- Fra **eSolutions Charging-appen** trykker du på STOPP, og kobler deretter kontakten fra kjøretøyet og fra **eLuxWallbox**



- **eLuxWallbox** vil gå tilbake til sin opprinnelige tilstand, klar for en ny ladeøkt.



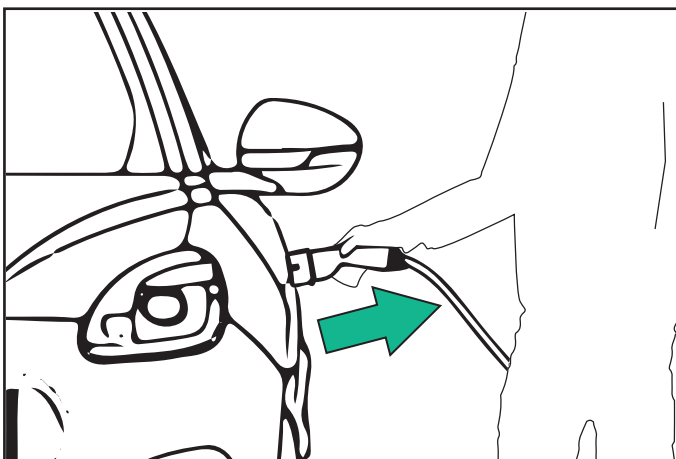
FORSIKTIG: På slutten av ladeøktene, koble ladekabelen fra både apparatet og kjøretøyet og oppbevar den på et trygt sted.

6.3. Lading i autentiseringsmodus (autostart deaktivert)

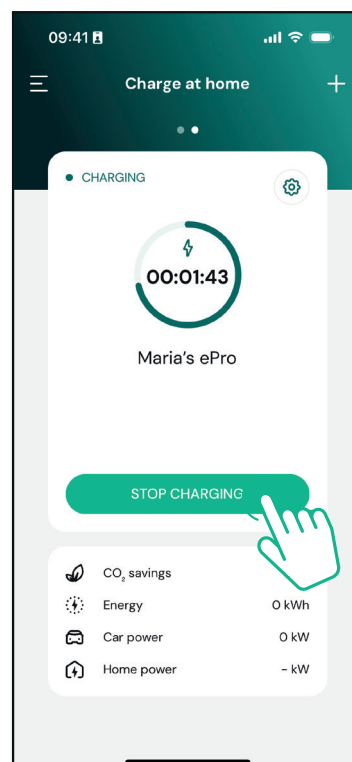
Hvis driftsmodus for autentisering er konfigurert, kan ladeøkten autoriseres via appen.

- Displayet på wallboxen vil vise "autoriser" med appen når den er klar for lading.
- Sett støpselet til ladekabelen inn i stikkontakten på enheten til den er helt koblet inn.
- Sett pluggen til Type 2-kabelen inn i ladeporten på det elektriske kjøretøyet.
- Start eksternt via app.
- Lad kjøretøyet.
- Når ladingen er fullført eller ladeprosessen må stoppes, er det to mulige måter å stoppe ladeøkten på:

- Fra kjøretøyet (f.eks. låse opp dørene), trekk deretter ut kontakten fra kjøretøyet og fra **eLuxWallbox**



- Fra **eSolutions Charging-appen** trykker du på STOPP, og kobler deretter kontakten fra kjøretøyet og fra **eLuxWallbox**



- Produktet går tilbake til utgangstilstanden, klar for en ny ladeøkt.



FORSIKTIG: På slutten av ladeøktene, koble ladekabelen fra både apparatet og kjøretøyet og oppbevar den på et trygt sted.



MERKNAD: Det er kun mulig å stoppe ladeøkten via **eSolutions Charging-appen** når **eLuxWallbox** er tilkoblet, så når frittstående modus er deaktivert.

7. KONFIGURASJON AV EKSTERNT TILBEHØR

Det eksterne tilbehøret er kompatibelt med **eLuxWallbox** er:

- **PowerMeter (DPM):** er en energimåler som muliggjør **Dynamisk strømstyring (DPM)**, en smart funksjon som lar deg lade det elektriske kjøretøyet kun ved å bruke strømmen som er tilgjengelig hjemme, modulerer ladekraften og unngår ubehagelige strømbrudd.



ADVARSEL: Ikke installer noe tilbehør på egen hånd. Kontakt kvalifiserte fagfolk som vil utføre installasjonen i henhold til produsentens anvisninger.

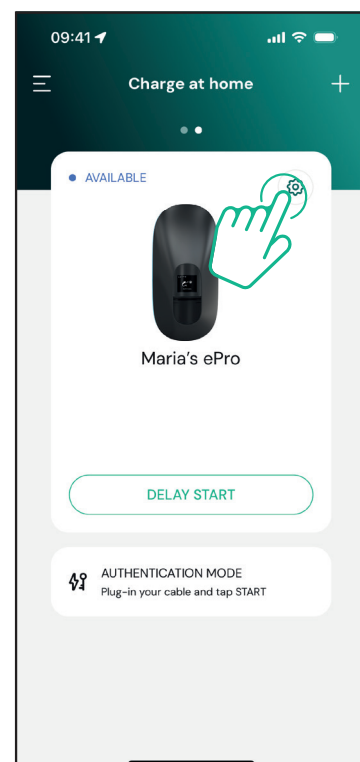
7.1. PowerMeter (DPM)

PowerMeter (DPM) er en ekstern måler som aktiverer **Dynamisk strømstyring (DPM)** funksjonalitet, og den konfigureres under installasjonsfasen. **DPM** er smart funksjonalitet som lar deg lade det elektriske kjøretøyet kun ved å bruke strømmen som er tilgjengelig hjemme, modulerer ladekraften og unngår ubehagelige strømbrudd. Hvis du bruker andre apparater under ladeøkten, kan systemet modulere ladeeffekten mot bilen, til og med midlertidig avbryte ladeøkten. Så snart de andre husholdningsapparatene er slått av, vil økten gjenopptas.

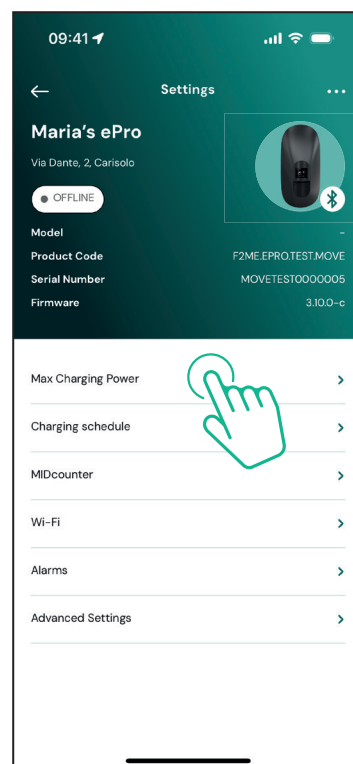
Det er også mulig å endre den maksimale kontraktmessige effekten gjennom **eSolutions Charging-appen**, ved å følge trinnene nedenfor:

Velg veggboksen som er koblet til **PowerMeter**.

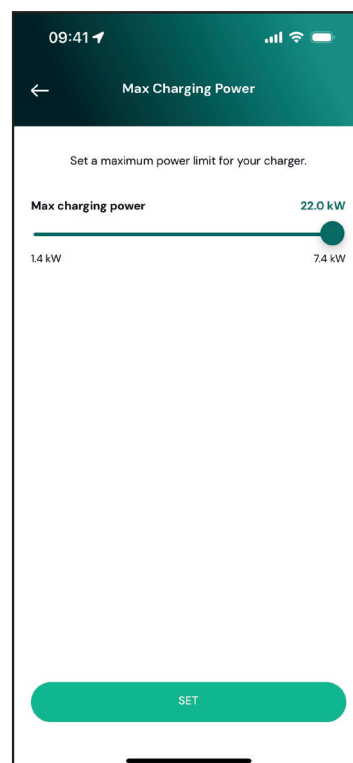
Klikk på hjulet øverst til høyre for å gå til Innstillinger.



Klikk på "Max Charging Power".



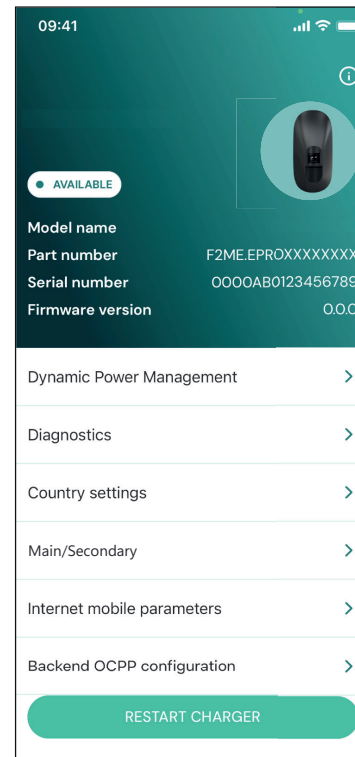
Still inn din kontraktuelle effektverdi i kW som angitt i strømkontrakten din ved å flytte glidebryteren. Denne grensen vil ikke overskrides av **eLuxWallbox**



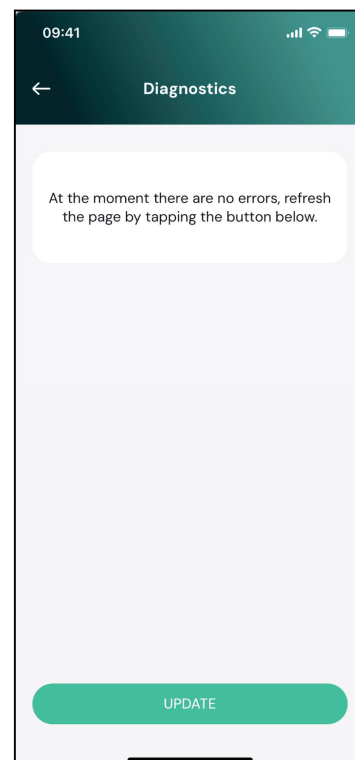
8. DIAGNOSTIKK

Hvis det oppstår en feil i **eLuxWallbox**, er det mulig å kontrollere feilsøkingen i den egne delen av **PowerUp**.

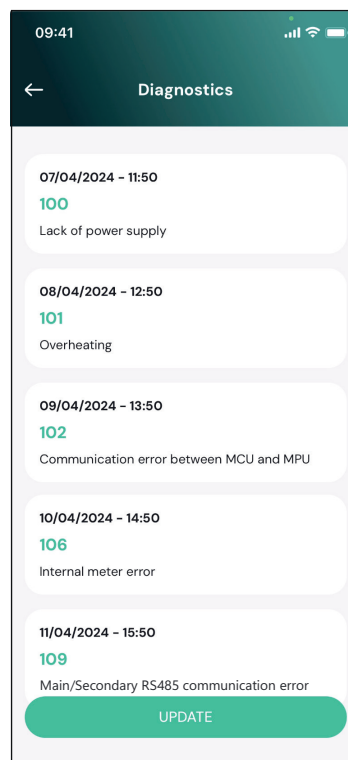
I hovedmenyen trykker du på "Diagnostics".



Her er det mulig å finne listen over feil i **eLuxWallbox** og detaljene i hendelsen.



Trykk på "Update" for å oppdatere feillisten.
Trykk på pilen for å gå tilbake til forrige meny.



9. FEILSØKING

Hvis det oppstår en feil under en ladeøkt som pågår, vil denne bli avbrutt og stikkontakten låses opp slik at du kan koble fra støpselet.

Tabellen nedenfor gir en liste over feil som kan oppstå og den relative feilsøkingen.

Hvis feilen vedvarer, vennligst kontakt kundeservice for å motta ytterligere informasjon **eLuxWallbox** serienummeret på produktetiketten eller på appene.

Feilkode/ problem	"Error Description"	Feilsøking
100	Mangel på strømforsyning	"Kontroller om eLuxWallbox effektbryter er PÅ. Kontroller at CN1-kablingen er riktig. Kontroller spenningen i CN1."
101	Overoppheting	"Koble fra Type 2-kabelen, vent til temperaturen faller, så vil feilen løses av seg selv. Koble til kabelen igjen for å starte ladeøkten på nytt. Sørg for at installasjonsstedet er kompatibelt med temperaturområdet (-25°C/+50°C uten direkte eksponering for sollys)."
102	Kommunikasjonsfeil mellom MCU og MPU.	Start på nytt eLuxWallbox fra effektbryteren, og forlater eLuxWallbox slått av i minst 60 sekunder.
103	Maskinvarefeil, feil på jordbeskyttelsesenhet. (GPD-feil)	Start på nytt eLuxWallbox fra effektbryteren, og forlater eLuxWallbox slått av i minst 60 sekunder.
104	Maskinvarefeil, feilstrømsmonitor AC-feil. (RCM AC tur)	Kontroller at problemet ikke er kabel- eller kjøretøyrelatert, og prøv en ny ladeøkt (hvis mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel).
105	Maskinvarefeil, feilstrømsovervåking DC feil. (RCM DC tur)	Kontroller at problemet ikke er kabel- eller kjøretøyrelatert, og prøv en ny ladeøkt (hvis mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel).
106	Intern målerfeil	Start på nytt eLuxWallbox fra effektbryteren, og forlater eLuxWallbox slått av i minst 60 sekunder.
107	PowerMeter (DPM) kommunikasjonsfeil	Start på nytt eLuxWallbox fra effektbryteren, og forlater eLuxWallbox slått av i minst 60 sekunder.
108	Konfigurasjonsfeil, dreiebryterposisjon (forsyningstype) er ikke i samsvar med DPM type	Hvis tilbehøret (DPM) ikke er installert, sørg for at funksjonen er deaktivert i eSolutions Lading app. Start deretter wallboxen på nytt.
109	Hoved/sekundær RS485 kommunikasjonsfeil	Start på nytt eLuxWallbox fra effektbryteren, og forlater eLuxWallbox slått av i minst 60 sekunder.
300	Inkonsekvens mellom wallbox-kontaktorkommandoen og tilbakemelding	Start på nytt eLuxWallbox fra effektbryteren, og forlater eLuxWallbox slått av i minst 60 sekunder.

301	Kortslutning oppdaget på kontrollpilotlinjen.	Hvis stikkontakten er skadet, unngå å bruke ladestasjon og kontakt kundeservice. Kontroller at problemet verken er kabel- eller kjøretøyrelatert, og prøv en ny ladeøkt (hvis mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel).
302	Tilstand E eller F satt på kontrollpilotlinjen.	Koble fra og plugg inn kabelkontakten igjen, og pass på at den er satt helt inn i ladestasjonens stikkontakt og kjøretøyinntaket. Kontroller at problemet ikke er kabel- eller kjøretøyrelatert, og prøv en ny ladeøkt (hvis mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel).
303	Kontrollpilot frakoblet.	Koble fra og plugg inn kabelkontakten igjen, og pass på at den er satt helt inn i ladestasjonens stikkontakt og kjøretøyinntaket. Kontroller at kabelkontaktene er satt helt inn i ladestasjonens stikkontakt og kjøretøyinntaket. Kontroller at problemet verken er kabel- eller kjøretøyrelatert, og prøv en ny ladeøkt (hvis mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel).
304	Proximity Pilot frakoblet.	Koble fra og plugg inn kabelkontakten igjen, og pass på at den er satt helt inn i ladestasjonens stikkontakt og kjøretøyinntaket. Kontroller at kabelkontaktene er satt helt inn i ladestasjonens stikkontakt og kjøretøyinntaket. Kontroller at problemet verken er kabel- eller kjøretøyrelatert, og prøv en ny ladeøkt (hvis mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel).
305	Ødelagt Proximity Pilot oppdaget.	Koble fra og plugg inn kabelkontakten igjen, og pass på at den er satt helt inn i ladestasjonens stikkontakt og kjøretøyinntaket. Kontroller at kabelkontaktene er satt helt inn i ladestasjonens stikkontakt og kjøretøyinntaket. Kontroller at problemet verken er kabel- eller kjøretøyrelatert, og prøv en ny ladeøkt (hvis mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel).
306	Diodefeil oppdaget på kontrollpilotlinje (ingen -12V).	Forsøk å lade på nytt ved å koble fra og sette inn kabelen fra både apparatet og kjøretøyets inntak.
307	Kontrollpilot frakoblet.	Koble fra og plugg inn kabelkontakten igjen, og pass på at den er satt helt inn i ladestasjonens stikkontakt og kjøretøyinntaket. Kontroller at kabelkontaktene er satt helt inn i ladestasjonens stikkontakt og kjøretøyinntaket. Kontroller at problemet verken er kabel- eller kjøretøyrelatert, og prøv en ny ladeøkt (hvis mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel).

308	Inkonsekvens mellom motorkommando og tilbakemelding, eller motoren er i en feiltilstand.	Forsøk å lade på nytt ved å koble fra og sette inn kabelen fra både apparatet og kjøretøyets inntak. Kontroller at kabelkontaktene er satt helt inn i apparatets stikkontakt og kjøretøyinntaket.
309	Motorcontrollerfeil under EVSE-initieringsfasen.	Start på nytt eLuxWallbox fra effektbryteren, og forlater eLuxWallbox slått av i minst 60 sekunder.
310	Feil oppdaget før lading (PP ikke oppdaget, eller motorfeil, eller CP ikke oppdaget).	Koble fra og plugg inn kabelkontakten igjen, og pass på at den er satt helt inn i ladestasjonens stikkontakt og kjøretøyinntaket. Kontroller at kabelkontaktene er satt helt inn i ladestasjonens stikkontakt og kjøretøyinntaket. Kontroller at problemet verken er kabel- eller kjøretøyrelatert, og prøv en ny ladeøkt (hvis mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel).
311	Feil oppdaget etter lading (motorfeil, eller CP ikke frakoblet).	Koble fra og plugg inn kabelkontakten igjen, og pass på at den er satt helt inn i ladestasjonens stikkontakt og kjøretøyinntaket. Kontroller at kabelkontaktene er satt helt inn i ladestasjonens stikkontakt og kjøretøyinntaket. Kontroller at problemet verken er kabel- eller kjøretøyrelatert, og prøv en ny ladeøkt (hvis mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel).
312	Nødstoppp mottatt fra MPU.	Start på nytt eLuxWallbox fra effektbryteren, og forlater eLuxWallbox slått av i minst 60 sekunder.
313	Strøm påvist under lading, med 100 % driftssyklus på kontrollpilotlinjen.	Kontroller at problemet ikke er kabel- eller kjøretøyrelatert, prøv en ny ladeøkt med en annen kabel og/eller apparat.
315	Strøm over grense på fase L1	Trekk ut kabelen, senk om mulig ladeeffekten på kjøretøysiden og prøv en ny ladeøkt.
316	Strøm over grense på fase L2	Trekk ut kabelen, senk om mulig ladeeffekten på kjøretøysiden og prøv en ny ladeøkt.
317	Strøm over grense på fase L3	Trekk ut kabelen, senk om mulig ladeeffekten på kjøretøysiden og prøv en ny ladeøkt.
318	Spenning under en terskel på fase L1	Start på nytt eLuxWallbox fra effektbryteren, og forlater eLuxWallbox slått av i minst 60 sekunder.
319	Spenning under en terskel på fase L2	Start på nytt eLuxWallbox fra effektbryteren, og forlater eLuxWallbox slått av i minst 60 sekunder.

320	Spenning under en terskel på fase L3	Start på nytt eLuxWallbox fra effektbryteren, og forlater eLuxWallbox slått av i minst 60 sekunder.
	Skjermen sitter fast på velkomstsiden	Start på nytt eLuxWallbox fra effektbryteren, og forlater eLuxWallbox slått av i minst 60 sekunder.
	eLuxWallbox vil ikke starte	Start på nytt eLuxWallbox fra effektbryteren, og forlater eLuxWallbox slått av i minst 60 sekunder.
	Kabel fast i wallbox-kontakten	Slå av eLuxWallbox fra strømbryteren i det elektriske panelet, fjern deretter kabelen.
	Melding om suspendert lading på displayet, ladeøkten avbrytes av DPM eller EV. Økten kan gjenopptas.	Kontroller at maks effekt i Hjemmestrøm-delen av eSolutions Lading appen samsvarer med den kontraktsfestede effektverdien i kW som angitt i strømkontrakten din. Hvis verdien er riktig, vent til ladeøkten gjenopptas eller slå av noen elektriske belastninger.
	LED og/eller display slår seg ikke på.	Start på nytt eLuxWallbox fra strømbryteren i det elektriske panelet, og forlater eLuxWallbox slått av i minst 60 sekunder.

10. RENGJØRING

Rengjøring av utsiden av apparatet anbefales alltid når det er nødvendig og bør utføres ved å unngå sterke luft- eller vannstråler og unngå bruk av såper eller vaskemidler som er for sterke og etsende for materialene produktet er laget av. Bruk en myk fuktig klut med et mildt rengjøringsmiddel for å rengjøre den. Når du er ferdig, tørk av eventuelle spor av fuktighet eller væske med en myk, tørr klut.

11. AVHENDING AV PRODUKT OG EMBALLASJE

Dette apparatet er et elektrisk og elektronisk utstyr; når brukeren bestemmer seg for å kaste det, blir det avfall (Waste Electric and Electronic Equipment - WEEE) som skal håndteres i samsvar med det europeiske direktivet 2012/19/EU og det europeiske direktivet 2018/849/EU. Symbolet på apparatet eller emballasjen indikerer at det ikke skal behandles som vanlig husholdningsavfall; retningslinjene angir rammebestemmelsene for retur og resirkulering av brukte apparater i EU. Ved å hjelpe til med å kaste dette produktet på riktig måte, bidrar du til å beskytte miljøet og helsen til de rundt deg.



ADVARSEL: Før den avhendes, **eLuxWallbox** må avinstalleres av fagfolk i henhold til produsentens anvisninger. Avinstaller aldri apparatet autonomt.

Kast emballasje på en miljøvennlig måte. Materialene som brukes til å pakke dette produktet kan resirkuleres og må avhendes i samsvar med gjeldende lovgivning i brukslandet. Følgende avfallsinstruksjoner vil bli funnet på emballasjen basert på type materiale.



NOTE: Ytterligere informasjon om gjeldende avhendingsanlegg kan fås fra lokale myndigheter.

12. ASSISTANSE

Hvis du har spørsmål om bruken av **eLuxWallbox**, trenger mer informasjon eller har forespørsler om støtte, vennligst kontakt Free2move eSolutions SpA via den relevante delen av nettsiden: www.esolutions.free2move.com/contact-us.

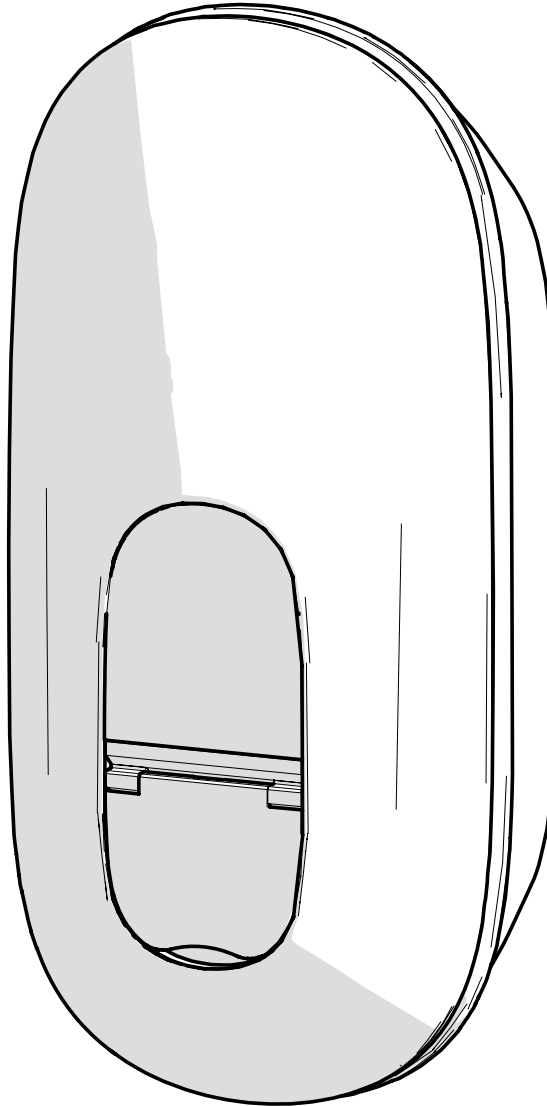
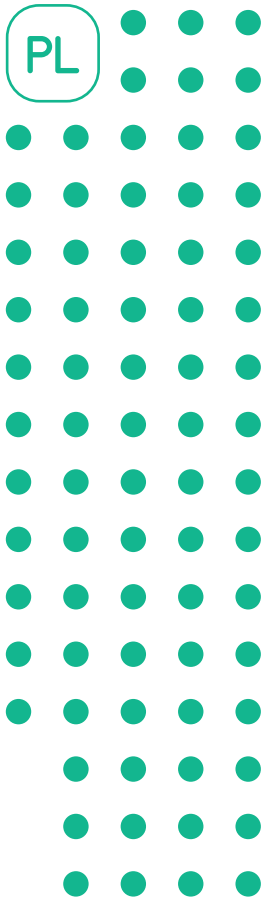
13. ANSVARFRASKRIVELSE

Free2move eSolutions SpA vil ikke holdes ansvarlig for skader direkte eller indirekte forårsaket på mennesker, ting eller dyr på grunn av manglende overholdelse av alle bestemmelsene i denne håndboken og advarslene angående bruk av **eLuxWallbox**.

Free2move eSolutions SpA forbeholder seg alle rettigheter til dette dokumentet, artikkelen og illustrasjonene det inneholder. Reproduksjon, helt eller delvis, avsløring til tredjeparter eller bruk av innholdet er forbudt uten skriftlig forhåndssamtykke fra Free2move eSolutions SpA.

All informasjon i denne håndboken kan endres uten forvarsel og utgjør ingen forpliktelse fra produsentens side. Bildene i denne håndboken er kun for illustrasjonsformål og kan avvike fra det leverte produktet.

PL



LuxWallbox

Instrukcja obsługi



Należy przestrzegać niniejszej instrukcji, aby zapewnić bezpieczne i prawidłowe użytkowanie. Instrukcję należy zachować na przyszłość.

Spis treści

1. WPROWADZENIE	4
1.1. Cel instrukcji.....	4
1.2. Identyfikacja producenta	4
1.3. Struktura instrukcji obsługi.....	4
1.4. Bezpieczeństwo	5
1.5. Gwarancja i warunki dostawy.....	6
1.6. Lista dokumentów	6
1.7. Ostrzeżenia	7
2. INFORMACJE OGÓLNE	8
2.1. Obszary zastosowania.....	8
3. WIDOK OGÓLNY	9
3.1. Ikona na wyświetlaczu urządzenia wallbox	9
3.1.1. WI-FI.....	9
3.1.2. 4G LTE.....	9
3.1.3. Bluetooth	10
3.1.4. Połączenie z platformą sterowania eSolutions	10
4. APLIKACJA DO ŁADOWANIA ESOLUTIONS.....	10
5. WŁĄCZANIE eLuxWallbox	11
5.1. Pierwsze użycie aplikacji eSolutions Charging: rejestracja i parowanie.....	12
5.2. Ustawianie Wi-Fi	14
5.3. Tryby działania.....	17
5.4. Ekrany wyświetlacza	19
6. INSTRUKCJA OBSŁUGI	22
6.1. Wstępne czynności związane z ładowaniem	22
6.2. Pierwsze ładowanie zgodnie z domyślnymi ustawieniami fabrycznymi (automatyczne uruchamianie i podłączanie)	23
6.3. Ładowanie w trybie uwierzytelniania (trzyb Autostart wyłączony).....	25

7. KONFIGURACJA AKCESORIÓW ZEWNĘTRZNYCH...	26
7.1. PowerMeter (DPM).....	27
8. DIAGNOSTYKA	29
9. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	31
10. CZYSZCZENIE.....	36
11. USUWANIE PRODUKTU I OPAKOWANIA	36
12. POMOC	36
13. ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	37

1. WPROWADZENIE

1.1. Cel instrukcji

Niniejsza instrukcja obsługi stanowi przewodnik dla użytkowników końcowych umożliwiającą bezpieczną obsługę i wykonywanie czynności niezbędnych do utrzymania urządzenia w dobrym stanie.

