

**BG** Ръководство за потребителя

**CS** Uživatelská příručka

**DA** Brugermanual

**DE** Bedienungsanleitung

**EL** Εγχειρίδιο χρήστη

**EN** User Manual

**ES** Manual del usuario

**ET** Kasutusjuhend

**FI** Käyttöohje

**FR** Manuel d'utilisation

**HR** Korisnički priručnik

**HU** Felhasználói kézikönyv

**IT** Manuale utente

**LT** Naudotojo vadovas

**LV** Lietotāja rokasgrāmata

**NL** Gebruikershandleiding

**NO** Brukerhåndbok

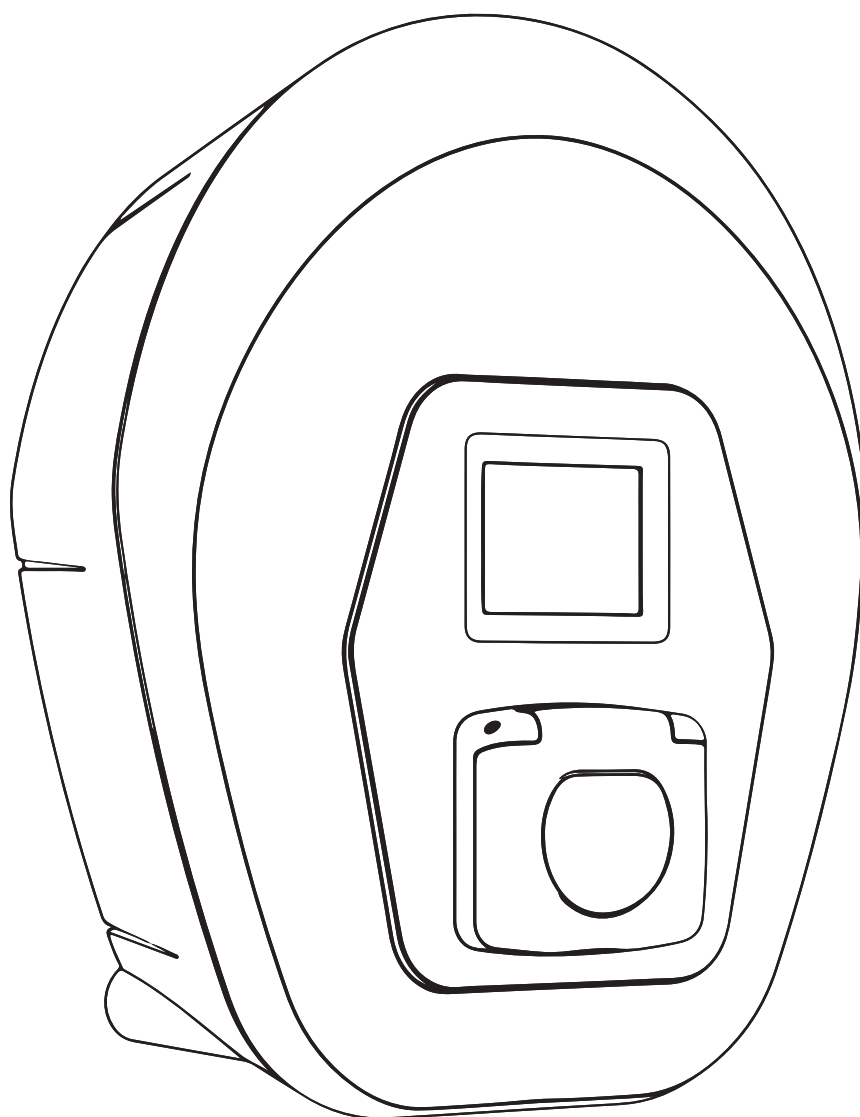
**PL** Instrukcja obsługi

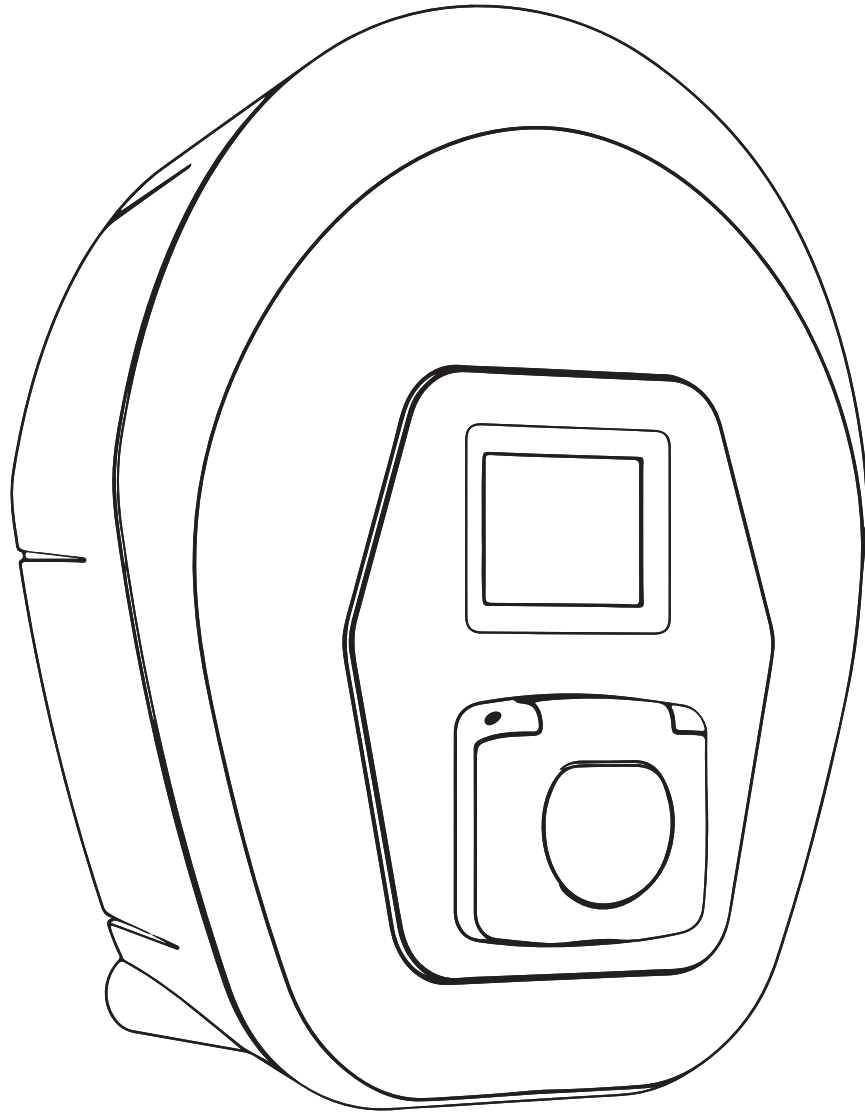
**PT** Manual do Utilizador

**RO** Manual de utilizare

**SK** Návod na používanie

**SV** Användarhandbok





# ProWallbox

## Р ъ к о в о д с т в о   з а   п о т р е б и т е л я



За безопасна и правилна употреба следвайте тези инструкции. Запазете ги за бъдещи справки



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## СЪДЪРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ВЪВЕДЕНИЕ</b>	<b>4</b>
1.1	Цел на ръководството	4
1.2	Идентификация на производителя	4
1.3	Структура на ръководството за монтаж	4
1.4	Безопасност	5
1.5	Гаранция и условия за доставка	6
1.6	Списък на документите в приложението	6
1.7	Предупреждения	7
1.8	Символи и определения	8
<b>2</b>	<b>ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ</b>	<b>9</b>
2.1	Области на употреба	10
<b>3</b>	<b>ЦЯЛОСТЕН ИЗГЛЕД</b>	<b>11</b>
3.1	Икони на дисплея на стенната кутия	12
3.1.1	WI-FI	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	Връзка с платформата за управление eSolutions	12
<b>4</b>	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ ESOLUTIONS CHARGING</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>Включване на eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1	Първо използване на приложението eSolutions Charging: регистрация и сдвояване	15
5.2	Режими на работа	16
5.2.1	Настройка на Wi-Fi	18
5.3	Управление и удостоверяване на RFID карти	18
5.4	Екрани на дисплея на eProWallbox	20
<b>6</b>	<b>ИНСТРУКЦИИ ЗА УПОТРЕБА</b>	<b>23</b>
6.1	Предварителни операции по зареждане	23
6.2	Първо зареждане при фабрични настройки по подразбиране (Autostart и свързано)	24
6.3	Зареждане в режим на удостоверяване (изключен Autostart)	26

<b>7</b>	<b>КОНФИГУРАЦИЯ НА ВЪНШНИТЕ АКЕСОАРИ</b>	<b>27</b>
7.1	PowerMeter (DPM)	27
7.2	MIDcounter	28
<b>8</b>	<b>ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>ПОЧИСТВАНЕ</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>ИЗХВЪРЛЯНЕ НА ПРОДУКТА И ОПАКОВКАТА</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>ПОМОЩ</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ</b>	<b>33</b>

## 1 ВЪВЕДЕНИЕ

### 1.1 Цел на ръководството

Това ръководство за потребителя представлява наръчник, който помага на крайните потребители да работят безопасно и да извършват операциите, необходими за поддържане на уреда в добро работно състояние.

Ако уредът се използва по начин, който не е посочен в това ръководство, защитата, осигурена от уреда, може да бъде нарушена.

Този документ е проверен с нужното внимание от производителя, Free2move eSolutions S.p.A., но пропуски не могат да бъдат напълно изключени. Ако забележите някакви грешки, моля, информирайте Free2move eSolutions S.p.A. С изключение на изрични договорни задължения при никакви обстоятелства Free2move eSolutions S.p.A. не носи отговорност за загуби или щети, произтичащи от използването на това ръководство или от неправилна употреба на уреда.

Този документ първоначално е съставен на английски език. В случай на несъответствия или съмнения, моля, поискайте от Free2move eSolutions S.p.A. оригиналния документ.

### 1.2 Идентификация на производителя

Производителят на уреда е:

Free2move eSolutions S.p.A.  
Piazzale Lodi, 3  
20137 Milan – Италия  
[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

### 1.3 Структура на ръководството за монтаж

Това ръководство е разделено на глави на различни теми и съдържа цялата информация, необходима за правилното и безопасно използване на уреда.

Всяка глава е разделена на параграфи, в които се разглеждат основните въпроси, като всеки параграф може да има собствено заглавие, както и подзаглавия и описание.

## 1.4 Безопасност

Това ръководство съдържа важни инструкции за безопасност, които трябва да се спазват по време на използването на уреда.

За тази цел настоящото ръководство съдържа редица предпазни текстове, съдържащи специални инструкции. Тези инструкции са подчертани със специално текстово поле и са придружени от общ символ за опасност (с изключение на ИЗВЕСТИЕ и ЗАБЕЛЕЖКА, които не са свързани с конкретни опасни ситуации) и са предоставени, за да се осигури безопасността на потребителя при извършване на описаните операции и за да се избегнат повреди на уреда и/или имущество:

**ОПАСНОСТ:** Неспазването на инструкциите ще доведе до възникването на непосредствена опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, ще причини незабавна смърт или сериозно или трайно нараняване.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Неспазването на инструкциите ще доведе до потенциално опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, може да причини смърт или сериозно нараняване.

**ВНИМАНИЕ:** Неспазването на предупреждението ще доведе до потенциално опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, може да причини леки повреди на уреда.

**ИЗВЕСТИЕ:** Предоставя инструкции относно поведението, необходимо за извършване на операции, които не са свързани с възможни физически наранявания.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Предоставя допълнителна информация в допълнение към предоставените инструкции.

Free2move eSolutions S.p.A. не носи отговорност за щети, причинени на лица и/или имущество, или на уреда, ако не са спазени условията, описани в настоящия документ.



### ОПАСНОСТ

Монтажът трябва да се извърши от квалифициран персонал. Трябва да се проектира и инсталира специална, модерна система за електроснабдяване, която да бъде сертифицирана в съответствие с местните разпоредби и договора за доставка на енергия.

## 1.5 Гаранция и условия за доставка

Подробностите за гаранцията са описани в условията за продажба, включени в поръчката за покупка на този продукт, и/или в опаковката на продукта.

Free2move eSolutions S.p.A. не носи отговорност за системи, разположени нагоре или надолу по веригата след доставения уред. Free2move eSolutions S.p.A. не носи отговорност за дефекти или неизправности, произтичащи от: неправилна употреба на уреда, влошаване на качеството му при транспортирането или конкретните условия на околната среда, неправилна или недостатъчна поддръжка, подправяне или опасни ремонти, както и употреба или монтаж от неквалифицирани лица.

Free2move eSolutions S.p.A. не носи отговорност за изхвърляне на оборудването или на части от него, което не е в съответствие с разпоредбите и законите, действащи в страната на монтаж.



### ЗАБЕЛЕЖКА

Всяка модификация, манипулация или промяна на хардуера или софтуера, която не е изрично съгласувана с производителя, води до незабавно отпадане на гаранцията.

## 1.6 Списък на документите в приложението

В допълнение към това ръководство продуктовата документация може да бъде разгледана и изтеглена от уебсайта на Free2move eSolutions S.p.A: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Предупреждения



### ОПАСНОСТ

**Токов удар и пожар. Монтажът трябва да се извърши в съответствие с действащите разпоредби в страната на монтаж и при спазване на всички правила за безопасност при извършване на дейности с електричество. Уверете се, че всички операции по монтажа се извършват само от квалифициран и обучен персонал.**

- **Преди да използвате устройството, се уверете, че никой от компонентите не е повреден.** Повредените компоненти могат да причинят токов удар, късо съединение и пожар поради прегряване. Не трябва да се използва устройство с повреди или дефекти.
- Уверете се, че **eProWallbox се съхранява далеч от бензинови бутилки или горими вещества като цяло.**
- Преди да поставите обратно или да местите **eProWallbox**, се уверете, че уредът **не е свързан към електрическата мрежа.**
- **eProWallbox** трябва да се използва само за конкретните приложения, за които е предназначена.
- Уверете се, че **eProWallbox** се използва само при правилните условия на работа.
- Уредът трябва да бъде свързан към електрическата мрежа в съответствие с местните и международните стандарти и всички технически изисквания, посочени в това ръководство.
- Деца или други лица, които не са в състояние да преценят рисковете, свързани с използването на уреда, могат да **получат сериозни наранявания или** да изложат живота си на риск. Такива лица не трябва да работят с уреда и трябва да бъдат наблюдавани, когато са в близост до него.
- **Домашните любимци или други животни трябва да се държат далеч от устройството и опаковъчния материал.**
- **Деца не трябва да си играят с уреда, аксесоарите и опаковките, които са предоставени с него.**
- **eProWallbox не съдържа компоненти, които потребителят може да ремонтира или поддържа самостоятелно.**
- **eProWallbox** може да се използва само с източник на енергия.



## ОПАСНОСТ

Единствената част, която може да бъде сваляна от eProWallbox, е подвижният външен капак. eProWallbox не трябва да се отваря повече, освен от квалифициран персонал по време на монтаж, демонтаж или поддръжка.

- eProWallbox трябва да се третира и изхвърля в съответствие с действащото законодателство, отделно от обикновените битови отпадъци, като електрически и електронни отпадъци (ОЕЕО).
- Трябва да се вземат необходимите предпазни мерки за осигуряване на безопасна работа с активни имплантируеми медицински изделия. За да определите дали процесът на зареждане може да окаже неблагоприятно въздействие върху медицинското изделие, моля, свържете се с неговия производител.

## 1.8 Символи и определения



Общо предупреждение



Задължително е да се консултирате с оригиналното ръководство и допълнителната документация



Забрана или ограничения



Въпреки че не са изработени от материали, които са вредни за здравето, продуктите не трябва да се изхвърлят заедно с битовите отпадъци и трябва да се събират отделно, тъй като са изработени от материали, които могат да се рециклират



Пиктограма за опасност от електрическо напрежение



Пиктограма за опасност от горещи повърхности.

## 2 ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

**eProWallbox** е решение за зареждане с променлив ток за хранване на електрически и плъгин хибридни превозни средства и е перфектно за полупублична и жилищна употреба. Уредът се предлага в трифазна или монофазна конфигурация и е оборудван с контакт тип 2.

Уредът зарежда електрическо превозно средство с мощност до 22 kW в трифазен режим или до 7,4 kW в монофазен режим. Продуктът включва опции за свързване като дистанционно наблюдение чрез **платформа за управление на eSolutions (CPMS)**. **eProWallbox** може да се управлява чрез специалното приложение eSolutions Charging, което е налично за изтегляне в Google Play™ и Apple Store®.

Този уред е оборудван със SIM карта за връзка с мобилна 4G мрежа. SIM картата се активира автоматично при първото включване на стенната кутия

Този документ описва как да използвате уреда. Описанието на характеристиките му е предоставено, за да се посочат основните му компоненти и да се определят техническите термини, използвани в настоящото ръководство.



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**Не инсталирайте самостоятелно eProWallbox или някой от неговите аксесоари. Свържете се с квалифицирани специалисти, които да извършат монтажа в съответствие с инструкциите на производителя.**

Версии на продукта:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Области на употреба

Free2move eSolutions S.p.A. не носи отговорност за каквито и да било щети, дължащи се на неправилни или невнимателни действия.

Уредът не може да се използва за цели, различни от тези, за които е предназначен.



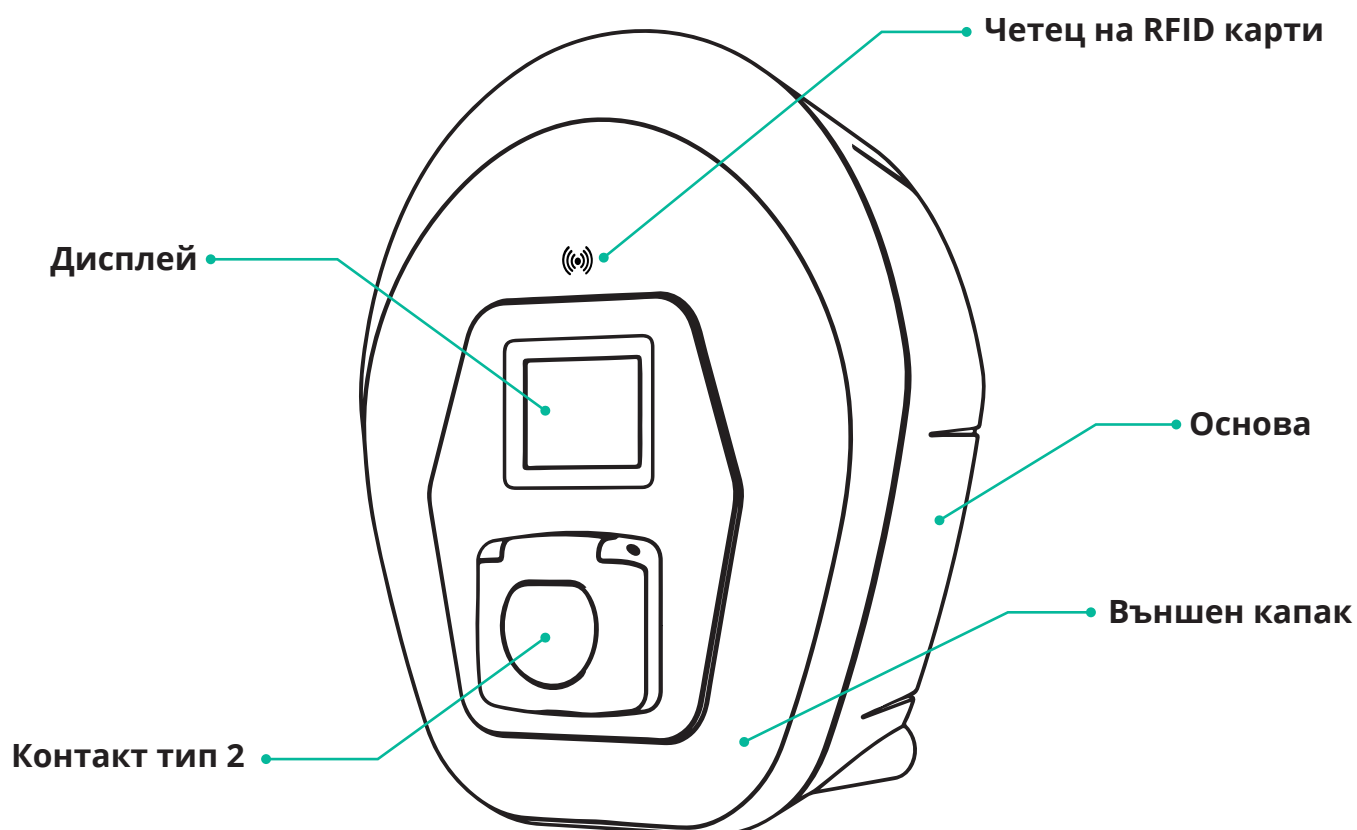
Оборудването не трябва да се използва от деца или хора с ограничени умствени или физически способности, или дори от възрастни или специалисти, ако уредът се подлага на операции, които не са в съответствие с това ръководство и придружаващата го документация.

Това оборудване представлява устройство за зареждане на електрически превозни средства; следната класификация определя неговите характеристики:

- Захранване: постоянно свързан към мрежата за променлив ток
- Мощност: Променлив ток
- Условия на околната среда: използване на закрито/на открито
- Фиксирана инсталация
- Защита от токов удар: Клас I
- Тип зареждане: Режим 3 в съответствие със стандарта IEC 61851-1
- Класификация на околната среда EMC: Клас B
- Не се поддържа опционална функция за вентилация.



### 3 ЦЯЛОСТЕН ИЗГЛЕД

Фигурата по-долу показва **eProWallbox** и нейните основни части.








## 3.1 Икони на дисплея на стенната кутия

### 3.1.1 WI-FI

- Силна Wi-Fi връзка
- Добра Wi-Fi връзка
-  Слаба Wi-Fi връзка
- Много слаба Wi-Fi връзка
-  Няма Wi-Fi връзка

Ако Wi-Fi не е конфигурирана, няма да се покаже икона Wi-Fi

### 3.1.2 4G LTE



-  Силна 4G LTE връзка
-  Добра 4G LTE връзка
-  Слаба 4G LTE връзка
-  Много слаба 4G LTE връзка
-  Няма 4G LTE връзка

Ако **eProWallbox** е настроена в режим на работа Standalone, няма да бъде показана икона 4G LTE (вижте глава 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth активен

### 3.1.4 Връзка с платформата за управление eSolutions

-  Връзката с платформата за управление eSolutions (CPMS) е установена
-  Проблем с връзката с платформата за управление eSolutions (CPMS)

## 4 ПРИЛОЖЕНИЕ ESOLUTIONS CHARGING



**eSolutions Charging** е специално приложение за смартфон, достъпно в Google Play™ и Apple Store®. То може да се използва за конфигуриране, наблюдение и настройка на **eProWallbox** чрез интернет или Bluetooth връзка.

**eSolutions Charging** предлага различни функционалности в зависимост от това дали **eProWallbox** е свързана към **платформата за управление eSolutions (CPMS)**.

Когато **eProWallbox** е свързана с 4G или Wi-Fi, водачите на електрически превозни средства имат пълен контрол върху сесиите за зареждане на своя смартфон.

Налични са следните функции:

- Наблюдение на сесиите за зареждане
- Оторизиране, стартиране и спиране на сесии за зареждане
- Визуализиране на хронологични данни за сесията
- Забавяне или насрочване на сесиите за зареждане
- Конфигуриране на ограниченията на мощността на **eProWallbox**
- Рестартиране на **eProWallbox**
- Регистриране на няколко **eProWallbox**
- Регистриране и управление на RFID карти
- Активиране на функцията DPM и задаване на максималната мощност на **PowerMeter (DPM)**
- Активиране и задаване на **MIDcounter**
- Задаване на Wi-Fi
- Промяна на режимите на работа
- Свързване с отдела за поддръжка на клиенти

Ако **eProWallbox** не е свързана поради липса на връзка или ако е активиран работен режим Standalone, чрез Bluetooth връзка ще са достъпни само следните функционалности:

- Конфигуриране на ограниченията на мощността на **eProWallbox**
- Рестартиране на **eProWallbox**
- Регистриране и управление на RFID карти
- Регистриране на няколко **eProWallbox**
- Активиране на DPM и задаване на максимална мощност на DPM PowerMeter
- Задаване на Wi-Fi
- Промяна на режимите на работа
- Свързване с отдела за поддръжка на клиенти

#### ИЗВЕСТИЕ

Функциите на Bluetooth са налични само когато смартфонът е в близост до eProWallbox

#### ИЗВЕСТИЕ

Уверете се, че разполагате с най-новата версия на приложението eSolutions Charging, за да имате достъп до всички функционалности.

## 5 Включване на eProWallbox

eProWallbox няма бутони за включване/изключване. След като се инсталира и се захранва от прекъсвача в електрическото табло, eProWallbox е готова за свързване с потребителския профил и за конфигуриране чрез приложението eSolutions Charging .

### ИЗВЕСТИЕ

След като устройството бъде включено, дисплеят няма да се включи веднага. Това може да отнеме до една минута.

Ако устройството е повредено, следвайте точно инструкциите по-долу за опасни ситуации, за да избегнете нараняване на хора или повреди на предмети:

- използването на повредено устройство е строго забранено
- поставете ясен етикет върху повреденото устройство, за да не го използват други хора
- незабавно се обадете на квалифициран специалист, за да може устройството да бъде ремонтирано или заменено



### ОПАСНОСТ

При повреда на устройството може да възникне ток удар.

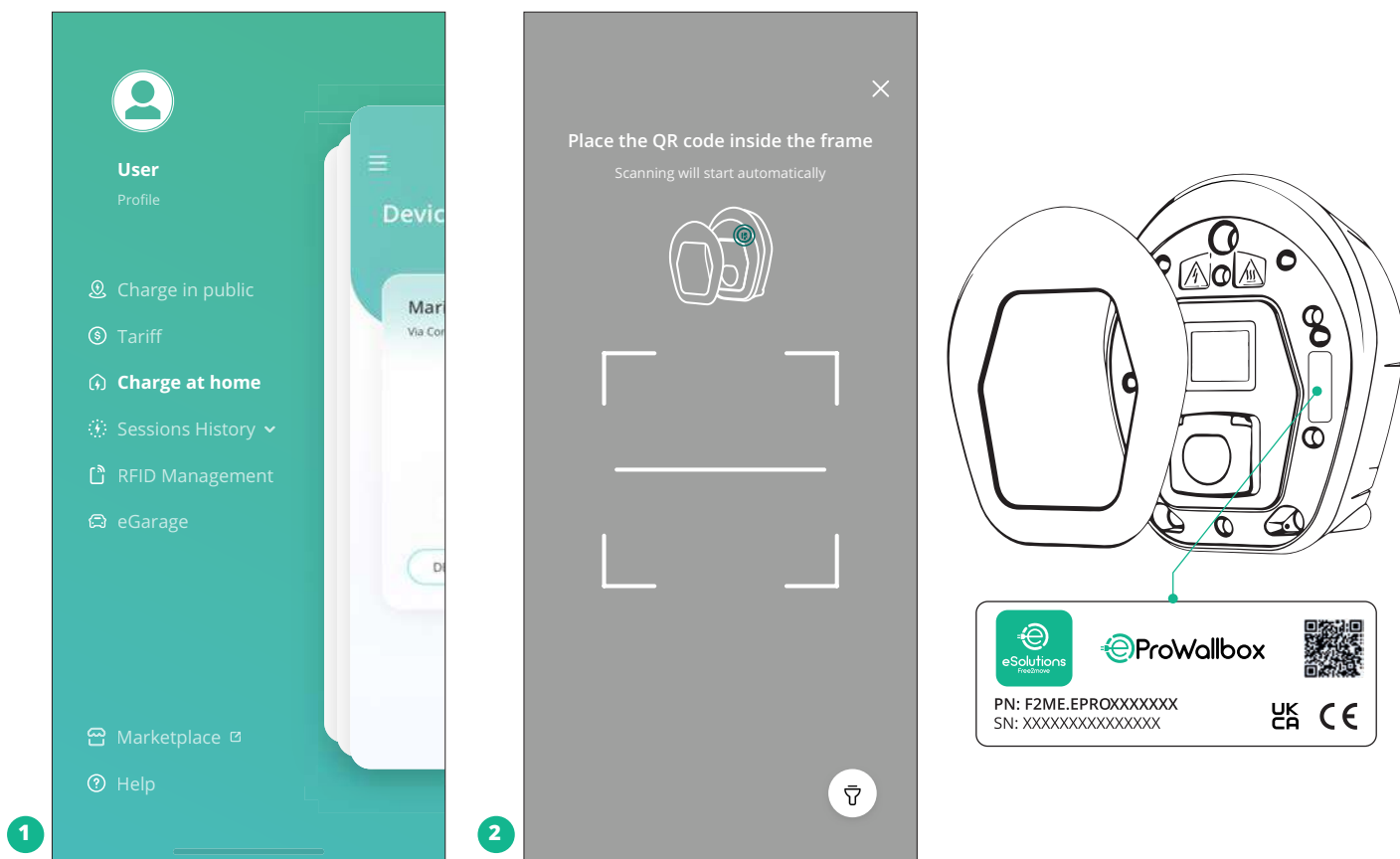
### 5.1 Първо използване на приложението eSolutions Charging: регистрация и сдвояване

При първото стартиране на приложението от потребителите се изисква да предоставят лични данни, за да се регистрират и да създадат акаунт в eSolutions. Личните данни и настройките на профила могат да се променят в приложението.

Когато eProWallbox е включена, регистрирайте се или влезте в приложението, за да сдвоите eProWallbox с потребителския акаунт. Следвайте тези прости стъпки:

- Щракнете върху „Зареждане вкъщи“ в горното ляво меню
- Щракнете върху „Сдвояване сега“ или върху бутона + за сдвояване с нова eProWallbox
- Свалете външния капак с помощта на жлеба в долната част и сканирайте QR кода върху идентификационния етикет, поставен върху капака:





### ЗАБЕЛЕЖКА

Това сдвояване дава възможност за използване на всички функции, като например събиране на данни, наблюдение и анализ. Приложението eSolutions Charging ви позволява да сдвоявате повече от една **eProWallbox** с един профил, което дава възможност на потребителите да управляват всички стенни кутии в една точка за контакт.

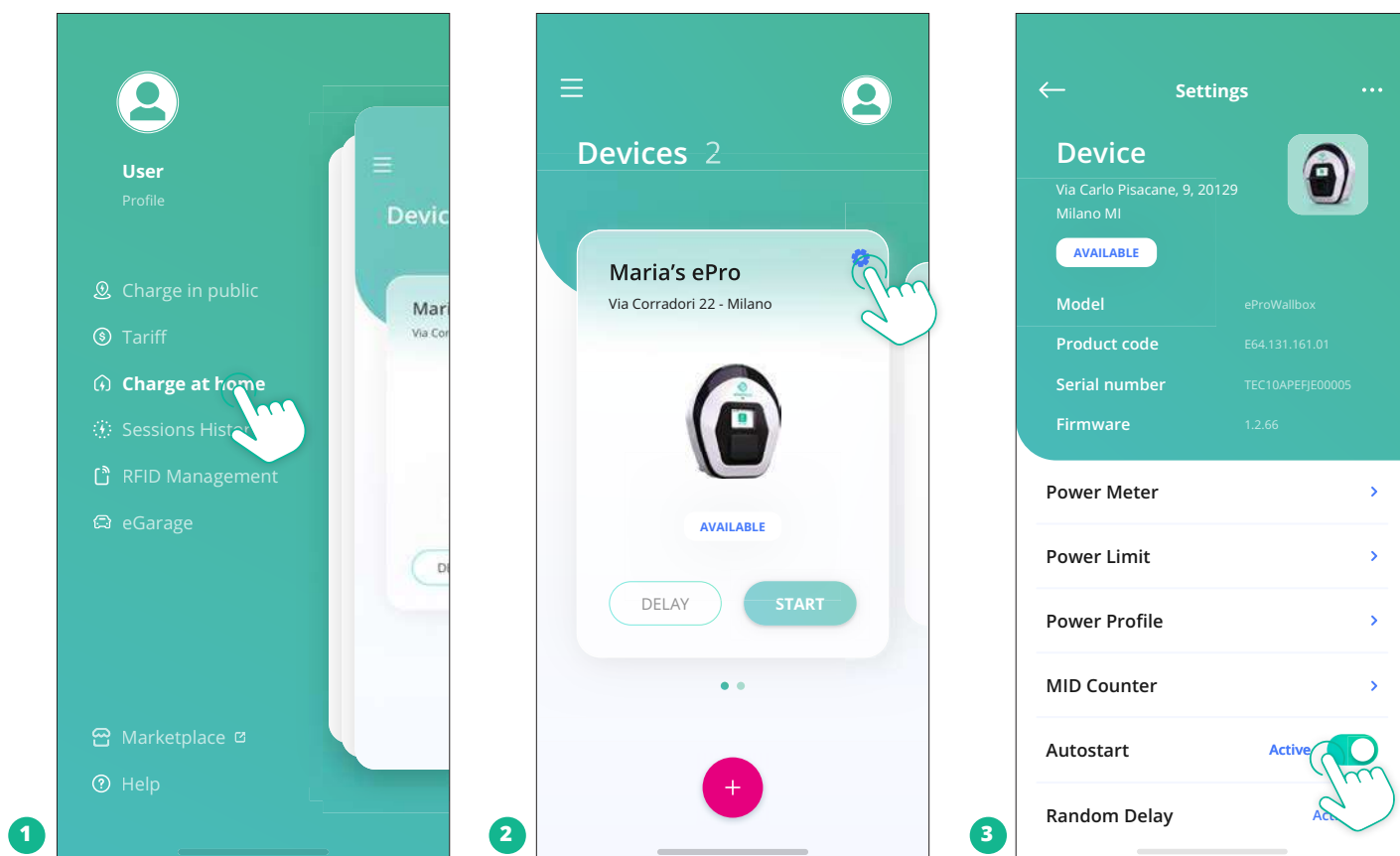
## 5.2 Режими на работа

Възможно е да конфигурирате **eProWallbox** да работи в различни режими на работа, като промените разрешенията за зареждане и опциите за свързване. Възможно е да се променят режимите на работа с превключвателите Autostart и Standalone в приложението **eSolutions Charging**.

Разрешението за зареждане е възможно по два различни начина:

- **Autostart** (фабрична настройка по подразбиране): когато е активирана функцията Autostart, разрешението за зареждане е автоматично и сесията за зареждане започва само със свързване на кабела за зареждане.
- **Удостоверяване**: когато функцията Autostart е дезактивирана, сесията за зареждане трябва да бъде разрешена от потребителя по един от следните начини:

- Предаване на RFID карта на **eProWallbox**
- Разрешаване на сесията с приложението **eSolutions Charging** (ако стенната кутия е свързана чрез 4G или Wi-fi) **eProWallbox** има две опции за **свързване**:
- **Свързаността е разрешена** (фабрична настройка по подразбиране): когато опцията **Standalone** е дезактивирана, **eProWallbox** се свързва към **платформата за управление eSolutions (CPMS)**, за да може да се актуализира софтуерът, да се осигури дистанционна поддръжка на клиенти в реално време и да се използват максималните функционалности на приложението **eSolutions Charging**.
- **Свързването е дезактивирано**: когато е активирана опцията **Standalone**, **eProWallbox** не е свързана към **платформата за управление eSolutions (CPMS)** и потребителят има ограничен достъп до **функционалности в eSolutions Charging**, достъпни само чрез Bluetooth



### ИЗВЕСТИЕ

След като промените режима на работа, рестартирайте Wallbox чрез приложението, за да влязат в сила промените.

### 5.2.1 Настройка на Wi-Fi

Възможно е да свържете **eProWallbox** към Wi-Fi мрежа чрез приложението **eSolutions Charging**, като следвате следните стъпки:

- Свържете смартфона си към **същата Wi-Fi мрежа**, към която искате да се свържете **eProWallbox**.
- Щракнете върху „Зареждане вкъщи“ в горното ляво меню.
- Изберете **eProWallbox**, която искате да конфигурирате.
- Щракнете върху синьото колело в горния десен ъгъл на избраната **eProwallbox**.
- Щракнете върху „Конфигуриране чрез Bluetooth“.
- Щракнете върху „Задаване на Wi-Fi“ и въведете паролата за Wi-Fi.

#### ИЗВЕСТИЕ

По време на Wi-Fi настройката **eSolutions Charging** автоматично открива същата Wi-Fi мрежа като смартфона. Моля, въведете правилната парола.

### 5.3 Управление и удостоверяване на RFID карти

приложението **eSolutions Charging** позволява управление на RFID карти. В зависимост от начина на свързване (самостоятелен режим на работа или не) е възможно RFID картите да се свързват по различни начини.

#### ЗАБЕЛЕЖКА

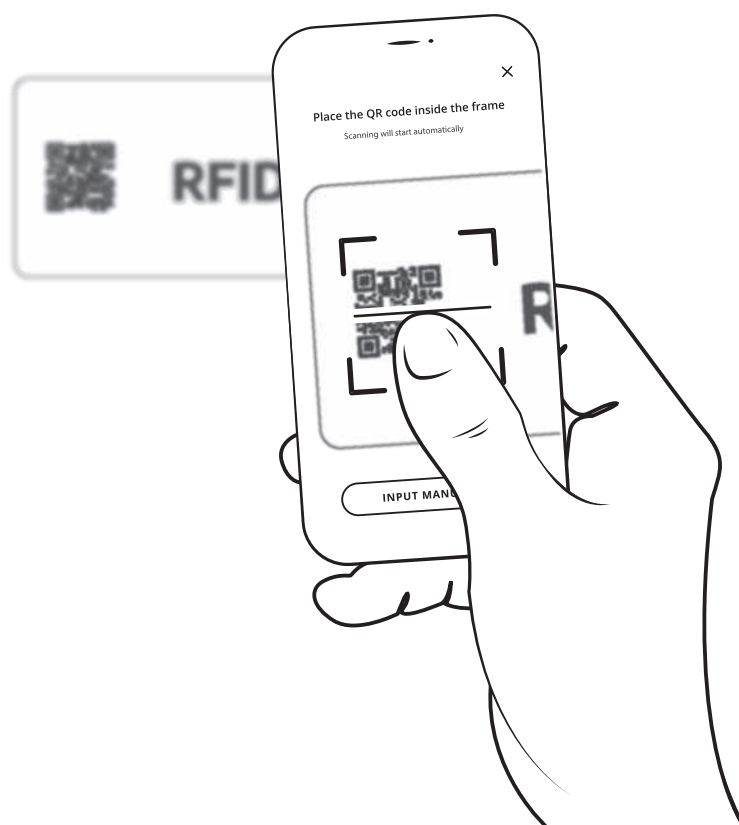
С **eProWallbox** се предоставя една RFID карта.

След като **eProWallbox** е асоциирана с потребителския профил и **свързана**, следвайте стъпките в приложението **eSolutions Charging**, за да **асоциирате RFID с вашия профил**:

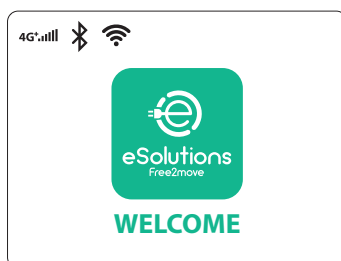
- Щракнете върху „Управление на RFID“ в горното ляво меню
- Щракнете върху знака плюс (+), за да добавите RFID карта
- Сканирайте QR кода на гърба на RFID картата
- Възможно е също така да добавите ръчно номера на RFID, разположен на гърба на картата
- В специалния раздел е възможно да се активират, спират или изтриват RFID карти, свързани с потребителския профил

Ако **eProwallbox** е асоциирана с потребителския профил и не е свързана с платформата за управление eSolutions (режим на работа **Standalone**), следвайте тези стъпки в приложението eSolutions Charging, за да асоциирате RFID с **eProWallbox**:

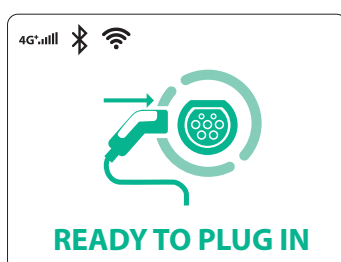
- Щракнете върху „Зареждане вкъщи“ в горното ляво меню
- Изберете **eProWallbox**, която искате да конфигурирате
- Щракнете върху синьото колело в горния десен ъгъл на избраната **eProwallbox**
- Щракнете върху „Конфигуриране чрез Bluetooth“
- Щракнете върху „Управление на RFID“
- Щракнете върху знака плюс (+), за да добавите RFID карта
- Сканирайте QR кода на гърба на RFID картата
- Възможно е също така да добавите ръчно идентифициращия номер на RFID, разположен на гърба на картата
- В специалния раздел е възможно да активирате, спирате или изтривате карти, свързани с **eProWallbox** чрез Bluetooth.



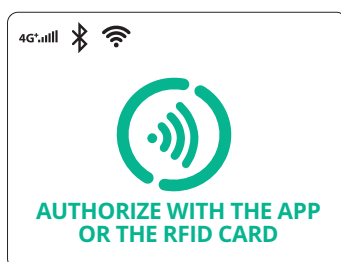
## 5.4 Екрани на дисплея на eProWallbox



Приветствено съобщение

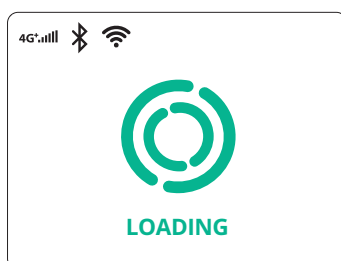


Това е екранът по подразбиране в режим Autostart. Той инструктира оператора да постави кабела за зареждане, за да започне сесията за зареждане. Той се появява и след успешно удостоверяване



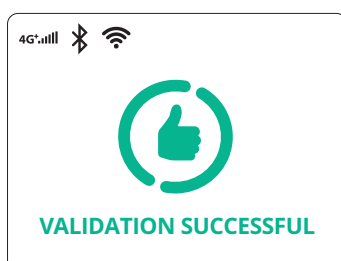
Този екран се появява само ако е активиран режимът на работа за удостоверяване.

За да започнете процеса на зареждане, трябва да извършете удостоверяване чрез RFID карта или приложение.

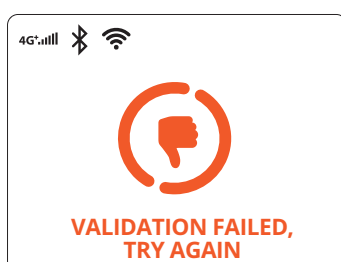


Този екран ви подканва:

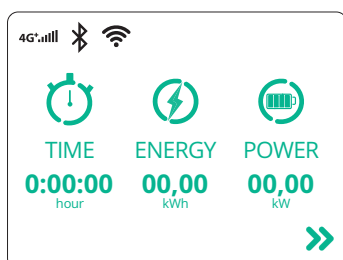
- Да изчакате да приключи процесът на удостоверяване
- Да изчакате, докато кабелът за зареждане бъде включен



Валидно удостоверяване чрез RFID карта или чрез приложение



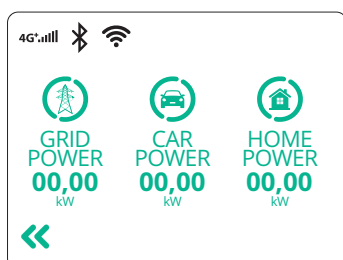
Невалидно удостоверяване чрез RFID карта или чрез приложение.



На този екран се показва w на текущата сесия:

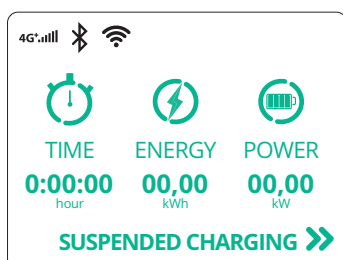
- **ВРЕМЕ:** Продължителност на сесията
- **ЕНЕРГИЯ:** Енергията, погълната от превозното средство
- **МОЩНОСТ:** Текуща мощност на зареждане

Ако функцията DPM е активирана, ще се появят стрелки в долния десен ъгъл.

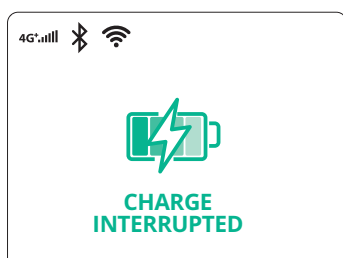


На този екран се показва информацията за DPM за текущата сесия:

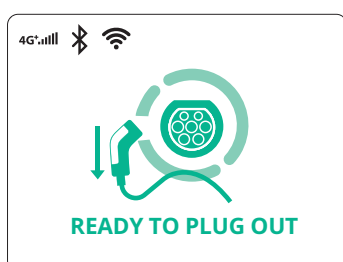
- **МРЕЖОВА МОЩНОСТ:** договорна стойност на мощността
- **МОЩНОСТ НА АВТОМОБИЛА:** мощност, абсорбирана от превозното средство
- **НАЧАЛНА МОЩНОСТ:** мощност, абсорбирана от битовите натоварвания



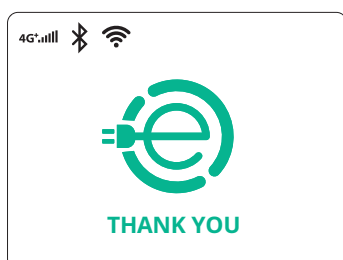
Този екран ще се покаже, когато сесията за зареждане бъде спряна от DPM или EV. Сесията за зареждане може да се възобнови.



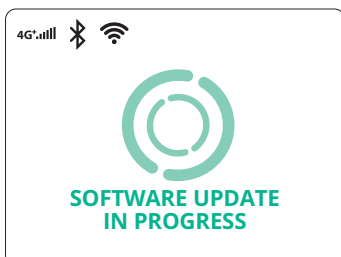
Процесът на зареждане е прекъснат.



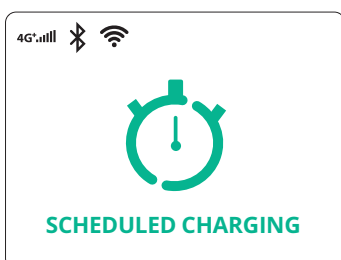
Този екран дава указания на оператора да извади кабела, когато процесът на зареждане приключи.



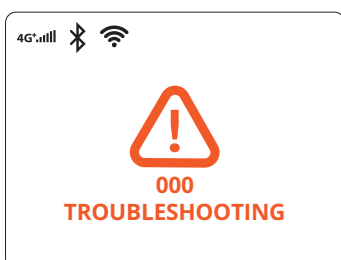
Този екран показва, че процесът на зареждане е завършен и скоро стенната кутия ще премине в режим на готовност.



Екранът показва, че се извършва актуализация на софтуера.



Този екран ще бъде показан, ако в стенната кутия има планирано зареждане за отложени сесии на зареждане, ограничаване на профила на повтарящо се зареждане и случайно забавяне.



Този екран ще се появи, ако има аларма в стенната кутия, която показва кода на грешката.

## 6 ИНСТРУКЦИИ ЗА УПОТРЕБА

### 6.1 Предварителни операции по зареждане



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

НЕ изваждайте конектора за зареждане от електрическото превозно средство по време на целия процес на зареждане. Изваждайте конектора за зареждане от превозното средство само когато операциите по зареждане са приключили или са били спрени, като се спазва съответната процедура. И в двата случая не трябва да се използва прекомерна сила.

Преди да стартирате нова сесия на зареждане:

- Уверете се, че уредът и неговите конектори са с ненарушена цялост, сухи и без замърсявания.
- Не вкарвайте пръсти или предмети в контакта.
- Не докосвайте уреда или някое от неговите приспособления с мокри ръце или боси крака.
- Уверете се, че уредът не е и не е бил изложен на източници на топлина, експлозивни или запалими вещества.
- Уверете се, че електрическото превозно средство е съвместимо с техническите характеристики на уреда.
- Адаптерите за превозни средства не трябва да се използват за свързване на конектор към контакт на превозно средство.
- Адаптери между контакта и щепсела на превозното средство трябва да се използват само ако са специално обозначени и одобрени от производителя на превозното средство или от производителя на охранващото оборудване на електрическото превозно средство в съответствие с националните изисквания. Тези адаптери обаче трябва да отговарят на изискванията на стандарта IEC 61851-1 и на други съответни стандарти, отнасящи се за щепсела и за контакта на адаптера. Адаптерите във всички случаи трябва да бъдат маркирани със специфични указания за употреба, разрешени от производителя (напр. IEC 62196).
- Съхранявайте кабела за зареждане на място, недостъпно за деца.
- Внимавайте да не настъпите конектора или кабела.





### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не използвайте адаптери или удължители, които не са посочени от Free2move eSolutions S.p.A., тъй като те могат да повредят продукта и да създадат опасности за потребителя.



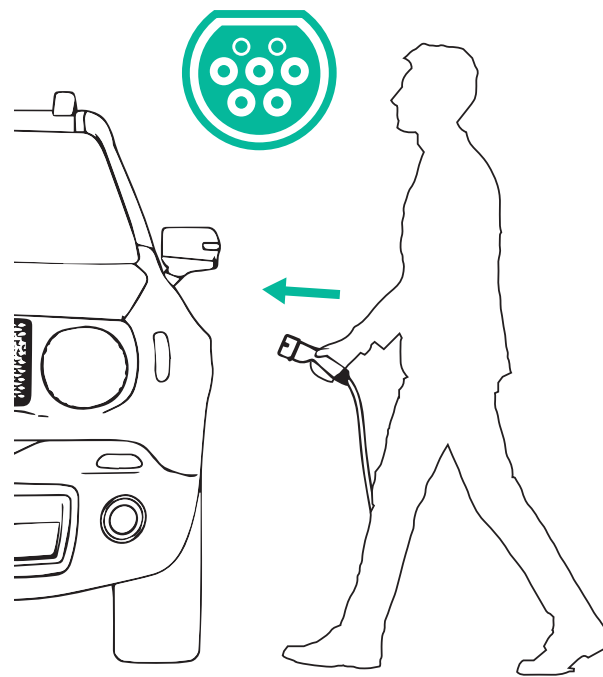
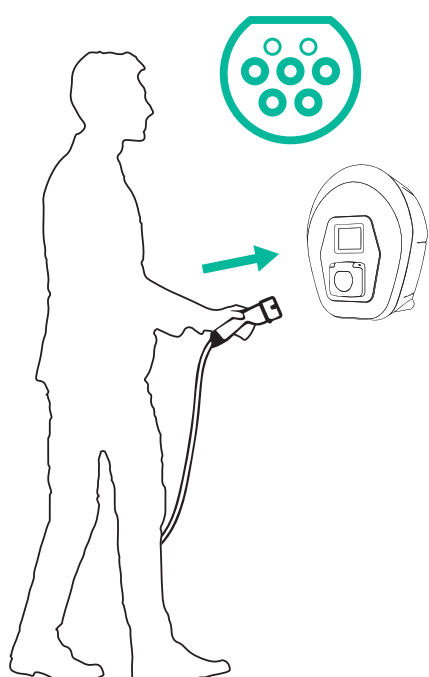
### ВНИМАНИЕ

eProWallbox трябва да се използва само в съответствие с посочените работни параметри и при температура на околната среда между -25°C и 50°C.

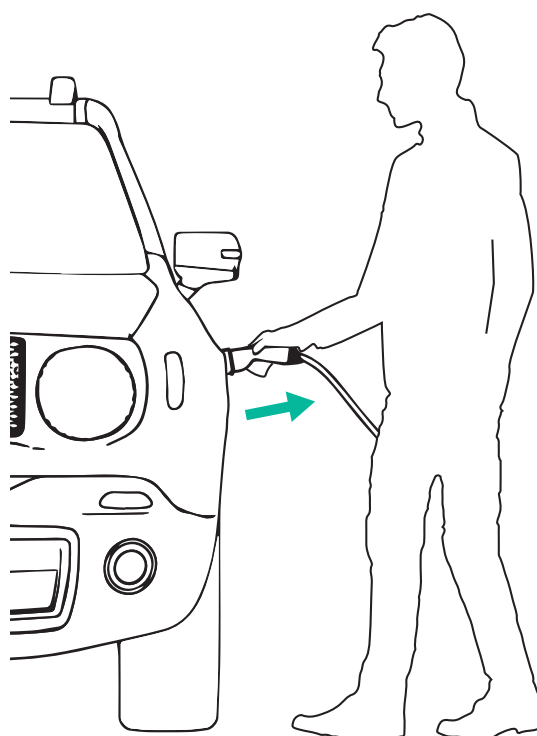
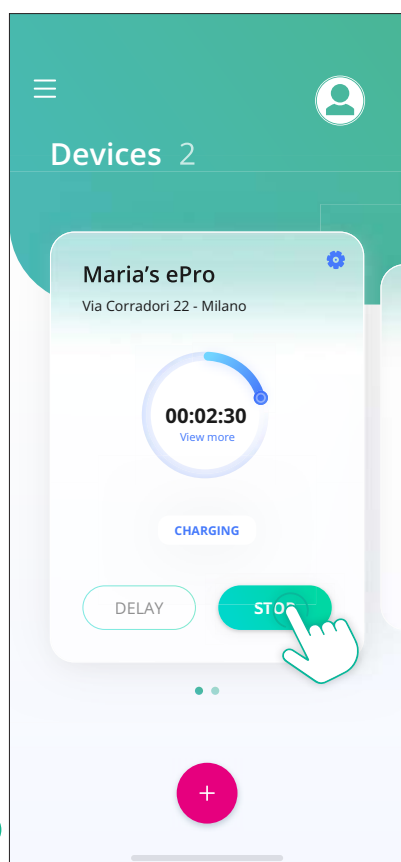
## 6.2 Първо зареждане при фабрични настройки по подразбиране (Autostart и свързано)

eProWallbox е конфигурирана с включен режим на работа Autostart като настройка по подразбиране. Следвайте стъпките по-долу, за да стартирате сесия за зареждане:

- На дисплея на стенната кутия трябва да се изписва „Готово за включване“, което означава, че eProWallbox е готова за зареждане (вижте глава 5.4 Екрани на дисплея на eProWallbox).
- Поставете щепсела на кабела за зареждане в контакта на устройството, докато се захване напълно.
- Поставете щепсела на кабела тип 2 в порта за зареждане на електрическото превозно средство.



- Уредът ще заключи кабела за времетраенето на цялата сесия на зареждане.
- Сесията за зареждане започва и на дисплея се показва информация за зареждането.
- Когато зареждането е завършено или процесът на зареждане трябва да бъде спрян, има два възможни начина за спиране на сесията за зареждане:
  - От превозното средство (напр. отключване на вратите), след което изключете конектора от превозното средство и от **eProWallbox**
  - От приложението **eSolutions Charging** натиснете **STOP**, след което изключете конектора от превозното средство и от **eProWallbox**
- **eProWallbox** ще се върне в първоначалното си състояние, готова за нова сесия за зареждане.





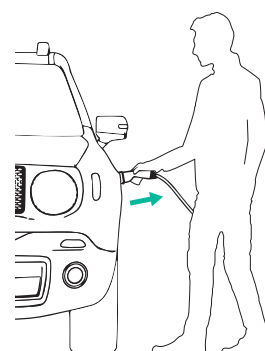
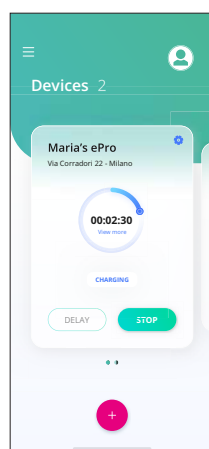
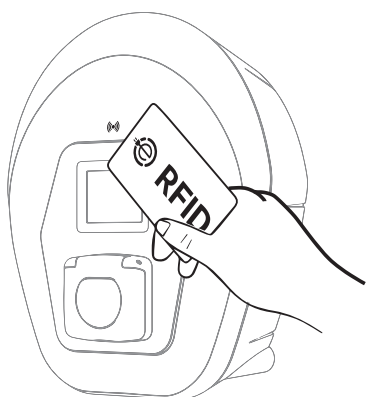
### ВНИМАНИЕ

В края на сесиите за зареждане изключвайте кабела за зареждане от уреда и от превозното средство и го прибирайте на безопасно място.

## 6.3 Зареждане в режим на удостоверяване (изключен Autostart)

Ако е конфигуриран режим на работа с удостоверяване, сесията за зареждане може да бъде разрешена в два режима: със съответната RFID карта или чрез приложението.

- На дисплея на стенната кутия ще се появи надпис „разрешаване с приложението или RFID картата“, когато тя е готова за зареждане.
- Поставете щепсела на кабела за зареждане в контакта на устройството, докато се захване напълно.
- Поставете щепсела на кабел тип 2 в порта за зареждане на електрическото превозно средство.
- Прекарайте асоциираната RFID карта през четеца на **eProWallbox**  или ако е свързана, стартирайте дистанционно чрез приложението.
- Заредете превозното средство.
- Когато зареждането е завършено или процесът на зареждане трябва да бъде спряен, има три възможни начина за спиране на сесията за зареждане:
  - От превозното средство (напр. отключване на вратите), след което изключете конектора от превозното средство и от **eProWallbox**
  - Прекарайте асоциираната RFID карта през четеца  на **eProWallbox**, сесията ще спре и използваният контакт ще бъде отключен.
  - От приложението **eSolutions Charging** натиснете **STOP** и извадете конектора от превозното средство и от **eProWallbox**.
- Продуктът се връща в първоначалното си състояние и е готов за нова сесия на зареждане.



### ВНИМАНИЕ

В края на сесиите за зареждане изключвайте кабела за зареждане от уреда и от превозното средство и го прибирайте на безопасно място.

### ИЗВЕСТИЕ

Възможно е да спрете сесията за зареждане чрез приложението **eSolutions Charging** само когато **eProWallbox** е свързан и когато режимът **Standalone** е дезактивиран (вж. глава 5.2 Режими на работа).

## 7 КОНФИГУРАЦИЯ НА ВЪНШНИТЕ АКЕСОАРИ

Външните аксесоари, съвместими с **eProWallbox**, са:

- **PowerMeter (DPM)**: представлява електромер, който дава възможност за динамично управление на мощността (DPM) - интелигентна функция, която ви позволява да зареждате електрическото превозно средство, използвайки само наличното вкъщи захранване, като модулирате мощността на зареждане и избягвате неприятни прекъсвания на електрозахранването.
- **MIDcounter**: представлява сертифициран електромер, който ви позволява да следите консумацията на **eProWallbox** по време на всяка сесия на зареждане.



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не монтирайте самостоятелно никакви аксесоари. Свържете се с квалифицирани специалисти, които да извършат монтажа в съответствие с инструкциите на производителя.

### 7.1 PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** е външен измервателен уред, който позволява функцията за динамично управление на мощността (DPM) и се конфигурира по време на инсталацията. DPM е интелигентна функция, която ви позволява да зареждате електрическото превозно средство, като използвате само наличното вкъщи захранване, модулирате мощността на зареждане и избягвате неприятни прекъсвания на електрозахранването. Ако по време на сесията за зареждане използвате други уреди, системата може да модулира мощността на зареждане към автомобила, като дори временно прекъсне сесията за зареждане. Щом другите домакински уреди бъдат изключени, сесията ще се възобнови.

Възможно е също така да промените максималната договорена мощност чрез приложението **eSolutions Charging**, като следвате стъпките по-долу:

- Изберете стенната кутия, свързана с PowerMeter.

- Щракнете върху синьото колело в горния десен ъгъл, за да отидете в „Настройки“.
- Щракнете върху „Домашно захранване“.
- Задайте стойността на договорената мощност в kW, както е посочено в договора ви за електроенергия, като преместите плъзгача. Това ограничение няма да бъде надвишено от **eProWallbox**

## 7.2 MIDcounter

MIDcounter е сертифициран електромер, който ви позволява да следите консумацията на вашата **eProWallbox** безопасно и надеждно по време на всяка сесия на зареждане. Всички съответни данни от сесиите за зареждане ще бъдат автоматично записвани от сертифициран електромер (монтиран извън стенната кутия) и прехвърляни към платформата за управление на eSolutions (CPMS) чрез **eProWallbox**.

След инсталирането на допълнителния сертифициран брояч потребителят ще вижда автоматично показанията на електромера в секцията и ще може да изтегли сертифициран отчет за консумацията, като добави и цената на енергията, включена в сметката за ток.

- Изберете стенната кутия, свързана с MIDcounter
- Щракнете върху синьото колело в горния десен ъгъл, за да отидете в „Настройки“.
- Щракнете върху MIDcounter.
- Активирайте функцията MIDcounter, като щракнете върху бутона (превключвателя).
- Въведете договорната цена на електроенергията, посочена в сметката за електроенергия
- Хронологията на всички сертифицирани сесии за зареждане ще бъде достъпна в специалния раздел MIDcounter. Докладът ще може да бъде изтеглен.

### ИЗВЕСТИЕ

За специфичните за MIDcounter функционалности, достъпни чрез приложението eSolutions Charging, eProWallbox трябва да бъде настроен на свързани режими на работа, като Standalone е дезактивиран

## 8 ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

Ако възникне грешка по време на сесия на зареждане, тя ще бъде прекъсната и контактът ще бъде отключен, за да можете да изключите щепсела.

В следващата таблица е даден списък на грешките, които могат да възникнат при отстраняването на неизправности.

Ако грешката не бъде отстранена, се свържете с отдела за обслужване на клиенти, като предоставите серийния номер на стенната кутия върху етикета на продукта, за да получите допълнителна информация.

Код на грешка/проблем	Грешка Описание	Отстраняване на неизправности
100	Липса на електрозахранване	Проверете дали прекъсвачът на eProWallbox е включен.
101	Прегряване	Изключете кабела тип 2, изчакайте температурата да спадне, след което грешката ще се изчисти сама. За да рестартирате сесията за зареждане, включете отново кабела. Уверете се, че мястото на инсталиране е съвместимо с температурния диапазон (-25°C/+50°C, без пряко излагане на слънчева светлина).
102	Грешка в комуникацията между MCU и MPU	Рестартирайте eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, като оставите eProWallbox изключена за поне 60 секунди.
103	Хардуерна неизправност, грешка на заземителното защитно устройство. (грешка в GPD)	Рестартирайте eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, като оставите eProWallbox изключена за поне 60 секунди.
104	Хардуерна неизправност, грешка на монитора за остатъчен ток AC. (RCM AC прекъсване)	Проверете дали проблемът не е свързан с кабела или превозното средство и опитайте да проведете друга сесия на зареждане (по възможност с друго превозно средство или друг кабел).
105	Хардуерна неизправност, грешка на монитора за остатъчен ток DC. (RCM DC прекъсване)	Проверете дали проблемът не е свързан с кабела или превозното средство и опитайте да проведете друга сесия на зареждане (по възможност с друго превозно средство или друг кабел).
106	Вътрешна грешка на измервателния уред	Рестартирайте eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, като оставите eProWallbox изключена за поне 60 секунди.
107	Грешка в комуникацията на PowerMeter (DPM)	Рестартирайте eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, като оставите eProWallbox изключена за поне 60 секунди.
108	Грешка при конфигурирането, позицията на ротационния превключвател (тип захранване) не съответства на типа DPM/MID	Ако аксесоарите (DPM/MID) не са инсталирани, се уверете, че функционалността е дезактивирана в приложението eSolutions Charging. След това рестартирайте стенната кутия.
109	Грешка в комуникацията на Главен/подчинен модул RS485	Рестартирайте eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, като оставите eProWallbox изключена за поне 60 секунди.
110	Грешка в комуникацията на MIDcounter	Рестартирайте eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, като оставите eProWallbox изключена за поне 60 секунди. Ако е необходимо да заредите превозното средство, дезактивирайте MIDcounter в приложението eSolutions Charging и се свържете с отдела за обслужване на клиенти.

Код на грешка/ проблем	Грешка Описание	Отстраняване на неизправности
300	Несъответствие между командата и обратната връзка на контактора на стенната кутия	Рестартирайте eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, като оставите eProWallbox изключена за поне 60 секунди.
301	Открито е късо съединение в линията на контролния пилот	Ако контактът е повреден, избягвайте да използвате станцията за зареждане и се свържете с отдела за обслужване на клиенти. Проверете дали проблемът не е свързан с кабела или превозното средство и опитайте да проведете друга сесия на зареждане (по възможност с друго превозно средство или друг кабел)
302	Състояние E или F, зададено на линията на контролния пилот.	Изключете и отново включете кабелния конектор, като се уверите, че е напълно поставен в контакта на зарядната станция и в контакта на автомобила. Проверете дали проблемът не е свързан с кабела или превозното средство и опитайте да проведете друга сесия на зареждане (по възможност с друго превозно средство или друг кабел)
303	Контролният пилот е изключен.	Изключете и отново включете кабелния конектор, като се уверите, че е напълно поставен в контакта на зарядната станция и в контакта на автомобила. Проверете дали кабелните съединители са напълно поставени в контакта на зарядната станция и контакта на превозното средство. Проверете дали кабелните съединители са напълно поставени в контакта на зарядната станция и контакта на превозното средство и опитайте да проведете друга сесия на зареждане (по възможност с друго превозно средство или друг кабел)
304	Пилотът за близост е изключен.	Изключете и отново включете кабелния конектор, като се уверите, че е напълно поставен в контакта на зарядната станция и в контакта на автомобила. Проверете дали кабелните съединители са напълно поставени в контакта на зарядната станция и контакта на превозното средство. Проверете дали проблемът не е свързан с кабела или превозното средство и опитайте да проведете друга сесия на зареждане (по възможност с друго превозно средство или друг кабел)
305	Открит е счупен пилот за близост.	Изключете и отново включете кабелния конектор, като се уверите, че е напълно поставен в контакта на зарядната станция и в контакта на автомобила. Проверете дали кабелните съединители са напълно поставени в контакта на зарядната станция и контакта на превозното средство. Проверете дали проблемът не е свързан с кабела или превозното средство и опитайте да проведете друга сесия на зареждане (по възможност с друго превозно средство или друг кабел)
306	Открита е неизправност на диода в линията на контролния пилот (няма -12V).	Опитайте се да проведете нова сесия на зареждане, като извадите и поставите отново кабела от контакта на зарядната станция и на превозното средство.
307	Контролният пилот е изключен.	Изключете и отново включете кабелния конектор, като се уверите, че е напълно поставен в контакта на зарядната станция и в контакта на автомобила. Проверете дали кабелните съединители са напълно поставени в контакта на зарядната станция и контакта на превозното средство. Проверете дали проблемът не е свързан с кабела или превозното средство и опитайте да проведете друга сесия на зареждане (по възможност с друго превозно средство или друг кабел)
308	Несъответствие между командата на двигателя и обратната връзка или двигателят е в състояние на грешка.	Опитайте се да проведете нова сесия на зареждане, като извадите и поставите отново кабела от контакта на зарядната станция и на превозното средство. Проверете дали кабелните съединители са напълно поставени в контакта на зарядната станция и контакта на превозното средство.
309	Грешка при проверката на двигателя по време на фазата на инициализация на EVSE.	Рестартирайте eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, като оставите eProWallbox изключена за поне 60 секунди.

Код на грешка/ проблем	Грешка Описание	Отстраняване на неизправности
310	Открита е грешка преди зареждане (PP не е открит или повреда на двигателя, или CP не е открит).	Изключете и отново включете кабелния конектор, като се уверите, че е напълно поставен в контакта на зарядната станция и в контакта на автомобила. Проверете дали кабелните съединители са напълно поставени в контакта на зарядната станция и контакта на превозното средство. Проверете дали проблемът не е свързан с кабела или превозното средство и опитайте да проведете друга сесия на зареждане (по възможност с друго превозно средство или друг кабел)
311	Открита е грешка след зареждане (грешка в двигателя или CP не е изключен).	Изключете и отново включете кабелния конектор, като се уверите, че е напълно поставен в контакта на зарядната станция и в контакта на автомобила. Проверете дали кабелните съединители са напълно поставени в контакта на зарядната станция и контакта на превозното средство. Проверете дали проблемът не е свързан с кабела или превозното средство и опитайте да проведете друга сесия на зареждане (по възможност с друго превозно средство или друг кабел)
312	Аварийно спиране, получено от MPU.	Рестартирайте eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, като оставите eProWallbox изключена за поне 60 секунди.
313	Ток, открит по време на зареждане, със 100% работен цикъл на линията на контролния пилот.	Проверете дали проблемът не е свързан с кабела или превозното средство, като опитате зареждане с друг кабел и/или зарядна станция.
315	Превишаване на ограничението на тока на фаза L1	Изключете кабела, ако е възможно, намалете мощността на зареждане от страната на превозното средство и опитайте нова сесия на зареждане.
316	Превишаване на ограничението на тока на фаза L2	Изключете кабела, ако е възможно, намалете мощността на зареждане от страната на превозното средство и опитайте нова сесия на зареждане.
317	Превишаване на ограничението на тока на фаза L3	Изключете кабела, ако е възможно, намалете мощността на зареждане от страната на превозното средство и опитайте нова сесия на зареждане.
318	Напрежение под прага на фаза L1	Рестартирайте eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, като оставите eProWallbox изключена за поне 60 секунди.
319	Напрежение под прага на фаза L2	Рестартирайте eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, като оставите eProWallbox изключена за поне 60 секунди.
320	Напрежение под прага на фаза L3	Рестартирайте eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, като оставите eProWallbox изключена за поне 60 секунди.
	Дисплеят е заседнал на страницата за добре дошли	Рестартирайте eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, като оставите eProWallbox изключена за поне 60 секунди.
	eProWallbox не се стартира	Рестартирайте eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, като оставите eProWallbox изключена за поне 60 секунди.
	Кабелът е заседнал в гнездото на стенната кутия	Изключете eProWallbox от прекъсвача в електрическото табло, след което извадете кабела
	Съобщение за преустановено зареждане на дисплея означава, че сесията за зареждане е преустановена от DPM или EV. Сесията може да се възобнови.	Проверете дали максималната мощност в раздела за домашно хранване на приложението eSolutions Charging съответства на договорната стойност на мощността в kW, както е посочено в договора ви за електричество. Ако стойността е правилна, изчакайте сесията за зареждане да се възобнови или изключете някои електрически натоварвания.



## 9 ПОЧИСТВАНЕ

Почистването на външната част на устройството се препоръчва винаги когато е необходимо и трябва да се извършва, като се избягват силни въздушни или водни струи и използването на сапун или почистващи препарати, които са твърде агресивни и корозивни за материалите, от които е изработен продуктът. Почистете го с мека влажна кърпа с мек почистващ препарат. След като приключите, избършете всички следи от влага или течност с мека и суха кърпа.

## 10 ИЗХВЪРЛЯНЕ НА ПРОДУКТА И ОПАКОВКАТА



Този уред представлява електрическо и електронно оборудване; когато потребителят реши да го изхвърли, той се превръща в отпадък (отпадъци от електрическо и електронно оборудване - ОЕЕО), който трябва да се обработва в съответствие с Европейска директива 2012/19/ЕС и Европейска директива 2018/849/ЕС. Символът върху уреда или опаковката му показва, че той не трябва да се третира като обикновен битов отпадък; насоките определят рамковите разпоредби за връщане и рециклиране на използвани уреди в ЕС. Като помагате за правилното изхвърляне на този продукт, вие помагате за опазването на околната среда и здравето на хората около вас.



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**Преди да бъде изхвърлен, eProWallbox трябва да бъде демонтиран от професионалисти в съответствие с инструкциите на производителя. Никога не демонтирайте уреда самостоятелно.**

Изхвърляйте опаковката по начин, който не вреди на околната среда. Материалите, използвани за опаковане на този продукт, могат да бъдат рециклирани и трябва да бъдат изхвърлени в съответствие с действащото законодателство в страната на употреба. Следните указания за изхвърляне се намират на опаковката в зависимост от вида на материала.



Картон



Хартия



Пластмаса

### ЗАБЕЛЕЖКА

Допълнителна информация за съществуващите съоръжения за изхвърляне може да се получи от местните власти.

## 11 ПОМОЩ

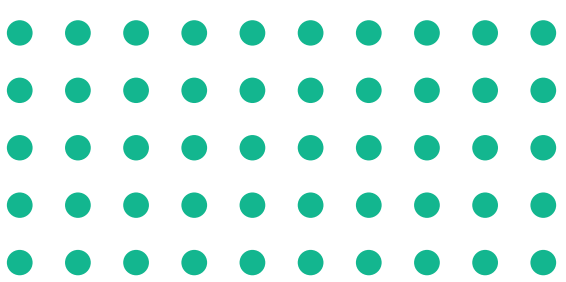
Ако имате въпроси относно използването на **eProWallbox**, нуждаете се от допълнителна информация или имате заявки за поддръжка, моля, свържете се с Free2move eSolutions S.p.A. чрез съответния раздел на уебсайта: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ

Free2move eSolutions S.p.A. не носи отговорност за каквито и да било щети, причинени пряко или косвено на хора, вещи или животни, поради неспазване на всички разпоредби, посочени в настоящото ръководство, както и на предупрежденията относно използването на **eProWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. си запазва всички права върху този документ, статията и илюстрациите, които той съдържа. Възпроизвеждането, цялостно или частично, разкриването на трети страни или използването на съдържанието му е забранено без предварителното писмено съгласие на Free2move eSolutions S.p.A.

Всяка информация в това ръководство може да бъде променена без предварително уведомление и не представлява поемане на задължение от страна на производителя. Изображенията в това ръководство са само с илюстративна цел и могат да се различават от доставения продукт.