W przypadku korzystania z urządzenia w sposób inny niż wyszczególniony w niniejszej instrukcji stopień ochrony zapewniany przez urządzenie może być zmniejszony.

Ten dokument został starannie sprawdzony przez producenta, Free2move eSolutions S.p.A., jednak nie można całkowicie wykluczyć przeoczeń. W razie stwierdzenia jakichkolwiek błędów prosimy o poinformowanie Free2move eSolutions S.p.A. Z wyjątkiem zobowiązań wynikających bezpośrednio z umowy firma Free2move eSolutions S.p.A. w żadnych okolicznościach nie może ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z korzystania z niniejszej instrukcji lub z instalacji wyposażenia. Ten dokument został pierwotnie napisany w języku angielskim. W przypadku jakichkolwiek niespójności lub wątpliwości należy zwrócić się do firmy Free2move eSolutions S.p.A. o oryginalny dokument.

Ten dokument został pierwotnie napisany w języku angielskim. W przypadku jakichkolwiek niespójności lub wątpliwości należy zwrócić się do firmy Free2move eSolutions S.p.A. o oryginalny dokument.

1.2. Identyfikacja producenta

Producentem urządzenia jest:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Mediolan – Włochy

www.esolutions.free2move.com

1.3. Struktura instrukcji obsługi






Niniejsza instrukcja jest podzielona na rozdziały, opisujące poszczególne tematy i zawierające wszystkie informacje potrzebne do bezpiecznej obsługi urządzenia.

Każdy rozdział jest dalej podzielony na punkty, opisujące najważniejsze kwestie; każdy punkt może mieć własny tytuł, podtytuły i opis.

1.4. Bezpieczeństwo

Niniejsza instrukcja zawiera ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa, których należy przestrzegać podczas instalacji urządzenia.

Z uwagi na to niniejsza instrukcja zawiera szereg tekstów ostrzegawczych, obejmujących specjalne instrukcje. Instrukcje te są oznaczone za pomocą specjalnej ramki z tekstem, obok której znajduje się symbol (nie dotyczy to INFORMACJI i UWAGI, które nie są powiązane ze specyficznymi sytuacjami zagrożenia) i mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa użytkownika podczas wykonywania opisanych czynności, a także uniknięcie wszelkich uszkodzeń urządzenia i/lub mienia:

	<p>Symbol ten oznacza: NIEBEZPIECZEŃSTWO</p> <p>Ten symbol ma na celu zwrócenie uwagi na niebezpieczną sytuację dla użytkownika oraz innych osób. Przeczytaj uważnie. Niezastosowanie się do tej instrukcji spowoduje niebezpieczną sytuację, która — jeśli nie uda się jej uniknąć — doprowadzi do natychmiastowej śmierci lub do poważnych bądź trwałych obrażeń ciała.</p>
	<p>Symbol ten oznacza: OSTRZEŻENIE</p> <p>Ten symbol ma na celu zwrócenie uwagi na informacje dotyczące bezpieczeństwa. Niezastosowanie się do tej instrukcji spowoduje potencjalnie niebezpieczną sytuację, która — jeśli nie uda się jej uniknąć — może doprowadzić do śmierci lub do poważnych obrażeń ciała.</p>
	<p>Symbol ten oznacza: PRZESTROGA</p> <p>Ten symbol ma na celu zwrócenie uwagi na informacje dotyczące bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie tych instrukcji może skutkować śmiercią, poważnymi obrażeniami ciała lub uszkodzeniem sprzętu.</p>
	<p>Symbol ten oznacza: UWAGA</p> <p>Zawiera dodatkowe informacje, uzupełniające podane instrukcje.</p>
	<p>Symbol ten oznacza: INFORMACJA</p> <p>Zawiera instrukcje dotyczące użytkowania lub postępowania, konieczne do wykonania czynności niepowiązanych z możliwymi obrażeniami fizycznymi.</p>

Operatorzy są zobowiązani do przeczytania i pełnego zrozumienia niniejszej instrukcji oraz ścisłego przestrzegania zawartych w niej zaleceń.

Firma Free2move eSolutions S.p.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody dotyczące osób i/lub mienia lub wyposażenia, jeśli warunki opisane w niniejszym dokumencie nie były przestrzegane.



OSTRZEŻENIE: Instalacja musi być przeprowadzana przez wykwalifikowany personel. Musi zostać zaprojektowana i wykonana przeznaczona specjalnie do tego celu, nowoczesna elektryczna instalacja zasilająca; instalacja ta musi posiadać certyfikację zgodnie z lokalnymi przepisami i z umową z dostawcą energii elektrycznej.

1.5. Gwarancja i warunki dostawy

Szczegóły gwarancji są opisane w Warunkach sprzedaży dołączonych do zamówienia dla tego produktu i/lub do opakowania produktu.

Free2move eSolutions S.p.A. nie ponosi odpowiedzialności za systemy znajdujące się przed lub za urządzeniem. Free2move eSolutions S.p.A. nie ponosi odpowiedzialności za wady lub nieprawidłowości w działaniu wynikające z następujących okoliczności:

- uszkodzenie spowodowane przez samego konsumenta lub osoby trzecie, na przykład poprzez niewłaściwe użytkowanie towarów, naruszanie urządzenia lub akty wandalizmu;
- normalne zużycie, które uwidacznia się wraz z upływem czasu;
- uszkodzenie spowodowane przez zdarzenia atmosferyczne (np. piorun) lub zdarzenia przypadkowe (np. przeciążenie energią spowodowane przez awarię sieci);
- uszkodzenie spowodowane przez prace instalacyjne, naprawcze lub konserwacyjne wykonane nieprawidłowo przez samego konsumenta lub osobę trzecią i/lub bez przestrzegania lokalnych przepisów obowiązujących konsumenta i/lub bez instrukcji dostarczonych przez F2MeS;
- uszkodzenie spowodowane przez stosowanie nieodpowiednich i/lub wadliwych części zamiennych i/lub komponentów.

Free2move eSolutions S.p.A. nie ponosi odpowiedzialności za żadną utylizację sprzętu lub jego części, która nie jest zgodna z przepisami i prawami obowiązującymi w kraju instalacji.



INFORMACJA: Jakikolwiek modyfikacje, manipulacje lub zmiany dotyczące sprzętu bądź oprogramowania, które nie zostały wyraźnie uzgodnione z producentem, spowodują natychmiastowe unieważnienie gwarancji.

1.6. Lista dokumentów

Oprócz tej instrukcji dokumentację produktu można wyświetlić i pobrać, odwiedzając stronę internetową: www.esolutions.free2move.com.

1.7. Ostrzeżenia



NIEBEZPIECZEŃSTWO: Ryzyko porażenia prądem elektrycznym i pożaru. Instalacja musi zostać przeprowadzona zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju instalacji oraz zgodnie ze wszelkimi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa prowadzenia prac elektrycznych. Upewnij się, że wszystkie czynności instalacyjne są wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowany i przeszkolony personel.

- Przed użyciem urządzenia należy się upewnić, że żaden z elementów nie został uszkodzony. Uszkodzone elementy mogą prowadzić do porażenia prądem, powstania zwarcia i pożaru z powodu przegrzania. Nie wolno używać urządzenia z uszkodzeniem lub wadami.
- Upewnij się, że urządzenie **eLuxWallbox** znajduje się z dala od pojemników z benzyną lub innych substancji palnych.
- Przed umieszczeniem z powrotem na miejscu lub przeniesieniem **eLuxWallbox** upewnij się, że urządzenie nie jest podłączone do źródła zasilania.
- Urządzenie **eLuxWallbox** może być używane wyłącznie do określonych zastosowań, zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Upewnij się, że urządzenie **eLuxWallbox** jest używane wyłącznie w prawidłowych warunkach działania.
- Urządzenie musi być podłączone do sieci elektrycznej zgodnie z lokalnymi i międzynarodowymi normami oraz wszystkimi wymaganiami technicznymi wskazanymi w niniejszej instrukcji.
- Dzieci lub inne osoby, które nie są w stanie ocenić ryzyka związanego z obsługą urządzenia, mogą doznać poważnych obrażeń ciała lub narazić swoje życie na niebezpieczeństwo. Takie osoby nie mogą obsługiwać urządzenia i, gdy znajdują się w pobliżu, muszą być pod nadzorem.
- Zwierzęta domowe lub inne zwierzęta należy trzymać z dala od urządzenia i materiałów opakowaniowych.
- Dzieci nie mogą bawić się urządzeniem, akcesoriami ani dostarczonym wraz z nimi opakowaniami.
- Urządzenie **eLuxWallbox** nie zawiera elementów, które użytkownik może samodzielnie naprawiać lub poddawać konserwacji.
- Urządzenie **eLuxWallbox** może być używane tylko ze źródłem energii.
- Urządzenie **eLuxWallbox** musi być traktowane i usuwane zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie wraz ze zwykłymi odpadami domowymi, ale jako Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny (ZSEE).
- Należy podjąć niezbędne środki ostrożności w celu zapewnienia bezpieczeństwa działania z aktywnymi wszczepianymi wyrobami medycznymi. Aby ustalić, czy proces ładowania może niekorzystnie wpłynąć na wyrób medyczny, należy skontaktować się z jego producentem.

2. INFORMACJE OGÓLNE

Urządzenie **eLuxWallbox** to rozwiązanie do ładowania prądem przemiennym do zasilania pojazdów elektrycznych i pojazdów hybrydowych typu plug-in, idealne do użytku półpublicznego i domowego. Urządzenie jest dostępne w konfiguracji trójfazowej lub jednofazowej i wyposażone jest w gniazdo typu 2.

Urządzenie ładuje pojazdy elektryczne do 22 kW w konfiguracji trójfazowej lub do 7,4 kW w konfiguracji jednofazowej. Produkt jest wyposażony w opcje łączności, takie jak zdalne monitorowanie z użyciem platformy sterowania eSolutions (CPMS). Urządzenie **eLuxWallbox** można obsługiwać za pomocą dedykowanej aplikacji **eSolutions Charging**, możliwej do pobrania ze sklepów Google Play™ i Apple Store®.


Ten model jest wyposażony w kartę SIM do połączenia z siecią komórkową 4G. Karta SIM aktywuje się automatycznie po pierwszym włączeniu zasilania urządzenia wallbox.

W tym dokumencie opisano sposób obsługi urządzenia. Opis jego funkcji służy do identyfikacji najważniejszych elementów i określenia terminów technicznych używanych w niniejszej instrukcji.



OSTRZEŻENIE: Nie instaluj urządzenia **eLuxWallbox** ani żadnych jego akcesoriów samodzielnie. Skontaktuj się z wykwalifikowanymi specjalistami, którzy przeprowadzą jego instalację zgodnie z instrukcjami producenta.

Do zakończenia instalacji konieczne jest skonfigurowanie urządzenia **eLuxWallbox** za pomocą aplikacji przeznaczonej specjalnie do tego celu:

	Aplikacja dla instalatora: PowerUp
Wersje produktu (UE):	EPRO23S224GWBAX
Wersje produktu (WB):	EPRO23S224GWBAS

2.1. Obszary zastosowania

Free2move eSolutions S.p.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprawidłowymi lub nieostrożnymi działaniami.

Urządzenia nie wolno używać do celów innych niż te, do których jest przeznaczone.

Sprzęt nie może być używany przez dzieci ani osoby o ograniczonych zdolnościach umysłowych lub fizycznych, ani też przez osoby dorosłe lub wykwalifikowanych specjalistów, jeśli urządzenie jest poddawane działaniu niezgodnemu z niniejszą instrukcją i towarzyszącą jej dokumentacją.

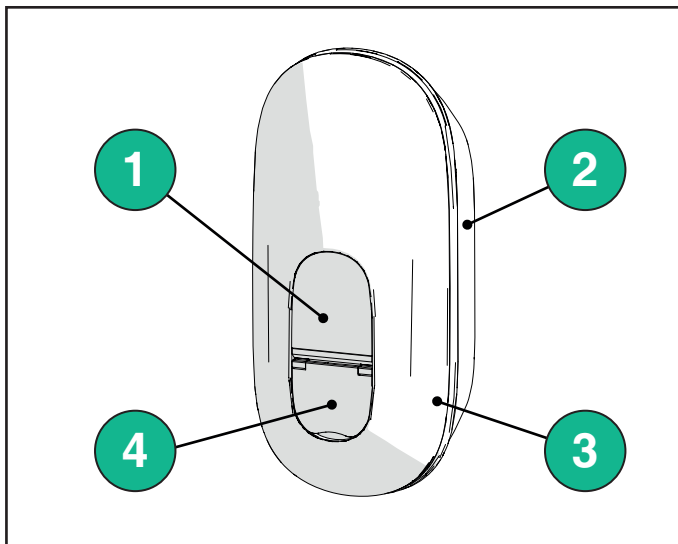
Urządzenie jest urządzeniem do ładowania pojazdów elektrycznych; jego cechy określa poniższa klasyfikacja (zgodnie z IEC 61851-1):

- Zasilanie: podłączone na stałe do sieci zasilania prądem przemiennym (AC)
- Wyjście: prąd przemienny
- Warunki otoczenia: użytkowanie w pomieszczeniach / na zewnątrz
- Zainstalowane na stałe
- Ochrona przed porażeniem prądem elektrycznym: klasa I
- Klasyfikacja środowiskowa EMC: klasa B
- Typ ładowania: tryb 3 zgodnie z normą IEC 61851-1
- Opcjonalna funkcja wentylacji nie jest obsługiwana

3. WIDOK OGÓLNY






Na poniższym rysunku przedstawiono **eLuxWallbox** i jego główne części.

- 1) Wyświetlacz
- 2) Podstawa
- 3) Pokrywa zewnętrzna
- 4) Gniazdo typu 2








3.1. Ikona na wyświetlaczu urządzenia wallbox

3.1.1. WI-FI

-  - Bardzo dobry sygnał połączenia Wi-Fi
-  - Dobry sygnał połączenia Wi-Fi
-  - Słaby sygnał połączenia Wi-Fi
-  - Bardzo słaby sygnał połączenia Wi-Fi
-  - Brak połączenia Wi-Fi

- Jeśli nie skonfigurowano Wi-Fi, ikona Wi-Fi nie będzie wyświetlana

3.1.2. 4G LTE



-  - Bardzo dobry sygnał połączenia 4G LTE
-  - Dobry sygnał połączenia 4G LTE
-  - Słaby sygnał połączenia 4G LTE
-  - Bardzo słaby sygnał połączenia 4G LTE
-  - Brak połączenia 4G LTE

- Jeśli urządzenie **eLuxWallbox** jest ustawione na tryb działania Standalone, ikona 4G LTE nie będzie wyświetlana (więcej informacji można znaleźć w rozdziale 4).

3.1.3. Bluetooth

-  - Bluetooth aktywny

3.1.4. Połączenie z platformą sterowania eSolutions

-  - Połączenie z platformą sterowania eSolutions (CPMS) zostało nawiązane
-  - Problem z połączeniem z platformą sterowania eSolutions (CPMS)

4. APLIKACJA DO ŁADOWANIA ESOLUTIONS



eSolutions Charging jest to dedykowana aplikacja na smartfony, dostępna w sklepach Google Play™ i Apple Store®. Można jej używać do konfigurowania, monitorowania i ustawiania urządzenia **eLuxWallbox** za pośrednictwem połączenia internetowego lub Bluetooth.

Aplikacja **eSolutions Charging** dysponuje różnymi funkcjami w zależności od tego, czy urządzenie **eLuxWallbox** jest podłączone do platformy sterowania eSolutions (CPMS) czy nie. Gdy urządzenie **eLuxWallbox** jest podłączone do sieci 4G lub Wi-Fi, użytkownicy pojazdów elektrycznych dysponują pełną kontrolą nad sesjami ładowania na ich smartfonach.

Dostępne są następujące funkcje:

- Monitorowanie sesji ładowania
- Wyrażanie zgody, uruchamianie i zatrzymywanie sesji ładowania
- Wyświetlanie historycznych danych sesji
- Opóźnianie lub planowanie sesji ładowania
- Konfiguracja limitów mocy **eLuxWallbox**
- Ponowne uruchamianie **eLuxWallbox**
- Rejestrowanie wielu urządzeń **eLuxWallbox**
- Włączanie funkcji **DPM** i ustawianie maksymalnej mocy PowerMeter (**DPM**)
- Ustawianie Wi-Fi
- Zmiana trybów działania
- Kontaktowanie się z obsługą klienta
- Diagnostowanie **eLuxWallbox**

Jeśli urządzenie **eLuxWallbox** nie jest podłączone z powodu braku łączności lub jeśli jest włączony tryb działania Standalone (offline), za pośrednictwem połączenia Bluetooth dostępne będą tylko następujące funkcje:

- Konfiguracja limitów mocy **eLuxWallbox**
- Ponowne uruchamianie **eLuxWallbox**
- Rejestrowanie wielu urządzeń **eLuxWallbox**
- Włączanie **DPM** i ustawianie maksymalnej mocy **DPM** PowerMeter
- Ustawianie Wi-Fi
- Zmiana trybów działania
- Kontaktowanie się z obsługą klienta
- Diagnostowanie **eLuxWallbox**



INFORMACJA: Funkcje Bluetooth są dostępne tylko wtedy, gdy smartfon znajduje się w pobliżu urządzenia **eLuxWallbox**.



INFORMACJA: Upewnij się, że posiadasz najnowszą wersję aplikacji **eSolutions Charging**, umożliwiającą dostęp do wszystkich funkcji.

5. WŁĄCZANIE eLuxWallbox

Na urządzeniu **eLuxWallbox** nie ma przycisków do włączania/wyłączania go. Po zainstalowaniu go i podłączeniu do zasilania przez wyłącznik ochronny w rozdzielnicie elektrycznej urządzenie **eLuxWallbox** jest gotowe do powiązania z profilem użytkownika i skonfigurowania poprzez aplikację **eSolutions Charging**.



INFORMACJA: Po uruchomieniu urządzenia wyświetlacz nie włączy się od razu. Może to potrwać maksymalnie minutę.

Jeśli urządzenie jest uszkodzone, postępuj ściśle zgodnie z poniższymi instrukcjami dotyczącymi niebezpiecznych sytuacji, aby uniknąć obrażeń ciała osób lub uszkodzenia mienia:

- korzystanie z uszkodzonego urządzenia jest surowo zabronione;
- wyraźnie oznacz uszkodzone urządzenie, aby inne osoby nie mogły z niego korzystać;
- skontaktuj się z obsługą klienta.



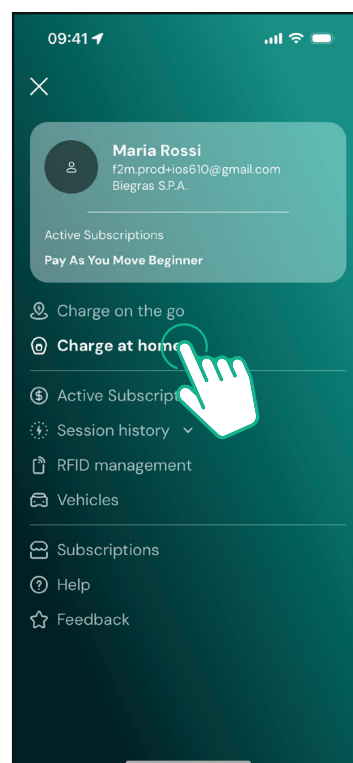
NIEBEZPIECZEŃSTWO: W przypadku uszkodzenia urządzenia może dojść do porażenia prądem elektrycznym.

5.1. Pierwsze użycie aplikacji eSolutions Charging: rejestracja i parowanie

Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji od użytkowników wymaga się podania danych osobowych w celu dokonania rejestracji i utworzenia konta eSolutions. Dane osobowe i ustawienia profilu można zmienić w aplikacji.

Po włączeniu urządzenia **eLuxWallbox** zarejestruj się w aplikacji lub zaloguj się w niej, aby sparować **eLuxWallbox** z kontem użytkownika. Należy wykonać te proste czynności:

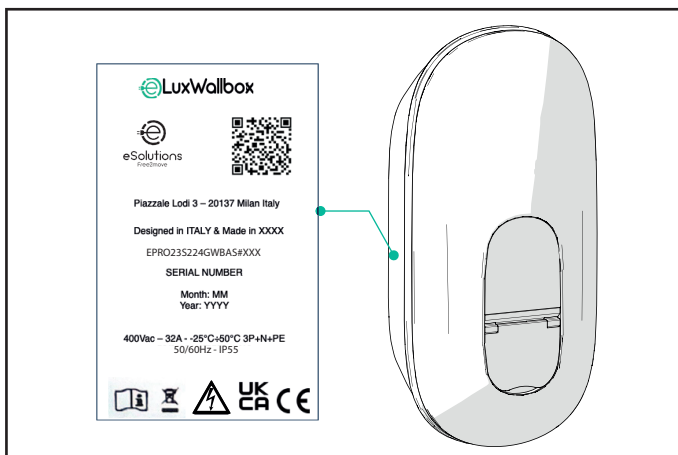
- Kliknij w „Charge at home” w lewym górnym menu



- Kliknij w „Pair now” lub w przycisk +, aby wykonać sparowanie z nowym urządzeniem **eLuxWallbox**



- Zeskanuj kod QR na tabliczce znamionowej umieszczonej po lewej stronie **eLuxWallbox**



UWAGA: Parowanie takie włącza wszystkie funkcje, m.in. gromadzenie danych, monitorowanie i analizę. Aplikacja **eSolutions Charging** umożliwia sparowanie więcej niż jednego urządzenia **eLuxWallbox** z jednym profilem, dzięki czemu użytkownicy mogą zarządzać wszystkimi urządzeniami wallbox w jednym punkcie obsługi.

5.2. Ustawianie Wi-Fi

Urządzenie **eLuxWallbox** można podłączyć do sieci Wi-Fi za pośrednictwem aplikacji **eSolutions Charging**, wykonując następujące czynności:



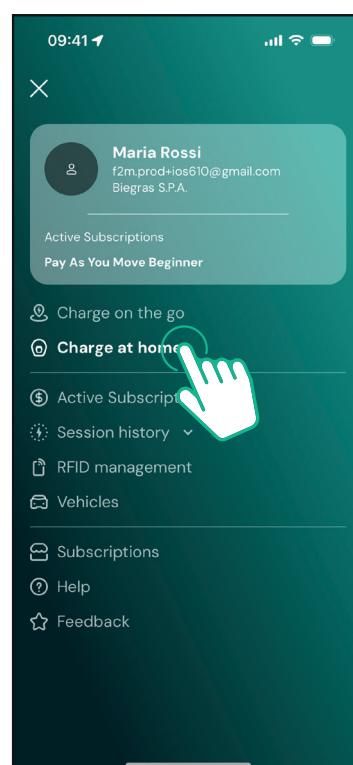
UWAGA: To urządzenie obsługuje wyłącznie sieci Wi-Fi 2,4 GHz.



UWAGA: To ustawienie wymaga połączenia Bluetooth z urządzeniem wallbox. Upewnij się, że znajdujesz się blisko urządzenia podczas nawiązywania połączenia.

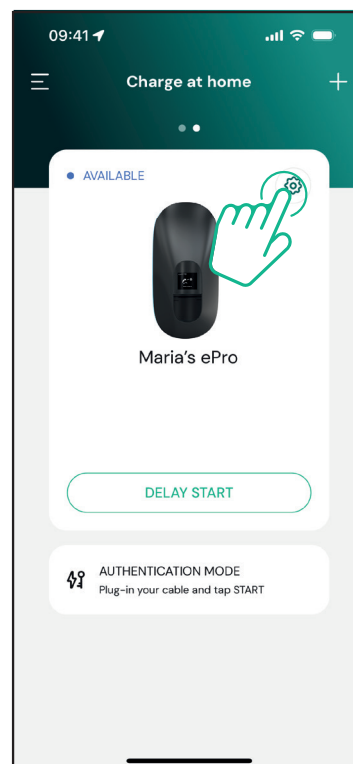
Podłącz swojego smartfona do tej samej sieci Wi-Fi, do której chcesz podłączyć **eLuxWallbox**.

Kliknij w „Charge at home” w lewym górnym menu.

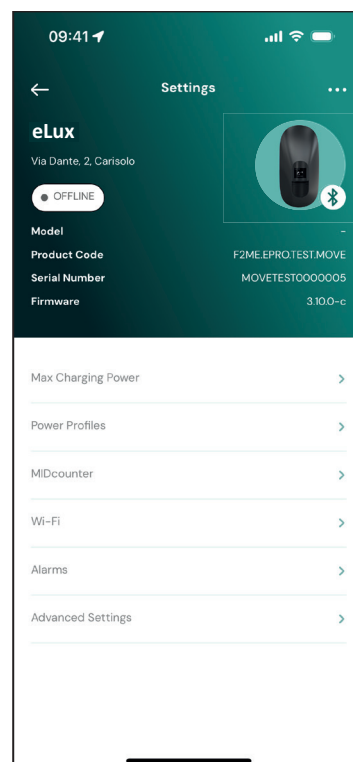


Wybierz urządzenie **eLuxWallbox**, które chcesz skonfigurować.

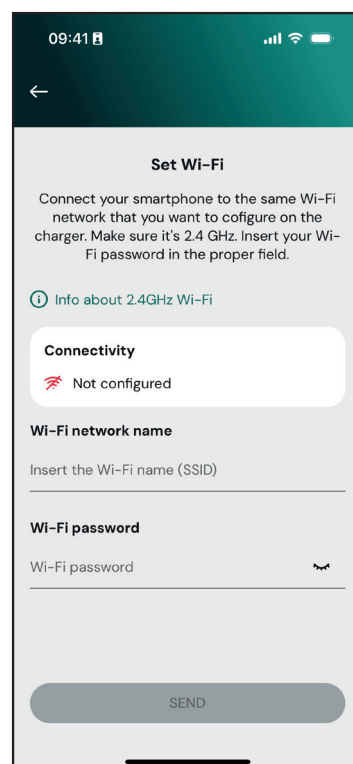
Kliknij w ikonę kółka w prawym górnym rogu wybranego urządzenia **eLuxWallbox**.



Kliknij w „Wi-Fi” i podłącz urządzenie za pośrednictwem Bluetooth.



Wprowadź SSID i hasło do sieci Wi-Fi.



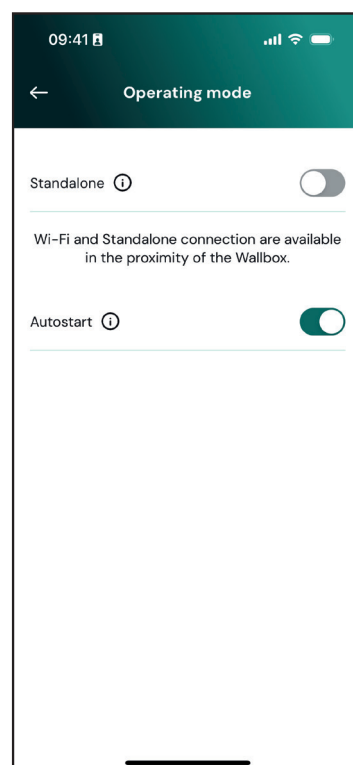
UWAGA: Podczas konfiguracji Wi-Fi aplikacja **eSolutions Charging** automatycznie wykrywa tę samą sieć Wi-Fi, w której znajduje się smartfon. Wprowadź prawidłowe hasło.

5.3. Tryby działania

Można skonfigurować urządzenie **eLuxWallbox** do działania w różnych trybach pracy, zmieniając sposób autoryzacji ładowania oraz opcje łączności. Do zmiany trybu pracy służą przełączniki Autostart oraz Standalone w aplikacji **eSolutions Charging**.