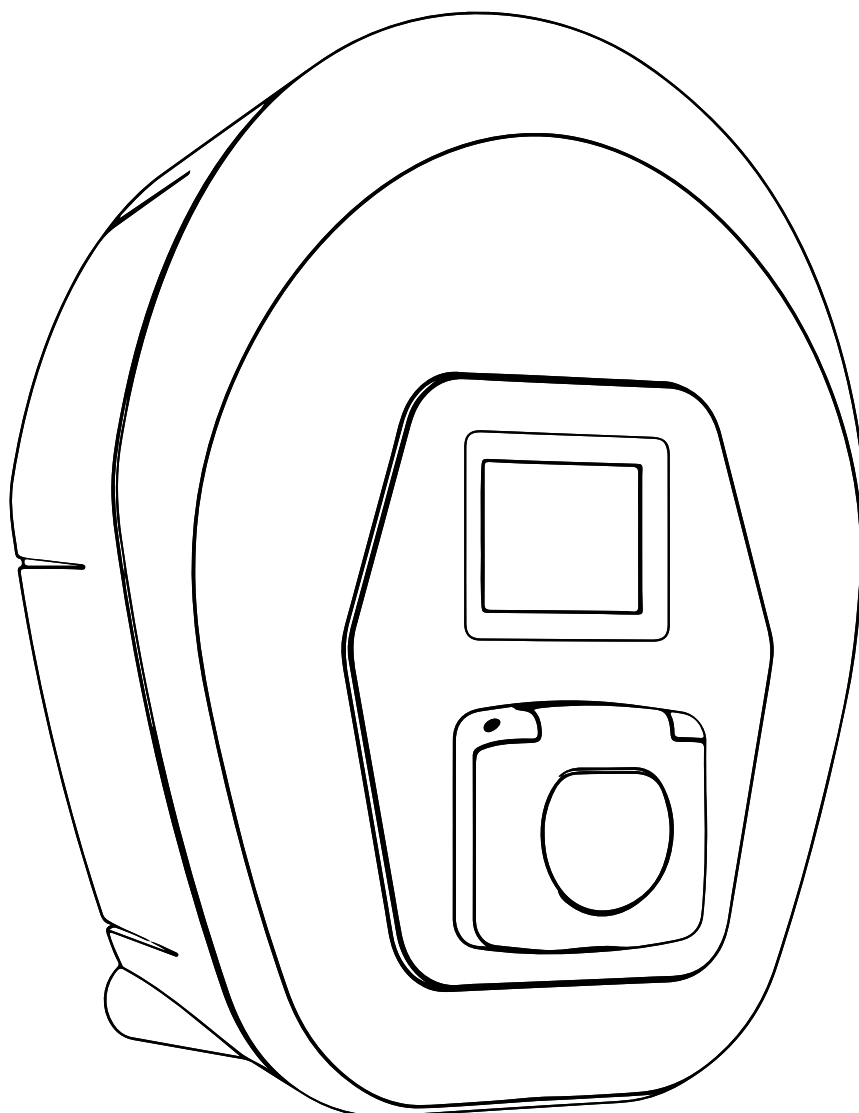


Седалище  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
Piazzale Lodi, 3  
20137 Milan - Италия

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)



Rev. 01/2023



# ProWallbox

## Uživatelská příručka



Z důvodů bezpečnosti a správného používání  
dodržujte tyto pokyny.  
Uschovejte je pro budoucí použití



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## OBSAH

<b>1 ÚVOD</b>	<b>4</b>
1.1 Účel příručky	4
1.2 Identifikace výrobce	4
1.3 Struktura instalační příručky	4
1.4 Bezpečnost	5
1.5 Záruční a dodací podmínky	6
1.6 Seznam dokumentů v příloze	6
1.7 Varování	7
1.8 Symboly a definice	8
<b>2 OBECNÉ INFORMACE</b>	<b>9</b>
2.1 Oblasti použití	10
<b>3 CELKOVÝ POHLED</b>	<b>11</b>
3.1 Ikony na displeji nástěnného boxu	12
3.1.1 WI-FI	12
3.1.2 4G LTE	12
3.1.3 BLUETOOTH	12
3.1.4 Připojení k řídicí platformě eSolutions	12
<b>4 APLIKACE ESOLUTIONS CHARGING</b>	<b>13</b>
<b>5 ZAPNUTÍ ZAŘÍZENÍ eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1 První použití aplikace eSolutions Charging: registrace a párování	15
5.2 Provozní režimy	16
5.2.1 Nastavení Wi-Fi	18
5.3 Správa karet RFID a autentizace	18
5.4 Obrazovky na displeji zařízení eProWallbox	20
<b>6 POKYNY PRO POUŽÍVÁNÍ</b>	<b>23</b>
6.1 Předběžné operace před nabíjením	23
6.2 První nabíjení ve výchozím továrním nastavení (Autostart a připojeno)	24
6.3 Nabíjení v režimu Authentication (Autostart zakázán)	26

<b>7</b>	<b>KONFIGURACE EXTERNÍHO PŘÍSLUŠENSTVÍ</b>	<b>27</b>
7.1	Elektroměr (DPM)	27
7.2	NepřekročíPočítadlo MID	28
<b>8</b>	<b>ŘEŠENÍ PROBLÉMU</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>ČIŠTĚNÍ</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>LIKVIDACE PRODUKTU A OBALŮ</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>PODPORA</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI</b>	<b>33</b>

# 1 ÚVOD

## 1.1 Účel příručky

Tato uživatelská příručka slouží jako průvodce, který koncovým uživatelům pomáhá bezpečně obsluhovat spotřebič a provádět na něm operace potřebné k zachování dobrého provozního stavu.

Pokud je spotřebič používán způsobem, který není specifikován v této příručce, může být narušena ochrana poskytovaná spotřebičem.

Tento dokument byl pečlivě zkontrolován výrobcem Free2move eSolutions S.p.A., ale případné chyby nelze zcela vyloučit. Pokud zjistíte nějaké chyby, informujte prosím společnost Free2move eSolutions S.p.A. Kromě výslovných smluvních závazků nemůže společnost Free2move eSolutions S.p.A. za žádných okolností nést odpovědnost za jakékoliv ztráty nebo škody vzniklé v důsledku použití této příručky nebo nesprávného použití spotřebiče.

Tento dokument byl původně napsán v angličtině. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí nebo pochybností požádejte společnost Free2move eSolutions S.p.A. o originální dokument.

## 1.2 Identifikace výrobce

Výrobcem spotřebiče je :

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milán – Itálie

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 Struktura instalační příručky

Tato příručka je rozdělena do kapitol podle různých témat a obsahuje všechny informace, které jsou potřebné pro správné a bezpečné používání spotřebiče.

Každá kapitola je rozdělena do odstavců, které se zabývají základními body, a každý odstavec může mít svůj vlastní název spolu s doplňkovými názvy a popisem.

## 1.4 Bezpečnost

Tato příručka obsahuje důležité bezpečnostní pokyny, které je třeba při používání spotřebiče dodržovat.

Za účelem splnění tohoto cíle obsahuje tato příručka řadu textů s preventivními opatřeními, které obsahují speciální pokyny. Tyto pokyny jsou zvýrazněny specifickým orámováním textu a doplněny obecným symbolem nebezpečí (kromě UPOZORNĚNÍ a POZNÁMKA, které nejsou spojeny s konkrétními nebezpečnými situacemi). Jejich úlohou je zajištění bezpečnosti uživatele při provádění popsanych operací a předcházení jakýmkoliv škodám na zařízení a/nebo majetku:

**NEBEZPEČÍ:** Nerespektování pokynů bude mít za následek bezprostředně hrozící nebezpečnou situaci, která, pokud se jí nevyhnete, bude mít za následek okamžitou smrt nebo vážné nebo trvalé zranění.

**VAROVÁNÍ:** Nerespektování pokynů bude mít za následek potenciálně nebezpečnou situaci, která, pokud se jí nevyhnete, může mít za následek smrt nebo vážné zranění.

**POZOR:** Nerespektování varování bude mít za následek potenciálně nebezpečnou situaci, která, pokud se jí nevyhnete, může mít za následek méně závažné poškození spotřebiče.

**UPOZORNĚNÍ:** Poskytuje pokyny týkající se chování nezbytného pro zvládnutí operací, které nejsou spojeny s možnými fyzickými zraněními.

**POZNÁMKA:** Poskytuje další informace doplňující uvedené pokyny.

Společnost Free2move eSolutions S.p.A. nemůže nést odpovědnost za škody způsobené na osobách a/nebo majetku nebo na spotřebiči, pokud nebyly dodrženy podmínky popsané v tomto dokumentu.



### NEBEZPEČÍ

Instalaci musí provádět kvalifikovaní pracovníci. Navržen a instalován musí být samostatný a nejnovější systém elektrického napájení a tento systém musí být certifikován v souladu s místními předpisy a smlouvou o dodávce energie.



## 1.5 Záruční a dodací podmínky

Podrobnosti o záruce jsou popsány v obchodních podmínkách přiložených k objednávce tohoto produktu a/nebo v balení produktu.

Společnost Free2move eSolutions S.p.A. nemůže být zodpovědná za systémy instalované před nebo za dodaným spotřebičem. Společnost Free2move eSolutions S.p.A. nemůže být zodpovědná za vady nebo závady způsobené: nesprávným používáním spotřebiče, zhoršením stavu v důsledku přepravy nebo specifických podmínek prostředí, nesprávnou nebo nedostatečnou údržbou, manipulací nebo nebezpečnými opravami a používáním nebo instalací nekvalifikovanými osobami. Společnost Free2move eSolutions S.p.A. není odpovědná za jakoukoliv likvidaci zařízení nebo jeho částí, která není v souladu s předpisy a zákony platnými v zemi instalace.



### UPOZORNĚNÍ

**Veškeré úpravy, manipulace nebo změny hardwaru nebo softwaru, které nejsou výslovně dohodnuty s výrobcem, okamžitě zneplatní záruku.**

## 1.6 Seznam dokumentů v příloze

Kromě této příručky si můžete prohlédnout a stáhnout dokumentaci k produktu na stránkách společnosti Free2move eSolutions S.p.A. na adrese: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Varování



### NEBEZPEČÍ

Úraz elektrickým proudem a požár. Instalace musí být provedena v souladu s předpisy platnými v zemi instalace a v souladu se všemi bezpečnostními předpisy pro provádění elektrických prací. Ujistěte se, že všechny instalační práce provádějí pouze kvalifikovaní a vyškolení pracovníci.

- Před použitím zařízení, se ujistěte, že žádná ze součástí nebyla poškozena. Poškozené součásti mohou v důsledku přehřátí mí za následek úraz elektrickým proudem, zkrat a požár. Poškozené nebo vadné zařízení se nesmí používat.
- Zajistěte, aby se zařízení **eProWallbox** nenacházelo v blízkosti kanystrů s benzínem nebo hořlavých látek obecně.
- Před posunutím nebo přemístěním zařízení **eProWallbox** se ujistěte, že spotřebič není připojen k napájení.
- Zařízení **eProWallbox** musí být používáno pouze ke konkrétním účelům, pro které je navrženo.
- Ujistěte se, že zařízení **eProWallbox** je používáno pouze ve správných provozních podmínkách.
- Spotřebič musí být připojen k elektrické síti v souladu s místními a mezinárodními normami a všemi technickými požadavky uvedenými v této příručce.
- Děti nebo jiné osoby, které nejsou schopny odhadnout rizika spojená s používáním spotřebiče, mohou utrpět vážné zranění nebo ohrozit svůj život. Takové osoby nesmějí spotřebič obsluhovat a musí být pod dohledem v jeho blízkosti.
- Domácí zvířata nebo jiná zvířata musí být udržována mimo dosah zařízení a obalového materiálu.
- Děti si nesmí hrát se spotřebičem, příslušenstvím nebo obalovým materiálem s ním dodaným.
- Zařízení **eProWallbox** neobsahuje součásti, které by uživatel mohl sám opravovat nebo udržovat.

### NEBEZPEČÍ

Jedinou částí, kterou lze ze zařízení **eProWallbox** odstranit, je odnímatelný externí kryt. Zařízení **eProWallbox** by již nemělo být otevíráno s výjimkou případů, kdy je prováděna instalace, demontáž nebo údržba, ale to výhradně kvalifikovanými pracovníky.

- Zařízení **eProWallbox** lze používat pouze se zdrojem energie.
- Se zařízením **eProWallbox** musí být **nakládáno a zařízení musí být likvidováno v souladu s platnou legislativou**, odděleně od běžného domovního odpadu, protože se jedná o elektrický a elektronický odpad (WEEE).
- Musí být přijata nezbytná opatření k zajištění bezpečné obsluhy s aktivními implantovanými zdravotnickými zařízeními. Pokud chcete zjistit, zda by proces nabíjení mohl nepříznivě ovlivnit zdravotnické zařízení, kontaktujte jeho výrobce.

## 1.8 Symboly a definice



Obecné varování



Je povinné nahlédnout do originální příručky a další dokumentace



Zákazy nebo omezení



I když produkty nejsou vyrobeny ze zdraví škodlivých materiálů, neměly by být likvidovány společně s domovním odpadem a jejich sběr musí být zajištěn odděleně, protože jsou vyrobené z materiálů, které lze recyklovat



Piktogram pro nebezpečí elektrického napětí



Piktogram nebezpečí horkých povrchů.

## 2 OBECNÉ INFORMACE

Zařízení **eProWallbox** je řešení nabíjení střídavým proudem sloužící k napájení elektrických vozidel a hybridních vozidel plug-in a je ideální pro poloveřejné a rezidenční použití. Spotřebič je k dispozici v třífázovém nebo jednofázovém provedení a je vybaven zásuvkou typu 2.

Spotřebič nabíjí elektrické vozidlo až 22 kW třífázově nebo až 7,4 kW jednofázově. Produkt zahrnuje možnosti připojení, jako je vzdálené monitorování prostřednictvím **řídící platformy eSolutions (CPMS)**. Zařízení **eProWallbox** lze spravovat prostřednictvím speciální aplikace eSolutions Charging, která je k dispozici ke stažení na Google Play™ a Apple Store®.

Tento spotřebič je vybaven kartou SIM pro připojení k mobilní síti 4G. Karta SIM se automaticky aktivuje při prvním zapnutí nástěnného boxu.

Tento dokument popisuje, jak spotřebič používat. Popis jeho funkcí slouží k identifikaci klíčových součástí a definici technických výrazů použitých v této příručce.



### **VAROVÁNÍ**

**Zařízení eProWallbox ani žádné jeho příslušenství neinstalujte sami. Kontaktujte kvalifikované odborníky, kteří provedou instalaci podle pokynů výrobce.**

Verze produktu:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Oblasti použití

Společnost Free2move eSolutions S.p.A. nepřijímá odpovědnost za jakékoliv škody způsobené nesprávným nebo neopatrným jednáním.

Spotřebič nesmí být používán k jinému účelu, než ke kterému je určen.



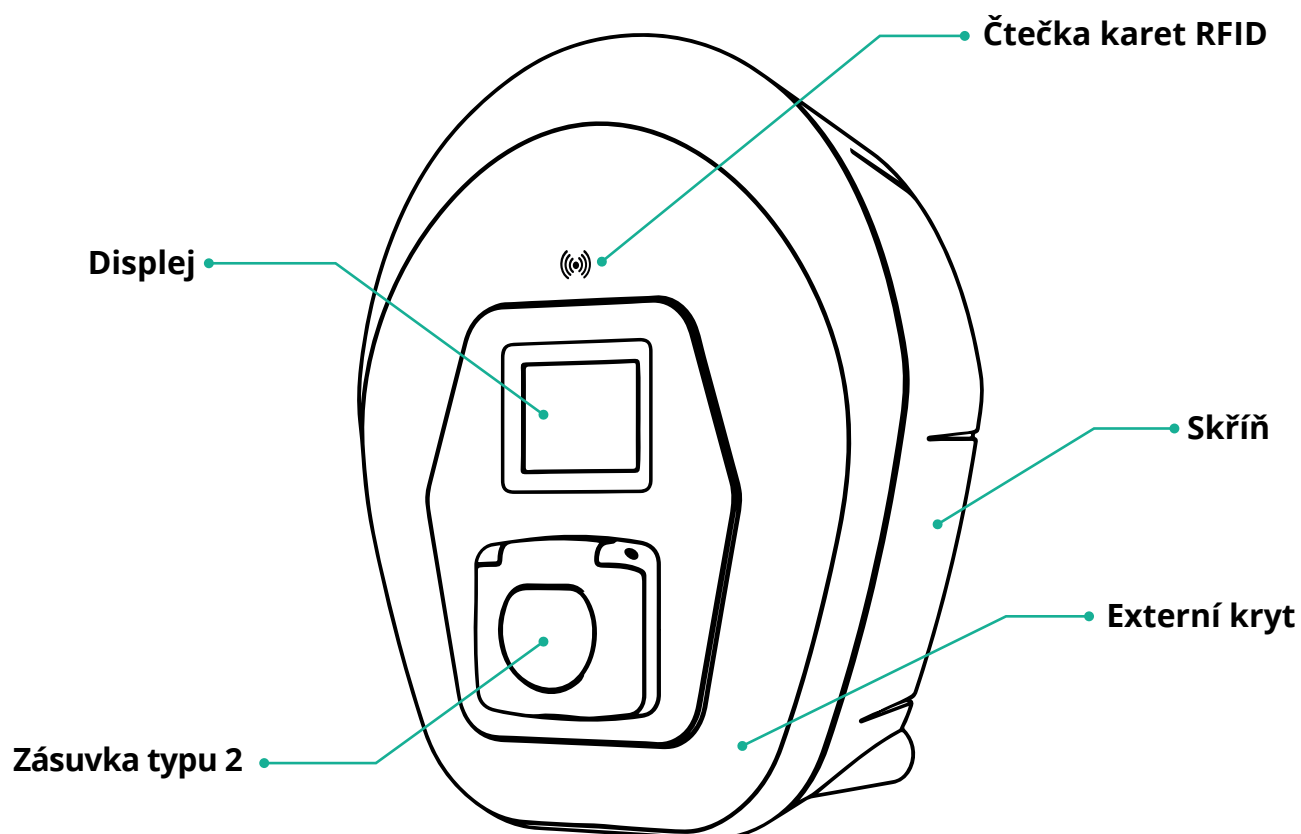
Zařízení nesmí používat děti nebo osoby s omezenými mentálními nebo fyzickými schopnostmi, dokonce ani dospělí nebo odborníci, pokud je zařízení obsluhováno takovým způsobem, který není v souladu s touto příručkou a průvodní dokumentací.

Tento produkt je nabíjecí zařízení pro elektrická vozidla; následující klasifikace identifikuje jeho charakteristiky:

- Napájení: trvale připojené ke střídavému síťovému napájení
- Výstup: Střídavý proud
- Podmínky prostředí: vnitřní/venkovní použití
- Pevná instalace
- Ochrana proti úrazu elektrickým proudem: Třída I
- Typ nabíjení: Režim 3 v souladu s normou IEC 61851-1
- Klasifikace prostředí EMC: Třída B
- Volitelná funkce pro větrání není podporována.



### 3 CELKOVÝ POHLED

Na níže uvedeném obrázku je zařízení eProWallbox a jeho hlavní části.








## 3.1 Ikony na displeji nástěnného boxu

### 3.1.1 WI-FI

- Silný signál připojení Wi-Fi
- Dobrý signál připojení Wi-Fi
-  Slabý signál připojení Wi-Fi
- Velmi slabý signál připojení Wi-Fi
-  Žádný signál připojení Wi-Fi

Pokud připojení Wi-Fi není nakonfigurováno, ikona Wi-Fi se nezobrazí

### 3.1.2 4G LTE



- 4G+  Silný signál připojení 4G LTE
- 4G+  Dobrý signál připojení 4G LTE
- 4G+  Slabý signál připojení 4G LTE
- 4G+  Velmi slabý signál připojení 4G LTE
- 4G+  Žádný signál připojení 4G LTE

Pokud je zařízení **eProWallbox** nastaveno v provozním režimu Standalone, nezobrazí se žádná ikona 4G LTE (viz kapitola 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Aktivní Bluetooth

### 3.1.4 Připojení k řídicí platformě eSolutions

-  Spojení s řídicí platformou eSolutions (CPMS) je navázáno
-  Problém se spojením s řídicí platformou eSolutions (CPMS)

## 4 APLIKACE ESOLUTIONS CHARGING



**eSolutions Charging** je speciální aplikace pro chytré telefony, která je k dispozici prostřednictvím Google Play™ a Apple Store®. Lze ji použít ke konfiguraci, monitorování a nastavení zařízení **eProWallbox** prostřednictvím internetu nebo připojení Bluetooth.

**eSolutions Charging** nabízí různé funkce v závislosti na tom, zda zařízení **eProWallbox** je nebo není připojeno k řídicí platformě **eSolutions (CPMS)**.

Když je zařízení **eProWallbox** připojeno prostřednictvím 4G nebo Wi-Fi, mají řidiči EV plnou kontrolu nad nabíjením ve svém chytrém telefonu.

K dispozici jsou následující funkce:

- Monitorování relací nabíjení
- Autorizace, spuštění a zastavení relací nabíjení
- Vizualizace historických dat relací
- Odložení nebo plánování relací nabíjení
- Konfigurace omezení výkonu zařízení **eProWallbox**
- Restart zařízení **eProWallbox**
- Registrace více zařízení **eProWallbox**
- Registrace a správa karet RFID
- Povolení funkce DPM a nastavení maximálního výkonu **elektroměru (DPM)**
- Povolení a nastavení **počítadla MID**
- Nastavení Wi-Fi
- Změny provozních režimů
- Kontaktování zákaznické podpory



Pokud zařízení **eProWallbox** není připojeno z důvodu nedostatečné konektivity nebo pokud je povolený provozní režim Standalone, budou prostřednictvím připojení Bluetooth dostupné pouze následující funkce:

- Konfigurace omezení výkonu zařízení **eProWallbox**
- Restart zařízení **eProWallbox**
- Registrace a správa karet RFID
- Registrace více zařízení **eProWallbox**
- Povolení funkce DPM a nastavení maximálního výkonu elektroměru (DPM)
- Nastavení Wi-Fi
- Změny provozních režimů
- Kontaktování zákaznické podpory

#### **UPOZORNĚNÍ**

**Funkce Bluetooth jsou dostupné pouze tehdy, když přidržíte chytrý telefon v blízkosti zařízení eProWallbox**

#### **UPOZORNĚNÍ**

**Ujistěte se, že máte nejnovější verzi aplikace eSolutions Charging, abyste měli přístup ke všem funkcím.**

## 5 ZAPNUTÍ ZAŘÍZENÍ eProWallbox

Zařízení **eProWallbox** nemá tlačítka pro ZAPNUTÍ/VYPNUTÍ. Jakmile je zařízení **eProWallbox** nainstalováno a napájeno z jističe v elektrickém rozvaděči, je připraveno na připojení k profilu uživatele a ke konfiguraci prostřednictvím aplikace **eSolutions Charging**.

### UPOZORNĚNÍ

Po zapnutí zařízení se displej nezapne okamžitě. To může trvat až jednu minutu.

Pokud je zařízení poškozeno, přesně dodržujte níže uvedené pokyny pro nebezpečné situace, abyste předešli zranění osob nebo poškození věcí:

- používání poškozeného zařízení je přísně zakázáno
- poškozené zařízení zřetelně označte, aby jej ostatní lidé nepoužili
- neprodleně zavolejte kvalifikovaného odborníka, aby bylo možné zařízení opravit nebo vyměnit



### NEBEZPEČÍ

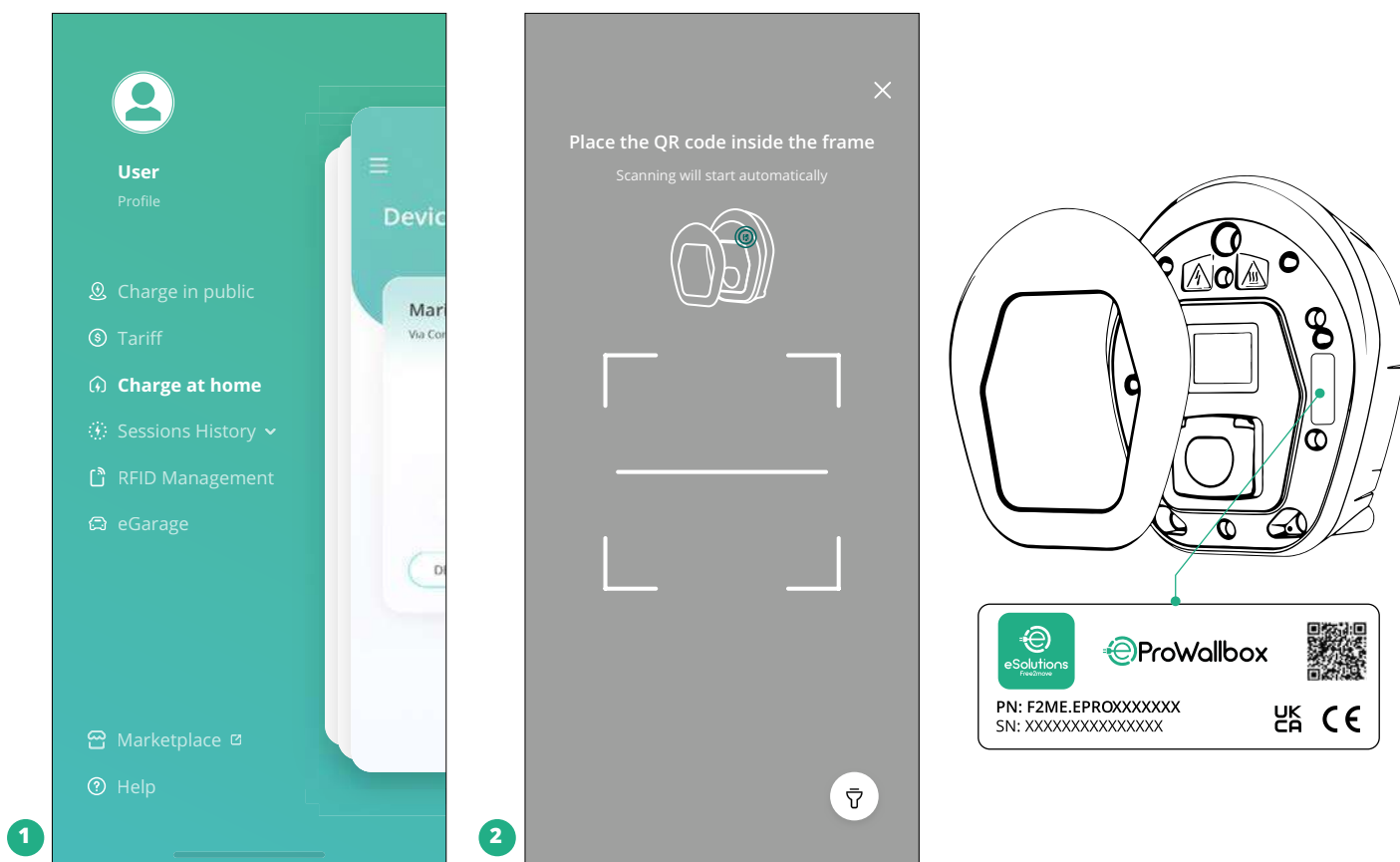
Při poškození zařízení může dojít k úrazu elektrickým proudem.

### 5.1 První použití aplikace eSolutions Charging: registrace a párování

Při prvním spuštění aplikace jsou uživatelé požádáni o poskytnutí osobních údajů pro registraci a vytvoření účtu eSolutions. Osobní údaje a nastavení profilu lze změnit v aplikaci.

Když je zařízení **eProWallbox** zapnuté, zaregistrujte se nebo se přihlaste v aplikaci, abyste spárovali zařízení **eProWallbox** s uživatelským účtem. Postupujte podle těchto jednoduchých kroků:

- Klikněte na „Charge at home“ v menu vlevo nahoře
- Klikněte na „Pair now“ nebo tlačítko + pro spárování s novým zařízením **eProWallbox**
- Odstraňte vnější kryt prostřednictvím drážky na spodní straně a naskenujte kód QR na identifikačním štítku na krytu:



### POZNÁMKA

Toto párování povolí všechny funkce, jako je sběr dat, monitorování a analýza. Aplikace eSolutions Charging vám umožňuje spárovat více než jedno zařízení eProWallbox s jedním profilem, což uživatelům umožňuje spravovat všechny nástěnné boxy v jediném styčném bodě.

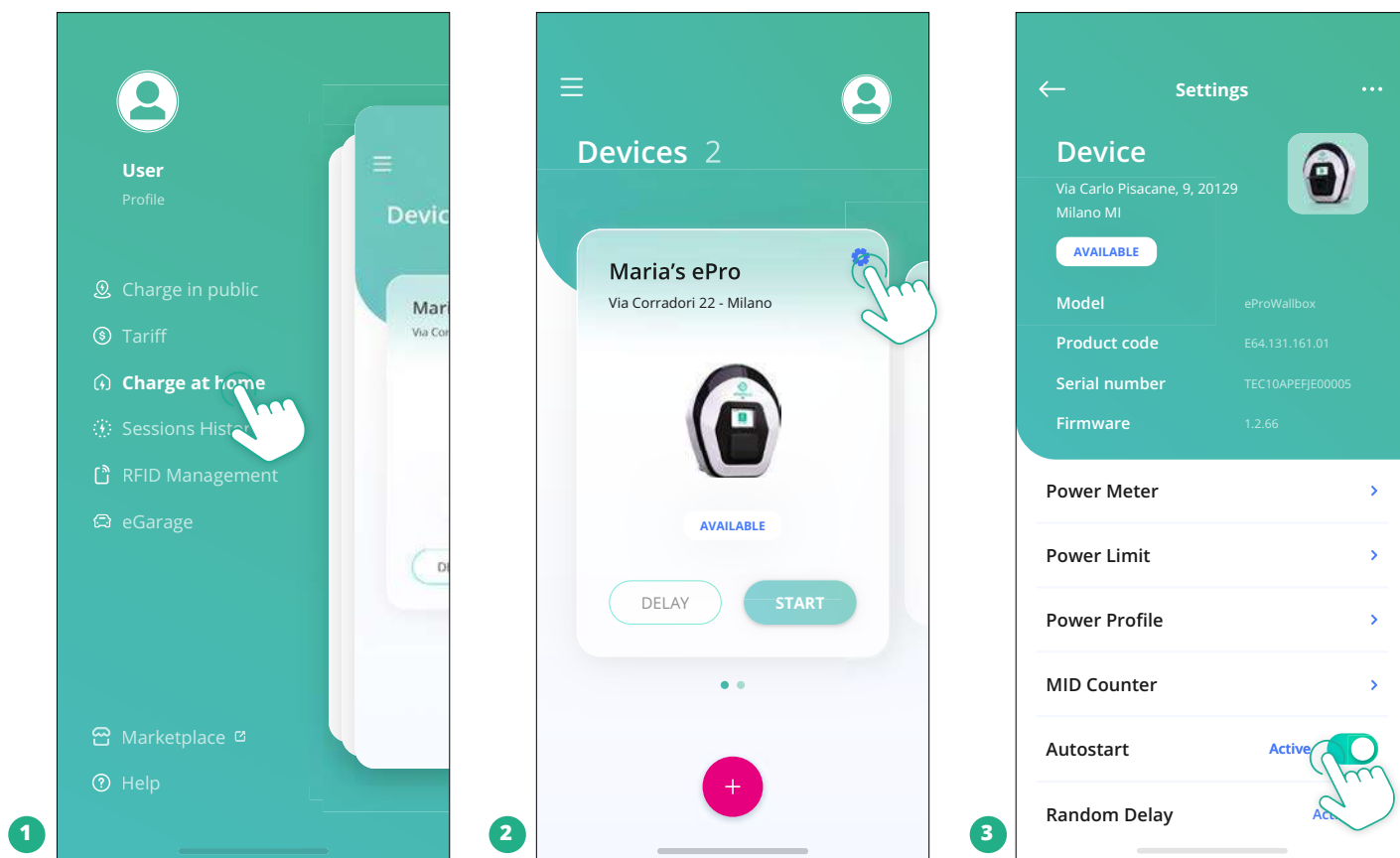
## 5.2 Provozní režimy

Zařízení eProWallbox je možné nakonfigurovat tak, aby pracovalo v různých provozních režimech, tedy měnit autorizaci nabíjení a možnosti připojení. V aplikaci eSolutions Charging je možné měnit provozní režimy pomocí přepínačů Autostart a Standalone.

Autorizace nabíjení je možná dvěma různými způsoby:

- **Autostart** (výchozí tovární nastavení): když je možnost Autostart povolena, autorizace nabíjení je automatická a relace nabíjení se spustí pouhým připojením nabíjecího kabelu.

- **Authentication:** když je možnost Autostart zakázaná, nabíjení musí uživatel autorizovat jedním z následujících způsobů:
  - Pomocí karty RFID na zařízení **eProWallbox**
  - Autorizací relace prostřednictvím aplikace **eSolutions Charging** (pokud je nástěnný box připojený prostřednictvím 4G nebo Wi-fi) Zařízení **eProWallbox** má dvě možnosti **konektivity**:
- **Povolená konektivita** (výchozí tovární nastavení): když je možnost **Standalone** zakázaná, zařízení **eProWallbox** je připojené k **řídící platformě eSolutions (CPMS)** za účelem aktualizací softwaru, živé vzdálené podpory ze strany péče o zákazníky a maximálního využití funkcí aplikace **eSolutions Charging**.
- **Zakázaná konektivita:** když je možnost **Standalone** povolena, zařízení **eProWallbox** není připojené k **řídící platformě eSolutions (CPMS)** a uživatel má v aplikaci **eSolutions Charging** k dispozici pouze omezené množství funkcí, pouze prostřednictvím technologie Bluetooth



### UPOZORNĚNÍ

Po změně provozního režimu restartujte nástěnný box prostřednictvím aplikace, aby se změny projevily.

### 5.2.1 Nastavení Wi-Fi

Zařízení **eProWallbox** je možné připojit k síti Wi-Fi prostřednictvím aplikace **eSolutions Charging** podle následujících kroků:

- Připojte svůj chytrý telefon ke stejné síti Wi-Fi, ke které chcete připojit zařízení **eProWallbox**.
- Klikněte na „Charge at home“ v menu vlevo nahoře.
- Zvolte zařízení **eProWallbox**, které chcete konfigurovat.
- Klikněte na modré kolečko v pravém horním rohu zvoleného zařízení **eProwallbox**.
- Klikněte na „Configure using Bluetooth“.
- Klikněte na „Set Wi-Fi“ a zadejte heslo pro Wi-Fi.

#### UPOZORNĚNÍ

Během nastavování Wi-Fi aplikace **eSolutions Charging** automaticky detekuje stejnou síť Wi-Fi, jakou používá chytrý telefon. Zadejte prosím správné heslo.

### 5.3 Správa karet RFID a autentizace

Aplikace **eSolutions Charging** umožňuje správu karet RFID. V závislosti na připojení (povolený/zakázaný provozní režim Standalone) je možné přiřadit karty RFID různými způsoby.

#### POZNÁMKA

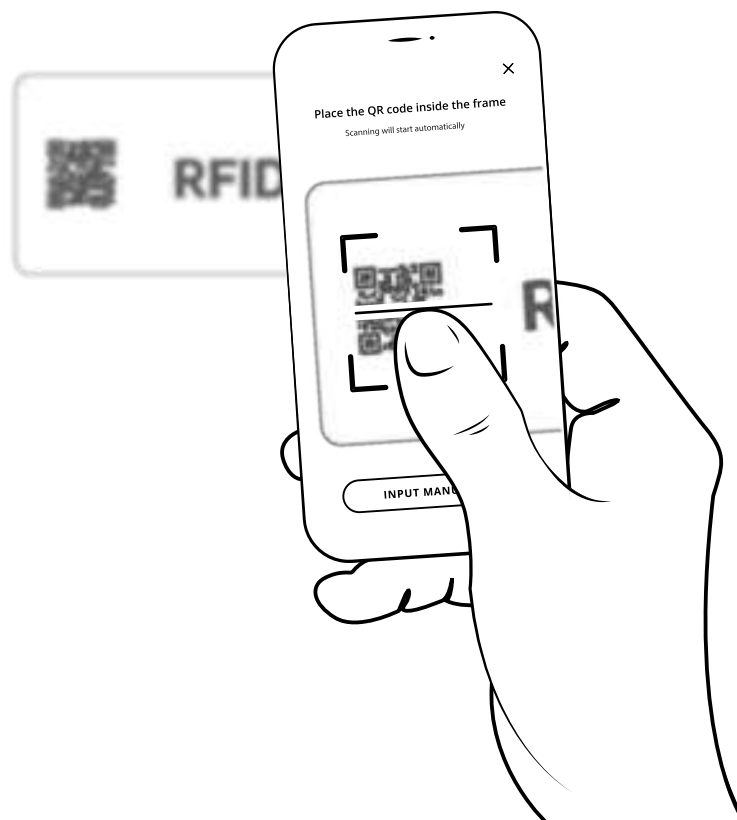
K zařízení **eProWallbox** je poskytována jedna karta RFID.

Jakmile je zařízení **eProWallbox** přiřazeno k uživatelskému profilu a **připojeno**, postupujte podle následujících kroků v aplikaci **eSolutions Charging** a **přiřadte RFID k vašemu profilu**:

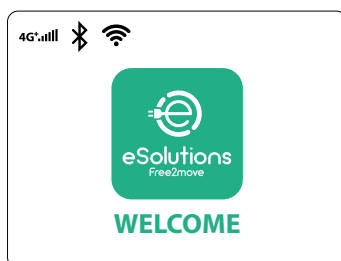
- Klikněte na „RFID management“ v menu vlevo nahoře
- Kliknutím na znak plus (+) přidáte kartu RFID
- Naskenujte kód QR na zadní straně karty RFID
- Je také možné manuálně přidat číslo RFID uvedené na zadní straně karty
- Ve speciální části je možné aktivovat, pozastavit nebo smazat karty RFID přiřazené k uživatelskému profilu

Pokud je zařízení **eProwallbox** přiřazené k uživatelskému profilu a **není připojené** k řídicí platformě eSolutions (provozní režim **Standalone**), postupujte podle následujících kroků v aplikaci eSolutions Charging a **přiřaďte RFID** k zařízení **eProwallbox**:

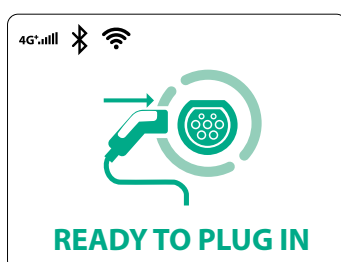
- Klikněte na „Charge at home“ v menu vlevo nahoře.
- Zvolte zařízení **eProWallbox**, které chcete konfigurovat
- Klikněte na modré kolečko v pravém horním rohu zvoleného zařízení **eProwallbox**
- Klikněte na „Configure using Bluetooth“
- Klikněte na „RFID management“
- Kliknutím na znak plus (+) přidáte kartu RFID
- Naskenujte kód QR na zadní straně karty RFID
- Je také možné manuálně přidat identifikační číslo RFID uvedené na zadní straně karty
- Ve speciální části je možné aktivovat, pozastavit nebo smazat karty přiřazené k zařízení **eProWallbox** prostřednictvím technologie Bluetooth.



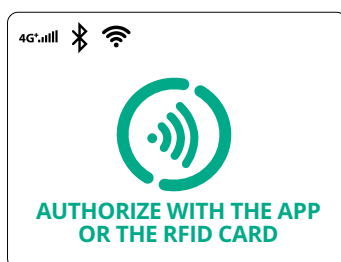
## 5.4 Obrazovky na displeji zařízení eProWallbox



Uvítací zpráva

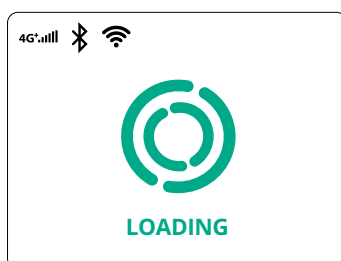


Toto je výchozí obrazovka v režimu Autostart. Obsluze říká, aby vložila nabíjecí kabel a zahájila relaci nabíjení. Objeví se také po úspěšné autentizaci



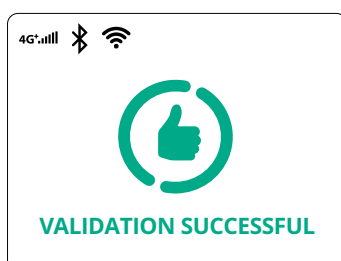
Tato obrazovka se objeví pouze v případě, že je povolen provozní režim Authentication.

Pokud chcete zahájit proces nabíjení, musíte se autentizovat pomocí karty RFID nebo aplikace.

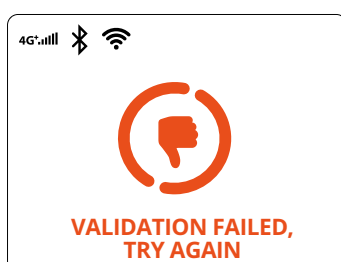


Tato obrazovka vám říká:

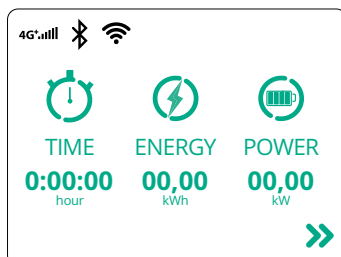
- Počkejte na dokončení procesu autentizace
- Počkejte na zasunutí nabíjecího kabelu



Platná autentizace pomocí karty RFID nebo prostřednictvím aplikace



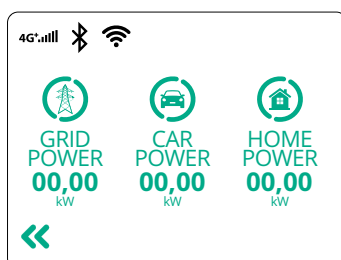
Neplatná autentizace pomocí karty RFID nebo prostřednictvím aplikace.



Tato obrazovka zobrazuje w probíhající relace:

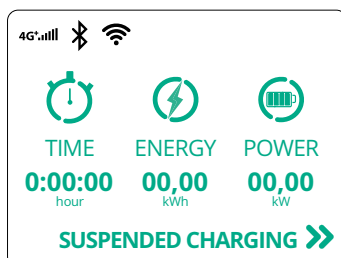
- TIME: Doba trvání relace
- ENERGY: Energie spotřebovaná vozidlem
- POWER: Aktuální nabíjecí výkon

Pokud je povolena funkce DPM, zobrazí se vpravo dole šipky.

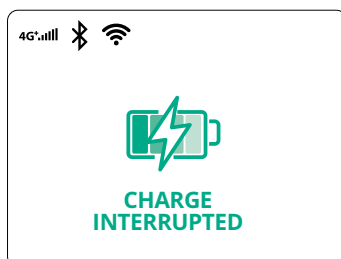


Tato obrazovka zobrazuje informace DPM pro probíhající relaci:

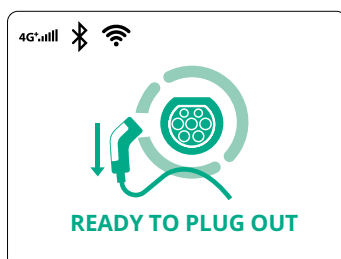
- GRID POWER: smluvní hodnota výkonu
- CAR POWER: energie spotřebovaná vozidlem
- HOME POWER: energie spotřebovaná domácími spotřebiči



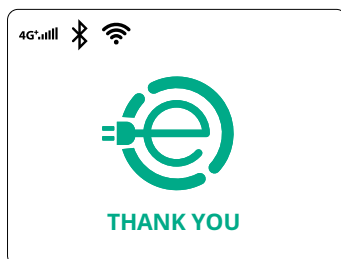
Tato obrazovka se zobrazí, když je relace nabíjení pozastavena DPM nebo EV. Relace nabíjení může pokračovat.



Proces nabíjení byl přerušen.

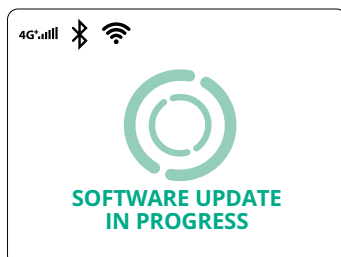


Tato obrazovka obsluze říká, aby po ukončení procesu nabíjení kabel odpojila.

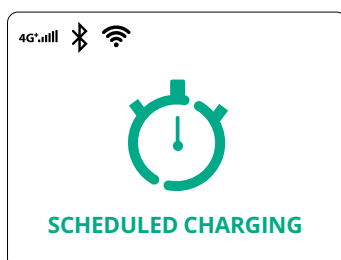


Tato obrazovka ukazuje, že proces nabíjení je dokončený, nástěnný box brzy přejde do pohotovostního režimu.

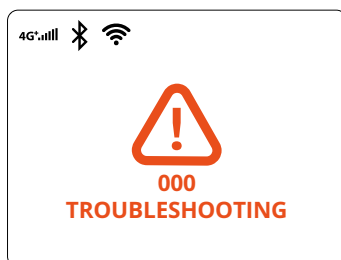




Obrazovka ukazuje, že probíhá aktualizace softwaru.



Tato obrazovka se zobrazí, pokud je v nástěnném boxu naplánováno nabíjení (zpožděné relace nabíjení), omezení profilu opakovaného nabíjení a náhodné zpoždění.



Tato obrazovka se objeví, pokud se v nástěnném bodu spustí alarm s chybovým kódem.

## 6 POKYNY PRO POUŽÍVÁNÍ

### 6.1 Předběžné operace před nabíjením



#### VAROVÁNÍ

**NEODPOJUJTE** nabíjecí konektor od elektrického vozidla během celého procesu nabíjení. Nabíjecí konektor odpojte od vozidla pouze tehdy, když nabíjení skončilo nebo bylo přerušeno příslušným postupem. V žádném případě nesmí být při odpojování použita nepřiměřená síla.

Před zahájením nové relace nabíjení:

- Ujistěte se, že spotřebič a jeho konektory jsou zcela neporušené, suché a bez jakýchkoliv nečistot.
- Nevkládejte prsty nebo předměty do zásuvky.
- Nedotýkejte se spotřebiče ani žádného připojeného příslušenství mokřýma rukama nebo bosýma nohama.
- Ujistěte se, že spotřebič není a nebyl vystaven zdrojům tepla, výbušným nebo hořlavým látkám.
- Ujistěte se, že elektrické vozidlo je kompatibilní s technickými funkcemi spotřebiče.
- Adaptéry pro vozidlo se nesmí používat k připojení konektoru do zásuvky vozidla.
- Adaptéry mezi zástrčkou a zásuvkou vozidla by se měly používat pouze tehdy, pokud jsou speciálně určeny pro vozidlo a schváleny výrobcem vozidla nebo výrobcem napájecího zařízení k elektrickému vozidlu v souladu s národními požadavky. Takové adaptéry ale musí vyhovovat požadavkům normy IEC 61851-1 a dalším příslušným normám, které se týkají zástrčky i zásuvky adaptéru. Adaptéry musí být v každém případě označeny specifickými údaji pro použití povolené výrobcem (např. IEC 62196).

- Uchovávejte nabíjecí kabel mimo dosah dětí.
- Dávejte pozor, abyste nešlápli na konektor nebo kabel.



### VAROVÁNÍ

Nepoužívejte adaptéry nebo prodlužovací kabely, které nejsou specifikovány společností Free2move eSolutions S.p.A., protože mohou poškodit produkt a ohrozit bezpečnost uživatele.



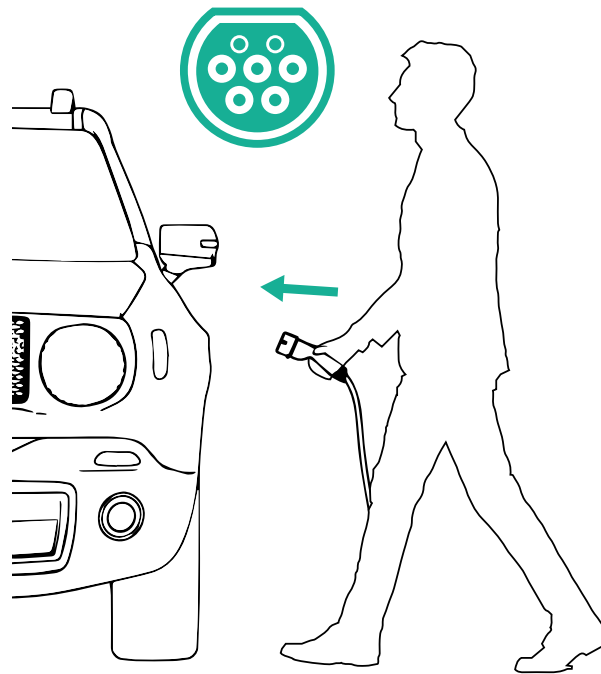
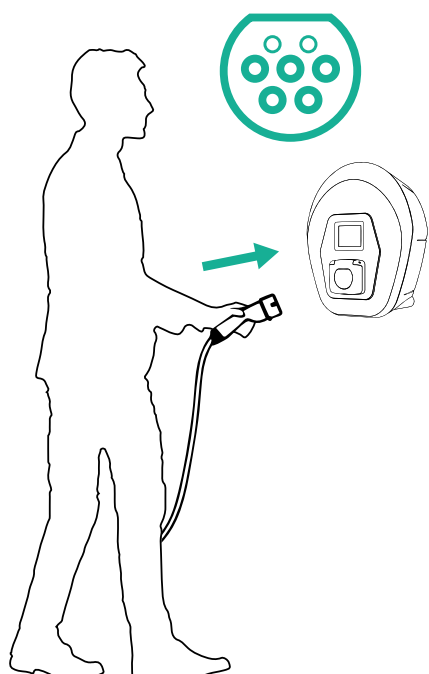
### POZOR

eProWallbox se smí používat pouze v souladu se specifikovanými provozními parametry a při okolní teplotě mezi  $-25\text{ }^{\circ}\text{C}$  a  $50\text{ }^{\circ}\text{C}$ .

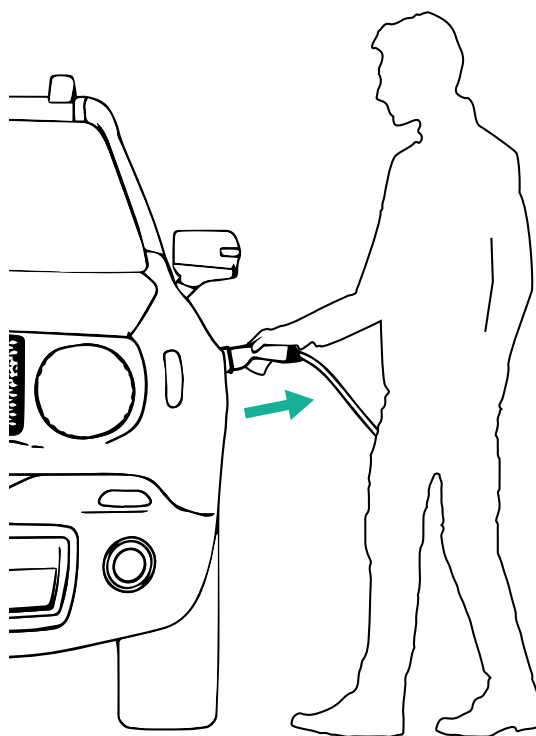
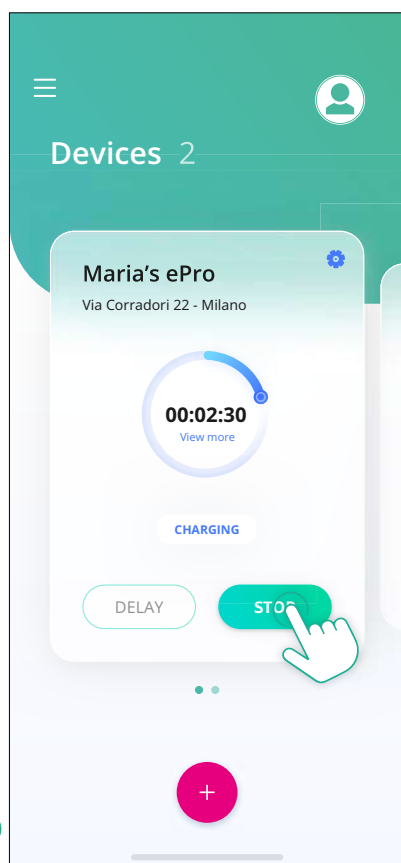
## 6.2 První nabíjení ve výchozím továrním nastavení (Autostart a připojeno)

Zařízení **eProWallbox** je nakonfigurováno ve výchozím nastavení s povoleným provozním režimem Autostart. Pokud chcete zahájit relaci nabíjení, postupujte podle níže uvedených kroků:

- Na displeji nástěnného boxu musí být uvedeno „Ready to plug in“, což znamená, že zařízení **eProWallbox** je připraveno k nabíjení (viz kapitola 5.4 *Obrazovky na displeji zařízení eProWallbox*).
- Zasuňte zástrčku nabíjecího kabelu do zásuvky na zařízení, dokud nebude zcela zasunutá.
- Zasuňte zástrčku kabelu typu 2 do nabíjecího portu elektrického vozidla.



- Spotřebič zablokuje kabel po celou dobu relace nabíjení.
- Spustí se relace nabíjení a na displeji se zobrazí informace o nabíjení.
- Když je nabíjení dokončeno nebo je třeba proces nabíjení přerušit, existují dva možné způsoby, jak přerušit relaci nabíjení:
  - Z vozidla (např. odemknutí dveří), poté odpojte konektor od vozidla a od zařízení **eProWallbox**
  - V aplikaci **eSolutions Charging**, stiskněte **STOP**, poté odpojte konektor od vozidla a od zařízení **eProWallbox**
- Zařízení **eProWallbox** se vrátí do původního stavu a bude připravené na novou relaci nabíjení.



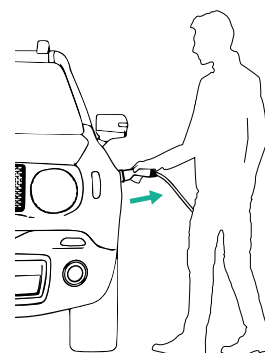
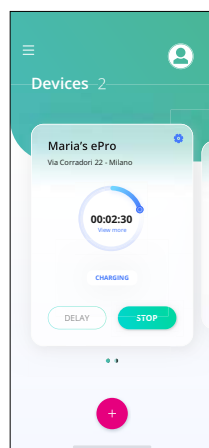
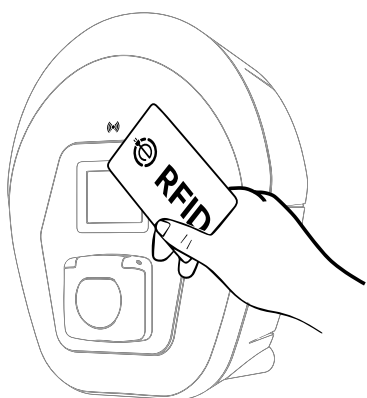
### POZOR

Na konci relací nabíjení odpojte nabíjecí kabel od spotřebiče i vozidla a uložte jej na bezpečném místě.

## 6.3 Nabíjení v režimu Authentication (Autostart zakázán)

Pokud je nakonfigurován provozní režim Authentication, lze relaci nabíjení autorizovat ve dvou režimech: s přiřazenou kartou RFID nebo prostřednictvím aplikace.

- Když je nástěnný box připravený k nabíjení, na jeho displeji se zobrazí „authorize with the app or the rfid card“.
- Zasuňte zástrčku nabíjecího kabelu do zásuvky na zařízení, dokud nebude zcela zasunutá.
- Zasuňte zástrčku kabelu typu 2 do nabíjecího portu elektrického vozidla.
- Přiložte přiřazenou kartu RFID ke čtečce na zařízení **eProWallbox** (📶), nebo pokud je zařízení připojené, spusťte nabíjení na dálku prostřednictvím aplikace.
- Nabijte vozidlo.
- Když je nabíjení dokončeno nebo je třeba proces nabíjení přerušit, existují tři možné způsoby, jak přerušit relaci nabíjení:
  - Z vozidla (např. odemknutí dveří), poté odpojte konektor od vozidla a od zařízení **eProWallbox**
  - Přiložte přiřazenou kartu RFID ke čtečce (📶) na zařízení **eProWallbox**, relace se přeruší a používaná zásuvka se odblokuje.
  - V aplikaci **eSolutions Charging** stiskněte **STOP** a vytáhněte konektor z vozidla a ze zařízení **eProWallbox**.
- Produkt se vrátí do původního stavu a bude připravený na novou relaci nabíjení.



### POZOR

Na konci relací nabíjení odpojte nabíjecí kabel od spotřebiče i vozidla a uložte jej na bezpečném místě.

### UPOZORNĚNÍ

Nabíjení je možné ukončit prostřednictvím aplikace eSolutions Charging, pouze když je zařízení eProWallbox připojené, tedy když je vypnutý režim Standalone (viz kapitola 5.2 Provozní režimy).

## 7 KONFIGURACE EXTERNÍHO PŘÍSLUŠENSTVÍ

Externí příslušenství kompatibilní se zařízením **eProWallbox** je následující:

- **Elektroměr (DPM):** XXX je měřič energie, který umožňuje dynamické řízení výkonu (DPM), což je inteligentní funkce, která vám umožní dobít elektrické vozidlo pouze energií dostupnou doma, moduluje nabíjecí výkon a zabraňuje nepříjemným výpadkům proudu.
- **Počítadlo MID:** je certifikovaný měřič energie, který umožňuje monitorovat spotřebu zařízení **eProWallbox** během každé relace nabíjení.



### VAROVÁNÍ

**Neinstalujte žádné příslušenství sami. Kontaktujte kvalifikované odborníky, kteří provedou instalaci podle pokynů výrobce.**

### 7.1 Elektroměr (DPM)

**Elektroměr (DPM)** je externí měřič, který umožňuje dynamické řízení výkonu (DPM) a konfiguruje se během fáze instalace. DPM je inteligentní funkce, která vám umožňuje dobít elektrické vozidlo pouze energií dostupnou doma, modulovat nabíjecí výkon a vyhnout se nepříjemným výpadkům proudu. Pokud během relace nabíjení používáte jiné spotřebiče, systém může modulovat nabíjecí výkon dodávaný do vozidla, dokonce i dočasně pozastavit nabíjení. Jakmile se ostatní domácí spotřebiče vypnou, relace bude pokračovat.

Je také možné změnit maximální smluvní výkon prostřednictvím aplikace **eSolutions Charging** podle následujících kroků:

- Vyberte nástěnný box připojený k elektroměru.
- Kliknutím na modré kolečko v pravém horním rohu přejdete na nastavení.
- Klikněte na „Home Power“.
- Nastavte vlastní hodnotu smluvního výkonu v kW uvedenou ve vaší smlouvě s dodavatelem elektřiny posunutím posuvníku. Tento limit zařízení **eProWallbox**

## 7.2 NepřekročíPočítadlo MID

Počítadlo MID je certifikovaný měřič energie, který umožňuje bezpečně a spolehlivě monitorovat spotřebu zařízení **eProWallbox** během každé relace nabíjení. Všechna relevantní data z nabíjecích relací budou automaticky zaznamenána z certifikovaného měřiče energie (instalovaného mimo nástěnný box) a přenesena do řídicí platformy eSolutions (CPMS) prostřednictvím zařízení **eProWallbox**.

Po instalaci přídavného certifikovaného počítadla se uživateli v této části automaticky zobrazí stav měřičů a uživatel si může stáhnout certifikovaný výpis spotřeby, kde bude zahrnuta i cena energie z vyúčtování za elektřinu.

- Vyberte nástěnný box připojený k počítadlu MID.
- Kliknutím na modré kolečko v pravém horním rohu přejdete na nastavení.
- Klikněte na MIDcounter.
- Povolte funkci MIDcounter kliknutím na tlačítko (přepínač).
- Zadejte smluvní cenu elektřiny z vyúčtování elektřiny
- Historie všech certifikovaných nabíjecích relací bude k dispozici ve speciální části počítadla MID. Bude možné stáhnout výpis.

### UPOZORNĚNÍ

**Aby byly speciální funkce počítadla MID dostupné prostřednictvím aplikace eSolutions Charging, musí být zařízení eProWallbox v připojeném provozním režimu s vypnutým režimem Standalone**

## 8 ŘEŠENÍ PROBLÉMU

Pokud během nabíjení dojde k chybě, nabíjení se přeruší a zásuvka se odemkne, abyste mohli odpojit zástrčku.

Následující tabulka obsahuje seznam chyb, které se mohou vyskytnout, a příslušná řešení problémů.

Pokud chyba přetrvává, obraťte se na zákaznický servis a získejte další informace, přičemž uveďte sériové číslo nástěnného boxu na štítku produktu.

Chybový kód / problém	Chyby Popis	Řešení problému
100	Výpadek napájení	Zkontrolujte, jestli je zapnutý jistič zařízení eProWallbox.
101	Přehřátí	Odpojte kabel Typ 2, počkejte, až teplota klesne, pak chyba sama zmizí. Pokud chcete znovu spustit relaci nabíjení, znovu připojte kabel. Ujistěte se, že místo instalace je kompatibilní s teplotním rozsahem (-25/+50 °C, bez vystavení přímému slunečnímu svitu).
102	Chyba komunikace mezi MCU a MPU	Restartujte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a nechte zařízení eProWallbox vypnuté po dobu alespoň 60 sekund.
103	Hardwarová závada, chyba proudového chrániče uzemnění. (Chyba GPD)	Restartujte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a nechte zařízení eProWallbox vypnuté po dobu alespoň 60 sekund.
104	Hardwarová závada, chyba střídavého proudového chrániče. (spoušť RCM AC)	Zkontrolujte, že problém není v kabelu ani vozidle, a pokuste se o další relaci nabíjení (pokud je to možné, tak s jiným vozidlem nebo jiným kabelem).
105	Hardwarová závada, chyba stejnosměrného proudového chrániče. (spoušť RCM DC)	Zkontrolujte, že problém není v kabelu ani vozidle, a pokuste se o další relaci nabíjení (pokud je to možné, tak s jiným vozidlem nebo jiným kabelem).
106	Chyba interního měřiče	Restartujte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a nechte zařízení eProWallbox vypnuté po dobu alespoň 60 sekund.
107	Chyba komunikace elektroměru (DPM)	Restartujte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a nechte zařízení eProWallbox vypnuté po dobu alespoň 60 sekund.
108	Chyba konfigurace, poloha otočného přepínače (typ napájení) není v souladu s typem DPM/MID	Pokud příslušenství (DPM/MID) není instalováno, ujistěte se, že je funkce v aplikaci eSolutions Charging zakázána. Poté restartujte nástěnný box.
109	Chyba komunikace Master/Slave RS485	Restartujte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a nechte zařízení eProWallbox vypnuté po dobu alespoň 60 sekund.
110	Chyba komunikace počítadla MID	Restartujte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a nechte zařízení eProWallbox vypnuté po dobu alespoň 60 sekund. Pokud je nutné vozidlo nabít, vypněte funkci MIDcounter v aplikaci eSolutions Charging a kontaktujte zákaznický servis.



<b>Chybový kód / problém</b>	<b>Chyby Popis</b>	<b>Řešení problému</b>
300	Nesoulad mezi příkazem stykače nástěnného boxu a zpětnou vazbou	Restartujte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a nechte zařízení eProWallbox vypnuté po dobu alespoň 60 sekund.
301	Byl detekován zkrat na vedení CP (Control Pilot)	Pokud je zásuvka poškozená, nepoužívejte nabíjecí stanici a kontaktujte zákaznický servis. Zkontrolujte, že problém není v kabelu ani vozidle, a pokuste se o další relaci nabíjení (pokud je to možné, tak s jiným vozidlem nebo jiným kabelem).
302	Stav E nebo F na vedení CP (Control Pilot).	Odpojte a znovu připojte konektor kabelu a ujistěte se, že je zcela zasunutý do zásuvky nabíjecí stanice a zásuvky ve vozidle. Zkontrolujte, že problém není v kabelu ani vozidle, a pokuste se o další relaci nabíjení (pokud je to možné, tak s jiným vozidlem nebo jiným kabelem)
303	Odpojení CP (Control Pilot).	Odpojte a znovu připojte konektor kabelu a ujistěte se, že je zcela zasunutý do zásuvky nabíjecí stanice a zásuvky ve vozidle. Zkontrolujte, zda jsou konektory kabelu zcela zasunuté do zásuvky nabíjecí stanice a vozidla. Zkontrolujte, že problém není v kabelu ani vozidle, a pokuste se o další relaci nabíjení (pokud je to možné, tak s jiným vozidlem nebo jiným kabelem).
304	Odpojení PP (Proximity Pilot).	Odpojte a znovu připojte konektor kabelu a ujistěte se, že je zcela zasunutý do zásuvky nabíjecí stanice a zásuvky ve vozidle. Zkontrolujte, zda jsou konektory kabelu zcela zasunuté do zásuvky nabíjecí stanice a vozidla. Zkontrolujte, že problém není v kabelu ani vozidle, a pokuste se o další relaci nabíjení (pokud je to možné, tak s jiným vozidlem nebo jiným kabelem).
305	Detekováno přerušení PP (Proximity Pilot).	Odpojte a znovu připojte konektor kabelu a ujistěte se, že je zcela zasunutý do zásuvky nabíjecí stanice a zásuvky ve vozidle. Zkontrolujte, zda jsou konektory kabelu zcela zasunuté do zásuvky nabíjecí stanice a vozidla. Zkontrolujte, že problém není v kabelu ani vozidle, a pokuste se o další relaci nabíjení (pokud je to možné, tak s jiným vozidlem nebo jiným kabelem).
306	Detekována vadná dioda na vedení CP Control Pilot (chybí -12 V).	Pokuste se o novou relaci nabíjení odpojením kabelu od nabíjecí stanice i zásuvky ve vozidle a jeho opětovným připojením.
307	Odpojení CP (Control Pilot).	Odpojte a znovu připojte konektor kabelu a ujistěte se, že je zcela zasunutý do zásuvky nabíjecí stanice a zásuvky ve vozidle. Zkontrolujte, zda jsou konektory kabelu zcela zasunuté do zásuvky nabíjecí stanice a vozidla. Zkontrolujte, že problém není v kabelu ani vozidle, a pokuste se o další relaci nabíjení (pokud je to možné, tak s jiným vozidlem nebo jiným kabelem).
308	Nesoulad mezi příkazem motoru a zpětnou vazbou nebo motor v chybovém stavu.	Pokuste se o novou relaci nabíjení odpojením kabelu od nabíjecí stanice i zásuvky ve vozidle a jeho opětovným připojením. Zkontrolujte, zda jsou konektory kabelu zcela zasunuté do zásuvky nabíjecí stanice a vozidla.
309	Chyba kontroly motoru během inicializační fáze EVSE.	Restartujte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a nechte zařízení eProWallbox vypnuté po dobu alespoň 60 sekund.
310	Byla detekována chyba před nabíjením (nedošlo k detekci PP nebo chyba motoru nebo nedošlo k detekci CP).	Odpojte a znovu připojte konektor kabelu a ujistěte se, že je zcela zasunutý do zásuvky nabíjecí stanice a zásuvky ve vozidle. Zkontrolujte, zda jsou konektory kabelu zcela zasunuté do zásuvky nabíjecí stanice a vozidla. Zkontrolujte, že problém není v kabelu ani vozidle, a pokuste se o další relaci nabíjení (pokud je to možné, tak s jiným vozidlem nebo jiným kabelem).
311	Byla detekována chyba po nabíjení (chyba motoru nebo nedošlo k odpojení CP).	Odpojte a znovu připojte konektor kabelu a ujistěte se, že je zcela zasunutý do zásuvky nabíjecí stanice a zásuvky ve vozidle. Zkontrolujte, zda jsou konektory kabelu zcela zasunuté do zásuvky nabíjecí stanice a vozidla. Zkontrolujte, že problém není v kabelu ani vozidle, a pokuste se o další relaci nabíjení (pokud je to možné, tak s jiným vozidlem nebo jiným kabelem).

<b>Chybový kód / problém</b>	<b>Chyby Popis</b>	<b>Řešení problému</b>
312	Nouzové zastavení přijaté z MPU.	Restartujte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a nechte zařízení eProWallbox vypnuté po dobu alespoň 60 sekund.
313	Proud detekovaný během nabíjení, se 100% střídou na vedení CP (Control Pilot).	Zkontrolujte, že problém není v kabelu ani vozidle, a pokuste se o nabíjení s jiným kabelem a/nebo nabíjecí stanicí.
315	Nadlimitní proud na fázi L1	Odpojte kabel, pokud možno snižte výkon nabíjení na straně vozidla a pokuste se o novou relaci nabíjení.
316	Nadlimitní proud na fázi L2	Odpojte kabel, pokud možno snižte výkon nabíjení na straně vozidla a pokuste se o novou relaci nabíjení.
317	Nadlimitní proud na fázi L3	Odpojte kabel, pokud možno snižte výkon nabíjení na straně vozidla a pokuste se o novou relaci nabíjení.
318	Napětí pod prahovou hodnotou na fázi L1	Restartujte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a nechte zařízení eProWallbox vypnuté po dobu alespoň 60 sekund.
319	Napětí pod prahovou hodnotou na fázi L2	Restartujte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a nechte zařízení eProWallbox vypnuté po dobu alespoň 60 sekund.
320	Napětí pod prahovou hodnotou na fázi L3	Restartujte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a nechte zařízení eProWallbox vypnuté po dobu alespoň 60 sekund.
	Displej stále zobrazuje uvítací stránku	Restartujte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a nechte zařízení eProWallbox vypnuté po dobu alespoň 60 sekund.
	Zařízení eProWallbox se nespustí	Restartujte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a nechte zařízení eProWallbox vypnuté po dobu alespoň 60 sekund.
	Kabel se zaseknul v zásuvce nástěnného boxu	Vypněte zařízení eProWallbox jističem v rozvaděči a poté odpojte kabel
	Zpráva Suspended Charging na displeji, nabíjení je pozastaveno DPM nebo EV. Relace může pokračovat.	Ověřte, že maximální výkon v části Home power aplikace eSolutions Charging odpovídá smluvní hodnotě výkonu v kW, jak je uvedeno ve smlouvě o dodávce elektřiny. Pokud je hodnota správná, počkejte na obnovení relace nabíjení nebo vypněte některé elektrické spotřebiče.

## 9 ČIŠTĚNÍ

Čištění vnějších částí zařízení se vždy doporučuje v případě potřeby a mělo by být prováděno tak, aby se zabránilo silnému proudění vzduchu nebo vody, a vyhněte se použití mýdel nebo čisticích prostředků, které jsou příliš agresivní a korozivní pro materiály, ze kterých je produkt vyroben.

Používejte měkký vlhký hadr s jemným čisticím prostředkem. Po dokončení otřete všechny stopy vlhkosti nebo kapaliny měkkým suchým hadrem.

## 10 LIKVIDACE PRODUKTU A OBALŮ



Tento spotřebič je elektrické a elektronické zařízení; když se uživatel rozhodne jej zlikvidovat, stává se odpadem (odpadní elektrická a elektronická zařízení – WEEE), s nímž je třeba nakládat v souladu s evropskou směrnicí 2012/19/EU a evropskou směrnicí 2018/849/EU. Symbol na spotřebiči nebo jeho obalu znamená, že by se s ním nemělo zacházet jako s běžným domovním odpadem; směrnice stanoví rámcové předpisy pro vracení a recyklaci použitých spotřebičů v EU. Tím, že pomáháte správně zlikvidovat tento produkt, pomáháte chránit životní prostředí a zdraví lidí kolem vás.



### VAROVÁNÍ

**Před likvidací musí být zařízení eProWallbox demontováno odborníky podle pokynů výrobce. Nikdy nedemontujte spotřebič sami.**

Obaly zlikvidujte způsobem šetrným k životnímu prostředí. Materiály použité k balení tohoto produktu lze recyklovat a musí být zlikvidovány v souladu s legislativou platnou v zemi použití. Následující pokyny pro likvidaci naleznete na obalech podle typu materiálu.



PAP  
Lepenka



PAP  
Papír



PE-LD  
Plasty

### POZNÁMKA

Další aktuální informace o umístění zařízení na likvidaci odpadu získáte od místních úřadů.

## 11 PODPORA

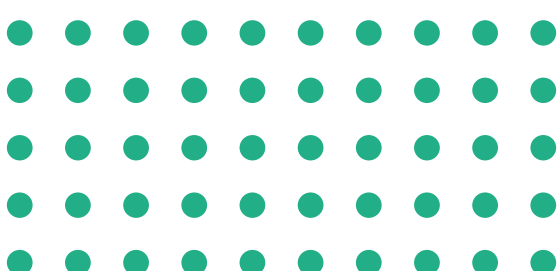
Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně používání zařízení **eProWallbox**, potřebujete další informace nebo požadujete podporu, kontaktujte společnost Free2move eSolutions S.p.A. prostřednictvím příslušné části webu: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost Free2move eSolutions S.p.A. nenes odpovědnost za žádné škody přímo či nepřímo způsobené lidem, věcem nebo zvířatům v důsledku nedodržení všech ustanovení uvedených v této příručce a varování týkajících se používání zařízení **eProWallbox**.

Společnost Free2move eSolutions S.p.A. si vyhrazuje veškerá práva k tomuto dokumentu, textu a ilustracím, které obsahuje. Reprodukce, celého dokumentu nebo jeho části, zpřístupnění třetím stranám nebo použití jeho obsahu je zakázáno bez předchozího písemného souhlasu společnosti Free2move eSolutions S.p.A.

Veškeré informace v této příručce mohou být změněny bez předchozího upozornění a nepředstavují pro výrobce žádný závazek. Obrázky v tomto návodu jsou pouze ilustrační a mohou se lišit od dodaného produktu.

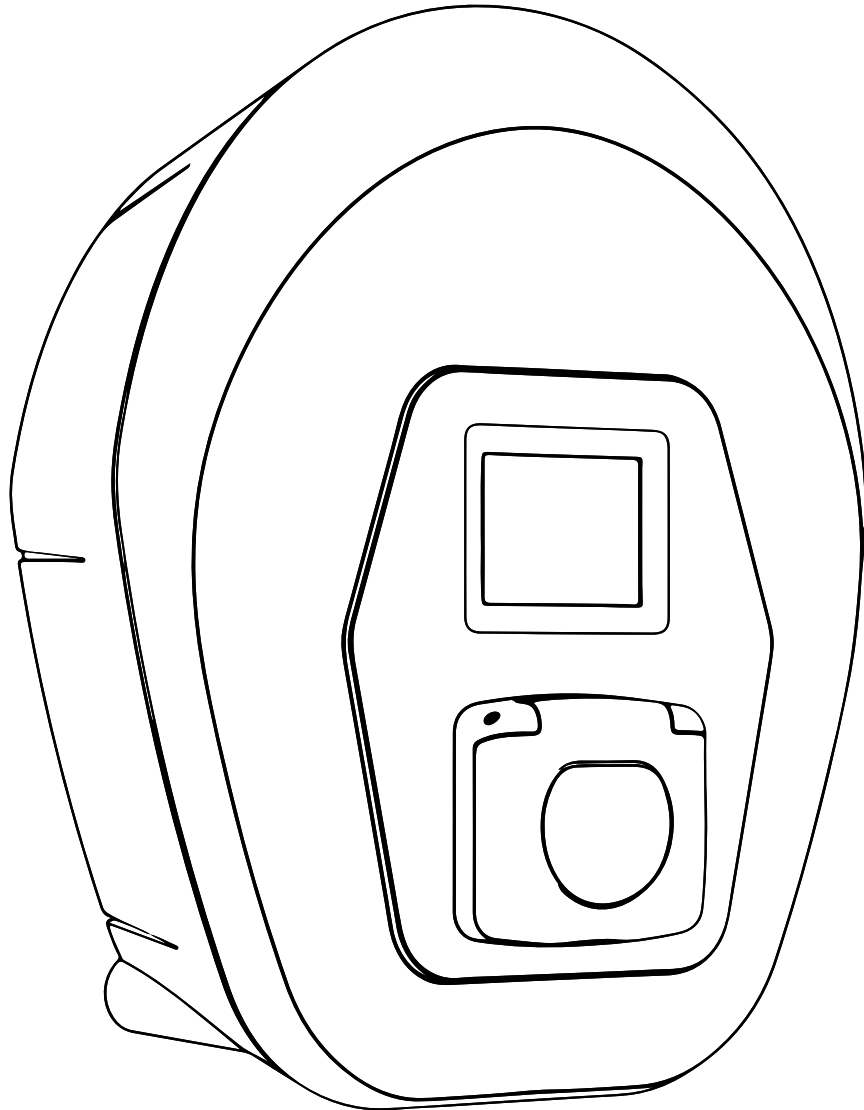


Registrovaná kancelář  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
Piazzale Lodi, 3  
20137 Milán - Itálie

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

DA

Rev. 01 – 2023



# ProWallbox

## Brugermanual



For sikker og korrekt brug,  
følg disse instruktioner.  
Gem dem til fremtidig reference



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>1</b>	<b>INDLEDNING</b>	<b>4</b>
1.1	Formålet med manualen	4
1.2	Identifikation af producenten	4
1.3	Installationsmanualens opbygning	4
1.4	Sikkerhed	5
1.5	Garanti- og leveringsbetingelser	6
1.6	Liste over dokumenter i bilaget	6
1.7	Advarsler	7
1.8	Symboler og definitioner	8
<b>2</b>	<b>GENEREL INFORMATION</b>	<b>9</b>
2.1	Anvendelsesområder	10
<b>3</b>	<b>SAMLET OVERBLIK</b>	<b>11</b>
3.1	Vægboksdisplayikoner	12
3.1.1	WI-FI	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	eSolutions-kontrolplatformforbindelse	12
<b>4</b>	<b>ESOLUTIONS CHARGING-APP</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>TÆNDING AF eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1	Første brug af eSolutions Charging-appen: registrering og parring	15
5.2	Driftstilstande	16
5.2.1	Wi-Fi-indstilling	18
5.3	Styring og godkendelse af RFID-kort	18
5.4	eProWallbox-displayskærme	20
<b>6</b>	<b>BRUGSANVISNING</b>	<b>23</b>
6.1	Indledende opladningshandlinger	23
6.2	Første opladning i standard fabriksindstilling (Autostart og tilsluttet)	24
6.3	Opladning i godkendelsestilstand (Autostart deaktiveret)	26

<b>7</b>	<b>KONFIGURATION AF EKSTERNT TILBEHØR</b>	<b>27</b>
7.1	PowerMeter (DPM)	27
7.2	MIDcounter	28
<b>8</b>	<b>FEJLFINDING</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>RENGØRING</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>BORTSKAFFELSE AF PRODUKT OG EMBALLAGE</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>ASSISTANCE</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>ANSVARFRASKRIVELSE</b>	<b>33</b>



# 1 INDLEDNING

## 1.1 Formålet med manualen

Denne brugermanual er en guide til at hjælpe slutbrugere med at betjene sikkert og udføre de handlinger, der er nødvendige for at holde apparatet i god stand.

Hvis apparatet bruges på en måde, der ikke er specificeret i denne manual, kan den beskyttelse, som apparatet giver, blive forringet.

Dette dokument er blevet omhyggeligt kontrolleret af producenten Free2move eSolutions S.p.A., men forglemmelser kan ikke helt udelukkes. Hvis der konstateres fejl, bedes du informere Free2move eSolutions S.p.A. Bortset fra udtrykkelige kontraktlige forpligtelser, kan Free2move eSolutions S.p.A. under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for tab eller skader som følge af brugen af denne manual eller forkert brug af apparatet.

Dette dokument er oprindeligt skrevet på engelsk. I tilfælde af uoverensstemmelser eller tvivl, bedes du venligst spørge Free2move eSolutions S.p.A. om det originale dokument.

## 1.2 Identifikation af producenten

Producenten af apparatet er:

**Free2move eSolutions S.p.A.**

Piazzale Lodi, 3

20137 Milano – Italien

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 Installationsmanualens opbygning

Denne manual er opdelt i kapitler baseret på forskellige emner og indeholder al den information, der er nødvendig for at bruge apparatet korrekt og sikkert.

Hvert kapitel er underopdelt i afsnit, der undersøger de grundlæggende punkter, og hvert afsnit kan have sin egen titel sammen med undertitler og en beskrivelse.

## 1.4 Sikkerhed

Denne manual indeholder vigtige sikkerhedsinstruktioner, som skal følges under brugen af apparatet.

For at opfylde dette mål indeholder denne manual en række sikkerhedstekster, der indeholder særlige instruktioner. Disse instruktioner er fremhævet af en specifik tekstboks og er ledsaget af et generisk faresymbol (undtagen VÆR OPMÆRKSOM og BEMÆRK, som ikke er forbundet med specifikke farlige situationer), og er tilvejebragt for at sikre brugerens sikkerhed, når de beskrevne handlinger udføres, og for at undgå enhver skade på apparatet og/eller ejendom:

**FARE:** Manglende overholdelse af instruktionerne vil resultere i en overhængende farlig situation, som, hvis den ikke undgås, vil resultere i øjeblikkelig dødsfald eller alvorlig eller permanent personskade.

**ADVARSEL:** Manglende overholdelse af instruktionerne vil resultere i en potentielt farlig situation, som, hvis den ikke undgås, kan resultere i dødsfald eller alvorlig personskade.

**FORSIGTIG:** Manglende overholdelse af advarslen vil resultere i en potentielt farlig situation, som, hvis den ikke undgås, kan forårsage mindre skade på apparatet.

**VÆR OPMÆRKSOM:** Giver instruktioner vedrørende den adfærd, der er nødvendig for at håndtere handlinger, der ikke er forbundet med mulige fysiske skader.

**BEMÆRK:** Giver yderligere oplysninger som supplement til de angivne instruktioner.

Free2move eSolutions S.p.A. kan ikke holdes ansvarlig for skader forvoldt på personer og/eller ejendom eller på apparatet, hvis betingelserne, der er beskrevet i dette dokument, ikke er blevet overholdt.



**FARE**  
Installation skal udføres af kvalificeret personale. Et dedikeret, moderne elforsyningssystem skal designes og installeres, og systemet skal være certificeret i overensstemmelse med lokale regler og energiforsyningskontrakten.

## 1.5 Garanti- og leveringsbetingelser

Garantioplysningerne er beskrevet i salgsbetingelserne, der følger med købsordren for dette produkt og/eller i produktets emballage.

Free2move eSolutions S.p.A. kan ikke holdes ansvarlig for systemer opstrøms eller nedstrøms for det leverede apparat. Free2move eSolutions S.p.A. kan ikke holdes ansvarlig for defekter eller funktionsfejl, der stammer fra: ukorrekt brug af apparatet, forringelse på grund af transport eller særlige miljøforhold, forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse, manipulation eller usikre reparationer og brug eller installation af ukvalificerede personer.

Free2move eSolutions S.p.A. er ikke ansvarlig for bortskaffelse af udstyret eller dele heraf, der ikke er i overensstemmelse med de gældende regler og love i installationslandet.



### VÆR OPMÆRKSOM

Enhver ændring, manipulation eller ændring af hardwaren eller softwaren, der ikke er udtrykkeligt aftalt med producenten, vil øjeblikkeligt ugyldiggøre garantien.

## 1.6 Liste over dokumenter i bilaget

Ud over denne manual kan produktdokumentation ses og downloades ved at besøge Free2move eSolutions S.p.A.-webstedet: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Advarsler



### FARE

Elektrisk stød og brand. Installation skal udføres i overensstemmelse med gældende forskrifter i installationslandet og i overensstemmelse med alle sikkerhedsbestemmelser for udførelse af el-arbejde. Sørg for, at alle installationshandlinger kun udføres af kvalificeret og uddannet personale.

- Før de bruger enheden, skal du sørge for, at ingen af komponenterne er blevet beskadiget. Beskadigede komponenter kan føre til elektrisk stød, kortslutninger og brand på grund af overophedning. En enhed med skader eller defekter må ikke anvendes.
- Sørg for, at **eProWallbox holdes væk fra benzindunke eller brændbare stoffer generelt.**
- Før du sætter **eProWallbox** tilbage eller flytter den, skal du sikre dig, at apparatet ikke er tilsluttet strømforsyningen.
- **eProWallbox** må kun bruges til de specifikke anvendelser, den er designet til.
- Sørg for, at **eProWallbox** kun bruges under korrekte driftsforhold.
- Apparatet skal tilsluttes et lysnet i overensstemmelse med lokale og internationale standarder og alle de tekniske krav, der er angivet i denne manual.
- Børn eller andre personer, der ikke er i stand til at vurdere risici i forbindelse med brugen af apparatet, kan lide alvorlig skade eller sætte deres liv i fare. Sådanne personer må ikke betjene apparatet og skal være under opsyn, når de er tæt på det.
- Kæledyr eller andre dyr skal holdes væk fra enheden og emballagen.
- Børn må ikke lege med apparatet, tilbehøret eller emballagen, der følger med det.
- **eProWallbox** indeholder ikke komponenter, som brugeren kan reparere eller vedligeholde selvstændigt.

### FARE

Den eneste del, der kan fjernes fra **eProWallbox**, er det aftagelige udvendige dæksel. **eProWallbox** må ikke åbnes yderligere, undtagen af kvalificeret personale under installation, demontering eller vedligeholdelse.

- **eProWallbox** kan kun bruges med en energikilde.
- **eProWallbox** skal **behandles og bortskaffes i overensstemmelse med gældende lovgivning**, adskilt fra almindeligt husholdningsaffald, som elektrisk og elektronisk affald (WEEE).
- De nødvendige forholdsregler for at sikre sikker drift med aktive implanterbare medicinske anordninger skal tages. Kontakt producenten for at afgøre, om opladningsprocessen kan påvirke den medicinske anordning negativt.

## 1.8 Symboler og definitioner



General advarsel



Det er obligatorisk at konsultere den originale manual og yderligere dokumentation



Forbud eller restriktioner



Selvom de ikke er lavet af sundhedsskadelige materialer, bør produkterne ikke bortskaffes sammen med husholdningsaffald, og skal indsamles separat, da de er lavet af materialer, der kan genbruges



Piktogram for elektrisk spændingsfare



Piktogram for fare for varme overflader.

## 2 GENEREL INFORMATION

**eProWallbox** er en vekselstrømsopladningsløsning til at drive elbiler og plug-in-hybridbiler og er ideel til halvoffentlig brug og privat brug. Apparatet fås i trefaset eller enfaset konfiguration og er udstyret med en type 2-stikdåse.

Apparatet oplader en elbil op til 22 kW i trefaset eller op til 7,4 kW i enfaset. Produktet inkluderer tilslutningsmuligheder såsom fjernovervågning via **eSolutions-kontrolplatformen (CPMS)**. **eProWallbox** kan administreres via den dedikerede eSolutions Charging-app, der kan downloades på Google Play™ og Apple Store®. Dette apparat er udstyret med et SIM-kort til tilslutning til 4G-mobilnetværket. SIM-kortet aktiveres automatisk, første gang vægboksen tændes

Dette dokument beskriver, hvordan apparatet bruges. En beskrivelse af dets egenskaber er tilvejebragt for at identificere nøglekomponenter og angive de tekniske termer, der bruges i denne manual.



### ADVARSEL

**Installér ikke eProWallbox eller noget af dens tilbehør selvstændigt. Kontakt kvalificerede fagfolk, som vil udføre installationen i henhold til producentens anvisninger.**

Produktversioner:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Anvendelsesområder

Free2move eSolutions S.p.A. påtager sig intet ansvar for nogen som helst skade grundet forkert eller skødesløs handling.

Apparatet må ikke bruges til andre formål end det, det er beregnet til at opfylde.



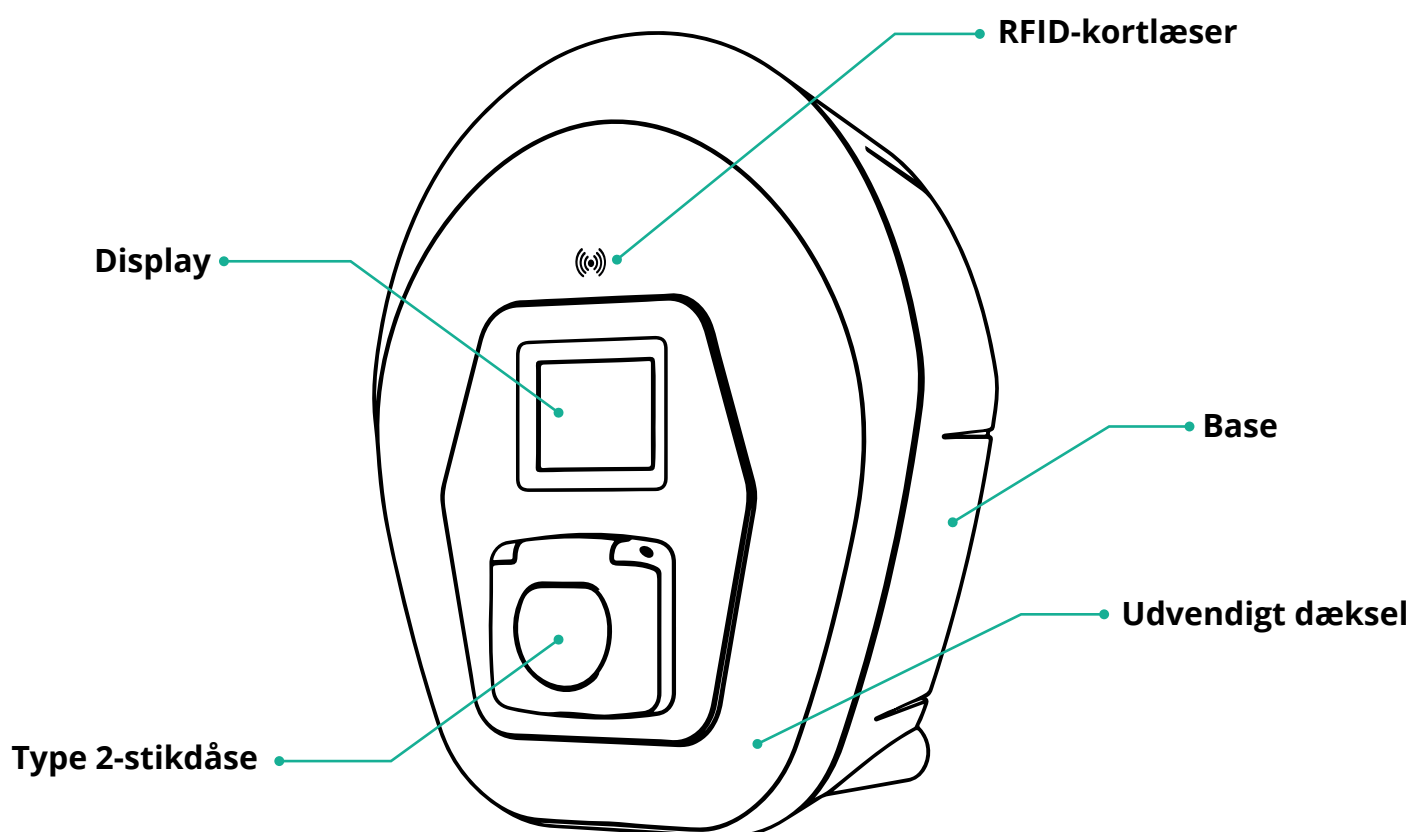
Udstyret må ikke bruges af børn eller personer med begrænsede mentale eller fysiske evner, eller endda af voksne eller eksperter, hvis apparatet gennemgår handlinger, der ikke er i overensstemmelse med denne manual og medfølgende dokumentation.

Dette stykke udstyr er en opladningsenhed til elbiler; følgende klassifikation identificerer dets karakteristika:

- Strømforsyning: permanent tilsluttet AC-strømforsyningsnettet
- Udgang: Vekselstrøm
- Miljøbetingelser: indendørs/udendørs brug
- Fast installation
- Beskyttelse mod elektrisk stød: Klasse I
- Opladningstype: Tilstand 3 i overensstemmelse med IEC 61851-1-standarden
- EMC-miljøklassificering: Klasse B
- Valgfri funktion til ventilation understøttes ikke.

### 3 SAMLET OVERBLIK



Figuren nedenfor viser eProWallbox og dens hoveddele.










## 3.1 Vægboksdisplayikoner

### 3.1.1 WI-FI

- Høj Wi-Fi-forbindelse
- God Wi-Fi-forbindelse
-  Lav Wi-Fi-forbindelse
- Meget lav Wi-Fi-forbindelse
-  Ingen Wi-Fi-forbindelse

Hvis Wi-Fi ikke er konfigureret, vil der ikke blive vist noget Wi-Fi-ikon

### 3.1.2 4G LTE


-  Høj 4G LTE-forbindelse
-  God 4G LTE-forbindelse
-  Lav 4G LTE-forbindelse
-  Meget lav 4G LTE-forbindelse
-  Ingen 4G LTE-forbindelse

Hvis **eProWallbox** er indstillet til Standalone-driftstilstand, vil der ikke blive vist noget 4G LTE-ikon (se kapitel 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth aktiv

### 3.1.4 eSolutions-kontrolplatformforbindelse

-  eSolutions-kontrolplatform (CPMS)-forbindelse er etableret
-  Forbindelsesproblem til eSolutions-kontrolplatformen (CPMS)

## 4 ESOLUTIONS CHARGING-APP



**eSolutions Charging** er en dedikeret smartphone-app, der er tilgængelig på Google Play™ og Apple Store®. Den kan bruges til at konfigurere, overvåge og opsætte **eProWallbox** via en internet- eller Bluetooth-forbindelse.

**eSolutions Charging** tilbyder forskellige funktioner afhængigt af, om **eProWallbox** er forbundet til **eSolutions-kontrolplatformen (CPMS)** er ej.

Når **eProWallbox** er forbundet med 4G eller Wi-Fi, har elbilister fuld kontrol over deres opladningssessioner på deres smartphone.

Følgende funktioner er tilgængelige:

- Overvåg opladningssessioner
- Godkend, start og stop opladningssessioner
- Vis historiske sessionsdata
- Forsink eller planlæg opladningssessioner
- Konfigurér **eProWallbox**-strømgrænser
- Genstart **eProWallbox**
- Registrér flere **eProWallboxes**
- Registrér og administrér RFID-kort
- Aktivér DPM-funktionen og indstil maksimal effekt for **PowerMeter (DPM)**
- Aktivér og indstil **MIDcounter**
- Indstil Wi-Fi
- Skift driftstilstande
- Kontakt kundesupport

Hvis **eProWallbox** ikke er tilsluttet på grund af manglende forbindelse, eller hvis Standalone-driftstilstand er aktiveret, vil kun følgende funktioner være tilgængelige via en Bluetooth-forbindelse:

- Konfigurer **eProWallbox**-strømgrænser
- Genstart **eProWallbox**
- Registrér og administrér RFID-kort
- Registrér flere **eProWallboxes**
- Aktivér DPM og indstil maksimal effekt for DPM PowerMeter
- Indstil Wi-Fi
- Skift driftstilstande
- Kontakt kundesupport

#### **VÆR OPMÆRKSOM**

**Bluetooth-funktioner er kun tilgængelige, når du holder smartphonen i nærheden af eProWallbox**

#### **VÆR OPMÆRKSOM**

**Sørg for at have den nyeste version af eSolutions Charging App for at have adgang til alle funktioner.**

## 5 TÆNDING AF eProWallbox

eProWallbox har ikke TÆND/SLUK-knapper. Når den er installeret og strømforsynet fra strømafbryderen i el-panelet, er eProWallbox is klar til at blive forbundet til brugerens profil og konfigureret gennem eSolutions Charging-appen.

### VÆR OPMÆRKSOM

Når enheden er blevet tændt, tændes displayet ikke med det samme. Dette kan tage op til et minut.

Hvis enheden er beskadiget, skal du nøje følge instruktionerne nedenfor for farlige situationer for at undgå skader på personer eller genstande:

- brug af en beskadiget enhed er strengt forbudt
- afmærk tydeligt den beskadigede enhed, så andre ikke bruger den
- ring omgående til en kvalificeret fagmand, så enheden kan blive repareret eller udskiftet



### FARE

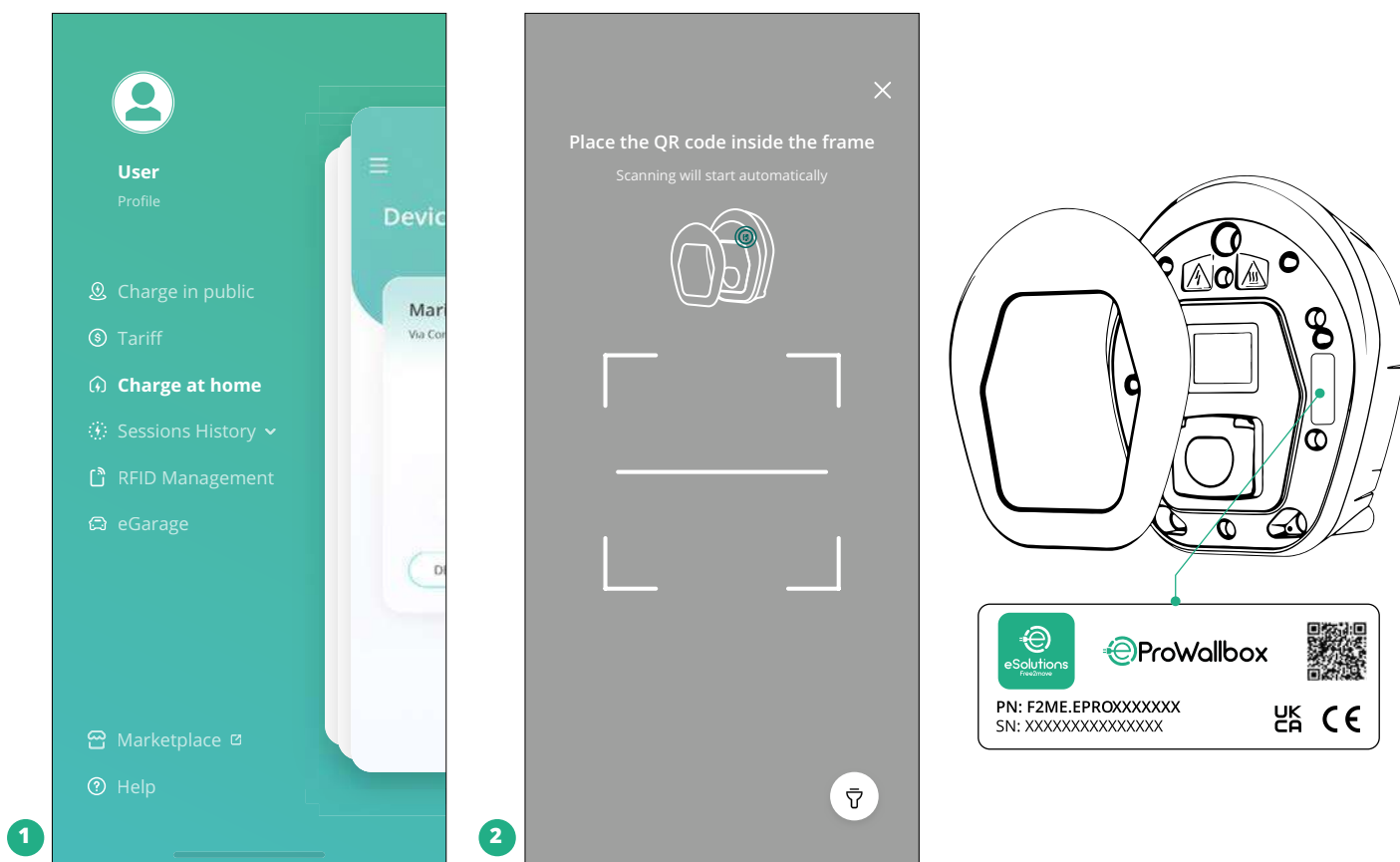
Elektriske stød kan forekomme, når enheden er beskadiget.

### 5.1 Første brug af eSolutions Charging-appen: registrering og parring

Når appen køres for første gang, bliver brugerne bedt om at angive personlige oplysninger for at registrere og oprette en eSolutions-konto. Personlige data og profilindstillinger kan ændres i appen.

Når eProWallbox tændes, skal du registrere eller logge ind på appen for at parre eProWallbox med brugerens konto. Følg disse simple trin:

- Klik på "Oplad derhjemme" i menuen øverst til venstre
- Klik på "Par nu" eller knappen + for at parre til en ny eProWallbox
- Fjern det udvendige dæksel ved hjælp af rillen i bunden, og scan QR-koden på identifikationsmærkaten, der er placeret på dækslet:



### BEMÆRK

Denne parring muliggør alle funktioner, såsom dataindsamling, overvågning og analyse. eSolutions Charging-appen giver dig mulighed for at parre mere end én **eProWallbox** med én profil, hvilket giver brugerne mulighed for at håndtere alle vægbokse i et enkelt berøringspunkt.

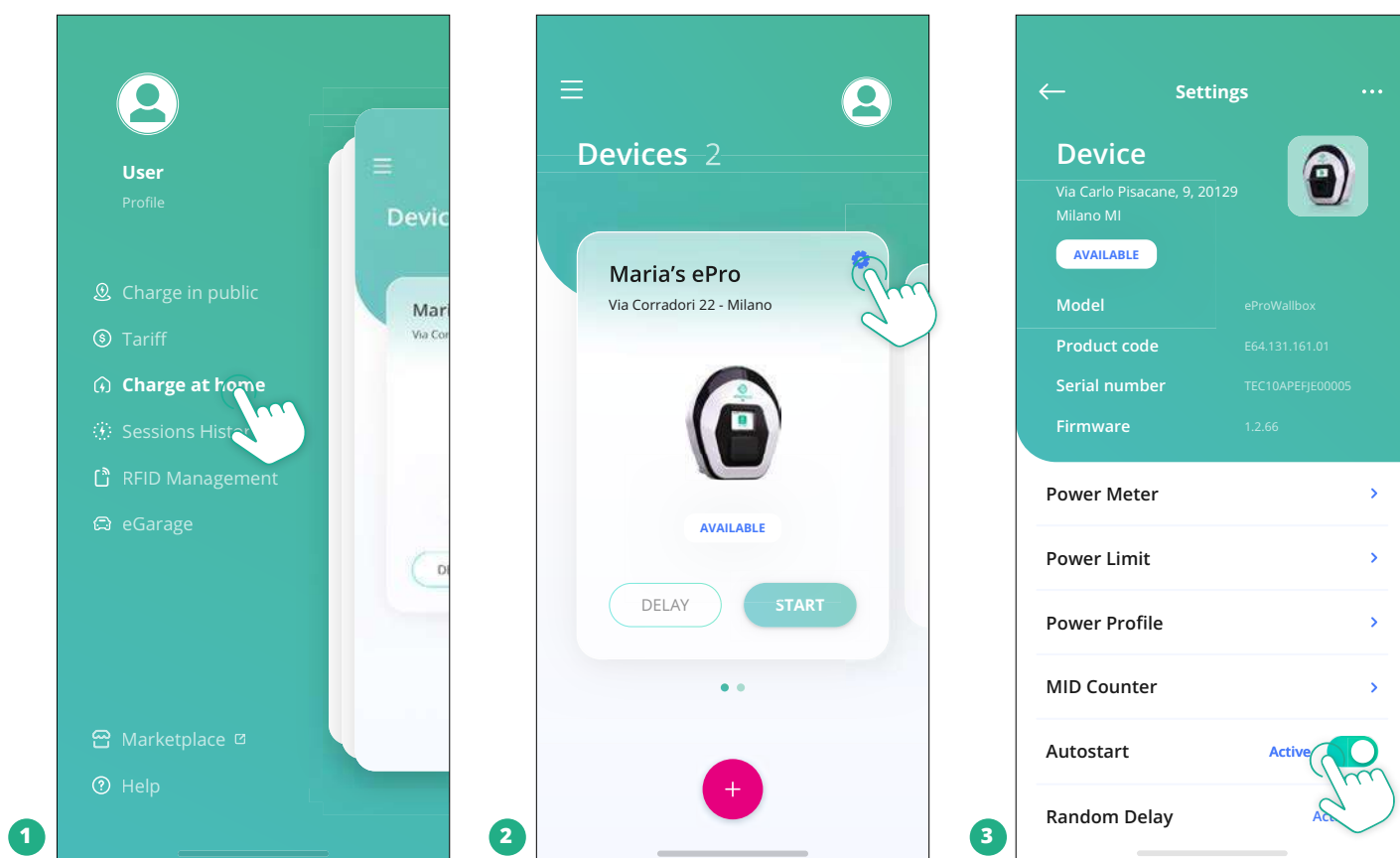
## 5.2 Driftstilstande

Det er muligt at konfigurere **eProWallbox** til at arbejde i forskellige driftstilstande ved at ændre opladningstilladelsen og tilslutningsmuligheder. Det er muligt at ændre driftstilstandene med Autostart- og Standalone-skifteknapperne i **eSolutions Charging**-app'en.

Tilladelse til at oplade er mulig på to forskellige måder:

- **Autostart** (standard fabriksindstilling): når Autostart er aktiveret, er tilladelsen til at oplade automatisk, og opladningssessionen starter ved blot at tilslutte ladekablet.

- Godkendelse:** når Autostart er deaktiveret, skal opladningssessionen godkendes af brugeren med en af følgende metoder:
  - Ved at passere et RFID-kort på **eProWallbox**
  - Godkendelse af sessionen med appen **eSolutions Charging** (hvis vægboksen er tilsluttet via 4G eller Wi-fi) **eProWallbox** har to tilslutningsmuligheder:
- Tilslutning aktiveret** (standard fabriksindstilling): når **Standalone**-indstillingen er deaktiveret, er **eProWallbox** forbundet til **eSolutions-kontrolplatformen (CPMS)** for at aktivere softwareopdateringer, live fjernkundeservicesupport og for at nyde de maksimale funktionaliteter i **eSolutions Charging**-appen.
- Tilslutning deaktiveret:** når **Standalone**-indstillingen er aktiveret, er **eProWallbox** ikke forbundet til **eSolutions-kontrolplatformen (CPMS)**, og brugeren har adgang til begrænsede **funktionaliteter i eSolutions Charging**, kun tilgængelig via Bluetooth



### VÆR OPMÆRKSOM

Efter at have ændret driftstilstanden skal du genstarte vægboksen via app for at gøre ændringerne gældende.

### 5.2.1 Wi-Fi-indstilling

Det er muligt at forbinde **eProWallbox** til et Wi-Fi-netværk via **eSolutions Charging**-appen ved at følge disse trin:

- Tilslut din smartphone til det samme Wi-Fi-netværk, hvortil du vil tilslutte **eProWallbox**.
- Klik på "Oplad derhjemme" i menuen øverst til venstre.
- Vælg den **eProWallbox** du vil konfigurere.
- Klik på det blå hjul i øverste højre hjørne af den valgte **eProwallbox**.
- Klik på "Konfigurer ved hjælp af Bluetooth".
- Klik på "Indstil Wi-Fi", og indtast Wi-Fi-adgangskoden.

#### VÆR OPMÆRKSOM

Under Wi-Fi-opsætningen registrerer eSolutions Charging automatisk det samme Wi-Fi-netværk som smartphonen. Indtast venligst den korrekte adgangskode.

### 5.3 Styring og godkendelse af RFID-kort

**eSolutions Charging**-appen muliggør RFID-kortstyring. Afhængigt af forbindelsen (Standalone-driftstilstand eller ej) er det muligt at tilknytte RFID-kort på forskellige måder.

#### BEMÆRK

Der leveres ét RFID-kort med **eProWallbox**.

Når **eProWallbox** er knyttet til brugerprofilen og **forbundet**, skal du følge disse trin i **eSolutions Charging**-appen for at knytte RFID til din profil:

- Klik på "RFID-styring" i menuen øverst til venstre
- Klik på plustegnet (+) for at tilføje et RFID-kort
- Scan QR-koden på bagsiden af RFID-kortet
- Det er også muligt manuelt at tilføje RFID'ens nummer, som er placeret på bagsiden af kortet
- I den dedikerede sektion er det muligt at aktivere, suspendere eller slette RFID-kort knyttet til brugerprofilen

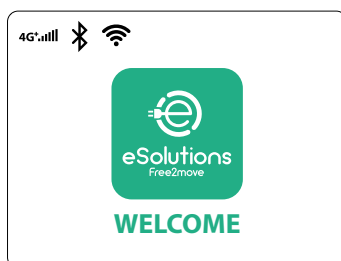
Hvis **eProwallbox** er knyttet til brugerprofilen og **ikke er forbundet** til eSolutions-kontrolplatformen (**Standalone**-driftstilstand), skal du følge disse trin i eSolutions Charging-appen for at **forbinde RFID med eProWallbox**:

- Klik på "Oplad derhjemme" i menuen øverst til venstre
- Vælg den **eProWallbox** du vil konfigurere
- Klik på det blå hjul i øverste højre hjørne af den valgte **eProwallbox**
- Klik på "Konfigurer ved hjælp af Bluetooth"
- Klik på "RFID-styring"
- Klik på plustegnet (+) for at tilføje et RFID-kort
- Scan QR-koden på bagsiden af RFID-kortet
- Det er også muligt manuelt at tilføje RFID'ens identifikationsnummer, som er placeret på bagsiden af kortet
- I den dedikerede sektion er det muligt at aktivere, suspendere eller slette kort knyttet til **eProWallbox** via Bluetooth.

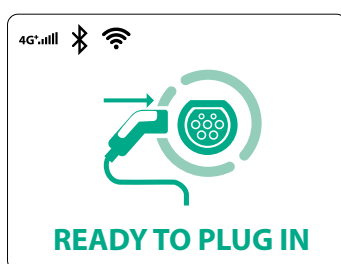




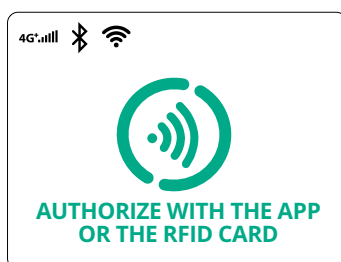
## 5.4 eProWallbox-displayskærme



Velkomstbesked

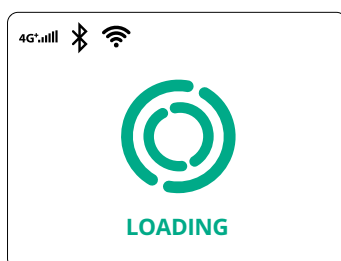


Dette er standardskærmen i Autostart-tilstand. Den instruerer operatøren om at indsætte ladekablet for at starte opladningssessionen. Den vises også efter en vellykket godkendelse



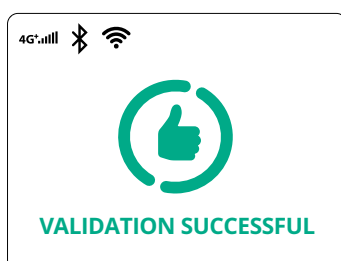
Denne skærm vises kun, hvis godkendelsesdriftstilstanden er aktiveret.

For at starte opladningsprocessen skal du godkende via RFID-kort eller app.

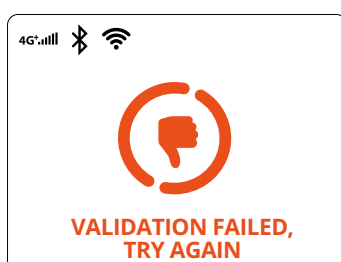


Denne skærm beder dig om at:

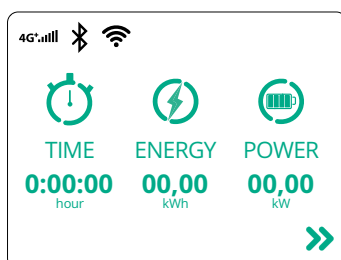
- Vente på, at godkendelsesprocessen slutter
- Vente, indtil efter at ladekablet er sat i



Gyldig godkendelse via RFID-kort eller via app



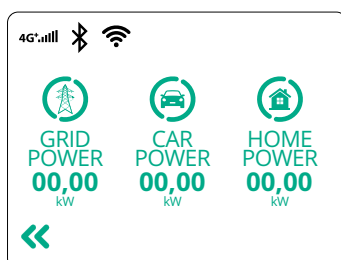
Ugyldig godkendelse via RFID-kort eller via app.



Denne skærm viser w for den igangværende session:

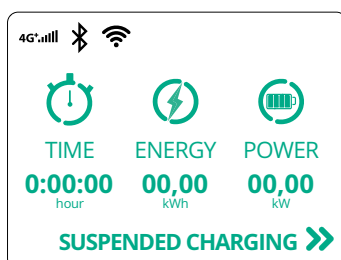
- TID: Sessionens varighed
- ENERGI: Energi absorberet af køretøjet
- EFFEKT: Aktuell opladningseffekt

Hvis DPM-funktionen er aktiveret, vil pilene nederst til højre være til stede.

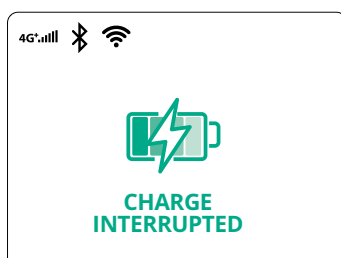


Denne skærm viser DPM-oplysningerne for den igangværende session:

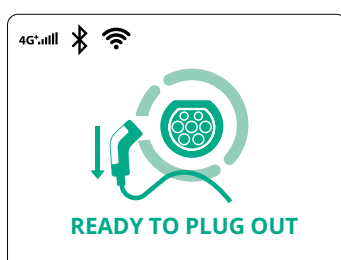
- NETSTRØM: kontraktlig strømværdi
- BILSTRØM: strøm absorberet af køretøjet
- HJEMMESTRØM: strøm absorberet af husholdningsbelastninger



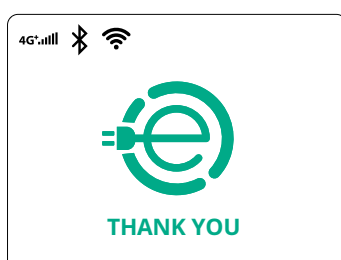
Denne skærm vil blive vist, når opladningssessionen afbrydes af DPM eller EV. Opladningssessionen genoptages muligvis.



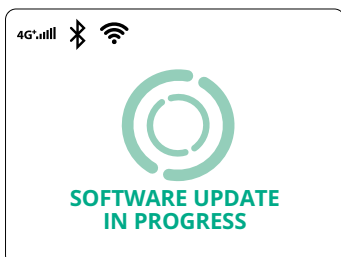
Opladningsprocessen er blevet afbrudt.



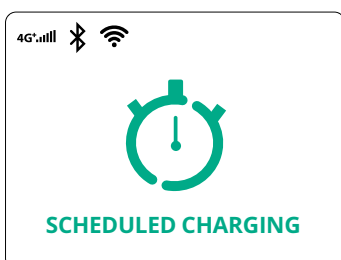
Denne skærm instruerer operatøren om at fjerne kablet, når opladningsprocessen er slut.



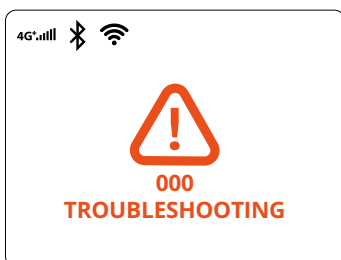
Denne skærm indikerer, at opladningsprocessen er afsluttet, vægboksen vil snart gå i standbytilstand.



Skærmen viser, at en softwareopdatering er i gang.



Denne skærm vil blive vist, hvis planlagt opladning er til stede på vægboksen til forsinkede opladningssessioner, begrænsning af tilbagevendende opladningsprofil og tilfældig forsinkelse.



Denne skærm vises, hvis der er en alarm på vægboksen, som viser fejlkoden.

## 6 BRUGSANVISNING

### 6.1 Indledende opladningshandlinger



#### ADVARSEL

Fjern IKKE ladestikket fra elbilen under hele opladningsprocessen. Fjern kun ladestikket fra køretøjet, når opladningen er afsluttet eller er blevet standset efter den relevante procedure. I begge tilfælde må der ikke anvendes unødigt kraft.

Før du starter en ny opladningssession:

- Sørg for, at apparatet og dets stik er helt intakte, tørre og fri for urenheder.
- Stik ikke fingre eller genstande ind i stikdåsen.
- Rør ikke ved apparatet eller nogen af dets forlængere med våde hænder eller bare fødder.
- Sørg for, at apparatet ikke er og ikke har været udsat for varmekilder, eksplosive eller brændbare stoffer.
- Sørg for, at elbilen er kompatibel med apparatets tekniske egenskaber.
- Biladaptere må ikke bruges til at tilslutte et stik til en køretøjsstikdåse.
- Adaptere mellem køretøjets stikdåse og stik bør kun bruges, hvis de er specifikt udpeget og godkendt af bilfabrikanten eller fabrikanten af elbilens strømforsyningsudstyr i overensstemmelse med nationale krav. Sådanne adaptere skal dog overholde kravene i IEC 61851-1-standarden og andre relevante standarder, der regulerer både stik og stikdåse for adapteren. Adapterne skal under alle omstændigheder være mærket med specifikke brugsindikationer, som er tilladt af producenten (f.eks. IEC 62196).

- Opbevar ladekablet utilgængeligt for børn.
- Pas på ikke at træde på stikket eller kablet.



#### ADVARSEL

Brug ikke adaptere eller forlængere, der ikke er specificeret af Free2move eSolutions S.p.A., da de kan beskadige produktet og skabe sikkerhedsrisici for brugeren.



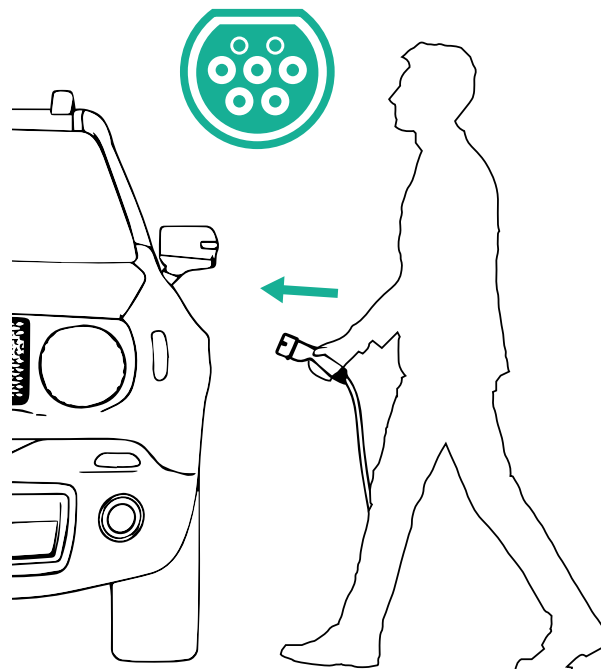
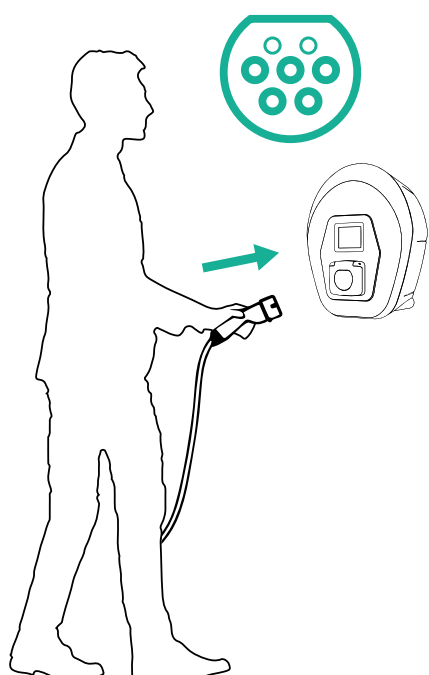
#### FORSIGTIG

eProWallbox må kun bruges i henhold til de angivne driftsparametre og ved en omgivelsestemperatur mellem -25 °C og 50 °C.

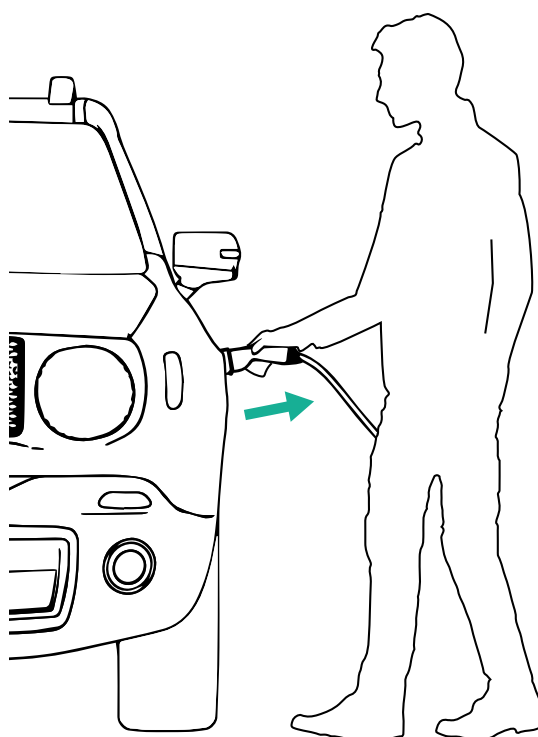
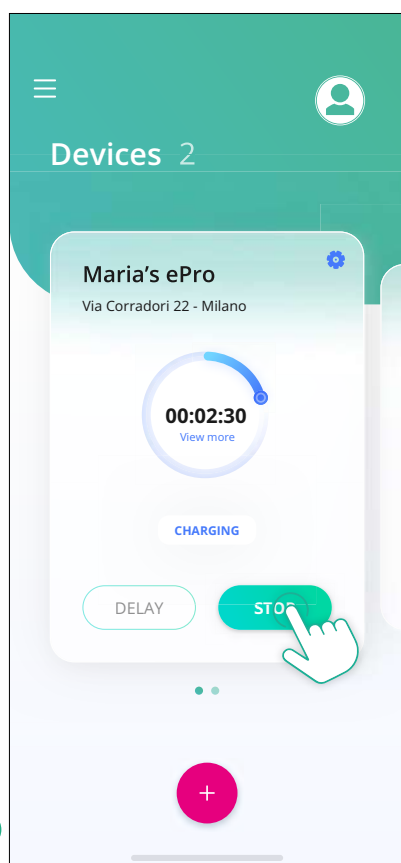
## 6.2 Første opladning i standard fabriksindstilling (Autostart og tilsluttet)

eProWallbox er konfigureret med Autostart-driftstilstand aktiveret som standardindstilling. Følg nedenstående trin for at starte en opladningssession:

- Displayet på vægboxen skal sige "Klar til at tilslutte", hvilket betyder, at eProWallbox er klar til opladning (se kapitel 5.4 eProWallbox-displayskærme).
- Sæt ladekablets stik ind i stikdåsen på enheden, indtil det er helt i indgreb.
- Sæt stikket på Type 2-kablet i ladeporten på elbilen.



- Apparatet låser kablet i hele opladningssessionens varighed.
- Opladningssessionen starter, og opladningsoplysningerne vises på displayet.
- Når opladningen er færdig, eller opladningsprocessen skal stoppes, er der to mulige måder at stoppe opladningssessionen på:
  - Fra køretøjet (f.eks. oplåsning af dørene), tag derefter stikket ud af køretøjet og ud af **eProWallbox**
  - Fra **eSolutions Charging**-appen skal du trykke på **STOP**, og derefter tage stikket ud af køretøjet og ud af **eProWallbox**
- **eProWallbox** vender tilbage til sin oprindelige tilstand, klar til en ny opladningssession.



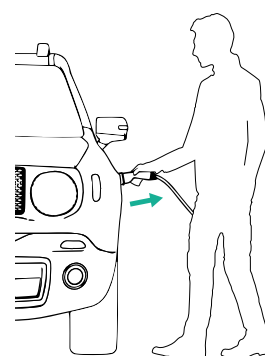
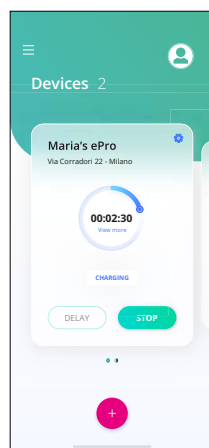
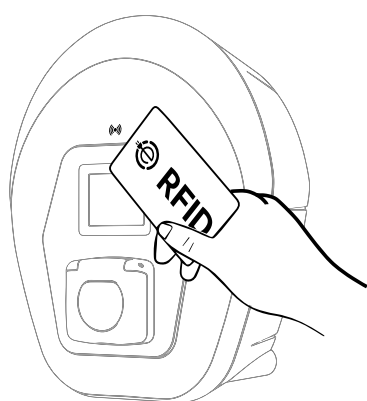
### FORSIGTIG

Ved afslutningen af opladningssessionerne skal du tage ladekablet ud af både apparatet og køretøjet og opbevare det et sikkert sted.

## 6.3 Opladning i godkendelsestilstand (Autostart deaktiveret)

Hvis godkendelsesdriftstilstanden er konfigureret, kan opladningssessionen godkendes i to tilstande: med et tilknyttet RFID-kort eller via appen.

- Displayet på vægboksen vil vise "godkend med appen eller RFID-kortet", når den er klar til opladning.
- Sæt ladekablets stik ind i stikdåsen på enheden, indtil det er helt i indgreb.
- Sæt stikket på Type 2-kablet i ladeporten på elbilen.
- Før det tilknyttede RFID-kort over **eProWallbox**-læseren ((•)), eller hvis tilsluttet, start på afstand via app.
- Oplad køretøjet.
- Når opladningen er færdig, eller opladningsprocessen skal stoppes, er der tre mulige måder at stoppe opladningssessionen på:
  - Fra køretøjet (f.eks. oplåsning af dørene), tag derefter stikket ud af køretøjet og ud af **eProWallbox**
  - Før det tilknyttede RFID-kort over læseren ((•)) på **eProWallbox**, sessionen stopper, og stikdåsen i brug vil blive låst op.
  - Fra **eSolutions Charging**-appen skal du trykke på **STOP** og fjerne stikket fra køretøjet og fra **eProWallbox**.
- Produktet vender tilbage til sin oprindelige tilstand, klar til en ny opladningssession.



### FORSIGTIG

Ved afslutningen af opladningssessionerne skal du tage ladekablet ud af både apparatet og køretøjet og opbevare det et sikkert sted.

### VÆR OPMÆRKSOM

Det er kun muligt at stoppe opladningssessionen via eSolutions Charging-appen, når eProWallbox er tilsluttet, så når Standalone-tilstand er deaktiveret (se kapitel 5.2 Driftstilstande).

## 7 KONFIGURATION AF EKSTERNT TILBEHØR

Det eksterne tilbehør, der er kompatibelt med **eProWallbox**, er:

- **PowerMeter (DPM):** er en energimåler, der muliggør dynamisk strømstyring (DPM), en smart funktion, som giver dig mulighed for at genoplade elbilen ved kun at bruge den strøm, der er til rådighed derhjemme, modulere opladningseffekten og undgå ubehagelige strømafbrydelser.
- **MIDcounter:** er en certificeret energimåler, der giver dig mulighed for at overvåge forbruget af **eProWallbox** under hver opladningssession.



### ADVARSEL

Installér ikke noget tilbehør selvstændigt. Kontakt kvalificerede fagfolk, som vil udføre installationen i henhold til producentens anvisninger.

### 7.1 PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** er en ekstern måler, der aktiverer den dynamiske strømstyringsfunktion (DPM), og den konfigureres under installationsfasen. DPM er smart funktionalitet, der giver dig mulighed for at genoplade elbilen ved kun at bruge den strøm, der er til rådighed derhjemme, modulere opladningseffekten og undgå ubehagelige strømafbrydelser. Hvis du bruger andre apparater under opladningssessionen, kan systemet modulere opladningseffekten mod bilen, endda midlertidigt afbryde opladningssessionen. Så snart de andre husholdningsapparater slukkes, genoptages sessionen.

Det er også muligt at ændre den maksimale kontraktlige effekt gennem appen **eSolutions Charging** ved at følge nedenstående trin:

- Vælg den vægboks, der er tilsluttet PowerMeter.
- Klik på det blå hjul i øverste højre hjørne for at gå til Indstillinger.
- Klik på "Hjemmestrøm".
- Indstil din kontraktlige effektværdi i kW som angivet i din elkontrakt ved at flytte skyderen. Denne grænse vil ikke blive overskredet af **eProWallbox**



## 7.2 MIDcounter

MIDcounter er en certificeret energimåler, der giver dig mulighed for at overvåge forbruget af din **eProWallbox** sikkert og pålideligt under hver opladningssession. Alle relevante data fra opladningssessionerne vil automatisk blive registreret fra en certificeret energimåler (installeret uden for vægboksen) og overført til eSolutions-kontrolplatformen (CPMS) af **eProWallbox**.

Efter installation af den ekstra certificerede tæller vil brugeren automatisk se måleraflæsningerne i sektionen og kan downloade en certificeret forbrugsrapport, der også tilføjer energiprisen inkluderet i elregningen.

- Vælg den vægboks, der er tilsluttet MIDcounter
- Klik på det blå hjul i øverste højre hjørne for at gå til Indstillinger.
- Klik på MIDcounter.
- Aktivér MIDcounter-funktionen ved at klikke på knappen (skifteknop).
- Indtast din kontraktlige elpris som angivet på elregningen
- Historikken for alle certificerede opladningssessioner vil være tilgængelig i den dedikerede MIDcounter-sektion. Det vil være muligt at downloade rapporten.

### VÆR OPMÆRKSOM

For MIDcounter-specifikke funktioner, der er tilgængelige via eSolutions Charging-appen, skal eProWallbox indstilles til tilsluttede driftstilstande, med Standalone deaktiveret

## 8 FEJLFINDING

Hvis der opstår en fejl under en igangværende opladningssession, afbrydes den, og stikdåsen låses op, så du kan tage stikket ud.

Den følgende tabel viser en liste over fejl, der kan opstå med fejlfindingen.

Hvis fejlen fortsætter, bedes du kontakte kundeservice og oplyse vægboksens serienummer på produktmærkaten for at modtage yderligere information.

Fejlkode/ problem	Fejl Beskrivelse	Fejlfinding
100	Manglende strømforsyning	Kontrollér, om eProWallbox-afbryderen er tændt.
101	Overophedning	Frakobl type 2-kablet, vent til temperaturen falder, så vil fejlen afhjælpe sig selv. For at genstarte opladningssessionen skal du tilslutte kablet igen. Sørg for, at installationsstedet er kompatibelt med temperaturområdet (-25°C/+50°C uden direkte sollys).
102	Kommunikationsfejl mellem MCU og MPU	Genstart eProWallbox fra strømafbyderen i el-panelet, og lad eProWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
103	Hardwarefejl, jordbeskyttelsesenhedsfejl. (GPD-fejl)	Genstart eProWallbox fra strømafbyderen i el-panelet, og lad eProWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
104	Hardwarefejl, reststrømovervågning AC-fejl. (RCM AC-udløser)	Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv endnu en opladningssession (hvis muligt med et andet køretøj eller et andet kabel).
105	Hardwarefejl, reststrømovervågning DC-fejl. (RCM DC-udløser)	Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv endnu en opladningssession (hvis muligt med et andet køretøj eller et andet kabel).
106	Intern målerfejl	Genstart eProWallbox fra strømafbyderen i el-panelet, og lad eProWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
107	PowerMeter (DPM)-kommunikationsfejl	Genstart eProWallbox fra strømafbyderen i el-panelet, og lad eProWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
108	Konfigurationsfejl, drejekontaktposition (forsyningstype) stemmer ikke overens med DPM/MID-typen	Hvis tilbehøret (DPM/MID) ikke er installeret, skal du sørge for, at funktionen er deaktiveret i eSolutions Charging-appen. Genstart derefter vægboksen.
109	Master/Slave RS485-kommunikationsfejl	Genstart eProWallbox fra strømafbyderen i el-panelet, og lad eProWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
110	MIDcounter-kommunikationsfejl	Genstart eProWallbox fra strømafbyderen i el-panelet, og lad eProWallbox være slukket i mindst 60 sekunder. Hvis det er nødvendigt at oplade køretøjet, skal du deaktivere MIDcounter på eSolutions Charging-appen og kontakte kundeservice.

Fejlkode/ problem	Fejl Beskrivelse	Fejlfinding
300	Uoverensstemmelse mellem vægboksens kontaktorkommando og feedback	Genstart eProWallbox fra strømafbryderen i el-panelet, og lad eProWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
301	Kortslutning registreret på Control Pilot (kontrolpilot)-linjen	Hvis stikdåsen er beskadiget, skal du undgå at bruge ladestationen og kontakte kundeservice. Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv endnu en opladningssession (hvis muligt med et andet køretøj eller et andet kabel)
302	Tilstand E eller F indstillet på Control Pilot-linjen.	Tag kabelstikket ud og sæt det i igen, og sørg for, at det er sat helt ind i ladestationens stikdåse og køretøjets indgang. Kontrollér, at problemet ikke er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv endnu en opladningssession (hvis muligt med et andet køretøj eller et andet kabel)
303	Control Pilot frakoblet.	Tag kabelstikket ud og sæt det i igen, og sørg for, at det er sat helt ind i ladestationens stikdåse og køretøjets indgang. Kontrollér, at kabelstikkene er sat helt ind i ladestationens stikdåse og køretøjets indgang. Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv endnu en opladningssession (hvis muligt med et andet køretøj eller et andet kabel)
304	Proximity Pilot (nærhedspilot) frakoblet.	Tag kabelstikket ud og sæt det i igen, og sørg for, at det er sat helt ind i ladestationens stikdåse og køretøjets indgang. Kontrollér, at kabelstikkene er sat helt ind i ladestationens stikdåse og køretøjets indgang. Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv endnu en opladningssession (hvis muligt med et andet køretøj eller et andet kabel)
305	Ødelagt Proximity Pilot registreret.	Tag kabelstikket ud og sæt det i igen, og sørg for, at det er sat helt ind i ladestationens stikdåse og køretøjets indgang. Kontrollér, at kabelstikkene er sat helt ind i ladestationens stikdåse og køretøjets indgang. Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv endnu en opladningssession (hvis muligt med et andet køretøj eller et andet kabel)
306	Diodefejl registreret på Control Pilot-linjen (ingen -12V).	Forsøg en ny opladningssession ved at trække stikket ud og genindsætte kablet fra både ladestationen og køretøjets indgang.
307	Control Pilot frakoblet.	Tag kabelstikket ud og sæt det i igen, og sørg for, at det er sat helt ind i ladestationens stikdåse og køretøjets indgang. Kontrollér, at kabelstikkene er sat helt ind i ladestationens stikdåse og køretøjets indgang. Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv endnu en opladningssession (hvis muligt med et andet køretøj eller et andet kabel)
308	Uoverensstemmelse mellem motorkommandoen og feedback, eller motoren er i en fejltilstand.	Forsøg en ny opladningssession ved at trække stikket ud og genindsætte kablet fra både ladestationen og køretøjets indgang. Kontrollér, at kabelstikkene er sat helt ind i ladestationens stikdåse og køretøjets indgang.
309	Motorkontrolfejl under EVSE-initialiseringsfasen.	Genstart eProWallbox fra strømafbryderen i el-panelet, og lad eProWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
310	Fejl registreret før opladning (PP ikke registreret, eller motorfejl, eller CP ikke registreret).	Tag kabelstikket ud og sæt det i igen, og sørg for, at det er sat helt ind i ladestationens stikdåse og køretøjets indgang. Kontrollér, at kabelstikkene er sat helt ind i ladestationens stikdåse og køretøjets indgang. Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv endnu en opladningssession (hvis muligt med et andet køretøj eller et andet kabel)
311	Fejl registreret efter opladning (motorfejl eller CP ikke frakoblet).	Tag kabelstikket ud og sæt det i igen, og sørg for, at det er sat helt ind i ladestationens stikdåse og køretøjets indgang. Kontrollér, at kabelstikkene er sat helt ind i ladestationens stikdåse og køretøjets indgang. Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, og prøv endnu en opladningssession (hvis muligt med et andet køretøj eller et andet kabel)

Fejlkode/ problem	Fejl Beskrivelse	Fejlfinding
312	Nødstop modtaget fra MPU'en.	Genstart eProWallbox fra strømafbyderen i el-panelet, og lad eProWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
313	Strøm registreret under opladning med 100 % driftscyklus på Control Pilot-linjen.	Kontrollér, at problemet hverken er kabel- eller køretøjsrelateret, prøv at oplade med et andet kabel og/eller ladestation.
315	Strøm over grænse på fase L1	Træk kablet ud, sænk om muligt ladeeffekten på køretøjssiden og prøv en ny opladningssession.
316	Strøm over grænse på fase L2	Træk kablet ud, sænk om muligt ladeeffekten på køretøjssiden og prøv en ny opladningssession.
317	Strøm over grænse på fase L3	Træk kablet ud, sænk om muligt ladeeffekten på køretøjssiden og prøv en ny opladningssession.
318	Spænding under en tærskel på fase L1	Genstart eProWallbox fra strømafbyderen i el-panelet, og lad eProWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
319	Spænding under en tærskel på fase L2	Genstart eProWallbox fra strømafbyderen i el-panelet, og lad eProWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
320	Spænding under en tærskel på fase L3	Genstart eProWallbox fra strømafbyderen i el-panelet, og lad eProWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
	Display sidder fast på velkomstsiden	Genstart eProWallbox fra strømafbyderen i el-panelet, og lad eProWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
	eProWallbox starter ikke	Genstart eProWallbox fra strømafbyderen i el-panelet, og lad eProWallbox være slukket i mindst 60 sekunder.
	Kabel sidder fast i vægboksstikdåsen	Sluk for eProWallbox fra strømafbyderen i el-panelet, og fjern derefter kablet
	Afbrudt opladningsmeddelelse på displayet, opladningssessionen afbrydes af DPM eller EV. Sessionen kan genoptages.	Kontrollér, at den maksimale effekt i hjemmestrømssektionen i eSolutions Charging-appen er i overensstemmelse med den kontraktmæssige effektværdi i kW som angivet i din elkontrakt. Hvis værdien er korrekt, skal du vente på, at opladningssessionen genoptages eller slukke for nogle elektriske belastninger.

## 9 RENGØRING

Rengøring af enhedens yderside anbefales altid, når det er nødvendigt, og bør udføres med undgåelse af stærke luft- eller vandstråler og undgå brug af sæber eller rengøringsmidler, der er for hårde og ætsende til de materialer, produktet er lavet af.

Brug en blød fugtig klud med et mildt rengøringsmiddel til at rengøre den. Når du er færdig, skal du tørre eventuelle spor af fugt eller væske af med en blød, tør klud.

## 10 BORTSKAFFELSE AF PRODUKT OG EMBALLAGE



Dette apparat er et stykke elektrisk og elektronisk udstyr; når brugeren beslutter at kassere det, bliver det til affald (affald af elektrisk og elektronisk udstyr - WEEE), der skal håndteres i overensstemmelse med det europæiske direktiv 2012/19/EU og det europæiske direktiv 2018/849/EU. Symbolet på apparatet eller dets emballage angiver, at det ikke bør behandles som normalt husholdningsaffald; retningslinjerne angiver rammebestemmelserne for returnering og genbrug af brugte apparater i EU. Ved at hjælpe med at bortskaffe dette produkt korrekt, hjælper du med at beskytte miljøet og sundheden for dem omkring dig.



### ADVARSEL

**Inden den bortskaffes, skal eProWallbox afinstalleres af fagfolk i henhold til producentens instruktioner. Afinstallér aldrig apparatet selvstændigt.**

Bortskaf emballage på en miljøvenlig måde. Materialerne, der er brugt til emballering af dette produkt, kan genbruges og skal bortskaffes i overensstemmelse med den gældende lovgivning i bruglandet. Følgende bortskaffelsesinstruktioner findes på emballagen i henhold til materialetypen.



### BEMÆRK

Yderligere oplysninger om aktuelle bortskaffelsesfaciliteter kan fås hos lokale myndigheder.

## 11 ASSISTANCE

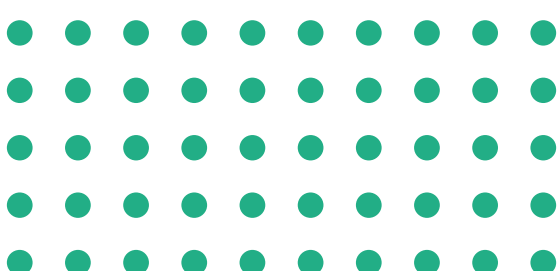
Hvis du har spørgsmål om brugen af **eProWallbox**, har brug for yderligere information eller har anmodninger om support, bedes du kontakte Free2move eSolutions S.p.A. via den relevante sektion af hjemmesiden: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 ANSVARFRASKRIVELSE

Free2move eSolutions S.p.A. vil ikke holdes ansvarlig for skader direkte eller indirekte forårsaget af mennesker, ting eller dyr på grund af manglende overholdelse af alle bestemmelserne i denne manual og advarslerne vedrørende brugen af **eProWallbox**.

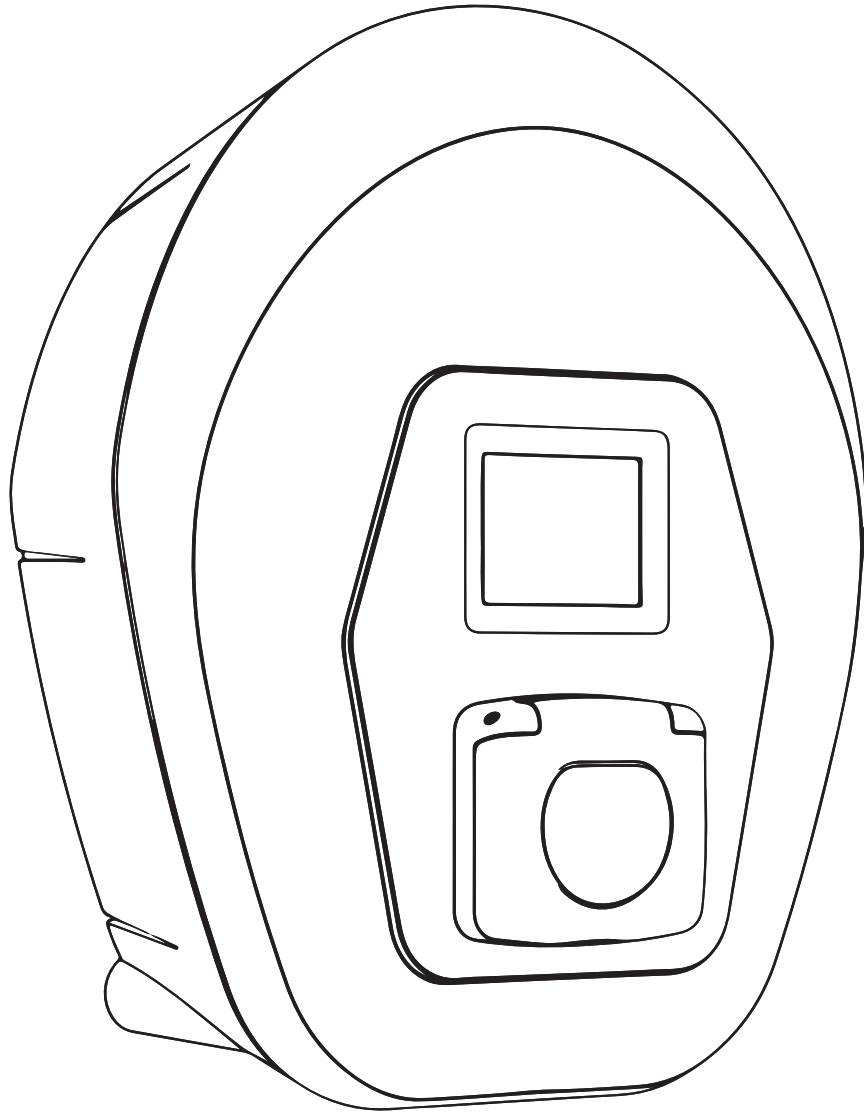
Free2move eSolutions S.p.A. forbeholder sig alle rettigheder til dette dokument, artiklen og de illustrationer, det indeholder. Reproduktion, helt eller delvist, videregivelse til tredjeparter eller brug af dets indhold er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Free2move eSolutions S.p.A.

Enhver information i denne manual kan ændres uden forudgående varsel og repræsenterer ingen forpligtelse fra producentens side. Billeder i denne manual er kun til illustrationsformål og kan afvige fra det leverede produkt.



Hovedkontor  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Milano – Italien**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)



# ProWallbox

## Bedienungsanleitung



Befolgen Sie diese Anweisungen für einen sicheren und ordnungsgemäßen Gebrauch. Bewahren Sie sie zum späteren Nachschlagen auf.



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649



## INHALTSÜBERSICHT

<b>1</b>	<b>EINLEITUNG</b>	<b>4</b>
1.1	Zweck der Anleitung	4
1.2	Kennzeichnung des Herstellers	4
1.3	Aufbau der Installationsanleitung	4
1.4	Sicherheit	5
1.5	Garantie- und Lieferbedingungen	6
1.6	Liste der Dokumente im Anhang	6
1.7	Warnhinweise	7
1.8	Symbole und Begriffsbestimmungen	8
<b>2</b>	<b>ALLGEMEINE INFORMATION</b>	<b>9</b>
2.1	Einsatzbereiche	10
<b>3</b>	<b>ÜBERSICHT</b>	<b>11</b>
3.1	Wallbox-Displaysymbole	12
3.1.1	WLAN	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	Verbindung mit der eSolutions Steuerungsplattform	12
<b>4</b>	<b>ESOLUTIONS CHARGING APP</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>EINSCHALTEN DER eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1	Erster Gebrauch der eSolutions Charging App: Registrierung und Kopplung	15
5.2	Betriebsmodi	16
5.2.1	WLAN-Einstellung	18
5.3	RFID-Karten Verwaltung und Authentifizierung	18
5.4	eProWallbox-Displayansichten	20
<b>6</b>	<b>GEBRAUCHSANWEISUNG</b>	<b>23</b>
6.1	Vorbereitung für den Ladevorgang	23
6.2	Erstes Laden in der Werkseinstellung (Autostart und verbunden)	24
6.3	Laden im Authentifizierungsmodus (Autostart deaktiviert)	26

<b>7</b>	<b>KONFIGURATION VON EXTERNEM ZUBEHÖR</b>	<b>27</b>
7.1	Leistungsmesser (DPM)	27
7.2	MID-Zähler	28
<b>8</b>	<b>FEHLERBEHEBUNG</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>REINIGUNG</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>ENTSORGUNG DES PRODUKTS UND DER VERPACKUNG</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>KUNDENDIENST</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>HAFTUNGSAUSSCHLUSS</b>	<b>33</b>

# 1 EINLEITUNG

## 1.1 Zweck der Anleitung

Diese Bedienungsanleitung ist ein Leitfaden, der dem Endnutzer hilft, das Gerät sicher zu bedienen und die Arbeiten auszuführen, die erforderlich sind, um das Gerät in einwandfreiem Zustand zu halten.