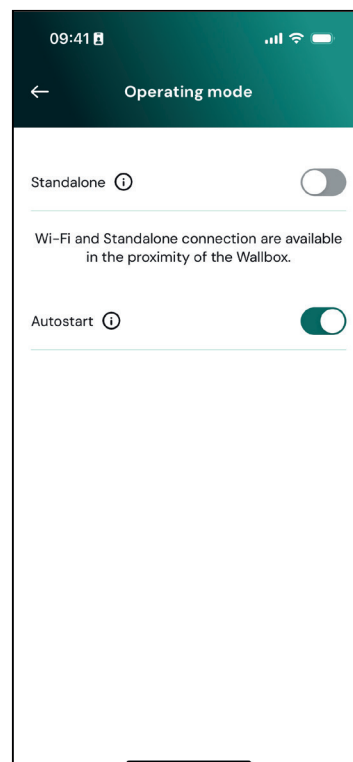
Autoryzacja ładowania jest możliwa na dwa sposoby:

- **Autostart** (domyślne ustawienie fabryczne): gdy funkcja Autostart jest włączona, autoryzacja ładowania odbywa się automatycznie, a do rozpoczęcia sesji ładowania wystarczy podłączenie kabla do ładowania.

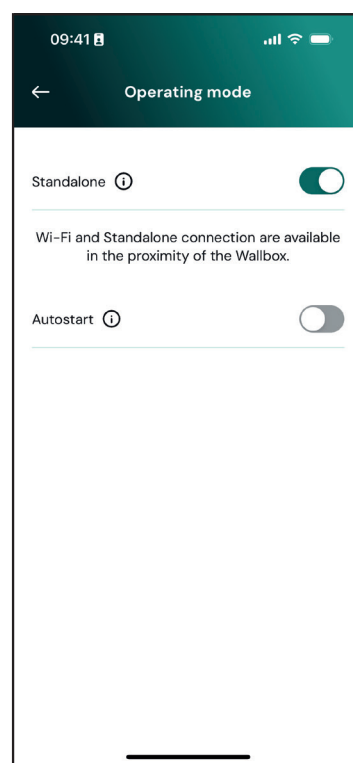


- **Authentication**: gdy funkcja Autostart jest wyłączona, użytkownik musi autoryzować sesja ładowania w aplikacji **eSolutions Charging** (jeśli urządzenie wallbox jest podłączone w trybie 4G lub Wi-Fi). W przypadku **eLuxWallbox** do wyboru są dwie następujące opcje łączności:

-Tryb Standalone wyłączony (łączność włączona): urządzenie **eLuxWallbox** jest połączone z platformą sterowania eSolutions (CPMS) w celu umożliwienia aktualizacji oprogramowania, zdalnego wsparcia działu obsługi klienta na żywo oraz zapewnienia maksymalnej funkcjonalności aplikacji **eSolutions Charging**.



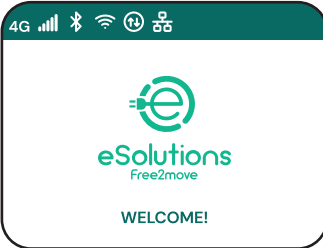
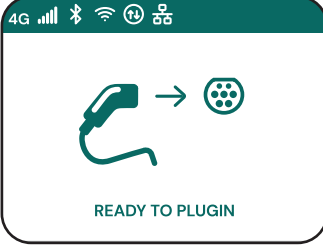
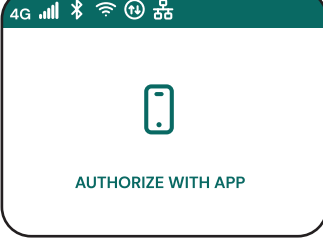
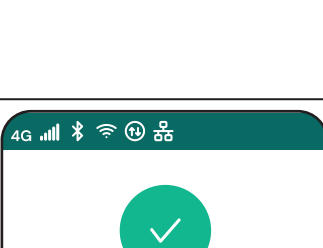
-Tryb Standalone włączony (łączność wyłączona): urządzenie **eLuxWallbox** nie jest połączone z platformą sterowania eSolutions (CPMS) i użytkownik ma dostęp do ograniczonych funkcji aplikacji **eSolutions Charging**, osiągalnych tylko z użyciem Bluetooth.

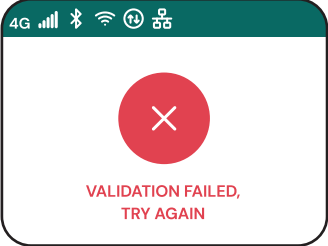
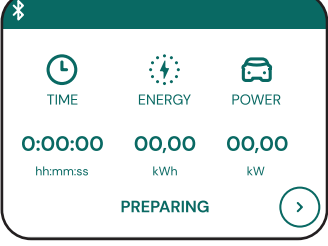
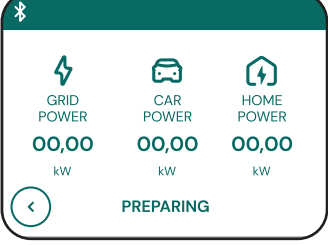
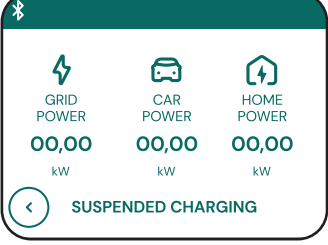


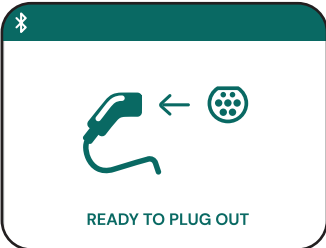
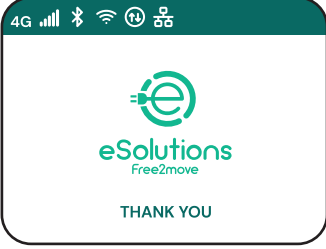
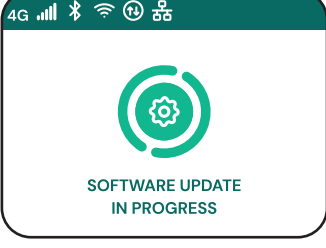
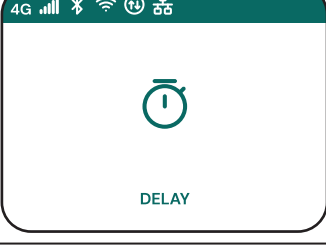
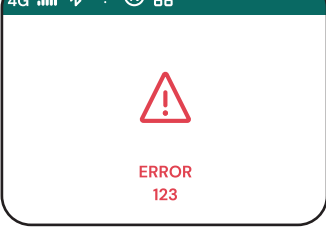
INFORMACJA: Po zmianie trybu działania uruchom ponownie urządzenie wallbox za pośrednictwem aplikacji, aby zmiany zaczęły obowiązywać.

5.4. Ekran wyświetlacza

Po włączeniu urządzenia **eLuxWallbox** na wyświetlaczu pojawiają się następujące ekrany:

	<p>Komunikat powitalny</p>
	<p>Ten ekran jest ekranem domyślnym w trybie Autostart. Informuje on operatora o konieczności włożenia kabla ładowania w celu rozpoczęcia sesji ładowania. Pojawia się on również po prawidłowym uwierzytelnieniu.</p>
	<p>Ten ekran pojawi się tylko w przypadku, jeśli włączony jest tryb pracy Authentication.</p> <p>W celu rozpoczęcia procesu ładowania konieczne jest uwierzytelnienie z użyciem aplikacji.</p> <p>Ten ekran sugeruje konieczność:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zaczekania na uwierzytelnienie - zaczekania po włożeniu kabla ładowania
	<p>Pomyślne uwierzytelnienie z użyciem aplikacji.</p>

	<p>Nieudane uwierzytelnienie z użyciem aplikacji.</p>
	<p>Ten ekran wyświetla parametry trwającej sesji:</p> <ul style="list-style-type: none"> -TIME: czas trwania sesji - ENERGY: energia pobrana przez pojazd - POWER: aktualna moc ładowania <p>Jeżeli funkcja DPM jest włączona, będą widoczne strzałki po prawej stronie na dole.</p>
	<p>Ten ekran pokazuje informacje DPM dla trwającej sesji:</p> <ul style="list-style-type: none"> - GRID POWER: wartość mocy wynikająca z umowy - CAR POWER: moc pobierana przez pojazd - HOME POWER: moc pobierana przez obciążenia domowe
	<p>Ten ekran będzie widoczny w przypadku zawieszenia sesji przez DPM lub EV. Możliwe jest wznowienie sesji ładowania</p>

	<p>Ten ekran informuje użytkownika o konieczności wyjęcia kabla po zakończeniu lub przerwaniu procesu ładowania.</p>
	<p>Ten ekran wskazuje, że proces ładowania został zakończony, urządzenie wallbox wkrótce przejdzie w tryb czuwania.</p>
	<p>Ten ekran pokazuje, że trwa aktualizacja oprogramowania.</p>
	<p>Ten ekran będzie widoczny, jeśli w urządzeniu wallbox zaplanowane jest ładowanie w ramach opóźnionych sesji ładowania, przy powtarzających się ograniczeniach profilu ładowania oraz przy korzystaniu z funkcji losowego opóźnienia.</p>
	<p>Ten ekran będzie widoczny, jeśli występuje alarm urządzenia wallbox; pokazywany jest kod błędu.</p>

6. INSTRUKCJA OBSŁUGI

6.1. Wstępne czynności związane z ładowaniem



OSTRZEŻENIE: NIE odłączaj złącza do ładowania od pojazdu elektrycznego podczas całego procesu ładowania. Złącze do ładowania należy odłączyć od pojazdu dopiero po zakończeniu sesji ładowania lub zatrzymaniu jej zgodnie z odpowiednią procedurą. W obu przypadkach nie należy używać nadmiernej siły.

Przed rozpoczęciem nowej sesji ładowania:

- Upewnij się, że urządzenie i jego złącza są nienaruszone, suche i wolne od zanieczyszczeń.
- Nie wkładaj do gniazda palców ani żadnych przedmiotów.
- Nie dotykaj urządzenia ani żadnych jego elementów przedłużających mokrymi rękoma ani bosymi stopami.
- Upewnij się, że urządzenie nie jest i nie było narażone na działanie źródeł ciepła, substancji wybuchowych lub łatwopalnych.
- Upewnij się, że pojazd elektryczny jest zgodny z parametrami technicznymi posiadanego urządzenia.
- Do podłączania złącza do gniazda w pojeździe nie należy używać adapterów samochodowych.
- Adaptery między gniazdem w pojeździe a wtyczką należy stosować wyłącznie wówczas, jeśli specjalnie je przewidziano i jeśli zostały one zatwierdzone przez producenta pojazdu lub producenta sprzętu zasilającego pojazd elektryczny, zgodnie z wymogami obowiązującymi w danym kraju. Adaptery takie muszą jednak spełniać wymagania normy IEC 61851-1 oraz innych właściwych norm regulujących zarówno wtyczkę, jak i gniazdo adaptera. W każdym przypadku adaptery takie muszą być oznaczone konkretnymi wskazaniem dotyczącymi użytkowania ich za zgodą producenta (np. IEC 62196).
- Kabel do ładowania należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- Należy uważać, aby nie nadepnąć na złącze lub kabel.



OSTRZEŻENIE: Nie należy używać adapterów ani przedłużaczy, które nie zostały określone przez firmę Free2move eSolutions S.p.A., ponieważ mogą one uszkodzić produkt i stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa użytkownika.



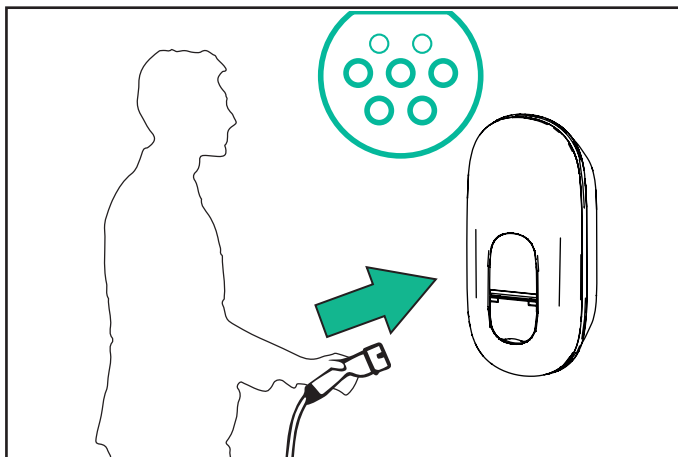
PRZESTROGA: Urządzenia **eLuxWallbox** należy używać wyłącznie zgodnie z określonymi parametrami roboczymi i w temperaturze otoczenia od - 25°C do 50°C.

6.2. Pierwsze ładowanie zgodnie z domyślnymi ustawieniami fabrycznymi (automatyczne uruchamianie i podłączanie)

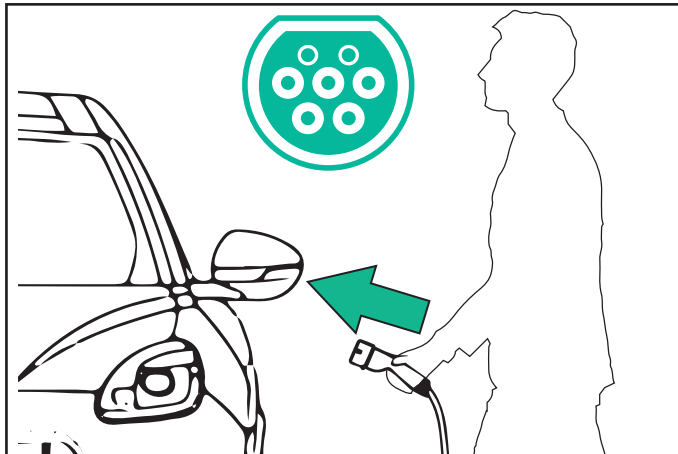
Urządzenie **eLuxWallbox** jest skonfigurowane z włączonym jako ustawieniem domyślnym trybem działania Autostart. Aby rozpocząć sesję ładowania, należy wykonać poniższe czynności:

- Na wyświetlaczu urządzenia wallbox musi być widoczny komunikat „Ready to plug in”, co oznacza, że urządzenie **eLuxWallbox** jest gotowe do ładowania.

- Włóż wtyczkę kabla do ładowania do gniazda w urządzeniu, aż zostanie całkowicie zablokowana.



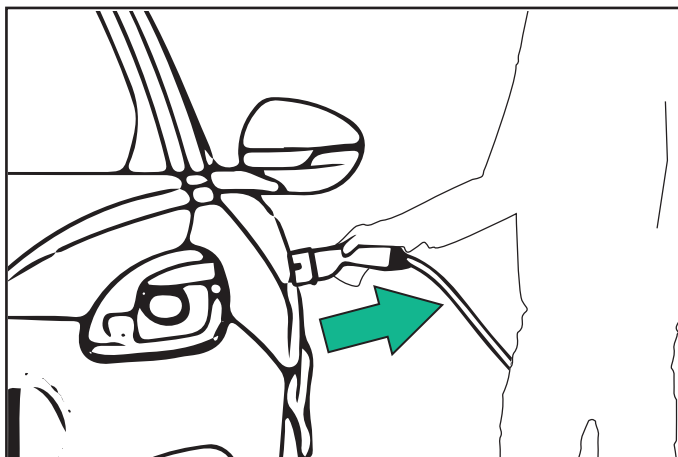
- Włóż wtyczkę kabla typu 2 do gniazda ładowania w pojeździe elektrycznym.



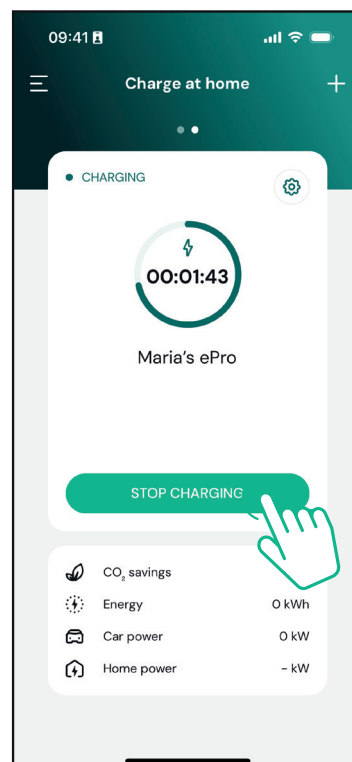
- Urządzenie zablokuje kabel na czas trwania całej sesji ładowania.
- Sesja ładowania uruchamia się, a na wyświetlaczu pojawiają się informacje o ładowaniu.

- Po zakończeniu ładowania lub w razie potrzeby zatrzymania procesu ładowania istnieją dwa możliwe sposoby zatrzymania sesji ładowania:

- Po stronie pojazdu (np. poprzez odblokowanie drzwi); następnie należy odłączyć złącze od pojazdu i od urządzenia **eLuxWallbox**



- Z poziomu aplikacji **eSolutions Charging**: naciśnij przycisk STOP, a następnie odłącz złącze od pojazdu i od urządzenia **eLuxWallbox**



- Urządzenie **eLuxWallbox** powróci do stanu początkowego i będzie gotowe do nowej sesji ładowania.



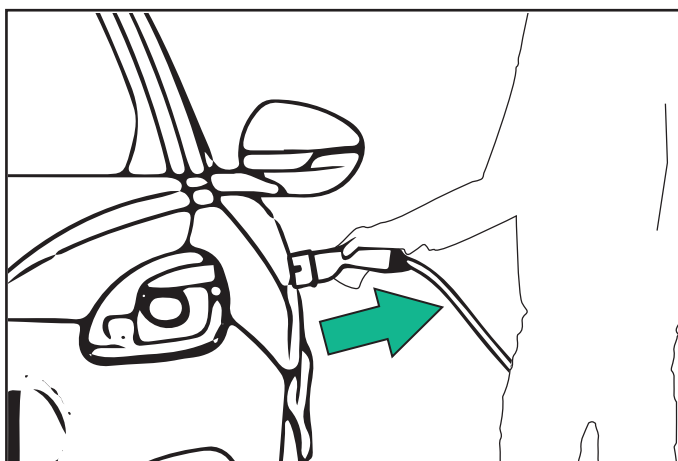
PRZESTROGA: Po zakończeniu ładowania odłącz kabel do ładowania od urządzenia i od pojazdu, a następnie schowaj go w bezpiecznym miejscu.

6.3. Ładowanie w trybie uwierzytelniania (tryb Autostart wyłączony)

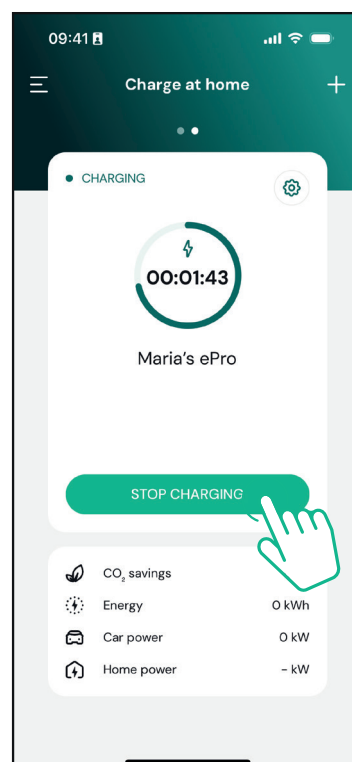
Jeśli skonfigurowano tryb działania przewidujący uwierzytelnianie, sesję ładowania można autoryzować za pośrednictwem aplikacji.

- Na wyświetlaczu urządzenia wallbox pojawi się komunikat „authorize”, a autoryzacji należy udzielić za pośrednictwem aplikacji, gdy ładowanie będzie możliwe.
- Włóż wtyczkę kabla do ładowania do gniazda w urządzeniu, aż zostanie całkowicie zablokowana.
- Włóż wtyczkę kabla typu 2 do gniazda ładowania w pojeździe elektrycznym.
- Uruchom ładowanie zdalnie za pośrednictwem aplikacji.
- Naładuj pojazd.
- Po zakończeniu ładowania lub w razie potrzeby zatrzymania procesu ładowania istnieją dwa możliwe sposoby zatrzymania sesji ładowania:

- Po stronie pojazdu (np. poprzez odblokowanie drzwi); następnie należy odłączyć złącze od pojazdu i od urządzenia **eLuxWallbox**



- Z poziomu aplikacji **eSolutions Charging**: naciśnij przycisk STOP, a następnie odłącz złącze od pojazdu i od urządzenia **eLuxWallbox**



- Produkt powraca do stanu początkowego, gotowy do nowej sesji ładowania.



PRZESTROGA: Po zakończeniu ładowania odłącz kabel do ładowania od urządzenia i od pojazdu, a następnie schowaj go w bezpiecznym miejscu.



INFORMACJA: ładowanie można zatrzymać za pośrednictwem aplikacji **eSolutions Charging** tylko wtedy, gdy urządzenie **eLuxWallbox** jest podłączone, czyli gdy tryb Standalone jest wyłączony.

7. KONFIGURACJA AKCESORIÓW ZEWNĘTRZNYCH

Zewnętrzne akcesoria kompatybilne z urządzeniem **eLuxWallbox** to:

- **PowerMeter (DPM):** jest to licznik energii, który umożliwia realizację funkcji dynamicznego zarządzania energią (**Dynamic Power Management, w skrócie DPM**), tj. inteligentnej funkcji, która umożliwia ładowanie pojazdu elektrycznego przy użyciu wyłącznie energii dostępnej w sieci domowej, modulując moc ładowania i unikając niekomfortowych przerw w dostawie energii elektrycznej.



OSTRZEŻENIE: Nie należy samodzielnie instalować żadnych akcesoriów. Skontaktuj się z wykwalifikowanymi specjalistami, którzy przeprowadzą jego instalację zgodnie z instrukcjami producenta.

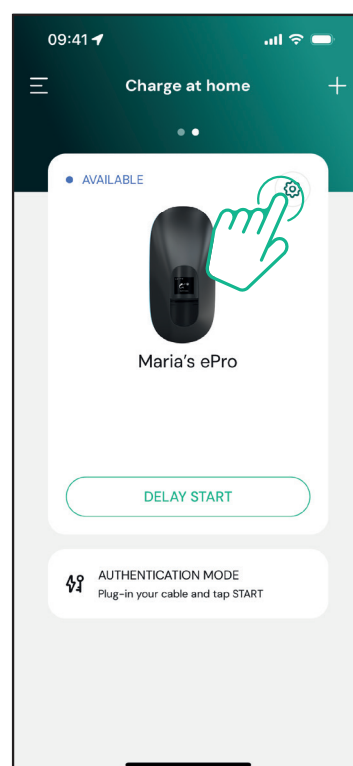
7.1. PowerMeter (DPM)

PowerMeter (DPM) to zewnętrzny licznik, który umożliwia realizację funkcji dynamicznego zarządzania energią (**Dynamic Power Management, w skrócie DPM**) i jest on konfigurowany podczas etapu instalacji. **DPM** jest to inteligentna funkcja, która umożliwia ładowanie pojazdu elektrycznego przy użyciu wyłącznie energii dostępnej w sieci domowej, modulując moc ładowania i unikając niekomfortowych przerw w dostawie energii elektrycznej. Jeśli podczas ładowania będą używane inne urządzenia, system może modulować moc ładowania w kierunku samochodu, nawet tymczasowo zawieszając sesję ładowania. Tuż po wyłączeniu innych urządzeń domowych sesja zostanie wznowiona.

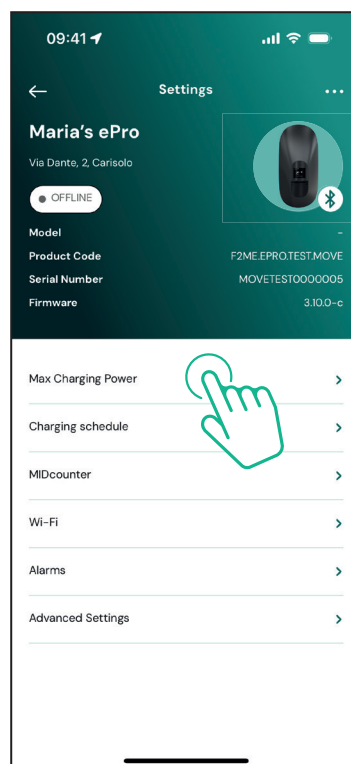
Możliwa jest również zmiana maksymalnej mocy umownej za pośrednictwem aplikacji **eSolutions Charging**, poprzez wykonanie poniższych czynności:

Wybierz urządzenie wallbox podłączone do PowerMeter.

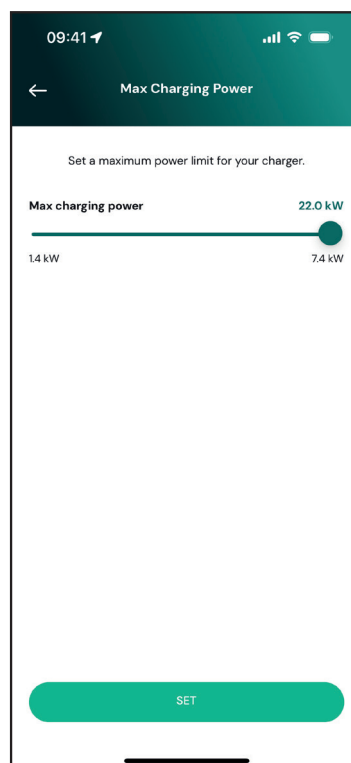
Kliknij w kółko w prawym górnym rogu, aby przejść do ustawień.



Kliknij w „Max Charging Power”.



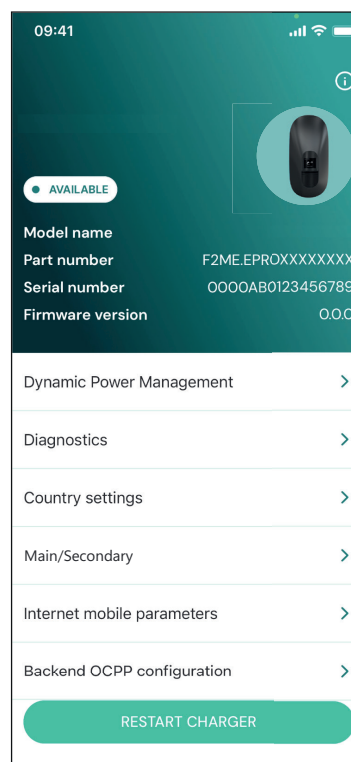
Ustaw wartość mocy umownej w kW, zgodnie ze wskazaniem w umowie na dostawę energii elektrycznej, przesuwając suwak. Urządzenie **eLuxWallbox** nie przekroczy tego limitu.



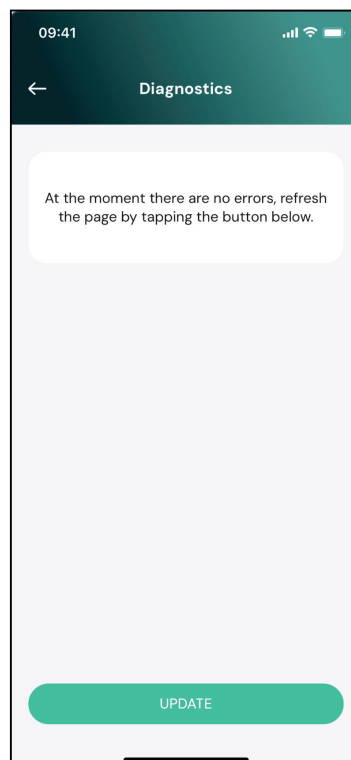
8. DIAGNOSTYKA

Jeśli w urządzeniu **eLuxWallbox** wystąpi błąd, można zapoznać się ze specjalną sekcją aplikacji PowerUp poświęconą rozwiązywaniu problemów.

W menu głównym dotknij „Diagnostics”.

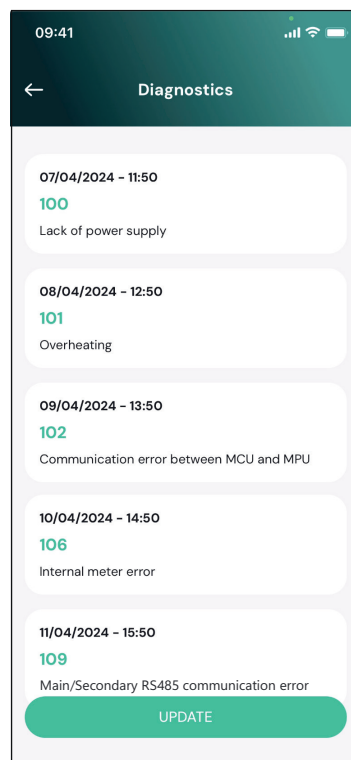


Można tutaj znaleźć listę błędów mogących pojawić się w urządzeniu **eLuxWallbox** wraz ze szczegółami dot. poszczególnych zdarzeń.