Wird das Gerät auf eine Weise verwendet, die nicht in dieser Anleitung beschrieben ist, kann der vom Gerät gebotene Schutz beeinträchtigt werden.

Dieses Dokument wurde vom Hersteller, Free2move eSolutions S.p.A., sorgfältig geprüft, doch können Versehen nicht völlig ausgeschlossen werden. Sollten Sie irgendwelche Fehler feststellen, informieren Sie bitte die Free2move eSolutions S.p.A. Mit Ausnahme ausdrücklicher vertraglicher Verpflichtungen kann die Free2move eSolutions S.p.A. unter keinen Umständen für Verluste oder Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus der Verwendung dieser Anleitung oder der unsachgemäßen Verwendung des Geräts ergeben.

Dieses Dokument wurde ursprünglich auf Englisch verfasst. Im Falle von Widersprüchlichkeiten oder Zweifeln fordern Sie bitte das Originaldokument bei Free2move eSolutions S.p.A. an.

## 1.2 Kennzeichnung des Herstellers

Der Hersteller des Geräts ist:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Mailand – Italien

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 Aufbau der Installationsanleitung

Diese Anleitung ist in Kapitel zu verschiedenen Themen unterteilt und enthält alle Informationen, die für einen richtigen und sicheren Gebrauch des Geräts erforderlich sind.

Jedes Kapitel ist in Abschnitte unterteilt, in denen die grundlegenden Punkte behandelt werden. Jeder Abschnitt kann einen eigenen Titel mit Untertiteln und einer Beschreibung aufweisen.

## 1.4 Sicherheit

Diese Anleitung enthält wichtige Sicherheitshinweise, die beim Gebrauch des Geräts befolgt werden müssen.

Um dieses Ziel zu erreichen, enthält diese Anleitung eine Reihe von Sicherheitstexten, die besondere Anweisungen enthalten. Diese Anweisungen sind durch ein spezielles Textfeld hervorgehoben und mit einem allgemeinen Gefahrensymbol versehen (mit Ausnahme von HINWEIS und ANMERKUNG, die nicht mit spezifischen Gefahrensituationen in Verbindung stehen). Sie dienen der Sicherheit des Benutzers, wenn er die beschriebenen Arbeiten ausführt, und der Vermeidung von Schäden am Gerät und/oder an Gegenständen:

**GEFAHR:** Die Nichtbeachtung dieser Anweisung führt zu einer unmittelbaren Gefahrensituation, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum sofortigen Tod oder zu ernsthaften oder dauerhaften Verletzungen führt.

**ACHTUNG:** Die Nichtbeachtung dieser Anweisung führt zu einer potenziellen Gefahrensituation, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu ernsthaften Verletzungen führen könnte.

**VORSICHT:** Die Nichtbeachtung dieses Warnhinweises führt zu einer potenziellen Gefahrensituation, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu einer leichten Beschädigung des Geräts führen kann.

**HINWEIS:** Enthält Anweisungen für Verhaltensweisen, die für die Abwicklung von Vorgängen erforderlich sind, die nicht mit möglichen Körperverletzungen verbunden sind.

**ANMERKUNG:** Enthält zusätzliche Informationen zur Ergänzung der gegebenen Anweisungen.

Free2move eSolutions S.p.A. kann nicht für Personen- und/oder Sachschäden oder Schäden am Gerät haftbar gemacht werden, wenn die in diesem Dokument beschriebenen Bedingungen nicht eingehalten werden.



### **GEFAHR**

**Die Installation muss durch Fachpersonal ausgeführt werden. Es muss ein eigenes, dem Stand der Technik entsprechendes Stromversorgungssystem geplant und installiert werden, das gemäß den örtlichen Vorschriften und dem Energieliefervertrag zertifiziert sein muss.**

## 1.5 Garantie- und Lieferbedingungen

Die Einzelheiten der Garantie sind in den Verkaufsbedingungen beschrieben, die dem Auftrag für dieses Produkt beiliegen und/oder in der Verpackung des Produkts enthalten sind.

Free2move eSolutions S.p.A. kann nicht für Systeme haftbar gemacht werden, die dem gelieferten Gerät vor- oder nachgeschaltet sind. Free2move eSolutions S.p.A. kann nicht für Fehler oder Fehlfunktionen verantwortlich gemacht werden, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind: unsachgemäßer Gebrauch des Geräts, Beschädigung durch Transport oder besondere Umgebungsbedingungen, unrichtige oder unzureichende Wartung, Manipulationen oder unsichere Reparaturen sowie Verwendung oder Installation durch nicht qualifizierte Personen.

Free2move eSolutions S.p.A. ist nicht verantwortlich für die Entsorgung des Geräts oder dessen Teilen, die nicht den im Installationsland geltenden Vorschriften und Gesetzen entspricht.



### HINWEIS

Jegliche Änderung, Manipulation oder Umrüstung der Hard- oder Software, die nicht ausdrücklich mit dem Hersteller vereinbart wurde, führt zum sofortigen Erlöschen der Garantie.

## 1.6 Liste der Dokumente im Anhang

Zusätzlich zu dieser Anleitung kann die Produktdokumentation auf der nachstehenden Free2move eSolutions S.p.A. Website eingesehen und heruntergeladen werden:

[www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Warnhinweise



### GEFAHR

**Stromschlag und Brand. Die Installation muss in Übereinstimmung mit den im Installationsland geltenden Vorschriften und unter Beachtung aller Sicherheitsvorschriften für die Ausführung von Elektroarbeiten durchgeführt werden. Bitte stellen Sie sicher, dass alle Installationsarbeiten nur von geschultem Fachpersonal durchgeführt werden.**

- **Vergewissern Sie sich vor der Verwendung des Geräts, dass keine der Komponenten beschädigt wurde.** Beschädigte Komponenten können zu Stromschlag, Kurzschlüssen und Brand aufgrund von Überhitzung führen. Ein beschädigtes oder fehlerhaftes Gerät darf nicht verwendet werden.
- Stellen Sie sicher, dass die **eProWallbox** von **Benzinkanistern oder brennbaren Stoffen im Allgemeinen ferngehalten wird.**
- Stellen Sie vor dem Zurückschieben oder Bewegen der **eProWallbox** sicher, dass das Gerät **nicht an die Stromversorgung angeschlossen ist.**
- Die **eProWallbox** darf nur für die **spezifischen Anwendungen** eingesetzt werden, für die sie konzipiert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass die **eProWallbox** nur unter **korrekten Betriebsbedingungen** verwendet wird.
- Das Gerät muss an ein **Stromnetz angeschlossen werden, das den örtlichen und internationalen Normen entspricht und alle in dieser Anleitung angegebenen technischen Anforderungen erfüllt.**
- Kinder oder andere Personen, die nicht in der Lage sind, die mit der Verwendung des Geräts verbundenen Risiken einzuschätzen, könnten **schwere Verletzungen erleiden oder ihr Leben gefährden.** Diese Personen dürfen das Gerät nicht bedienen und müssen beaufsichtigt werden, wenn sie sich in seiner Nähe aufhalten.
- **Haustiere oder andere Tiere müssen von dem Gerät und dem Verpackungsmaterial ferngehalten werden.**
- **Kinder dürfen nicht mit dem Gerät, dem Zubehör oder der Verpackung spielen, die mitgeliefert werden.**
- Die **eProWallbox** enthält keine Komponenten, die der Benutzer **selbständig reparieren oder warten kann.**

## GEFAHR

Das einzige Teil, das von der eProWallbox entfernt werden kann, ist die abnehmbare Abdeckung. Die eProWallbox darf nur von Fachpersonal während der Installation, Demontage oder Wartung geöffnet werden.

- Die **eProWallbox** kann nur mit einer Energiequelle benutzt werden.
- Die **eProWallbox** muss **gemäß den geltenden Rechtsvorschriften** getrennt vom normalen Hausmüll als Elektro- und Elektronikschrott (WEEE) behandelt und entsorgt werden.
- Es müssen die notwendigen Vorsichtsmaßnahmen getroffen werden, um einen sicheren Umgang mit aktiven implantierbaren medizinischen Geräten zu gewährleisten. Um festzustellen, ob der Ladevorgang das Medizinprodukt beeinträchtigen könnte, wenden Sie sich bitte an dessen Hersteller.

## 1.8 Symbole und Begriffsbestimmungen



Allgemeine Warnung



Es ist zwingend erforderlich, die Originalanleitung und die zusätzliche Dokumentation einzusehen.



Verbote oder Einschränkungen



Obwohl sie nicht aus gesundheitsschädlichen Materialien bestehen, dürfen die Produkte nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden, sondern müssen getrennt gesammelt werden, da sie aus wiederverwertbaren Materialien bestehen.



Piktogramm für Gefahr durch elektrische Spannung



Piktogramm für Gefahr durch heiße Oberflächen.

## 2 ALLGEMEINE INFORMATION

Die **eProWallbox** ist eine Wechselstrom-Ladelösung für Elektrofahrzeuge und Plug-in-Hybrid-Fahrzeuge und eignet sich ideal für den halböffentlichen und privaten Gebrauch. Das Gerät ist in dreiphasiger oder einphasiger Konfiguration erhältlich und ist mit einer Typ 2 Buchse ausgestattet.

Das Gerät lädt ein Elektrofahrzeug bis 22 kW im dreiphasigen Betrieb oder bis 7,4 kW im einphasigen Betrieb. Das Produkt umfasst Konnektivitätsoptionen wie die Fernüberwachung über die **eSolutions Steuerungsplattform (CPMS)**. Die **eProWallbox** kann über die eigene eSolutions Charging App verwaltet werden, die auf Google Play™ und im Apple Store® zum Download verfügbar ist.

Dieses Gerät ist mit einer SIM-Karte für die Verbindung mit dem 4G Mobilfunknetz ausgestattet. Die SIM-Karte wird automatisch aktiviert, wenn die Wallbox mit Strom versorgt wird.

Dieses Dokument beschreibt, wie das Gerät zu verwenden ist. Es wird eine Beschreibung seiner Funktionen gegeben, um seine wichtigsten Komponenten zu identifizieren und die in dieser Anleitung verwendeten Fachbegriffe zu erläutern.



### ACHTUNG

**Installieren Sie die eProWallbox oder ihre Zubehörteile nicht selbstständig. Wenden Sie sich an qualifiziertes Fachpersonal, das die Installation gemäß den Anweisungen des Herstellers vornimmt.**

Produktversionen:

F2ME.EPROSCYYXXX



## 2.1 Einsatzbereiche

Free2move eSolutions S.p.A. haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die auf unsachgemäße oder unvorsichtige Handlungen zurückzuführen sind.

Das Gerät darf nicht für einen anderen als den vorgesehenen Zweck verwendet werden.



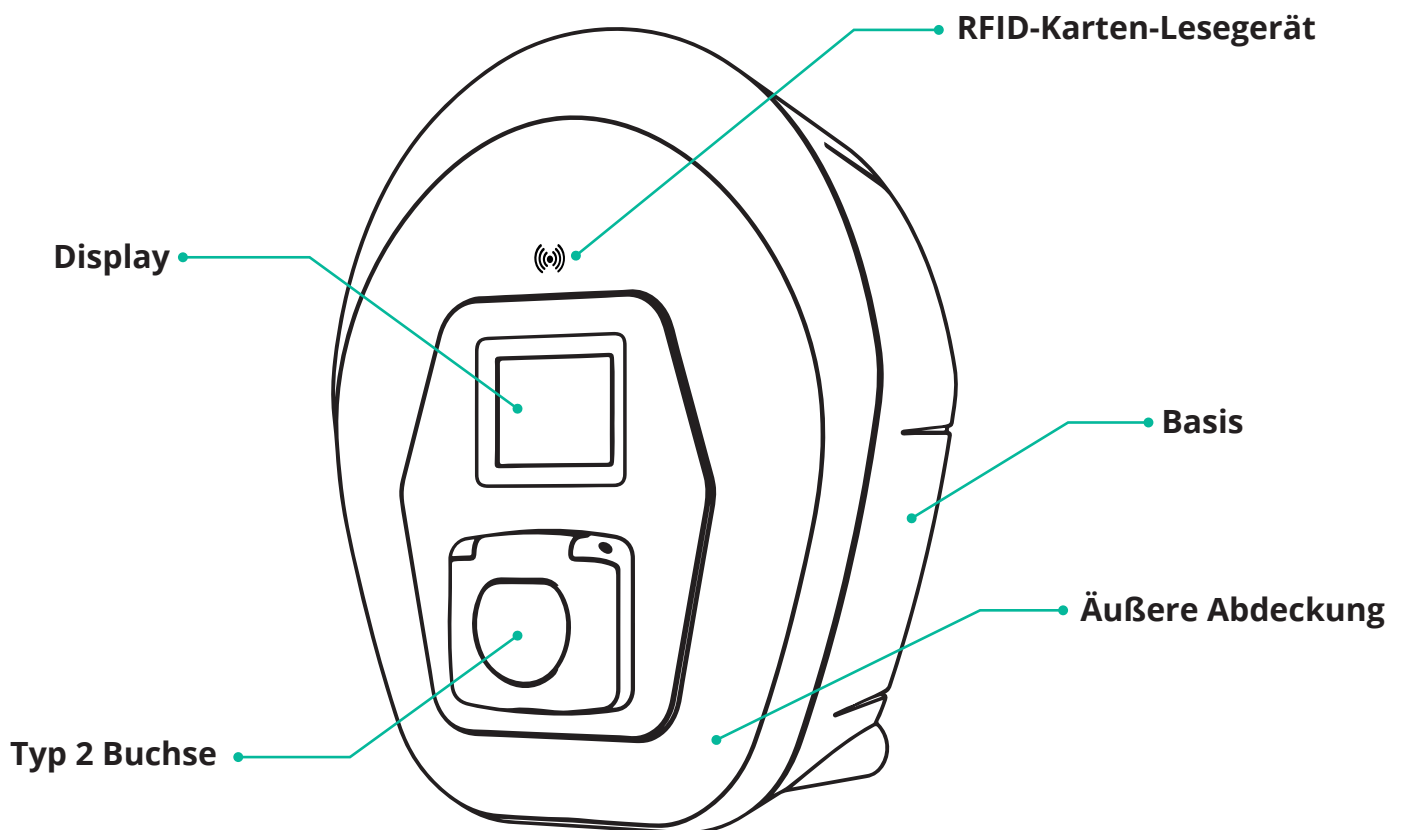
Das Gerät darf nicht von Kindern oder Personen mit eingeschränkten geistigen oder körperlichen Fähigkeiten verwendet werden und auch nicht von Erwachsenen oder Fachleuten, wenn am Gerät Handlungen vorgenommen werden, die nicht dieser Anleitung und der dazugehörigen Dokumentation entsprechen.

Dieses Gerät ist eine Ladevorrichtung für Elektrofahrzeuge; nachstehende Klassifikation zeigt seine Eigenschaften auf:

- Stromversorgung: ständiger Anschluss an das Wechselstromnetz
- Ausgang: Wechselstrom
- Umgebungsbedingungen: Innen- / Außenbereich
- Feste Installation
- Schutz gegen elektrischen Schlag: Klasse I
- Ladeart: Modus 3 gemäß der Norm IEC 61851-1
- EMV-Umgebungsklassifikation: Klasse B
- Optionale Funktion zur Belüftung wird nicht unterstützt.



### 3 ÜBERSICHT

Die Abbildung unten zeigt die eProWallbox und ihre Hauptbestandteile.








## 3.1 Wallbox-Displaysymbole

### 3.1.1 WLAN

- Starke WLAN-Verbindung
- Gute WLAN-Verbindung
-  Schwache WLAN-Verbindung
- Sehr schwache WLAN-Verbindung
-  Keine WLAN-Verbindung

Wenn das WLAN nicht konfiguriert ist, wird kein WLAN-Symbol angezeigt

### 3.1.2 4G LTE



-  Starke 4G LTE-Verbindung
-  Gute 4G LTE-Verbindung
-  Schwache 4G LTE-Verbindung
-  Sehr schwache 4G LTE-Verbindung
-  Keine 4G LTE-Verbindung

Wenn die **eProWallbox** im Standalone-Betriebsmodus eingestellt ist, wird kein 4G LTE-Symbol angezeigt (siehe Kapitel 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth aktiv

### 3.1.4 Verbindung mit der eSolutions Steuerungsplattform

-  Die Verbindung mit der **eSolutions Steuerungsplattform (CPMS)** ist hergestellt
-  Verbindungsproblem mit der **eSolutions Steuerungsplattform (CPMS)**

## 4 ESOLUTIONS CHARGING APP



**eSolutions Charging** ist eine eigene Smartphone-App, die auf Google Play™ und im Apple Store® erhältlich ist. Sie kann verwendet werden, um die **eProWallbox** über eine Internet- oder Bluetooth-Verbindung zu konfigurieren, zu überwachen und einzurichten.

**eSolutions Charging** bietet verschiedene Funktionen, je nachdem, ob die **eProWallbox** mit der **eSolutions Steuerungsplattform (CPMS)** verbunden ist oder nicht.

Wenn die **eProWallbox** mit 4G oder WLAN verbunden ist, haben Fahrer von Elektrofahrzeugen auf ihrem Smartphone die volle Kontrolle über ihre Ladevorgänge.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Ladevorgänge überwachen
- Ladevorgänge autorisieren, starten und stoppen
- Historische Ladevorgangsdaten anzeigen
- Ladevorgänge verzögern oder planen
- **eProWallbox** Leistungsgrenzwerte konfigurieren
- **eProWallbox** neu starten
- Mehrfach-**eProWallboxen** registrieren
- RFID-Karten registrieren und verwalten
- DPM-Funktion aktivieren und maximale Leistung des **Leistungsmessers (DPM)** einstellen
- **MID-Zähler**
- WLAN einstellen
- Betriebsmodi ändern
- Kundendienst kontaktieren

Wenn die **eProWallbox** aufgrund mangelnder Konnektivität nicht verbunden ist oder wenn der Standalone-Betriebsmodus aktiviert ist, sind nur die folgenden Funktionen über eine Bluetooth-Verbindung verfügbar:

- **eProWallbox** Leistungsgrenzwerte konfigurieren
- **eProWallbox** neu starten
- RFID-Karten registrieren und verwalten
- Mehrfach-**eProWallboxen** registrieren
- DPM aktivieren und maximale Leistung des DPM-Leistungsmessers einstellen
- WLAN einstellen
- Betriebsmodi ändern
- Kundendienst kontaktieren

#### **HINWEIS**

**Bluetooth-Funktionen sind nur verfügbar, wenn das Smartphone in der Nähe der eProWallbox gehalten wird.**

#### **HINWEIS**

**Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version der eSolutions Charging App besitzen, um Zugang zu allen Funktionen zu haben.**

## 5 EINSCHALTEN DER eProWallbox

Die **eProWallbox** hat keine EIN/AUS-Tasten. Nachdem sie installiert wurde und vom Leistungsschalter im Schaltschrank versorgt wird, ist die **eProWallbox** bereit, mit dem Profil des Benutzers verknüpft und über die **eSolutions Charging App**

### HINWEIS

**Nach dem Einschalten des Geräts schaltet sich das Display nicht sofort ein. Dies kann bis zu einer Minute dauern.**

konfiguriert zu werden.

Wenn das Gerät beschädigt ist, befolgen Sie genau die nachstehenden Anweisungen für Gefahrensituationen, um Personen- oder Sachschäden zu vermeiden:

- Die Verwendung eines beschädigten Geräts ist strengstens verboten.
- Kennzeichnen Sie das beschädigte Gerät deutlich, damit es nicht von anderen Personen benutzt wird.
- Rufen Sie unverzüglich eine qualifizierte Fachkraft, damit das Gerät repariert oder ausgetauscht werden kann



### GEFAHR

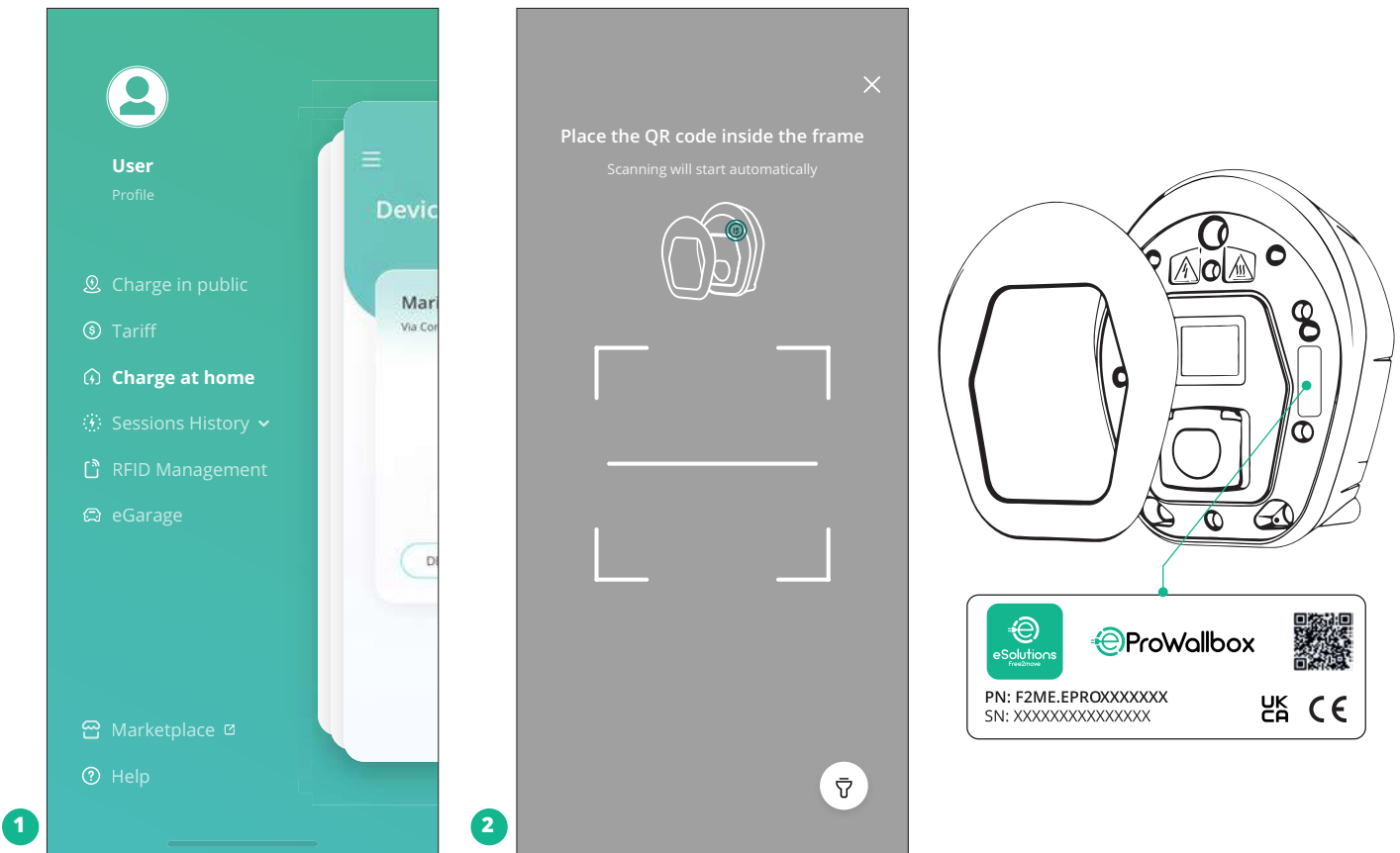
**Wenn das Gerät beschädigt ist, kann es zu Stromschlägen kommen.**

### 5.1 Erster Gebrauch der eSolutions Charging App: Registrierung und Kopplung

Wenn Sie die App zum ersten Mal starten, werden Sie aufgefordert, Ihre persönlichen Daten anzugeben, um sich zu registrieren und ein eSolutions-Konto zu erstellen. Persönliche Daten und Profileinstellungen können in der App geändert werden.

Wenn die **eProWallbox** eingeschaltet ist, registrieren oder melden Sie sich in der App an, um die **eProWallbox** mit dem Benutzerkonto zu koppeln. Befolgen Sie diese einfachen Schritte:

- Klicken Sie auf „**Charge at home**“ im oberen linken Menü.
- Klicken Sie auf „**Pair now**“ oder auf die + Schaltfläche, um die Kopplung mit einer neuen **eProWallbox** auszuführen.
- Entfernen Sie die äußere Abdeckung mithilfe der unteren Nut und scannen Sie den QR-Code auf dem Typenschild, das auf der Abdeckung angebracht ist:



### ANMERKUNG

Diese Kopplung ermöglicht alle Funktionen wie Datenerfassung, Überwachung und Analyse. Die eSolutions Charging App gestattet Ihnen, mehr als eine **eProWallbox** mit einem Profil zu koppeln, was den Nutzern ermöglicht, alle Wallboxen über einen einzigen Touchpoint zu verwalten.

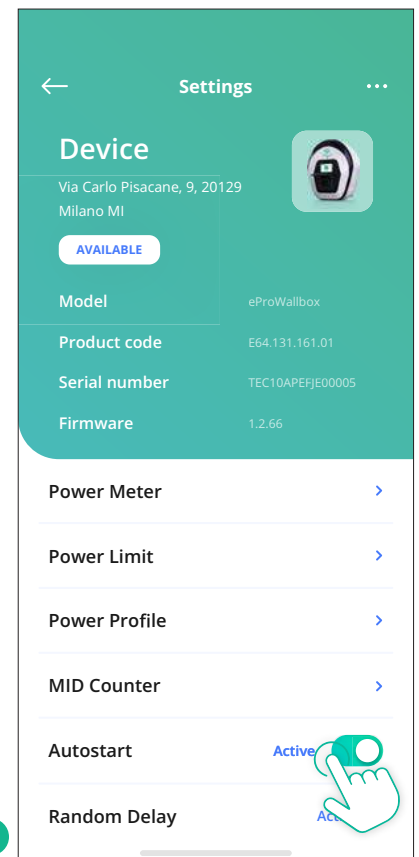
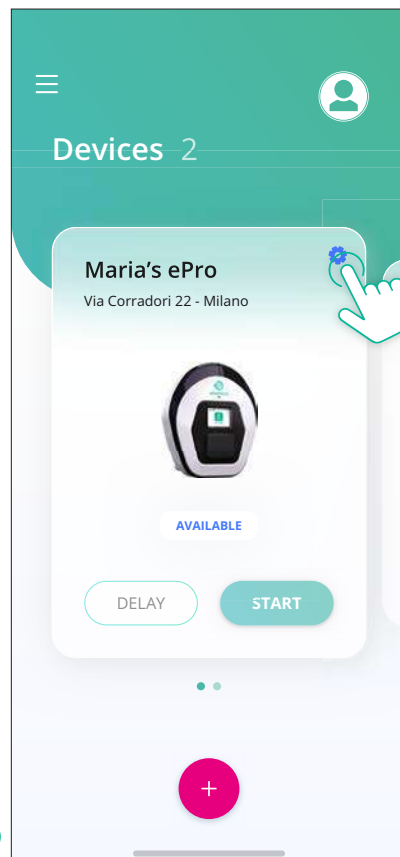
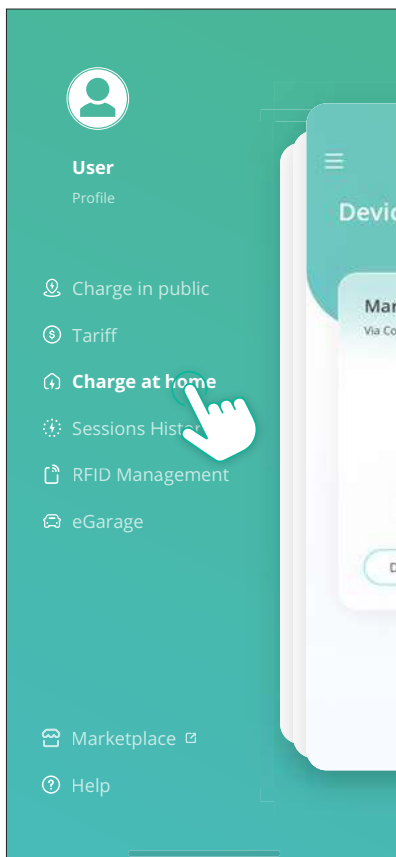
## 5.2 Betriebsmodi

Es ist möglich, die **eProWallbox** so zu konfigurieren, dass sie in verschiedenen Betriebsmodi arbeitet. Dabei werden die Ladeberechtigung und die Optionen für die Konnektivität geändert. Es ist möglich, die Betriebsmodi mit den Autostart- und Standalone-Umschaltflächen in **der eSolutions Charging App** zu ändern.

Die **Berechtigung zur Aufladung** ist auf zwei verschiedene Arten möglich:

- **Autostart** (Standard-Werkseinstellung): Wenn Autostart aktiviert ist, erfolgt die Berechtigung zum Laden automatisch und der Ladevorgang wird durch einfaches Anschließen des Ladekabels gestartet.

- **Authentifizierung:** Wenn Autostart deaktiviert ist, muss der Ladevorgang durch den Benutzer mit einer der folgenden Methoden genehmigt werden:
  - Durch Auflegen einer RFID-Karte auf der **eProWallbox**
  - Autorisierung des Ladevorgang mit der **eSolutions Charging App** (wenn die Wallbox über 4G oder WLAN verbunden ist). Die **eProWallbox** verfügt über zwei **Verbindungsoptionen**:
- **Konnektivität freigegeben** (Standard-Werkseinstellung): Wenn die **Standalone**-Option deaktiviert ist, ist die **eProWallbox** mit der **eSolutions Steuerungsplattform (CPMS)** verbunden, um Software-Updates und Live-Fernunterstützung durch den Kundendienst zu ermöglichen und den vollen Funktionsumfang der **eSolutions Charging App** nutzen zu können.
- **Konnektivität deaktiviert:** Wenn die **Standalone**-Option aktiviert ist, ist die **eProWallbox** nicht mit der **eSolutions Steuerungsplattform (CPMS)** verbunden und der Benutzer hat nur Zugriff auf begrenzte **Funktionen auf eSolutions Charging**, das nur über Bluetooth verfügbar ist.



## HINWEIS

Starten Sie nach dem Wechseln des Betriebsmodus die Wallbox über die App neu, damit die Änderungen wirksam werden.



### 5.2.1 WLAN-Einstellung

Sie können die **eProWallbox** über die **eSolutions Charging** App mit einem WLAN-Netzwerk verbinden, indem Sie diese Schritte befolgen:

- Verbinden Sie Ihr Smartphone mit demselben WLAN-Netzwerk, mit dem Sie die **eProWallbox** verbinden möchten.
- Klicken Sie auf „Charge at home“ im oberen linken Menü.
- Wählen Sie die **eProWallbox**, die Sie konfigurieren möchten.
- Klicken Sie auf das blaue Rad in der oberen rechten Ecke der gewählten **eProWallbox**.
- Klicken Sie auf „Configure using Bluetooth“.
- Klicken Sie auf „Set Wi-Fi“ und geben Sie das WLAN-Passwort ein.

#### HINWEIS

Während der WLAN-Einrichtung erfasst eSolutions Charging automatisch dasselbe WLAN-Netzwerk wie das Smartphone. Geben Sie bitte das korrekte Passwort ein.

### 5.3 RFID-Karten Verwaltung und Authentifizierung

Die **eSolutions Charging** App ermöglicht die Verwaltung von RFID-Karten. Je nach Verbindung (Standalone-Betriebsmodus oder nicht) ist es möglich, RFID-Karten auf verschiedene Arten zu verknüpfen.

#### ANMERKUNG

Eine RFID-Karte wird mit der **eProWallbox** mitgeliefert.

Nachdem die **eProWallbox** mit dem Benutzerprofil verknüpft und verbunden wurde, befolgen Sie diese Schritte in der **eSolutions Charging** App, um die RFID-Karte mit Ihrem Profil zu verknüpfen:

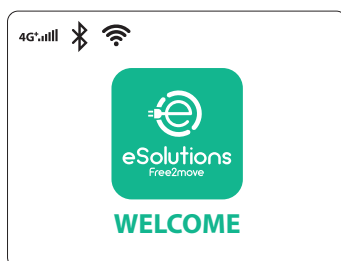
- Klicken Sie auf „RFID management“ im oberen linken Menü.
- Klicken Sie auf das Plus-Zeichen (+), um eine RFID-Karte hinzuzufügen.
- Scannen Sie den QR-Code auf der Rückseite der RFID-Karte.
- Es ist auch möglich, die Nummer der RFID-Karte, die sich auf ihrer Rückseite befindet, manuell einzugeben.
- Im entsprechenden Abschnitt ist es möglich, mit dem Benutzerprofil verknüpfte RFID-Karten zu aktivieren, vorübergehend auszusetzen oder zu löschen.

Wenn die **eProWallbox** mit dem Benutzerprofil verknüpft, jedoch **nicht mit der eSolutions Steuerungsplattform verbunden ist**(Standalone-Betriebsmodus), befolgen Sie diese Schritte in der eSolutions Charging App, um die **RFID-Karte mit der eProWallbox** zu verknüpfen:

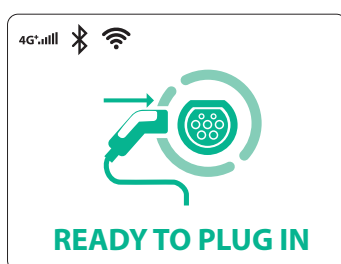
- Klicken Sie auf „Charge at home“ im oberen linken Menü.
- Wählen Sie die **eProWallbox**, die Sie konfigurieren möchten.
- Klicken Sie auf das blaue Rad in der oberen rechten Ecke der gewählten **eProWallbox**.
- Klicken Sie auf „Configure using Bluetooth“.
- Klicken Sie auf „RFID management“.
- Klicken Sie auf das Plus-Zeichen (+), um eine RFID-Karte hinzuzufügen.
- Scannen Sie den QR-Code auf der Rückseite der RFID-Karte.
- Es ist auch möglich, die Kennnummer der RFID-Karte, die sich auf ihrer Rückseite befindet, manuell einzugeben.
- Im entsprechenden Abschnitt ist es möglich, mit der **eProWallbox** verknüpfte Karten über Bluetooth zu aktivieren, vorübergehend auszusetzen oder zu löschen.



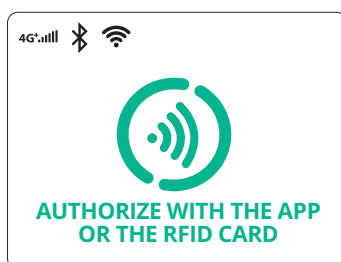
## 5.4 eProWallbox-Displayansichten



Begrüßung

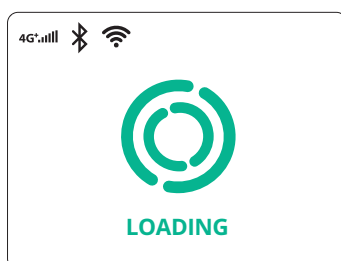


Dies ist die Standardansicht im Autostart-Modus. Sie weist den Bediener an, das Ladekabel einzustecken, um den Ladevorgang zu beginnen. Sie erscheint auch nach einer erfolgreichen Authentifizierung.



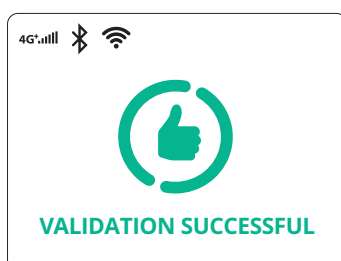
Diese Ansicht erscheint nur, wenn der Authentifizierungs-Betriebsmodus aktiviert ist.

Zum Starten des Ladevorgangs müssen Sie sich über RFID-Karte oder App authentifizieren.

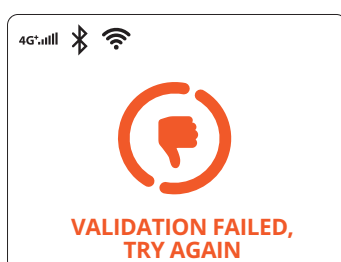


Diese Ansicht fordert Sie auf:

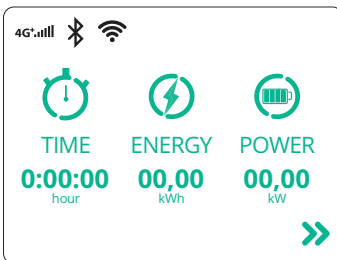
- das Ende der Authentifizierung abzuwarten
- zu warten, bis das Ladekabel eingesteckt wurde



Gültige Authentifizierung über RFID-Karte oder App



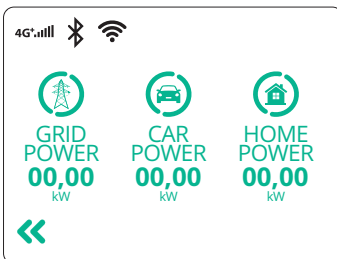
Ungültige Authentifizierung über RFID-Karte oder App.



Diese Ansicht zeigt die W des laufenden Ladevorgangs:

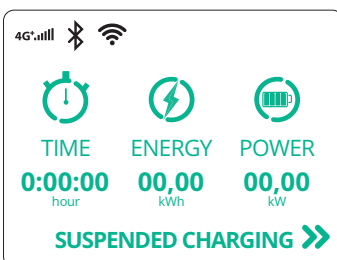
- TIME: Dauer des Ladevorgangs
- ENERGY: vom Fahrzeug aufgenommene Energie
- POWER: aktuelle Ladeleistung

Wenn die DPM-Funktion aktiviert ist, werden die Pfeile unten rechts angezeigt.

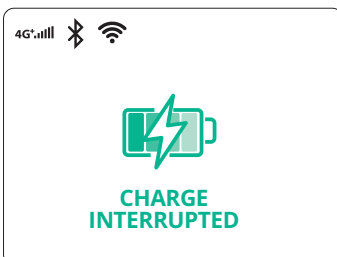


Diese Ansicht zeigt die DPM-Information für den laufenden Ladevorgang:

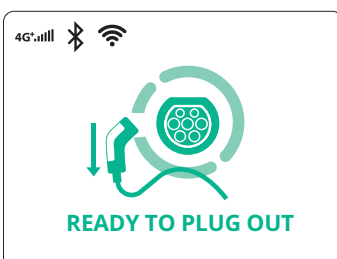
- GRID POWER: Vertragsleistungswert
- CAR POWER: vom Fahrzeug aufgenommene Leistung
- HOME POWER: von Haushaltslasten aufgenommene Leistung



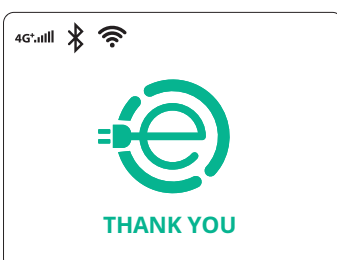
Diese Ansicht wird angezeigt, wenn der Ladevorgang durch den DPM oder das EV unterbrochen wird. Der Ladevorgang kann fortgesetzt werden.



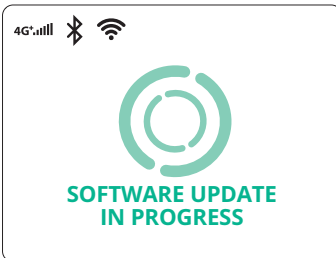
Der Ladevorgang wurde unterbrochen.



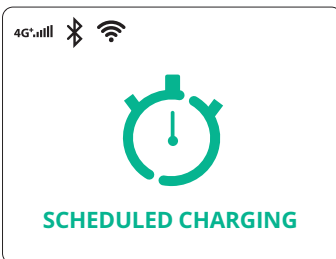
Diese Ansicht weist den Bediener an, das Kabel zu entfernen, wenn der Ladevorgang beendet ist.



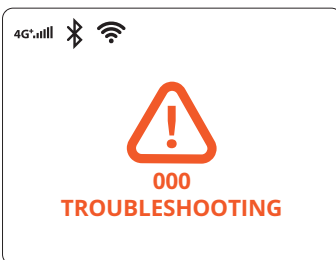
Diese Ansicht zeigt an, dass der Ladevorgang abgeschlossen ist und die Wallbox demnächst in den Standby-Modus schaltet.



Die Ansicht zeigt, dass ein Software-Update im Gang ist.



Diese Ansicht wird angezeigt, wenn ein geplanter Ladevorgang für zeitverzögerte Ladevorgänge, eine wiederkehrende Ladeprofilbegrenzung und ein Zufallsverzögerung an der Wallbox vorliegt.



Diese Ansicht erscheint, wenn ein Alarm an der Wallbox vorliegt, und sie zeigt den Fehlercode an.

## 6 GEBRAUCHSANWEISUNG

### 6.1 Vorbereitung für den Ladevorgang



#### ACHTUNG

Ziehen Sie den Ladestecker während des gesamten Ladevorgangs **NICHT** vom Elektrofahrzeug ab. Entfernen Sie den Ladestecker erst dann vom Fahrzeug, wenn der Ladevorgang beendet ist oder nach dem entsprechenden Verfahren unterbrochen wurde. In beiden Fällen darf keine unangemessene Kraft angewendet werden.

Vor dem Starten eines neuen Ladevorgangs:

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät und seine Steckverbinder vollkommen intakt, trocken und frei von Verunreinigungen sind.
- Stecken Sie keine Finger oder Gegenstände in die Buchse.
- Berühren Sie weder das Gerät noch eines seiner Zubehörteile mit nassen Händen oder bloßen Füßen.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät keinen Hitzequellen, explosionsfähigen oder brennbaren Stoffen ausgesetzt ist oder war.
- Stellen Sie sicher, dass das Elektrofahrzeug mit den technischen Eigenschaften des Geräts kompatibel ist.
- Es dürfen keine Fahrzeugadapter verwendet werden, um einen Steckverbinder an eine Fahrzeugbuchse anzuschließen.
- Adapter zwischen der Fahrzeugbuchse und dem Stecker dürfen nur verwendet werden, wenn sie vom Fahrzeughersteller oder vom Hersteller der Stromversorgungsanlage des Elektrofahrzeugs gemäß den nationalen Vorschriften ausdrücklich vorgesehen und zugelassen sind. Diese Adapter müssen allerdings den Anforderungen der Norm IEC 61851-1 und sonstigen einschlägigen Normen entsprechen, die sowohl den Stecker als auch die Buchse des Adapters betreffen. Die Adapter müssen auf jeden Fall mit speziellen vom Hersteller zugelassenen Angaben zur Verwendung gekennzeichnet sein (z. B. IEC 62196).
- Halten Sie das Ladekabel außer Reichweite von Kindern.
- Geben Sie acht, nicht auf den Stecker oder das Kabel zu treten.



### ACHTUNG

Verwenden Sie keine Adapter oder Verlängerungen, die nicht von Free2move eSolutions S.p.A. angegeben wurden, da sie das Produkt beschädigen und eine Gefahr für die Sicherheit des Benutzers darstellen können.



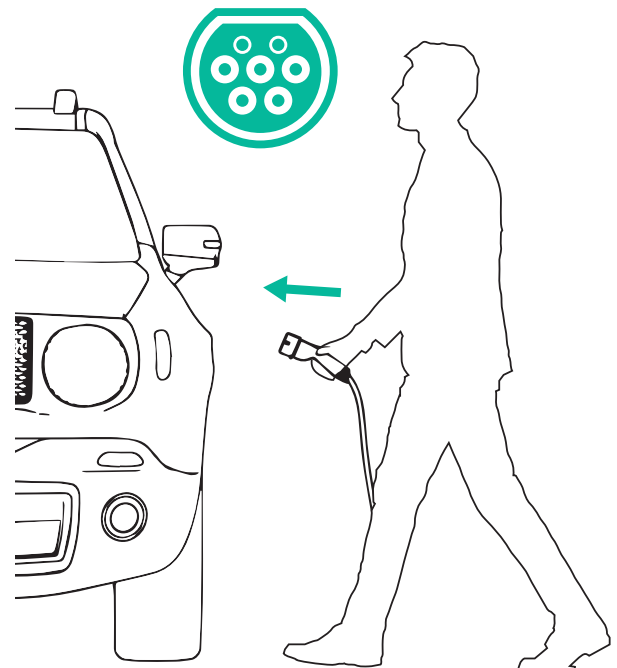
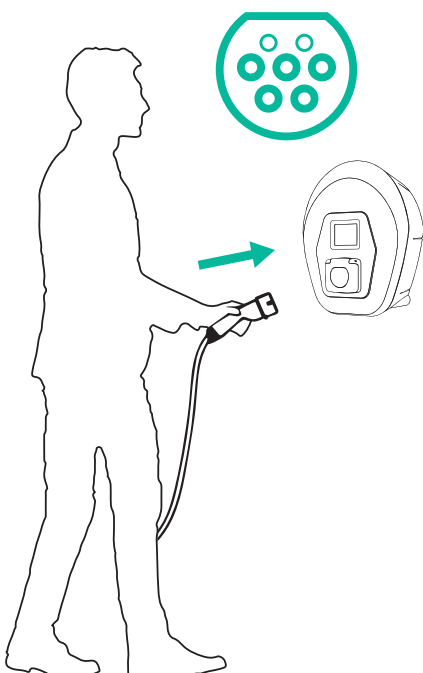
### VORSICHT

Die eProWallbox darf nur gemäß den angegebenen Betriebsparametern und bei einer Umgebungstemperatur zwischen -25 °C und 50 °C verwendet werden.

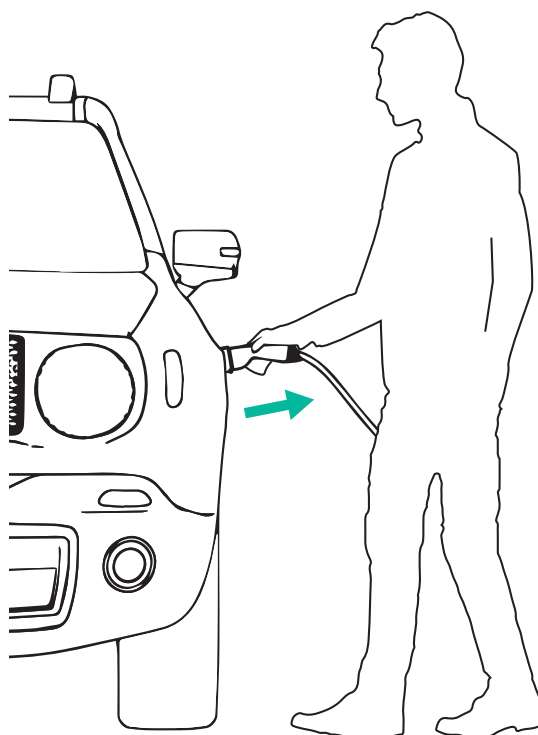
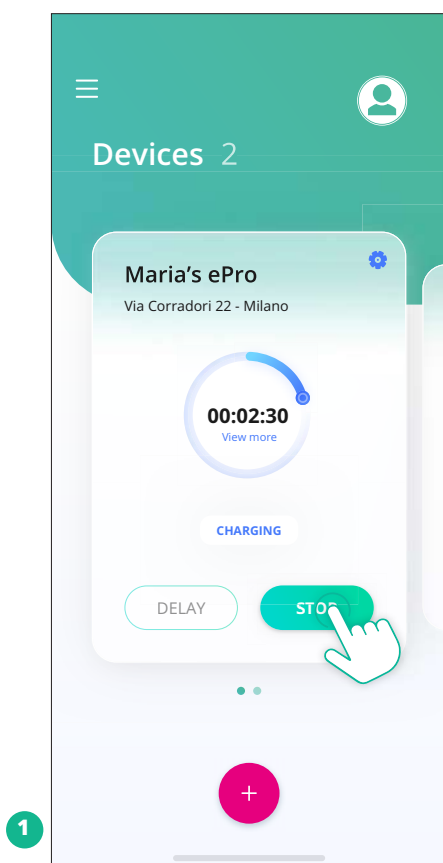
## 6.2 Erstes Laden in der Werkseinstellung (Autostart und verbunden)

Die eProWallbox ist standardmäßig mit dem Autostart Betriebsmodus aktiviert. Befolgen Sie nachstehende Schritte zum Beginnen eines Ladevorgangs:

- Das Display der Wallbox muss anzeigen „Ready to plug in“. Das bedeutet, dass die eProWallbox zum Laden bereit ist (siehe Kapitel 5.4 eProWallbox-Displayansichten).
- Stecken Sie den Stecker des Ladekabels in die Buchse am Gerät, bis er vollständig eingesteckt ist.
- Stecken Sie den Stecker des Typ 2 Kabels in den Ladeanschluss des Elektrofahrzeugs.



- Das Gerät verriegelt das Kabel für die Dauer des gesamten Ladevorgangs.
- Der Ladevorgang startet und die Ladeinformation wird auf dem Display angezeigt.
- Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist oder beendet werden soll, gibt es zwei Möglichkeiten, den Ladevorgang zu beenden:
  - vom Fahrzeug aus (z. B. durch Entriegeln der Türen), dann ziehen Sie den Stecker vom Fahrzeug und von der **eProWallbox** ab.
  - über die **eSolutions Charging** App, drücken Sie **STOP**, dann ziehen Sie den Stecker vom Fahrzeug und von der **eProWallbox** ab.
- Die **eProWallbox** kehrt in ihren Ausgangszustand zurück, bereit für einen neuen Ladevorgang.



### VORSICHT

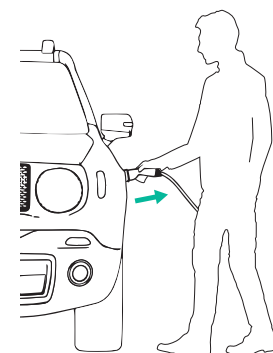
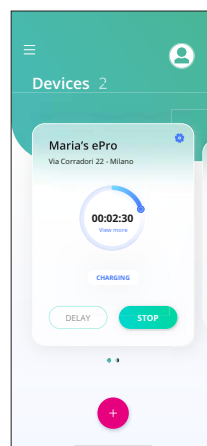
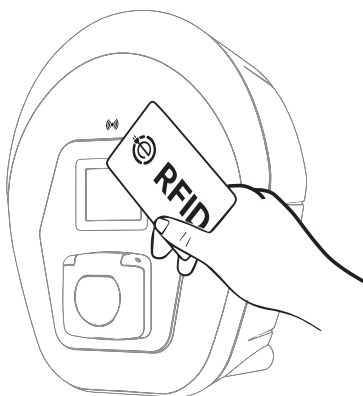
Ziehen Sie am Ende des Ladevorgangs das Ladekabel sowohl vom Gerät als auch vom Fahrzeug ab und verwahren Sie es an einem sicheren Ort.



### 6.3 Laden im Authentifizierungsmodus (Autostart deaktiviert)

Wenn der Authentifizierungs-Betriebsmodus konfiguriert ist, kann der Ladevorgang auf zwei Arten autorisiert werden: mit einer verknüpften RFID-Karte oder über die App.

- Das Display der Wallbox zeigt „authorize with the app or the rfid card“, wenn sie zum Laden bereit ist.
- Stecken Sie den Stecker des Ladekabels in die Buchse am Gerät, bis er vollständig eingesteckt ist.
- Stecken Sie den Stecker des Typ 2 Kabels in den Ladeanschluss des Elektrofahrzeugs.
- Führen Sie die verknüpfte RFID-Karte über das **eProWallbox**-Lesegerät (📶) oder starten Sie, falls verbunden, ferngesteuert über die App.
- Laden Sie das Fahrzeug.
- Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist oder beendet werden soll, gibt es drei Möglichkeiten, den Ladevorgang zu beenden:
  - vom Fahrzeug aus (z. B. durch Entriegeln der Türen), dann ziehen Sie den Stecker vom Fahrzeug und von der **eProWallbox** ab.
  - Führen Sie die verknüpfte RFID-Karte über das Lesegerät (📶) an der **eProWallbox**, der Vorgang stoppt und die verwendete Buchse wird entriegelt.
  - über die **eSolutions Charging** App, drücken Sie **STOP** und entfernen Sie den Stecker vom Fahrzeug und von der **eProWallbox**.
- Das Produkt kehrt in seinen Ausgangszustand zurück, bereit für einen neuen Ladevorgang.



#### VORSICHT

Ziehen Sie am Ende des Ladevorgangs das Ladekabel sowohl vom Gerät als auch vom Fahrzeug ab und verwahren Sie es an einem sicheren Ort.

### HINWEIS

Es ist nur möglich, den Ladevorgang über die eSolutions Charging App zu beenden, wenn die eProWallbox verbunden ist, also wenn der Standalone-Modus deaktiviert ist (siehe Kapitel 5.2 Betriebsmodi).

## 7 KONFIGURATION VON EXTERNEM ZUBEHÖR

Folgendes externes Zubehör ist mit der **eProWallbox** kompatibel:

- **Leistungsmesser (DPM):** Es handelt sich um einen Energiezähler, der das dynamische Leistungsmanagement (DPM) aktiviert, eine intelligente Funktion, die Ihnen ermöglicht, das Elektrofahrzeug einfach über den zu Hause verfügbaren Strom aufzuladen, wobei die Ladeleistung moduliert wird und unerfreuliche Stromausfälle vermieden werden.
- **MID-Zähler:** Es handelt sich um einen zertifizierten Energiezähler, der Ihnen ermöglicht, den Verbrauch der **eProWallbox** während jedes Ladevorgangs zu überwachen.



### ACHTUNG

Installieren Sie Zubehörteile nicht selbständig. Wenden Sie sich an qualifiziertes Fachpersonal, das die Installation gemäß den Anweisungen des Herstellers vornimmt.

### 7.1 Leistungsmesser (DPM)

Der **Leistungsmesser (DPM)** ist ein externer Zähler, der die dynamische Leistungsmanagement-Funktion (DPM) aktiviert und im Zuge der Installationsphase konfiguriert wird. DPM ist eine intelligente Funktion, die Ihnen ermöglicht, das Elektrofahrzeug einfach über den zu Hause verfügbaren Strom aufzuladen, wobei die Ladeleistung moduliert wird und unerfreuliche Stromausfälle vermieden werden. Wenn Sie andere Geräte während des Ladevorgangs verwenden, kann das System die Ladeleistung zum Fahrzeug modulieren und den Ladevorgang sogar vorübergehend unterbrechen. Sobald die anderen Haushaltsgeräte ausgeschaltet werden, wird der Ladevorgang wieder aufgenommen.

Es ist auch möglich, mithilfe der nachstehenden Schritte die maximale Vertragsleistung über die **eSolutions Charging** App zu ändern:

- Wählen Sie die mit dem Leistungsmesser verbundene Wallbox.
- Klicken Sie auf das blaue Rad in der oberen rechten Ecke, um zu Einstellungen zu gelangen.

- Klicken Sie auf „Home Power“.
- Stellen Sie Ihren Vertragsleistungswert in kW, wie in Ihrem Stromliefervertrag angegeben, durch Bewegen des Schiebereglers ein. Dieser Grenzwert wird von der **eProWallbox** nicht überschritten.

## 7.2 MID-Zähler

Der MID-Zähler ist ein zertifizierter Energiezähler, der Ihnen ermöglicht, den Verbrauch Ihrer **eProWallbox** sicher und zuverlässig während jedes Ladevorgangs zu überwachen. Alle wesentlichen Daten der Ladevorgänge werden automatisch durch einen zertifizierten Energiezähler aufgezeichnet (außerhalb der Wallbox installiert) und über die **eProWallbox** an die eSolutions Steuerungsplattform (CPMS) übertragen.

Nach der Installation des zusätzlichen zertifizierten Zählers sieht der Benutzer die Zählerstände automatisch im Abschnitt und kann einen zertifizierten Verbrauchsbericht herunterladen, der auch den in der Stromrechnung enthaltenen Energiepreis enthält.

- Wählen Sie die mit dem MID-Zähler verbundene Wallbox.
- Klicken Sie auf das blaue Rad in der oberen rechten Ecke, um zu Einstellungen zu gelangen.
- Klicken Sie auf „MIDcounter“.
- Aktivieren Sie die MID-Zähler-Funktion, indem Sie die Schaltfläche (Umschaltfläche) anklicken.
- Geben Sie Ihre vertraglichen Stromkosten, wie in der Stromrechnung angegeben, ein.
- Der Verlauf aller zertifizierten Ladevorgänge steht im entsprechenden MID-Zähler-Abschnitt zur Verfügung. Der Bericht kann heruntergeladen werden.

### HINWEIS

**Für MID-Zähler Spezialfunktionen, die über die eSolutions Charging App verfügbar sind, muss die eProWallbox auf vernetzte Betriebsmodi mit deaktiviertem Standalone eingestellt werden.**

## 8 FEHLERBEHEBUNG

Wenn ein Fehler bei einem laufenden Ladevorgang auftritt, wird er unterbrochen und die Buchse wird entriegelt, damit Sie den Stecker abziehen können.

Die nachstehende Tabelle bietet eine Liste von Fehlern, die auftreten können samt der Fehlerbehebung.

Bleibt der Fehler bestehen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice. Geben Sie bitte die Wallbox-Seriennummer am Produktschild bekannt, um weitere Informationen zu erhalten.

Fehlercode / Problem	Fehler Beschreibung	Fehlerbehebung
100	Fehlende Stromversorgung	Prüfen Sie, ob der eProWallbox-Leistungsschalter EIN ist.
101	Überhitzung	Trennen Sie das Typ 2 Kabel, warten Sie, bis die Temperatur sinkt, dann wird der Fehler von selbst gelöscht. Um den Ladevorgang erneut zu starten, stecken Sie das Kabel wieder ein. Stellen Sie sicher, dass der Installationsort mit dem Temperaturbereich (-25°C/+50°C, ohne direkte Sonneneinstrahlung) kompatibel ist.
102	Kommunikationsfehler zwischen MCU und MPU	Starten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank neu. Lassen Sie die eProWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet.
103	Hardwarefehler, Erdschlussschutz-Fehler. (GPD-Fehler)	Starten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank neu. Lassen Sie die eProWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet.
104	Hardware-Fehler, Fehlerstromüberwachung Wechselstrom-Fehler. (RCM AC-Auslöser)	Stellen Sie sicher, dass das Problem weder mit dem Kabel noch mit dem Fahrzeug zusammenhängt und versuchen Sie einen weiteren Ladevorgang (wenn möglich mit einem anderen Fahrzeug oder einem anderen Kabel).
105	Hardware-Fehler, Fehlerstromüberwachung Gleichstrom-Fehler. (RCM DC-Auslöser)	Stellen Sie sicher, dass das Problem weder mit dem Kabel noch mit dem Fahrzeug zusammenhängt und versuchen Sie einen weiteren Ladevorgang (wenn möglich mit einem anderen Fahrzeug oder einem anderen Kabel).
106	Interner Messgerätefehler	Starten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank neu. Lassen Sie die eProWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet.
107	Leistungsmesser (DPM) Kommunikationsfehler	Starten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank neu. Lassen Sie die eProWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet.
108	Konfigurationsfehler, Dreh-schalterposition (Versorgungstyp) stimmt nicht mit dem DPM/ MID Typ überein	Wenn das Zubehör (DPM/MID) nicht installiert ist, sicherstellen, dass die Funktion in der eSolutions Charging App deaktiviert ist. Dann starten Sie die Wallbox neu.
109	Master/Slave RS485 Kommunikationsfehler	Starten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank neu. Lassen Sie die eProWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet.
110	MID-Zähler Kommunikationsfehler	Starten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank neu. Lassen Sie die eProWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet. Falls das Fahrzeug aufgeladen werden muss, deaktivieren Sie den MID-Zähler in der eSolutions Charging App und wenden sich an den Kundenservice.

Fehlercode / Problem	Fehler Beschreibung	Fehlerbehebung
300	Widerspruch zwischen der Wallbox-Kontaktgeber-Steuerung und dem Feedback	Starten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank neu. Lassen Sie die eProWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet.
301	Kurzschluss an der Control Pilot Leitung erkannt	Wenn die Buchse beschädigt ist, vermeiden Sie die Verwendung der Ladestation und wenden Sie sich an den Kundenservice. Stellen Sie sicher, dass das Problem weder mit dem Kabel noch mit dem Fahrzeug zusammenhängt und versuchen Sie einen weiteren Ladevorgang (wenn möglich mit einem anderen Fahrzeug oder einem anderen Kabel).
302	Status E oder F an der Control Pilot Leitung eingestellt.	Ziehen Sie den Kabelsteckverbinder ab und stecken Sie ihn wieder ein. Stellen Sie sicher, dass er vollständig in die Buchse der Ladestation und in den Fahrzeuganschluss eingesteckt ist. Stellen Sie sicher, dass das Problem weder mit dem Kabel noch mit dem Fahrzeug zusammenhängt und versuchen Sie einen weiteren Ladevorgang (wenn möglich mit einem anderen Fahrzeug oder einem anderen Kabel).
303	Control Pilot getrennt.	Ziehen Sie den Kabelsteckverbinder ab und stecken Sie ihn wieder ein. Stellen Sie sicher, dass er vollständig in die Buchse der Ladestation und in den Fahrzeuganschluss eingesteckt ist. Überprüfen Sie, dass die Kabelsteckverbinder vollständig in die Buchse der Ladestation und den Fahrzeuganschluss eingesteckt sind. Stellen Sie sicher, dass das Problem weder mit dem Kabel noch mit dem Fahrzeug zusammenhängt und versuchen Sie einen weiteren Ladevorgang (wenn möglich mit einem anderen Fahrzeug oder einem anderen Kabel).
304	Proximity Pilot getrennt.	Ziehen Sie den Kabelsteckverbinder ab und stecken Sie ihn wieder ein. Stellen Sie sicher, dass er vollständig in die Buchse der Ladestation und in den Fahrzeuganschluss eingesteckt ist. Überprüfen Sie, dass die Kabelsteckverbinder vollständig in die Buchse der Ladestation und den Fahrzeuganschluss eingesteckt sind. Stellen Sie sicher, dass das Problem weder mit dem Kabel noch mit dem Fahrzeug zusammenhängt und versuchen Sie einen weiteren Ladevorgang (wenn möglich mit einem anderen Fahrzeug oder einem anderen Kabel).
305	Kaputter Proximity Pilot erkannt.	Ziehen Sie den Kabelsteckverbinder ab und stecken Sie ihn wieder ein. Stellen Sie sicher, dass er vollständig in die Buchse der Ladestation und in den Fahrzeuganschluss eingesteckt ist. Überprüfen Sie, dass die Kabelsteckverbinder vollständig in die Buchse der Ladestation und den Fahrzeuganschluss eingesteckt sind. Stellen Sie sicher, dass das Problem weder mit dem Kabel noch mit dem Fahrzeug zusammenhängt und versuchen Sie einen weiteren Ladevorgang (wenn möglich mit einem anderen Fahrzeug oder einem anderen Kabel).
306	Diodenfehler an der Control Pilot Leitung erkannt (kein -12V).	Versuchen Sie einen neuen Ladevorgang, indem Sie das Kabel sowohl an der Ladestation als auch am Fahrzeuganschluss abstecken und wieder einstecken.
307	Control Pilot getrennt.	Ziehen Sie den Kabelsteckverbinder ab und stecken Sie ihn wieder ein. Stellen Sie sicher, dass er vollständig in die Buchse der Ladestation und in den Fahrzeuganschluss eingesteckt ist. Überprüfen Sie, dass die Kabelsteckverbinder vollständig in die Buchse der Ladestation und den Fahrzeuganschluss eingesteckt sind. Stellen Sie sicher, dass das Problem weder mit dem Kabel noch mit dem Fahrzeug zusammenhängt und versuchen Sie einen weiteren Ladevorgang (wenn möglich mit einem anderen Fahrzeug oder einem anderen Kabel).
308	Widerspruch zwischen der Antriebssteuerung und dem Feedback oder der Antrieb befindet sich im Fehlerzustand.	Versuchen Sie einen neuen Ladevorgang, indem Sie das Kabel sowohl an der Ladestation als auch am Fahrzeuganschluss abstecken und wieder einstecken. Überprüfen Sie, dass die Kabelsteckverbinder vollständig in die Buchse der Ladestation und den Fahrzeuganschluss eingesteckt sind.
309	Antriebsprüfung Fehler während der EVSE-Initialisierungsphase.	Starten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank neu. Lassen Sie die eProWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet.

Fehlercode / Problem	Fehler Beschreibung	Fehlerbehebung
310	Fehler vor der Aufladung erkannt (PP nicht erkannt oder Antriebsfehler oder CP nicht erkannt).	Ziehen Sie den Kabelsteckverbinder ab und stecken Sie ihn wieder ein. Stellen Sie sicher, dass er vollständig in die Buchse der Ladestation und in den Fahrzeuganschluss eingesteckt ist. Überprüfen Sie, dass die Kabelsteckverbinder vollständig in die Buchse der Ladestation und den Fahrzeuganschluss eingesteckt sind. Stellen Sie sicher, dass das Problem weder mit dem Kabel noch mit dem Fahrzeug zusammenhängt und versuchen Sie einen weiteren Ladevorgang (wenn möglich mit einem anderen Fahrzeug oder einem anderen Kabel).
311	Fehler nach der Aufladung erkannt (Antriebsfehler oder CP nicht getrennt).	Ziehen Sie den Kabelsteckverbinder ab und stecken Sie ihn wieder ein. Stellen Sie sicher, dass er vollständig in die Buchse der Ladestation und in den Fahrzeuganschluss eingesteckt ist. Überprüfen Sie, dass die Kabelsteckverbinder vollständig in die Buchse der Ladestation und den Fahrzeuganschluss eingesteckt sind. Stellen Sie sicher, dass das Problem weder mit dem Kabel noch mit dem Fahrzeug zusammenhängt und versuchen Sie einen weiteren Ladevorgang (wenn möglich mit einem anderen Fahrzeug oder einem anderen Kabel).
312	Not-Halt vom MPU empfangen.	Starten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank neu. Lassen Sie die eProWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet.
313	Während des Ladevorgangs erfasster Strom mit einem Tastverhältnis von 100 % auf der Control Pilot Leitung.	Stellen Sie sicher, dass das Problem weder mit dem Kabel noch mit dem Fahrzeug zusammenhängt. Versuchen Sie einen neuen Ladevorgang mit einem anderen Kabel und/oder Ladestation.
315	Strom über Grenzwert auf Phase L1	Stecken Sie das Kabel ab. Verringern Sie, wenn möglich, die fahrzeugseitige Ladeleistung und versuchen Sie einen neuen Ladevorgang.
316	Strom über Grenzwert auf Phase L2	Stecken Sie das Kabel ab. Verringern Sie, wenn möglich, die fahrzeugseitige Ladeleistung und versuchen Sie einen neuen Ladevorgang.
317	Strom über Grenzwert auf Phase L3	Stecken Sie das Kabel ab. Verringern Sie, wenn möglich, die fahrzeugseitige Ladeleistung und versuchen Sie einen neuen Ladevorgang.
318	Spannung unter Grenzwert auf Phase L1	Starten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank neu. Lassen Sie die eProWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet.
319	Spannung unter Grenzwert auf Phase L2	Starten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank neu. Lassen Sie die eProWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet.
320	Spannung unter Grenzwert auf Phase L3	Starten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank neu. Lassen Sie die eProWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet.
	Display auf der Begrüßungsseite stecken geblieben	Starten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank neu. Lassen Sie die eProWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet.
	eProWallbox startet nicht	Starten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank neu. Lassen Sie die eProWallbox mindestens 60 Sekunden lang ausgeschaltet.
	Kabel in der Wallbox-Buchse verklemt	Schalten Sie die eProWallbox über den Leistungsschalter im Schaltschrank aus, dann das Kabel entfernen
	Meldung für unterbrochenen Ladevorgang auf dem Display. Der Ladevorgang ist durch den DPM oder das EV unterbrochen. Der Ladevorgang kann fortgesetzt werden.	Prüfen Sie, ob die max. Leistung im Abschnitt Home Power der eSolutions Charging App mit dem Vertragsleistungswert in kW, wie in Ihrem Stromvertrag angegeben, übereinstimmt. Wenn der Wert korrekt ist, warten Sie, bis der Ladevorgang fortgesetzt wird oder schalten Sie einige elektrische Lasten aus.

## 9 REINIGUNG

Es wird empfohlen, die Außenseite des Geräts stets bei Bedarf zu reinigen. Dabei sollten starke Luft- oder Wasserstrahlen vermieden und keine Seifen oder Reinigungsmittel verwendet werden, die für die Materialien, aus denen das Produkt besteht, zu aggressiv und ätzend sind.

Benutzen Sie ein weiches, feuchtes Tuch und ein mildes Reinigungsmittel zum Reinigen. Anschließend alle Spuren von Feuchtigkeit oder Flüssigkeit mit einem weichen, trockenen Tuch abwischen.

## 10 ENTSORGUNG DES PRODUKTS UND DER VERPACKUNG



Dieses Gerät ist Teil einer elektrischen und elektronischen Anlage. Wenn der Nutzer beschließt, es zu entsorgen, wird es zu Abfall (Elektro- und Elektronik-Altgeräte - WEEE), der gemäß der Europäischen Richtlinie 2012/19/EU und der Europäischen Richtlinie 2018/849/EU zu entsorgen ist. Das Symbol auf dem Gerät oder seiner Verpackung gibt an, dass es nicht als normaler Hausmüll behandelt werden darf. Die Leitlinien legen die Rahmenvorschriften für die Rückgabe und das Recycling von Altgeräten in der EU fest. Indem Sie helfen, dieses Produkt ordnungsgemäß zu entsorgen, tragen Sie zum Schutz der Umwelt und der Gesundheit Ihrer Mitmenschen bei.



### ACHTUNG

**Vor ihrer Entsorgung muss die eProWallbox durch Fachleute entsprechend den Angaben des Herstellers deinstalliert werden. Deinstallieren Sie das Gerät nie selbständig.**

Entsorgen Sie die Verpackung umweltschonend. Die für die Verpackung dieses Produkts verwendeten Materialien können recycelt werden und müssen unter Einhaltung der im Verwendungsland geltenden Gesetzgebung entsorgt werden. Folgende Entsorgungsvorschriften sind je nach Art des Materials auf der Verpackung zu finden.



PAP  
Karton



PAP  
Papier



PE-LD  
Plastik

#### ANMERKUNG

Weitere Informationen über die derzeitigen Entsorgungseinrichtungen sind bei den örtlichen Behörden erhältlich.

## 11 KUNDENDIENST

Wenn Sie Fragen zur Verwendung der **eProWallbox** haben, weitere Informationen benötigen oder Unterstützung wünschen, wenden Sie sich bitte an Free2move eSolutions S.p.A. über den entsprechenden Abschnitt auf der Website: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

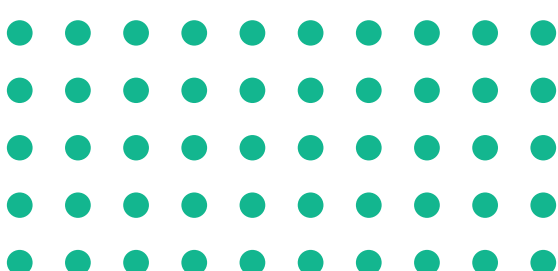
## 12 HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Free2move eSolutions S.p.A. haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden an Personen, Sachen oder Tieren, die durch die Nichtbeachtung aller in diesem Handbuch aufgeführten Bestimmungen und der Warnhinweise zum Gebrauch der **eProWallbox** verursacht werden.

Free2move eSolutions S.p.A. behält sich alle Rechte an diesem Dokument, dem Artikel und den darin enthaltenen Abbildungen vor. Die Vervielfältigung, auch auszugsweise, die Weitergabe an Dritte oder die Nutzung des Inhalts ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Free2move eSolutions S.p.A. verboten.

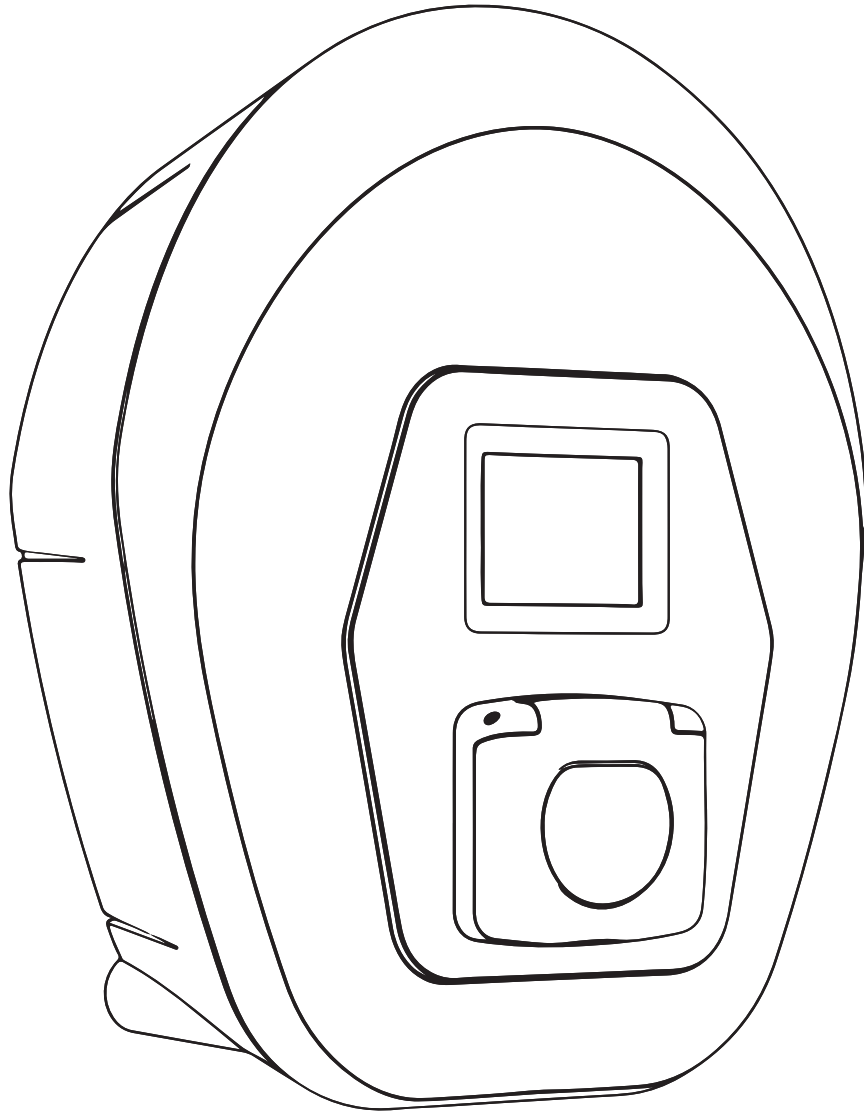
Alle Informationen in dieser Anleitung können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und stellen keine Pflicht seitens des Herstellers dar. Die Bilder in dieser Anleitung dienen nur zur Veranschaulichung und können vom gelieferten Produkt abweichen.