Dotknij „Update”, aby odświeżyć listę błędów.

Dotknij strzałki, aby wrócić do poprzedniego menu.



9. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

W razie wystąpienia błędu podczas trwającej sesji ładowania zostanie ona przerwana, a gniazdo zostanie odblokowane, aby możliwe było odłączenie wtyczki.

Poniższa tabela zawiera listę błędów, które mogą wystąpić, oraz sposoby rozwiązywania problemów.

Jeśli błąd nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi klienta, aby uzyskać dodatkowe informacje. Konieczne będzie podanie numeru seryjnego urządzenia **eLuxWallbox** widniejącego na etykiecie produktu lub w aplikacjach.

Kod błędu / problem	"Opis błędu"	Rozwiązywanie problemów
100	Brak zasilania	„Sprawdź, czy wyłącznik ochronny eLuxWallbox jest włączony (ON). Sprawdź, czy okablowanie CN1 jest prawidłowe. Sprawdź napięcie w CN1”.
101	Przegrzanie	„Odłącz kabel typu 2, odczekaj na obniżenie się temperatury; błąd zniknie samoistnie. Aby ponownie uruchomić sesję ładowania, podłącz kabel ponownie. Upewnij się, że miejsce instalacji jest zgodne z zakresem temperatur (- 25°C / + 50°C, bez bezpośredniego nasłonecznienia)”.
102	Błąd komunikacji pomiędzy MCU a MPU.	Ponownie uruchom eLuxWallbox , używając wyłącznika ochronnego, tak aby urządzenie eLuxWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
103	Błąd sprzętowy; błąd urządzenia zabezpieczającego uzimienie (błąd GPD)	Ponownie uruchom eLuxWallbox , używając wyłącznika ochronnego, tak aby urządzenie eLuxWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
104	Błąd sprzętowy, błąd monitora prądu szczytkowego AC. (zadziałanie RCM AC)	Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (w miarę możliwości z użyciem innego kabla i/ lub pojazdu).
105	Błąd sprzętowy, błąd monitora prądu szczytkowego DC. (zadziałanie RCM DC)	Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (w miarę możliwości z użyciem innego kabla i/ lub pojazdu).
106	Błąd wewnętrznego licznika	Ponownie uruchom eLuxWallbox , używając wyłącznika ochronnego, tak aby urządzenie eLuxWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.

107	Błąd komunikacji licznika PowerMeter (DPM)	Ponownie uruchom eLuxWallbox , używając wyłącznika ochronnego, tak aby urządzenie eLuxWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
108	Błąd konfiguracji, pozycja przełącznika obrotowego (typ zasilania) jest niezgodna z typem DPM	Jeżeli akcesoria (DPM) nie są zainstalowane, upewnij się, że funkcja jest wyłączona w aplikacji eSolutions Charging . Następnie ponownie uruchom urządzenie wallbox.
109	Błąd komunikacji RS485 Master/ Slave	Ponownie uruchom eLuxWallbox , używając wyłącznika ochronnego, tak aby urządzenie eLuxWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
300	Niespójność pomiędzy poleceniem stycznika urządzenia wallbox a informacją zwrotną	Ponownie uruchom eLuxWallbox , używając wyłącznika ochronnego, tak aby urządzenie eLuxWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
301	Wykryto zwarcie na linii sterującej Control Pilot.	Jeśli gniazdo jest uszkodzone, unikaj korzystania ze stacji ładowania i skontaktuj się z obsługą klienta. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (w miarę możliwości z użyciem innego kabla i/lub pojazdu).
302	Na linii sterującej Control Pilot ustawiony stan E lub F.	Odłącz i ponownie podłącz złącze kabla, upewniając się, że jest ono całkowicie włożone do gniazda stacji ładowania i gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (w miarę możliwości z użyciem innego kabla i/lub pojazdu).
303	Przewód sterujący Control Pilot odłączony.	Odłącz i ponownie podłącz złącze kabla, upewniając się, że jest ono całkowicie włożone do gniazda stacji ładowania i gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy złącza kabla są całkowicie włożone do gniazda stacji ładowania oraz gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (w miarę możliwości z użyciem innego kabla i/lub pojazdu).

304	Styk probierczy Proximity Pilot odłączony.	Odłącz i ponownie podłącz złącze kabla, upewniając się, że jest ono całkowicie włożone do gniazda stacji ładowania i gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy złącza kabla są całkowicie włożone do gniazda stacji ładowania oraz gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (w miarę możliwości z użyciem innego kabla i/lub pojazdu).
305	Wykryto uszkodzenie styku probierczego Proximity Pilot.	Odłącz i ponownie podłącz złącze kabla, upewniając się, że jest ono całkowicie włożone do gniazda stacji ładowania i gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy złącza kabla są całkowicie włożone do gniazda stacji ładowania oraz gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (w miarę możliwości z użyciem innego kabla i/lub pojazdu).
306	Wykryto awarię diody na linii sterującej Control Pilot (brak - 12 V).	Podejmij próbę uruchomienia nowej sesji ładowania, po odłączeniu i ponownym włożeniu kabla, zarówno od strony urządzenia, jak i pojazdu.
307	Przewód sterujący Control Pilot odłączony.	Odłącz i ponownie podłącz złącze kabla, upewniając się, że jest ono całkowicie włożone do gniazda stacji ładowania i gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy złącza kabla są całkowicie włożone do gniazda stacji ładowania oraz gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (w miarę możliwości z użyciem innego kabla i/lub pojazdu).
308	Niespójność pomiędzy poleceniem silnika a informacją zwrotną lub stan błędu silnika.	Podejmij próbę uruchomienia nowej sesji ładowania, po odłączeniu i ponownym włożeniu kabla, zarówno od strony urządzenia, jak i pojazdu. Sprawdź, czy złącza kabla są całkowicie włożone do gniazda urządzenia oraz gniazda w pojeździe.
309	Błąd kontroli silnika podczas fazy inicjalizacji EVSE.	Ponownie uruchom eLuxWallbox , używając wyłącznika ochronnego, tak aby urządzenie eLuxWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
310	Wykryto błąd przed ładowaniem (nie wykryto PP, błąd silnika lub nie wykryto CP).	Odłącz i ponownie podłącz złącze kabla, upewniając się, że jest ono całkowicie włożone do gniazda stacji ładowania i gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy złącza kabla są całkowicie włożone do gniazda stacji ładowania oraz gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (w miarę możliwości z użyciem innego kabla i/lub pojazdu).

311	Wykryto błąd po ładowaniu (błąd silnika lub nie odłączono CP).	Odłącz i ponownie podłącz złącze kabla, upewniając się, że jest ono całkowicie włożone do gniazda stacji ładowania i gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy złącza kabla są całkowicie włożone do gniazda stacji ładowania oraz gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (w miarę możliwości z użyciem innego kabla i/lub pojazdu).
312	Zatrzymanie awaryjne otrzymane z MPU.	Ponownie uruchom eLuxWallbox , używając wyłącznika ochronnego, tak aby urządzenie eLuxWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
313	Wykryto prąd podczas ładowania, przy 100% cyklu pracy na linii sterującej Control Pilot.	Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania z użyciem innego kabla i/lub urządzenia.
315	Prąd przekroczony na fazie L1	Odłącz kabel; jeśli to możliwe, obniż moc ładowania po stronie pojazdu i podejmij próbę uruchomienia nowej sesji ładowania.
316	Prąd przekroczony na fazie L2	Odłącz kabel; jeśli to możliwe, obniż moc ładowania po stronie pojazdu i podejmij próbę uruchomienia nowej sesji ładowania.
317	Prąd przekroczony na fazie L3	Odłącz kabel; jeśli to możliwe, obniż moc ładowania po stronie pojazdu i podejmij próbę uruchomienia nowej sesji ładowania.
318	Napięcie poniżej wartości progowej na fazie L1	Ponownie uruchom eLuxWallbox , używając wyłącznika ochronnego, tak aby urządzenie eLuxWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
319	Napięcie poniżej wartości progowej na fazie L2	Ponownie uruchom eLuxWallbox , używając wyłącznika ochronnego, tak aby urządzenie eLuxWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.

320	Napięcie poniżej wartości progowej na fazie L3	Ponownie uruchom eLuxWallbox , używając wyłącznika ochronnego, tak aby urządzenie eLuxWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
	Wyświetlacz zablokowany na stronie powitalnej	Ponownie uruchom eLuxWallbox , używając wyłącznika ochronnego, tak aby urządzenie eLuxWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
	eLuxWallbox nie uruchamia się	Ponownie uruchom eLuxWallbox , używając wyłącznika ochronnego, tak aby urządzenie eLuxWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
	Kabel zablokowany w gnieździe urządzenia wallbox	Wyłącz urządzenie eLuxWallbox za pomocą wyłącznika ochronnego w rozdzielnicy elektrycznej, a następnie wyciągnij kabel.
	Komunikat o zawieszeniu ładowania widniejący na wyświetlaczu; sesja ładowania została zawieszona przez DPM lub pojazd elektryczny. Można wznowić sesję.	Sprawdź, czy maksymalna moc w sekcji „Home power” w aplikacji eSolutions Charging jest zgodna z umowną wartością mocy w kW, wskazaną w umowie użytkownika na dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli wartość jest prawidłowa, poczekaj na wznowienie sesji ładowania lub wyłącz niektóre obciążenia elektryczne.
	Moduł LED i/lub wyświetlacz nie włączają się.	Uruchom ponownie urządzenie eLuxWallbox za pośrednictwem wyłącznika ochronnego w rozdzielnicy elektrycznej, pozostawiając urządzenie eLuxWallbox odłączone na co najmniej 60 sekund.

10. CZYSZCZENIE

Czyszczenie zewnętrznej części urządzenia, gdy tylko jest konieczne, jest zawsze zalecane i należy to robić, unikając silnych strumieni powietrza lub wody oraz stosowania mydeł bądź detergentów, które są zbyt silne i żrące dla materiałów, z których wykonany jest produkt. Do czyszczenia należy używać miękkiej, wilgotnej ściereczki z łagodnym detergentem. Na zakończenie należy zetrzeć wszelkie ślady wilgoci lub płynu miękką, suchą szmatką.

11. USUWANIE PRODUKTU I OPAKOWANIA

To urządzenie stanowi urządzenie elektryczne i elektroniczne; jeśli użytkownik postanowi je usunąć, stanie się ono odpadem (Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny — ZSEE), który należy utylizować zgodnie z dyrektywą europejską 2012/19/UE i dyrektywą europejską 2018/849/UE. Specjalny symbol na urządzeniu lub jego opakowaniu oznacza, że nie należy traktować go w taki sam sposób jak zwykłe odpady domowe; wytyczne określają przepisy ramowe dotyczące zwrotu i recyklingu zużytych urządzeń w UE. Pomagając w prawidłowej utylizacji tego produktu, pomagasz chronić środowisko i zdrowie osób w swoim otoczeniu.



OSTRZEŻENIE: przed usunięciem urządzenia **eLuxWallbox** powinno ono zostać odinstalowane przez profesjonalistów zgodnie z instrukcjami producenta. Nigdy nie należy odinstalowywać urządzenia samodzielnie.

Opakowania należy utylizować w sposób przyjazny dla środowiska. Materiały użyte do pakowania tego produktu nadają się do recyklingu i należy je utylizować zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju użytkownika. Dalsze wskazówki dotyczące utylizacji można znaleźć na opakowaniu, w zależności od rodzaju materiału.



UWAGA: dalsze informacje dotyczące aktualnych miejsc utylizacji można uzyskać od władz lokalnych.

12. POMOC

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących korzystania z **eLuxWallbox**, potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub wsparcia skontaktuj się z firmą Free2move eSolutions S.p.A. za pośrednictwem odpowiedniej sekcji na stronie internetowej: www.esolutions.free2move.com/contact-us.

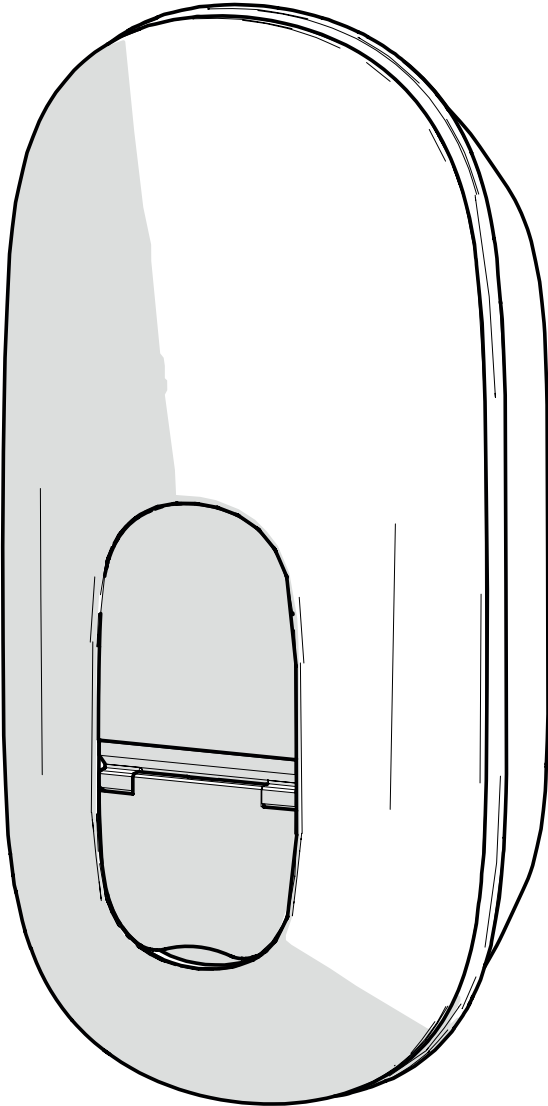
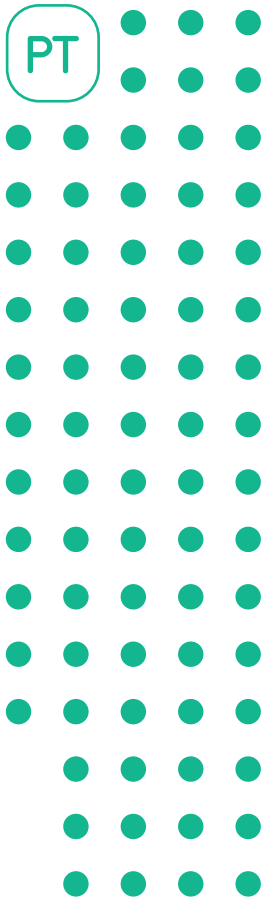
13. ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI

Free2move eSolutions S.p.A. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio wyrządzone ludziom, rzeczom lub zwierzętom w wyniku nieprzestrzegania wszystkich postanowień zawartych w niniejszej instrukcji oraz ostrzeżeń dotyczących obsługi urządzenia **eLuxWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. zastrzega sobie wszelkie prawa do tego dokumentu, treści oraz ilustracji zawartych w dokumencie. Jakiegokolwiek powielanie w całości lub części, ujawnianie osobom trzecim lub wykorzystywanie ich zawartości bez uprzedniej pisemnej zgody Free2move eSolutions S.p.A. jest zabronione.

Wszelkie informacje zawarte w niniejszej instrukcji mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia i nie stanowią żadnego zobowiązania ze strony producenta. Ilustracje w tej instrukcji służą wyłącznie do celów poglądowych i mogą różnić się od dostarczonego produktu.

PT



LuxWallbox

Manual do utilizador



Para uma utilização segura e adequada,
siga estas instruções.
Guarde-as para referência futura

Índice

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. Objetivo do Manual	4
1.2. Identificação do fabricante	4
1.3. Estrutura do Manual do Utilizador	4
1.4. Segurança	5
1.5. Garantia e condições de entrega	6
1.6. Lista de documentos	6
1.7. Avisos	7
2. INFORMAÇÕES GERAIS	8
2.1. Campos de utilização	8
3. VISÃO GERAL.....	9
3.1. Ícones do visor da Wallbox.....	9
3.1.1. WI-FI.....	9
3.1.2. 4G LTE.....	9
3.1.3. Bluetooth	10
3.1.4. Ligação da plataforma de controlo eSolutions	10
4. APLICAÇÃO ESolutions Charging.....	10
5. LIGAR A eLuxWallbox	11
5.1. Primeira utilização da aplicação de carregamento eSolutions: registo e emparelhamento	12
5.2. Configuração Wi-Fi.....	14
5.3. Modos de funcionamento	17
5.4. Ecrãs do visor	19
6. INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO	22
6.1. Operações preliminares ao carregamento.....	22
6.2. Primeiro carregamento na predefinição de fábrica (Autostart (arranque automático) e ligada).....	23
6.3. Carregamento em modo de Autenticação (Autostart desativado)	25

7. CONFIGURAÇÃO DE ACESSÓRIOS EXTERNOS	26
7.1. PowerMeter (DPM)	27
8. DIAGNÓSTICO	29
9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	31
10. LIMPEZA	36
11. ELIMINAÇÃO DO PRODUTO E DA EMBALAGEM	36
12. ASSISTÊNCIA	36
13. EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	37

1. INTRODUÇÃO

1.1. Objetivo do Manual

Este manual do utilizador é um guia para ajudar o utilizador final a trabalhar com segurança e a efetuar as operações necessárias para manter o aparelho em bom estado de funcionamento.

Se o aparelho for utilizado de uma forma não especificada neste manual, a proteção fornecida pelo mesmo pode ser afetada.

Este documento foi cuidadosamente verificado pelo fabricante Free2move eSolutions S.p.A., mas não é possível excluir completamente a existência de erros. Se detetar erros, por favor informe a Free2move eSolutions S.p.A. Exceto no caso de obrigações contratuais explícitas, a Free2move eSolutions S.p.A. não pode, em caso algum, ser responsabilizada por qualquer perda ou dano resultante da utilização do presente manual ou da instalação do equipamento. Este documento foi originalmente redigido em inglês. Em caso de incoerência ou dúvida, solicite à Free2move eSolutions S.p.A. o documento original.

Este documento foi originalmente redigido em inglês. Em caso de incoerência ou dúvida, solicite à Free2move eSolutions S.p.A. o documento original.

1.2. Identificação do fabricante

O fabricante do aparelho é:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milão - Itália

www.esolutions.free2move.com

1.3. Estrutura do Manual do Utilizador






Este manual está dividido em capítulos que abordam diferentes temas e contêm todas as informações necessárias para utilizar o aparelho em segurança.

Cada capítulo está subdividido em parágrafos que examinam os pontos fundamentais e cada parágrafo pode ter o seu próprio título, bem como subtítulos e uma descrição.

1.4. Segurança

Este manual contém instruções de segurança importantes que devem ser seguidas durante a instalação do aparelho.

Para cumprir este objetivo, o presente manual contém uma série de textos de precaução, com instruções especiais. Estas instruções, assinaladas por uma caixa de texto específica e acompanhadas de um símbolo (exceto ATENÇÃO e NOTA que não estão associados a situações de perigo específicas), são fornecidas para garantir a segurança do utilizador na execução das operações descritas e para evitar danos no aparelho e/ou propriedade:

	<p>Este símbolo significa: PERIGO</p> <p>Este símbolo destina-se a assinalar uma situação perigosa para si e para os outros. Leia-o com atenção. O não cumprimento das instruções conduzirá a uma situação de perigo iminente que, se não for evitada, resultará em morte imediata ou em lesões graves ou permanentes.</p>
	<p>Este símbolo significa: AVISO</p> <p>Este símbolo destina-se a realçar as informações de segurança. O não cumprimento das instruções resultará numa situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, poderá resultar em morte ou lesões graves.</p>
	<p>Este símbolo significa: CUIDADO</p> <p>Este símbolo destina-se a realçar as informações de segurança. Leia-o com atenção. O não cumprimento destas instruções pode resultar em morte, lesões graves ou danos no equipamento.</p>
	<p>Este símbolo significa: NOTA</p> <p>Fornecer informações adicionais para complementar as instruções fornecidas.</p>
	<p>Este símbolo significa: AVISO</p> <p>Fornecer instruções relativas à utilização dos comportamentos necessários para efetuar as operações não associadas a possíveis lesões físicas.</p>

Os operadores são obrigados a ler e a compreender integralmente este manual e a cumprir rigorosamente as instruções nele contidas.

A Free2move eSolutions S.p.A. não pode ser responsabilizada por danos causados a pessoas e/ou propriedade, ou ao equipamento, se as condições descritas neste documento não tiverem sido respeitadas.



ATENÇÃO: A instalação deve ser efetuada por pessoal qualificado. Deve ser concebido e instalado um sistema de fornecimento de eletricidade próprio e de última geração, e o sistema deve ser certificado em conformidade com os regulamentos locais e o contrato de fornecimento de energia.

1.5. Garantia e condições de entrega

Os detalhes da garantia estão descritos nos Termos e Condições de Venda incluídos na ordem de compra deste produto e/ou na embalagem do produto.

A Free2move eSolutions S.p.A. não pode ser considerada responsável pelos sistemas a montante ou a jusante do aparelho fornecido. A Free2move eSolutions S.p.A. não pode ser considerada responsável por defeitos ou avarias decorrentes de:

- danos causados pelo próprio consumidor ou por terceiros, por exemplo, através de uma utilização incorreta dos bens, de atos de manipulação ou de vandalismo;
- o desgaste normal que se manifesta com o passar do tempo;
- danos causados por fenómenos atmosféricos (como um raio) ou acidentais (por exemplo, uma sobrecarga de energia causada por um mau funcionamento da rede);
- danos causados por trabalhos de instalação, reparação ou manutenção mal efetuados pelo próprio consumidor ou por um terceiro e/ou sem respeitar a regulamentação local do consumidor e/ou as instruções fornecidas pela F2MeS;
- danos causados pela utilização de peças sobresselentes e/ou componentes inadequados e/ou defeituosos.

A Free2move eSolutions S.p.A. não é responsável por qualquer eliminação do equipamento, ou de partes do mesmo, que não esteja em conformidade com os regulamentos e leis em vigor no país de instalação.



AVISO: Qualquer modificação, manipulação ou alteração do hardware ou do software que não tenha sido expressamente acordada com o fabricante anulará imediatamente a garantia.

1.6. Lista de documentos

Para além deste manual, a documentação do produto pode ser visualizada e transferida em: www.esolutions.free2move.com.

1.7. Avisos



PERIGO: Risco de choque elétrico e incêndio. A instalação deve ser efetuada de acordo com os regulamentos em vigor no país de instalação e em conformidade com todos os regulamentos de segurança para a realização de trabalhos elétricos. Certifique-se de que todas as operações de instalação são efetuadas apenas por pessoal qualificado e formado.

- Antes de utilizar o dispositivo, certifique-se de que nenhum dos componentes foi danificado. Os componentes danificados podem provocar eletrocussão, curto-circuitos e incêndios devido a sobreaquecimento. Não se deve utilizar um aparelho com danos ou defeitos.
- Assegure-se de que a **eLuxWallbox** seja mantida afastada de bidões de gasolina ou de substâncias combustíveis em geral.
- Antes de recuar ou deslocar a **eLuxWallbox**, certifique-se de que o aparelho não está ligado à alimentação elétrica.
- A **eLuxWallbox** só deve ser utilizada para as aplicações específicas para as quais foi concebida.
- Assegure-se de que a **eLuxWallbox** apenas seja utilizada em condições de funcionamento corretas.
- O aparelho deve ser ligado a uma rede elétrica em conformidade com as normas locais e internacionais e com todos os requisitos técnicos indicados neste manual.
- As crianças ou outras pessoas que não sejam capazes de avaliar os riscos relacionados com a utilização do aparelho podem sofrer ferimentos graves ou colocar a sua vida em risco. Essas pessoas não devem utilizar o aparelho e devem ser vigiadas quando estiverem perto dele.
- Os animais de estimação ou outros animais devem ser mantidos afastados do dispositivo e do material de embalagem
- As crianças não devem brincar com o aparelho, os acessórios ou a embalagem fornecida com o mesmo.
- A **eLuxWallbox** não contém componentes que o utilizador possa reparar ou manter de forma autónoma.
- A **eLuxWallbox** apenas pode ser utilizada com uma fonte de energia.
- A **eLuxWallbox** devem ser tratada e eliminada em conformidade com a legislação em vigor, separadamente dos resíduos domésticos normais, como resíduos elétricos e eletrónicos (REEE).
- Devem ser tomadas as precauções necessárias para garantir um funcionamento seguro com Dispositivos Médicos Implantáveis Ativos. Para determinar se o processo de carregamento pode afetar negativamente o dispositivo médico, contacte o respetivo fabricante.

2. INFORMAÇÕES GERAIS

A **eLuxWallbox**, é uma solução de carregamento de Corrente alternada para alimentar veículos elétricos e híbridos plug-in, e é ideal para utilização semi-pública e residencial. O aparelho está disponível em configurações trifásicas ou monofásicas e está equipado com uma Tomada tipo 2.

O aparelho carrega veículos elétricos até 22 kW em trifásico, ou até 7,4 kW em monofásico. O produto inclui opções de conectividade, como a monitorização remota através da plataforma de controlo eSolutions (CPMS). A **eLuxWallbox** pode ser gerida através da aplicação **eSolutions Charging** própria, disponível para transferência no Google Play™ e na Apple Store®.


Este aparelho está equipado com um cartão SIM para ligação à rede móvel 4G. O cartão SIM é ativado automaticamente na primeira vez que a Wallbox é ligada.

Este documento descreve como utilizar o aparelho. É apresentada uma descrição das suas características para indicar os seus principais componentes e definir os termos técnicos utilizados no presente manual.



ATENÇÃO: Não instale a **eLuxWallbox** ou qualquer um dos seus acessórios de forma autónoma. Contacte profissionais qualificados que efetuem a instalação de acordo com as instruções do fabricante.

Para concluir a instalação, é necessário configurar a **eLuxWallbox** através das aplicações específicas:

	Aplicação do instalador: página inicial do
Versões do produto (UE):	EPRO23S224GWBAX
Versões do produto (Reino Unido):	EPRO23S224GWBAS

2.1. Campos de utilização

A Free2move eSolutions S.p.A. declina toda responsabilidade por qualquer dano devido a ações incorretas ou descuidos.

O aparelho não pode ser utilizado para qualquer outro fim que não seja aquele a que se destina.

O aparelho não deve ser utilizado por crianças ou pessoas com capacidades mentais ou físicas limitadas, nem mesmo por adultos ou profissionais especializados, se o aparelho for submetido a operações que não estejam em conformidade com este manual e com a documentação que o acompanha.

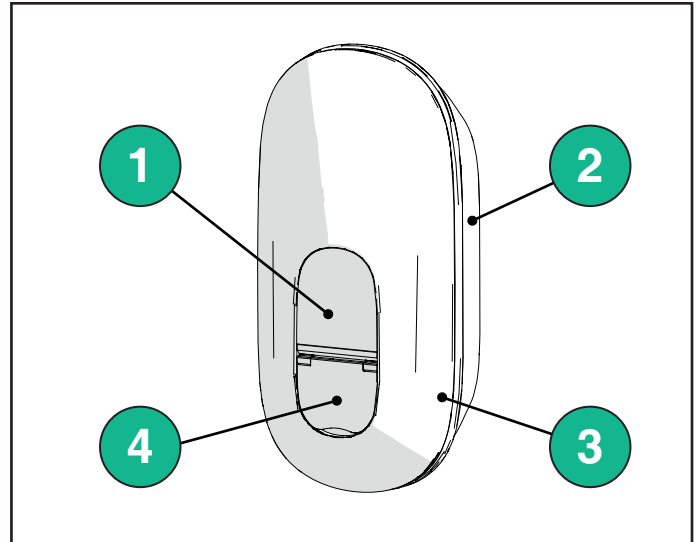
O aparelho é um dispositivo de carregamento para veículos elétricos; a classificação a seguir (de acordo com a norma IEC 61851-1) identifica as suas características:

- Fonte de alimentação: permanentemente ligada à rede de alimentação elétrica CA
- Saída: Corrente alternada
- Condições ambientais: utilização no interior/exterior
- Instalação fixa
- Proteção contra choques elétricos: Classe I
- Classificação ambiental EMC: Classe B
- Tipo de carregamento: Modo 3 de acordo com a norma IEC 61851-1
- Função opcional para ventilação não suportada

3. VISÃO GERAL






A figura abaixo mostra a **eLuxWallbox** e as suas partes principais.