Eingetragener Firmensitz  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Mailand - Italien**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)



# ProWallbox

## Εγχειρίδιο χρήστη



Για ασφαλή και σωστή χρήση, ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες. Διατηρήστε το για μελλοντική χρήση



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>1</b>	<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>4</b>
1.1	Σκοπός του εγχειριδίου	4
1.2	Ταυτότητα του κατασκευαστή	4
1.3	Δομή του εγχειριδίου εγκατάστασης	4
1.4	Ασφάλεια	5
1.5	Εγγύηση και όροι παράδοσης	6
1.6	Κατάλογος εγγράφων στο παράρτημα	6
1.7	Προειδοποιήσεις	7
1.8	Σύμβολα και ορισμοί	8
<b>2</b>	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	<b>9</b>
2.1	Πεδία χρήσης	10
<b>3</b>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΨΗ</b>	<b>11</b>
3.1	Εικονίδια οθόνης Wallbox	12
3.1.1	WI-FI	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	Σύνδεση πλατφόρμας ελέγχου eSolutions	12
<b>4</b>	<b>ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΧΡΕΩΣΗΣ ESOLUTIONS</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1	Πρώτη χρήση της εφαρμογής φόρτισης eSolutions: εγγραφή και αντιστοίχιση	15
5.2	Τρόποι λειτουργίας	16
5.2.1	Ρύθμιση Wi-Fi	18
5.3	Διαχείριση και έλεγχος ταυτότητας καρτών RFID	18
5.4	Οθόνες εμφάνισης eProWallbox	20
<b>6</b>	<b>ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ</b>	<b>23</b>
6.1	Προκαταρκτικές εργασίες φόρτισης	23
6.2	Πρώτη φόρτιση στην προεπιλεγμένη εργοστασιακή ρύθμιση (Αυτόματη εκκίνηση και σύνδεση)	24
6.3	Φόρτιση σε λειτουργία ελέγχου ταυτότητας (Αυτόματη εκκίνηση απενεργοποιημένη)	26

<b>7</b>	<b>ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΞΕΣΟΥΡΑ</b>	<b>27</b>
7.1	PowerMeter (DPM) (Μετρητής ενέργειας):	27
7.2	MIDcounter	28
<b>8</b>	<b>ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΩΝ</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ</b>	<b>33</b>

## 1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

### 1.1 Σκοπός του εγχειριδίου

Αυτό το εγχειρίδιο χρήστη είναι ένας οδηγός που βοηθά τους τελικούς χρήστες να χειρίζονται με ασφάλεια και να εκτελούν τις απαραίτητες εργασίες για τη διατήρηση της συσκευής σε καλή κατάσταση λειτουργίας.

Εάν η συσκευή χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν καθορίζεται σε αυτό το εγχειρίδιο, η προστασία που παρέχει η συσκευή ενδέχεται να υποβαθμιστεί.

Αυτό το έγγραφο έχει ελεγχθεί προσεκτικά από τον κατασκευαστή, Free2move eSolutions S.p.A., αλλά δεν μπορούν να αποκλειστούν εντελώς τυχόν παραλείψεις. Εάν εντοπιστούν σφάλματα, ενημερώστε την Free2move eSolutions S.p.A. Εκτός από ρητές συμβατικές υποχρεώσεις, σε καμία περίπτωση η Free2move eSolutions S.p.A. δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που θα προκύψει από τη χρήση αυτού του εγχειριδίου ή από εσφαλμένη χρήση της συσκευής.

Αυτό το έγγραφο γράφτηκε αρχικά στα αγγλικά. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυνέπειας ή αμφιβολίας, ζητήστε από την Free2move eSolutions S.p.A. το πρωτότυπο έγγραφο.

### 1.2 Ταυτότητα του κατασκευαστή

Ο κατασκευαστής της συσκευής είναι:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Μιλάνο – Ιταλία

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

### 1.3 Δομή του εγχειριδίου εγκατάστασης

Αυτό το εγχειρίδιο χωρίζεται σε κεφάλαια με βάση διαφορετικά θέματα και περιέχει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη σωστή και ασφαλή χρήση της συσκευής.

Κάθε κεφάλαιο υποδιαιρείται σε παραγράφους που εξετάζουν τα θεμελιώδη σημεία και κάθε παράγραφος μπορεί να έχει τον δικό της τίτλο, μαζί με υπότιτλους και περιγραφή.

## 1.4 Ασφάλεια

Αυτό το εγχειρίδιο περιέχει σημαντικές οδηγίες ασφαλείας που πρέπει να ακολουθούνται κατά τη χρήση της συσκευής.

Για την εκπλήρωση αυτού του στόχου, αυτό το εγχειρίδιο περιέχει έναν αριθμό κειμένων προφύλαξης, που περιέχουν ειδικές οδηγίες. Αυτές οι οδηγίες επισημαίνονται από ένα συγκεκριμένο πλαίσιο κειμένου και συνοδεύονται από ένα γενικό σύμβολο κινδύνου (εκτός από ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ και ΣΗΜΕΙΩΣΗ που δεν σχετίζονται με συγκεκριμένες επικίνδυνες καταστάσεις) και παρέχονται για να διασφαλιστεί η ασφάλεια του χρήστη κατά την εκτέλεση των περιγραφόμενων λειτουργιών, και για να αποφεύγετε οποιαδήποτε ζημιά στη συσκευή ή/και στην ιδιοκτησία:

**ΚΙΝΔΥΝΟΣ:** Η μη συμμόρφωση με τις οδηγίες θα έχει ως αποτέλεσμα μια επικείμενη επικίνδυνη κατάσταση η οποία, εάν δεν αποφευχθεί, θα οδηγήσει σε ακαριαίο θάνατο ή σοβαρό ή μόνιμο τραυματισμό.

**ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η μη συμμόρφωση με τις οδηγίες θα οδηγήσει σε μια δυνητικά επικίνδυνη κατάσταση η οποία, εάν δεν αποφευχθεί, θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο ή σοβαρό τραυματισμό.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η μη συμμόρφωση με την προειδοποίηση θα έχει ως αποτέλεσμα μια δυνητικά επικίνδυνη κατάσταση η οποία, εάν δεν αποφευχθεί, θα μπορούσε να προκαλέσει μικρή ζημιά στη συσκευή.

**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Παρέχει οδηγίες σχετικά με τη συμπεριφορά που απαιτείται για το χειρισμό λειτουργιών που δεν σχετίζονται με πιθανούς σωματικούς τραυματισμούς.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Παρέχει πρόσθετες πληροφορίες για τη συμπλήρωση των παρεχόμενων οδηγιών.

Η Free2move eSolutions S.p.A. δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για ζημιές που προκλήθηκαν σε πρόσωπα ή/και περιουσιακά στοιχεία ή στη συσκευή, εάν δεν έχουν τηρηθεί οι προϋποθέσεις που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο.



### ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Η εγκατάσταση πρέπει να πραγματοποιείται από εξειδικευμένο προσωπικό. Πρέπει να σχεδιαστεί και να εγκατασταθεί ένα αποκλειστικό, υπερσύγχρονο σύστημα παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και το σύστημα πρέπει να είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς και τη σύμβαση παροχής ενέργειας.

## 1.5 Εγγύηση και όροι παράδοσης

Οι λεπτομέρειες της εγγύησης περιγράφονται στους Όρους και Προϋποθέσεις Πώλησης που περιλαμβάνονται στην παραγγελία αγοράς αυτού του προϊόντος ή/και στη συσκευασία του προϊόντος.

Η Free2move eSolutions S.p.A. δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για συστήματα ανάντη ή κατάντη της παρεχόμενης συσκευής. Η Free2move eSolutions S.p.A. δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για ελαττώματα ή δυσλειτουργίες που προκύπτουν από: ακατάλληλη χρήση της συσκευής, φθορά λόγω μεταφοράς ή ιδιαίτερων περιβαλλοντικών συνθηκών, λανθασμένη ή ανεπαρκής συντήρηση, παραβιάσεις ή μη ασφαλείς επισκευές και χρήση ή εγκατάσταση από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

Η Free2move eSolutions S.p.A. δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απόρριψη του εξοπλισμού ή εξαρτημάτων αυτού που δεν συμμορφώνονται με τους κανονισμούς και τους νόμους που ισχύουν στη χώρα εγκατάστασης.



### ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Οποιαδήποτε τροποποίηση, παραποίηση ή αλλοίωση του υλικού ή του λογισμικού που δεν έχει συμφωνηθεί ρητά με τον κατασκευαστή ακυρώνει αμέσως την εγγύηση.

## 1.6 Κατάλογος εγγράφων στο παράρτημα

Εκτός από αυτό το εγχειρίδιο, μπορείτε να δείτε και να λάβετε την τεκμηρίωση του προϊόντος επισκεπτόμενοι τον ιστότοπο Free2move eSolutions S.p.A.: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Προειδοποιήσεις



### ΚΙΝΔΥΝΟΣ

**Ηλεκτροπληξία και πυρκαγιά.** Η εγκατάσταση πρέπει να πραγματοποιείται σύμφωνα με τους κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα εγκατάστασης και σύμφωνα με όλους τους κανονισμούς ασφαλείας για την εκτέλεση ηλεκτρικών εργασιών. Βεβαιωθείτε ότι όλες οι εργασίες εγκατάστασης εκτελούνται μόνο από εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό.

- Πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή, **βεβαιωθείτε ότι κανένα από τα εξαρτήματα δεν έχει υποστεί ζημιά.** Τα κατεστραμμένα εξαρτήματα μπορεί να οδηγήσουν σε ηλεκτροπληξία, βραχυκύκλωμα και πυρκαγιά λόγω υπερθέρμανσης. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείται συσκευή με ζημιά ή ελαττώματα.
- Βεβαιωθείτε ότι το **eProWallbox διατηρείται μακριά από δοχεία βενζίνης ή εύφλεκτες ουσίες γενικά.**
- Πριν τοποθετήσετε πίσω ή μετακινήσετε το **eProWallbox**, βεβαιωθείτε ότι η συσκευή δεν είναι **συνδεδεμένη στο τροφοδοτικό.**
- Το **eProWallbox** πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για τις **συγκεκριμένες εφαρμογές** για τις οποίες έχει σχεδιαστεί.
- Βεβαιωθείτε ότι το **eProWallbox** χρησιμοποιείται μόνο σε **σωστές συνθήκες λειτουργίας.**
- Η συσκευή πρέπει να είναι **συνδεδεμένη σε κεντρικό δίκτυο παροχής ρεύματος σύμφωνα με τα τοπικά και διεθνή πρότυπα και όλες τις τεχνικές απαιτήσεις που αναφέρονται σε αυτό το εγχειρίδιο.**
- Παιδιά ή άλλα άτομα που δεν είναι σε θέση να υπολογίσουν τους κινδύνους που σχετίζονται με τη χρήση της συσκευής μπορεί να υποστούν **σοβαρό τραυματισμό ή να θέσουν σε κίνδυνο τη ζωή τους.** Αυτά τα άτομα δεν πρέπει να χειρίζονται τη συσκευή και πρέπει να επιτηρούνται όταν βρίσκονται κοντά της.
- Τα κατοικίδια ή άλλα ζώα πρέπει να φυλάσσονται μακριά από τη συσκευή και τα υλικά συσκευασίας.
- Τα παιδιά δεν πρέπει να παίζουν με τη συσκευή, τα αξεσουάρ ή την παρεχόμενη συσκευασία.
- Το **eProWallbox** δεν περιέχει εξαρτήματα που ο χρήστης μπορεί να επισκευάσει ή να συντηρήσει αυτόνομα. Το



### ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Το μόνο μέρος που μπορεί να αφαιρεθεί από το eProWallbox είναι το αφαιρούμενο εξωτερικό κάλυμμα. Το eProWallbox δεν πρέπει να ανοίγει περαιτέρω παρά μόνο από εξειδικευμένο προσωπικό κατά την εγκατάσταση, την αποσυναρμολόγηση ή τη συντήρηση.

- **eProWallbox** μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με πηγή ενέργειας.
- Το **eProWallbox** πρέπει να **αντιμετωπίζεται** και να απορρίπτεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, χωριστά από τα κανονικά οικιακά απορρίμματα, ως ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα (WEEE).
- Πρέπει να λαμβάνονται οι απαραίτητες προφυλάξεις για τη διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας με Ενεργά Εμφυτεύσιμα Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα. Για να προσδιορίσετε εάν η διαδικασία φόρτισης θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά το ιατροτεχνολογικό προϊόν, επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή της.

## 1.8 Σύμβολα και ορισμοί



Γενική προειδοποίηση



Είναι υποχρεωτικό να συμβουλευτείτε το πρωτότυπο εγχειρίδιο και την πρόσθετη τεκμηρίωση



Απαγόρευση ή περιορισμοί



Αν και δεν είναι κατασκευασμένα από υλικά που είναι επιβλαβή για την υγεία, τα προϊόντα δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα και πρέπει να συλλέγονται χωριστά, καθώς είναι κατασκευασμένα από υλικά που μπορούν να ανακυκλωθούν



Εικονόγραμμα για τον κίνδυνο ηλεκτρικής τάσης



Εικονόγραμμα κινδύνου για ζεστές επιφάνειες.

## 2 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το **eProWallbox** είναι μια λύση φόρτισης εναλλακτικού ρεύματος για την τροφοδοσία ηλεκτρικών και plug-in υβριδικών οχημάτων και είναι ιδανική για ημιδημόσια και οικιακή χρήση. Η συσκευή διατίθεται σε τριφασικές ή μονοφασικές διαμορφώσεις και είναι εξοπλισμένη με πρίζα τύπου 2.

Η συσκευή φορτίζει ένα ηλεκτρικό όχημα έως 22 kW σε τριφασικό ή έως 7,4 kW σε μονοφασικό. Το προϊόν περιλαμβάνει επιλογές συνδεσιμότητας, όπως απομακρυσμένη παρακολούθηση μέσω της **πλατφόρμας ελέγχου eSolutions (CPMS)**. Η διαχείριση του **eProWallbox** μπορεί να γίνει μέσω της αποκλειστικής εφαρμογής eSolutions, διαθέσιμη για λήψη στο Google Play™ και το Apple Store®.

Αυτή η συσκευή είναι εξοπλισμένη με κάρτα SIM για σύνδεση στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας 4G. Η κάρτα SIM ενεργοποιείται αυτόματα την πρώτη φορά που ενεργοποιείται το wallbox

Αυτό το έγγραφο περιγράφει τον τρόπο χρήσης της συσκευής. Μια περιγραφή των χαρακτηριστικών της παρέχεται για να υποδείξει τα βασικά εξαρτήματά της και να ορίσει τους τεχνικούς όρους που χρησιμοποιούνται σε αυτό το εγχειρίδιο.



### ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

**Μην εγκαθιστάτε το eProWallbox ή οποιοδήποτε από τα αξεσουάρ του αυτόνομα. Επικοινωνήστε με εξειδικευμένους επαγγελματίες που θα πραγματοποιήσουν την εγκατάσταση σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.**

Εκδόσεις προϊόντος:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Πεδία χρήσης

Η Free2move eSolutions S.p.A. δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά που οφείλεται σε λανθασμένη ή απρόσεκτη ενέργεια.

Η συσκευή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για άλλο σκοπό εκτός από αυτόν που προορίζεται να εκπληρώσει.



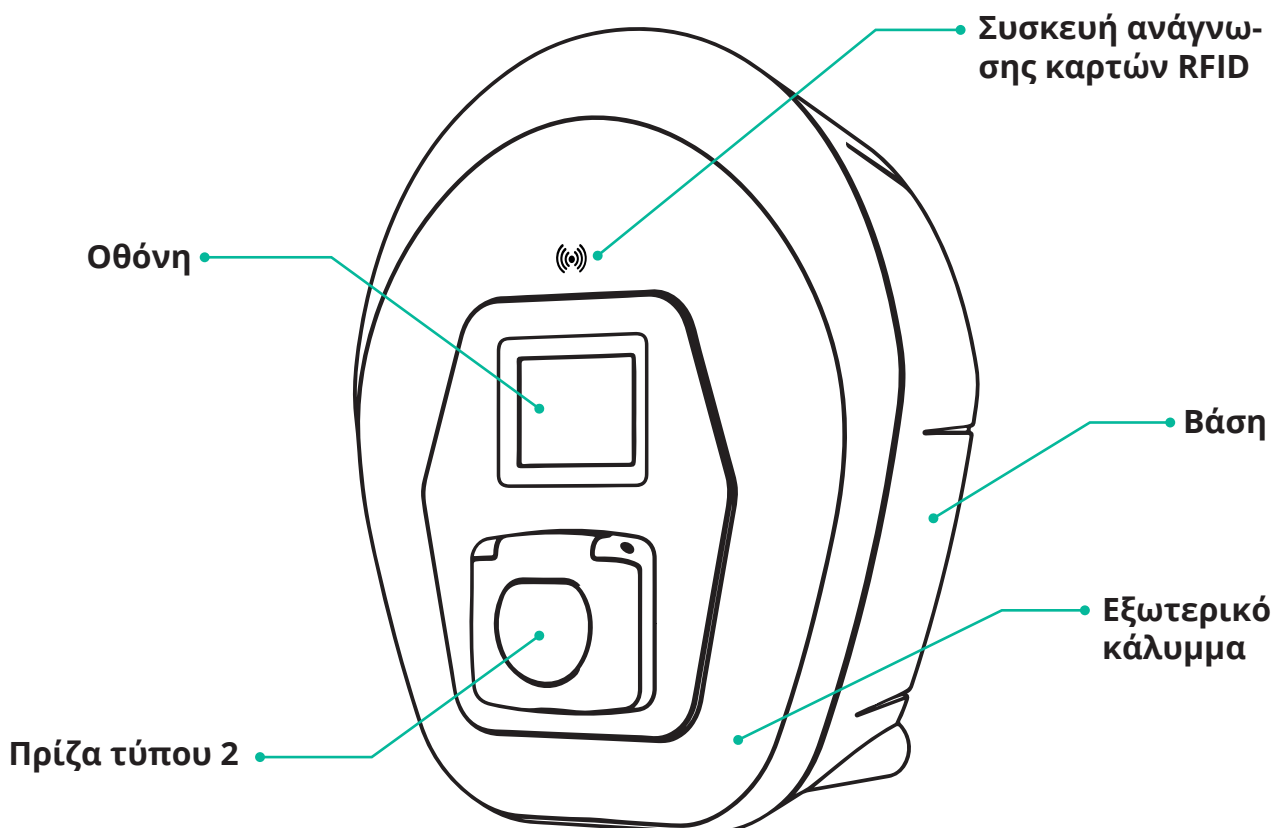
Ο εξοπλισμός δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από παιδιά ή άτομα με περιορισμένες πνευματικές ή σωματικές ικανότητες, ή ακόμη και από ενήλικες ή ειδικούς επαγγελματίες, εάν η συσκευή υποβάλλεται σε εργασίες που δεν συμμορφώνονται με το παρόν εγχειρίδιο και τη συνοδευτική τεκμηρίωση.

Αυτό το κομμάτι του εξοπλισμού είναι μια συσκευή φόρτισης για ηλεκτρικά οχήματα. Η ακόλουθη ταξινόμηση προσδιορίζει τα χαρακτηριστικά της συσκευής:

- Τροφοδοτικό: μόνιμα συνδεδεμένο στο δίκτυο τροφοδοσίας AC
- Έξοδος: Εναλλασσόμενο ρεύμα
- Περιβαλλοντικές συνθήκες: χρήση σε εσωτερικούς / εξωτερικούς χώρους
- Σταθερή εγκατάσταση
- Προστασία από ηλεκτροπληξία: Κατηγορία I
- Τύπος φόρτισης: Λειτουργία 3 σύμφωνα με το πρότυπο IEC 61851-1
- Ταξινόμηση περιβάλλοντος ΗΜΣ: Κατηγορία B
- Η προαιρετική λειτουργία για αερισμό δεν υποστηρίζεται.



### 3 ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΨΗ

Η παρακάτω εικόνα δείχνει το eProWallbox και τα κύρια μέρη του.








## 3.1 Εικονίδια οθόνης Wallbox

### 3.1.1 WI-FI

- Υψηλή σύνδεση Wi-Fi
- Καλή σύνδεση Wi-Fi
-  Χαμηλή σύνδεση Wi-Fi
- Πολύ χαμηλή σύνδεση Wi-Fi
-  Δεν υπάρχει σύνδεση Wi-Fi

Εάν το Wi-Fi δεν έχει διαμορφωθεί, δεν θα εμφανιστεί κανένα εικονίδιο Wi-Fi

### 3.1.2 4G LTE



-  Υψηλή σύνδεση 4G LTE
-  Καλή σύνδεση 4G LTE
-  Χαμηλή σύνδεση 4G LTE
-  Πολύ χαμηλή σύνδεση 4G LTE
-  Δεν υπάρχει σύνδεση 4G LTE

Εάν το **eProWallbox** έχει ρυθμιστεί σε αυτόνομη λειτουργία, δεν θα εμφανιστεί κανένα εικονίδιο 4G LTE (ανατρέξτε στο κεφάλαιο 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth Ενεργό

### 3.1.4 Σύνδεση πλατφόρμας ελέγχου eSolutions

-  Η πλατφόρμα ελέγχου eSolutions (CPMS) συνδέθηκε
-  Πρόβλημα συνδεσιμότητας με την πλατφόρμα ελέγχου eSolutions (CPMS)

## 4 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΧΡΕΩΣΗΣ ESOLUTIONS



Το **eSolutions Charging** είναι μια αποκλειστική εφαρμογή smartphone, διαθέσιμη στο Google Play™ και στο Apple Store®. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διαμόρφωση, την παρακολούθηση και τη ρύθμιση του **eProWallbox** μέσω σύνδεσης Internet ή Bluetooth.

Το **eSolutions Charging** προσφέρει διαφορετικές λειτουργίες ανάλογα με το αν ή όχι το **eProWallbox** είναι συνδεδεμένο με την **πλατφόρμα ελέγχου eSolutions (CPMS)**.

Όταν το **eProWallbox** είναι συνδεδεμένο με 4G ή Wi-Fi, οι οδηγοί EV έχουν τον πλήρη έλεγχο των περιόδων φόρτισης στο smartphone τους

Τα ακόλουθα χαρακτηριστικά είναι διαθέσιμα:

- Παρακολούθηση συνεδριών φόρτισης
- Εξουσιοδότηση, έναρξη και διακοπή χρέωσης περιόδων φόρτισης
- Οπτικοποίηση ιστορικών δεδομένων περιόδου σύνδεσης
- Καθυστέρηση ή προγραμματισμός περιόδων χρέωσης
- Διαμόρφωση των ορίων ισχύος του **eProWallbox**
- Επανεκκίνηση του **eProWallbox**
- Καταχώριση πολλαπλών **eProWallboxes**
- Εγγραφή και διαχείριση καρτών RFID
- Ενεργοποίηση λειτουργίας DPM και καθορισμός της μέγιστης ισχύος του **PowerMeter (DPM)**
- Ενεργοποίηση και ρύθμιση του **MIDcounter**
- Ρύθμιση Wi-Fi
- Αλλαγή τρόπων λειτουργίας
- Επικοινωνία με την υποστήριξη πελατών

Εάν το **eProWallbox** δεν είναι συνδεδεμένο λόγω έλλειψης συνδεσιμότητας ή εάν είναι ενεργοποιημένη η Αυτόνομη Λειτουργία, μόνο οι ακόλουθες λειτουργίες θα είναι διαθέσιμες μέσω σύνδεσης Bluetooth

- Διαμόρφωση των ορίων ισχύος του **eProWallbox**
- Επανεκκίνηση του **eProWallbox**
- Εγγραφή και διαχείριση καρτών RFID
- Καταχώριση πολλαπλών **eProWallboxes**
- Ενεργοποίηση DPM και καθορισμός της μέγιστης ισχύος του DPM PowerMeter
- Ρύθμιση Wi-Fi
- Αλλαγή τρόπων λειτουργίας
- Επικοινωνία με την υποστήριξη πελατών

#### ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Οι λειτουργίες Bluetooth είναι διαθέσιμες μόνο όταν διατηρείτε το smartphone κοντά στο eProWallbox

#### ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Βεβαιωθείτε ότι έχετε την πιο πρόσφατη έκδοση της εφαρμογής eSolutions Charging για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες.

## 5 ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ eProWallbox

Το **eProWallbox** δεν διαθέτει κουμπιά ON/OFF (Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση). Μόλις εγκατασταθεί και τροφοδοτηθεί από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, το **eProWallbox** είναι έτοιμο να συνδεθεί με το προφίλ του χρήστη και να διαμορφωθεί μέσω της εφαρμογής φόρτισης **eSolutions Charging**.

### ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

**Μόλις ενεργοποιηθεί η συσκευή, η οθόνη δεν θα ενεργοποιηθεί αμέσως. Αυτό μπορεί να διαρκέσει έως και ένα λεπτό.**

Εάν η συσκευή έχει υποστεί ζημιά, ακολουθήστε με ακρίβεια τις παρακάτω οδηγίες για επικίνδυνες καταστάσεις για να αποφύγετε ζημιές σε άτομα ή αντικείμενα:

- Η χρήση κατεστραμμένης συσκευής απαγορεύεται αυστηρά
- Επισημάνετε με σαφήνεια τη συσκευή που έχει υποστεί ζημιά, έτσι ώστε να μην τη χρησιμοποιούν άλλα άτομα
- Καλέστε αμέσως έναν εξειδικευμένο επαγγελματία, ώστε η συσκευή να επισκευαστεί ή να αντικατασταθεί



### ΚΙΝΔΥΝΟΣ

**Ηλεκτροπληξία όταν η συσκευή είναι κατεστραμμένη.**

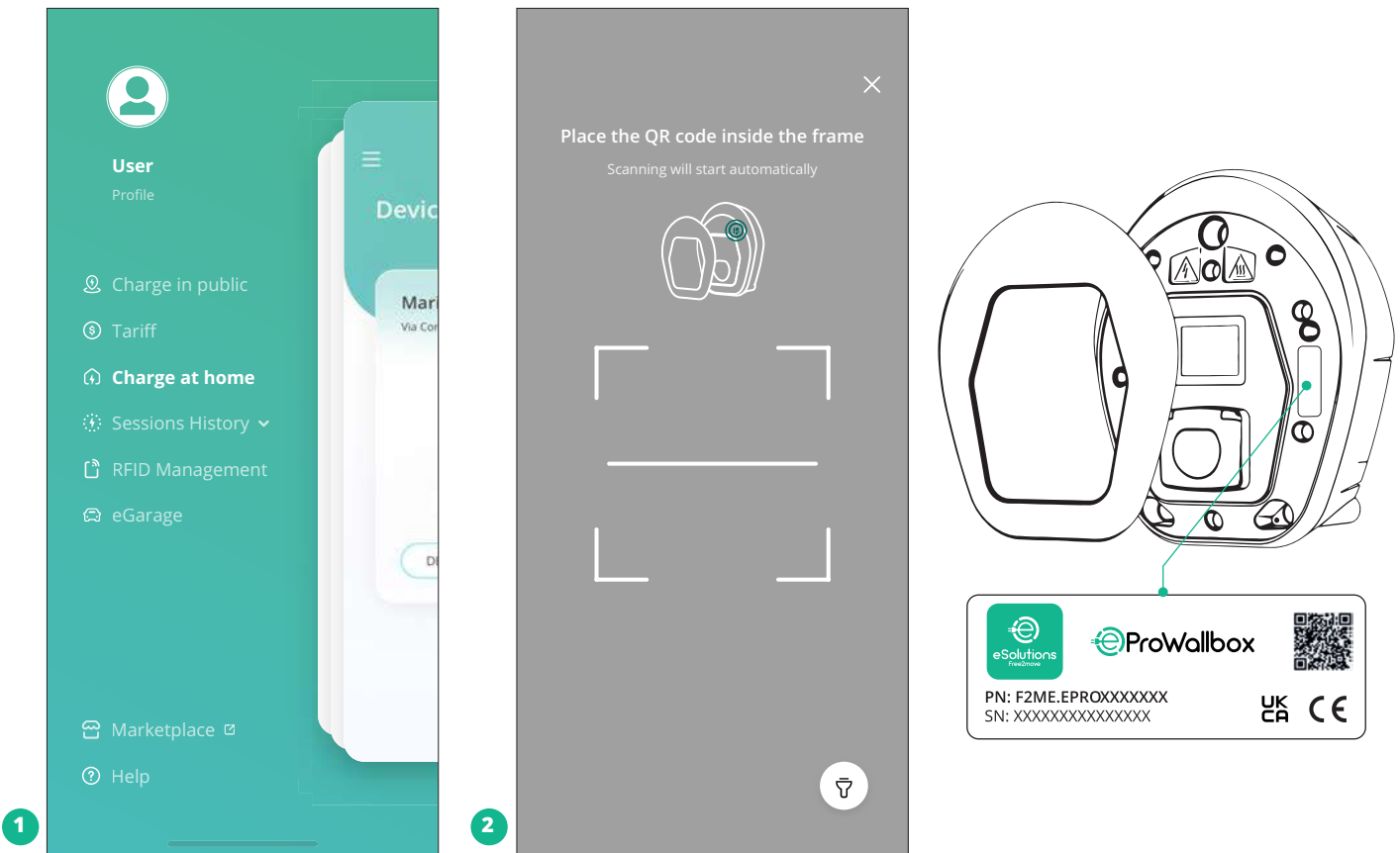
### 5.1 Πρώτη χρήση της εφαρμογής φόρτισης eSolutions: εγγραφή και αντιστοίχιση

Όταν εκτελείται η εφαρμογή για πρώτη φορά, οι χρήστες καλούνται να δώσουν προσωπικά στοιχεία για να εγγραφούν και να δημιουργήσουν έναν λογαριασμό eSolutions. Τα προσωπικά δεδομένα και οι ρυθμίσεις προφίλ μπορούν να αλλάξουν εντός της εφαρμογής.

Όταν το **eProWallbox** είναι ενεργοποιημένο, εγγραφείτε ή συνδεθείτε στην εφαρμογή για να αντιστοιχίσετε το **eProWallbox** με τον λογαριασμό του χρήστη. Ακολουθήστε αυτά τα απλά βήματα:

- Κάντε κλικ στο “Χρέωση στο σπίτι” στο επάνω αριστερό μενού
- Κάντε κλικ στο “Αντιστοίχιση τώρα” ή στο κουμπί + για αντιστοίχιση σε ένα νέο **eProWallbox**
- Αφαιρέστε το εξωτερικό κάλυμμα χρησιμοποιώντας το αυλάκι στο κάτω μέρος και σαρώστε τον κωδικό QR στην ετικέτα αναγνώρισης που βρίσκεται στο κάλυμμα:





## ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Αυτή η αντιστοίχιση επιτρέπει όλες τις λειτουργίες, όπως συλλογή δεδομένων, παρακολούθηση και ανάλυση. Η εφαρμογή eSolutions Charging σας επιτρέπει να αντιστοιχίσετε περισσότερα από ένα **eProWallbox** με ένα προφίλ, επιτρέποντας στους χρήστες να διαχειρίζονται όλα τα wallboxes σε ένα μόνο σημείο επαφής.

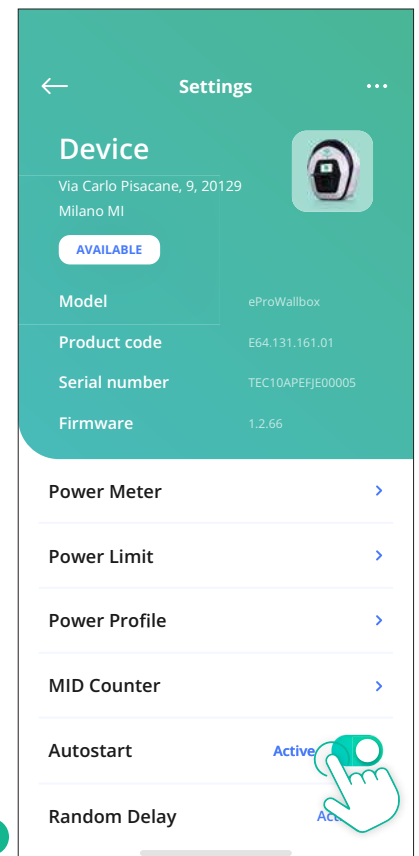
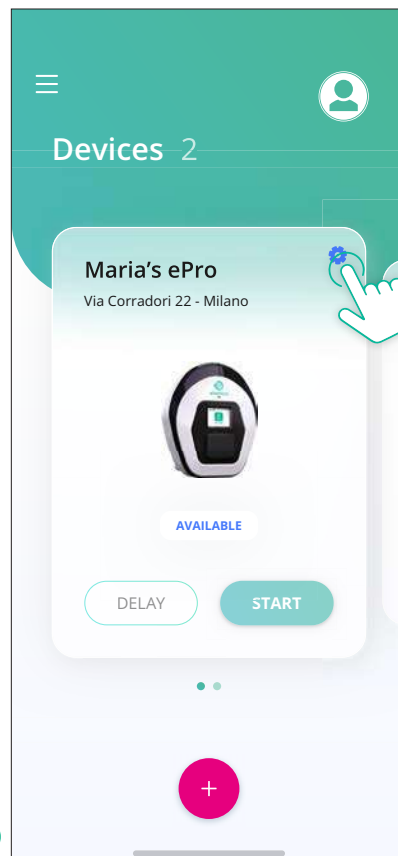
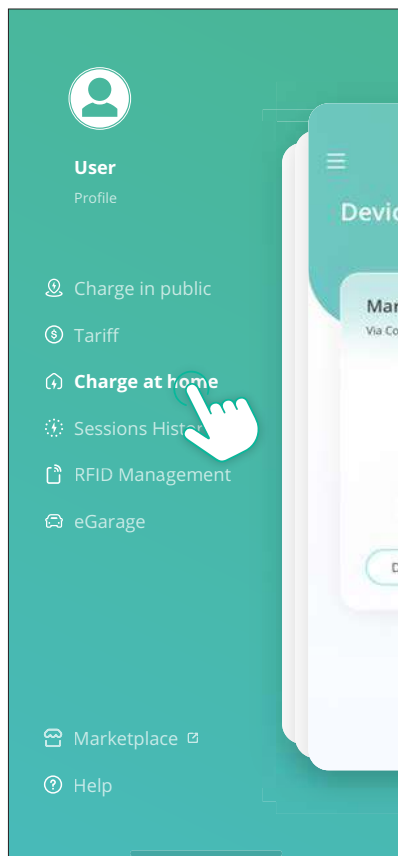
## 5.2 Τρόποι λειτουργίας

Μπορείτε να διαμορφώσετε το **eProWallbox** ώστε να λειτουργεί σε διαφορετικούς τρόπους λειτουργίας, αλλάζοντας τις επιλογές εξουσιοδότησης χρέωσης και συνδεσιμότητας. Είναι δυνατή η αλλαγή των τρόπων λειτουργίας με τις εναλλαγές Autostart (Αυτόματη εκκίνηση) και Standalone (Αυτόνομη λειτουργία) στην εφαρμογή **eSolutions Charging**.

Η εξουσιοδότηση φόρτισης είναι δυνατή με δύο διαφορετικούς τρόπους:

- **Αυτόματη εκκίνηση** (προεπιλεγμένη εργοστασιακή ρύθμιση): όταν είναι ενεργοποιημένη η Αυτόματη εκκίνηση, η εξουσιοδότηση φόρτισης είναι αυτόματη και η περίοδος φόρτισης ξεκινά συνδέοντας απλώς το καλώδιο φόρτισης.

- **Έλεγχος ταυτότητας:** όταν η αυτόματη εκκίνηση είναι απενεργοποιημένη, η περίοδος φόρτισης πρέπει να εξουσιοδοτηθεί από τον χρήστη, με μία από τις ακόλουθες μεθόδους:
  - Διαβίβαση κάρτας RFID στο **eProWallbox**
  - Η εξουσιοδότηση της συνεδρίας με την εφαρμογή **eSolutions Charging** (εάν το wallbox είναι συνδεδεμένο μέσω 4G ή Wi-fi) το **eProWallbox** έχει δύο επιλογές **Συνδεσιμότητας**:
- **Ενεργοποιημένη συνδεσιμότητα** (προεπιλεγμένη εργοστασιακή ρύθμιση): Όταν η επιλογή **Standalone** (Αυτόνομη λειτουργία) είναι απενεργοποιημένη, το **eProWallbox** συνδέεται με την **πλατφόρμα ελέγχου eSolutions (CPMS)** για να μπορέσουν να γίνουν οι ενημερώσεις λογισμικού, η απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη των πελατών και για να απολαύσουν οι πελάτες τις μέγιστες λειτουργίες της εφαρμογής **eSolutions Charging**.
- **Η συνδεσιμότητα είναι απενεργοποιημένη:** όταν η επιλογή **Standalone** (Αυτόνομη λειτουργία) είναι ενεργοποιημένη, το **eProWallbox** δεν είναι συνδεδεμένο στην **πλατφόρμα ελέγχου eSolutions (CPMS)** και ο χρήστης έχει πρόσβαση σε περιορισμένες **λειτουργίες στο eSolutions Charging**, διαθέσιμες μόνο μέσω Bluetooth



### ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Αφού αλλάξετε τον τρόπο λειτουργίας, επανεκκινήστε το wallbox μέσω της εφαρμογής για να εφαρμοστούν οι αλλαγές.

#### 5.2.1 Ρύθμιση Wi-Fi

Είναι δυνατή η σύνδεση του **eProWallbox** σε ένα δίκτυο Wi-Fi μέσω της εφαρμογής **eSolutions Charging**, ακολουθώντας αυτά τα βήματα:

- Συνδέστε το smartphone σας στο ίδιο δίκτυο Wi-Fi στο οποίο θέλετε να συνδέσετε το **eProWallbox**.
- Κάντε κλικ στο “Χρέωση στο σπίτι” στο επάνω αριστερό μενού.
- Επιλέξτε το **eProWallbox** που θέλετε να διαμορφώσετε.
- Κάντε κλικ στον μπλε τροχό στην επάνω δεξιά γωνία του επιλεγμένου **eProwallbox**.
- Κάντε κλικ στο “Διαμόρφωση με χρήση Bluetooth”.
- Κάντε κλικ στο “Set Wi-Fi” και εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης Wi-Fi.

### ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Κατά τη ρύθμιση του Wi-Fi, το **eSolutions Charging** εντοπίζει αυτόματα το ίδιο δίκτυο Wi-Fi με το smartphone. Εισαγάγετε τον σωστό κωδικό πρόσβασης.

#### 5.3 Διαχείριση και έλεγχος ταυτότητας καρτών RFID

η εφαρμογή **eSolutions Charging** επιτρέπει τη διαχείριση καρτών RFID. Ανάλογα με τη σύνδεση (αυτόνομος τρόπος λειτουργίας ή όχι) είναι δυνατό να συσχετίσετε κάρτες RFID με διαφορετικούς τρόπους.

#### ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Μία κάρτα RFID παρέχεται με το **eProWallbox**.

Μόλις το **eProWallbox** συσχετιστεί με το προφίλ χρήστη και **συνδεθεί**, ακολουθήστε αυτά τα βήματα στην εφαρμογή **eSolutions Charging** για να συσχετίσετε η κάρτα RFID με το προφίλ σας:

- Κάντε κλικ στο “Διαχείριση RFID” στο επάνω αριστερό μενού
- Κάντε κλικ στο σύμβολο συν (+) για να προσθέσετε μια κάρτα RFID
- Σαρώστε τον κωδικό QR στο πίσω μέρος της κάρτας RFID
- Είναι επίσης δυνατή η μη αυτόματη προσθήκη του αριθμού RFID που βρίσκεται στο πίσω μέρος της κάρτας

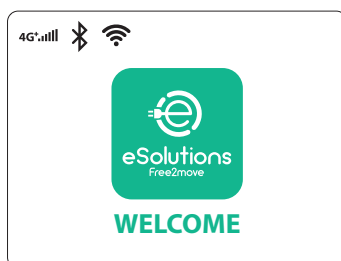
- Στην ειδική ενότητα είναι δυνατή η ενεργοποίηση, η αναστολή ή η διαγραφή καρτών RFID που σχετίζονται με το προφίλ χρήστη

Εάν το **eProwallbox** συσχετίζεται με το προφίλ χρήστη και **δεν είναι συνδεδεμένο** στην πλατφόρμα ελέγχου eSolutions (**Αυτόνομη Λειτουργία**), ακολουθήστε αυτά τα βήματα στην εφαρμογή eSolutions Charging για να συσχετίσετε το RFID με το **eProWallbox**:

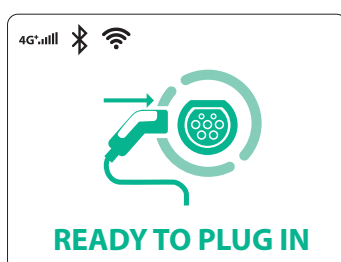
- Κάντε κλικ στο «Χρέωση στο σπίτι» στο επάνω αριστερό μενού
- Επιλέξτε το **eProWallbox** που θέλετε να διαμορφώσετε
- Κάντε κλικ στον μπλε τροχό στην επάνω δεξιά γωνία του επιλεγμένου **eProwallbox**
- Κάντε κλικ στο "Διαμόρφωση με χρήση Bluetooth"
- Κάντε κλικ στο "Διαχείριση RFID"
- Κάντε κλικ στο σύμβολο συν (+) για να προσθέσετε μια κάρτα RFID
- Σαρώστε τον κωδικό QR στο πίσω μέρος της κάρτας RFID
- Είναι επίσης δυνατή η μη αυτόματη προσθήκη του αναγνωριστικού αριθμού του RFID που βρίσκεται στο πίσω μέρος της κάρτας
- Στην ειδική ενότητα είναι δυνατή η ενεργοποίηση, η αναστολή ή η διαγραφή καρτών που σχετίζονται με το **eProWallbox** μέσω Bluetooth.



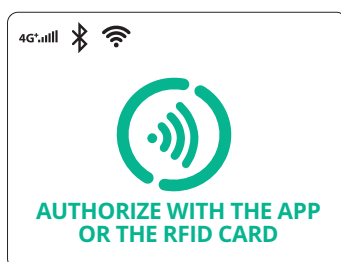
## 5.4 Οθόνες εμφάνισης eProWallbox



Μήνυμα καλωσορίσματος

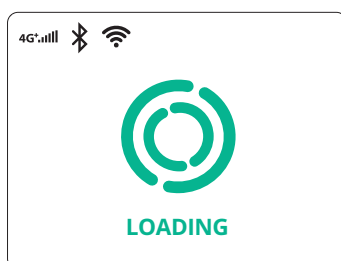


Αυτή είναι η προεπιλεγμένη οθόνη στη λειτουργία Αυτόματης εκκίνησης. Δίνει οδηγίες στον χειριστή να εισάγει το καλώδιο φόρτισης, για να ξεκινήσει η περίοδος φόρτισης. Εμφανίζεται επίσης μετά από επιτυχή έλεγχο ταυτότητας



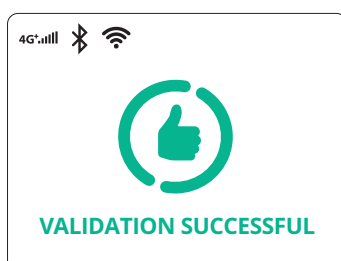
Αυτή η οθόνη θα εμφανιστεί μόνο εάν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία ελέγχου ταυτότητας.

Για να ξεκινήσετε τη διαδικασία φόρτισης, πρέπει να πραγματοποιήσετε έλεγχο ταυτότητας μέσω κάρτας RFID ή εφαρμογής.

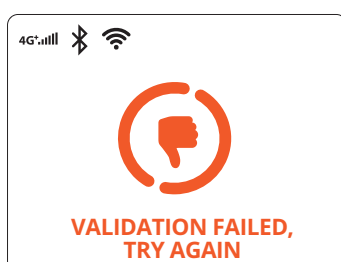


Αυτή η οθόνη σας προτρέπει να:

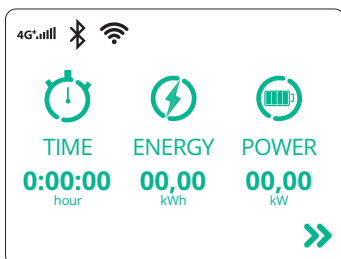
- Περιμένετε να τελειώσει η διαδικασία ελέγχου ταυτότητας
- Περιμένετε μέχρι να συνδεθεί το καλώδιο φόρτισης



Έγκυρος έλεγχος ταυτότητας μέσω κάρτας RFID ή μέσω εφαρμογής



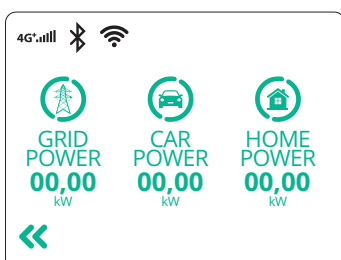
Μη έγκυρος έλεγχος ταυτότητας μέσω κάρτας RFID ή μέσω εφαρμογής.



Αυτή η οθόνη εμφανίζει το w της συνεδρίας σε εξέλιξη:

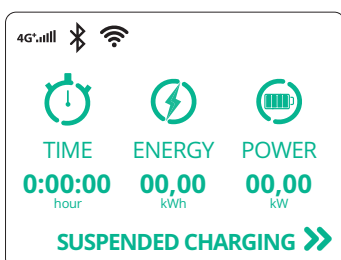
- ΧΡΟΝΟΣ: Διάρκεια της συνεδρίας
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ: Ενέργεια που απορροφάται από το όχημα
- ΙΣΧΥΣ: Τρέχουσα ισχύς φόρτισης

Εάν η λειτουργία DPM είναι ενεργοποιημένη, θα εμφανίζονται τα βέλη κάτω δεξιά.

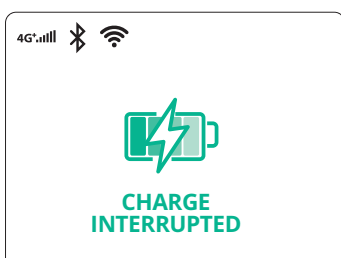


Αυτή η οθόνη εμφανίζει τις πληροφορίες DPM για τη συνεδρία σε εξέλιξη:

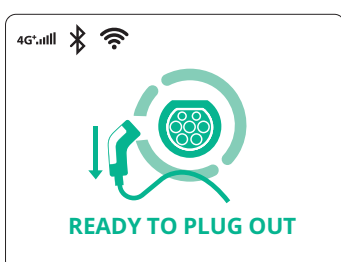
- ΙΣΧΥΣ ΔΙΚΤΥΟΥ: συμβατική τιμή ισχύος
- ΙΣΧΥΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ: ισχύς που απορροφάται από το όχημα:
- ΟΙΚΙΑΚΗ ΙΣΧΥΣ: ισχύς που απορροφάται από οικιακά φορτία



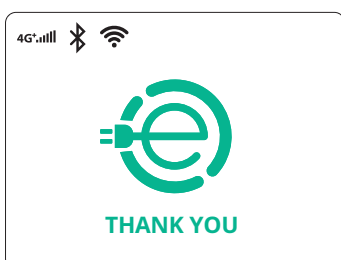
Αυτή η οθόνη θα εμφανίζεται όταν η περίοδος φόρτισης έχει ανασταλεί από την DPM ή την EV. Η περίοδος φόρτισης μπορεί να συνεχιστεί.



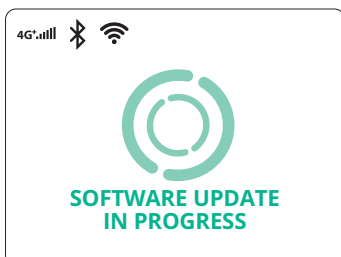
Η διαδικασία φόρτισης έχει διακοπεί.



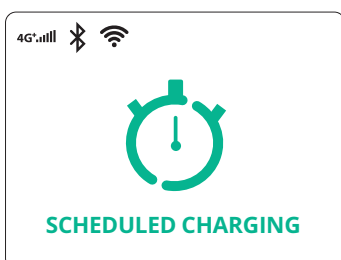
Αυτή η οθόνη δίνει οδηγίες στον χειριστή να αφαιρέσει το καλώδιο όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία φόρτισης.



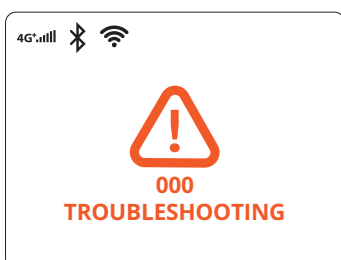
Αυτή η οθόνη υποδεικνύει ότι η διαδικασία φόρτισης έχει ολοκληρωθεί, το wallbox θα μπει σύντομα σε κατάσταση αναμονής.



Η οθόνη δείχνει ότι μια ενημέρωση λογισμικού βρίσκεται σε εξέλιξη.



Αυτή η οθόνη θα εμφανίζεται εάν υπάρχει προγραμματισμένη φόρτιση στο wallbox για καθυστερημένες περιόδους φόρτισης, περιορισμό του προφίλ επαναλαμβανόμενης φόρτισης και Τυχαία καθυστέρηση.



Αυτή η οθόνη θα εμφανιστεί εάν υπάρχει συναγερμός στο wallbox, που δείχνει τον κωδικό σφάλματος.

## 6 ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

### 6.1 Προκαταρκτικές εργασίες φόρτισης



#### ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

**ΜΗΝ** αφαιρείτε το φις φόρτισης από το ηλεκτρικό όχημα κατά τη διάρκεια ολόκληρης της διαδικασίας φόρτισης. Αφαιρέστε το φις φόρτισης από το όχημα μόνο όταν οι λειτουργίες φόρτισης έχουν τελειώσει ή έχουν σταματήσει ακολουθώντας την κατάλληλη διαδικασία. Και στις δύο περιπτώσεις, δεν πρέπει να χρησιμοποιείται αδικαιολόγητη υπερβολική δύναμη.

Πριν ξεκινήσετε μια νέα περίοδο φόρτισης:

- Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή και οι σύνδεσμοί της είναι απολύτως άθικτοι, στεγνοί και απαλλαγμένοι από ακαθαρσίες.
- Μην βάζετε δάχτυλα ή αντικείμενα στην υποδοχή.
- Μην αγγίζετε τη συσκευή ή οποιαδήποτε από τις προεκτάσεις της με βρεγμένα χέρια ή γυμνά πόδια.
- Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή δεν είναι και δεν έχει εκτεθεί σε πηγές θερμότητας, εκρηκτικές ή εύφλεκτες ουσίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το ηλεκτρικό όχημα είναι συμβατό με τα τεχνικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
- Οι προσαρμογείς οχήματος δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για τη σύνδεση βύσματος σε πρίζα οχήματος.
- Οι προσαρμογείς μεταξύ της πρίζας και του βύσματος του οχήματος θα πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο εάν έχουν καθοριστεί και εγκριθεί ειδικά από τον κατασκευαστή του οχήματος ή τον κατασκευαστή του εξοπλισμού τροφοδοσίας του ηλεκτρικού οχήματος, σύμφωνα με τις εθνικές απαιτήσεις. Τέτοιοι προσαρμογείς πρέπει, ωστόσο, να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του προτύπου IEC 61851-1 και άλλα σχετικά πρότυπα που διέπουν τόσο το βύσμα όσο και την πρίζα του προσαρμογέα. Οι προσαρμογείς πρέπει σε κάθε περίπτωση να φέρουν συγκεκριμένες ενδείξεις χρήσης που επιτρέπονται από τον κατασκευαστή (π.χ. IEC 62196).
- Κρατήστε το καλώδιο φόρτισης μακριά από παιδιά.
- Προσέξτε να μην πατήσετε το βύσμα ή το καλώδιο.





### ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Μη χρησιμοποιείτε προσαρμογείς ή επεκτάσεις που δεν καθορίζονται από την Free2move eSolutions S.p.A., καθώς μπορεί να προκαλέσουν ζημιά στο προϊόν και να δημιουργήσουν κινδύνους για την ασφάλεια του χρήστη.



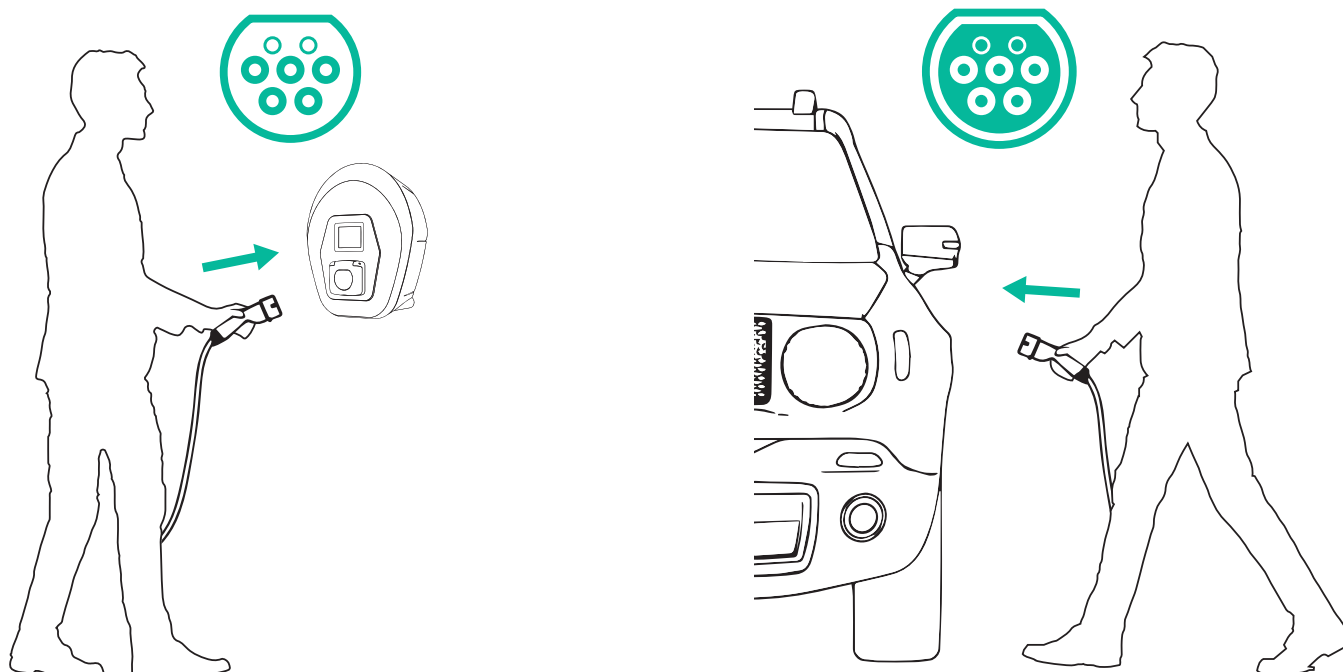
### ΠΡΟΣΟΧΗ

Το eProWallbox πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο σύμφωνα με τις καθορισμένες παραμέτρους λειτουργίας και σε θερμοκρασία περιβάλλοντος μεταξύ -25 °C και 50 °C.

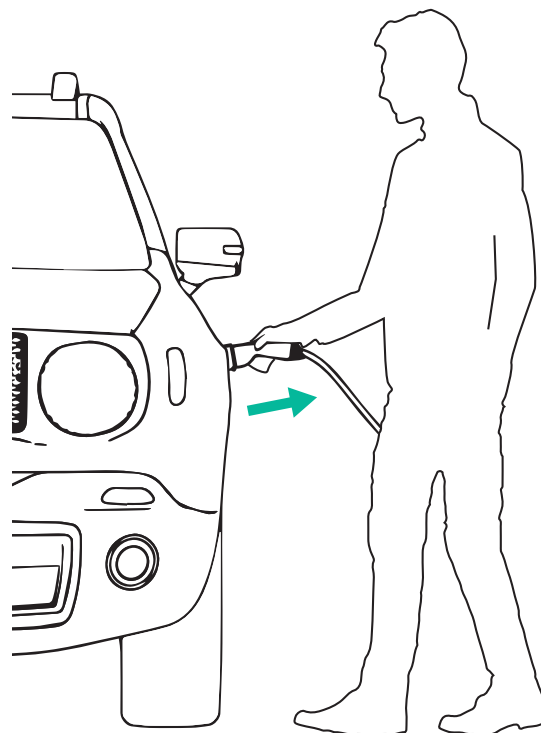
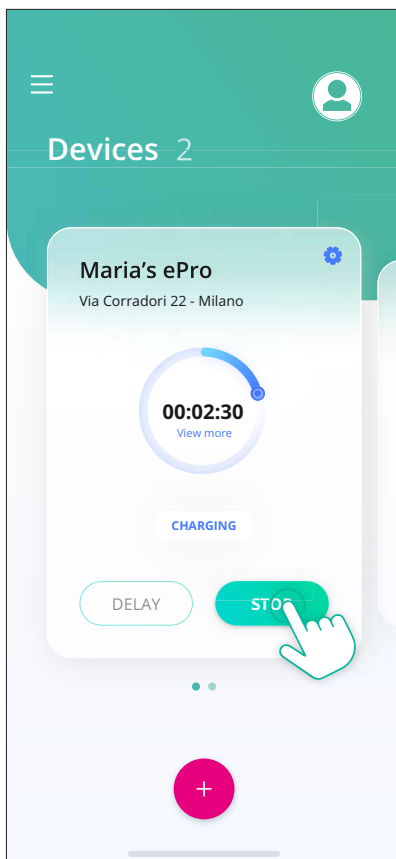
## 6.2 Πρώτη φόρτιση στην προεπιλεγμένη εργοστασιακή ρύθμιση (Αυτόματη εκκίνηση και σύνδεση)

Το eProWallbox είναι διαμορφωμένο με ενεργοποιημένη τη λειτουργία αυτόματης εκκίνησης ως προεπιλεγμένη ρύθμιση. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να ξεκινήσετε μια περίοδο φόρτισης:

- Στην οθόνη του wallbox πρέπει να αναγράφεται "Έτοιμο για σύνδεση", που σημαίνει ότι το eProWallbox είναι έτοιμο για φόρτιση (βλ. Κεφάλαιο 5.4 Οθόνες εμφάνισης του eProWallbox).
- Εισαγάγετε το βύσμα του καλωδίου φόρτισης στην υποδοχή της συσκευής μέχρι να ασφαλίσει πλήρως.
- Εισαγάγετε το βύσμα του καλωδίου Τύπου 2 στη Θύρα Φόρτισης του ηλεκτρικού οχήματος.



- Η συσκευή θα κλειδώσει το καλώδιο για όλη τη διάρκεια της περιόδου φόρτισης.
- Η περίοδος φόρτισης ξεκινά και οι πληροφορίες φόρτισης εμφανίζονται στην οθόνη.
- Όταν η φόρτιση ολοκληρωθεί ή η διαδικασία φόρτισης πρέπει να διακοπεί, υπάρχουν δύο πιθανοί τρόποι διακοπής της περιόδου φόρτισης:
  - Από το όχημα (π.χ. ξεκλείδωμα των θυρών), μετά αποσυνδέστε το βύσμα από το όχημα και από το **eProWallbox**
  - Από την εφαρμογή **eSolutions Charging**, πατήστε **STOP**, και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το βύσμα από το όχημα και από το **eProWallbox**
- Το **eProWallbox** θα επιστρέψει στην αρχική του κατάσταση, έτοιμο για μια νέα περίοδο φόρτισης.





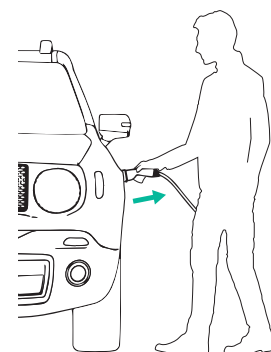
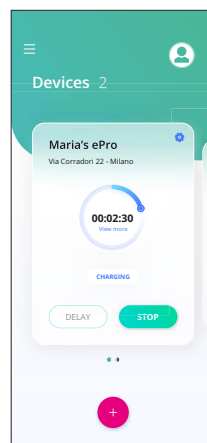
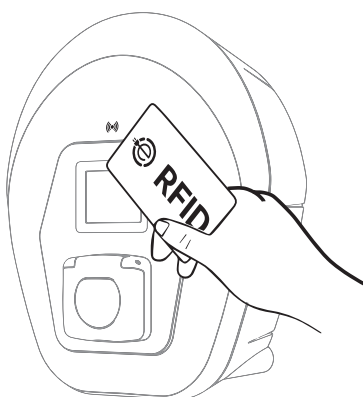
### ΠΡΟΣΟΧΗ

Στο τέλος των συνεδριών φόρτισης, αποσυνδέστε το καλώδιο φόρτισης τόσο από τη συσκευή όσο και από το όχημα και αποθηκεύστε το σε ασφαλές μέρος.

### 6.3 Φόρτιση σε λειτουργία ελέγχου ταυτότητας (Αυτόματη εκκίνηση απενεργοποιημένη)

Εάν έχει διαμορφωθεί ο τρόπος λειτουργίας ελέγχου ταυτότητας, η περίοδος φόρτισης μπορεί να εξουσιοδοτηθεί σε δύο λειτουργίες: με μια σχετική κάρτα RFID ή μέσω της εφαρμογής.

- Στην οθόνη του wallbox θα εμφανιστεί η ένδειξη "εξουσιοδότηση με την εφαρμογή ή την κάρτα rfid " όταν είναι έτοιμη για φόρτιση.
- Εισαγάγετε το βύσμα του καλωδίου φόρτισης στην υποδοχή της συσκευής μέχρι να ασφαλίσει πλήρως.
- Εισαγάγετε το βύσμα του καλωδίου Τύπου 2 στη θύρα φόρτισης του ηλεκτρικού οχήματος.
- Περάστε τη συσχετισμένη κάρτα RFID πάνω από τη συσκευή ανάγνωσης **eProWallbox**  ή εάν είναι συνδεδεμένη, ξεκινήστε απομακρυσμένα μέσω της εφαρμογής.
- Φορτίστε το όχημα.
- Όταν η φόρτιση ολοκληρωθεί ή η διαδικασία φόρτισης πρέπει να διακοπεί, υπάρχουν τρεις πιθανοί τρόποι διακοπής της περιόδου φόρτισης:
  - Από το όχημα (π.χ. ξεκλείδωμα των θυρών), μετά αποσυνδέστε το βύσμα από το όχημα και από το **eProWallbox**
  - Περάστε τη σχετική κάρτα RFID πάνω από τη συσκευή ανάγνωσης  στο **eProWallbox**, η συνεδρία θα σταματήσει και η πρίζα που χρησιμοποιείται θα ξεκλειδωθεί.
  - Από την εφαρμογή **eSolutions Charging**, πατήστε **STOP** και αφαιρέστε το βύσμα από το όχημα και από το **eProWallbox**.
- Το προϊόν επιστρέφει στην αρχική του κατάσταση, έτοιμο για μια νέα περίοδο φόρτισης.





### ΠΡΟΣΟΧΗ

Στο τέλος των συνεδριών φόρτισης, αποσυνδέστε το καλώδιο φόρτισης τόσο από τη συσκευή όσο και από το όχημα και αποθηκεύστε το σε ασφαλές μέρος.

### ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Είναι δυνατό να διακόψετε τη συνεδρία φόρτισης μέσω της εφαρμογής eSolutions Charging μόνο όταν είναι συνδεδεμένο το eProWallbox, άρα όταν είναι απενεργοποιημένη η αυτόνομη λειτουργία (ανατρέξτε στο κεφάλαιο 5.2 Τρόποι λειτουργίας).

## 7 ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΞΕΣΟΥΑΡ

Τα εξωτερικά αξεσουάρ που είναι συμβατά με το **eProWallbox** είναι:

- **PowerMeter (DPM) (Μετρητής ενέργειας):** είναι ένας μετρητής ενέργειας που επιτρέπει την Dynamic Power Management (DPM), μια έξυπνη λειτουργία που σας επιτρέπει να επαναφορτίζετε το ηλεκτρικό όχημα χρησιμοποιώντας μόνο την ισχύ που είναι διαθέσιμη στο σπίτι, ρυθμίζοντας την ισχύ φόρτισης και αποφεύγοντας δυσάρεστες διακοπές ρεύματος.
- **MIDcounter:** είναι ένας πιστοποιημένος μετρητής ενέργειας που σας επιτρέπει να παρακολουθείτε την κατανάλωση του **eProWallbox** κατά τη διάρκεια κάθε περιόδου φόρτισης.



### ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Μην εγκαθιστάτε κανένα αξεσουάρ αυτόνομα. Επικοινωνήστε με εξειδικευμένους επαγγελματίες που θα πραγματοποιήσουν την εγκατάσταση σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.

### 7.1 PowerMeter (DPM) (Μετρητής ενέργειας):

Το **PowerMeter (DPM)** είναι ένας εξωτερικός μετρητής που ενεργοποιεί τη λειτουργία Dynamic Power Management (DPM) και διαμορφώνεται κατά τη φάση εγκατάστασης. Η DPM (Δυναμική Διαχείριση Ισχύος) είναι μια έξυπνη λειτουργία που σας επιτρέπει να επαναφορτίζετε το ηλεκτρικό όχημα χρησιμοποιώντας μόνο την ισχύ που είναι διαθέσιμη στο σπίτι, ρυθμίζοντας την ισχύ φόρτισης και αποφεύγοντας δυσάρεστες διακοπές ρεύματος. Εάν χρησιμοποιείτε άλλες συσκευές κατά τη διάρκεια της περιόδου φόρτισης, το σύστημα μπορεί να ρυθμίσει την ισχύ φόρτισης προς το αυτοκίνητο, ακόμη και να αναστείλει προσωρινά τη συνεδρία φόρτισης. Μόλις απενεργοποιηθούν οι άλλες οικιακές συσκευές, η συνεδρία θα συνεχιστεί.

Είναι επίσης δυνατό να αλλάξετε τη μέγιστη συμβατική ισχύ μέσω της εφαρμογής **eSolutions Charging**, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

- Επιλέξτε το wallbox που είναι συνδεδεμένο στο PowerMeter.
- Κάντε κλικ στον μπλε τροχό στην επάνω δεξιά γωνία για να μεταβείτε στις Ρυθμίσεις.
- Κάντε κλικ στο "Home Power".
- Ορίστε την τιμή της συμβατικής ισχύος σε kW, όπως υποδεικνύεται στο σύμβολο ηλεκτρικής ενέργειας μετακινώντας το ρυθμιστικό. Αυτό το όριο δεν θα ξεπεραστεί από το **eProWallbox**

## 7.2 MIDcounter

Το MIDcounter είναι ένας πιστοποιημένος μετρητής ενέργειας που σας επιτρέπει να παρακολουθείτε την κατανάλωση του **eProWallbox** σας με ασφάλεια και αξιοπιστία κατά τη διάρκεια κάθε συνεδρίας φόρτισης. Όλα τα σχετικά δεδομένα από τις συνεδρίες φόρτισης θα καταγράφονται αυτόματα από έναν πιστοποιημένο μετρητή ενέργειας (εγκατεστημένο εκτός του wallbox ) και θα μεταφέρονται στην πλατφόρμα ελέγχου eSolutions (CPMS) από το **eProWallbox**.

Μετά την εγκατάσταση του πρόσθετου πιστοποιημένου μετρητή, ο χρήστης θα δει αυτόματα τις ενδείξεις του μετρητή στην ενότητα και θα μπορεί να κατεβάσει μια πιστοποιημένη αναφορά κατανάλωσης, προσθέτοντας επίσης την τιμή ενέργειας που περιλαμβάνεται στον λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος.

- Επιλέξτε το wallbox που είναι συνδεδεμένο στο MIDcounter.
- Κάντε κλικ στον μπλε τροχό στην επάνω δεξιά γωνία για να μεταβείτε στις Ρυθμίσεις.
- Κάντε κλικ στο MIDcounter.
- Ενεργοποιήστε τη λειτουργία MIDcounter κάνοντας κλικ στο κουμπί (εναλλαγή).
- Εισαγάγετε το συμβατικό κόστος ηλεκτρικής ενέργειας όπως αναφέρεται στον λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος
- Το ιστορικό όλων των πιστοποιημένων περιόδων χρέωσης θα είναι διαθέσιμο στην ειδική ενότητα του MIDcounter. Θα είναι δυνατή η λήψη της αναφοράς.

### ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Για συγκεκριμένες λειτουργίες του MIDcounter που είναι διαθέσιμες μέσω της εφαρμογής eSolutions Charging, το eProWallbox πρέπει να ρυθμιστεί σε τρόπους λειτουργίας με σύνδεση, με αυτόνομη λειτουργία απενεργοποιημένη

## 8 ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

Εάν παρουσιαστεί σφάλμα κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας φόρτισης, η συνεδρία θα διακοπεί και η πρίζα θα ξεκλειδωθεί για να σας επιτρέψει να αποσυνδέσετε το φως. Ο παρακάτω πίνακας παρέχει μια λίστα σφαλμάτων που μπορεί να προκύψουν με την αντιμετώπιση προβλημάτων.

Εάν το σφάλμα επιμένει, επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών παρέχοντας τον σειριακό αριθμό του wallbox στην ετικέτα του προϊόντος για να λάβετε περισσότερες πληροφορίες.

Κωδικός σφάλματος / Πρόβλημα	Σφάλμα Περιγραφή	Αντιμετώπιση προβλημάτων
100	Έλλειψη τροφοδοσίας	Ελέγξτε εάν ο διακόπτης κυκλώματος eProWallbox είναι ενεργοποιημένος.
101	Υπερθέρμανση	Αποσυνδέστε το καλώδιο Τύπου 2, περιμένετε να πέσει η θερμοκρασία και, στη συνέχεια, το σφάλμα θα εξαφανιστεί μόνο του. Για να επανεκκινήσετε τη συνεδρία φόρτισης, συνδέστε ξανά το καλώδιο. Βεβαιωθείτε ότι το σημείο εγκατάστασης είναι συμβατό με το εύρος θερμοκρασίας (-25 °C/+50 °C, χωρίς άμεση έκθεση στο ηλιακό φως).
102	Σφάλμα επικοινωνίας μεταξύ MCU και MPU	Επανεκκινήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, αφήνοντας το eProWallbox απενεργοποιημένο για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα.
103	Σφάλμα υλικού, σφάλμα συσκευής προστασίας γείωσης. (σφάλμα GPD)	Επανεκκινήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, αφήνοντας το eProWallbox απενεργοποιημένο για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα.
104	Σφάλμα υλικού, σφάλμα παρακολούθησης υπολειπόμενου ρεύματος AC. (RCM AC trip)	Βεβαιωθείτε ότι το πρόβλημα δεν σχετίζεται ούτε με το καλώδιο ούτε με το όχημα και επιχειρήστε άλλη συνεδρία φόρτισης (αν είναι δυνατόν με άλλο όχημα ή άλλο καλώδιο).
105	Σφάλμα υλικού, σφάλμα παρακολούθησης υπολειπόμενου ρεύματος DC. (RCM DC trip)	Βεβαιωθείτε ότι το πρόβλημα δεν σχετίζεται ούτε με το καλώδιο ούτε με το όχημα και επιχειρήστε άλλη συνεδρία φόρτισης (αν είναι δυνατόν με άλλο όχημα ή άλλο καλώδιο).
106	Σφάλμα εσωτερικού μετρητή	Επανεκκινήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, αφήνοντας το eProWallbox απενεργοποιημένο για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα.
107	Σφάλμα επικοινωνίας PowerMeter (DPM).	Επανεκκινήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, αφήνοντας το eProWallbox απενεργοποιημένο για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα.
108	Σφάλμα διαμόρφωσης. Η θέση του περιστροφικού διακόπτη (τύπος τροφοδοσίας) δεν συνάδει με τον τύπο DPM/ MID	Εάν τα αξεσουάρ (DPM/MID) δεν είναι εγκατεστημένα, βεβαιωθείτε ότι η λειτουργία είναι απενεργοποιημένη στην εφαρμογή eSolutions Charging. Στη συνέχεια, επανεκκινήστε το wallbox.
109	Σφάλμα επικοινωνίας Master/Slave RS485	Επανεκκινήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, αφήνοντας το eProWallbox απενεργοποιημένο για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα.
110	Σφάλμα επικοινωνίας MIDcounter	Επανεκκινήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, αφήνοντας το eProWallbox απενεργοποιημένο για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα. Εάν είναι απαραίτητο να φορτίσετε το όχημα, απενεργοποιήστε τον μετρητή MID στην εφαρμογή eSolutions Charging και επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών.

Κωδικός σφάλματος / Πρόβλημα	Σφάλμα Περιγραφή	Αντιμετώπιση προβλημάτων
300	Ασυνέπεια μεταξύ της εντολής του επαφέα wallbox και της ανάδρασης	Επανεκκινήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, αφήνοντας το eProWallbox απενεργοποιημένο για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα.
301	Εντοπίστηκε βραχυκύκλωμα στη γραμμή Control Pilot	Εάν η πρίζα είναι κατεστραμμένη, αποφύγετε τη χρήση του σταθμού φόρτισης και επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών. Βεβαιωθείτε ότι το πρόβλημα δεν σχετίζεται ούτε με το καλώδιο ούτε με το όχημα και επιχειρήστε άλλη συνεδρία φόρτισης (αν είναι δυνατόν με άλλο όχημα ή άλλο καλώδιο)
302	Κατάσταση E ή F που ορίζεται στη γραμμή Control Pilot.	Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το φις του καλωδίου, βεβαιωθείτε ότι έχει εισαχθεί πλήρως στην υποδοχή του σταθμού φόρτισης και στην πρίζα του οχήματος. Βεβαιωθείτε ότι το πρόβλημα δεν σχετίζεται με το καλώδιο ή το όχημα και επιχειρήστε άλλη συνεδρία φόρτισης (αν είναι δυνατόν με άλλο όχημα ή άλλο καλώδιο)
303	Το Control Pilot αποσυνδέθηκε.	Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το φις του καλωδίου, βεβαιωθείτε ότι έχει εισαχθεί πλήρως στην υποδοχή του σταθμού φόρτισης και στην πρίζα του οχήματος. Βεβαιωθείτε ότι οι σύνδεσμοι καλωδίων έχουν εισαχθεί πλήρως μέσα στην υποδοχή του σταθμού φόρτισης και στην πρίζα του οχήματος. Βεβαιωθείτε ότι το πρόβλημα δεν σχετίζεται ούτε με το καλώδιο ούτε με το όχημα και επιχειρήστε άλλη συνεδρία φόρτισης (αν είναι δυνατόν με άλλο όχημα ή άλλο καλώδιο)
304	Το Proximity Pilot αποσυνδέθηκε.	Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το φις του καλωδίου, βεβαιωθείτε ότι έχει εισαχθεί πλήρως στην υποδοχή του σταθμού φόρτισης και στην πρίζα του οχήματος. Βεβαιωθείτε ότι οι σύνδεσμοι καλωδίων έχουν εισαχθεί πλήρως μέσα στην υποδοχή του σταθμού φόρτισης και στην πρίζα του οχήματος. Βεβαιωθείτε ότι το πρόβλημα δεν σχετίζεται ούτε με το καλώδιο ούτε με το όχημα και επιχειρήστε άλλη συνεδρία φόρτισης (αν είναι δυνατόν με άλλο όχημα ή άλλο καλώδιο)
305	Εντοπίστηκε σπασμένος Proximity Pilot.	Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το φις του καλωδίου, βεβαιωθείτε ότι έχει εισαχθεί πλήρως στην υποδοχή του σταθμού φόρτισης και στην πρίζα του οχήματος. Βεβαιωθείτε ότι οι σύνδεσμοι καλωδίων έχουν εισαχθεί πλήρως μέσα στην υποδοχή του σταθμού φόρτισης και στην πρίζα του οχήματος. Βεβαιωθείτε ότι το πρόβλημα δεν σχετίζεται ούτε με το καλώδιο ούτε με το όχημα και επιχειρήστε άλλη συνεδρία φόρτισης (αν είναι δυνατόν με άλλο όχημα ή άλλο καλώδιο)
306	Εντοπίστηκε σφάλμα διόδου στη γραμμή Control Pilot (όχι -12V).	Δοκιμάστε μια νέα συνεδρία φόρτισης, αποσυνδέοντας και επανατοποθετώντας το καλώδιο τόσο από τον σταθμό φόρτισης όσο και από την πρίζα του οχήματος.
307	Το Control Pilot αποσυνδέθηκε.	Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το φις του καλωδίου, βεβαιωθείτε ότι έχει εισαχθεί πλήρως στην υποδοχή του σταθμού φόρτισης και στην πρίζα του οχήματος. Βεβαιωθείτε ότι οι σύνδεσμοι καλωδίων έχουν εισαχθεί πλήρως μέσα στην υποδοχή του σταθμού φόρτισης και στην πρίζα του οχήματος. Βεβαιωθείτε ότι το πρόβλημα δεν σχετίζεται ούτε με το καλώδιο ούτε με το όχημα και επιχειρήστε άλλη συνεδρία φόρτισης (αν είναι δυνατόν με άλλο όχημα ή άλλο καλώδιο)
308	Ασυνέπεια μεταξύ της εντολής του κινητήρα και της ανάδρασης ή ο κινητήρας βρίσκεται σε κατάσταση σφάλματος.	Δοκιμάστε μια νέα συνεδρία φόρτισης, αποσυνδέοντας και επανατοποθετώντας το καλώδιο τόσο από τον σταθμό φόρτισης όσο και από την πρίζα του οχήματος. Βεβαιωθείτε ότι οι σύνδεσμοι καλωδίων έχουν εισαχθεί πλήρως μέσα στην υποδοχή του σταθμού φόρτισης και στην πρίζα του οχήματος.
309	Σφάλμα ελέγχου κινητήρα κατά τη φάση αρχικοποίησης του EVSE.	Επανεκκινήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, αφήνοντας το eProWallbox απενεργοποιημένο για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα.
310	Εντοπίστηκε σφάλμα πριν από τη φόρτιση (δεν ανιχνεύτηκε PP ή σφάλμα κινητήρα ή CP δεν εντοπίστηκε).	Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το φις του καλωδίου, βεβαιωθείτε ότι έχει εισαχθεί πλήρως στην υποδοχή του σταθμού φόρτισης και στην πρίζα του οχήματος. Βεβαιωθείτε ότι οι σύνδεσμοι καλωδίων έχουν εισαχθεί πλήρως μέσα στην υποδοχή του σταθμού φόρτισης και στην πρίζα του οχήματος. Βεβαιωθείτε ότι το πρόβλημα δεν σχετίζεται ούτε με το καλώδιο ούτε με το όχημα και επιχειρήστε άλλη συνεδρία φόρτισης (αν είναι δυνατόν με άλλο όχημα ή άλλο καλώδιο)

Κωδικός σφάλματος / Πρόβλημα	Σφάλμα Περιγραφή	Αντιμετώπιση προβλημάτων
311	Εντοπίστηκε σφάλμα μετά τη φόρτιση (βλάβη κινητήρα ή CP δεν έχει αποσυνδεθεί).	Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το φις του καλωδίου, βεβαιωθείτε ότι έχει εισαχθεί πλήρως στην υποδοχή του σταθμού φόρτισης και στην πρίζα του οχήματος. Βεβαιωθείτε ότι οι σύνδεσμοι καλωδίων έχουν εισαχθεί πλήρως μέσα στην υποδοχή του σταθμού φόρτισης και στην πρίζα του οχήματος. Βεβαιωθείτε ότι το πρόβλημα δεν σχετίζεται ούτε με το καλώδιο ούτε με το όχημα και επιχειρήστε άλλη συνεδρία φόρτισης (αν είναι δυνατόν με άλλο όχημα ή άλλο καλώδιο)
312	Λήψη έκτακτης διακοπής από το MPU.	Επανεκκινήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, αφήνοντας το eProWallbox απενεργοποιημένο για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα.
313	Εντοπίστηκε ρεύμα κατά τη φόρτιση, με 100% κύκλο λειτουργίας στη γραμμή Control Pilot.	Ελέγξτε ότι το πρόβλημα δεν σχετίζεται ούτε με το καλώδιο ούτε με το όχημα και δοκιμάστε να κάνετε φόρτιση με άλλο καλώδιο ή/και σταθμό φόρτισης.
315	Πάνω από το όριο ρεύματος στη φάση L1	Αποσυνδέστε το καλώδιο, αν είναι δυνατόν χαμηλώστε την ισχύ φόρτισης στην πλευρά του οχήματος και επιχειρήστε μια νέα περίοδο φόρτισης.
316	Πάνω από το όριο ρεύματος στη φάση L2	Αποσυνδέστε το καλώδιο, αν είναι δυνατόν χαμηλώστε την ισχύ φόρτισης στην πλευρά του οχήματος και επιχειρήστε μια νέα περίοδο φόρτισης.
317	Πάνω από το όριο ρεύματος στη φάση L3	Αποσυνδέστε το καλώδιο, αν είναι δυνατόν χαμηλώστε την ισχύ φόρτισης στην πλευρά του οχήματος και επιχειρήστε μια νέα περίοδο φόρτισης.
318	Τάση κάτω από ένα όριο στη φάση L1	Επανεκκινήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, αφήνοντας το eProWallbox απενεργοποιημένο για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα.
319	Τάση κάτω από ένα όριο στη φάση L2	Επανεκκινήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, αφήνοντας το eProWallbox απενεργοποιημένο για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα.
320	Τάση κάτω από ένα όριο στη φάση L3	Επανεκκινήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, αφήνοντας το eProWallbox απενεργοποιημένο για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα.
	Η οθόνη έχει κολλήσει στη σελίδα καλωσορίσματος	Επανεκκινήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, αφήνοντας το eProWallbox απενεργοποιημένο για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα.
	Το eProWallbox δεν θα ξεκινήσει	Επανεκκινήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα, αφήνοντας το eProWallbox απενεργοποιημένο για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα.
	Καλώδιο κολλημένο στην υποδοχή wallbox	Απενεργοποιήστε το eProWallbox από τον διακόπτη κυκλώματος στον ηλεκτρικό πίνακα και, στη συνέχεια, αφαιρέστε το καλώδιο
	Μήνυμα αναστολής φόρτισης στην οθόνη, η περίοδος φόρτισης αναστέλλεται από το DPM ή το EV. Η συνεδρία μπορεί να συνεχιστεί.	Βεβαιωθείτε ότι η μέγιστη ισχύς στην ενότητα Home power της εφαρμογής χρέωσης eSolutions είναι σύμφωνη με τη συμβατική τιμή ισχύος σε kW, όπως υποδεικνύεται στο συμβόλαιό σας για την ηλεκτρική ενέργεια. Εάν η τιμή είναι σωστή, περιμένετε να συνεχιστεί η περίοδος φόρτισης ή απενεργοποιήστε ορισμένα ηλεκτρικά φορτία.



## 9 ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

Ο καθαρισμός του εξωτερικού της συσκευής συνιστάται πάντα όταν είναι απαραίτητο και πρέπει να γίνεται αποφεύγοντας ισχυρούς πίδακες αέρα ή νερού και αποφεύγοντας τη χρήση σαπουνιών ή απορρυπαντικών που είναι πολύ σκληρά και διαβρωτικά για τα υλικά από τα οποία είναι κατασκευασμένο το προϊόν.

Χρησιμοποιήστε ένα μαλακό υγρό πανί με ένα ήπιο απορρυπαντικό για να το καθαρίσετε. Όταν τελειώσετε, σκουπίστε τυχόν ίχνη υγρασίας ή υγρού με ένα μαλακό στεγνό πανί.

## 10 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΩΝ



Αυτή η συσκευή είναι ένα τμήμα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. όταν ο χρήστης αποφασίσει να το απορρίψει, γίνεται απόβλητο (Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού - ΑΗΗΕ) για διαχείριση σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2012/19/ΕΕ και την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2018/849/ΕΕ. Το σύμβολο στη συσκευή ή στη συσκευασία της υποδεικνύει ότι δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται ως συνηθισμένο οικιακό απόβλητο. οι κατευθυντήριες γραμμές ορίζουν τους κανονισμούς-πλαίσιο για την επιστροφή και την ανακύκλωση μεταχειρισμένων συσκευών στην ΕΕ. Βοηθώντας στη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος, βοηθάτε στην προστασία του περιβάλλοντος και της υγείας των γύρω σας.



### ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

**Πριν από την απόρριψή του, το eProWallbox πρέπει να απεγκατασταθεί από επαγγελματίες σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Ποτέ μην απεγκαθιστάτε τη συσκευή αυτόνομα.**

Απορρίψτε τη συσκευασία με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον. Τα υλικά που χρησιμοποιούνται για τη συσκευασία αυτού του προϊόντος μπορούν να ανακυκλωθούν και πρέπει να απορριφθούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στη χώρα χρήσης. Οι παρακάτω οδηγίες απόρριψης βρίσκονται στη συσκευασία με βάση τον τύπο του υλικού.



Χαρτόνι



Χαρτί



Πλαστικό

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις τρέχουσες εγκαταστάσεις διάθεσης μπορούν να ληφθούν από τις τοπικές αρχές.

## 11 ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

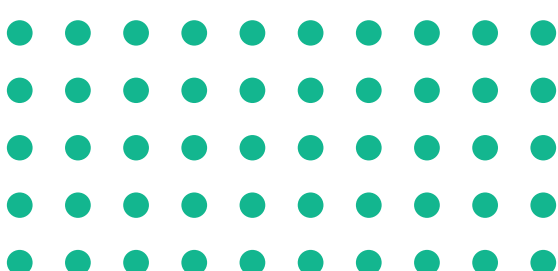
Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση του **eProWallbox**, αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες ή έχετε αιτήματα για υποστήριξη, επικοινωνήστε με την Free2move eSolutions S.p.A. μέσω της σχετικής ενότητας του ιστότοπου: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ

Η Free2move eSolutions S.p.A. δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί άμεσα ή έμμεσα σε ανθρώπους, πράγματα ή ζώα λόγω μη συμμόρφωσης με όλες τις διατάξεις που ορίζονται σε αυτό το Εγχειρίδιο και τις προειδοποιήσεις σχετικά με τη χρήση του **eProWallbox**.

Η Free2move eSolutions S.p.A. διατηρεί όλα τα δικαιώματα για αυτό το έγγραφο, το άρθρο και τις εικόνες που περιέχει. Η αναπαραγωγή, ολική ή μερική, η αποκάλυψη σε τρίτους ή χρήση του περιεχομένου του απαγορεύεται χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Free2move eSolutions S.p.A.

Οποιοσδήποτε πληροφορίες σε αυτό το εγχειρίδιο μπορούν να αλλάξουν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και δεν αντιπροσωπεύουν καμία υποχρέωση εκ μέρους του κατασκευαστή. Οι εικόνες σε αυτό το εγχειρίδιο προορίζονται μόνο για επεξηγηματικούς σκοπούς και ενδέχεται να διαφέρουν από το προϊόν που παραδίδεται.

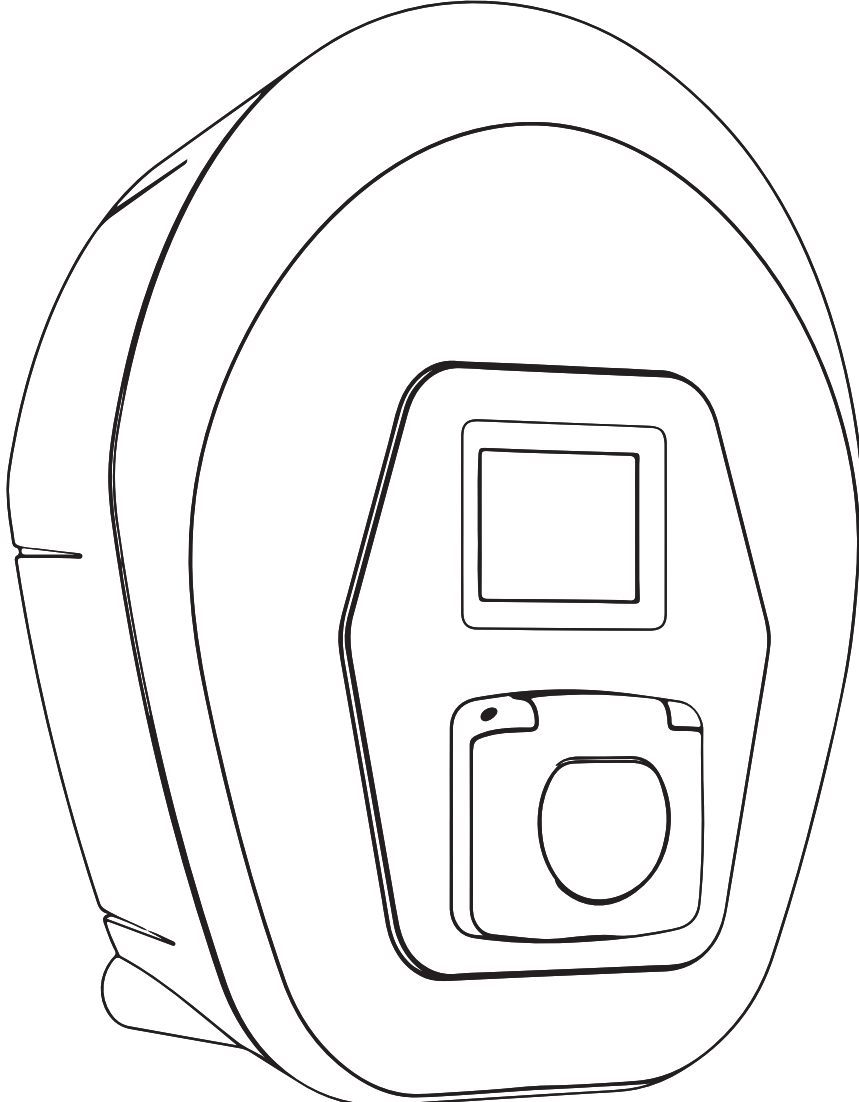


Έδρα  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Μιλάνο - Ιταλία**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

EN

Rev.01 – 2023



# ProWallbox

## User Manual



For safe and proper use,  
follow these instructions.  
Keep them for future reference



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## TABLE OF CONTENT

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
1.1	Purpose of the manual	4
1.2	Identification of the Manufacturer	4
1.3	Structure of the installation Manual	4
1.4	Safety	5
1.5	Warranty and delivery conditions	6
1.6	List of documents in the appendix	6
1.7	Warnings	7
1.8	Symbols and definitions	8
<b>2</b>	<b>GENERAL INFORMATION</b>	<b>9</b>
2.1	Fields of use	10
<b>3</b>	<b>OVERALL VIEW</b>	<b>11</b>
3.1	Wallbox display icons	12
3.1.1	WI-FI	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	eSolutions control platform connection	12
<b>4</b>	<b>ESOLUTIONS CHARGING APP</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>TURNING ON eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1	eSolutions Charging app first use: registration and pairing	15
5.2	Operating modes	16
5.2.1	Wi-Fi setting	18
5.3	RFID card management and authentication	18
5.4	eProWallbox display screens	20
<b>6</b>	<b>INSTRUCTIONS FOR USE</b>	<b>23</b>
6.1	Preliminary charging operations	23
6.2	First charging in default factory setting (Autostart and connected)	24
6.3	Charging in Authentication mode (Autostart disabled)	26



<b>7</b>	<b>EXTERNAL ACCESSORIES CONFIGURATION</b>	<b>27</b>
7.1	PowerMeter (DPM)	27
7.2	MIDcounter	28
<b>8</b>	<b>TROUBLESHOOTING</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>CLEANING</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>PRODUCT AND PACKAGING DISPOSAL</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>ASSISTANCE</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>DISCLAIMER</b>	<b>33</b>

# 1 INTRODUCTION

## 1.1 Purpose of the manual

This user manual is a guide to help end users operate safely and carry out the operations needed to keep the appliance in good working order.

If the appliance is used in a manner not specified in this manual, the protection provided by the appliance may be impaired.

This document has been carefully checked by the manufacturer, Free2move eSolutions S.p.A., but oversights cannot be completely ruled out. If any errors are noted, please inform Free2move eSolutions S.p.A. Except for explicit contractual obligations, under no circumstances may Free2move eSolutions S.p.A. be held liable for any loss or damage resulting from use of this manual, or from incorrect use of the appliance.

This document was originally written in English. In the event of any inconsistencies or doubts, please ask Free2move eSolutions S.p.A. for the original document.

## 1.2 Identification of the Manufacturer

The manufacturer of the appliance is:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milan – Italy

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 Structure of the installation Manual

This manual is divided into chapters based on different topics and containing all the information that is needed to use the appliance properly and safely.

Each chapter is sub-divided into paragraphs which examine the fundamental points, and each paragraph may have its own title, along with sub-titles and a description.

## 1.4 Safety

This manual contains important safety instructions that must be followed during the use of the appliance.

In order to fulfil this objective, this manual contains a number of precautionary texts, containing special instructions. These instructions are highlighted by a specific text box and accompanied by a generic hazard symbol (except for NOTICE and NOTE which are not associated with specific hazardous situations), and are provided in order to ensure the safety of the user when performing the operations described, and to avoid any damage to the appliance and/or property:

**DANGER:** Failure to comply with the instruction will result in an imminent hazardous situation which, if not avoided, will result in instant death or serious or permanent injury.

**WARNING:** Failure to comply with the instruction will result in a potentially hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

**CAUTION:** Failure to comply with the warning will result in a potentially hazardous situation which, if not avoided, could cause minor damage to the appliance.

**NOTICE:** Provides instructions concerning the conduct necessary to handle operations not associated with possible physical injuries.

**NOTE:** Provides additional information to supplement instructions provided.

Free2move eSolutions S.p.A. cannot be held liable for damage caused to persons and/or property, or to the appliance, if the conditions described in this document have not been complied with.



### **DANGER**

**Installation must be carried out by qualified personnel. A dedicated, state-of-the-art electricity supply system must be designed and installed, and the system must be certified in compliance with local regulations and the energy supply contract.**



## 1.5 Warranty and delivery conditions

The warranty details are described in the Terms and Conditions of Sale included with the purchase order for this product and/or in the packaging of the product.

Free2move eSolutions S.p.A. cannot be held responsible for systems upstream or downstream of the appliance supplied. Free2move eSolutions S.p.A. cannot be held responsible for defects or malfunctions deriving from: improper use of the appliance, deterioration due to transport or particular environmental conditions, incorrect or insufficient maintenance, tampering or unsafe repairs, and use or installation by unqualified persons.

Free2move eSolutions S.p.A. is not responsible for any disposal of the equipment, or parts thereof, that does not comply with the regulations and laws in force in the country of installation.



### NOTICE

**Any modification, manipulation or alteration of the hardware or software not expressly agreed with the manufacturer will immediately void the warranty.**

## 1.6 List of documents in the appendix

In addition to this manual, product documentation can be viewed and downloaded by visiting the Free2move eSolutions S.p.A. website: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Warnings



### DANGER

**Electric shock and fire. Installation must be carried out in accordance with the regulations in force in the country of installation, and in compliance with all safety regulations for carrying out electrical work. Please make sure all installation operations are carried out by qualified and trained personnel only.**

- Before using the device, **make sure that none of the components have been damaged**. Damaged components can lead to electrocution, short circuits, and fire due to overheating. A device with damage or defects must not be used.
- Ensure that **eProWallbox is kept away from petrol cans or combustible substances in general**.
- Before putting back or moving **eProWallbox**, ensure the appliance is **not connected to the power supply**.
- **eProWallbox** must only be used for **the specific applications** it is designed for.
- Ensure that **eProWallbox** is only used in **correct operating conditions**.
- The appliance must be connected to a **mains network in compliance with local and international standards, and all the technical requirements indicated in this manual**.
- Children or other persons not able to gauge risks related to the use of the appliance could suffer **serious injury, or put their lives at risk**. Such persons must not operate the appliance and must be supervised when close to it.
- **Pets or other animals must be kept away** from the device and packaging material.
- **Children must not play with the appliance, accessories or packaging** provided with it.
- **eProWallbox does not contain components that the user can repair or maintain autonomously**.

### DANGER

**The only part that can be removed from eProWallbox is the removable external cover. eProWallbox should not be opened further except by qualified personnel during installation, dismantling or maintenance.**

- **eProWallbox** can only be used with an energy source.
- **eProWallbox** must be **treated and disposed of in compliance with current legislation**, separately from normal household waste, as electric and electronic waste (WEEE).
- Necessary precautions to ensure safe operation with Active Implantable Medical Devices must be taken. To determine whether the charging process could adversely affect the medical device, please contact its manufacturer.

## 1.8 Symbols and definitions



General warning



It is mandatory to consult the original manual and additional documentation



Prohibition or restrictions



Although they are not made of materials that are harmful to health, the products should not be disposed of alongside household waste and must be collected separately, since they are made of materials that can be recycled



Pictogram for electrical voltage hazard



Pictogram for hot surfaces hazard.

## 2 GENERAL INFORMATION

**eProWallbox** is an Alternate Current charging solution for powering electric and plug-in hybrid vehicles and is ideal for semi-public and residential use. The appliance is available in three-phase or single-phase configurations and is equipped with a Type 2 socket.

The appliance charges an electric vehicle up to 22 kW in three-phase, or up to 7.4 kW in single-phase. The product includes connectivity options like remote monitoring via the **eSolutions control platform (CPMS)**. **eProWallbox** can be managed via the dedicated eSolutions Charging app, available for download on Google Play™ and Apple Store®.

This appliance is equipped with a SIM card for connection to the 4G mobile network. The SIM card is automatically activated the first time the wallbox is powered up

This document describes how to use the appliance. A description of its features is provided to indicate its key components and set out the technical terms used in this manual.



### WARNING

**Do not install eProWallbox or any of its accessories autonomously. Contact qualified professionals who will perform the installation according to the manufacturer's instructions.**

Product versions:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Fields of use

Free2move eSolutions S.p.A. does not accept liability for any damage whatsoever due to incorrect or careless action.

The appliance may not be used for any purpose other than the one it is intended to fulfill.



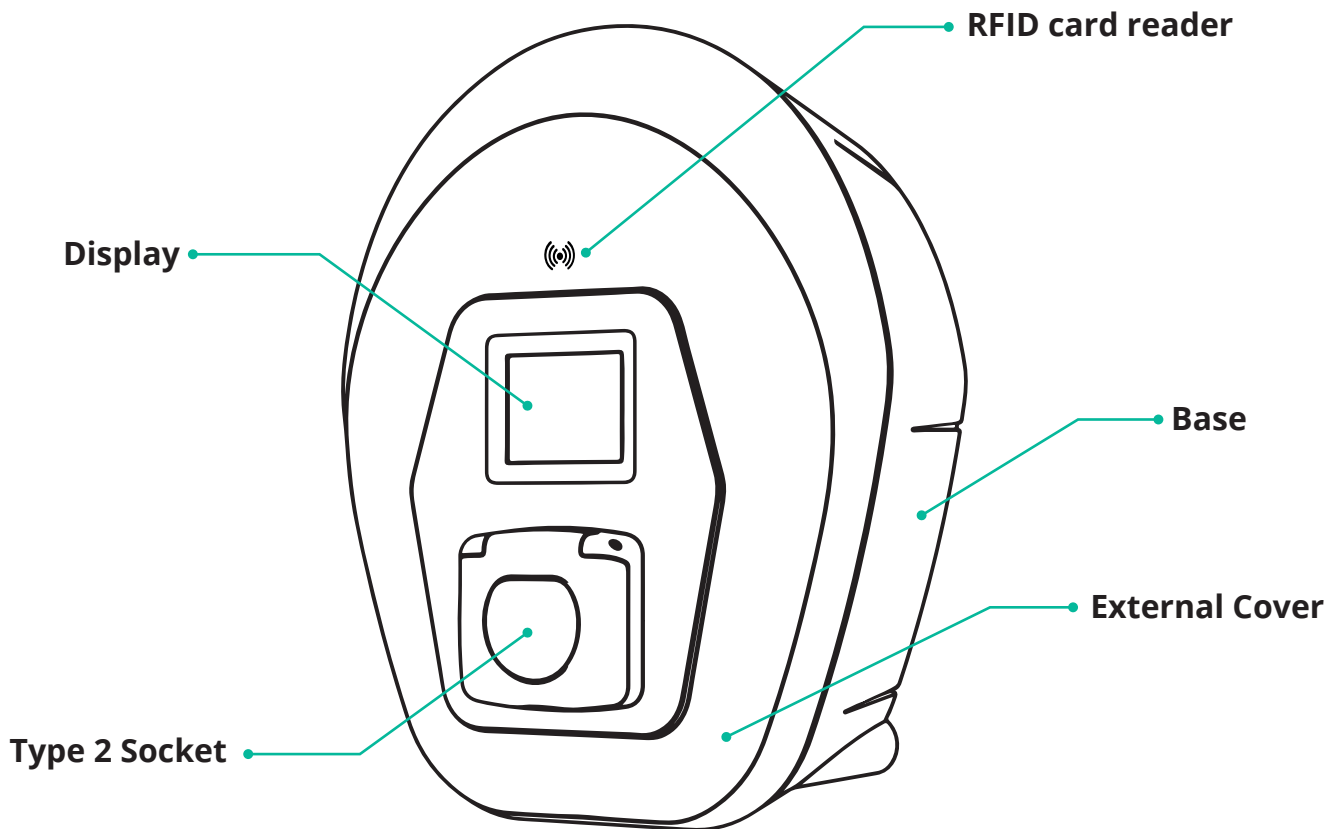
The equipment must not be used by children or people with limited mental or physical abilities, or even by adults or expert professionals if the appliance undergoes operations that do not comply with this manual and accompanying documentation.

This piece of equipment is a charging device for electric vehicles; the following classification identifies its characteristics:

- Power supply: permanently connected to the AC power supply grid
- Output: Alternate Current
- Environmental conditions: indoor / outdoor use
- Fixed installation
- Protection against electric shock: Class I
- Charging type: Mode 3 in accordance with the IEC 61851-1 standard
- EMC Environment classification: Class B
- Optional function for ventilation not supported.



### 3 OVERALL VIEW

The figure below shows **eProWallbox** and its main parts.








## 3.1 Wallbox display icons

### 3.1.1 WI-FI

- High Wi-Fi connection
- Good Wi-Fi connection
-  Low Wi-Fi connection
- Very Low Wi-Fi connection
-  No Wi-Fi connection

If the Wi-Fi is not configured, no Wi-Fi icon will be displayed

### 3.1.2 4G LTE



-  High 4G LTE connection
-  Good 4G LTE connection
-  Low 4G LTE connection
-  Very Low 4G LTE connection
-  No 4G LTE connection

If the **eProWallbox** is set in Standalone operating mode, no 4G LTE icon will be displayed (refer to chapter 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth Active

### 3.1.4 eSolutions control platform connection

-  eSolutions control platform (CPMS) connection is established
-  Connectivity issue to the eSolutions control platform (CPMS)

## 4 ESOLUTIONS CHARGING APP



**eSolutions Charging** is a dedicated smartphone app, available on Google Play™ and Apple Store®. It can be used to configure, monitor and set up **eProWallbox** via an Internet or Bluetooth connection.

**eSolutions Charging** offers different functionalities depending on whether or not **eProWallbox** is connected to the **eSolutions control platform (CPMS)**.

When **eProWallbox** is connected with 4G or Wi-Fi, EV drivers have full control of their charging sessions on their smartphone.

The following features are available:

- Monitor charging sessions
- Authorize, start, and stop charging sessions
- Visualize historical session data
- Delay or schedule charging sessions
- Configure **eProWallbox** power limits
- Restart **eProWallbox**
- Register multiple **eProWallboxes**
- Register and manage RFID cards
- Enable DPM function and set **PowerMeter (DPM)** maximum power
- Enable and set the **MIDcounter**
- Set Wi-Fi
- Change operating modes
- Contact customer support



If **eProWallbox** is not connected due to a lack of connectivity or if the Standalone Operating Mode is enabled, only the following functionalities will be available through a Bluetooth connection:

- Configure **eProWallbox** power limits
- Restart **eProWallbox**
- Register and manage RFID cards
- Register multiple **eProWallboxes**
- Enable DPM and set DPM PowerMeter maximum power
- Set Wi-Fi
- Change operating modes
- Contact customer support

**NOTICE**

**Bluetooth functionalities are available only when keeping the smartphone in proximity of eProWallbox**

**NOTICE**

**Ensure to have the latest version of eSolutions Charging App to have access to all functionalities.**

## 5 TURNING ON eProWallbox

**eProWallbox** does not have ON/OFF buttons. Once installed and powered from the circuit breaker in the electrical panel, **eProWallbox** is ready to be associated with the user's profile and configured through the **eSolutions Charging** app.

### NOTICE

Once the device has been powered up, the display will not turn on immediately. This can take up to one minute.

If the device is damaged, precisely follow the instructions below for hazardous situations to avoid damage to persons or objects:

- use of a damaged device is strictly forbidden
- clearly label the damaged device so other people will not use it
- call a qualified professional promptly so the device can be repaired or replaced



### DANGER

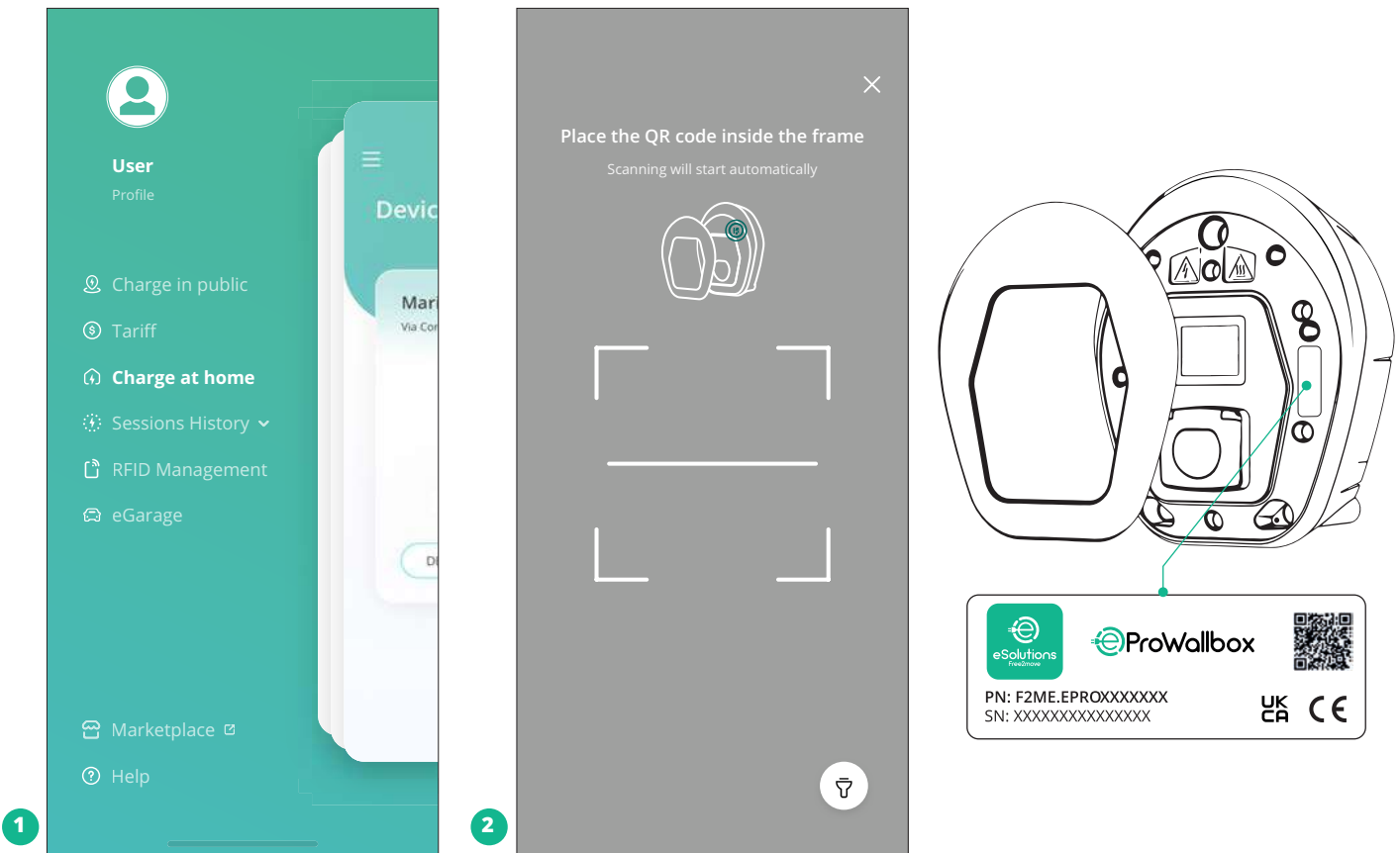
Electric shocks may occur when the device is damaged.

### 5.1 eSolutions Charging app first use: registration and pairing

When running the app for the first time, users are asked to provide personal details to register and create an eSolutions account. Personal data and profile settings can be changed in-app.

When **eProWallbox** is switched on, register or login in the App in order to pair **eProWallbox** to the user's account. Follow these simple steps:

- Click "Charge at home" in the top left menu
- Click "Pair now" or the + button to pair to a new **eProWallbox**
- Remove the external cover using the groove on the bottom and scan the QR code on the identification label placed on the cover:



## NOTE

This pairing enables all the features, such as data collection, monitoring and analysis. The eSolutions Charging app allows you to pair more than one **eProWallbox** with one profile, allowing users to manage all the wallboxes in a single touch point.

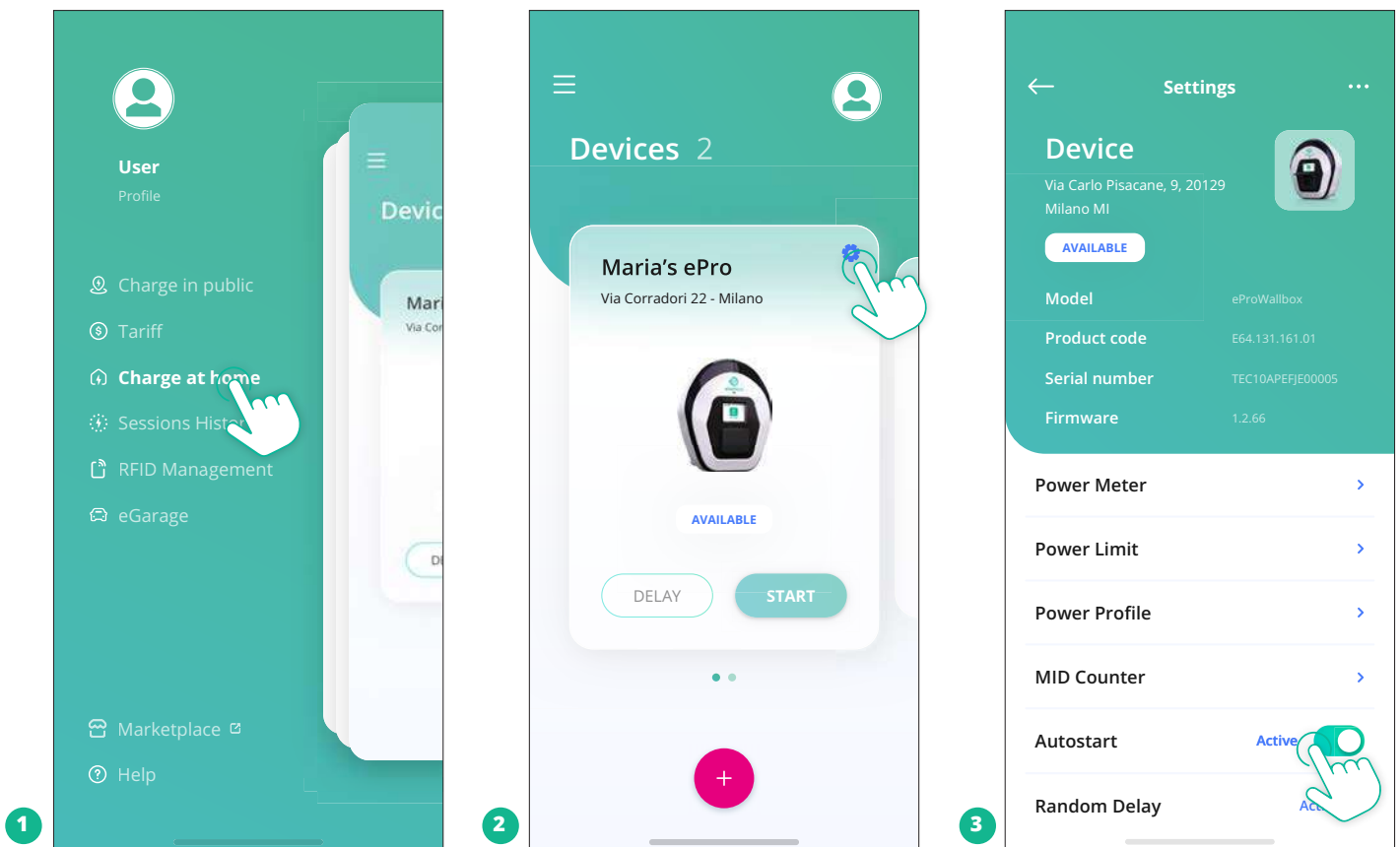
## 5.2 Operating modes

It's possible to configure **eProWallbox** to work in different operating modes, changing the charge authorization and connectivity options. It is possible to change the operating modes with the Autostart and Standalone toggles in the **eSolutions Charging** app.

**Authorization to charge** is possible in two different ways:

- **Autostart** (default factory setting): when Autostart is enabled, the authorization to charge is automatic and the charging session starts by simply connecting the charging cable.

- **Authentication:** when Autostart is disabled, the charging session must be authorised by the user, with one of the following methods:
  - Passing an RFID card on **eProWallbox**
  - Authorising the session with **eSolutions Charging** app (if wallbox is connected via 4G or Wi-fi) **eProWallbox** has two **Connectivity** options:
- **Connectivity enabled** (default factory setting): when the **Standalone** option is disabled, **eProWallbox** is connected to the **eSolutions control platform (CPMS)** to enable software updates, live remote Customer Care support and to enjoy the maximum functionalities of the **eSolutions Charging** app.
- **Connectivity disabled:** when the **Standalone** option is enabled, **eProWallbox** is not connected to **eSolutions control platform (CPMS)** and the user has access to limited **functionalities in eSolutions Charging**, available only via Bluetooth



### NOTICE

After changing the operating mode, restart the wallbox via app to make the changes effective.

### 5.2.1 Wi-Fi setting

It is possible to connect **eProWallbox** to a Wi-Fi network via the **eSolutions Charging** app, following these steps:

- Connect your smartphone to the same Wi-Fi network to which you want to connect **eProWallbox**.
- Click on “Charge at home” in the top left menu.
- Select the **eProWallbox** you’d like to configure.
- Click on the blue wheel on the top right corner of the selected **eProwallbox**.
- Click on “Configure using Bluetooth”.
- Click on “Set Wi-Fi” and enter the Wi-Fi password.

#### NOTICE

During Wi-Fi setup, eSolutions Charging automatically detects the same Wi-Fi network as the smartphone. Please insert the correct password.

### 5.3 RFID card management and authentication

the **eSolutions Charging** app enables RFID card management. Depending on the connection (Standalone operating mode or not) it is possible to associate RFID cards in different ways.

#### NOTE

One RFID card is provided with **eProWallbox**.

Once **eProWallbox** is associated with the User profile and **connected**, follow these steps in the **eSolutions Charging** app to **associate the RFID to your profile**:

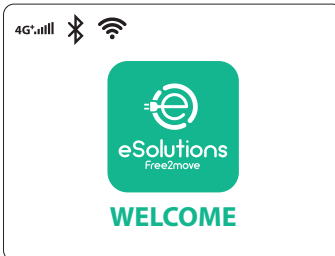
- Click “RFID management” in the top left menu
- Click on the plus sign (+) to add an RFID card
- Scan the QR code on the back of the RFID card
- It is also possible to add manually the RFID’s number located on the back of the card
- In the dedicated section it is possible to activate, suspend, or delete RFID cards associated with the User profile

If **eProwallbox** is associated with the User profile and **not connected** to the eSolutions control platform (**Standalone** Operating Mode), follow these steps in the eSolutions Charging app to **associate RFID with eProWallbox**:

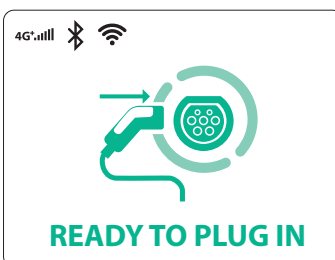
- Click on “Charge at home” in the top left menu
- Select the **eProWallbox** you’d like to configure
- Click on the blue wheel on the top right corner of the selected **eProwallbox**
- Click on “Configure using Bluetooth”
- Click “RFID management”
- Click on the plus (+) sign to add an RFID card
- Scan the QR code on the back of the RFID card
- It is also possible to add manually the RFID’s identifier number located on the back of the card
- In the dedicated section it is possible to activate, suspend, or delete cards associated with **eProWallbox** via Bluetooth.



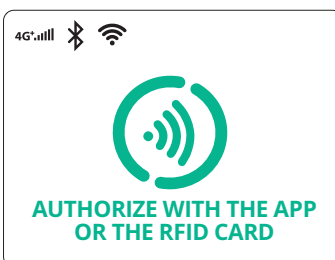
## 5.4 eProWallbox display screens



Welcome message

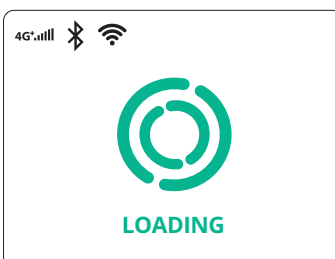


This is the default screen in Autostart mode. It instructs the operator to insert the charging cable, to start the charging session. It also appears after a successful authentication



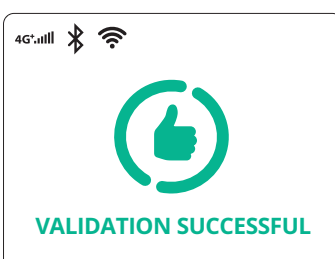
This screen will appear only if the Authentication operating mode is enabled.

To start the charging process, you need to authenticate via RFID card or App.

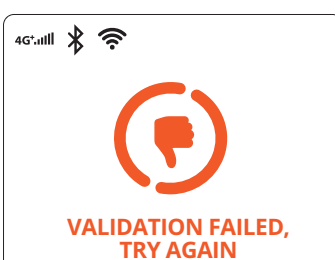


This screen prompts you to:

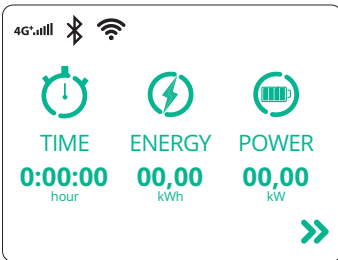
- Wait for the authentication process to end
- Wait until after the charging cable has been plugged in



Valid authentication via RFID card or via App



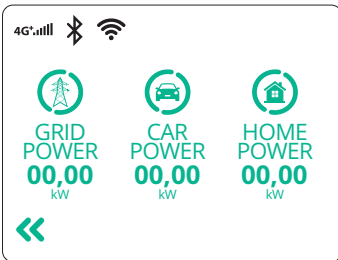
Invalid authentication via RFID card or via App.



This screen displays the w of the ongoing session:

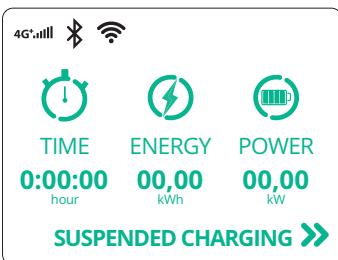
- TIME: Duration of the session
- ENERGY: Energy absorbed by the vehicle
- POWER: Current charging power

If the DPM function is enabled the arrows on the bottom right will be present.

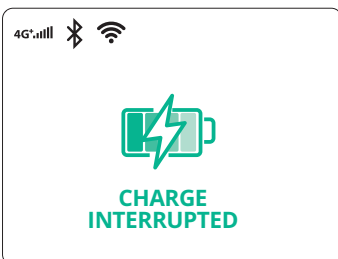


This screen displays the DPM information for the session in progress:

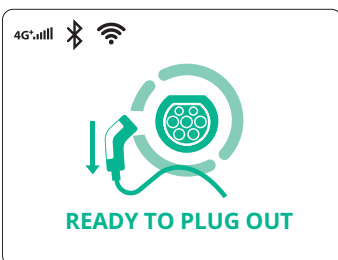
- GRID POWER: contractual power value
- CAR POWER: power absorbed by the vehicle
- HOME POWER: power absorbed by domestic loads



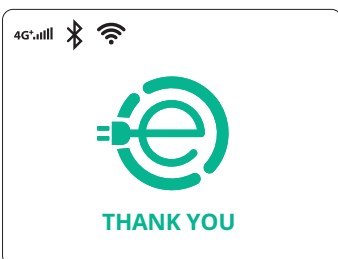
This screen will be shown when the charging session is suspended by the DPM or the EV. The charging session may resume.



The charging process has been interrupted.

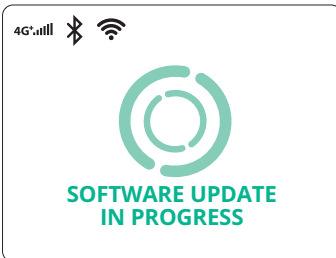


This screen instructs the operator to remove the cable when the charging process is over.

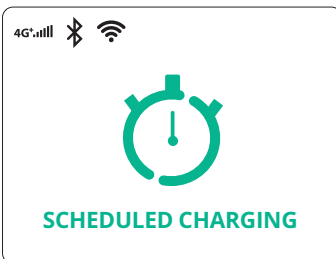


This screen indicates that the charging process is complete, the wallbox will soon enter standby mode.

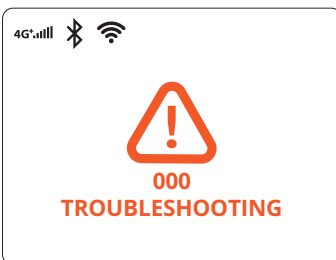




The screen shows that a software update is ongoing.



This screen will be displayed if scheduled charging is present on the wallbox for delayed charging sessions, recurrent charging profile limitation and Random delay.



This screen will appear if there is an alarm on the wallbox, showing the error code.

## 6 INSTRUCTIONS FOR USE

### 6.1 Preliminary charging operations



#### WARNING

**DO NOT** remove the charging connector from the electric vehicle during the entire charging process. Only remove the charging connector from the vehicle when charging operations have ended or have been halted following the appropriate procedure. In either case, undue force must not be used.

Before starting a new charging session:

- Ensure the appliance and its connectors are perfectly intact, dry, and free of any impurities.
- Do not insert fingers or objects into the socket.
- Do not touch the appliance or any of its extensions with wet hands or bare feet.
- Make sure the appliance is not, and has not been, exposed to heat sources, explosive or inflammable substances.
- Ensure the electric vehicle is compatible with the appliance's technical features.
- Vehicle adapters must not be used to attach a connector to a vehicle socket.
- Adapters between the vehicle socket and plug should only be used if specifically designated and approved by the vehicle manufacturer or the manufacturer of the electric vehicle's power supply equipment, in accordance with national requirements. Such adapters must, however, comply with the requirements of the IEC 61851-1 standard and other relevant standards governing both the plug and socket of the adapter. The adapters must in any case be marked with specific indications for use permitted by the manufacturer (e.g. IEC 62196).

- Keep the charging cable out of the reach of children.
- Be careful not to step on the connector or cable.



### WARNING

Do not use adapters or extensions not specified by Free2move eSolutions S.p.A. as they may damage the product and create safety hazards for the user.



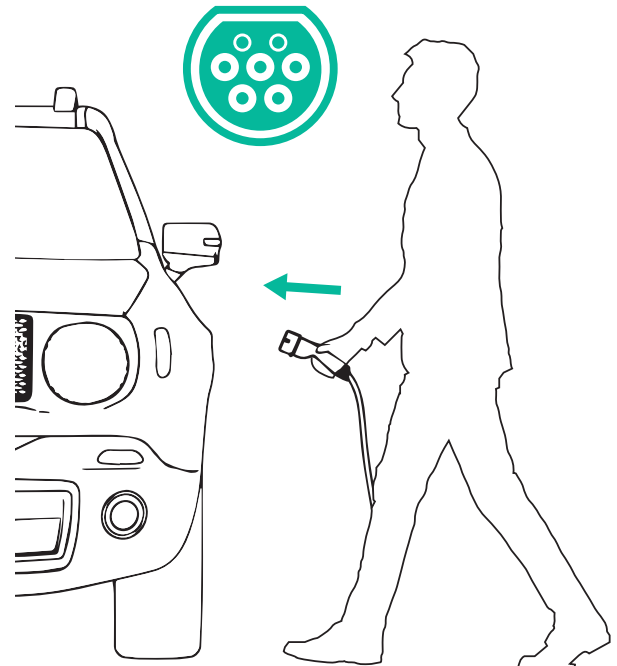
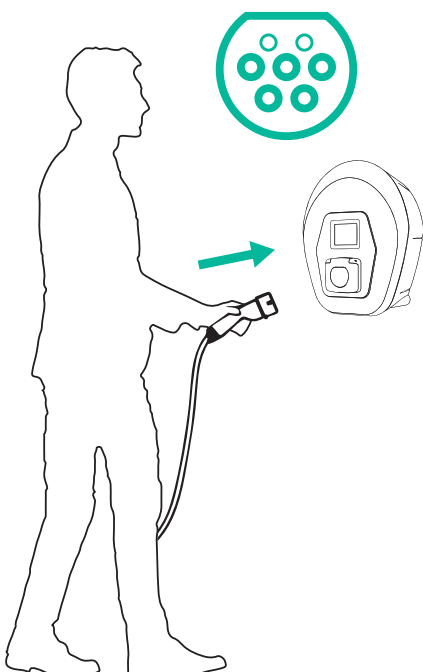
### CAUTION

eProWallbox must only be used according to the operating parameters specified and at an ambient temperature between -25 °C and 50 °C.

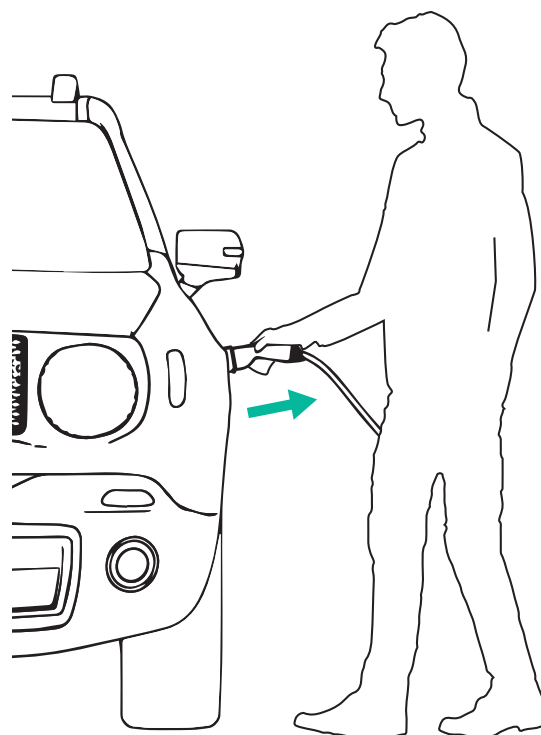
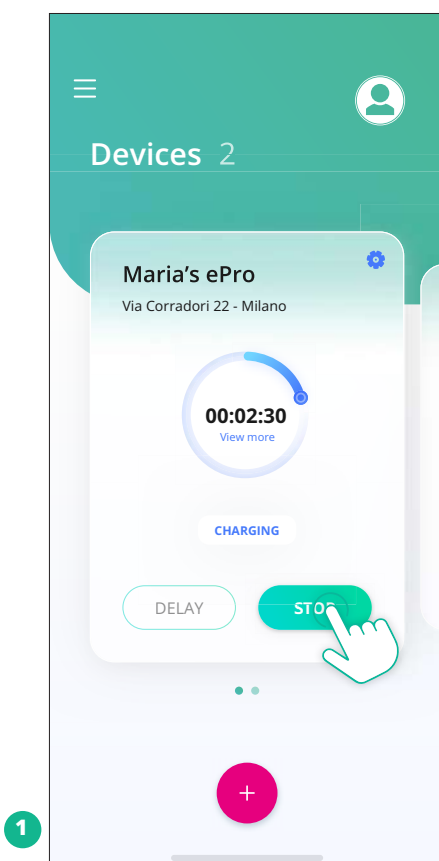
## 6.2 First charging in default factory setting (Autostart and connected)

eProWallbox is configured with Autostart Operating Mode enabled as the default setting. Follow the steps below to start a charging session:

- The display of the wallbox must say “Ready to plug in”, meaning eProWallbox is ready for charging (see Chapter 5.4 eProWallbox display screens).
- Insert the plug of the charging cable into the socket on the device until it is fully engaged.
- Insert the plug of the Type 2 cable into the Charge Port of the electric vehicle.



- The appliance will lock the cable for the duration of the entire charging session.
- The charging session starts, and charging information is displayed on the display.
- When charging is complete or the charging process needs to be stopped, there are two possible ways to stop the charging session:
  - From the vehicle (e.g., unlocking the doors), then unplug the connector from the vehicle and from **eProWallbox**
  - From the **eSolutions Charging** app, press **STOP**, then unplug the connector from the vehicle and from **eProWallbox**
- **eProWallbox** will return to its initial state, ready for a new charging session.



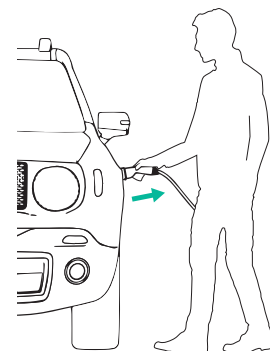
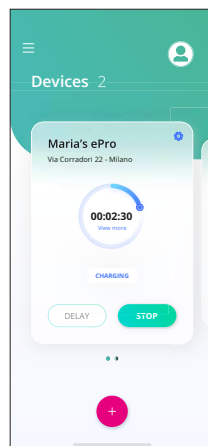
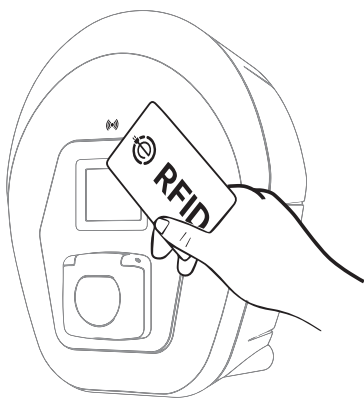
### CAUTION

At the end of the charging sessions, unplug the charging cable from both the appliance and the vehicle and store it in a safe place.

## 6.3 Charging in Authentication mode (Autostart disabled)

If the Authentication Operating Mode is configured, the charging session can be authorized in two modes: with an associated RFID card or via the app.

- The display of the wallbox will show “authorize with the app or the rfid card” when it is ready for charging.
- Insert the plug of the charging cable into the socket on the device, until it is fully engaged.
- Insert the plug of the Type 2 cable in the charge port of the electric vehicle.
- Pass the associated RFID card over the **eProWallbox** reader (📶), or if connected, start remotely via app.
- Charge the vehicle.
- When charging is complete or the charging process needs to be stopped, there are three possible ways to stop the charging session:
  - From the vehicle (e.g. unlocking the doors), then unplug the connector from the vehicle and from **eProWallbox**
  - Pass the associated RFID card over the reader (📶) on **eProWallbox**, the session will stop and the socket in use will be unlocked.
  - From **eSolutions Charging** app, press **STOP** and remove the connector from the vehicle and from **eProWallbox**.
- The product returns to its initial state, ready for a new charging session.



### CAUTION

At the end of the charging sessions, unplug the charging cable from both the appliance and the vehicle and store it in a safe place.

### NOTICE

It is possible to stop the charging session via the eSolutions Charging app only when eProWallbox is connected, so when Standalone mode is disabled (refer to chapter 5.2 Operating modes).

## 7 EXTERNAL ACCESSORIES CONFIGURATION

The external accessories compatible with **eProWallbox** are:

- **PowerMeter (DPM):** is an energy meter that enables the Dynamic Power Management (DPM), a smart function which allows you to recharge the electric vehicle using only the power available at home, modulating the charging power and avoiding unpleasant blackouts.
- **MIDcounter:** is a certified energy meter that allows you to monitor the consumption of **eProWallbox** during each charging session.



### WARNING

**Do not install any accessory autonomously. Contact qualified professionals who will perform the installation according to the manufacturer's instructions.**

### 7.1 PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** is an external meter that enables the Dynamic Power Management (DPM) functionality, and it is configured during the installation phase. DPM is smart functionality that allows you to recharge the electric vehicle using only the power available at home, modulating the charging power, and avoiding unpleasant blackouts. If you are using other appliances during the charging session, the system can modulate the charging power towards the car, even suspending temporarily the charging session. As soon as the other domestic appliances are switched off, the session will resume.

It is also possible to change the maximum contractual power through the **eSolutions Charging** app, following the steps below:

- Select the wallbox connected to the PowerMeter.
- Click on the blue wheel in the top right corner to go to Settings.
- Click on "Home Power".
- Set your Contractual Power value in kW as indicated in your electricity contract by moving the slider. This limit will not be exceeded by **eProWallbox**

## 7.2 MIDcounter

The MIDcounter is a certified energy meter that allows you to monitor the consumption of your **eProWallbox** safely and reliably during each charging session. All relevant data from the charging sessions will be automatically recorded from a certified energy meter (installed outside the wallbox) and transferred to the eSolutions control platform (CPMS) by **eProWallbox**.

After installing the additional certified counter, the user will see the meter readings automatically in the section and can download a certified consumption report, adding also the energy price included in the electric bill.

- Select the wallbox connected to the MIDcounter
- Click on the blue wheel in the top right corner to go to Settings.
- Click on MIDcounter.
- Enable the MIDcounter function by clicking on the button (toggle).
- Enter your contractual cost of electricity as indicated in the electricity bill
- The history of all certified charging sessions will be available in the dedicated MIDcounter section. It will be possible to download the report.

### NOTICE

**For MIDcounter specific functionalities available via the eSolutions Charging app, eProWallbox must be set to connected operating modes, with Standalone disabled**

## 8 TROUBLESHOOTING

If an error occurs with a charging session in progress, it will be interrupted and the socket will be unlocked to allow you to disconnect the plug.

The following table provides a list of errors that can occur with the troubleshooting. If the error persists, please contact Customer Service providing the wallbox serial number on the product label to receive further information.

Error code / Issue	Error Description	Troubleshooting
100	Lack of power supply	Check if the eProWallbox circuit breaker is ON.
101	Overheating	Disconnect the Type 2 cable, wait for the temperature to fall, then the error will clear itself. In order to restart the charging session, plug in the cable again. Make sure that the installation site is compatible with the temperature range (-25°C/+50°C, without direct exposure to sunlight).
102	Communication error between MCU and MPU	Restart eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eProWallbox switched off for at least 60 seconds.
103	Hardware fault, ground protection device error. (GPD error)	Restart eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eProWallbox switched off for at least 60 seconds.
104	Hardware fault, residual current monitor AC error. (RCM AC trip)	Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable).
105	Hardware fault, residual current monitor DC error. (RCM DC trip)	Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable).
106	Internal meter error	Restart eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eProWallbox switched off for at least 60 seconds.
107	PowerMeter (DPM) communication error	Restart eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eProWallbox switched off for at least 60 seconds.
108	Configuration Error, Rotary switch position (supply type) is not consistent with the DPM/MID type	If the accessories (DPM/MID) are not installed, make sure the functionality is disabled in the eSolutions Charging app. Then restart the wallbox.
109	Master/Slave RS485 communication error	Restart eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eProWallbox switched off for at least 60 seconds.
110	MIDcounter communication error	Restart eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eProWallbox switched off for at least 60 seconds. If it is necessary to charge the vehicle, disable the MIDcounter on the eSolutions Charging app and contact customer service.



Error code / Issue	Error Description	Troubleshooting
300	Inconsistency between the wallbox contactor command and feedback	Restart eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eProWallbox switched off for at least 60 seconds.
301	Short circuit detected on the Control Pilot line	If socket is damaged avoid using charging station and contact customer service. Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable)
302	State E or F set on the Control Pilot line.	Unplug and plug in again the cable connector, making sure it is fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the problem is not cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable)
303	Control Pilot disconnected.	Unplug and plug-in again the cable connector, making sure it is fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the cable connectors are fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable)
304	Proximity Pilot disconnected.	Unplug and plug-in again the cable connector, making sure it is fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the cable connectors are fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable)
305	Broken Proximity Pilot detected.	Unplug and plug-in again the cable connector, making sure it is fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the cable connectors are fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable)
306	Diode fault detected on Control Pilot line (no -12V).	Attempt a new charging session, unplugging and reinserting the cable from both the charging station and vehicle inlet.
307	Control Pilot disconnected.	Unplug and plug-in again the cable connector, making sure it is fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the cable connectors are fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable)
308	Inconsistency between the motor command and feedback, or the motor is in an error condition.	Attempt a new charging session unplugging and reinserting the cable from both charging station and vehicle inlet. Check that the cable connectors are fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet.
309	Motor check error during EVSE initialization phase.	Restart eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eProWallbox switched off for at least 60 seconds.
310	Error detected before charging (PP not detected, or motor fault, or CP not detected).	Unplug and plug-in again the cable connector, making sure it is fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the cable connectors are fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable)
311	Error detected after charging (motor fault, or CP disconnected).	Unplug and plug-in again the cable connector, making sure it is fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the cable connectors are fully inserted inside the charging station socket and vehicle inlet. Check that the problem is neither cable nor vehicle related and attempt another charging session (if possible with another vehicle or another cable)

Error code / Issue	Error Description	Troubleshooting
312	Emergency stop received from the MPU.	Restart eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eProWallbox switched off for at least 60 seconds.
313	Current detected during charging, with 100% duty cycle on the Control Pilot line.	Check that the problem is neither cable nor vehicle related, attempting charge with another cable and/or charging station.
315	Current over limit on phase L1	Unplug the cable, if possible lower the power of charge on the vehicle side and attempt a new charging session.
316	Current over limit on phase L2	Unplug the cable, if possible lower the power of charge on the vehicle side and attempt a new charging session.
317	Current over limit on phase L3	Unplug the cable, if possible lower the power of charge on the vehicle side and attempt a new charging session.
318	Voltage below a threshold on phase L1	Restart eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eProWallbox switched off for at least 60 seconds.
319	Voltage below a threshold on phase L2	Restart eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eProWallbox switched off for at least 60 seconds.
320	Voltage below a threshold on phase L3	Restart eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eProWallbox switched off for at least 60 seconds.
	Display stuck on the Welcome page	Restart eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eProWallbox switched off for at least 60 seconds.
	eProWallbox won't start	Restart eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, leaving the eProWallbox switched off for at least 60 seconds.
	Cable stuck in the wallbox socket	Turn off the eProWallbox from the circuit breaker in the electrical panel, then remove the cable
	Suspended Charging message on the display, the charging session is suspended by the DPM or the EV. The session may resume.	Verify that the max power in the Home power section of the eSolutions Charging app is consistent with the contractual Power value in kW as indicated in your electricity contract. If the value is correct, wait for the charging session to resume or turn off some electrical loads.

## 9 CLEANING

Cleaning the outside of the device is always recommended when necessary and should be carried out avoiding strong jets of air or water and avoiding use of soaps or detergents that are too harsh and corrosive for the materials the product is made of.

Use a soft damp cloth with a mild detergent to clean it. When finished, wipe off any traces of moisture or liquid with a soft dry cloth.

## 10 PRODUCT AND PACKAGING DISPOSAL



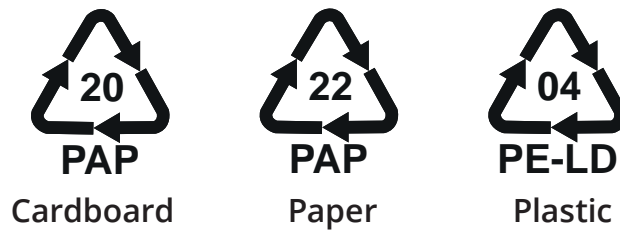
This appliance is a piece of electrical and electronic equipment; when the user decides to discard it, it becomes waste (Waste Electric and Electronic Equipment - WEEE) to be managed in accordance with European Directive 2012/19/EU and European Directive 2018/849/EU. The symbol on the appliance or its packaging indicates that it should not be treated as normal household waste; the guidelines set out the framework regulations for returning and recycling used appliances in the EU. By helping to properly dispose of this product, you are helping to protect the environment and the health of those around you.



### WARNING

**Before its disposal, eProWallbox must be uninstalled by professionals according to the manufacturer's instructions. Never uninstall the appliance autonomously.**

Dispose of packaging in an environmentally friendly manner. The materials used for packaging this product can be recycled and must be disposed of in compliance with the legislation in force in the country of use. The following disposal directions will be found on the packaging based on the type of material.



#### NOTE

Further information about current disposal facilities can be obtained from local authorities.

## 11 ASSISTANCE

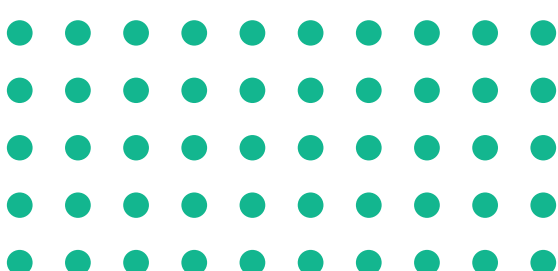
If you have any questions about the use of **eProWallbox**, need further information or have requests for support please contact Free2move eSolutions S.p.A. via the relevant section of the website: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 DISCLAIMER

Free2move eSolutions S.p.A. will not be held responsible for any damage directly or indirectly caused to people, things or animals due to the failure to comply with all the provisions set out in this Manual and the warnings regarding the use of **eProWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. reserves all rights to this document, the article, and the illustrations it contains. The reproduction, whole or in part, disclosure to third parties or use of its contents is prohibited without the prior written consent of Free2move eSolutions S.p.A.

Any information in this manual may be changed without prior notice and does not represent any obligation on the part of the manufacturer. Images in this manual are for illustrative purposes only and may differ from the delivered product.

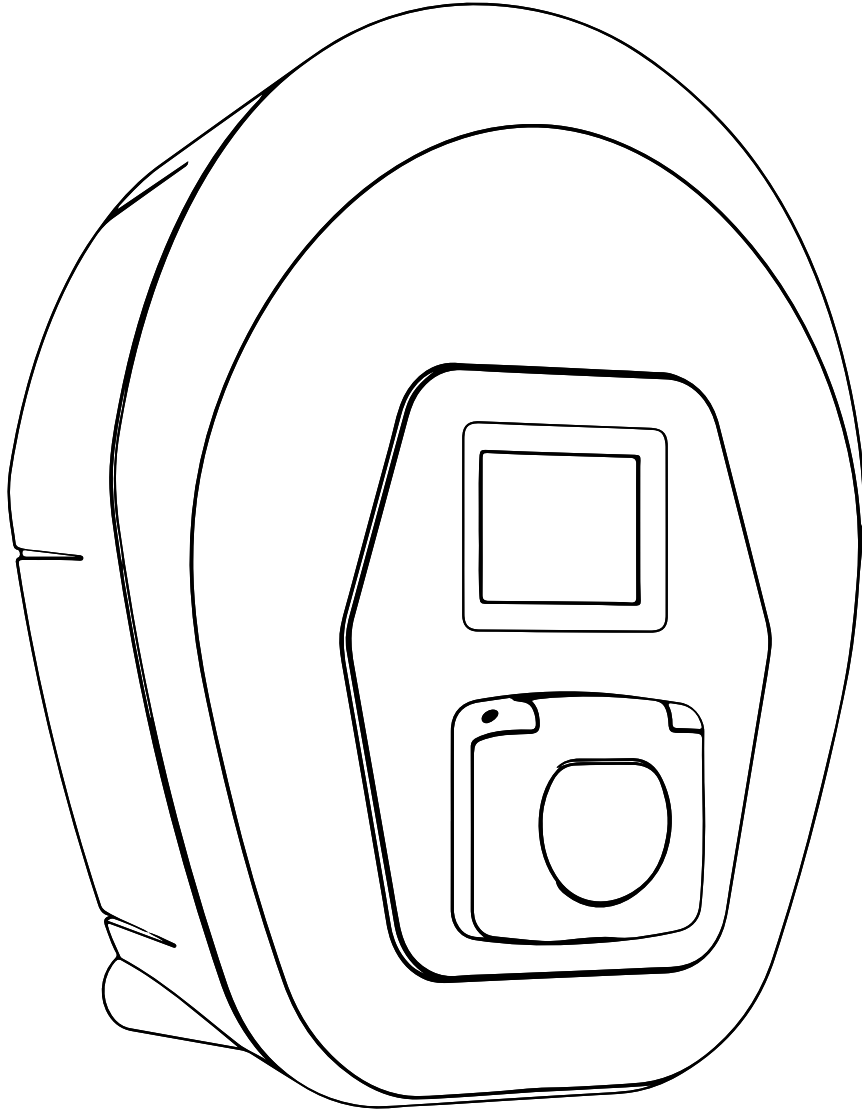


Registered office  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Milan - Italy**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

ES

Rev.01 - 2023



# ProWallbox

## Manual del usuario



Para garantizar un uso seguro y correcto, siga estas instrucciones. Consérvelas para consultarlas en el futuro



Type Approved Safety  
Regular Production Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
1.1	Objeto del manual	4
1.2	Identificación del fabricante	4
1.3	Estructura del Manual de instalación	4
1.4	Seguridad	5
1.5	Garantía y condiciones de entrega	6
1.6	Lista de documentos del anexo	6
1.7	Advertencias	7
1.8	Símbolos y definiciones	8
<b>2</b>	<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>	<b>9</b>
2.1	Ámbitos de aplicación	10
<b>3</b>	<b>DESCRIPCIÓN GENERAL</b>	<b>11</b>
3.1	Iconos de la pantalla del Wallbox	12
3.1.1	WI-FI	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	Conexión de la plataforma de control eSolutions	12
<b>4</b>	<b>APLICACIÓN ESOLUTIONS CHARGING</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>ENCENDER eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1	Primer uso de la aplicación eSolutions Charging: registro y emparejamiento	15
5.2	Modos de funcionamiento	16
5.2.1	Configuración del Wi-Fi	18
5.3	Gestión y autenticación de tarjetas RFID	18
5.4	Pantallas de visualización del eProWallbox	20
<b>6</b>	<b>INSTRUCCIONES DE USO</b>	<b>23</b>
6.1	Operaciones preliminares de carga	23
6.2	Primera carga en configuración de fábrica por defecto (Autostart y conectado)	24
6.3	Carga en modo Autenticación (Autostart desactivado)	26



<b>7 CONFIGURACIÓN DE ACCESORIOS EXTERNOS</b>	<b>27</b>
7.1 PowerMeter (DPM)	27
7.2 MIDcounter	28
<b>8 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	<b>29</b>
<b>9 LIMPIEZA</b>	<b>32</b>
<b>10 ELIMINACIÓN DE PRODUCTOS Y ENVASES</b>	<b>32</b>
<b>11 ASISTENCIA</b>	<b>33</b>
<b>12 AVISO LEGAL</b>	<b>33</b>



# 1 INTRODUCCIÓN

## 1.1 Objeto del manual

Este manual del usuario es un manual para ayudar al usuario final a utilizar el aparato de forma segura y a realizar las operaciones necesarias para mantenerlo en buen estado de funcionamiento.