- 1) Visor
- 2) Base
- 3) Tampa externa
- 4) Tomada de tipo 2








3.1. Ícones do visor da Wallbox

3.1.1. WI-FI

-  - Ligação Wi-Fi elevada
-  - Boa ligação Wi-Fi
-  - Ligação Wi-Fi fraca
-  - Ligação Wi-Fi muito fraca
-  - Sem ligação Wi-Fi

- Se o Wi-Fi não estiver configurado, não será apresentado qualquer ícone de Wi-Fi

3.1.2. 4G LTE

-  - Ligação 4G LTE elevada
-  - Boa ligação 4G LTE
-  - Ligação 4G LTE fraca
-  - Ligação 4G LTE muito fraca
-  - Sem ligação 4G LTE

- Se a função **A eLuxWallbox** estiver definida no modo de funcionamento Independente, não será apresentado qualquer ícone 4G LTE (consulte o capítulo 4 para mais informações)

3.1.3. Bluetooth

-  - Bluetooth ativo

3.1.4. Ligação da plataforma de controlo eSolutions

-  - **Plataforma de controlo eSolutions (CPMS)** está estabelecida
-  - Problema de conectividade com a **plataforma de controlo eSolutions (CPMS)**

4. APLICAÇÃO ESolutions Charging



A **eSolutions Charging** é uma aplicação específica para smartphone, disponível no Google Play™ e na Apple Store®. Pode ser utilizada para configurar, monitorizar e configurar a **eLuxWallbox** através de uma ligação à Internet ou Bluetooth.

A **eSolutions Charging** oferece diferentes funcionalidades, dependendo da **eLuxWallbox** estar ligada ou não à plataforma de controlo eSolutions (CPMS). Quando a **eLuxWallbox** está ligada com 4G ou Wi-Fi, os condutores do EV têm controlo total das suas sessões de carregamento no seu smartphone.

Estão disponíveis as seguintes funcionalidades:

- Monitorizar as sessões de carregamento
- Autorizar, iniciar e parar sessões de carregamento
- Visualizar dados históricos da sessão
- Atrasar ou agendar sessões de carregamento
- Configurar os limites de potência da **eLuxWallbox**
- Reiniciar a **eLuxWallbox**
- Registrar várias **eLuxWallboxes**
- Ativar a função **DPM** e definir a potência máxima do **PowerMeter (DPM)**
- Definir Wi-Fi
- Alterar os modos de funcionamento
- Contactar o apoio ao cliente
- Diagnosticar a **eLuxWallbox**

Se a **eLuxWallbox** não estiver ligada devido a uma falta de conectividade ou se o modo de funcionamento autónomo (offline) estiver ativado, apenas as seguintes funcionalidades estarão disponíveis através de uma ligação Bluetooth:

- Configurar os **limites de potência da eLuxWallbox**
- Reinicie a **eLuxWallbox**
- Registrar várias **eLuxWallboxes**
- Ativar a função **secção de limite de potência** e definir a **potência máxima do DPM PowerMeter**
- Definir Wi-Fi
- Alterar os modos de funcionamento
- Contactar o apoio ao cliente
- Diagnosticar a **eLuxWallbox**



AVISO: As funcionalidades Bluetooth só estão disponíveis quando se mantém o smartphone nas proximidades da **eLuxWallbox**



AVISO: Certifique-se de que possui a versão mais recente da aplicação de carregamento eSolutions para ter acesso a todas as funcionalidades.

5. LIGAR A eLuxWallbox

A **eLuxWallbox** não tem botões ON/OFF. Uma vez instalada e alimentada a partir do disjuntor no quadro elétrico, a **eLuxWallbox** está pronta para ser associada ao perfil do utilizador e configurada através da aplicação **eSolutions Charging**.



AVISO: Depois de o dispositivo ter sido ligado, o ecrã não se liga imediatamente. Isto pode demorar até um minuto.

Se o aparelho estiver danificado, siga rigorosamente as instruções abaixo indicadas para situações de perigo, a fim de evitar danos em pessoas ou objetos:

- a utilização de um dispositivo danificado é estritamente proibida
- assinale claramente o dispositivo danificado para que outras pessoas não o utilizem
- contacte o Apoio ao Cliente



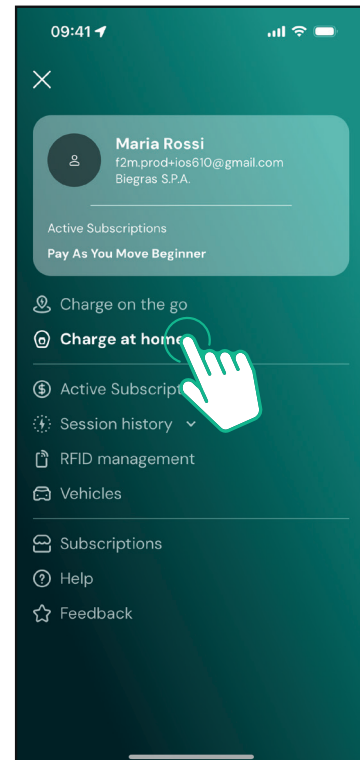
PERIGO: Podem ocorrer choques elétricos se o aparelho estiver danificado.

5.1. Primeira utilização da aplicação de carregamento eSolutions: registo e emparelhamento

Ao executar a aplicação pela primeira vez, é solicitado aos utilizadores que forneçam dados pessoais para se registarem e criarem uma conta eSolutions. Os dados pessoais e as definições de perfil podem ser alterados na aplicação.

Quando a **eLuxWallbox** for ligada, registe-se ou inicie sessão na aplicação para emparelhar a **eLuxWallbox** à conta do utilizador. Siga estes passos simples:

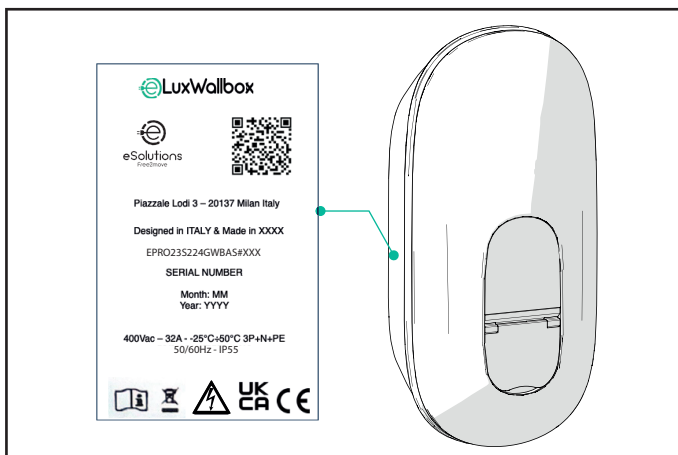
- Clique em "Charge at home" no menu superior esquerdo



- Clique em "Pair now" ou no botão + para emparelhar a uma nova **eLuxWallbox**



- Digitalize o código QR na etiqueta de identificação colocada no lado esquerdo da **eLuxWallbox**



NOTA: Este emparelhamento permite todas as funcionalidades, como a recolha, monitorização e análise de dados. A aplicação **eSolutions Charging** permite-lhe emparelhar mais do que uma **eLuxWallbox** com um perfil, permitindo aos utilizadores gerir todas as Wallboxes num único ponto de contacto.

5.2. Configuração Wi-Fi

É possível ligar a **eLuxWallbox** a uma rede Wi-Fi através da aplicação **eSolutions Charging**, seguindo estes passos:



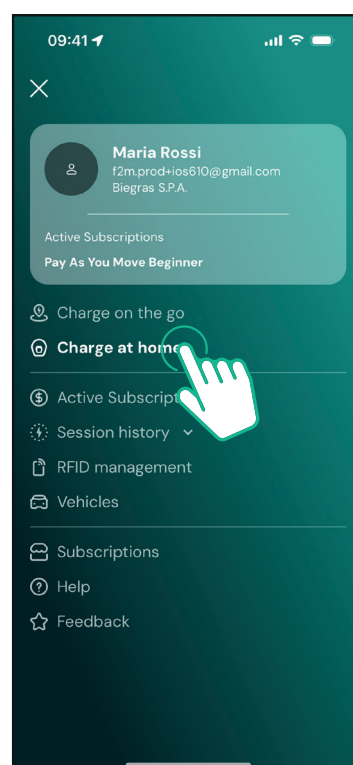
NOTA: Este dispositivo apenas suporta redes Wi-Fi de 2,4 GHz.



NOTA: Esta definição requer uma ligação Bluetooth à Wallbox. Certifique-se de que está próximo do dispositivo durante o processo de ligação.

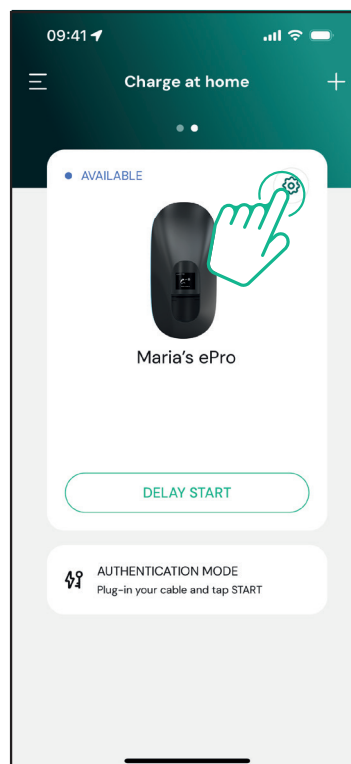
Ligue o seu smartphone à mesma rede Wi-Fi à qual pretende ligar a **eLuxWallbox**.

Clique em "Charge at home" no menu superior esquerdo.

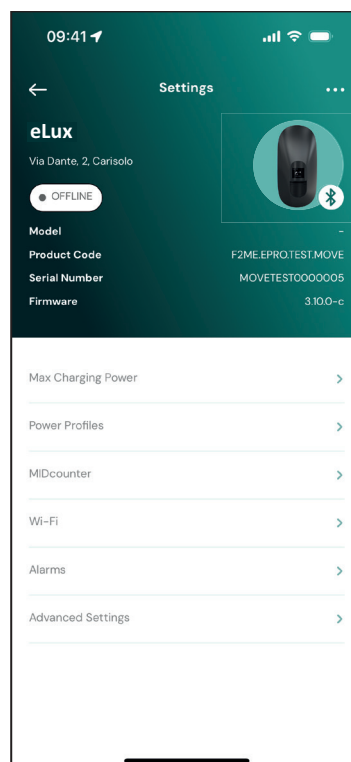


Selecione a **eLuxWallbox** que pretende configurar.

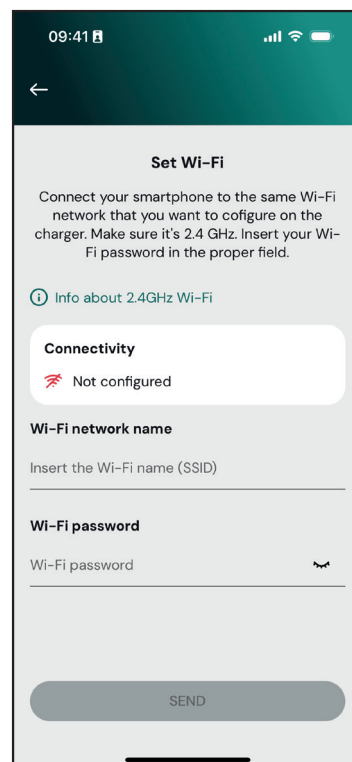
Clique no ícone da roda no canto superior direito da **eLuxWallbox** selecionada.



Clique em "Wi-Fi" e ligue o dispositivo utilizando o Bluetooth.



Introduza o SSID e a palavra-passe Wi-fi.



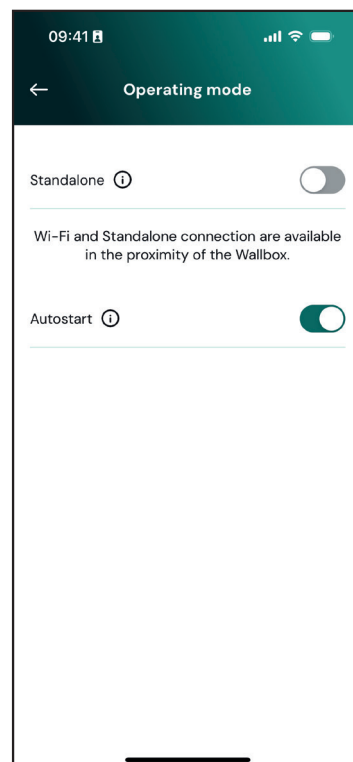
NOTA: Durante a configuração Wi-Fi, a **eSolutions Charging** deteta automaticamente a mesma rede Wi-Fi que o smartphone. Introduza a palavra-passe correta.

5.3. Modos de funcionamento

É possível configurar a **eLuxWallbox** para trabalhar em diferentes modos de funcionamento, alterando a autorização de carregamento e as opções de conectividade. É possível alterar os modos de funcionamento com os comutadores Autostart e Standalone na aplicação **eSolutions Charging**.

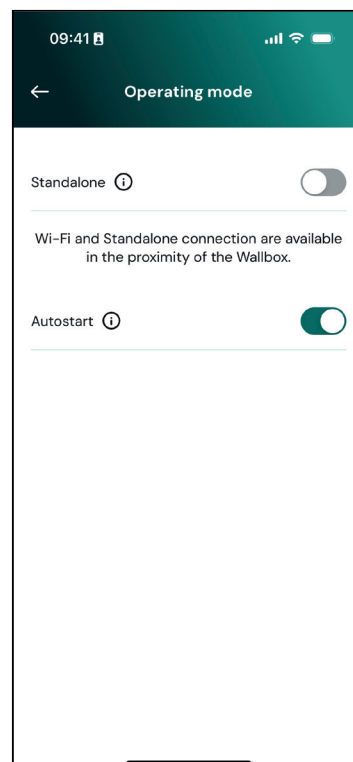
A autorização para carregar é possível de duas formas diferentes:

-Autostart (predefinição de fábrica): quando o Autostart está ativado, a autorização para carregar é automática e a sessão de carregamento inicia-se ao simplesmente ligar o cabo de carregamento.

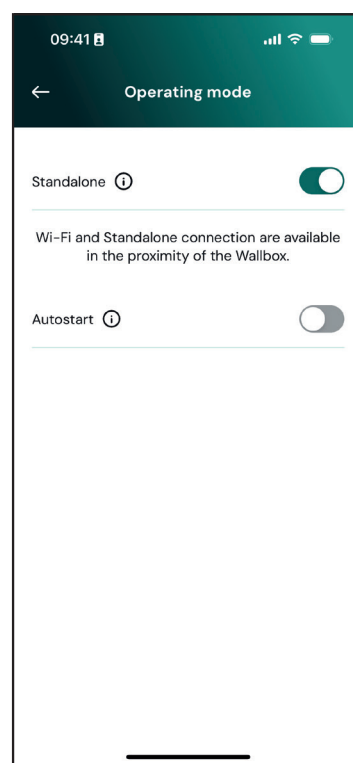


-Autenticação quando o Autostart está desativado, a sessão de carregamento tem de ser autorizada pelo utilizador através da aplicação **eSolutions Charging** (se a Wallbox estiver ligada via 4G ou Wi-Fi) **eLuxWallbox** com uma das duas opções de conectividade seguintes:

-Standalone desativado (Conetividade ativada):
A **eLuxWallbox** está ligada à plataforma de controlo eSolutions (CPMS) para permitir atualizações de software, suporte remoto em tempo real ao Cliente e para desfrutar das funcionalidades máximas da aplicação **eSolutions Charging**.



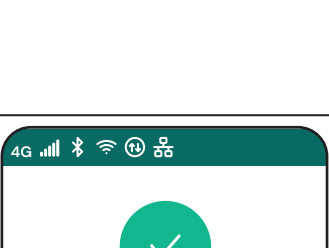
-Standalone ativado (Conetividade desativada):
A **eLuxWallbox** não está ligada à plataforma de controlo eSolutions (CPMS) e o utilizador tem acesso a funcionalidades limitadas na **eSolutions Charging**, disponíveis apenas via Bluetooth

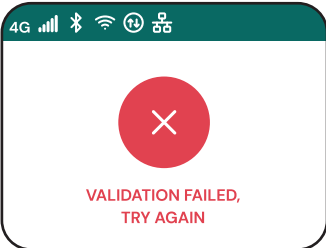
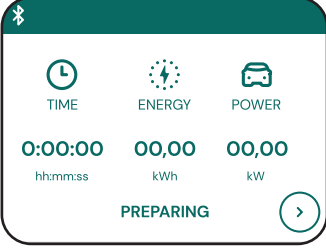
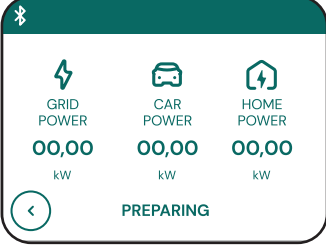
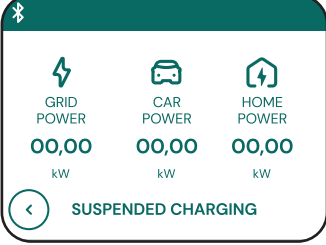


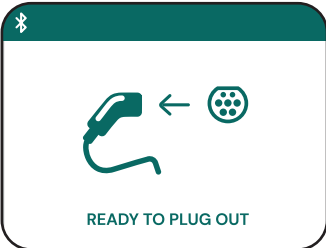
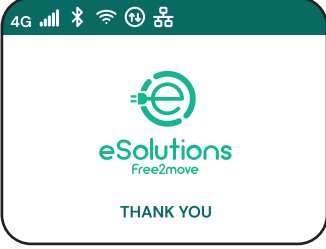
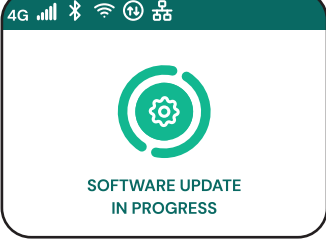
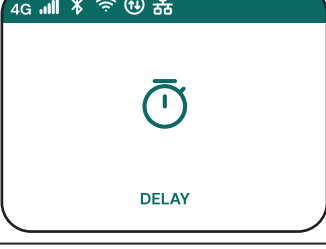
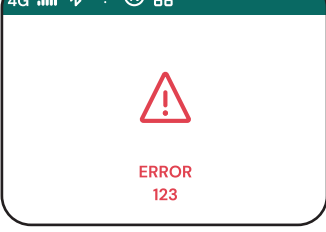
AVISO: Depois de alterar o modo de operação, reinicie a Wallbox através da aplicação para que as alterações se tornem efetivas.

5.4. Ecrãs do visor

Uma vez que a **eLuxWallbox** esteja ligada, aparecem os seguintes ecrãs no visor:

	<p>Mensagem de boas-vindas.</p>
	<p>Este ecrã é o ecrã predefinido no modo de arranque automático. Dá instruções ao operador para introduzir o cabo de carregamento, para iniciar a sessão de carregamento. Também aparece depois de uma autenticação bem sucedida.</p>
	<p>Este ecrã só é apresentado se o modo de funcionamento Autenticação estiver ativado.</p> <p>Para iniciar o processo de carregamento, é necessário autenticar-se através da aplicação.</p> <p>Este ecrã sugere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aguardar o processo de autenticação - Aguardar após a ligação do cabo de carregamento
	<p>Autenticação válida através da App.</p>

	<p>Autenticação inválida através da App.</p>
	<p>Este ecrã apresenta os dados da sessão em curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TEMPO: Duração da sessão - ENERGIA: Energia absorvida pelo veículo - POTÊNCIA: Potência do carregamento em curso <p>Se a função DPM estiver ativada, as setas no canto inferior direito ficarão visíveis.</p>
	<p>Este ecrã apresenta a informação da DPM sobre a sessão em curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - POTÊNCIA DE REDE: valor da potência contratual - POTÊNCIA DO VEÍCULO: potência absorvida pelo veículo - POTÊNCIA DOMÉSTICA: potência absorvida pelas cargas domésticas
	<p>Este ecrã é apresentado quando a sessão de carregamento é suspensa pelo DPM ou pelo EV. A sessão de carregamento pode ser retomada.</p>

 <p>READY TO PLUG OUT</p>	<p>Este ecrã dá instruções ao operador para retirar o cabo quando o processo de carregamento tiver terminado ou tiver sido interrompido.</p>
 <p>THANK YOU</p>	<p>Este ecrã indica que o processo de carregamento está concluído e que a Wallbox entrará em breve no modo de espera.</p>
 <p>SOFTWARE UPDATE IN PROGRESS</p>	<p>O ecrã indica que está em curso uma atualização de software.</p>
 <p>DELAY</p>	<p>Este ecrã é apresentado se o carregamento programado estiver presente na Wallbox para sessões de carregamento atrasado, limitação do perfil de carregamento recorrente e atraso aleatório.</p>
 <p>ERROR 123</p>	<p>Este ecrã é acionado se houver um alarme na Wallbox, exibindo o código de erro.</p>

6. INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

6.1. Operações preliminares ao carregamento



ATENÇÃO: NÃO retire o conector de carregamento do veículo elétrico durante todo o processo de carregamento. Só retire o conector de carregamento do veículo quando as operações de carregamento tiverem terminado ou tiverem sido interrompidas de acordo com o procedimento adequado. Em qualquer dos casos, não deve ser utilizada força indevida.

Antes de iniciar uma nova sessão de carregamento:

- Verifique se o aparelho e os seus conectores estão perfeitamente intactos, secos e sem impurezas.
- Não introduza os dedos ou objetos na tomada.
- Não toque no aparelho ou em qualquer das suas extensões com as mãos molhadas ou com os pés descalços.
- Certifique-se de que o aparelho não está, nem esteve, exposto a fontes de calor, substâncias explosivas ou inflamáveis.
- Assegure-se de que o veículo elétrico é compatível com as características técnicas do aparelho.
- Os adaptadores para veículos não devem ser utilizados para ligar um conector a uma tomada de veículo.
- Os adaptadores entre a tomada e a ficha do veículo só devem ser utilizados se forem especificamente designados e aprovados pelo fabricante do veículo ou pelo fabricante do equipamento de alimentação elétrica do veículo elétrico, em conformidade com os requisitos nacionais. Esses adaptadores devem, no entanto, estar em conformidade com os requisitos da norma IEC 61851-1 e outras normas relevantes que regem tanto a ficha como a tomada do adaptador. Os adaptadores devem, em qualquer caso, ser marcados com indicações específicas de utilização permitidas pelo fabricante (por exemplo, IEC 62196).
- Mantenha o cabo de carregamento fora do alcance das crianças.
- Tenha cuidado para não pisar o conector ou o cabo.



ATENÇÃO: Não utilize adaptadores ou extensões não especificados pela Free2move eSolutions S.p.A., pois podem danificar o produto e criar riscos para a segurança do utilizador.



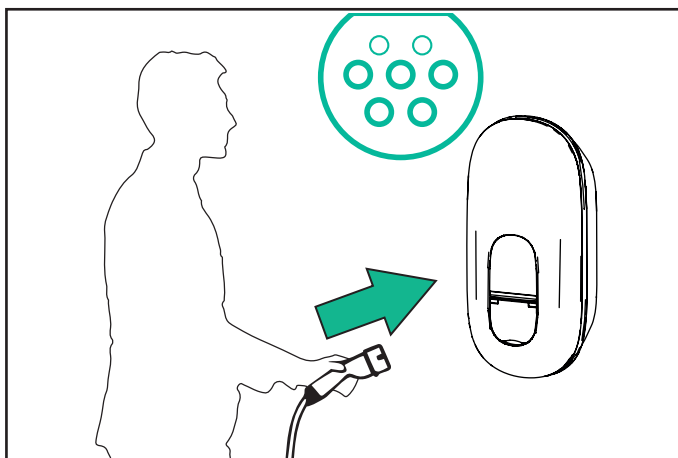
CUIDADO: A eLuxWallbox apenas deve ser utilizada de acordo com os parâmetros de funcionamento especificados e a uma temperatura ambiente entre -25 °C e 50 °C.

6.2. Primeiro carregamento na predefinição de fábrica (Autostart (arranque automático) e ligada)

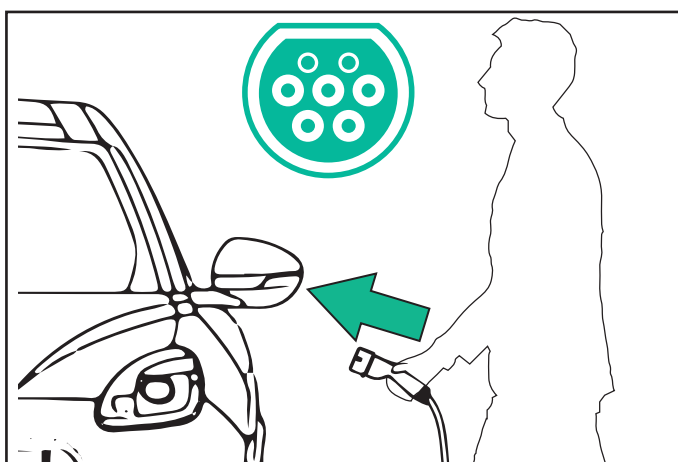
A **eLuxWallbox** está configurada com o modo de funcionamento de arranque automático ativado como predefinição. Siga os passos abaixo para iniciar uma sessão de carregamento:

- O visor da Wallbox tem de indicar "Ready to plug in", o que significa que a **eLuxWallbox** está pronta para ser carregada.

- Introduza a ficha do cabo de carregamento na tomada do aparelho até ficar totalmente encaixada.



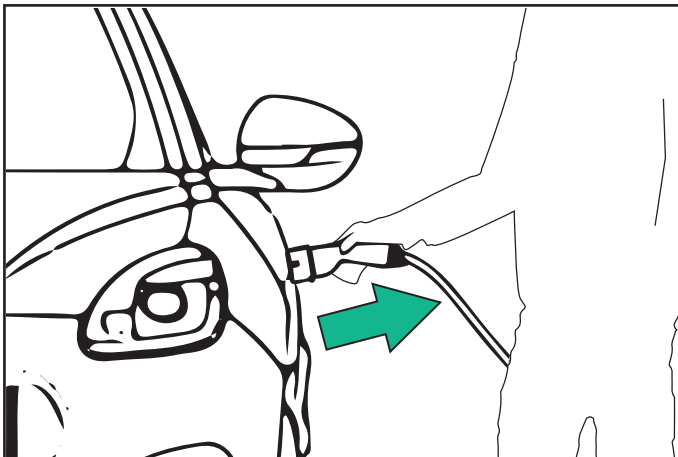
- Insira a ficha do cabo tipo 2 na porta de carregamento do veículo elétrico.



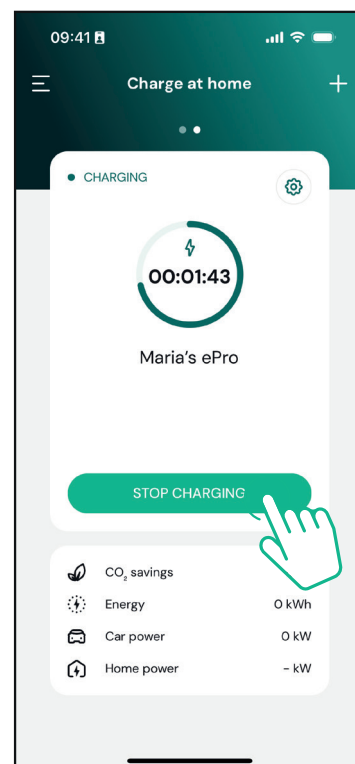
- O aparelho bloqueia o cabo durante toda a sessão de carregamento.
- A sessão de carregamento é iniciada e as informações de carregamento são apresentadas no visor.

- Quando o carregamento estiver concluído ou o processo de carregamento precisar de ser interrompido, existem duas formas possíveis de interromper a sessão de carregamento:

- A partir do veículo (por exemplo, destrancando as portas), depois desligue o conector do veículo e da **eLuxWallbox**



- Na aplicação **eSolutions Charging**, prima STOP e, em seguida, desligue o conector do veículo e da **eLuxWallbox**



- **A eLuxWallbox** voltará ao seu estado inicial, pronto para uma nova sessão de carregamento.