Si el aparato se utiliza de forma distinta a la que se especifica en este manual, la protección que dicho aparato ofrece puede verse mermada.

Este documento ha sido revisado detenidamente por el fabricante Free2move eSolutions S.p.A., pero no se puede descartar por completo que existan omisiones. Si observara algún error, le rogamos que lo comuniquemos a Free2move eSolutions S.p.A. Salvo obligaciones contractuales explícitas, Free2move eSolutions S.p.A. no será responsable en ningún caso de las pérdidas o daños resultantes del uso de este manual o del uso incorrecto del aparato.

El original de documento se redactó en lengua inglesa. En caso de incoherencias o dudas, solicite el documento original a Free2move eSolutions S.p.A.

## 1.2 Identificación del fabricante

El fabricante del aparato es:

**Free2move eSolutions S.p.A.**

Piazzale Lodi, 3

20137 Milán - Italia

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 Estructura del Manual de instalación

Este manual se ha dividido en capítulos basados en varios temas y contiene toda la información necesaria para usar el aparato de forma segura.

Cada capítulo se divide en párrafos en los que se examinan los puntos fundamentales, y cada párrafo puede tener su propio título, además de subtítulos y de una descripción.

## 1.4 Seguridad

Este manual contiene instrucciones de seguridad importantes que deben seguirse al usar el aparato.

Para cumplir este objetivo, este manual contiene una serie de textos de precaución, con instrucciones especiales. Estas instrucciones están resaltadas por un cuadro de texto específico y van acompañadas de un símbolo de peligro genérico (excepto AVISO y NOTA que no están asociados a situaciones de peligro específicas), y se proporcionan con objeto de garantizar la seguridad del usuario para realizar las operaciones descritas, y para evitar daños al aparato o a la propiedad:

**PELIGRO:** El incumplimiento de las instrucciones provocará una situación de peligro inminente que, de no evitarse, causará la muerte instantánea o lesiones graves o permanentes.

**ADVERTENCIA:** El incumplimiento de las instrucciones provocará una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría causar la muerte o lesiones graves.

**PRECAUCIÓN:** El incumplimiento de la advertencia provocará una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría causar daños leves en el aparato.

**AVISO:** Facilita instrucciones sobre la conducta necesaria para realizar las operaciones que no conlleven posibles lesiones físicas.

**NOTA:** Facilita información suplementaria para complementar las instrucciones que se han proporcionado.

Free2move eSolutions S.p.A. no se hace responsable de los daños causados a personas o cosas, o al equipo, si no se respetaran las condiciones que se describen en este documento.



### PELIGRO

La instalación debe ser realizada por personal cualificado. Debe diseñarse e instalarse un sistema de suministro de electricidad específico y de última generación, y el sistema debe estar certificado de conformidad con la normativa local y el contrato de suministro de energía.

## 1.5 Garantía y condiciones de entrega

Los detalles de la garantía se describen en las Condiciones generales de venta que se incluyen en el pedido de este producto o en el embalaje del producto.

Free2move eSolutions S.p.A. no se hace responsable de los sistemas situados antes o después del aparato suministrado. Free2move eSolutions S.p.A. no se hace responsable de los defectos o fallos de funcionamiento resultantes de: un uso incorrecto del aparato, el deterioro debido al transporte o a condiciones ambientales específicas, un mantenimiento incorrecto o insuficiente, la manipulación o las reparaciones poco seguras, y el uso o la instalación por parte de personas no cualificadas.

Free2move eSolutions S.p.A. no se hace responsable de la eliminación del equipo, o de partes del mismo, que no cumpla con las normativas y leyes vigentes en el país de instalación.



### AVISO

**Cualquier modificación, manipulación o alteración del hardware o software no acordada expresamente con el fabricante anulará de inmediato la garantía.**

## 1.6 Lista de documentos del anexo

Además de este manual, la documentación del producto puede consultarse y descargarse visitando el sitio web de Free2move eSolutions S.p.A: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Advertencias



### PELIGRO

**Choque eléctrico e incendio. La instalación debe realizarse con arreglo a la normativa vigente en el país de instalación y respetando todas las normas de seguridad para la realización de trabajos eléctricos. Cerciórese de que todas las operaciones de instalación sean realizadas exclusivamente por personal cualificado y formado.**

- Antes de utilizar el aparato, **constate que ninguno de los componentes haya sufrido daños**. Los componentes dañados pueden provocar electrocución, cortocircuitos e incendios por sobrecalentamiento. No debe utilizarse un aparato que esté dañado o sea defectuoso.
- Hay que mantener el **eProWallbox lejos de bidones de gasolina o sustancias combustibles en general**.
- Antes de guardar o desplazar el **eProWallbox**, cerciórese de que el aparato **no está conectado a la red eléctrica**.
- El **eProWallbox** solo debe utilizarse para **las aplicaciones específicas** para las que se ha fabricado.
- Utilice el **eProWallbox** solo en **condiciones de funcionamiento correctas**.
- El aparato debe conectarse a una **red eléctrica que cumpla las normas locales e internacionales, así como todos los requisitos técnicos que se indican en este manual**.
- Los niños u otras personas que no sepan calibrar los riesgos relacionados con la instalación del aparato podrían sufrir **lesiones graves o poner en peligro su vida**. Estas personas no deberán manejar el aparato, y deberán vigilarse cuando se encuentren cerca de él.
- **Las mascotas u otros animales deben mantenerse alejados** del aparato y del material de embalaje.
- **Los niños no deben jugar con el aparato**, los accesorios ni con los embalajes que lo acompañan.
- El **eProWallbox** no contiene componentes que el usuario pueda reparar o mantener por su cuenta.

### PELIGRO

**La única pieza que se puede quitar del eProWallbox es la cubierta externa desmontable. El eProWallbox no debe abrirse más, excepto por parte de personal cualificado durante la instalación, desmontaje o mantenimiento.**

- El **eProWallbox** solo puede utilizarse con una toma de corriente.
- El **eProWallbox** debe **tratarse y eliminarse de conformidad con la legislación** corriente, separadamente de los residuos domésticos normales, como residuos eléctricos y electrónicos (RAEE).
- Deben tomarse las precauciones necesarias para garantizar un funcionamiento seguro con productos sanitarios implantables activos. Para determinar si el proceso de carga podría afectar de forma negativa al producto sanitario, póngase en contacto con su fabricante.

## 1.8 Símbolos y definiciones



Advertencia general



Es obligatorio consultar el manual original y la documentación suplementaria



Prohibición o restricciones



Los productos, aunque no se han fabricado con materiales nocivos para la salud, no deberán eliminarse con la basura doméstica, sino que deberán recogerse por separado, ya que se han fabricado con materiales que pueden reciclarse.



Pictograma de peligro por tensión eléctrica



Pictograma de peligro de superficies calientes.

## 2 INFORMACIÓN GENERAL

El **eProWallbox** es una solución de carga de corriente alterna para alimentar vehículos eléctricos e híbridos enchufables, y es ideal para uso semipúblico y residencial. El aparato se ofrece en versiones trifásica y monofásica, y está equipado con una toma de tipo 2.

El aparato carga vehículos eléctricos de hasta 22 kW en versión trifásica o de hasta 7,4 kW en versión monofásica. El producto incluye opciones de conectividad como la supervisión remota mediante la **plataforma de control eSolutions (CPMS)**. El **eProWallbox** se puede controlar utilizando la aplicación específica eSolutions Charging, que puede descargarse en Google Play™ y Apple Store®.

Este aparato lleva una tarjeta SIM para conectarse a la red móvil 4G. La tarjeta SIM se activa automáticamente la primera vez que se enciende el Wallbox.

Este documento describe cómo se instala el aparato. A continuación, se describen las características para identificar los componentes esenciales y establecer los términos técnicos que se emplean en este manual.



### ADVERTENCIA

**No instale el eProWallbox ni ninguno de sus accesorios por su cuenta. Póngase en contacto con profesionales cualificados que realicen la instalación siguiendo las instrucciones del fabricante.**

Versiones de los productos:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Ámbitos de aplicación

Free2move eSolutions S.p.A. declina toda responsabilidad por cualquier daño debido a acciones incorrectas o negligentes.

El aparato no deberá utilizarse para otros fines que no sean los previstos.



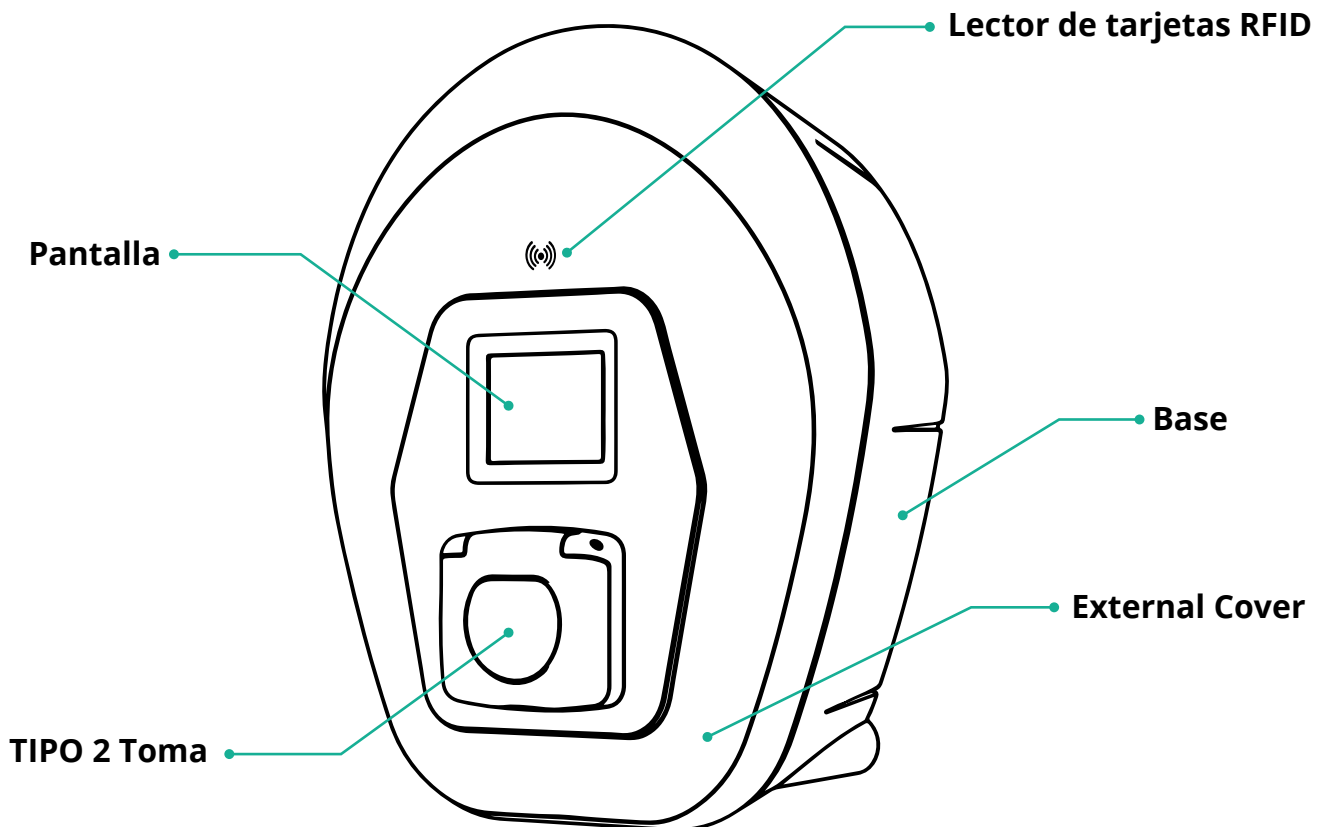
El aparato no debe ser utilizado por niños o personas con capacidad mental o física limitada, ni siquiera por adultos o profesionales expertos, si el aparato se somete a operaciones que no se ajusten a este manual y a la documentación adjunta.

Este equipo es un dispositivo de carga para vehículos eléctricos; la clasificación siguiente identifica sus características:

- Fuente de alimentación: conectado permanentemente a la red eléctrica de CA
- Salida: corriente alterna
- Condiciones ambientales: uso interior / exterior
- Instalación fija
- Protección contra descargas eléctricas: Clase I
- Tipo de carga: Modo 3 según la norma IEC 61851-1
- Clasificación EMC del entorno: Clase B
- Función opcional de ventilación no compatible

### 3 DESCRIPCIÓN GENERAL



La figura siguiente contiene el eProWallbox y sus piezas principales.










## 3.1 Iconos de la pantalla del Wallbox

### 3.1.1 WI-FI

- Excelente conexión Wi-Fi
- Buena conexión Wi-Fi
-  Conexión Wi-Fi débil
- Conexión Wi-Fi muy débil
-  Sin conexión Wi-Fi

No aparecerá ningún icono de Wi-Fi, si el Wi-Fi no está configurado

### 3.1.2 4G LTE

-  Excelente conexión 4G LTE
-  Buena conexión 4G LTE
-  Conexión 4G LTE débil
-  Conexión 4G LTE muy débil
-  Sin conexión 4G LTE

No aparecerá ningún icono 4G LTE (consulte el capítulo 4), si el **eProWallbox** está configurado en modo de funcionamiento autónomo.

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth activo

### 3.1.4 Conexión de la plataforma de control eSolutions

-  Se ha establecido la conexión de la **plataforma de control eSolutions (CPMS)**
-  Problema de conectividad con la **plataforma de control eSolutions (CPMS)**

## 4 APLICACIÓN ESOLUTIONS CHARGING



**eSolutions Charging** es una aplicación para smartphone, que se encuentra en Google Play™ y Apple Store®. Se puede utilizar para configurar, controlar y ajustar el **eProWallbox** mediante una conexión a Internet o Bluetooth.

**eSolutions Charging** ofrece varias funcionalidades dependiendo de si el **eProWallbox** está conectado o no a la **plataforma de control eSolutions (CPMS)**. Cuando el **eProWallbox** está conectado con 4G o Wi-Fi, los conductores de vehículos eléctricos controlan por completo las sesiones de carga en el smartphone.

Dispone de las funciones siguientes:

- Supervisar las sesiones de carga
- Autorizar, activar e interrumpir sesiones de carga
- Visualizar los datos históricos de las sesiones
- Retrasar o programar las sesiones de carga
- Configurar los límites de potencia del **eProWallbox**
- Reiniciar el **eProWallbox**
- Registrar varios **eProWallboxes**
- Registrar y gestionar tarjetas RFID
- Activar la función DPM y configurar la potencia máxima del **PowerMeter (DPM)**
- Activar y configurar el **MIDcounter**
- Configurar el WI-FI
- Cambiar los modos de funcionamiento
- Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente

Si el **eProWallbox** no está conectado por falta de conectividad o si está activado el modo de funcionamiento Standalone, solo tendrá las funcionalidades siguientes con una conexión Bluetooth:

- Configurar los límites de potencia del **eProWallbox**
- Reiniciar el **eProWallbox**
- Registrar y gestionar tarjetas RFID
- Registrar varios **eProWallboxes**
- Activar la función DPM y configurar la potencia máxima del PowerMeter (DPM)
- Configurar el WI-FI
- Cambiar los modos de funcionamiento
- Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente

#### AVISO

Las funciones de Bluetooth solo pueden utilizarse cuando el smartphone está cerca del eProWallbox.

#### AVISO

Compruebe si dispone de la última versión de la aplicación eSolutions Charging para poder acceder a todas las funcionalidades.

## 5 ENCENDER eProWallbox

El **eProWallbox** no tiene botones ON/OFF. Una vez instalado y alimentado desde el disyuntor del cuadro eléctrico, podrá asociarse el **eProWallbox** con el perfil del usuario y configurarse con la aplicación **eSolutions Charging**.

### AVISO

**Cuando se enciende el aparato, la pantalla no se enciende de forma inmediata. Puede tardar hasta un minuto.**

Si el aparato está dañado, siga las instrucciones que se indican a continuación con motivo de situaciones peligrosas, para evitar daños a personas u objetos:

- se prohíbe terminantemente usar un dispositivo dañado
- etiquete claramente el aparato dañado para que no lo utilicen otras personas
- llame enseguida a un profesional cualificado para que repare o sustituya el aparato



### PELIGRO

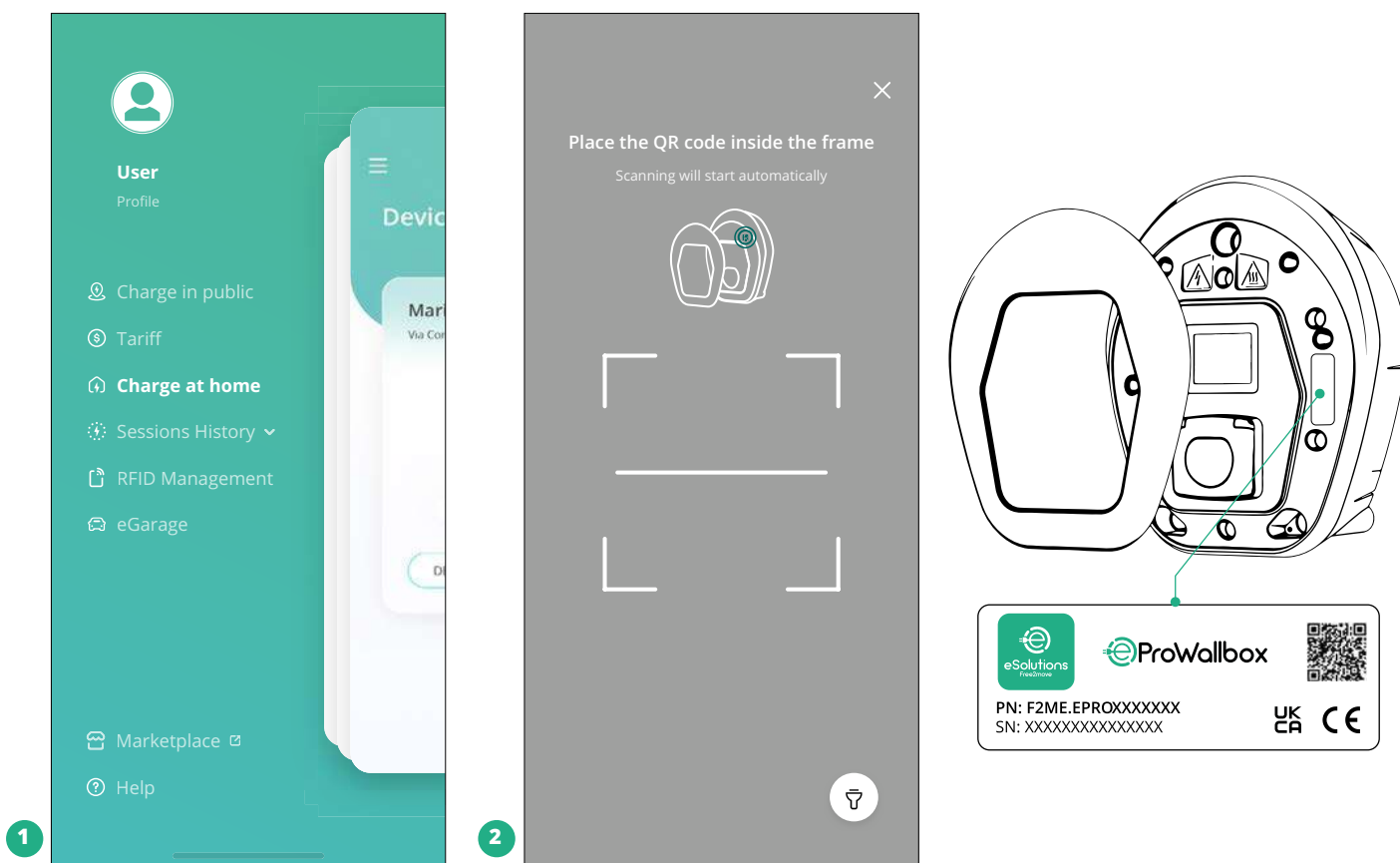
**Pueden producirse descargas eléctricas si el aparato está dañado.**

### 5.1 Primer uso de la aplicación eSolutions Charging: registro y emparejamiento

La primera vez que se ejecuta la aplicación, se solicitará a los usuarios que faciliten datos personales para registrarse y crear una cuenta eSolutions. Pueden modificarse dentro de la aplicación los datos personales y la configuración del perfil.

Cuando el **eProWallbox** esté encendido, regístrese o inicie sesión en la aplicación para emparejar el **eProWallbox** a la cuenta del usuario. Siga estos sencillos pasos:

- Haga clic en "**Charge at home**" en el menú superior izquierdo
- Haga clic en "**Pair now**" o en el botón + para emparejar a un nuevo **eProWallbox**
- Quite la cubierta externa utilizando la ranura de la parte inferior y escanee el código QR de la etiqueta de identificación que está colocada en la cubierta:



**NOTA**

Este emparejamiento facilita todas las funciones, como la recogida, el control y el análisis de datos. Con la aplicación eSolutions Charging podrá emparejar más de un **eProWallbox** con un perfil, permitiendo a los usuarios gestionar todos los wallboxes en un solo punto de contacto.

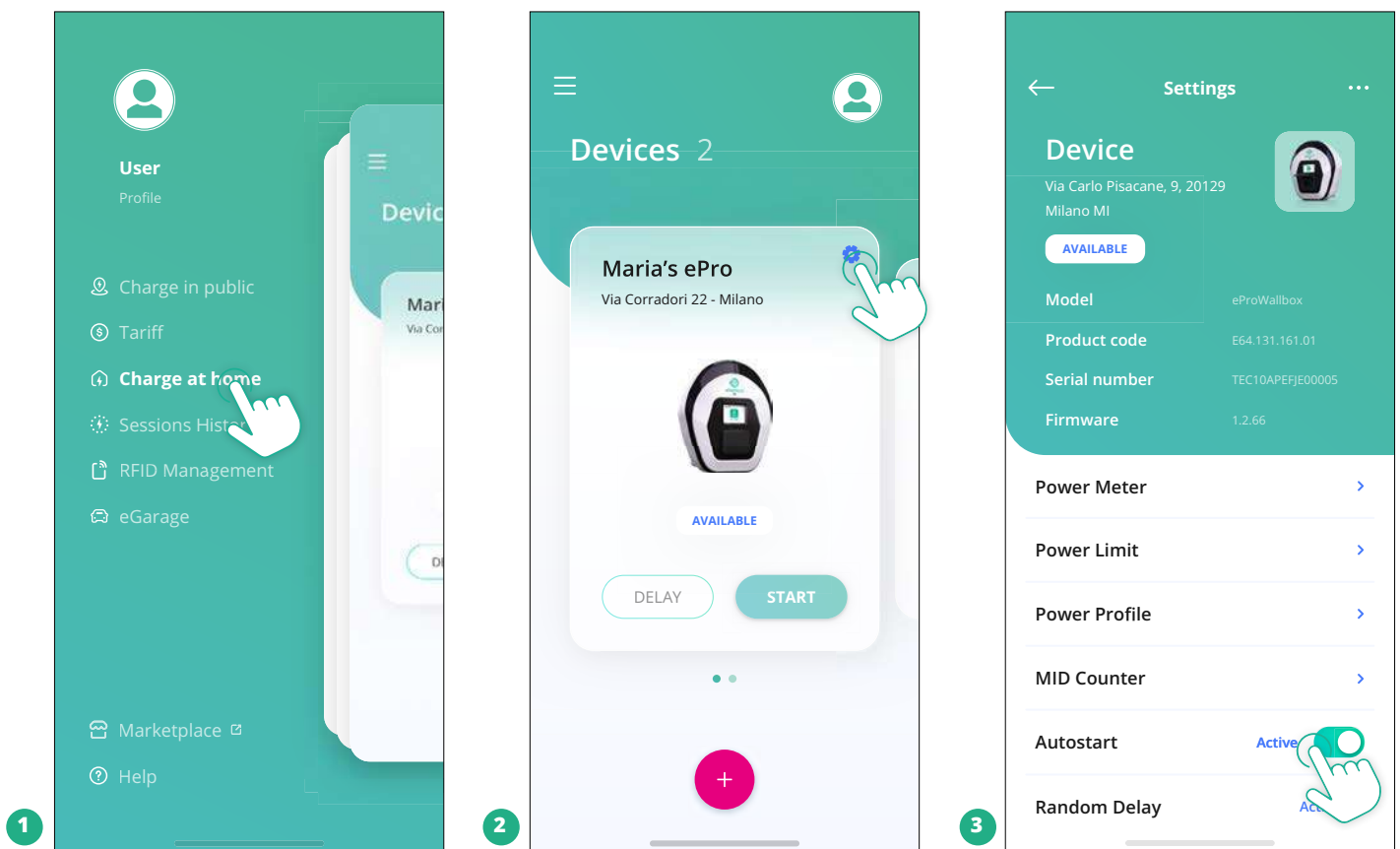
**5.2 Modos de funcionamiento**

Se puede configurar el **eProWallbox** para trabajar con varios modos de funcionamiento, cambiando la autorización de carga y las opciones de conectividad. Se pueden cambiar los modos de funcionamiento con los conmutadores Autostart y Standalone en la aplicación **eSolutions Charging**.

La autorización para cargar puede darse de dos maneras:

- **Autostart** (ajuste de fábrica por defecto): cuando se activa Autostart, la autorización para cargar es automática y la sesión de carga se inicia simplemente conectando el cable de carga.

- **Autenticación:** cuando el Autostart está desactivado, el usuario ha de autorizar la sesión de carga adoptando uno de los métodos siguientes:
  - Pasando una tarjeta RFID por el **eProWallbox**
  - Autorizar la sesión con la aplicación **eSolutions Charging** (si el Wallbox está conectado mediante 4G o Wi-fi) El **eProWallbox** tiene dos opciones de **conectividad**:
- **Conectividad activada** (ajuste de fábrica por defecto): cuando la opción **Standalone** está desactivada, el **eProWallbox** está conectado a la **plataforma de control eSolutions (CPMS)** para permitir actualizaciones de software, la asistencia remota en directo y para disfrutar de las máximas funcionalidades de la aplicación **eSolutions Charging**.
- **Conectividad desactivada:** cuando la opción **Standalone** está activada, el **eProWallbox** no está conectado a la **plataforma de control eSolutions (CPMS)** y el usuario tiene acceso a **funcionalidades limitadas en eSolutions Charging**, solo por Bluetooth.



### AVISO

Tras cambiar el modo de funcionamiento, reinicie el Wallbox utilizando la aplicación para que los cambios surtan efecto.

### 5.2.1 Configuración del Wi-Fi

Se puede conectar el **eProWallbox** a una red Wi-Fi utilizando la aplicación **eSolutions Charging**, siguiendo estos pasos:

- Conecte el smartphone a la **misma red Wi-Fi** a la que desea conectar el **eProWallbox**.
- Haga clic en "**Charge at home**" en el menú superior izquierdo.
- Seleccione el **eProWallbox** que quiere configurar.
- Haga clic en la rueda azul situada en la esquina superior derecha del **eProwallbox**.
- Haga clic en "**Configure using Bluetooth**".
- Haga clic en "**Set Wi-Fi**" e introduzca la contraseña Wi-Fi.

#### AVISO

**Durante la configuración del Wi-Fi, eSolutions Charging detecta automáticamente la misma red Wi-Fi que el smartphone. Introduzca la contraseña correcta.**

### 5.3 Gestión y autenticación de tarjetas RFID

con la aplicación **eSolutions Charging** puede hacerse la gestión de tarjetas RFID. En función de la conexión (modo de funcionamiento Standalone o no) se pueden asociar tarjetas RFID de varias maneras.

#### NOTA

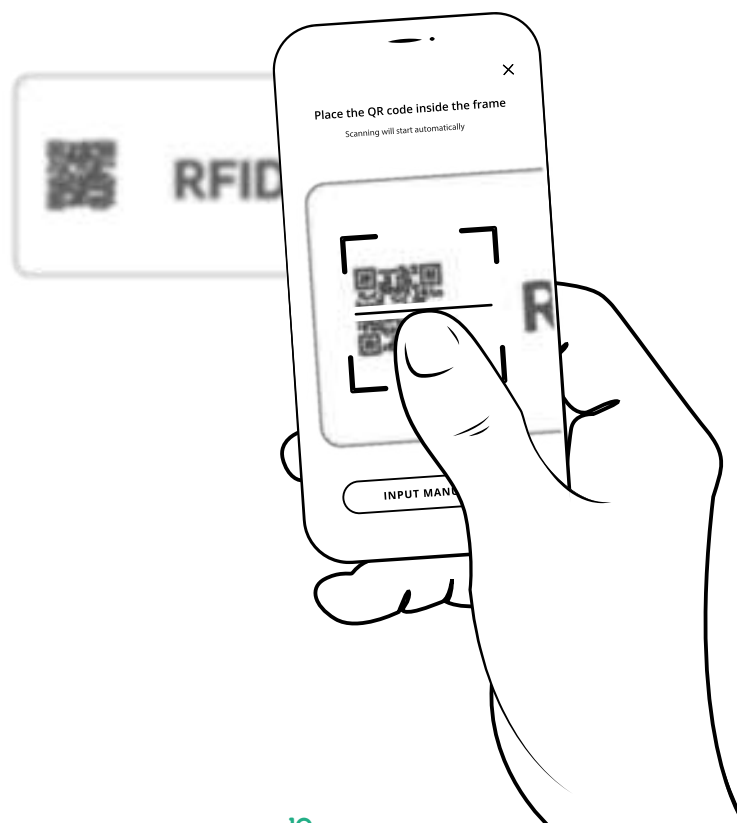
Se suministra una tarjeta RFID con el **eProWallbox**.

Tras asociar el **eProWallbox** con el perfil de usuario y **conectarlo**, siga estos pasos en la aplicación **eSolutions Charging** para **asociar el RFID a su perfil**:

- Haga clic en "**RFID management**" en el menú superior izquierdo
- Haga clic en el signo más (+) para añadir una tarjeta RFID
- Escanee el código QR del reverso de la tarjeta RFID
- También se puede añadir a mano el número de RFID situado en el reverso de la tarjeta.
- En la sección correspondiente se pueden activar, suspender o eliminar las tarjetas RFID asociadas al perfil de usuario.

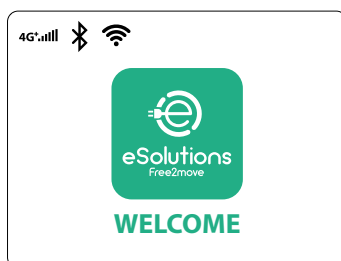
Si el **eProwallbox** está asociado al perfil de usuario y **no está conectado** a la plataforma de control eSolutions (modo de funcionamiento Standalone), siga estos pasos en la aplicación eSolutions Charging para **asociar la RFID con el eProWallbox**:

- Haga clic en "Charge at home" en el menú superior izquierdo
- Seleccione el **eProWallbox** que desea configurar.
- Haga clic en la rueda azul situada en la esquina superior derecha del **eProwallbox**.
- Haga clic en "Configure using Bluetooth".
- Haga clic en "RFID management"
- Haga clic en el signo más (+) para añadir una tarjeta RFID
- Escanee el código QR del reverso de la tarjeta RFID
- También puede añadir a mano el número de identificación de la RFID que se encuentra en el reverso de la tarjeta.
- En la sección específica se pueden activar, suspender o eliminar tarjetas asociadas al **eProWallbox** por Bluetooth.

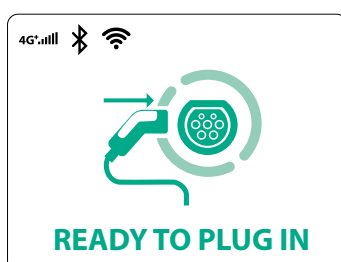




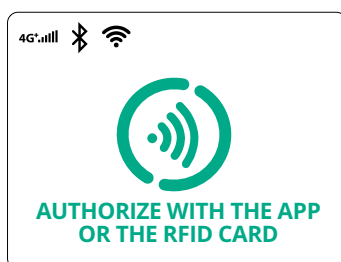
## 5.4 Pantallas de visualización del eProWallbox



Mensaje de bienvenida

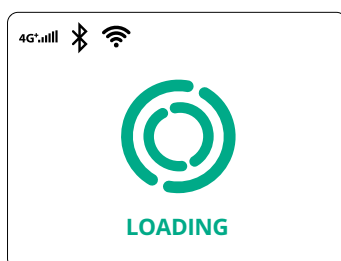


Esta pantalla es la que aparece por defecto en el modo Autostart. Le indica al operador que introduzca el cable de carga para iniciar la sesión de carga. También aparece después de una autenticación correcta.



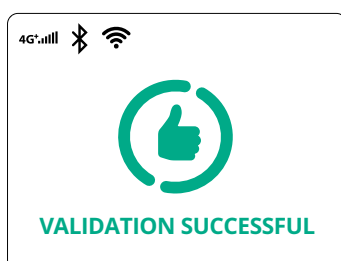
Esta pantalla solo aparecerá si está activado el modo de funcionamiento Autenticación.

Para iniciar el proceso de carga, debe autenticarse utilizando una tarjeta RFID o una aplicación.

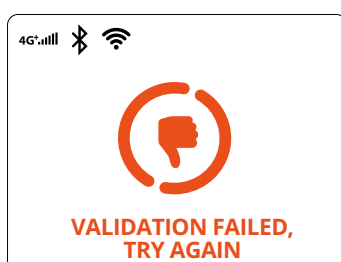


En esta pantalla se le pide que:

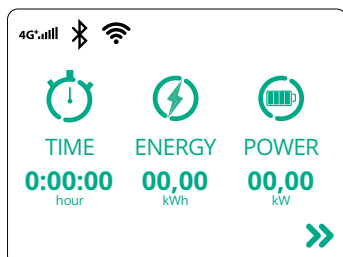
- Espere a que finalice el proceso de autenticación
- Espere a que se enchufe el cable de carga



Autenticación válida con tarjeta RFID o mediante aplicación



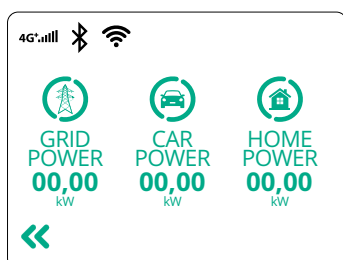
Autenticación no válida con tarjeta RFID o mediante aplicación



Esta pantalla muestra la w de la sesión en curso:

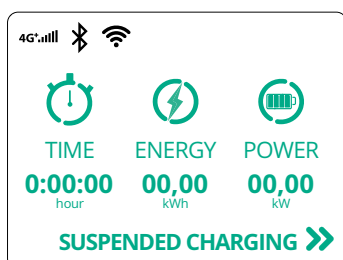
- TIME: Duración de la sesión
- ENERGY: Energía absorbida por el vehículo
- POTENCIA: Potencia de carga actual

Si la función DPM está activada, aparecerán las flechas en la parte inferior derecha.

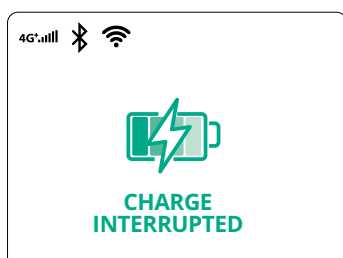


En esta pantalla aparece la información del DPM de la sesión actual:

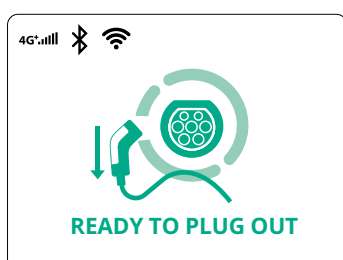
- CAR POWER: valor de la potencia eléctrica contractual
- POTENCIA DEL VEHÍCULO: potencia eléctrica absorbida por el vehículo
- HOME POWER: potencia absorbida por las cargas domésticas



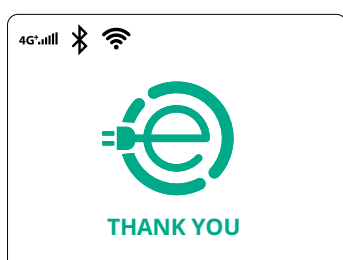
Esta pantalla aparecerá cuando el DPM o la EV suspendan la sesión de carga. Se podrá reanudar la sesión de carga.



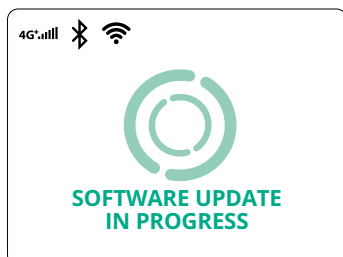
El proceso de carga se ha interrumpido.



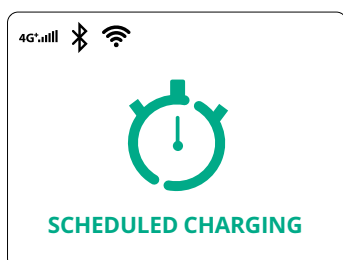
Esta pantalla le indica al operador que retire el cable al terminar el proceso de carga.



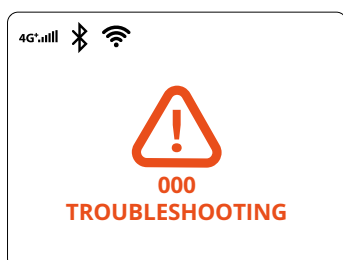
Esta pantalla indica que el proceso de carga ha finalizado, el Wallbox entrará pronto en modo de espera.



La pantalla indica que se está haciendo una actualización del software.



Esta pantalla aparecerá si la carga programada se encuentra presente en el Wallbox para sesiones de carga retardada, limitación de perfil de carga recurrente y retardo aleatorio.



Esta pantalla aparecerá si hay una alarma en el Wallbox, en la que se indica el código de error.

## 6 INSTRUCCIONES DE USO

### 6.1 Operaciones preliminares de carga



#### ADVERTENCIA

**NO quite el conector de carga del vehículo eléctrico durante todo el proceso de carga. Quite solamente el conector de carga del vehículo cuando las operaciones de carga hayan finalizado o se hayan interrumpido siguiendo el procedimiento indicado. En ambos casos, no debe utilizarse fuerza innecesaria.**

Antes de iniciar una nueva sesión de carga:

- Cerciórese de que el aparato y sus conectores estén perfectamente intactos, secos y sin impurezas.
- No introduzca los dedos ni objetos en la toma.
- No toque el aparato ni ninguna de sus extensiones con las manos mojadas o los pies descalzos.
- Cerciórese de que el aparato no esté ni haya estado expuesto a fuentes de calor ni a sustancias explosivas o inflamables.
- Cerciórese de que el vehículo eléctrico es compatible con las características técnicas del aparato.
- Los adaptadores para vehículos no deben utilizarse para conectar un conector a una toma de vehículo.
- Los adaptadores entre la toma de corriente y el enchufe del vehículo solo deben utilizarse si están designados específicamente y aprobados por el fabricante del vehículo o el fabricante del equipo de alimentación del vehículo eléctrico, de conformidad con la normativa nacional. No obstante, estos adaptadores deben cumplir los requisitos con la norma IEC 61851-1 y otras normas que regulen tanto la clavija como la toma del adaptador. En cualquier caso, los adaptadores deberán ir marcados con las indicaciones específicas de uso autorizadas por el fabricante (por ejemplo, IEC 62196).
- Mantenga el cable de carga fuera del alcance de los niños.

- No pise el conector ni el cable.



#### ADVERTENCIA

No utilice adaptadores ni extensiones que Free2move eSolutions S.p.A. no haya especificado, ya que pueden dañar el producto y crear riesgos de seguridad para el usuario.



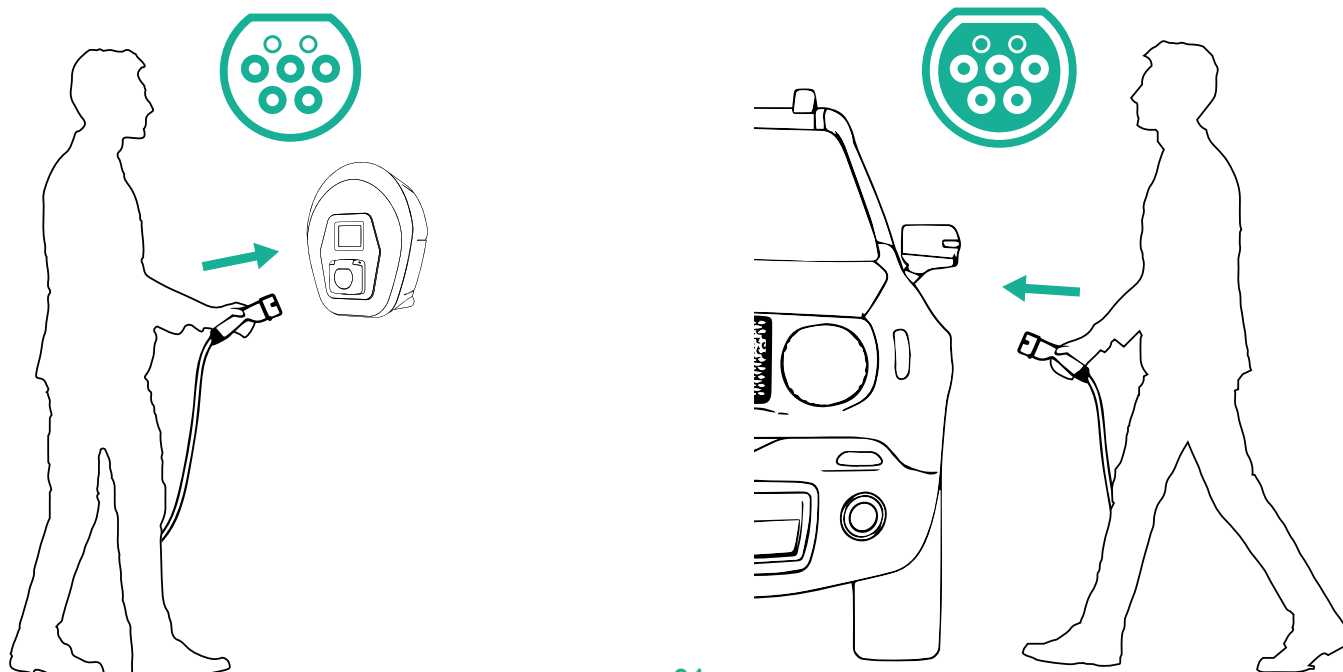
#### PRECAUCIÓN

El eProWallbox solo debe utilizarse de conformidad con los parámetros de funcionamiento especificados y a una temperatura ambiente que esté entre -25 °C y 50 °C.

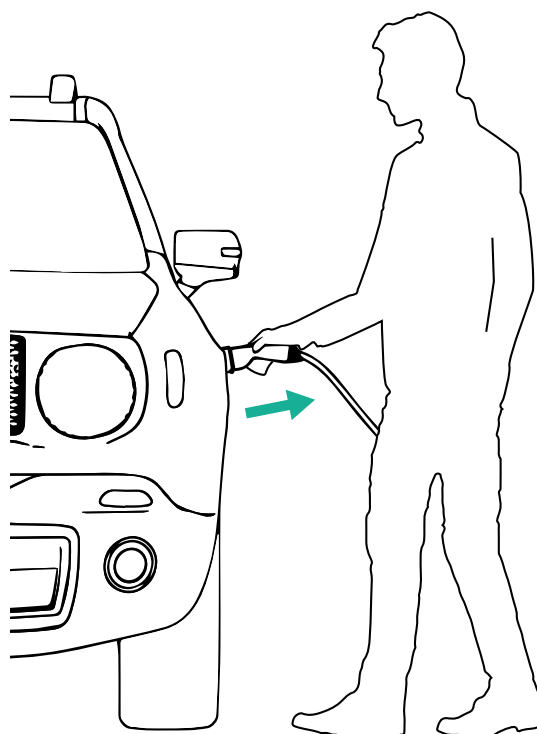
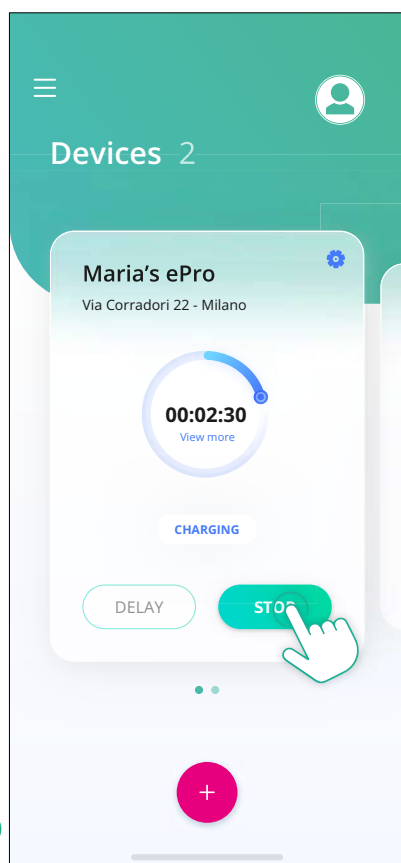
## 6.2 Primera carga en configuración de fábrica por defecto (Autostart y conectado)

El eProWallbox está configurado con el modo de funcionamiento Autostart activado por defecto. Siga los pasos que se indican a continuación para hacer una sesión de carga:

- La pantalla del Wallbox deberá indicar "Ready to plug in", es decir el eProWallbox está listo para cargarse (véase el capítulo 5.4 pantallas de visualización del eProWallbox ).
- Introduzca la clavija del cable de carga en la toma del dispositivo hasta que encaje por completo.
- Introduzca el enchufe del cable de tipo 2 en el puerto de carga del vehículo eléctrico.



- El aparato bloqueará el cable durante toda la sesión de carga.
- Empieza la sesión de carga y aparece en la pantalla la información de carga.
- Cuando termine la carga o haya que interrumpir el proceso de carga, hay dos formas de interrumpir la sesión de carga:
  - desde el vehículo (por ejemplo, desbloqueando las puertas), luego desenchufe el conector del vehículo y del **eProWallbox**
  - Desde la aplicación **eSolutions Charging** pulse **STOP**, luego desenchufe el conector del vehículo y del **eProWallbox**
- El **eProWallbox** volverá a su estado inicial, listo para hacer una nueva sesión de carga.



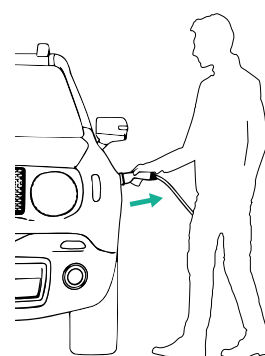
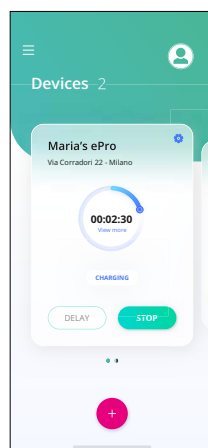
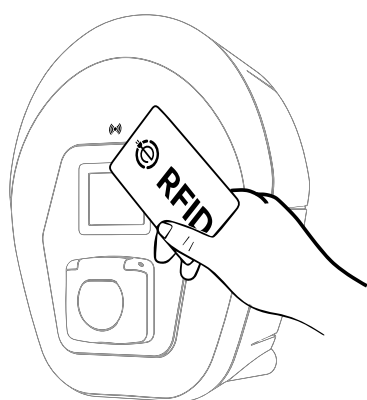
### PRECAUCIÓN

Al final de las sesiones de carga, desenchufe el cable de carga tanto del aparato como del vehículo y guárdelo en un lugar seguro.

## 6.3 Carga en modo Autenticación (Autostart desactivado)

Si se configura el modo de funcionamiento de Autenticación, la sesión de carga puede autorizarse de dos maneras: con una tarjeta RFID asociada o con la aplicación.

- En la pantalla del Wallbox aparecerá "authorize with the app or the rfid card" cuando esté lista para cargar.
- Introduzca la clavija del cable de carga en la toma del dispositivo hasta que encaje por completo.
- Introduzca el enchufe del cable de tipo 2 en el puerto de carga del vehículo eléctrico.
- Pase la tarjeta RFID asociada sobre el lector del **eProWallbox** (📶), o si está conectado, iníciela de forma remota con la aplicación.
- Cargue el vehículo.
- Cuando termine la carga o haya que interrumpir el proceso de carga, hay dos formas de interrumpir la sesión de carga:
  - desde el vehículo (por ejemplo, desbloqueando las puertas), luego desenchufe el conector del vehículo y del **eProWallbox**.
  - Pase la tarjeta RFID asociada por el lector del **eProWallbox** (📶), se interrumpirá la sesión y se desbloqueará la toma que se esté utilizando.
  - Desde la aplicación **eSolutions Charging**, pulse **STOP** y retire el conector del vehículo y del **eProWallbox**.
- El producto volverá a su estado inicial, listo para una nueva sesión de carga.



### PRECAUCIÓN

Al final de las sesiones de carga, desenchufe el cable de carga tanto del aparato como del vehículo y guárdelo en un lugar seguro.

### AVISO

Se puede detener la sesión de carga utilizando la aplicación eSolutions Charging solo cuando el eProWallbox está conectado, es decir, cuando el modo Standalone está desactivado (consulte el capítulo 5.2 Modos de funcionamiento).

## 7 CONFIGURACIÓN DE ACCESORIOS EXTERNOS

Los accesorios externos compatibles con **eProWallbox** son los siguientes:

- **PowerMeter (DPM):** es un contador eléctrico que sirve para realizar la Gestión Dinámica de la Potencia (DPM), una función inteligente para recargar el vehículo eléctrico, utilizando solo la potencia de que se dispone en casa, modulando la potencia de carga y evitando los desagradables apagones.
- **MIDcounter:** es un contador eléctrico certificado que sirve para controlar el consumo de **eProWallbox** durante cada sesión de carga.



### ADVERTENCIA

No instale ningún accesorio por su cuenta. Póngase en contacto con profesionales cualificados que realicen la instalación siguiendo las instrucciones del fabricante.

### 7.1 PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** es un contador externo que habilita la funcionalidad de Gestión Dinámica de la Potencia (DPM), y se configura durante la fase de instalación. El DPM es una funcionalidad inteligente que sirve para cargar el vehículo eléctrico utilizando solo la electricidad de que se dispone en casa, modulando la potencia de carga y evitando los desagradables apagones. Si está utilizando otros aparatos durante la sesión de carga, el sistema puede modular la potencia de carga hacia el coche, incluso suspendiendo provisionalmente la sesión de carga. En cuanto se apaguen los demás aparatos domésticos, se reanudará la sesión.

También se puede modificar la potencia máxima contractual utilizando la aplicación **eSolutions Charging**, siguiendo los pasos que se indican a continuación:

- Seleccione el Wallbox conectado al PowerMeter.
- Haga clic en la rueda azul de la esquina superior derecha para ir a Configuración.
- Haga clic en "Home Power".
- Ajuste el valor de su potencia contractual en kW según se indica en su contrato de electricidad moviendo el control deslizante. El **eProWallbox** no superará este límite



## 7.2 MIDcounter

El MIDcounter es un contador eléctrico certificado que sirve para controlar el consumo del **eProWallbox** de forma segura y fiable durante cada sesión de carga. Todos los datos relevantes de las sesiones de carga se registrarán automáticamente desde un contador eléctrico certificado (instalado fuera del Wallbox) y se transferirán a la plataforma de control de eSolutions (CPMS) mediante el **eProWallbox**.

Tras instalar el contador certificado suplementario, el usuario verá las lecturas del contador automáticamente en la sección y podrá descargar un informe de consumo certificado, añadiendo también el precio de la energía incluido en la factura de la luz.

- Seleccione el Wallbox conectado al MIDcounter.
- Haga clic en la rueda azul de la esquina superior derecha para ir a Configuración.
- Haga clic en MIDcounter.
- Active la función MIDcounter pulsando el botón (conmutar).
- Introduzca el coste contractual de la electricidad que figura en la factura de la luz
- El historial de todas las sesiones de carga certificadas estará en la sección dedicada al MIDcounter. Podrá descargarse el informe.

### AVISO

**Para las funcionalidades específicas del MIDcounter utilizando la aplicación eSolutions Charging, se deberá configurar el eProWallbox en los modos de funcionamiento conectados, con la opción Standalone desactivada.**

## 8 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si se produce un error con una sesión de carga, ésta se interrumpirá y la toma se desbloqueará para que se pueda desconectar el enchufe.

La tabla siguiente facilita una lista de errores que pueden producirse y la solución de problemas correspondiente.

Si el error persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente, facilitando el número de serie del Wallbox que figura en la etiqueta del producto para recibir más información.

Código de error / problema	Error Descripción	Solución de problemas
100	Falta de alimentación eléctrica	Compruebe si el disyuntor del eProWallbox está en ON.
101	Sobrecalentamiento	Desconecte el cable Tipo 2, espere a que baje la temperatura y el error se borrará por sí solo. Para reiniciar la sesión de carga, vuelva a enchufar el cable. Cértese de que el lugar de instalación es compatible con el intervalo de temperaturas (-25°C/+50°C sin exposición directa a la luz solar).
102	Error de comunicación entre MCU y MPU.	Reinicie el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, dejando el eProWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
103	Fallo de hardware, error del dispositivo de protección de tierra. (Error GPD)	Reinicie el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, dejando el eProWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
104	Fallo de hardware, error del monitor de corriente residual CA. (Desconexión de CA del RCM)	Compruebe que el problema no depende del cable ni del vehículo e intente otra sesión de carga (de ser posible con otro vehículo u otro cable).
105	Fallo de hardware, error del monitor de corriente residual CC. (Desconexión de CC del RCM)	Compruebe que el problema no depende del cable ni del vehículo e intente otra sesión de carga (de ser posible con otro vehículo u otro cable).
106	Error interno del contador	Reinicie el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, dejando el eProWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
107	Error de comunicación del PowerMeter (DPM)	Reinicie el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, dejando el eProWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
108	Error de configuración, la posición del interruptor giratorio (tipo de alimentación) no coincide con el tipo del DPM/ MID	Si los accesorios (DPM/MID) no están instalados, compruebe que la función está desactivada en la aplicación eSolutions Charging. Luego reinicie el Wallbox.
109	Error de comunicación RS485 maestro/esclavo	Reinicie el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, dejando el eProWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
110	Error de comunicación del MIDcounter	Reinicie el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, dejando el eProWallbox apagado durante al menos 60 segundos. Si tuviera que cargar el vehículo, desactive el MIDcounter con la aplicación eSolutions Charging y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Código de error / problema	Error Descripción	Solución de problemas
300	Incoherencia entre el comando y la respuesta del contactor del Wallbox	Reinicie el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, dejando el eProWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
301	Cortocircuito detectado en la línea del Piloto de control.	Si la toma de corriente está dañada, no utilice la estación de carga y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Compruebe que el problema no depende del cable ni del vehículo e intente otra sesión de carga (de ser posible con otro vehículo u otro cable).
302	Estado E o F ajustado en el cable del Piloto de control.	Desenchufe y vuelva a enchufar el conector del cable, cerciorándose de que esté completamente introducido en la toma de la estación de carga y en la entrada del vehículo. Compruebe que el problema no depende del cable ni del vehículo e intente otra sesión de carga (si es posible con otro vehículo u otro cable).
303	Piloto de control desconectado.	Desenchufe y vuelva a enchufar el conector del cable, cerciorándose de que esté completamente introducido en la toma de la estación de carga y en la entrada del vehículo. Compruebe que los conectores de los cables están bien introducidos en la toma del aparato y en la entrada del vehículo. Compruebe que el problema no depende del cable ni del vehículo e intente otra sesión de carga (de ser posible con otro vehículo u otro cable).
304	Piloto de proximidad desconectado.	Desenchufe y vuelva a enchufar el conector del cable, cerciorándose de que esté completamente introducido en la toma de la estación de carga y en la entrada del vehículo. Compruebe que los conectores de los cables están bien introducidos en la toma del aparato y en la entrada del vehículo. Compruebe que el problema no depende del cable ni del vehículo e intente otra sesión de carga (de ser posible con otro vehículo u otro cable).
305	Se ha detectado la rotura del Piloto de proximidad.	Desenchufe y vuelva a enchufar el conector del cable, cerciorándose de que esté completamente introducido en la toma de la estación de carga y en la entrada del vehículo. Compruebe que los conectores de los cables están bien introducidos en la toma del aparato y en la entrada del vehículo. Compruebe que el problema no depende del cable ni del vehículo e intente otra sesión de carga (de ser posible con otro vehículo u otro cable).
306	Fallo de diodo detectado en el cable del Piloto de Control (sin -12V).	Intente una nueva sesión de carga desenchufando y volviendo a enchufar el cable tanto de la entrada del aparato como de la del vehículo.
307	Piloto de control desconectado.	Desenchufe y vuelva a enchufar el conector del cable, cerciorándose de que esté completamente introducido en la toma de la estación de carga y en la entrada del vehículo. Compruebe que los conectores de los cables están bien introducidos en la toma del aparato y en la entrada del vehículo. Compruebe que el problema no depende del cable ni del vehículo e intente otra sesión de carga (de ser posible con otro vehículo u otro cable).
308	Incoherencia entre el comando del motor y el feedback, o el motor está en una condición de error.	Intente una nueva sesión de carga desenchufando y volviendo a enchufar el cable tanto de la entrada del aparato como de la del vehículo. Compruebe que los conectores de los cables están bien introducidos en la toma del aparato y en la entrada del vehículo.
309	Error de comprobación del motor durante la fase de inicialización del EVSE.	Reinicie el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, dejando el eProWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
310	Error detectado antes de la carga (PP no detectado, o fallo del motor, o CP no detectado).	Desenchufe y vuelva a enchufar el conector del cable, cerciorándose de que esté completamente introducido en la toma de la estación de carga y en la entrada del vehículo. Compruebe que los conectores de los cables están bien introducidos en la toma del aparato y en la entrada del vehículo. Compruebe que el problema no depende del cable ni del vehículo e intente otra sesión de carga (de ser posible con otro vehículo u otro cable).
311	Error detectado después de la carga (fallo del motor, o CP no desconectado).	Desenchufe y vuelva a enchufar el conector del cable, cerciorándose de que esté completamente introducido en la toma de la estación de carga y en la entrada del vehículo. Compruebe que los conectores de los cables están bien introducidos en la toma del aparato y en la entrada del vehículo. Compruebe que el problema no depende del cable ni del vehículo e intente otra sesión de carga (de ser posible con otro vehículo u otro cable).

Código de error / problema	Error Descripción	Solución de problemas
312	Parada de emergencia recibida de la MPU.	Reinicie el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, dejando el eProWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
313	Corriente detectada durante la carga, con un ciclo de trabajo del 100% en el cable del Piloto de control.	Compruebe que el problema no depende del cable ni del vehículo e intente cargar con otro cable y/o estación de carga.
315	Límite de sobreintensidad en la fase L1	Desenchufe el cable, si es posible baje la potencia de carga por el lado del vehículo e intente una nueva sesión de carga.
316	Límite de sobreintensidad en la fase L2	Desenchufe el cable, si es posible baje la potencia de carga por el lado del vehículo e intente una nueva sesión de carga.
317	Límite de sobreintensidad en la fase L3	Desenchufe el cable, si es posible baje la potencia de carga por el lado del vehículo e intente una nueva sesión de carga.
318	Tensión por debajo de un umbral en la fase L1	Reinicie el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, dejando el eProWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
319	Tensión por debajo de un umbral en la fase L2	Reinicie el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, dejando el eProWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
320	Tensión por debajo de un umbral en la fase L3	Reinicie el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, dejando el eProWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
	Pantalla bloqueada en la página de bienvenida	Reinicie el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, dejando el eProWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
	El eProWallbox no se activa	Reinicie el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, dejando el eProWallbox apagado durante al menos 60 segundos.
	Cable atascado en la toma del Wallbox	Apague el eProWallbox desde el disyuntor del cuadro eléctrico, luego retire el cable
	Si aparece en la pantalla el mensaje <b>Suspended Charging</b> , la sesión de carga ha sido suspendida por el DPM o el VE. La sesión puede reanudarse.	Compruebe que la potencia máxima en la sección de límite de potencia del DPM de la aplicación eSolutions Charging coincide con el valor de potencia contractual en kW indicado en el contrato de electricidad del usuario. Si el valor es correcto, espere a que se reanude la sesión de carga o apague algunas cargas domésticas.

## 9 LIMPIEZA

La limpieza del exterior del aparato se recomienda siempre que sea necesario y debe realizarse evitando chorros fuertes de aire o agua y evitando jabones o detergentes demasiado fuertes y corrosivos para los materiales con los que se ha fabricado el producto.

Utilice un paño suave humedecido con un detergente suave para limpiarlo. Cuando termine, limpie los rastros de humedad o líquido con un paño suave y seco.

## 10 ELIMINACIÓN DE PRODUCTOS Y ENVASES



Este aparato es un equipo eléctrico y electrónico; cuando el usuario decide desprenderse de él, se convierte en un residuo (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - RAEE) que debe gestionarse de conformidad con la Directiva Europea 2012/19/UE y la Directiva Europea 2018/849/UE. El símbolo que aparece en el aparato o en su embalaje indica que no debe tratarse como un residuo doméstico normal; las directrices establecen las normas marco para la devolución y el reciclado de aparatos usados en la UE. Al ayudar a desechar correctamente este producto, está contribuyendo a proteger el medio ambiente y la salud de las personas que le rodean.



### ADVERTENCIA

**Antes de eliminar el eProWallbox, éste debe ser desinstalado por profesionales siguiendo las instrucciones del fabricante.  
No desinstale nunca el aparato por su cuenta.**

Elimine los envases respetando el medio ambiente. Los materiales que se han utilizado para embalar este producto pueden reciclarse y deben eliminarse con arreglo a la legislación vigente en el país de uso. Las instrucciones siguientes de eliminación se encontrarán en el embalaje en función del tipo de material.



Cartón



Papel



Plástico

#### NOTA

Para más información sobre las instalaciones de eliminación corriente, diríjase a las autoridades locales.

## 11 ASISTENCIA

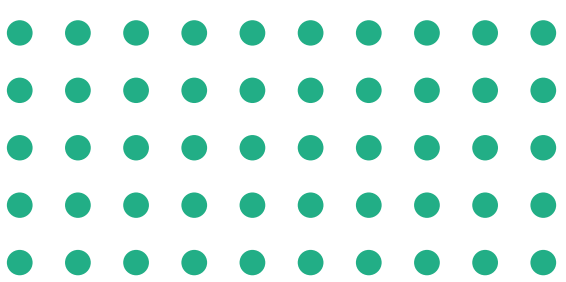
Si tiene alguna pregunta sobre el uso del **eProWallbox**, necesita más información o asistencia, póngase en contacto con Free2move eSolutions S.p.A. en la sección correspondiente del sitio web: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 AVISO LEGAL

Free2move eSolutions S.p.A. no se hace responsable de los daños causados directa o indirectamente a personas, cosas o animales por el incumplimiento de todas las disposiciones establecidas en este manual, así como de las advertencias sobre el uso del **eProWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. se reserva todos los derechos sobre este documento, el artículo y las ilustraciones que contiene. Queda prohibida la reproducción total o parcial, la divulgación a terceros o el uso de su contenido sin el consentimiento previo por escrito de Free2move eSolutions S.p.A.

Cualquier información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa ninguna obligación por parte del fabricante. Las imágenes de este manual son meramente ilustrativas y pueden diferir del producto suministrado.

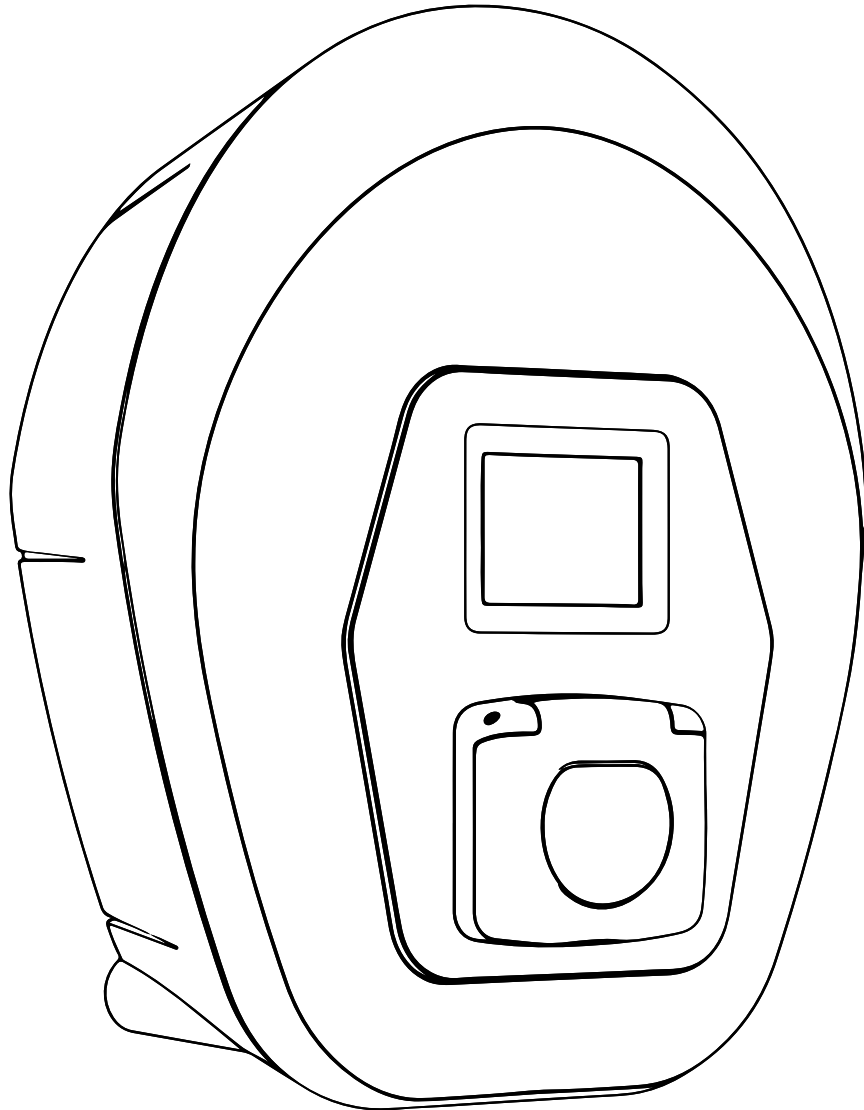


Domicilio social  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Milán - Italia**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

ET

Rev 01 – 2023



# ProWallbox

## Kasutusjuhend



Ohutuks ja nõuetekohaseks kasutamiseks järgige neid juhiseid. Hoidke need hiljem uuesti lugemiseks alles



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649



## SISUKORD

<b>1</b>	<b>SISSEJUHATUS</b>	<b>4</b>
1.1	Juhendi eesmärk	4
1.2	Tootja tunnusandmed	4
1.3	Paigaldusjuhendi struktuur	4
1.4	Ohutus	5
1.5	Garantii- ja tarnetingimused	6
1.6	Lisas olevate dokumentide loend	6
1.7	Hoiatused	7
1.8	Sümbolid ja mõisted	8
<b>2</b>	<b>ÜLDTEAVE</b>	<b>9</b>
2.1	Kasutusalad	10
<b>3</b>	<b>ÜLDINE ÜLEVAADE</b>	<b>11</b>
3.1	Wallboxi ekraaniikoonid	12
3.1.1	WI-FI	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	Platvormi „eSolutions control platform“ ühendus	12
<b>4</b>	<b>RAKENDUS „ESOLUTIONS CHARGING“</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>Seadme eProWallbox SISSELÜLITAMINE</b>	<b>15</b>
5.1	Rakenduse „eSolutions Charging“ esmakordne kasutamine: registreerimine ja sidumine	15
5.2	Töörežiimid	16
5.2.1	Wi-Fi seadistamine	18
5.3	RFID-kaardi haldamine ja autentimine	18
5.4	Seadme eProWallbox ekraanikuvad	20
<b>6</b>	<b>KASUTUSJUHISED</b>	<b>23</b>
6.1	Esialgused laadimistoimingud	23
6.2	Esmakordne laadimine tehases seadistatud vaikesättega („Autostart“ ja ühendatud)	24
6.3	Laadimine režiimil „Authentication“ („Autostart“ keelatud)	26

<b>7</b>	<b>VÄLISTE TARVIKUTE KONFIGUREERIMINE</b>	<b>27</b>
7.1	PowerMeter (DPM)	27
7.2	MIDcounter	28
<b>8</b>	<b>VEATUVASTUS</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>PUHASTAMINE</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>TOOTE JA PAKENDI KÕRVALDAMINE</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>ABI</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>LAHTIÜTLUS</b>	<b>33</b>

# 1 SISSEJUHATUS

## 1.1 Juhendi eesmärk

Käesolev kasutusjuhend aitab lõppkasutajatel ohutult töötada ning teostada toiminguid seadme heas töökorras hoidmiseks.

Kui seadet kasutatakse käesolevas juhendis täpsustamata viisil, võib seadme pakutav kaitse olla kahjustatud.

Käesolev dokument on tootja Free2move eSolutions S.p.A. poolt hoolikalt üle kontrollitud, kuid möödavaatamisi ei saa täielikult välistada. Kui tuvastatakse mis tahes vead, teavitage sellest ettevõtet Free2move eSolutions S.p.A. Ettevõtet Free2move eSolutions S.p.A. ei tohi mitte mingil juhul, v.a sõnaselgete lepinguliste kohustuste korral, pidada vastutavaks mis tahes kahju eest, mis tuleneb käesoleva juhendi kasutamisest või seadme mittenõuetekohasest kasutamisest.

Käesolev dokument kirjutati algselt inglise keeles. Mis tahes vastuolude või kahtluste korral küsige ettevõttelt Free2move eSolutions S.p.A. originaaldokumenti.

## 1.2 Tootja tunnusandmed

Seadme tootja on:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milano – Itaalia

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 Paigaldusjuhendi struktuur

Käesolev juhend on jagatud eri teemade alusel peatükkideks, mis sisaldavad kogu teavet, mida on vaja seadme nõuetekohaseks ja ohutuks kasutamiseks.

Iga peatükk on jagatud jaotisteks, mis käsitlevad põhipunkte, ning igal jaotisel võib olla oma pealkiri koos alapealkirjade ja kirjeldusega.

## 1.4 Ohutus

Käesolev juhend sisaldab olulisi ohutusjuhiseid, mida tuleb seadme kasutamisel järgida.

Juhend sisaldab selle eesmärgi täitmiseks mitut hoiatusteksti, mis sisaldavad erijuhiseid. Need juhised on esile tõstetud spetsiaalse tekstikastiga ja nende juures on üldine ohusümbol (v.a TÄHELEPANU ja MÄRKUS, mis ei ole seotud konkreetsete ohuolukordadega), ning need esitatakse, et tagada kirjeldatud toiminguid teostava kasutaja ohutus ja vältida seadme ja/või vara mis tahes kahjustusi:

**OHT:** juhise järgimata jätmine tekitab ilmse ohuolukorra, mis põhjustab mittevältimisel kohest surma või rasket või püsivat vigastust.

**HOIATUS:** juhise järgimata jätmine tekitab võimaliku ohuolukorra, mis võib mittevältimisel põhjustada surma või rasket vigastust.

**ETTEVAATUST:** juhise järgimata jätmine tekitab võimaliku ohuolukorra, mis võib mittevältimisel põhjustada seadmele kergeid kahjustusi.

**TÄHELEPANU:** annab suuniseid toimimisviiside kohta, mis on vajalikud võimalike kehavigastustega mitteseotud toimingute teostamiseks.

**MÄRKUS:** pakub lisateavet olemasolevate juhiste täiendamiseks.

Ettevõtet Free2move eSolutions S.p.A. ei saa pidada vastutavaks isikukahju ja/või varalise kahju või seadmete kahjustamise eest, kui ei ole täidetud käesolevas dokumendis kirjeldatud nõudeid.