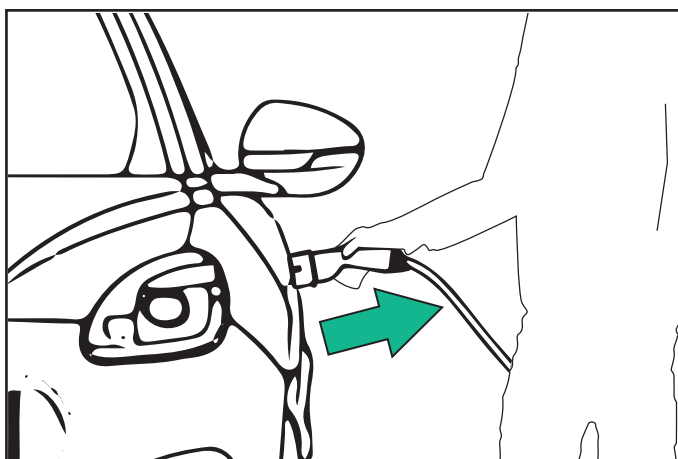
CUIDADO: No final das sessões de carregamento, desligue o cabo de carregamento do aparelho e do veículo e guarde-o num local seguro.

6.3. Carregamento em modo de Autenticação (Autostart desativado)

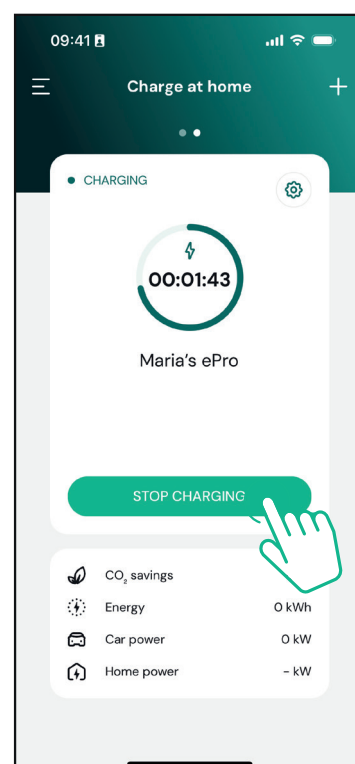
Se o modo de funcionamento com Autenticação estiver configurado, a sessão de carregamento pode ser autorizada através da aplicação.

- O visor da Wallbox mostrará "authorize" com a aplicação quando estiver pronta para ser carregada.
- Introduza a ficha do cabo de carregamento na tomada do aparelho, até ficar totalmente encaixada.
- Introduza a ficha do cabo tipo 2 na porta de carregamento do veículo elétrico.
- Inicie remotamente através da aplicação.
- Carregue o veículo.
- Quando o carregamento estiver concluído ou o processo de carregamento precisar de ser interrompido, existem duas formas possíveis de interromper a sessão de carregamento:

- A partir do veículo (por exemplo, destrancando as portas), depois desligue o conector do veículo e da **eLuxWallbox**



- Na aplicação **eSolutions Charging**, prima STOP e, em seguida, desligue o conector do veículo e da **eLuxWallbox**



- O produto regressa ao seu estado inicial, pronto para uma nova sessão de carregamento.



CUIDADO: No final das sessões de carregamento, desligue o cabo de carregamento do aparelho e do veículo e guarde-o num local seguro.



AVISO: Só é possível parar a sessão de carregamento através da aplicação **eSolutions Charging** quando a **eLuxWallbox** está ligada, pelo que quando o modo Standalone está desativado.

7. CONFIGURAÇÃO DE ACESSÓRIOS EXTERNOS

Os acessórios externos compatíveis com a **eLuxWallbox** são:

- **PowerMeter (DPM):** é um contador de energia que permite a **Gestão dinâmica de energia (DPM)**, é uma função inteligente que permite recarregar o veículo elétrico utilizando apenas a energia disponível em casa, modulando a potência de carregamento e evitando cortes de energia indesejados.



ATENÇÃO: Não instale nenhum acessório de forma autónoma. Contacte profissionais qualificados que efetuem a instalação de acordo com as instruções do fabricante.

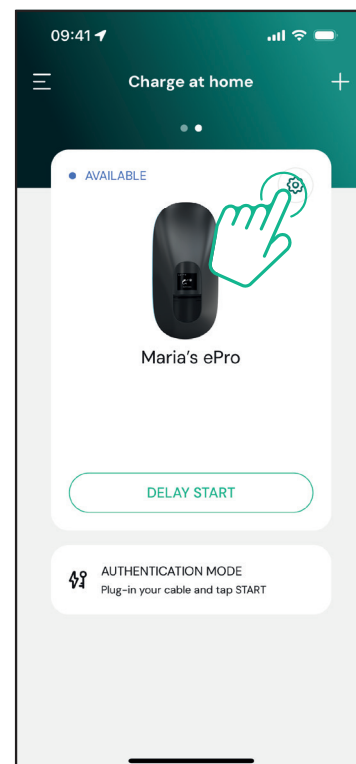
7.1. PowerMeter (DPM)

O **PowerMeter (DPM)** é um contador externo que permite a funcionalidade **Gestão dinâmica de energia (DPM)** e é configurado durante a fase de instalação. **DPM** é uma funcionalidade inteligente que permite recarregar o veículo elétrico utilizando apenas a energia disponível em casa, modulando a potência de carregamento e evitando cortes de energia indesejados. Se estiver a utilizar outros aparelhos durante a sessão de carregamento, o sistema pode modular a potência de carregamento para o automóvel, chegando mesmo a suspender temporariamente a sessão de carregamento. Logo que os outros aparelhos domésticos sejam desligados, a sessão será retomada.

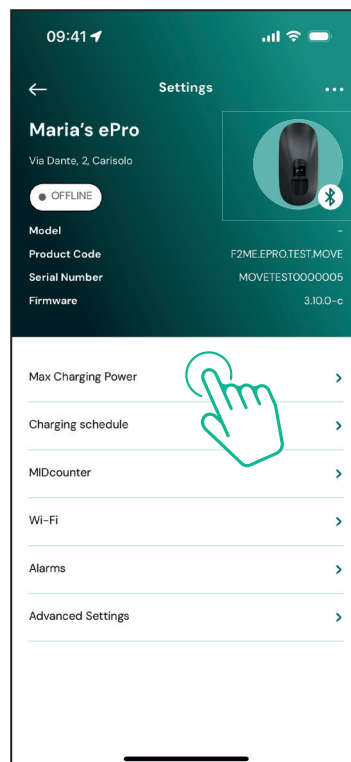
Também é possível alterar a potência contratual máxima através da aplicação **eSolutions Charging**, seguindo os passos abaixo:

Selecione a Wallbox ligada ao **PowerMeter**.

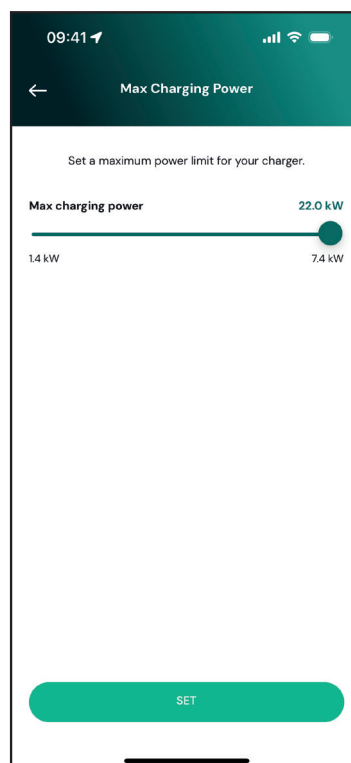
Clique na roda azul no canto superior direito para ir para Definições.



Clique em "Max Charging Power".



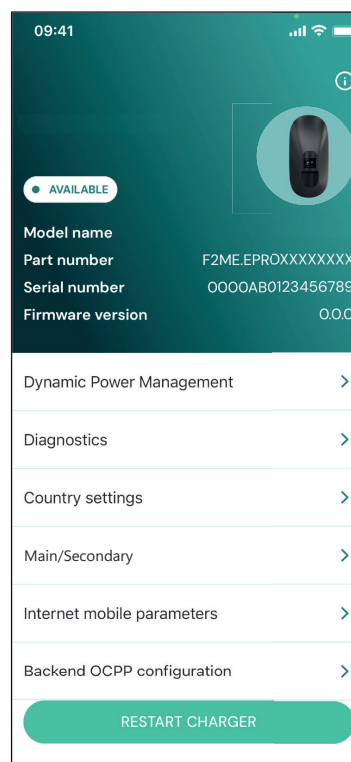
Defina o valor da Potência Contratual em kW consoante indicado no seu contrato de eletricidade, movendo o cursor. Este limite não será ultrapassado pela **eLuxWallbox**.



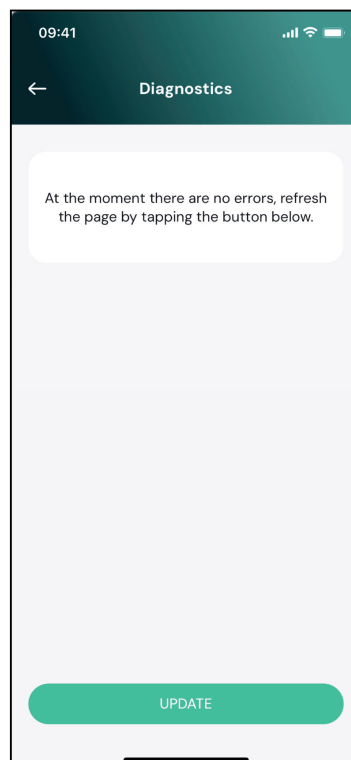
8. DIAGNÓSTICO

Se ocorrer um erro na **eLuxWallbox** é possível verificar a resolução de problemas na secção específica da **PowerUp**.

No menu principal, toque em "Diagnostics".

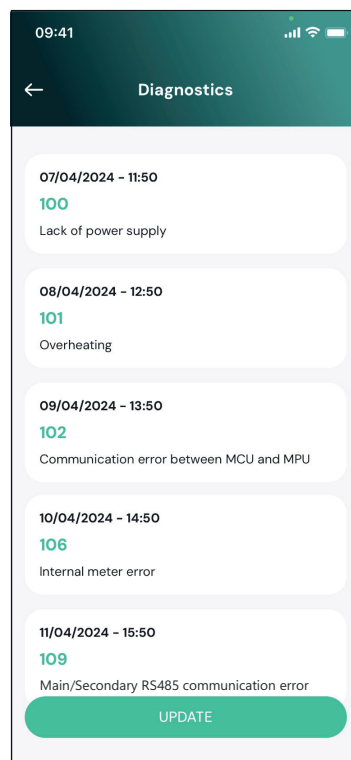


Aqui é possível encontrar a lista de erros na **eLuxWallbox** e os detalhes do evento.



Toque em "Update" para atualizar a lista de erros.

Toque na seta para voltar ao menu anterior.



9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se ocorrer um erro com uma sessão de carregamento em curso, esta será interrompida e a tomada será desbloqueada para permitir desligar a ficha.

A tabela seguinte apresenta uma lista de erros que podem ocorrer e a respetiva resolução de problemas.

Se o erro persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para obter mais informações sobre o número de série da **eLuxWallbox** na etiqueta do produto ou nas Apps.

Código de erro/problema	"Error Description"	Resolução de problemas
100	Falta de alimentação elétrica	"Check if the eLuxWallbox circuit breaker is ON. Check that the CN1 cabling is correct. Check the voltage in CN1."
101	Sobreaquecimento	"Disconnect the Type 2 cable, wait for the temperature to fall, then the error will clear itself. In order to restart the charging session, plug in the cable again. Make sure that the installation site is compatible with the temperature range (-25°C/+50°C without direct exposure to sunlight)."
102	Erro de comunicação entre a MCU e a MPU.	Reinicie a eLuxWallbox a partir do disjuntor, deixando a eLuxWallbox desligada durante, pelo menos, 60 segundos.
103	Falha de hardware, erro do dispositivo de proteção de terra. (erro de GPD)	Reinicie a eLuxWallbox a partir do disjuntor, deixando a eLuxWallbox desligada durante, pelo menos, 60 segundos.
104	Falha de hardware, erro de CA do visor de corrente residual. (disparo RCM AC)	Verifique se o problema não está relacionado com o cabo nem com o veículo e tente outra sessão de carregamento (se possível, com outro veículo ou outro cabo).
105	Falha de hardware, erro CC do visor de corrente residual. (disparo RCM CC)	Verifique se o problema não está relacionado com o cabo nem com o veículo e tente outra sessão de carregamento (se possível, com outro veículo ou outro cabo).
106	Erro interno do contador	Reinicie a eLuxWallbox a partir do disjuntor, deixando a eLuxWallbox desligada durante, pelo menos, 60 segundos.
107	Erro de comunicação do PowerMeter (DPM)	Reinicie a eLuxWallbox a partir do disjuntor, deixando a eLuxWallbox desligada durante, pelo menos, 60 segundos.

108	Erro de configuração, a posição do interruptor rotativo (tipo de alimentação) não é consistente com o tipo de DPM	Se os acessórios (DPM) não estiverem instalados, certifique-se de que a função está desativada na aplicação eSolutions Charging . De seguida, reinicie a Wallbox.
109	Erro de comunicação RS485 principal/secundária	Reinicie a eLuxWallbox a partir do disjuntor, deixando a eLuxWallbox desligada durante, pelo menos, 60 segundos.
300	Inconsistência entre o comando do contactor da wallbox e o feedback	Reinicie a eLuxWallbox a partir do disjuntor, deixando a eLuxWallbox desligada durante, pelo menos, 60 segundos.
301	Curto-circuito detetado na linha Control Pilot.	Se a tomada estiver danificada, evite utilizar a estação de carregamento e contacte o serviço de apoio ao cliente. Verifique se o problema não está relacionado com o cabo nem com o veículo e tente outra sessão de carregamento (se possível, com outro veículo ou outro cabo).
302	Estado E ou F definido na linha Control Pilot.	Desligue e volte a ligar o conector do cabo, certificando-se de que está totalmente inserido na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se o problema não está relacionado com o cabo nem com o veículo e tente outra sessão de carregamento (se possível, com outro veículo ou outro cabo).
303	Control Pilot desligado.	Desligue e volte a ligar o conector do cabo, certificando-se de que está totalmente inserido na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se os conectores dos cabos estão completamente inseridos na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se o problema não está relacionado com o cabo nem com o veículo e tente outra sessão de carregamento (se possível, com outro veículo ou outro cabo).

304	Proximity Pilot desligado.	Desligue e volte a ligar o conector do cabo, certificando-se de que está totalmente inserido na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se os conectores dos cabos estão completamente inseridos na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se o problema não está relacionado com o cabo nem com o veículo e tente outra sessão de carregamento (se possível, com outro veículo ou outro cabo).
305	Broken Proximity Pilot detetado.	Desligue e volte a ligar o conector do cabo, certificando-se de que está totalmente inserido na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se os conectores dos cabos estão completamente inseridos na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se o problema não está relacionado com o cabo nem com o veículo e tente outra sessão de carregamento (se possível, com outro veículo ou outro cabo).
306	Defeito de díodo detetado na linha Control Pilot (não - 12V).	Tente uma nova sessão de carregamento desligando e voltando a ligar o cabo do aparelho e da entrada do veículo.
307	Control Pilot desligado.	Desligue e volte a ligar o conector do cabo, certificando-se de que está totalmente inserido na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se os conectores dos cabos estão completamente inseridos na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se o problema não está relacionado com o cabo nem com o veículo e tente outra sessão de carregamento (se possível, com outro veículo ou outro cabo).
308	Inconsistência entre o comando do motor e o feedback, ou o motor está numa condição de erro.	Tente uma nova sessão de carregamento desligando e voltando a ligar o cabo do aparelho e da entrada do veículo. Verifique se os conectores dos cabos estão completamente inseridos na tomada do aparelho e na entrada do veículo.
309	Erro de verificação do motor durante a fase de inicialização do EVSE.	Reinicie a eLuxWallbox a partir do disjuntor, deixando a eLuxWallbox desligada durante, pelo menos, 60 segundos.

310	Erro detetado antes do carregamento (PP não detetado, ou falha do motor, ou CP não detetado).	Desligue e volte a ligar o conetor do cabo, certificando-se de que está totalmente inserido na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se os conectores dos cabos estão completamente inseridos na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se o problema não está relacionado com o cabo nem com o veículo e tente outra sessão de carregamento (se possível, com outro veículo ou outro cabo).
311	Erro detetado após o carregamento (falha do motor ou CP não desligado).	Desligue e volte a ligar o conetor do cabo, certificando-se de que está totalmente inserido na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se os conectores dos cabos estão completamente inseridos na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se o problema não está relacionado com o cabo nem com o veículo e tente outra sessão de carregamento (se possível, com outro veículo ou outro cabo).
312	Paragem de emergência recebida da MPU.	Reinicie a eLuxWallbox a partir do disjuntor, deixando a eLuxWallbox desligada durante, pelo menos, 60 segundos.
313	Corrente detetada durante o carregamento, com um ciclo de funcionamento de 100% na linha Control Pilot.	Verifique se o problema não está relacionado com o cabo nem com o veículo, tente uma nova sessão de carregamento com outro cabo e/ou aparelho.
315	Corrente acima do limite na fase L1	Desligue o cabo, se possível baixe a potência de carga do lado do veículo e tente uma nova sessão de carregamento.
316	Corrente acima do limite na fase L2	Desligue o cabo, se possível baixe a potência de carga do lado do veículo e tente uma nova sessão de carregamento.
317	Corrente acima do limite na fase L3	Desligue o cabo, se possível baixe a potência de carga do lado do veículo e tente uma nova sessão de carregamento.
318	Tensão inferior a um limiar na fase L1	Reinicie a eLuxWallbox a partir do disjuntor, deixando a eLuxWallbox desligada durante, pelo menos, 60 segundos.
319	Tensão inferior a um limiar na fase L2	Reinicie a eLuxWallbox a partir do disjuntor, deixando a eLuxWallbox desligada durante, pelo menos, 60 segundos.

320	Tensão inferior a um limiar na fase L3	Reinicie a eLuxWallbox a partir do disjuntor, deixando a eLuxWallbox desligada durante, pelo menos, 60 segundos.
	Visualização bloqueada na página de boas-vindas	Reinicie a eLuxWallbox a partir do disjuntor, deixando a eLuxWallbox desligada durante, pelo menos, 60 segundos.
	A eLuxWallbox não arranca	Reinicie a eLuxWallbox a partir do disjuntor, deixando a eLuxWallbox desligada durante, pelo menos, 60 segundos.
	Cabo preso na tomada da wallbox	Desligue a eLuxWallbox a partir do disjuntor no quadro elétrico e, em seguida, retire o cabo.
	Mensagem de carregamento suspenso no ecrã, a sessão de carregamento é suspensa pelo DPM ou pelo EV. A sessão pode ser retomada.	Verifique se a potência máxima na secção Potência doméstica da aplicação eSolutions Charging é coerente com o valor contratual da potência em kW indicado no seu contrato de eletricidade. Se o valor estiver correto, aguarde que a sessão de carregamento seja retomada ou desligue algumas cargas elétricas.
	O LED e/ou o visor não se acendem.	Reinicie a eLuxWallbox a partir do disjuntor no quadro elétrico, deixando a eLuxWallbox desligada durante, pelo menos, 60 segundos.

10. LIMPEZA

A limpeza do exterior do aparelho é sempre recomendada quando necessária e deve ser efetuada evitando jatos fortes de ar ou água e evitando a utilização de sabões ou detergentes demasiado agressivos e corrosivos para os materiais de que o produto é feito. Utilize um pano macio e húmido com um detergente suave para o limpar. Quando terminar, limpe quaisquer vestígios de humidade ou líquido com um pano seco e macio.

11. ELIMINAÇÃO DO PRODUTO E DA EMBALAGEM

Este aparelho é uma peça de equipamento elétrico e eletrónico; quando o utilizador decide descartá-lo, torna-se um resíduo (Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos - REEE) a ser gerido em conformidade com a Diretiva Europeia 2012/19/UE e a Diretiva Europeia 2018/849/UE. O símbolo no aparelho ou na sua embalagem indica que este não deve ser tratado como lixo doméstico normal; as diretivas estabelecem os regulamentos-quadro para a devolução e reciclagem de aparelhos usados na UE. Ao ajudar a eliminar corretamente este produto, está a ajudar a proteger o ambiente e a saúde das pessoas à sua volta.



ATENÇÃO: Antes da sua eliminação, a **eLuxWallbox** deve ser desinstalada por profissionais, de acordo com as instruções do fabricante. Nunca desinstale o aparelho de forma autónoma.

Elimine a embalagem de forma ecológica. Os materiais utilizados para a embalagem deste produto podem ser reciclados e devem ser eliminados em conformidade com a legislação em vigor no país de utilização. As seguintes instruções de eliminação encontram-se na embalagem, consoante o tipo de material.



NOTA: Podem ser obtidas mais informações sobre as atuais instalações de eliminação junto das autoridades locais.

12. ASSISTÊNCIA

Se tiver alguma dúvida sobre a utilização da **eLuxWallbox** Para mais informações ou pedidos de assistência, contacte a Free2move eSolutions S.p.A. através da secção relevante do sítio Web: www.esolutions.free2move.com/contact-us.

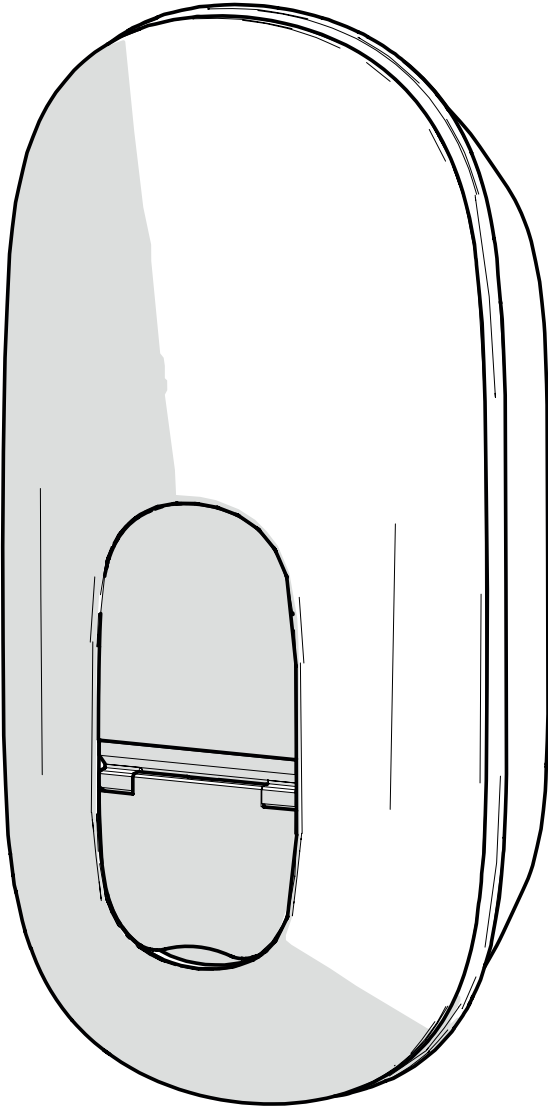
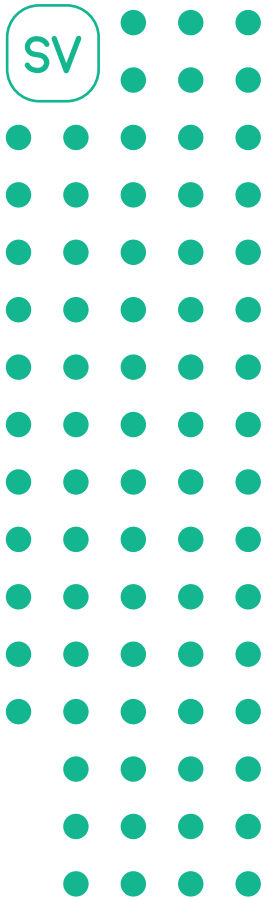
13. EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Free2move eSolutions S.p.A. não se responsabiliza por eventuais danos causados, direta ou indiretamente, a pessoas, coisas ou animais, devido à inobservância de todas as disposições estabelecidas neste Manual, bem como dos avisos relativos à utilização da **eLuxWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. reserva-se todos os direitos sobre este documento, o artigo e as ilustrações nele contidas. É proibida a reprodução, total ou parcial, a divulgação a terceiros ou a utilização do seu conteúdo sem o consentimento prévio por escrito da Free2move eSolutions S.p.A.

As informações contidas neste manual podem ser alteradas sem aviso prévio e não representam qualquer obrigação por parte do fabricante. As imagens deste manual são meramente ilustrativas e podem diferir do produto entregue.

SV



LuxWallbox

Användarhandbok



Följ dessa anvisningar för säker och korrekt användning. Behåll dem för framtida referens

Innehållsförteckning

1. INLEDNING	4
1.1. Syftet med handboken	4
1.2. Identifiering av tillverkaren	4
1.3. Användarhandbokens struktur	4
1.4. Säkerhet.....	5
1.5. Garanti- och leveransvillkor	6
1.6. Förteckning över dokument.....	6
1.7. Varningar	7
2. ALLMÄN INFORMATION	8
2.1. Användningsområde.....	8
3. ÖVERSIKT.....	9
3.1. Ikoner på laddboxens display.....	9
3.1.1. WI-FI.....	9
3.1.2. 4G LTE.....	9
3.1.3. Bluetooth	10
3.1.4. Anslutning av eSolutions kontrollplattform	10
4. APPEN ESolutions Charging	10
5. SLÅ PÅ eLuxWallbox	11
5.1. Första användningen av appen eSolutions Charging: registrering och parkoppling.....	12
5.2. Inställning av Wi-Fi.....	14
5.3. Driftlägen.....	17
5.4. Displayskärmar.....	19
6. BRUKSANVISNING.....	22
6.1. Preliminära laddningar	22
6.2. Första laddningen i standard fabriksinställning (Autostart och ansluten)	23
6.3. Laddning i Authentication-läge (Autostart avaktiverad)...	25
7. KONFIGURATION AV EXTERNA TILLBEHÖR.....	26
7.1. PowerMeter (DPM).....	27

8. DIAGNOS	29
9. FELSÖKNING	31
10. RENGÖRING	35
11. BORTSKAFFANDE AV PRODUKTER OCH FÖRPACKNINGAR..	35
12. ASSISTANS.....	35
13. ANSVARFRISKRIVNING	36

1. INLEDNING

1.1. Syftet med handboken

Denna användarhandbok är en guide för att hjälpa slutanvändare att arbeta säkert och utföra de åtgärder som krävs för att hålla apparaten i gott skick.

Om apparaten används på ett sätt som inte anges i denna handbok kan det skydd som apparaten ger försämrats.

Detta dokument har noggrant kontrollerats av tillverkaren Free2move eSolutions S.p.A. men förbiseenden kan inte helt uteslutas. Om ett fel upptäcks, informera Free2move eSolutions S.p.A. Med undantag för uttryckliga avtalsförpliktelser kan Free2move eSolutions S.p.A. under inga omständigheter hållas ansvarigt för förlust eller skada som uppstår till följd av användning av denna handbok eller installation av utrustningen. Detta dokument skrevs ursprungligen på engelska. I händelse av bristande överensstämmelse eller tvivel, be Free2move eSolutions S.p.A. om originaldokumentet.

Detta dokument skrevs ursprungligen på engelska. I händelse av bristande överensstämmelse eller tvivel, be Free2move eSolutions S.p.A. om originaldokumentet.

1.2. Identifiering av tillverkaren

Apparatens tillverkare:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milano – Italien

www.esolutions.free2move.com

1.3. Användarhandbokens struktur






Den här handboken är indelad i kapitel som behandlar olika ämnen och innehåller all information som behövs för att använda apparaten på ett säkert sätt.

Varje kapitel är indelat i stycken som behandlar grundläggande frågor och varje stycke kan ha en egen rubrik, underrubriker och en beskrivning.

1.4. Säkerhet

Denna handbok innehåller viktiga säkerhetsanvisningar som måste följas vid installation av apparaten.

För att uppfylla detta mål innehåller denna handbok ett antal försiktighetsmeddelanden med särskilda instruktioner. Dessa instruktioner markeras med en särskild textruta och åtföljs av en symbol (utom för OBSERVERA och ANMÄRK som inte är förknippade med specifika risksituationer), och ges för att garantera användarens säkerhet när de beskrivna åtgärderna utförs och för att undvika skador på apparaten och/eller egendom:

	<p>Den här symbolen betyder: FARA</p> <p>Denna symbol är avsedd att markera en farlig situation för dig själv och andra. Läs noggrant. Underlåtenhet att följa instruktionerna kommer att leda till en överhängande farlig situation som, om den inte undviks, kommer att leda till omedelbar död eller allvarlig eller permanent skada.</p>
	<p>Den här symbolen betyder: VARNING</p> <p>Denna symbol är avsedd att framhäva säkerhetsinformation. Underlåtenhet att följa instruktionerna leder till en potentiellt farlig situation som, om den inte undviks, kan leda till dödsfall eller allvarliga personskador.</p>
	<p>Den här symbolen betyder: FÖRSIKTIGHET</p> <p>Denna symbol är avsedd att framhäva säkerhetsinformation. Läs noggrant. Underlåtenhet att följa instruktionerna kan det leda till dödsfall, allvarliga personskador eller skador på utrustningen.</p>
	<p>Den här symbolen betyder: ANMÄRK</p> <p>Ger ytterligare information för att komplettera instruktionerna.</p>
	<p>Den här symbolen betyder: OBSERVERA</p> <p>Ger instruktioner om hur man ska bete sig för att hantera de åtgärder som inte är förknippade med eventuella fysiska skador.</p>

Operatören måste läsa och förstå denna handbok till fullo och strikt följa de instruktioner som finns i den.

Free2move eSolutions S.p.A. kan inte hållas ansvarig för skador som orsakats på personer och/eller egendom eller på utrustningen om de villkor som beskrivs i detta dokument inte har efterlevts.



WARNING: Installationen måste utföras av kvalificerad personal. Ett särskilt, topmodernt elförsörjningssystem måste utformas och installeras, och systemet måste certifieras i enlighet med lokala bestämmelser och energileveransavtalet.

1.5. Garanti- och leveransvillkor

Garantiinformationen beskrivs i de försäljningsvillkor som medföljer inköpsordern för denna produkt och/eller i produktens förpackning.

Free2move eSolutions S.p.A. kan inte hållas ansvarigt för system uppströms eller nedströms till den levererade apparaten. Free2move eSolutions S.p.A. kan inte hållas ansvarigt för defekter eller funktionsfel som beror på:

- skada som orsakats av konsumenten själv eller av tredje part genom t.ex. felaktig användning av varan, sabotage eller skadegörelse;
- normalt slitage som blir uppenbart med tidens gång;
- skador orsakade av atmosfäriska händelser (t.ex. blixtnedslag) eller olyckshändelser (t.ex. överbelastning av energi orsakad av ett fel i elnätet);
- skada som orsakats av installations-, reparations- eller underhållsarbete som konsumenten själv eller tredje part utfört på ett bristfälligt sätt och/eller utan att följa konsumentens lokala föreskrifter och/eller de instruktioner som tillhandahållits av F2MeS;
- skador som orsakats av användning av olämpliga och/eller defekta reservdelar och/eller komponenter.

Free2move eSolutions S.p.A. ansvarar inte för bortskaffande av utrustningen eller delar därav som inte överensstämmer med gällande bestämmelser och lagar i installationslandet.



OBSERVERA: Alla modifieringar, manipuleringar eller ändringar av maskinvaran eller programvaran som inte uttryckligen överenskommit med tillverkaren kommer omedelbart att upphäva garantin.

1.6. Förteckning över dokument

Förutom denna handbok kan produktdokumentation visas och laddas ner genom att besöka: www.esolutions.free2move.com.

1.7. Varningar



FARA: Risk för elchock och brand. Installationen måste utföras i enlighet med gällande bestämmelser i installationslandet och med beaktande av alla säkerhetsföreskrifter för elarbeten. Se till att alla installationsåtgärder endast utförs av kvalificerad och utbildad personal.

- Innan du använder enheten, kontrollera att ingen av komponenterna har skadats. Skadade komponenter kan leda till elchock, kortslutningar och brand på grund av överhettning. En enhet med skador eller defekter får inte användas.
- Se till att **eLuxWallbox** hålls på avstånd från bensindunkar eller brännbara ämnen i allmänhet.
- Innan du sätter tillbaka eller flyttar **eLuxWallbox**, se till att apparaten inte är ansluten till strömförsörjningen.
- **eLuxWallbox** får endast användas för de specifika tillämpningar som den är avsedd för.
- Se till att **eLuxWallbox** används endast under korrekta driftsförhållanden.
- Apparaten måste anslutas till ett elnät som uppfyller lokala och internationella standarder samt alla tekniska krav som anges i denna handbok.
- Barn eller andra personer som inte kan bedöma riskerna i samband med användningen av apparaten kan råka ut för allvarliga skador eller utsätta sig för livsfara. Dessa personer får inte använda apparaten och måste övervakas när de befinner sig i närheten av den.
- Husdjur eller andra djur måste hållas på avstånd från enheten och förpackningsmaterialet.
- Barn får inte leka med apparaten, tillbehören eller förpackningen som medföljer apparaten.
- **eLuxWallbox** innehåller inte komponenter som användaren kan reparera eller underhålla på egen hand.
- **eLuxWallbox** kan endast användas med en energikälla.
- **eLuxWallbox** måste behandlas och skaffas bort i enlighet med gällande lagstiftning, separat från normalt hushållsavfall, som elektriskt och elektroniskt avfall (WEEE).
- Nödvändiga försiktighetsåtgärder för att garantera säker användning av aktiva medicintekniska produkter för implantation måste vidtas. För att avgöra om laddningsprocessen kan påverka den medicintekniska produkten negativt, kontakta dess tillverkare.

2. ALLMÄN INFORMATION

eLuxWallbox är en laddningslösning med växelström för elfordon och laddhybrider och är idealisk för halvoffentlig användning och bostadsanvändning. Apparaten finns i trefas- eller enfaskonfigurationer och är utrustad med ett typ 2-uttag.

Apparaten laddar elfordon med upp till 22 kW i trefas eller upp till 7,4 kW i enfas. Produkten innehåller uppkopplingsalternativ som fjärrövervakning via eSolutions kontrollplattform (CPMS). **eLuxWallbox** kan hanteras via den särskilda **eSolutions Charging**-appen, som kan laddas ner på Google Play™ och Apple Store®.


Denna apparat är utrustad med ett SIM-kort för anslutning till 4G-mobilnätet. SIM-kortet aktiveras automatiskt när laddboxen slås på första gången.

Detta dokument beskriver hur du använder apparaten. En beskrivning av dess egenskaper ges för att ange dess viktigaste komponenter och fastställa de tekniska termer som används i denna handbok.



WARNING: Installera inte **eLuxWallbox** eller något tillbehör på egen hand. Kontakta kvalificerad tekniker som utför installationen enligt tillverkarens anvisningar.

För att slutföra installationen är det nödvändigt att konfigurera **eLuxWallbox** genom de motsvarande apparna:

	Installatörens app: PowerUp
Produktversioner (EU):	EPRO23S224GWBAX
Produktversioner (UK):	EPRO23S224GWBAS

2.1. Användningsområde

Free2move eSolutions S.p.A. fransäger sig allt ansvar för eventuella skador som uppstår på grund av felaktiga eller oförsiktiga handlingar.

Apparaten får inte användas för något annat ändamål än det som den är avsedd för.

Utrustningen får inte användas av barn eller personer med begränsade mentala eller fysiska förmågor, inte heller av vuxna eller professionella experter om apparaten genomgår åtgärder som inte överensstämmer med denna handbok och medföljande dokumentation.

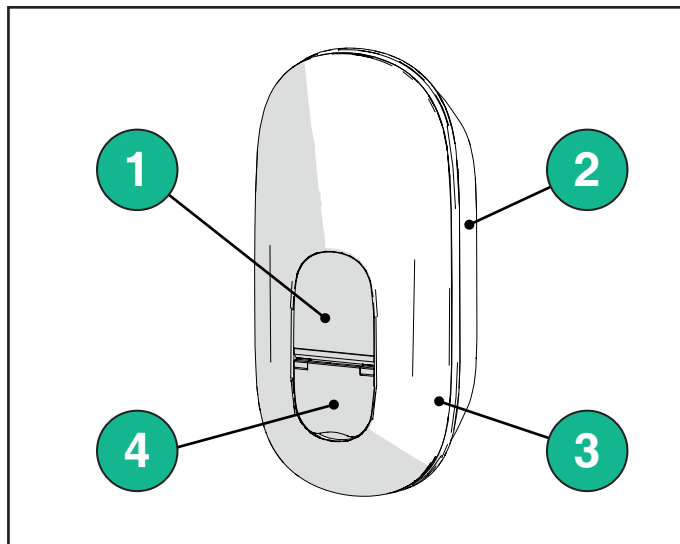
Apparaten är en laddningsenhet för elfordon. Följande klassificering (enligt SS-EN 61851-1) identifierar dess egenskaper:

- Strömförsörjning: permanent ansluten till växelströmsnätet
- Utgång: Växelström
- Miljöförhållanden: inomhus-/utomhusbruk
- Fast installation
- Skydd mot elchock: Klass I
- EMC-klassificering: Klass B
- Typ av laddning: Läge 3 enligt standarden SS-EN 61851-1
- Valfri funktion för ventilation stöds inte

3. ÖVERSIKT






Bilden nedan visar **eLuxWallbox** och dess huvuddelar

- 1) Display
- 2) Bas
- 3) Externt hölje
- 4) Uttag av typ 2








3.1. Ikoner på laddboxens display

3.1.1. WI-FI

-  - Hög Wi-Fi-anlutning
 -  - Bra Wi-Fi-anlutning
 -  - Låg Wi-Fi-anlutning
 -  - Mycket låg Wi-Fi-anlutning
 -  - Ingen Wi-Fi-anlutning
- Om Wi-Fi inte är konfigurerad visas ingen Wi-Fi-ikon



3.1.2. 4G LTE

-  - Hög 4G LTE-anlutning
 -  - Bra 4G LTE-anlutning
 -  - Låg 4G LTE-anlutning
 -  - Mycket låg 4G LTE-anlutning
 -  - Ingen 4G LTE-anlutning
- Om **eLuxWallbox** är inställd i läget Standalone, visas ingen 4G LTE-ikon (se kapitel 4 för mer information)

3.1.3. Bluetooth

-  - Bluetooth aktiv

3.1.4. Anslutning av eSolutions kontrollplattform

-  - Anslutningen av eSolutions kontrollplattform (CPMS) är upprättad
-  - Problem med uppkopplingen till eSolutions kontrollplattform (CPMS)

4. APPEN ESolutions Charging



eSolutions Charging är en särskild mobilapp som finns tillgänglig på Google Play™ och Apple Store®. Den kan användas för att konfigurera, övervaka och ställa in **eLuxWallbox** via en Internet- eller Bluetooth-anlutning.

eSolutions Charging erbjuder olika funktioner beroende på om **eLuxWallbox** är ansluten till eSolutions kontrollplattform (CPMS). När **eLuxWallbox** är ansluten med 4G eller Wi-Fi har elfordonets förare full kontroll över laddningssessionerna på sin smartphone.

Följande funktioner är tillgängliga:

- Övervaka laddningssessioner
- Auktorisera, starta och stoppa laddningssessioner
- Visa historik över sessionsdata
- Försena eller schemalägga laddningssessioner
- Konfigurera **eLuxWallbox** effektbegränsningar
- Starta om **eLuxWallbox**
- Registrera flera **eLuxWallbox**
- Aktivera **DPM** och ställ in **PowerMeter (DPM)** maximal effekt
- Ställ in Wi-Fi
- Ändra driftlägen
- Kontakta kundtjänst
- Diagnostisera **eLuxWallbox**

Om **eLuxWallbox** inte är ansluten på grund av bristande anslutning eller om det fristående driftläget (offline) är aktiverat, kommer endast följande funktioner att vara tillgängliga via en Bluetooth-anlutning:

- Konfigurera **eLuxWallbox** effektbegränsningar
- Starta om **eLuxWallbox**
- Registrera flera **eLuxWallbox**
- Aktivera **DPM** och ställ in **DPM PowerMeter** maximal effekt
- Ställ in Wi-Fi
- Ändra driftlägen
- Kontakta kundtjänst
- Diagnostisera **eLuxWallbox**



OBSERVERA: Bluetooth-funktionerna är endast tillgängliga när din smartphone hålls i närheten av **eLuxWallbox**



OBSERVERA: Se till att du har den senaste versionen av appen **eSolutions Charging** för att få åtkomst till alla funktioner.

5. SLÅ PÅ eLuxWallbox

eLuxWallbox har inte PÅ/AV-knappar. När den är installerad och strömförsörjs från strömbrytaren i elpanelen, är **eLuxWallbox** redo att kopplas till användarens profil och konfigureras via appen **eSolutions Charging**.



OBSERVERA: När enheten strömförsörjs kommer displayen inte att slås på omedelbart. Detta kan ta upp till en minut.

Om enheten är skadad, följ noggrant nedanstående anvisningar för farliga situationer för att undvika skador på personer eller föremål:

- användning av en skadad enhet är strängt förbjuden
- märk den skadade enheten tydligt så att andra inte kan använda den
- kontakta kundtjänst

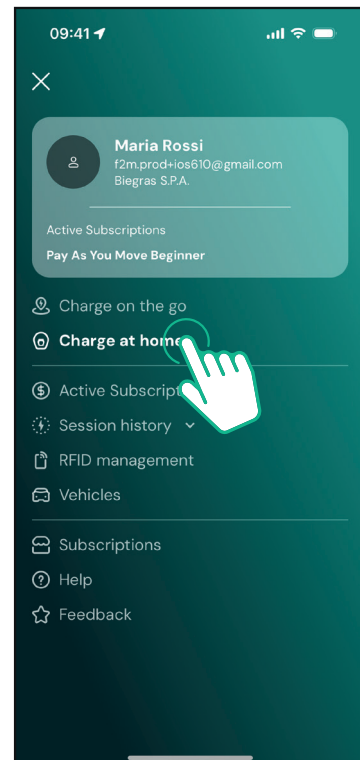


FARA: Elchock kan inträffa om enheten skadas.

5.1. Första användningen av appen eSolutions Charging: registrering och parkoppling

När appen körs för första gången uppmanas användaren att ange personuppgifter för att registrera sig och skapa ett eSolutions-konto. Personuppgifter och profilställningar kan ändras i appen. När **eLuxWallbox** slås på, registrera dig eller logga in i appen för att koppla **eLuxWallbox** till användarens konto. Följ dessa enkla steg:

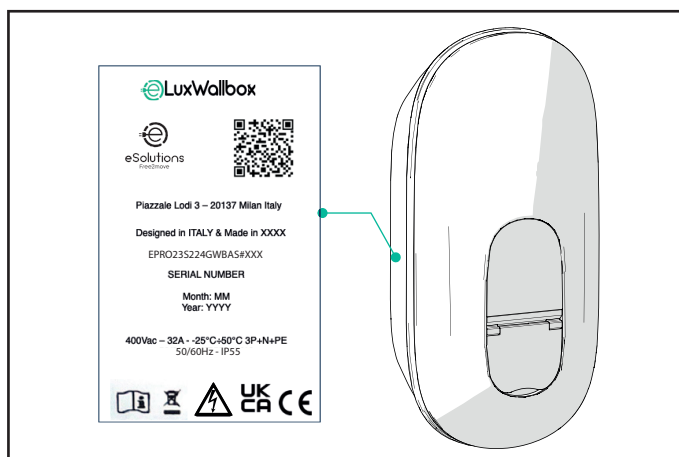
- Klicka på "Charge at home" i menyn uppe till vänster



- Klicka på "Pair now" eller knappen + för att para ihop med en ny **eLuxWallbox**



-Skanna QR-koden på identifikationsetiketten som sitter på vänster sida av **eLuxWallbox**



ANMÄRK: Denna parkoppling möjliggör alla funktioner, t.ex. datainsamling, övervakning och analys. Appen **eSolutions Charging** gör att du kan koppla mer än en **eLuxWallbox** med en profil, vilket gör det möjligt för användare att hantera alla laddboxar i en enda kontaktpunkt.

5.2. Inställning av Wi-Fi

Det är möjligt att ansluta **eLuxWallbox** till ett Wi-Fi-nätverk via appen **eSolutions Charging** genom att följa dessa steg:



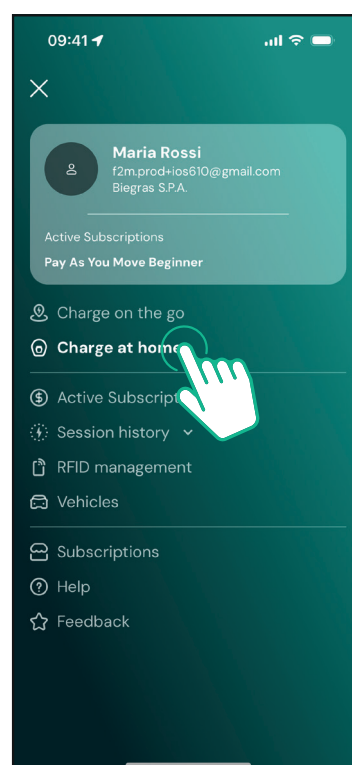
ANMÄRK: Denna enhet stöder endast Wi-Fi-nätverk på 2,4 GHz.



ANMÄRK: Denna inställning kräver en Bluetooth-anslutning till laddboxen. Se till att stå nära enheten under anslutningsprocessen.

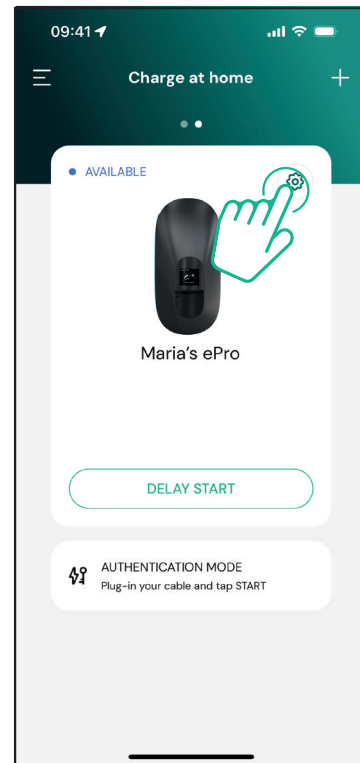
Anslut din smartphone till samma Wi-Fi-nätverk som du vill ansluta **eLuxWallbox** till.

Klicka på "Charge at home" i menyn uppe till vänster.

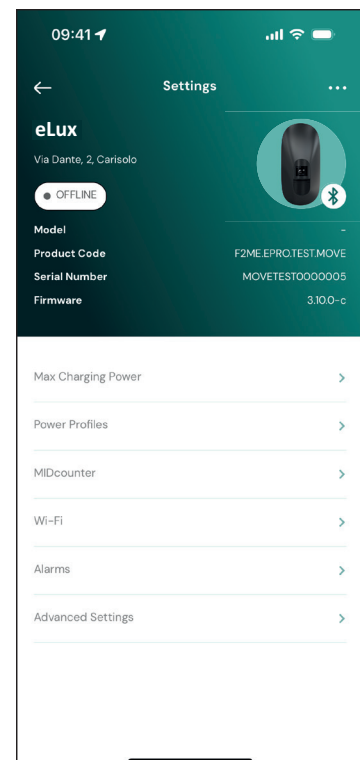


Välj **eLuxWallbox** som du vill konfigurera.

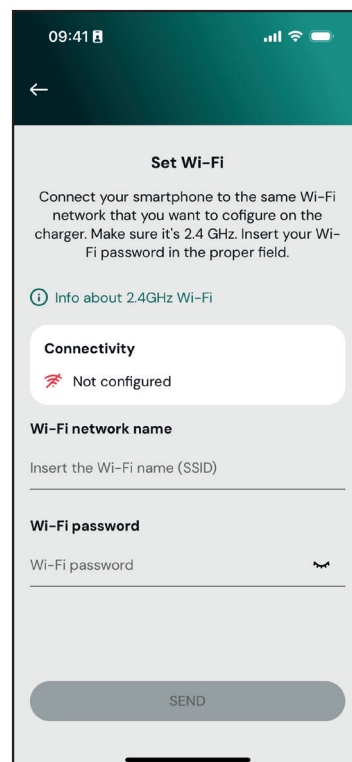
Klicka på hjulikonerna upp till höger av den markerade **eLuxWallbox**.



Klicka på "Wi-Fi" och anslut enheten med Bluetooth.



Ange SSID och Wi-fi-lösenordet.



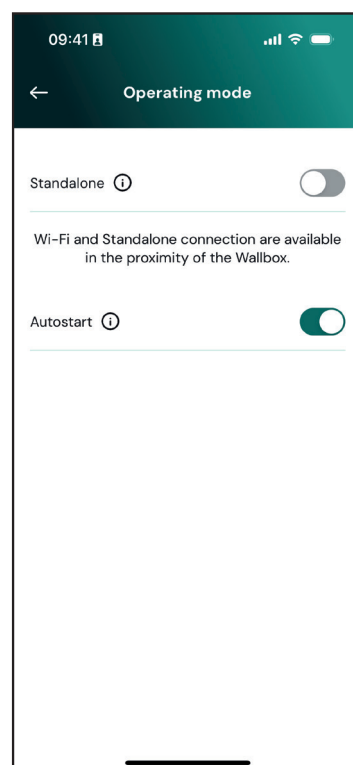
ANMÄRK: Under Wi-Fi-inställningen upptäcker **eSolutions Charging** automatiskt samma Wi-Fi-nätverk som din smartphone. Ange rätt lösenord.

5.3. Driftlägen

Det är möjligt att konfigurera **eLuxWallbox** för att fungera i olika driftlägen, genom att ändra behörighet för laddning och uppkopplingsalternativ. Det är möjligt att ändra driftlägena med växlingsknappen Autostart och Standalone i **eSolutions Charging**-appen.

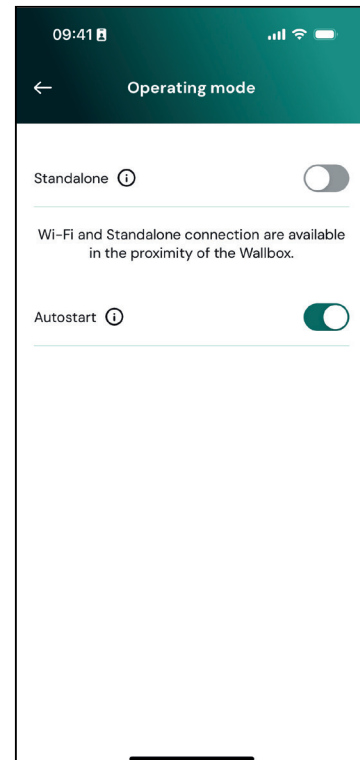
Tillstånd att ladda är möjligt på två olika sätt:

-Autostart (fabriksinställning): när Autostart är aktiverat sker laddningen automatiskt och laddningssessionen startar genom att helt enkelt ansluta laddningskabeln.

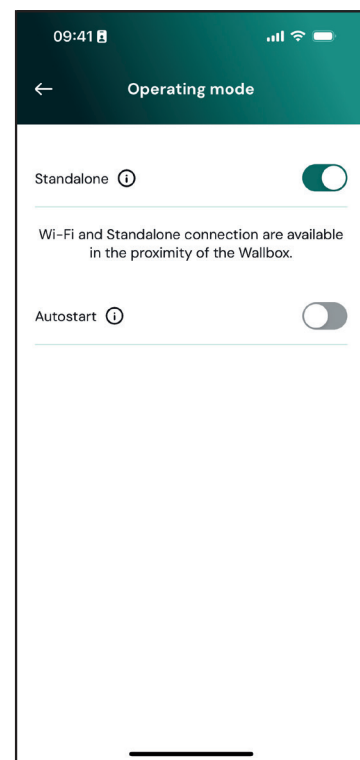


-Authentication: när Autostart är avaktiverat måste laddningssessionen godkännas av användaren med appen **eSolutions Charging** (om laddboxen är ansluten via 4G eller Wi-Fi) **eLuxWallbox** med ett av följande två anslutningsalternativ:

-Standalone inaktiv(Uppkoppling aktiverad):
eLuxWallbox är ansluten till eSolutions kontrollplattform (CPMS) för programuppdateringar, kundsupport på distans och för att få åtkomst till alla funktioner i appen **eSolutions Charging**.



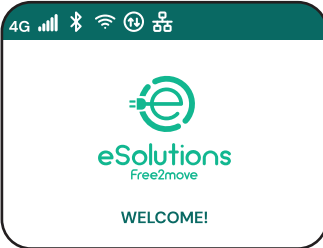
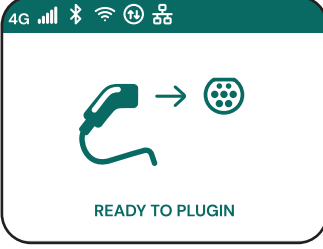
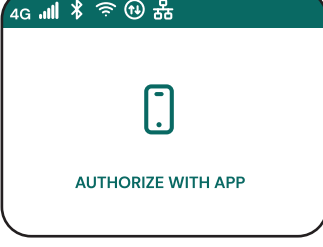
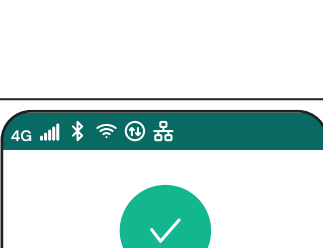
-Standalone aktiv (Uppkoppling avaktiverad):
eLuxWallbox är inte ansluten till eSolutions kontrollplattform (CPMS) och användaren har åtkomst till begränsade funktioner i **eSolutions Charging**, som endast är tillgängliga via Bluetooth.



OBSERVERA: När du har ändrat driftläget, starta om laddboxen via appen för att ändringarna ska träda i kraft.

5.4. Displayskärmar

När **eLuxWallbox** är påslagen visas följande skärmbilder på displayen:

	<p>Välkomstmeddelande.</p>
	<p>Denna skärmbild är standardskärm i Autostart-läget. Den uppmanar operatören att sätta i laddningskabeln för att starta laddningssessionen. Den visas också efter en lyckad autentisering.</p>
	<p>Denna skärmbild visas endast om driftläget Authentication är aktiverat.</p> <p>För att starta laddningsprocessen måste du autentisera dig via App.</p> <p>Denna skärmbild föreslår att:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vänta på autentiseringsprocessen - Vänta efter inkoppling av laddningskabel
	<p>Giltig autentisering via app.</p>

	<p>Ogiltig autentisering via app.</p>
	<p>På den här skärmbilden visas data för den pågående sessionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TIME: Sessionens varaktighet - ENERGY: Energi som absorberas av fordonet - POWER: Aktuell laddningseffekt <p>Om DPM är aktiverad kommer pilarna nere till höger att visas.</p>
	<p>På den här skärmbilden visas DPM-information om den pågående sessionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - GRID POWER: avtalad effekt - CAR POWER: effekt som absorberas av fordonet - HOME POWER: effekt som absorberas av hushåll
	<p>Denna skärmbild visas när laddningssessionen avbryts av DPM eller elfordonet. Laddningssessionen kan återupptas.</p>

	<p>Denna skärmbild uppmanar operatören att ta bort kabeln när laddningsprocessen är avslutad eller har avbrutits.</p>
	<p>Denna skärmbild visar att laddningen är klar och laddboxen kommer snart att ställas i standby-läge.</p>
	<p>Denna skärmbild visar att en programuppdatering pågår.</p>
	<p>Denna skärmbild visas om schemalagd laddning finns på laddboxen för fördröjda laddningssessioner, begränsning av återkommande laddningsprofil och slumpmässig fördröjning.</p>
	<p>Denna skärm aktiveras om det finns ett larm på laddboxen och visar felkoden.</p>

6. BRUKSANVISNING

6.1. Preliminära laddningar



WARNING: Ta INTE bort laddkontakten från elfordonet under hela laddningsprocessen. Ta endast bort laddkontakten från fordonet när laddningen har avslutats eller avbrutits på lämpligt sätt. I båda fallen ska laddkontakten inte tas bort med kraft.

Innan en ny laddningssession påbörjas:

- Se till att apparaten och dess kontakter är helt intakta, torra och utan föroreningar.
- För inte in fingrar eller föremål i uttaget.
- Rör inte apparaten eller någon av dess tillbehör med våta händer eller bara fötter.
- Se till att apparaten inte utsätts för eller har utsatts för värmekällor, explosiva eller brandfarliga ämnen.
- Se till att elfordonet är kompatibelt med apparatens tekniska egenskaper.
- Fordonsadaptrar får inte användas för att ansluta ett anslutningsdon till ett fordonsuttag.
- Adaptrar mellan fordonets uttag och kontakt får endast användas om de är särskilt avsedda och godkända av fordonstillverkaren eller tillverkaren av elfordonets strömförsörjningsutrustning, i enlighet med nationella krav. Sådana adaptrar måste dock uppfylla kraven i standarden SS-EN 61851-1 och andra relevanta standarder som gäller både adaptorns kontakt och uttag. Adaptrarna måste under alla omständigheter vara märkta med specifika indikationer för användning som tillåts av tillverkaren (t.ex. SS-EN 62196).
- Förvara laddningskabeln oåtkomligt för barn.
- Var försiktig så att du inte trampar på anslutningsdonet eller kabeln.



WARNING: Använd inte adaptrar eller tillägg som inte specificerats av Free2move eSolutions S.p.A. eftersom de kan skada produkten och skapa säkerhetsrisker för användaren.



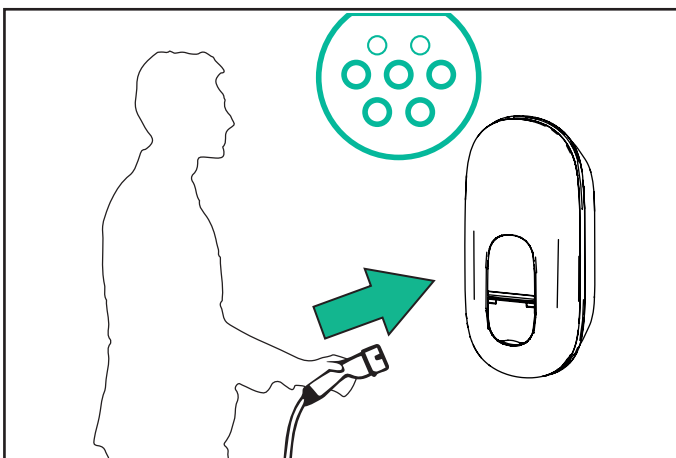
FÖRSIKTIGHET: eLuxWallbox får endast användas i enlighet med de angivna driftsparametrarna och vid en omgivningstemperatur mellan -25 °C och 50 °C.

6.2. Första laddningen i standard fabriksinställning (Autostart och ansluten)

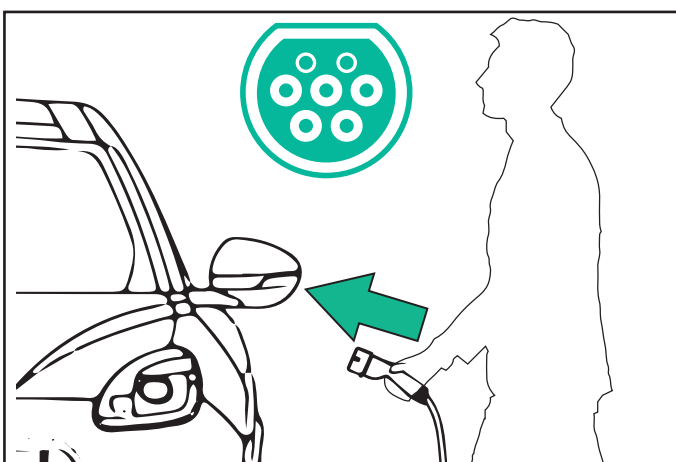
eLuxWallbox är konfigurerad med Autostart-läget aktiverat som standardinställning. Följ stegen nedan för att starta en laddningssession:

- På laddboxens display måste det stå "Ready to plug in", vilket betyder att **eLuxWallbox** är redo för laddning.

- Sätt i laddningskabelns kontakt i uttaget på enheten tills den är helt kopplad.



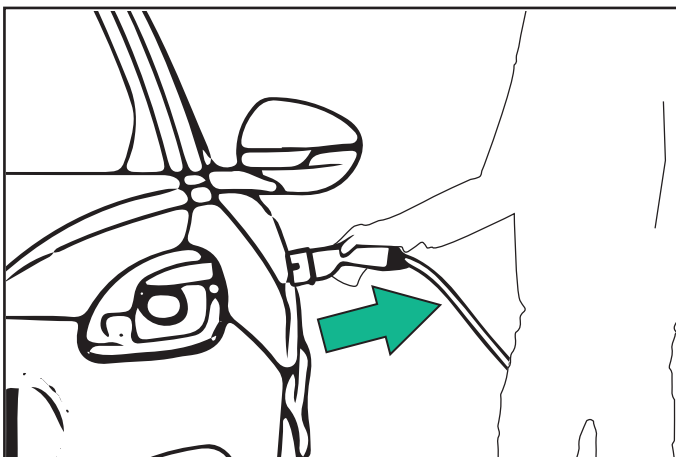
- Sätt i kontakten på Typ 2-kabeln i elfordonets laddningsport.



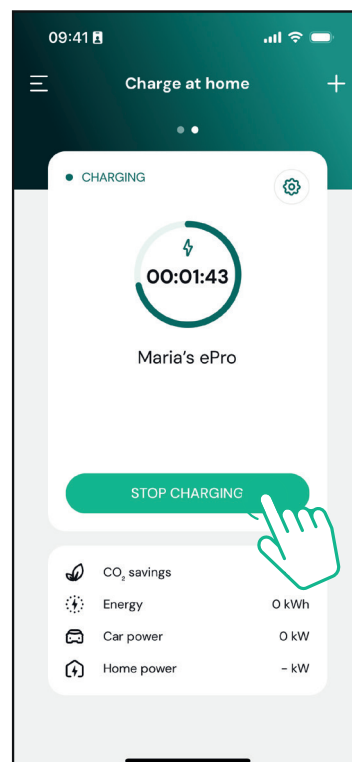
- Apparaten läser kabeln under hela laddningssessionen.
- Laddningssessionen startar och laddningsinformation visas på displayen.

- Laddningssessionen kan avbrytas på två sätt när laddningen är klar eller om laddningsprocessen behöver stoppas:

- Från fordonet (t.ex. genom att låsa upp dörrarna), dra sedan ut kontakten från fordonet och från **eLuxWallbox**



- Tryck på STOP i **eSolutions Charging**-appen och koppla sedan bort laddkontakten från fordonet och från **eLuxWallbox**



- **eLuxWallbox** återgår till sitt ursprungliga läge och är redo för en ny laddningssession.



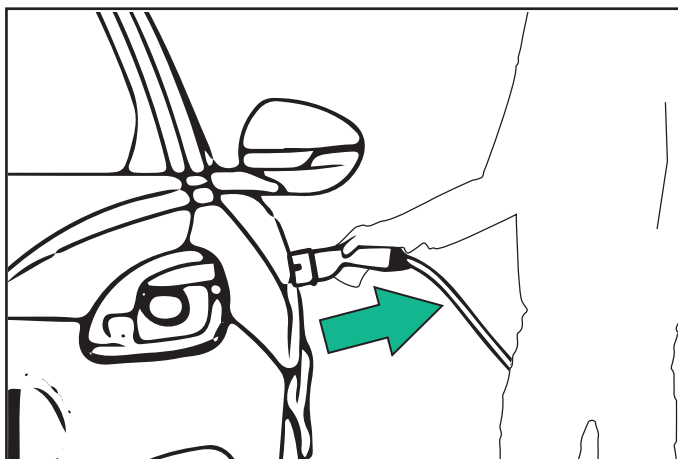
FÖRSIKTIGHET: Dra ut laddkabeln när laddningen avslutats från både apparaten och fordonet och förvara den på en säker plats.

6.3. Laddning i Authentication-läge (Autostart avaktiverad)

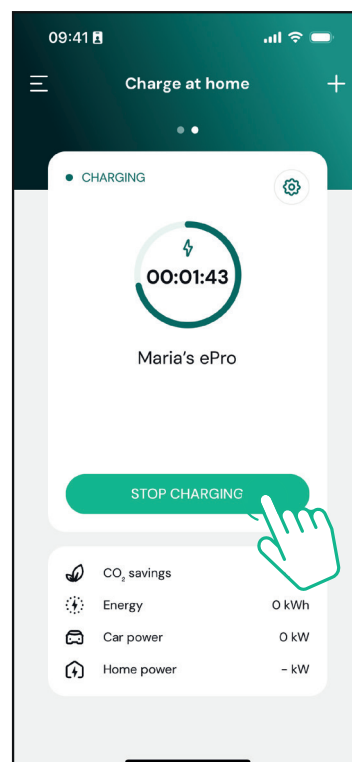
Om Authentication-läget är konfigurerat kan laddningssessionen godkännas via appen.

- Laddboxens display visar "authorize" med appen när den är redo för laddning.
- Sätt i laddningskabelns kontakt i uttaget på enheten tills den är helt kopplad.
- Sätt i kontakten på Typ 2-kabeln i elfordonets laddningsport.
- Starta på distans via app.
- Ladda fordonet.
- Laddningssessionen kan avbrytas på två sätt när laddningen är klar eller om laddningsprocessen behöver stoppas:

- Från fordonet (t.ex. genom att låsa upp dörrarna), dra sedan ut kontakten från fordonet och från **eLuxWallbox**



- Tryck på STOPP i **eSolutions Charging**-appen och koppla sedan bort laddkontakten från fordonet och från **eLuxWallbox**



- Produkten återgår till sitt ursprungliga läge och är redo för en ny laddningssession.



FÖRSIKTIGHET: Dra ut laddkabeln när laddningen avslutats från både apparaten och fordonet och förvara den på en säker plats.



OBSERVERA: Det är möjligt att avbryta laddningssessionen via **eSolutions Charging**-appen endast när **eLuxWallbox** är ansluten, när Standalone-läget är avaktiverat.

7. KONFIGURATION AV EXTERNA TILLBEHÖR

De externa tillbehör som är kompatibla med **eLuxWallbox** är:

- **PowerMeter (DPM):** är en energimätare som aktiverar **Dynamic Power Management (DPM)**, som är en smart funktion som gör det möjligt att ladda ett elfordon med endast den ström som finns tillgänglig i hemmet, modulera laddningseffekten och undvika besvärliga strömavbrott.



WARNING: Installera inte något tillbehör på egen hand. Kontakta kvalificerad tekniker som utför installationen enligt tillverkarens anvisningar.

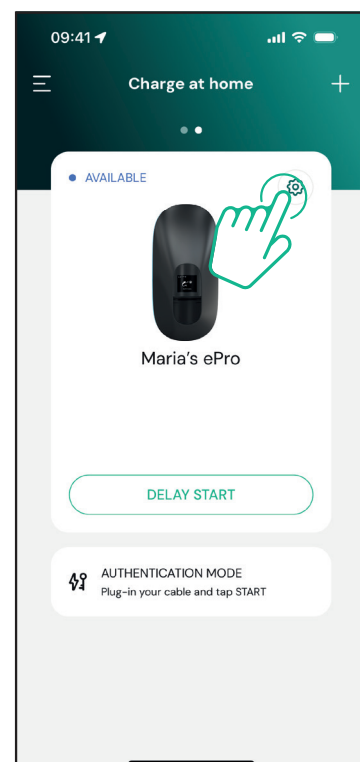
7.1. PowerMeter (DPM)

PowerMeter (DPM) är en extern mätare som aktiverar **Dynamic Power Management (DPM)** och den konfigureras under installationsfasen. **DPM** är en smart funktion som gör att du kan ladda elbilen med endast den ström som finns tillgänglig i hemmet, modulera laddningseffekten och undvika besvärliga strömavbrott. Om du använder andra apparater under laddningssessionen kan systemet modulera laddningseffekten mot bilen och till och med tillfälligt avbryta laddningssessionen. Så snart de andra hushållsapparaterna är avstängda återupptas sessionen.

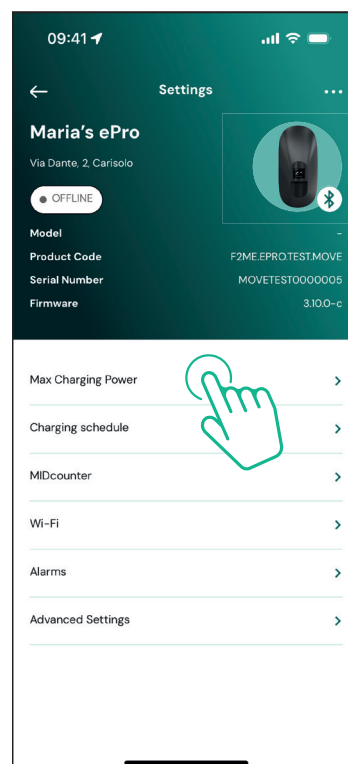
Det är också möjligt att ändra den maximala avtalsenliga effekten via appen **eSolutions Charging** genom att följa stegen nedan:

Välj den laddbox som är ansluten till **PowerMeter**.

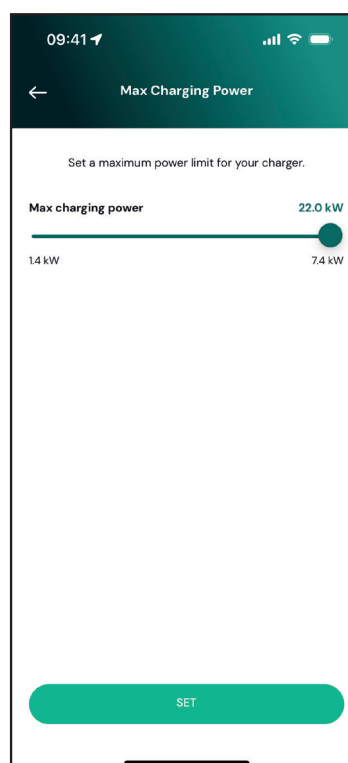
Klicka på hjulet uppe till höger för att gå till Settings.



Klicka på "Max Charging Power".



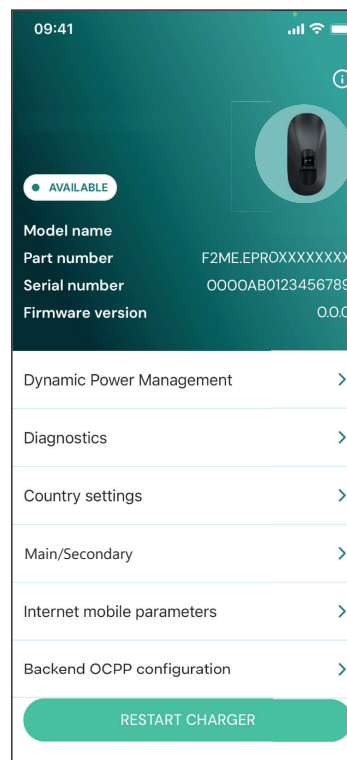
Ställ in avtalad effekt i kW enligt ditt elavtal genom att flytta skjutreglaget. Denna gräns kommer inte att överskridas av **eLuxWallbox**



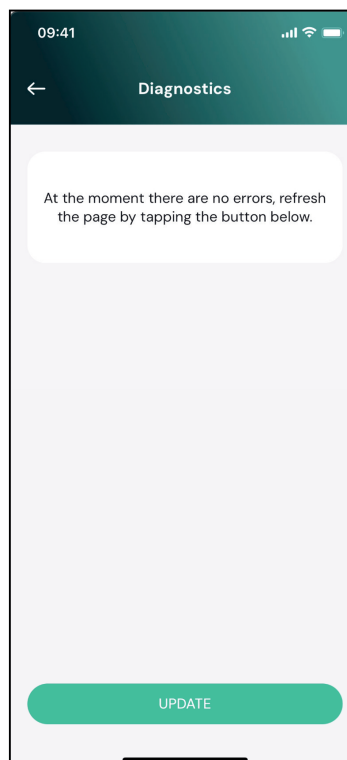
8. DIAGNOS

Om ett fel inträffar i **eLuxWallbox** är det möjligt att kontrollera felsökningen i avsnittet **PowerUp**.

Tryck på "Diagnostics" i huvudmenyn.

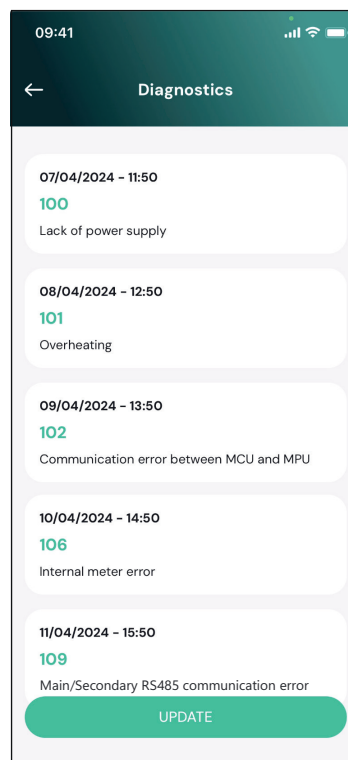


Här finns listan över fel i **eLuxWallbox** och händelsens detaljer.



Tryck på "Update" för att uppdatera fellistan.

Tryck på pilen för att gå tillbaka till föregående meny.



9. FELSÖKNING

Om ett fel inträffar under en pågående laddning avbryts laddningen och uttaget låses upp så att du kan dra ut kontakten.

I följande tabell finns en lista över fel som kan uppstå och hur de ska åtgärdas.

Om felet kvarstår ska du kontakta kundtjänst för att få ytterligare information genom att uppge **eLuxWallbox** serienummer som står på produktetiketten eller på apparna.

Felkod/ problem	"Felbeskrivning"	Felsökning
100	Bristande strömförsörjning	"Kontrollera om eLuxWallbox strömbrytare är i läge ON. Kontrollera att CN1-kablage är korrekt. Kontrollera spänningen i CN1."
101	Överhettning	"Koppla bort Typ 2-kabeln, vänta tills temperaturen sjunker, sedan löser sig felet av sig självt. För att starta om laddningssessionen, koppla in kabeln igen. Se till att installationsplatsen är kompatibel med temperaturområdet (-25 °C/+50 °C utan direkt exponering för solljus)."
102	Kommunikationsfel mellan MCU och MPU.	Starta om eLuxWallbox från strömbrytaren och lämna eLuxWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
103	Hårdvarufel, fel på jordskyddsanordning. (GPD-fel)	Starta om eLuxWallbox från strömbrytaren och lämna eLuxWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
104	Hårdvarufel, AC-fel i restströmsövervakning. (RCM AC utlösning)	Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat och försök med en ny laddningssession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel).
105	Hårdvarufel, DC-fel i restströmsövervakning. (RCM DC utlösning)	Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat och försök med en ny laddningssession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel).
106	Internt mätarfel	Starta om eLuxWallbox från strömbrytaren och lämna eLuxWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
107	PowerMeter (DPM) kommunikationsfel	Starta om eLuxWallbox från strömbrytaren och lämna eLuxWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
108	Konfigurationsfel, vridomkopplarens läge (typ av försörjning) överensstämmer inte med DPM	Om tillbehören (DPM) inte är installerade, kontrollera att funktionen är avaktiverad i eSolutions Charging appen. Starta sedan om laddboxen.
109	Huvud/sekundär RS485 kommunikationsfel	Starta om eLuxWallbox från strömbrytaren och lämna eLuxWallbox avstängd i minst 60 sekunder.

300	Inkonsekvens mellan kommando och återkoppling laddboxens kontakt	Starta om eLuxWallbox från strömbrytaren och lämna eLuxWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
301	Kortslutning upptäckt på Control Pilot-linjen.	Om uttaget är skadat, undvik att använda laddstationen och kontakta kundtjänst. Kontrollera att problemet inte beror på kabeln eller fordonet och försök med en ny laddningssession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel).
302	Status E eller F inställd på Control Pilot-linjen.	Koppla ur och sätt i kabelkontakten igen och se till att den sitter riktigt i laddstationens uttag och fordonets intag. Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat och försök med en ny laddningssession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel).
303	Control Pilot fränkopplad.	Koppla ur och sätt i kabelkontakten igen och se till att den sitter riktigt i laddstationens uttag och fordonets intag. Kontrollera att kabelkontaktarna sitter riktigt i laddstationens uttag och i fordonets intag. Kontrollera att problemet inte beror på kabeln eller fordonet och försök med en ny laddningssession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel).
304	Proximity Pilot fränkopplad.	Koppla ur och sätt i kabelkontakten igen och se till att den sitter riktigt i laddstationens uttag och fordonets intag. Kontrollera att kabelkontaktarna sitter riktigt i laddstationens uttag och i fordonets intag. Kontrollera att problemet inte beror på kabeln eller fordonet och försök med en ny laddningssession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel).
305	Trasig Proximity Pilot upptäckt.	Koppla ur och sätt i kabelkontakten igen och se till att den sitter riktigt i laddstationens uttag och fordonets intag. Kontrollera att kabelkontaktarna sitter riktigt i laddstationens uttag och i fordonets intag. Kontrollera att problemet inte beror på kabeln eller fordonet och försök med en ny laddningssession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel).
306	Diodfel upptäckt på Control Pilot-linjen (ingen -12V).	Försök med en ny laddning genom att dra ur och sätta i kabeln från både apparatens och fordonets intag.

307	Control Pilot fränkopplad.	Koppla ur och sätt i kabelkontakten igen och se till att den sitter riktigt i laddstationens uttag och fordonets intag. Kontrollera att kabelkontaktarna sitter riktigt i laddstationens uttag och i fordonets intag. Kontrollera att problemet inte beror på kabeln eller fordonet och försök med en ny laddningssession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel).
308	Avvikelse mellan motorkommandot och återkopplingen eller så är motorn i ett feltillstånd.	Försök med en ny laddning genom att dra ur och sätta i kabeln från både apparatens och fordonets intag. Kontrollera att kabelkontaktarna sitter riktigt i apparatens uttag och i fordonets intag.
309	Fel vid motorkontroll under EVSE:s initialiseringsfas.	Starta om eLuxWallbox från strömbrytaren och lämna eLuxWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
310	Fel upptäckt före laddning (PP ej detekterad, eller motorfel, eller CP ej detekterad).	Koppla ur och sätt i kabelkontakten igen och se till att den sitter riktigt i laddstationens uttag och fordonets intag. Kontrollera att kabelkontaktarna sitter riktigt i laddstationens uttag och i fordonets intag. Kontrollera att problemet inte beror på kabeln eller fordonet och försök med en ny laddningssession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel).
311	Fel upptäckt efter laddning (motorfel eller CP ej fränkopplad).	Koppla ur och sätt i kabelkontakten igen och se till att den sitter riktigt i laddstationens uttag och fordonets intag. Kontrollera att kabelkontaktarna sitter riktigt i laddstationens uttag och i fordonets intag. Kontrollera att problemet inte beror på kabeln eller fordonet och försök med en ny laddningssession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel).
312	Nödstopp tas emot från MPU.	Starta om eLuxWallbox från strömbrytaren och lämna eLuxWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
313	Ström som detekteras under laddning, med 100 % arbetscykel på Control Pilot-linjen.	Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat, försök med en ny laddningssession med en annan kabel och/eller apparat.
315	Ström över gränsvärdet på fas L1	Koppla ur kabeln, sänk om möjligt laddningseffekten på fordonssidan och försök med en ny laddningssession.
316	Ström över gränsvärdet på fas L2	Koppla ur kabeln, sänk om möjligt laddningseffekten på fordonssidan och försök med en ny laddningssession.

317	Ström över gränsvärdet på fas L3	Koppla ur kabeln, sänk om möjligt laddningseffekten på fordonssidan och försök med en ny laddningssession.
318	Spänning under ett tröskelvärde på fas L1	Starta om eLuxWallbox från strömbrytaren och lämna eLuxWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
319	Spänning under ett tröskelvärde på fas L2	Starta om eLuxWallbox från strömbrytaren och lämna eLuxWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
320	Spänning under ett tröskelvärde på fas L3	Starta om eLuxWallbox från strömbrytaren och lämna eLuxWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
	Display fryst på välkomstsidan	Starta om eLuxWallbox från strömbrytaren och lämna eLuxWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
	eLuxWallbox startar inte	Starta om eLuxWallbox från strömbrytaren och lämna eLuxWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
	Kabeln har fastnat i laddboxens uttag	Stäng av eLuxWallbox från strömbrytaren i elpanelen och ta sedan bort kabeln.
	Meddelandet Suspended Charging på displayen visar att laddningssessionen har avbrutits av DPM eller elfordonet. Sessionen kan återupptas.	Kontrollera att den maximala effekten i avsnittet Home power i appen eSolutions Charging överensstämmer med det avtalsenliga effektvärdet i kW som anges i ditt elavtal. Om värdet är korrekt kan du vänta tills laddningen återupptas eller stänga av vissa elektriska belastningar.
	LED och/eller display tänds inte.	Starta om eLuxWallbox från strömbrytaren i elpanelen och lämna eLuxWallbox avstängd i minst 60 sekunder.

10. RENGÖRING

Rengöring av enhetens utsida rekommenderas alltid när det behövs och ska utföras utan kraftiga luft- eller vattenstrålar och med utan tvål eller rengöringsmedel som är för starka och frätande för de material som produkten är tillverkad av. Använd en mjuk, fuktig trasa med mildt rengöringsmedel för att rengöra den. När du är klar, torka bort eventuella spår av fukt eller vätska med en mjuk, torr trasa.

11. BORTSKAFFANDE AV PRODUKTER OCH FÖRPACKNINGAR

Denna apparat är en del av en elektrisk och elektronisk utrustning. När användaren beslutar sig för att kassera den blir den avfall (avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning - WEEE) som ska hanteras i enlighet med EU-direktiv 2012/19/EU och EU-direktiv 2018/849/EU. Symbolen på apparaten eller dess förpackning anger att den inte ska hanteras som vanligt hushållsavfall. Riktlinjerna anger ramreglerna för återlämning och återvinning av begagnade apparater inom EU. Genom att hjälpa till att skaffa bort denna produkt på rätt sätt bidrar du till att skydda miljön och hälsan för alla personer nära dig.



VARNING: Innan den skaffas bort måste **eLuxWallbox** demonteras av tekniker enligt tillverkarens anvisningar. Avinstallera aldrig apparaten på egen hand.

Skaffa bort förpackningen på ett miljövänligt sätt. Materialet som används för att förpacka denna produkt kan återvinnas och måste skaffas bort i enlighet med gällande lagstiftning i det land där produkten används. Följande anvisningar för avfallshantering finns på förpackningen beroende på typ av material.



ANMÄRK: Ytterligare information om aktuella avfallsanläggningar kan erhållas från lokala myndigheter.

12. ASSISTANS

Om du har några frågor om användningen av **eLuxWallbox**, behöver ytterligare information eller behöver support, kontakta Free2move eSolutions S.p.A. i motsvarande avsnitt på webbplatsen: www.esolutions.free2move.com/contact-us

13. ANSVARSFRISKRIVNING

Free2move eSolutions S.p.A. kan inte hållas ansvarigt för skador som direkt eller indirekt orsakats hos människor, saker eller djur på grund av underlåtenhet att följa alla bestämmelser som anges i denna handbok och varningarna om användning av **eLuxWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. förbehåller sig alla rättigheter till detta dokument, artikeln och de illustrationer som den innehåller. Reproduktion, helt eller delvis, utlämnande till tredje part eller användning av dess innehåll är förbjudet utan föregående skriftlig tillåtelse från Free2move eSolutions S.p.A.

All information i denna handbok kan ändras utan föregående meddelande och utgör inte någon förpliktelse från tillverkarens sida. Bilderna i den här handboken är endast avsedda som illustrationer och kan skilja sig från den levererade produkten.