### OHT

Paigaldada tohib ainult kvalifitseeritud personal. Tuleb projekteerida ja paigaldada spetsiaalne tehnika tasemele vastav elektrivarustussüsteem, ning see süsteem peab olema sertifitseeritud vastavalt kohalikele eeskirjadele ja energiatarnelepingule.

## 1.5 Garantii- ja tarnetingimused

Garantii üksikasju on kirjeldatud müügitingimustes, mis on kaasas kõnealuse toote ostutellimusega ja/või on toote pakendis.

Ettevõtet Free2move eSolutions S.p.A. ei saa pidada vastutavaks süsteemide eest, mis järgnevad või eelnevad tarnitud seadmele. Ettevõtte Free2move eSolutions S.p.A. ei vastuta defektide või rikete eest, mis tulenevad alljärgnevast: seadme mittenouetekohane kasutamine, transpordist või konkreetsetest keskkonningimustest tingitud kahjustamine, ebaõige või ebapiisav hooldus, segamine või ebatavaline remont ning kasutamine või paigaldamine kvalifitseerimata isikute poolt.

Free2move eSolutions S.p.A. ei vastuta seadmete või nende osade mis tahes kõrvaldamise eest, mis ei ole kooskõlas paigaldusriigis kehtivate eeskirjade ja seadustega.



### TÄHELEPANU

Riistvara või tarkvara mis tahes modifitseerimine, manipuleerimine või muutmine, mille osas ei ole tootjaga sõnaselgelt kokku lepitud, tühistab viivitamatult garantii.

## 1.6 Lisas olevate dokumentide loend

Lisaks käesolevale juhendile saab toote dokumentatsiooni vaadata ja alla laadida, külastades ettevõtte Free2move eSolutions S.p.A. veebisaiti: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Hoiatused



### OHT

Elektrilöök ja tulekahju. Paigaldamine tuleb teostada vastavalt paigaldusriigis kehtivatele eeskirjadele ning kooskõlas kõigi elektritööde tegemise ohutuseeskirjadega. Veenduge, et kõik paigaldamistoimingud teostataks ainult kvalifitseeritud ja koolitatud personali poolt.

- Enne seadme kasutamist **veenduge**, et ükski komponent ei oleks kahjustatud. Kahjustatud komponendid võivad põhjustada elektrilööki, lühiseid ja ülekuumenemisest tingitud tulekahju. Kahjustatud või defektset seadet ei tohi kasutada.
- Veenduge, et seadet **eProWallbox hoitakse eemal bensiinikanistritest või põlevatest ainetest üldiselt**.
- Enne seadme **eProWallbox** tagasipanekut või liigutamist veenduge, et seade ei ole ühendatud elektrivarustusega.
- Seadet **eProWallbox** tohib kasutada ainult konkreetseteks otstarveteks, mille jaoks see on projekteeritud.
- Veenduge, et seadet **eProWallbox** kasutatakse ainult nõuetekohastes töötingimustes.
- Seade peab olema **voluvõrku ühendatud vastavalt kohalikele ja rahvusvahelistele standarditele ning kõigile käesolevas juhendis esitatud tehnilistele nõuetele**.
- Lapsed või muud isikud, kes ei ole võimelised hindama seadme kasutamisega seotud riske, võivad saada **raske vigastuse või panna oma elu ohtu**. Sellised isikud ei tohi seadet käitada ning neid tuleb jälgida, kui nad on seadme läheduses.
- **Lemmikloomi või muid loomi tuleb seadmest ja pakkematerjalidest eemal hoida**.
- **Lapsed ei tohi mängida seadme, tarvikute ega tootega kaasasoleva pakendiga**.
- Seade **eProWallbox** ei sisalda komponente, mida kasutaja saaks iseseisvalt parandada või hooldada.

### OHT

Ainus osa, mille võib seadmelt **eProWallbox** eemaldada, on eemaldatav väline kate. Seadet **eProWallbox** ei tohiks rohkem avada, v.a kvalifitseeritud personali poolt paigaldamise, demonteerimise või hoolduse käigus.

- Seadet **eProWallbox** saab kasutada ainult koos energiaallikaga.
- Seadet **eProWallbox** tuleb käidelda ja kõrvaldada kehtivate õigusaktide kohaselt, eraldi tavapärastest olmejäätmetest, elektri- ja elektroonikajäätmetena (WEEE).
- Tuleb rakendada vajalikke ettevaatusabinõusid, et tagada ohutu käitamine koos aktiivsete implanteeritavate meditsiiniseadmetega. Et teha kindlaks, kas laadimisprotsess võib meditsiiniseadet negatiivselt mõjutada, võtke ühendust selle tootjaga.

## 1.8 Sümbolid ja mõisted



Üldine hoiatus



On kohustuslik tutvuda originaalkasutusjuhendi ja täiendava dokumentatsiooniga



Keeld või piirangud



Kuigi need ei ole valmistatud tervist kahjustavatest materjalidest, ei tohi tooteid kõrvaldada koos olmejäätmetega ja need tuleb koguda eraldi, kuna need on valmistatud materjalidest, mida saab ringlusse võtta



Elektripinge ohu piktogramm



Kuumade pindade ohu piktogramm.

## 2 ÜLDTEAVE

Seade **eProWallbox** on vahelduvvoolu laadimislahendus elektrisõidukite ja pistikühendusega hübriidsõidukite laadimiseks, ning sobib ideaalselt osaliselt avalikuks ja koduseks kasutamiseks. Seade on saadaval kolmefaasilise või ühefaasilise konfiguratsiooniga ning on varustatud 2. tüüpi pistikupesaga.

Seade laeb elektrisõidukeid kolmefaasiliselt kuni võimsuseni 22 kW või ühefaasiliselt kuni võimsuseni 7,4 kW. Toode sisaldab ühenduvusvõimalusi, nagu kaugjälgimine platvormi **eSolutions control platform (CPMS)** kaudu. Seadet **eProWallbox** saab hallata spetsiaalse rakenduse eSolutions Charging kaudu, mis on allalaadimiseks saadaval Google Play™ poes ja Apple Store®'is.

Seade on varustatud SIM-kaardiga 4G mobiilsidevõrguga ühendamiseks. SIM-kaart aktiveeritakse automaatselt Wallboxi esmakordsel sisselülitamisel

Käesolevas dokumendis on kirjeldatud seadme kasutamist. Esitatud on selle omaduste kirjeldus, et tuua välja selle põhikomponendid ning esitada käesolevas juhendis kasutatavad tehnilised terminid.



### HOIATUS

Ärge paigaldage seadet eProWallbox ega ühtegi selle tarvikut iseseisvalt. Võtke ühendust kvalifitseeritud professionaalidega, kes teostavad paigalduse vastavalt tootja juhiste.

Tooteversioonid:

F2ME.EPROSCYYXXX



## 2.1 Kasutusala

Ettevõtte Free2move eSolutions S.p.A. ei vastuta mis tahes not kahju eest, mis tuleneb mittenõuetekohastest või hooletutest toimingutest.

Seadet ei tohi kasutada mingil muul otstarbel kui selle sihtotstarve.



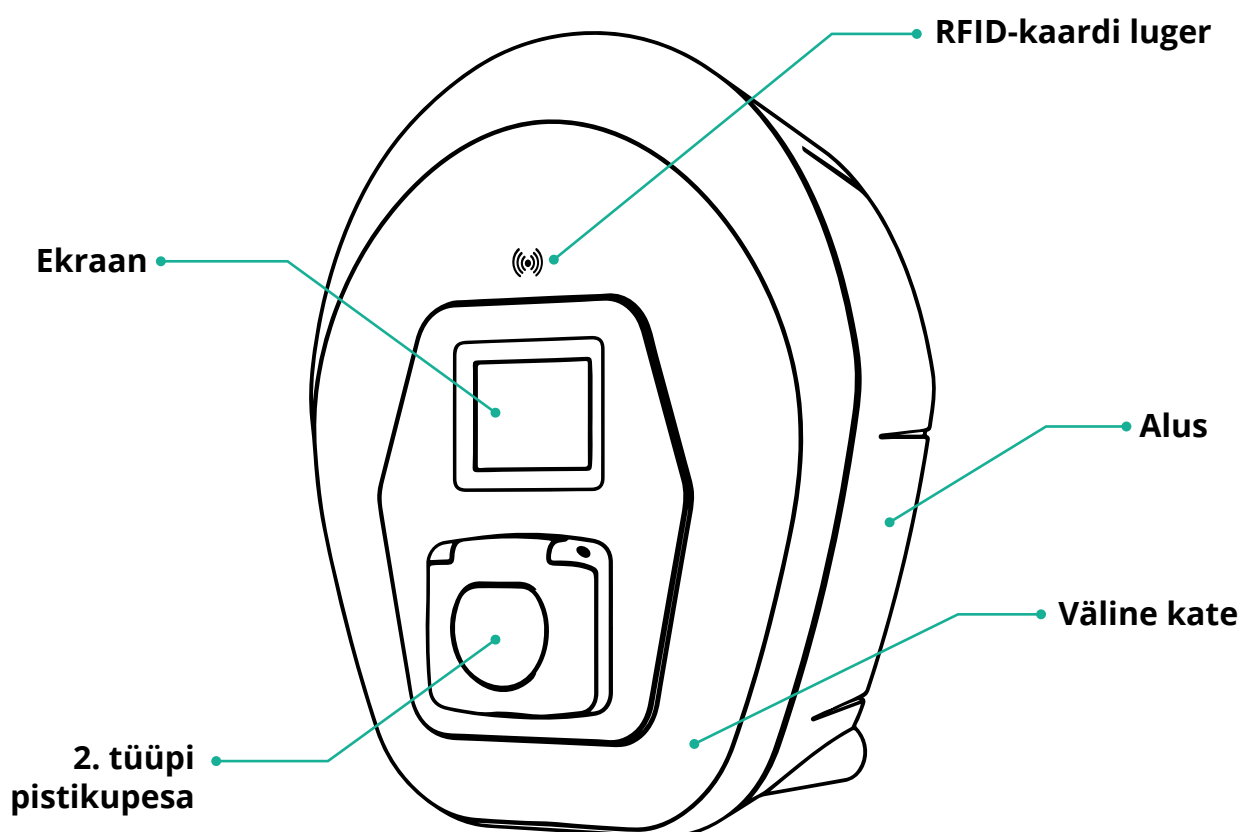
Seadet ei tohi kasutada lapsed ega piiratud vaimsete või füüsiliste võimetega isikud, ega isegi täiskasvanud või ekspertidest professionaalid, kui seadmega teostatakse toiminguid, mis ei ole kooskõlas käesoleva juhendi ja täiendavate dokumentidega.

Kõnealune seade on elektrisõidukite laadimisseade; järgnev klassifikatsioon määratleb selle omadused:

- Elektrivarustus: püsivalt ühendatud vahelduvvoolu varustusvõrguga
- Väljund: vahelduvvool
- Keskkonnatingimused: sisetingimustes/välitingimustes kasutamine
- Püsipaigaldis
- Kaitse elektrilöögi eest: klass I
- Laadimise tüüp: Režiim 3 vastavalt standardile IEC 61851-1
- Elektromagnetilise ühilduvuse keskkonna klassifikatsioon: klass B
- Ei toetata valikulist funktsiooni ventileerimiseks.



### 3 ÜLDINE ÜLEVAADE

Alltoodud joonisel on kujutatud seadet **eProWallbox** ja selle peamisi osasid.








## 3.1 Wallboxi ekraaniikoonid

### 3.1.1 WI-FI

- Suure kiirusega Wi-Fi ühendus
- Hea Wi-Fi-ühendus
  -  Väikese kiirusega Wi-Fi ühendus
- Väga väikese kiirusega Wi-Fi ühendus
  -  Wi-Fi ühendus puudub

Kui Wi-Fi ei ole konfigureeritud, ei kuvata Wi-Fi ikooni

### 3.1.2 4G LTE

-  Suure kiirusega 4G LTE ühendus
-  Hea 4G LTE ühendus
-  Väikese kiirusega 4G LTE ühendus
-  Väga väikese kiirusega 4G LTE ühendus
-  4G LTE ühendus puudub

Kui seade **eProWallbox** töötab „Standalone“ töörežiimil, ei kuvata 4G LTE ikooni (vt peatükki 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth aktiivne

### 3.1.4 Platvormi „eSolutions control platform“ ühendus

-  Loodud on ühendus platvormiga **eSolutions control platform (CPMS)**
-  Platvormi **eSolutions control platform (CPMS)** ühenduvusprobleem

## 4 RAKENDUS „ESOLUTIONS CHARGING“



**eSolutions Charging** on spetsiaalne nutitelefonide rakendus, mis on saadaval Google Play™ poes ja Apple Store®'is. Seda saab kasutada seadme **eProWallbox** konfigureerimiseks, jälgimiseks ja seadistamiseks interneti või Bluetooth-ühenduse kaudu.

**eSolutions Charging** pakub eri funktsioone, olenevalt selleks, kas seade **eProWallbox** on platvormiga **eSolutions control platform (CPMS)** ühendatud või mitte.

Kui seade **eProWallbox** on 4G või Wi-Figa ühendatud, on elektrisõidukite juhtidel nutitelefonide kaudu täielik kontroll oma laadimissessioonide üle.

Saadaval on järgmised funktsioonid:

- Jälgi laadimissessioone
- Luba, käivita ja peata laadimissessioone
- Visualiseeri varasemate sessioonide andmeid
- Lükka edasi või planeeri laadimissessioone
- Konfigureeri seadme **eProWallbox** võimsuse piirnorme
- Taaskäivita seade **eProWallbox**
- Registreeri mitu **eProWallboxi**
- Registreeri ja halda RFID-kaarte
- Luba DPM-i funktsioon ja määra **PowerMeteri (DPM)** maksimaalne võimsus
- Luba ja määra **MIDcounter**
- Määra Wi-Fi
- Muuda töörežiimi
- Võta ühendust klienditeenindusega

Kui seade **eProWallbox** ei ole ühenduvuse puudumise tõttu ühendatud, või kui on lubatud „Standalone“ töörežiim, on Bluetooth-ühenduse kaudu saadaval ainult alljärgnevad funktsioonid:

- Konfigureeri seadme **eProWallbox** võimsuse piirnorme
- Taaskäivita seade **eProWallbox**
- Registreeri ja halda RFID-kaarte
- Registreeri mitu **eProWallboxi**
- Luba DPM ja määra DPM PowerMeteri maksimaalne võimsus
- Määra Wi-Fi
- Muuda töörežiimi
- Võta ühendust klienditeenindusega

#### **TÄHELEPANU**

**Bluetoothi funktsioonid on saadaval ainult siis, kui hoiate nutitelefoniga seadme eProWallbox läheduses**

#### **TÄHELEPANU**

**Kõigile funktsioonidele ligi pääsemiseks veenduge, et teil on rakenduse „eSolutions Charging“ uusim versioon.**

## 5 Seadme eProWallbox SISSELÜLITAMINE

Seadmel **eProWallbox** ei ole nuppe ON/OFF. Kui see on paigaldatud ja elektrikilbil oleva voolukatkesti kaudu vooluga varustatud, on seade **eProWallbox** valmis sidumiseks kasutajaprofiiliga ning konfigureerimiseks **eSolutions Charging** rakenduse kaudu.

### TÄHELEPANU

Kui seade on sisse lülitatud, ei käivitu ekraan koheselt. See võib võtta aega kuni ühe minuti.

Kui seade on kahjustatud, järgige täpselt alltoodud suuniseid ohtlikes olukordades toimimiseks, et vältida kahju tekitamist inimestele või esemetele:

- kahjustatud seadme kasutamine on rangelt keelatud
- märgistage kahjustatud seade selgelt, et teised inimesed seda ei kasutaks
- helistage koheselt kvalifitseeritud professionaalile, et seadet saaks remontida või välja vahetada



### OHT

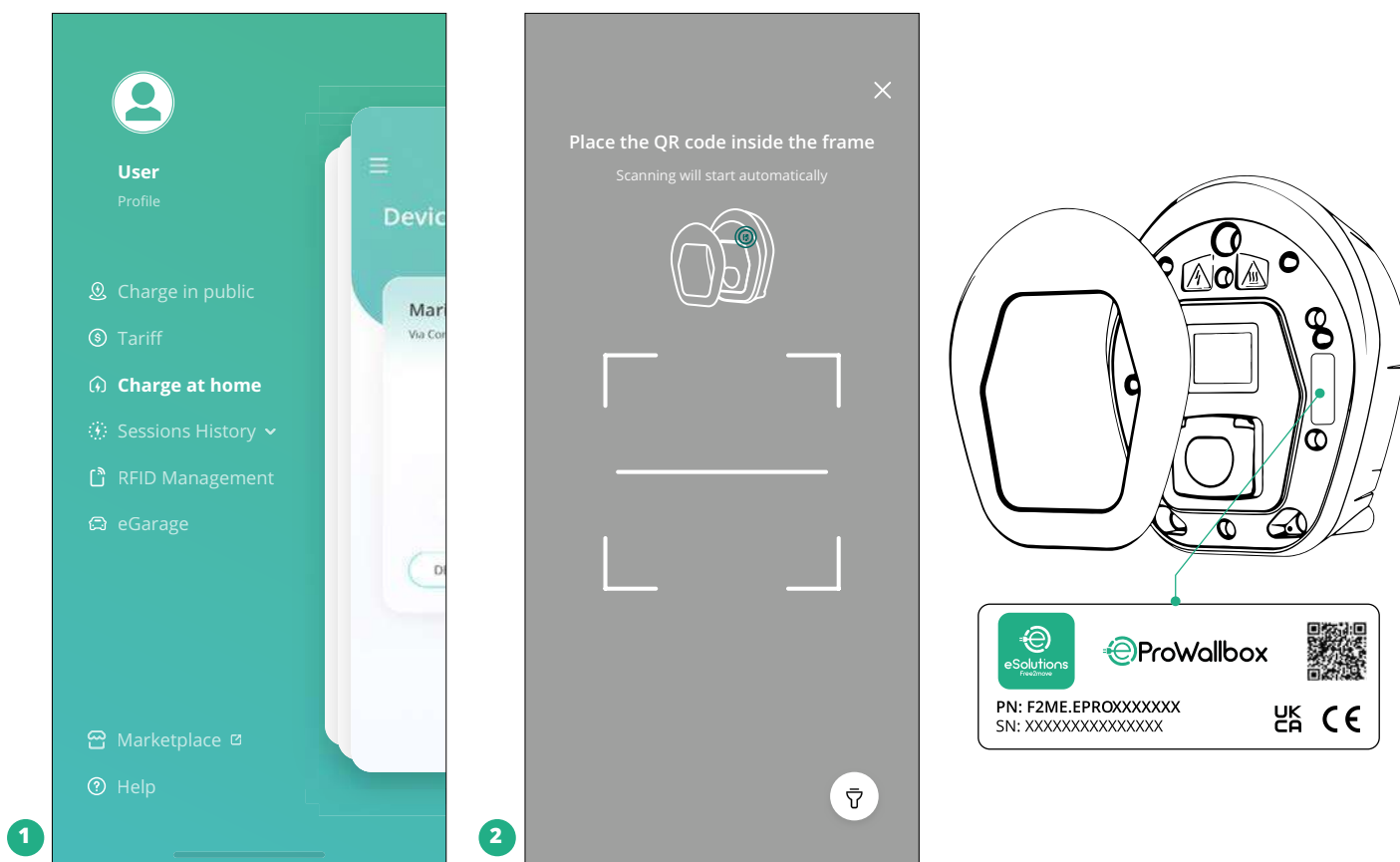
Kui seade on kahjustatud, võib saada elektrilöögi.

### 5.1 Rakenduse „eSolutions Charging“ esmakordne kasutamine: registreerimine ja sidumine

Rakenduse esmakordsel kasutamisel palutakse kasutajatel esitada isikuandmed registreerimiseks ja eSolutionsi konto loomiseks. Isikuandmeid ja profiilisätteid saab muuta rakendusesiseselt.

Kui seade **eProWallbox** on sisse lülitatud, registreerige või logige rakendusse sisse, et siduda seade **eProWallbox** kasutajakontoga. Teostage järgmised lihtsad toimingud:

- Klõpsa kirjele „**Charge at home**“ ülemises vasakpoolses menüüs
- Klõpsake kirjele „**Pair now**“ või nupule +, et siduda uus seade **eProWallbox**
- Eemaldage väline kate, kasutades põhjal olevat soont ja skannige kattele paigaldatud tunnussildil olev QR-kood:



## MÄRKUS

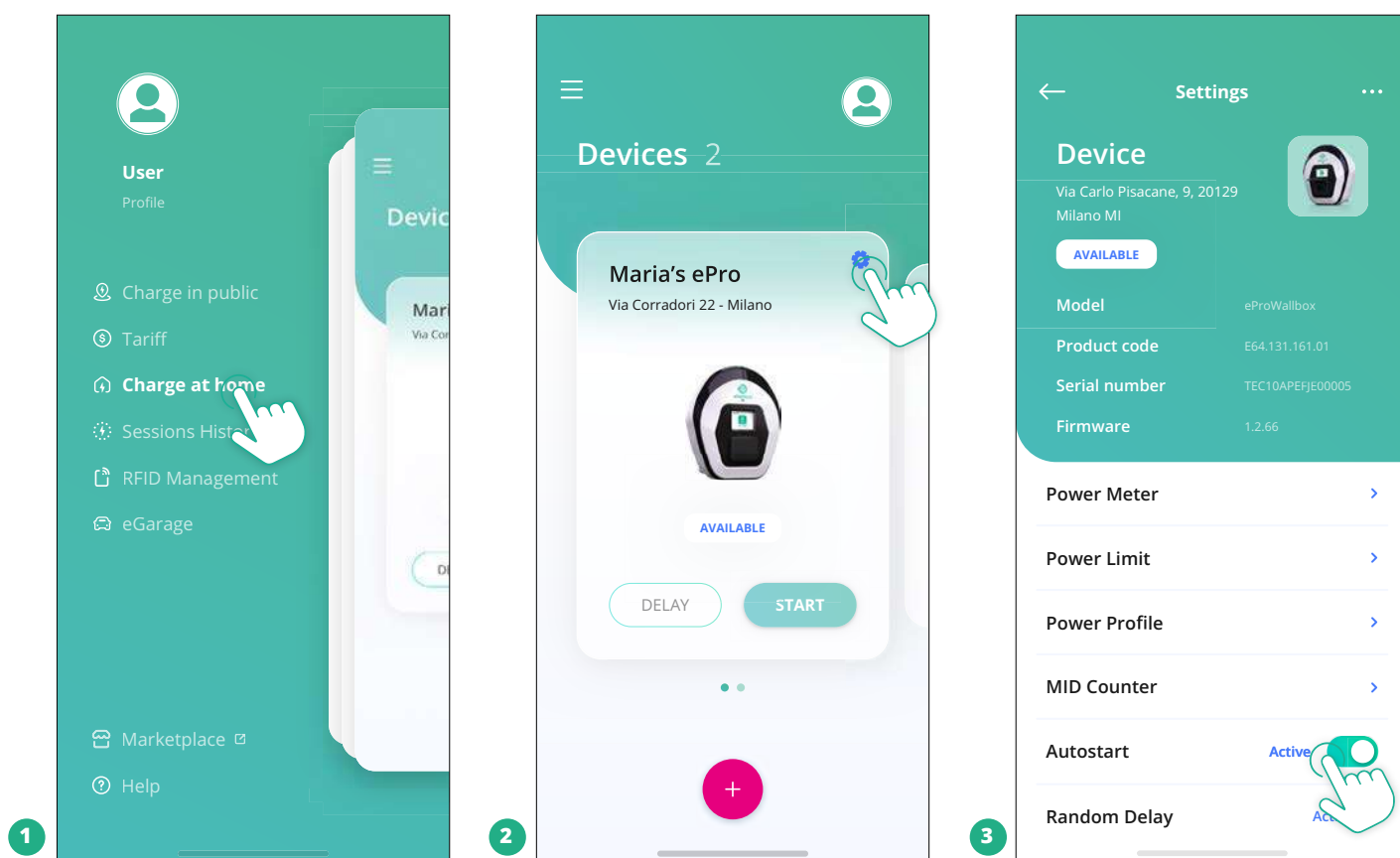
See sidumine võimaldab kõiki funktsioone, nagu andmete kogumine, jälgimine ja analüüsimine. Rakendus eSolutions Charging laseb teil ühe profiiliga siduda mitut seadet **eProWallbox**, võimaldades kasutajatele kõikide Wallboxide haldamist ainsast puutepunktist.

## 5.2 Töörežiimid

On võimalik konfigurierida seadet **eProWallbox** töötama erinevatel töörežiimidel, muutes laadimise lubamise ja ühenduvuse suvandeid. Võimalik on töörežiime muuta tumbleritega „Autostart“ ja „Standalone“ rakenduses **eSolutions Charging**. Loa andmine laadimiseks on võimalik kahel eri viisil:

- **Autostart** (tehase vaikesäte): kui „Autostart“ on lubatud, on loa andmine laadimiseks automaatne ja laadimissessioon käivitub lihtsalt laadimiskaabli ühendamisel.

- **Autentimine:** kui „Autostart“ on keelatud, peab kasutaja laadimissessiooniks loa andma ühega järgmistest meetoditest:
  - RFID-kaardi edastamine seadmele **eProWallbox**
  - Sessiooni lubamisel rakendusega **eSolutions Charging** (kui Wallbox on 4G või Wi-Fi kaudu ühendatud) on seadmel **eProWallbox** kaks ühenduvuse võimalust:
- **Ühendamine lubatud** (tehases seadistatud vaikesäte): kui suvand **Standalone** on keelatud, on seade **eProWallbox** ühendatud platvormiga **eSolutions control platform (CPMS)**, et võimaldada tarkvarauendusi, reaajas kaug-klienditeenindust ning rakenduse **eSolutions Charging** maksimaalse funktsionaalsuse nautimist.
- **Ühendamine keelatud:** kui suvand **Standalone** on lubatud, ei ole seade **eProWallbox** ühendatud platvormiga **eSolutions control platform (CPMS)** ning kasutajal on ligipääs piiratud **funktsionaalsusele rakenduses eSolutions Charging**, mis on saadaval ainult Bluetooth-i kaudu



## TÄHELEPANU

Pärast töörežiimi muutmist taaskäivitage Wallbox rakenduse kaudu, et panna muudatused kehtima.



### 5.2.1 Wi-Fi seadistamine

On võimalik ühendada seade **eProWallbox** rakenduse **eSolutions Charging** kaudu Wi-Fi võrguga, teostades alljärgnevad toimingud.

- Ühendage oma nutitelefon **sama Wi-Fi võrguga**, millega soovite seadet **eProWallbox** ühendada.
- Klõpsake kirjele „**Charge at home**“ ülemises vasakpoolses menüüs.
- Valige seade **eProWallbox**, mida soovite konfigurereida.
- Klõpsake valitud seadme **eProwallbox** ülemises parempoolses nurgas olevale sinisele rattale.
- Klõpsake kirjele „**Configure using Bluetooth**“.
- Klõpsake kirjele „**Set Wi-Fi**“ ja sisestage Wi-Fi parool.

#### TÄHELEPANU

Wi-Fi sätestamise ajal tuvastab rakendus „eSolutions Charging“ automaatselt sama Wi-Fi võrgu, mis nutitelefon. Sisestage õige parool.

### 5.3 RFID-kaardi haldamine ja autentimine

rakendus **eSolutions Charging** lubab RFID-kaardi haldust. Olenevalt ühendusest („Standalone“ töörežiim või mitte) on võimalik RFID-kaarte eri viisidel siduda.

#### MÄRKUS

Seadmega **eProWallbox** on kaasas üks RFID-kaart.

Kui seade **eProWallbox** on kasutajaprofiiliga seotud ja **ühendatud**, teostage rakenduses **eSolutions Charging** alljärgnevad toimingud, et **siduda RFID oma profiiliga**:

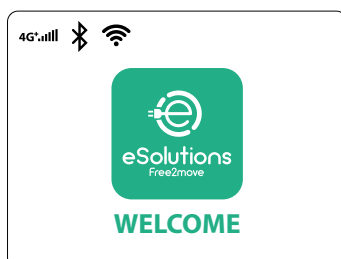
- Klõpsake kirjele „**RFID management**“ ülemises vasakpoolses menüüs
- Klõpsake RFID-kaardi lisamiseks plussmärgile (+)
- Skannige RFID-kaardi tagaküljel olev QR-kood
- On võimalik ka käsitsi lisada RFID-i number, mis asub kaardi tagaküljel
- Spetsiaalses sektsioonis on võimalik kasutajaprofiiliga seotud RFID-kaarte aktiveerida, peatada või kustutada

Kui seade **eProwallbox** on kasutajaprofiiliga seotud ja mitte ühendatud platvormiga eSolutions control platform („Standalone“ töörežiim), teostage rakenduses „eSolutions Charging“ järgmised toimingud, et siduda RFID seadmega **eProWallbox**:

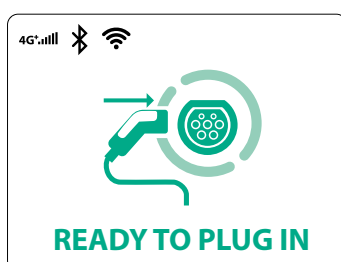
- Klõpsake kirjele „Charge at home“ ülemises vasakpoolses menüüs
- Valige seade **eProWallbox**, mida soovite konfigureerida
- Klõpsake valitud seadme **eProwallbox** ülemises parempoolses nurgas olevale sinisele rattale
- Klõpsake kirjele „Configure using Bluetooth“
- Klõpsake kirjele „RFID management“
- Klõpsake RFID-kaardi lisamiseks plussmärgile (+)
- Skannige RFID-kaardi tagaküljel olev QR-kood
- On võimalik ka käsitsi lisada RFID-i identifitseerimisnumber, mis asub kaardi tagaküljel
- Spetsiaalses sektsioonis on võimalik seadmega **eProWallbox** Bluetoothi kaudu seotud kaarte aktiveerida, peatada või kustutada.



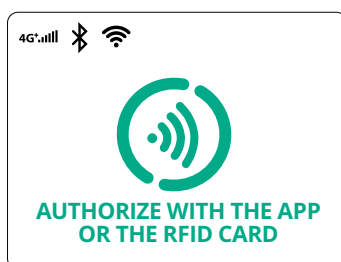
## 5.4 Seadme eProWallbox ekraanikuvad



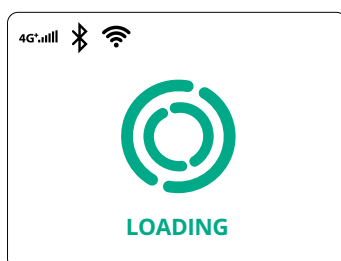
Tervitussõnum



See on vaikeekraan režiimis „Autostart“. See juhendab operaatorit sisestama laadimiskaabli laadimissessiooni käivitamiseks. Seda kuvatakse ka pärast õnnestunud autentimist



See kuva ilmub ainult siis, kui on lubatud autentimise töörežiim. Laadimisprotsessi käivitamiseks peate RFID-kaardi või rakenduse kaudu autentima.

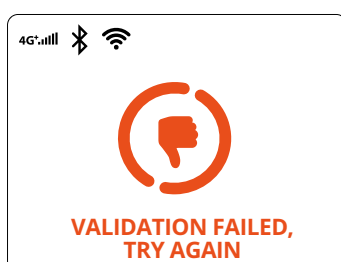


Sel ekraanil palutakse teil:

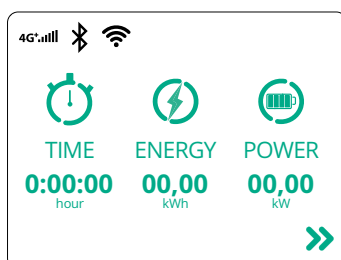
- Oodata autentimisprotsessi lõpuni
- Oodata, kuni laadimiskaabel on ühendatud



Kehtiv autentimine RFID-kaardi või rakenduse kaudu



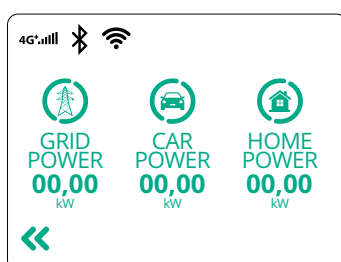
Kehtetu autentimine RFID-kaardi või rakenduse kaudu.



See kuva näitab käimasoleva sessiooni teavet:

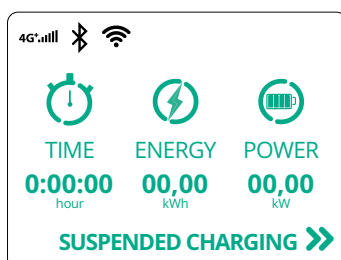
- TIME: sessiooni kestus
- ENERGY: sõiduki talletatav energia
- POWER: ajakohane laadimisvõimsus

Kui on lubatud DPM-funktsioon, on all paremal nooled.

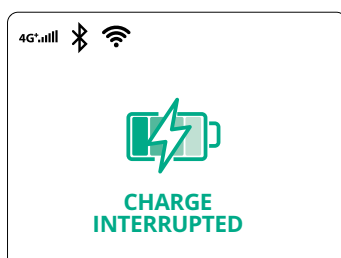


Sel ekraanil kuvatakse DPM-i teavet käimasoleva sessiooni kohta:

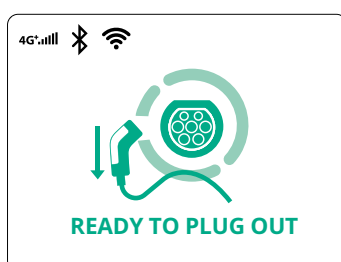
- GRID POWER: lepingupõhine võimsuse väärtus
- CAR POWER: sõiduki talletatav võimsus
- HOME POWER: majapidamiskoormuste poolt talletatav võimsus



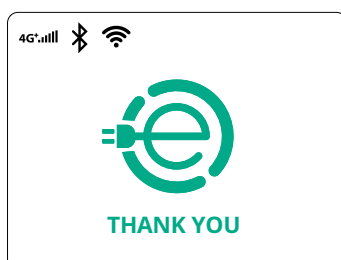
See kuva ilmub, kui laadimissessioon on DPM-i või elektrisõiduki poolt peatatud. Laadimissessioon võib jätkuda.



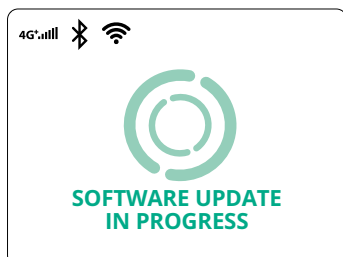
Laadimisprotsess on katkenud.



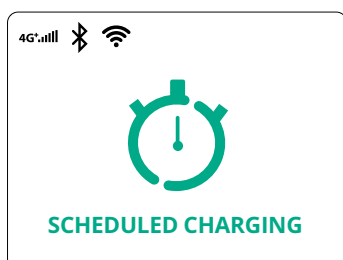
See kuva juhendab operaatorit eemaldama laadimiskaabli, kui laadimisprotsess on lõppenud.



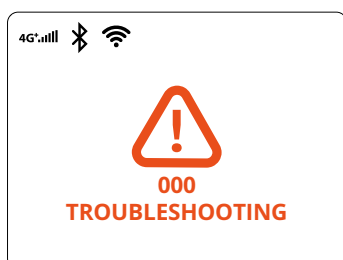
See kuva näitab, et laadimisprotsess on lõpule viidud, Wallbox siseneb peatselt ooterežiimi.



Ekraan näitab, et käimas on tarkvarauuendus.



See kuva ilmub, kui plaaniline laadimine on Wallboxis peatatud laadimissessioonide, korduva laadimisprofiili piirangu ja randomiseeritud viivituse jaoks olemas.



See kuva ilmub, kui Wallboxis on häire, näidates veakoodi.

## 6 KASUTUSJUHISED

### 6.1 Esialgsed laadimistoimingud



#### HOIATUS

ÄRGE ühendage laadimispistikut elektrisõiduki küljest lahti kogu laadimisprotsessi käigus. Eemaldage laadimispistik sõiduki küljest ainult siis, kui laadimistoimingud on lõppenud või asjakohase protseduuriga peatatud. Igal juhul ei tohi kasutada liigset jõudu.

Enne uue laadimissessiooni käivitamist:

- Veenduge, et seade ja selle pistikud oleksid täielikult terved, kuivad ja puhtad.
- Ärge pange pistikupessa sõrmi ega esemeid.
- Ärge puudutage seadet ega ühtegi selle laiendust märgade käte ega paljaste jalgadega.
- Veenduge, et seade ei ole, ega ole olnud kokkupuutes soojusallikate, plahvatus- või tuleohtlike ainetega.
- Veenduge, et elektrisõiduk ühilduks seadme tehniliste omadustega.
- Sõiduki adaptereid ei tohi kasutada pistiku ühendamiseks sõiduki pistikupesa külge.
- Sõiduki pistikupesa ja pistiku vahel tohib adaptereid kasutada ainult siis, kui need on sõiduki tootja või elektrisõiduki voluvarustusseadmete tootja poolt spetsiaalselt määratud ja heaks kiidetud vastavalt riiklikele nõuetele. Sellised adapterid peavad siiski vastama standardi IEC 61851-1 ja muude asjaomaste adapteri pistikut ja pistikupesa käsitlevate standardite nõuetele. Adapterid peavad igal juhul olema märgistatud konkreetsete tähistega tootja poolt lubatud kasutamiseks (nt IEC 62196).

- Hoidke laadimiskaablit lastele kättesaamatus kohas.
- Ärge astuge pistiku ega kaabli peale.



### HOIATUS

Ärge kasutage adaptereid ega laiendusi, mis ei ole ettevõtte Free2move eSolutions S.p.A. poolt määratud, kuna need võivad toodet kahjustada ja luua kasutaja jaoks ohutusriske.



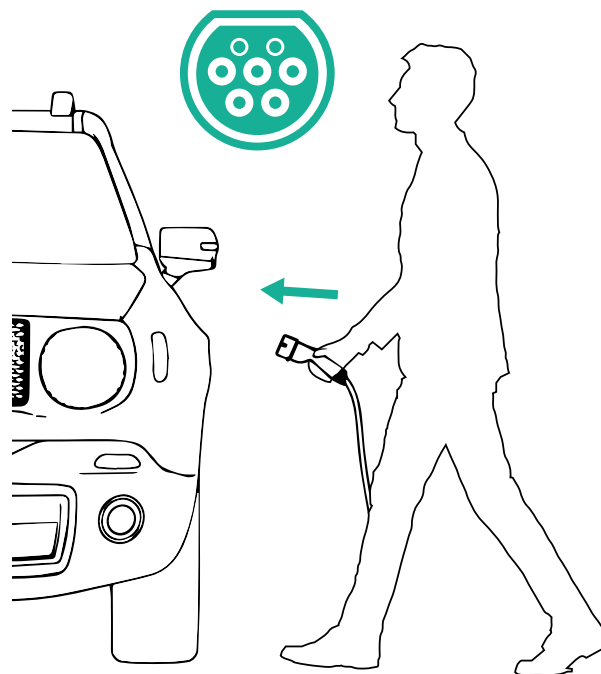
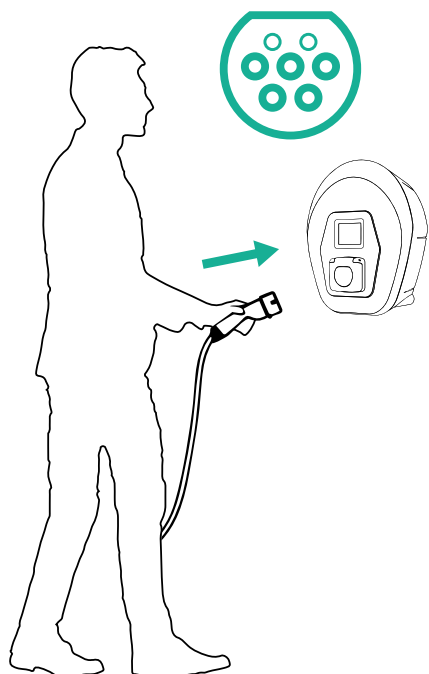
### ETTEVAATUST

Seadet eProWallbox tohib kasutada ainult vastavalt määratud tööparameetritele ja ümbritseva õhu temperatuuril vahemikus -25 °C kuni 50 °C.

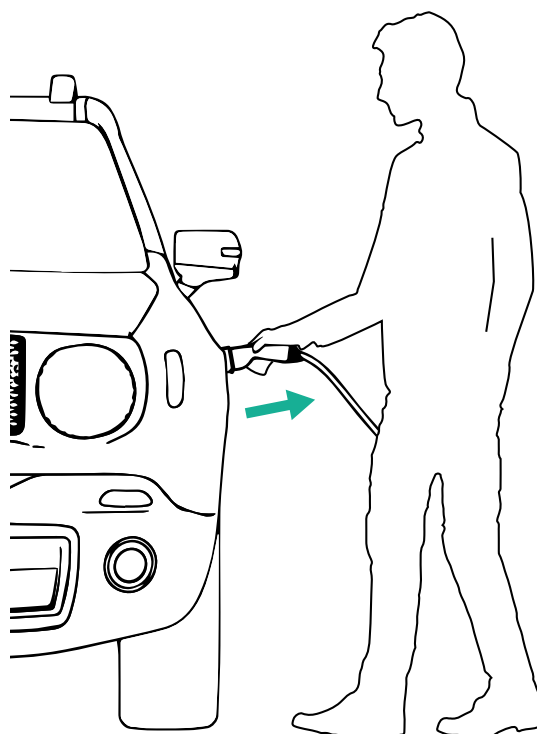
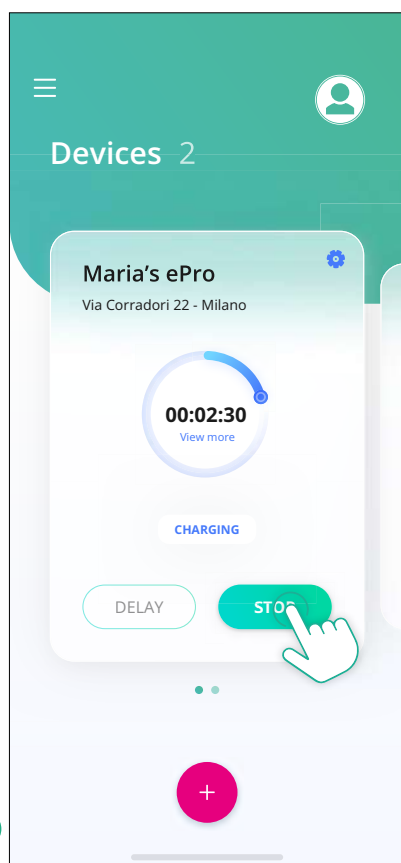
## 6.2 Esmakordne laadimine tehases seadistatud vaikesättega („Autostart“ ja ühendatud)

Seade **eProWallbox** on konfigureeritud nii, et töörežiim „Autostart“ on lubatud vaikesättena. Teostage laadimissessiooni käivitamiseks alljärgnevad toimingud.

- Wallboxi ekraanil peab olema sõnum „Ready to plug in“, mis tähendab, et seade **eProWallbox** on laadimisvalmis (vt peatükki 5.4 Seadme **eProWallbox** kuvaekraanid).
- Sisestage laadimiskaabli pistik seadmel olevasse pistikupessa, kuni see on täielikult haardunud.
- Sisestage 2. tüüpi kaabli pistik elektrisõiduki laadimisporti.



- Seade lukustab kaabli kogu laadimissessiooni ajaks.
- Laadimissessioon käivitub ja ekraanil kuvatakse laadimisteavet.
- Kui laadimine on lõpule viidud või laadimisprotsess tuleb peatada, on laadimissessiooni peatamiseks kaks võimalust:
  - Sõidukist (nt uste lukustuse avamisega), seejärel ühendage pistik sõiduki ja seadme **eProWallbox** küljest lahti
  - Rakendusest **eSolutions Charging**, klõpsake nupule **STOP**, seejärel ühendage pistik sõiduki ja seadme **eProWallbox** küljest lahti
- Seade **eProWallbox** naaseb oma lähteolekusse, valmis uueks laadimissessiooniks.





### ETTEVAATUST

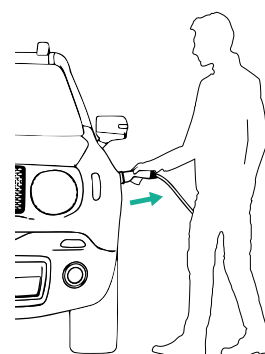
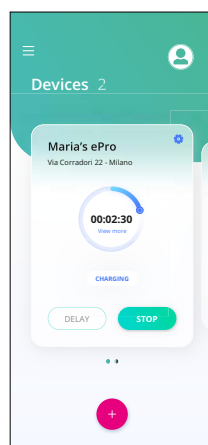
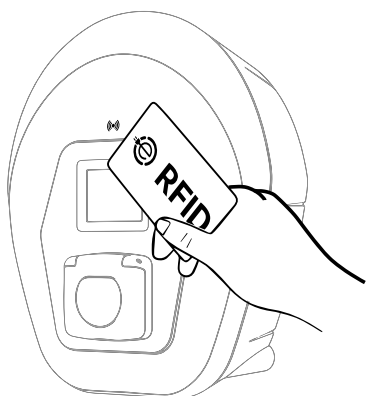
Laadimissessiooni lõpus eemaldage laadimiskaabel nii seadme kui ka sõiduki küljest ja pange see ohutusse kohta hoiule.



## 6.3 Laadimine režiimil „Authentication“ („Autostart“ keelatud)

Kui on konfigureeritud töörežiim „Authentication“, saab laadimissessiooni lubada kahel režiimil: seotud RFID-kaardiga või rakenduse kaudu.

- Wallboxi ekraanil kuvatakse sõnumit „authorize with the app or the rfid card“, kui see on laadimiseks valmis.
- Sisestage laadimiskaabli pistik seadmel olevasse pistikupessa, kuni see on täielikult haardunud.
- Sisestage 2. tüüpi kaabli pistik elektrisõiduki laadimisporti.
- Edastage seotud RFID-kaart seadme **eProWallbox** lugerile , või kui on ühendatud, kaugkäivitage rakenduse kaudu.
- Laadige sõidukit.
- Kui laadimine on lõpule viidud või laadimisprotsess tuleb peatada, on laadimissessiooni peatamiseks kolm võimalust:
  - Sõidukist (nt uste lukustuse avamisega), seejärel ühendage pistik sõiduki ja seadme **eProWallbox** küljest lahti
  - Edastage seotud RFID-kaart lugerile  seadmel **eProWallbox**, sessioon peatatakse ja kasutatav pistikupesa vabastatakse lukustusest.
  - Klõpsake rakenduses **eSolutions Charging** nupule **STOP** ning eemaldage pistik sõiduki ja seadme **eProWallbox** küljest.
- Toode naaseb oma lähteolekusse, valmis uueks laadimissessiooniks.



### ETTEVAATUST

Laadimissessiooni lõpus eemaldage laadimiskaabel nii seadme kui ka sõiduki küljest ja pange see ohutusse kohta hoiale.

### TÄHELEPANU

Laadimissessiooni on võimalik rakenduse „eSolutions Charging“ kaudu peatada ainult siis, kui seade eProWallbox on ühendatud, seega kui režiim „Standalone“ on keelatud (vt peatükki 5.2 Töörežiimid).

## 7 VÄLISTE TARVIKUTE KONFIGUREERIMINE

Seadmega **eProWallbox** ühilduvad välised tarvikud on:

- **PowerMeter (DPM):** on energiaarvesti, mis võimaldab dünaamilist võimsushaldust(DPM), nutikatfunktsiooni, mis võimaldab teile elektrisõidukit uuesti laadida, kasutades ainult kodumajapidamises saadavalolevat võimsust, moduleerides laadimisvõimsust ja vältides ebameeldivaid elektrikatkestusi.
- **MIDcounter:** on sertifitseeritud energiaarvesti, mis laseb teil jälgida seadme **eProWallbox** energiatarbimist iga laadimissessiooni käigus.



### HOIATUS

Ärge paigaldage ühtegi tarvikut iseseisvalt. Võtke ühendust kvalifitseeritud professionaalidega, kes teostavad paigalduse vastavalt tootja juhisteile.

### 7.1 PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** on väline arvesti, mis võimaldab dünaamilise võimsushalduse (DPM) funktsiooni, ning see konfigureeritakse paigaldusfaasis. DPM on nutikas funktsioon, mis laseb teil elektrisõidukit uuesti laadida, kasutades ainult kodumajapidamises saadavalolevat võimsust, moduleerides laadimisvõimsust, ning vältides ebameeldivaid elektrikatkestusi. Kui kasutate laadimissessiooni ajal muid seadmeid, saab süsteem moduleerida laadimisvõimsust auto suunas, isegi katkestades ajutiselt laadimissessiooni. Sessioon jätkub kohe, kui muud kodumasinad on välja lülitatud.

Samuti on võimalik muuta maksimaalset lepingupõhist võimsust rakenduse **eSolutions Charging** kaudu, teostades alljärgnevad toimingud:

- Valige PowerMeteriga ühendatud Wallbox.
- Klõpsake ülemises paremas nurgas olevale rattale, et siseneda sätetesse.
- Klõpsake kirjele „Home Power“.
- Määrake oma lepingupõhine võimsus kW-des, nagu on esitatud teie elektrilepingus, liigutades liugurit. Seade **eProWallbox** ei ületa seda piirväärtust

## 7.2 MIDcounter

MIDcounter on sertifitseeritud energiaarvesti, mis laseb teil iga laadimissessioon käigus ohutult ja usaldusväärset jälgida energiat, mida teie seade **eProWallbox** tarbib. Kõik asjaomased laadimissessioonide andmed salvestatakse automaatselt sertifitseeritud energiaarvestist (paigaldatud Wallboxi välisküljele) ja edastatakse seadme **eProWallbox** poolt platvormile „eSolutions control platform“ (CPMS).

Pärast täiendava sertifitseeritud arvesti paigaldamist näeb kasutaja arvesti näite jaotises automaatselt ning saab alla laadida sertifitseeritud tarbimisaruande, lisades ka elektriarvel toodud energiahinna.

- Valige MIDcounteriga ühendatud Wallbox
- Klõpsake ülemises paremas nurgas olevale rattale, et siseneda sätetesse.
- Klõpsake MIDcounteril.
- Lubage MIDcounteri funktsioon, klõpsates nupule (tumbler).
- Sisestage oma lepingupõhine elektri hind, nagu on ära toodud elektriarvel
- Kõigi sertifitseeritud laadimissessioonide ajalugu on saadaval spetsiaalses MIDcounteri jaotises. On võimalik aruannet alla laadida.

### TÄHELEPANU

MIDcounteri spetsiaalsete funktsioonide jaoks, mis on saadaval rakenduse „eSolutions Charging“ kaudu, peab seade eProWallbox olema määratud ühendatud töörežiimidele ja „Standalone“ peab olema keelatud

## 8 VEATUVASTUS

Kui viga esineb laadimissessiooni ajal, siis see katkestatakse ja pistikupesa vabastatakse lukustusest, et saaksite pistiku lahti ühendada.

Alljärgnevas tabelis on esitatud loend vigadest, mis võivad veatuvastuse käigus välja tulla.

Kui viga ei kao, võtke ühendust klienditeenindusega, esitades neile lisateabe saamiseks tootesildil oleva Wallboxi seerianumbri.

Veakood / probleem	Viga Kirjeldus	Veatuvastus
100	Voolutoide puudub	Kontrollige, et seadme eProWallbox voolukatkesti oleks asendis „ON“.
101	Ülekuumenemine	Ühendage 2. tüüpi kaabel lahti; oodake, kuni temperatuur langeb, ja viga kaob iseenesest. Laadimissessiooni taaskäivitamiseks ühendage uuesti kaabel. Veenduge, et paigalduskoht sobib temperatuurivahemiku jaoks (-25 °C / +50 °C ilma otsese kokkupuuteta päikesevalgusega).
102	Sideviga MCU ja MPU vahel	Taaskäivitage seade eProWallbox elektrilbil oleva voolukatkesti kaudu, jättes seadme eProWallbox vähemalt 60 sekundiks väljalülitatuks.
103	Riistvara rike, maanduskaitseadme viga. (maanduskaitseadme viga)	Taaskäivitage seade eProWallbox elektrilbil oleva voolukatkesti kaudu, jättes seadme eProWallbox vähemalt 60 sekundiks väljalülitatuks.
104	Riistvara rike, rikkevoolu jälgimise AC viga. (RCM AC katkestus)	Kontrollige, et probleem ei oleks seotud kaabli ega sõidukiga, ning üritage käivitada uus laadimissessioon (võimalusel muu sõiduki või kaabliga).
105	Riistvara rike, rikkevoolu jälgimise DC viga. (RCM DC katkestus)	Kontrollige, et probleem ei oleks seotud kaabli ega sõidukiga, ning üritage käivitada uus laadimissessioon (võimalusel muu sõiduki või kaabliga).
106	Sisemise arvesti viga	Taaskäivitage seade eProWallbox elektrilbil oleva voolukatkesti kaudu, jättes seadme eProWallbox vähemalt 60 sekundiks väljalülitatuks.
107	PowerMeteri (DPM) sideviga	Taaskäivitage seade eProWallbox elektrilbil oleva voolukatkesti kaudu, jättes seadme eProWallbox vähemalt 60 sekundiks väljalülitatuks.
108	Konfiguratsiooniviga, pöördlüliti asend (toite tüüp) ei ole kooskõlas DPM-i/ MID-i tüübiga	Kui tarvikud (DPM/MID) ei ole paigaldatud veenduge, et funktsioon on rakenduses eSolutions Charging keelatud. Seejärel taaskäivitage Wallbox.
109	Ülema/alluva RS485 sideviga	Taaskäivitage seade eProWallbox elektrilbil oleva voolukatkesti kaudu, jättes seadme eProWallbox vähemalt 60 sekundiks väljalülitatuks.
110	MIDcounteri sideviga	Taaskäivitage seade eProWallbox elektrilbil oleva voolukatkesti kaudu, jättes seadme eProWallbox vähemalt 60 sekundiks väljalülitatuks. Kui on vaja sõidukit laadida, keelake eSolutions Charging rakenduses MIDcounter ja võtke ühendust klienditeenindusega.

Vea- kood / prob- leem	Viga Kirjeldus	Veatuvastus
300	Vastuolu Wallboxi kontaktori käsu ja tagasiside vahel	Taaskäivitage seade eProWallbox elektrilbil oleva voolukatkesti kaudu, jättes seadme eProWallbox vähemalt 60 sekundiks väljalülitatuks.
301	Juhtlüliti liinil tuvastatud lühis	Kui pistikupesa on kahjustatud, vältige laadimisjaama kasutamist ja võtke ühendust klienditeenindusega. Kontrollige, et probleem ei oleks seotud kaabli ega sõidukiga, ning üritage käivitada uus laadimissessioon (võimalusel muu sõiduki või kaabliga)
302	Juhtlüliti liinil määratud olek E või F.	Tõmmake kaablipistik välja ja sisestage see uuesti, veendudes, et see on täielikult laadimisjaama pistikupessa ja sõiduki sisendkonektorisse sisestatud. Kontrollige, et probleem ei oleks seotud kaabli ega sõidukiga, ning üritage käivitada uus laadimissessioon (võimalusel muu sõiduki või kaabliga)
303	Juhtlüliti lahti ühendatud.	Tõmmake kaablipistik välja ja sisestage see uuesti, veendudes, et see on täielikult laadimisjaama pistikupessa ja sõiduki sisendkonektorisse sisestatud. Kontrollige, et kaablipistikud oleks täielikult laadimisjaama pistikupesasse ja sõiduki sisendkonektorisse sisestatud. Kontrollige, et probleem ei oleks seotud kaabli ega sõidukiga, ning üritage käivitada uus laadimissessioon (võimalusel muu sõiduki või kaabliga)
304	Läheduslüliti lahti ühendatud.	Tõmmake kaablipistik välja ja sisestage see uuesti, veendudes, et see on täielikult laadimisjaama pistikupessa ja sõiduki sisendkonektorisse sisestatud. Kontrollige, et kaablipistikud oleks täielikult laadimisjaama pistikupesasse ja sõiduki sisendkonektorisse sisestatud. Kontrollige, et probleem ei oleks seotud kaabli ega sõidukiga, ning üritage käivitada uus laadimissessioon (võimalusel muu sõiduki või kaabliga)
305	Tuvastatud katkine läheduslüliti.	Tõmmake kaablipistik välja ja sisestage see uuesti, veendudes, et see on täielikult laadimisjaama pistikupessa ja sõiduki sisendkonektorisse sisestatud. Kontrollige, et kaablipistikud oleks täielikult laadimisjaama pistikupesasse ja sõiduki sisendkonektorisse sisestatud. Kontrollige, et probleem ei oleks seotud kaabli ega sõidukiga, ning üritage käivitada uus laadimissessioon (võimalusel muu sõiduki või kaabliga)
306	Juhtlüliti liinil tuvastatud diodi rike (no -12V).	Üritage käivitada uus laadimissessioon, tõmmates kaabli nii laadimisjaamast kui ka sõiduki sisendkonektorist välja ja sisestades selle uuesti.
307	Juhtlüliti lahti ühendatud.	Tõmmake kaablipistik välja ja sisestage see uuesti, veendudes, et see on täielikult laadimisjaama pistikupessa ja sõiduki sisendkonektorisse sisestatud. Kontrollige, et kaablipistikud oleks täielikult laadimisjaama pistikupesasse ja sõiduki sisendkonektorisse sisestatud. Kontrollige, et probleem ei oleks seotud kaabli ega sõidukiga, ning üritage käivitada uus laadimissessioon (võimalusel muu sõiduki või kaabliga)
308	Vastuolu mootori käsu ja tagasiside vahel, või mootor on veaseisundis.	Üritage käivitada uus laadimissessioon, tõmmates kaabli nii laadimisjaamast kui ka sõiduki sisendkonektorist välja ja sisestades selle uuesti. Kontrollige, et kaablipistikud oleks täielikult laadimisjaama pistikupesasse ja sõiduki sisendkonektorisse sisestatud.
309	Mootori kontrollimise viga EVSE lähtestamisfaasis.	Taaskäivitage seade eProWallbox elektrilbil oleva voolukatkesti kaudu, jättes seadme eProWallbox vähemalt 60 sekundiks väljalülitatuks.
310	Viga tuvastatud enne laadimist (ei ole tuvastatud PP-d, või mootori rike, või ei ole tuvastatud CP-d).	Tõmmake kaablipistik välja ja sisestage see uuesti, veendudes, et see on täielikult laadimisjaama pistikupessa ja sõiduki sisendkonektorisse sisestatud. Kontrollige, et kaablipistikud oleks täielikult laadimisjaama pistikupesasse ja sõiduki sisendkonektorisse sisestatud. Kontrollige, et probleem ei oleks seotud kaabli ega sõidukiga, ning üritage käivitada uus laadimissessioon (võimalusel muu sõiduki või kaabliga)
311	Viga tuvastatud pärast laadimist (mootori rike või CP ei ole lahti ühendatud).	Tõmmake kaablipistik välja ja sisestage see uuesti, veendudes, et see on täielikult laadimisjaama pistikupessa ja sõiduki sisendkonektorisse sisestatud. Kontrollige, et kaablipistikud oleks täielikult laadimisjaama pistikupesasse ja sõiduki sisendkonektorisse sisestatud. Kontrollige, et probleem ei oleks seotud kaabli ega sõidukiga, ning üritage käivitada uus laadimissessioon (võimalusel muu sõiduki või kaabliga)

<b>Vea- kood / prob- leem</b>	<b>Viga Kirjeldus</b>	<b>Veatu vastus</b>
312	MPU-lt saadud hädaseiskamise käsk.	Taaskäivitage seade eProWallbox elektrilil oleva voolukatkesti kaudu, jättes seadme eProWallbox vähemalt 60 sekundiks väljalülitatuks.
313	Laadimise käigus tuvastatud vool, nii et 100% töötuslikust on juhtlüliti liinil.	Kontrollige, et probleem ei oleks seotud kaabli ega sõidukiga, üritades laadida muu kaabli ja/või laadimisjaamaga.
315	Vool faasil L1 üle piirväärtuse	Ühendage kaabel lahti, võimalusel vähendage laadimisvõimsust sõiduki poolel ja üritage käivitada uus laadimissessioon.
316	Vool faasil L2 üle piirväärtuse	Ühendage kaabel lahti, võimalusel vähendage laadimisvõimsust sõiduki poolel ja üritage käivitada uus laadimissessioon.
317	Vool faasil L3 üle piirväärtuse	Ühendage kaabel lahti, võimalusel vähendage laadimisvõimsust sõiduki poolel ja üritage käivitada uus laadimissessioon.
318	Pinge faasil L1 allpool piirväärtust	Taaskäivitage seade eProWallbox elektrilil oleva voolukatkesti kaudu, jättes seadme eProWallbox vähemalt 60 sekundiks väljalülitatuks.
319	Pinge faasil L2 allpool piirväärtust	Taaskäivitage seade eProWallbox elektrilil oleva voolukatkesti kaudu, jättes seadme eProWallbox vähemalt 60 sekundiks väljalülitatuks.
320	Pinge faasil L3 allpool piirväärtust	Taaskäivitage seade eProWallbox elektrilil oleva voolukatkesti kaudu, jättes seadme eProWallbox vähemalt 60 sekundiks väljalülitatuks.
	Ekraan on tardunud avalehele	Taaskäivitage seade eProWallbox elektrilil oleva voolukatkesti kaudu, jättes seadme eProWallbox vähemalt 60 sekundiks väljalülitatuks.
	Seade eProWallbox ei käivitu	Taaskäivitage seade eProWallbox elektrilil oleva voolukatkesti kaudu, jättes seadme eProWallbox vähemalt 60 sekundiks väljalülitatuks.
	Kaabel on Wallboxi pistikupessa kinni jäänud	Lülitage seade eProWallbox elektrililil voolukatkesti kaudu välja, seejärel eemaldage kaabel
	Ekraanil peatatud laadimise sõnum, laadimine on DPM-i või elektrisõiduki poolt peatatud. Sessioon võib jätkuda.	Tehke kindlaks, et maksimaalne võimsus rakenduse „eSolutions Charging“ jaotises „Home power“ on kooskõlas lepingupõhise võimsusväärtusega kW-des, nagu on ära toodud teie elektrilepingus. Kui väärtus on õige, oodake, kuni laadimissessioon jätkub, või lülitage osad elektrikoormused välja.

## 9 PUHASTAMINE

Seadme välispinna puhastamine on alati soovituslik, kui on vaja, ja see tuleks läbi viia vältides tugevaid õhu- või veejugasid ning liiga tugevatoimeliste ja toote materjalide suhtes korrosiivsete seepide või detergentide kasutamist.

Kasutage selle puhastamiseks pehmet niisket lappi koos õrnatoimelise detergentiga. Pärast puhastamist eemaldage kõik niiskuse või vedeliku jäljed puhta kuiva lapiga.

## 10 TOOTE JA PAKENDI KÕRVALDAMINE



Käesolev seade on elektri- ja elektroonikaseade; kui kasutaja otsustab selle ära visata, saab sellest jääde (Elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmed - WEEE), mida tuleb käidelda vastavalt Euroopa direktiivile 2012/19/EL ja Euroopa direktiivile 2018/849/EL. Seadmel või selle pakendil olev sümbol näitab, et seda ei tohiks käidelda tavalise olmejäätmena; suunistega sätestatakse raammäärused kasutatud seadmete tagastamiseks ja ringlussevõtuks EL-is. Käesoleva toote nõuetekohase kõrvaldamisega aitate kaitsta keskkonda ning teid ümbritsevate inimeste tervist.



### HOIATUS

**Enne selle kõrvaldamist tuleb seade eProWallbox eemaldada professionaalide poolt vastavalt tootja juhistele. Ärge kunagi eemaldage seadet iseseisvalt.**

Kõrvaldage pakend keskkonnahoidlikul moel. Selle toote pakkematerjale saab ringlusse võtta ning need tuleb kõrvaldada vastavalt kasutusriigis kehtivatele õigusaktidele. Järgmised kõrvaldamisjuhised on pakendil olenevalt materjali tüübist.



PAP

Papp



PAP

Paber



PE-LD

Plast

## MÄRKUS

Täiendavat teavet ajakohaste kõrvaldamise käitiste kohta saate kohalikelt omavalitsustelt.

## 11 ABI

Kui teil on mingeid küsimusi seadme **eProWallbox** kasutamise kohta, vajate täiendavat teavet või soovite abi taotleda, võtke ühendust ettevõttega Free2move eSolutions S.p.A. selle veebisaidi asjaomase jaotise kaudu: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

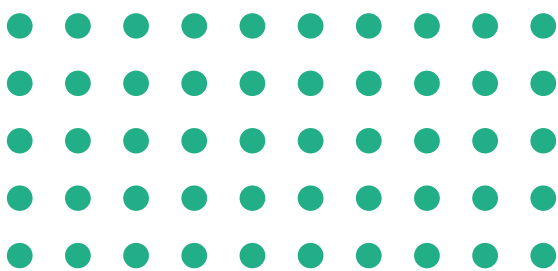
## 12 LAHTIÜTLUS

Ettevõtte Free2move eSolutions S.p.A. ei vastuta mingisuguse kahju eest, mis on põhjustatud otseselt või kaudselt inimestele, esemetele või loomadele kõigi käesoleva juhendi sätete ning seadme **eProWallbox** kasutamisega seotud hoiatuste järgimata jätmisest.

Ettevõtte Free2move eSolutions S.p.A. reserveerib kõik õigused käesolevale dokumendile, artiklile ja selles sisalduvatele illustratsioonidele. Selle sisu täielik või osaline reprodutseerimine, avaldamine kolmandatele isikutele või kasutamine on keelatud ilma ettevõtte Free2move eSolutions S.p.A. eelneva kirjaliku nõusolekuta.

Kogu selles juhendis olevat teavet võidakse ette teatamata muuta ning see ei kujuta endast tootjapoolset kohustust. Käesolevas juhendis olevad joonised on ainult näitlikustamiseks ning need võivad tarnitud tootest erineda.



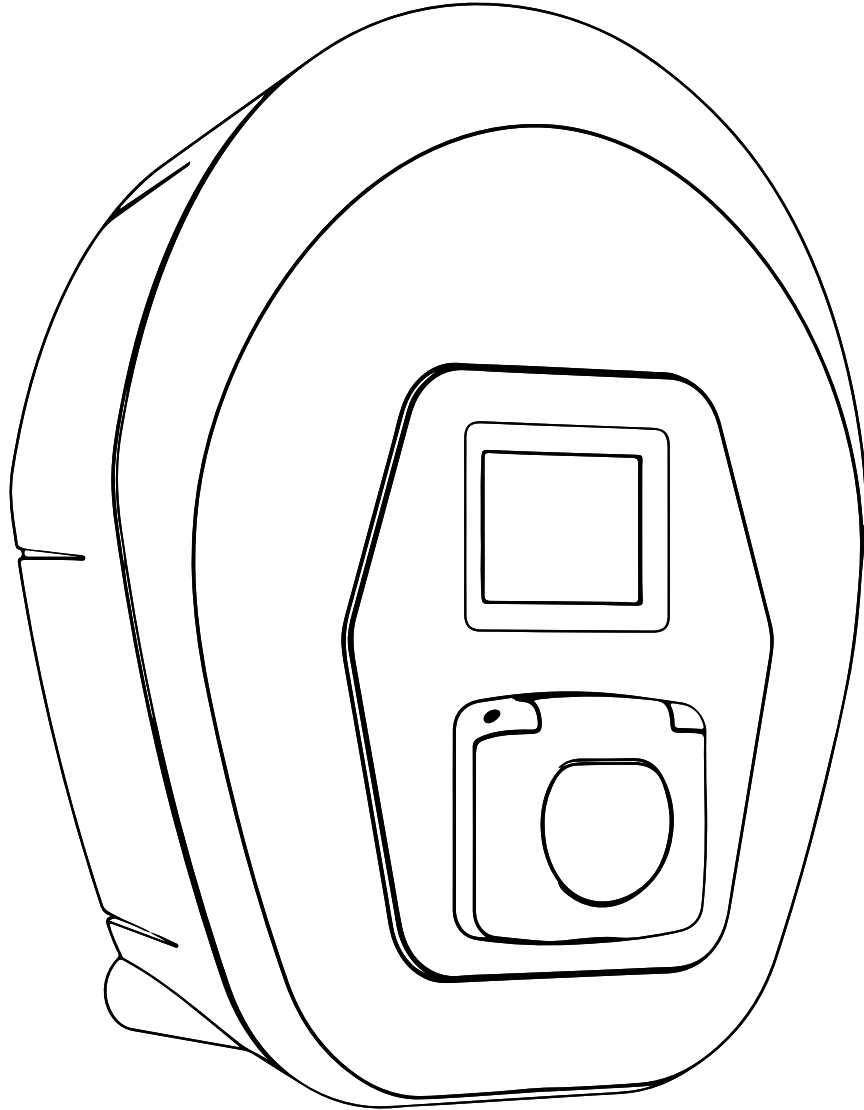


Registrijärgne asukoht  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Milano - Itaalia**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

FI

Tarkk.01 - 2023



# ProWallbox

## Käyttöohje



Noudata näitä ohjeita käyttääksesi tuotetta turvallisesti ja oikein. Säilytä ohjeet tulevaisuuden varalle



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## SISÄLLYSLUETTELO

<b>1</b>	<b>JOHDANTO</b>	<b>4</b>
1.1	Ohjekirjan tarkoitus	4
1.2	Valmistajan tiedot	4
1.3	Asennusohjeen rakenne	4
1.4	Turvallisuus	5
1.5	Takuu- ja toimitusehdot	6
1.6	Lista liitedokumenteista	6
1.7	Varoitukset	7
1.8	Symbolit ja määritelmät	8
<b>2</b>	<b>YLEISTÄ TIETOA</b>	<b>9</b>
2.1	Käyttöalat	10
<b>3</b>	<b>YLEISKATSAUS</b>	<b>11</b>
3.1	Wallbox-laturin näyttökuvakkeet	12
3.1.1	WI-FI	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	eSolutions-hallinta-alustan yhteys	12
<b>4</b>	<b>ESOLUTIONS CHARGING -SOVELLUS</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>eProWallboxin KÄYNNISTÄMINEN</b>	<b>15</b>
5.1	eSolutions Charging -sovelluksen ensimmäinen käyttökerta: rekisteröinti ja yhdistäminen	15
5.2	Toimintatilat	16
5.2.1	Wi-Fi-asetus	18
5.3	RFID-kortin hallinta ja todennus	18
5.4	eProWallbox-näyttöikkunat	20
<b>6</b>	<b>KÄYTTÖOHJEET</b>	<b>23</b>
6.1	Toimenpiteet ennen latausta	23
6.2	Ensilataus tehdasoletusasetuksella (automaattinen aloitus ja yhdistettynä)	24
6.3	Lataus Todennus-tilassa (automaattikäynnistys pois käytöstä)	26

<b>7</b>	<b>ULKOISTEN LISÄVARUSTEIDEN KONFIGUROINTI</b>	<b>27</b>
7.1	Tehomittari (DPM)	27
7.2	MID-laskuri	28
<b>8</b>	<b>VIANETSINTÄ</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>PUHDISTUS</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>TUOTTEEN JA PAKKAUKSEN HÄVITTÄMINEN</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>TUKI</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>VASTUUVAPAAUSLAUSEKE</b>	<b>33</b>

# 1 JOHDANTO

## 1.1 Ohjekirjan tarkoitus

Tämä käyttöohje on ohjekirja, joka auttaa loppukäyttäjiä toimimaan turvallisesti sekä suorittamaan tarvittavat asennustoimenpiteet, joilla laite pidetään hyvässä toimintakunnossa.

Jos laitetta käytetään tavalla, jota ei ole määritelty tässä ohjekirjassa, laitteen tarjoama suoja voi vaarantua.

Valmistaja, Free2move eSolutions S.p.A., on tarkistanut dokumentin huolellisesti, mutta virheiden mahdollisuutta ei voida täysin poissulkea. Jos huomaat virheitä, ilmoita niistä Free2move eSolutions S.p.A.:lle. Nimenomaisia sopimusvelvoitteita lukuun ottamatta Free2move eSolutions S.p.A. ei ole missään olosuhteissa vastuussa menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat tämän ohjekirjan käytöstä tai laitteen väärinkäytöstä.

Dokumentti on alun perin kirjoitettu englannin kielellä. Mikäli ilmenee epä johdonmukaisuuksia tai epäselvyyttä, pyydä Free2move eSolutions S.p.A.:lta alkuperäistä dokumenttia.

## 1.2 Valmistajan tiedot

Laitteen valmistaja on:

Free2move eSolutions S.p.A.  
Piazzale Lodi, 3  
20137 Milan – Italy  
[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 Asennusohjeen rakenne

Ohjekirja on jaettu eri aihepiirien perusteella lukuihin, jotka sisältävät kaikki tarvittavat tiedot laitteen käyttämiseksi oikealla tavalla ja turvallisesti.

Kukin luku on jaettu edelleen kappaleisiin, joissa tarkastellaan olennaisia seikkoja. Jokaisella kappaleella voi olla oma otsikko sekä alaotsikoita ja kuvaus.

## 1.4 Turvallisuus

Ohjekirja sisältää tärkeitä turvallisuusohjeita, joita on noudatettava laitetta käytettäessä.

Tätä tarkoitusta varten ohjekirja sisältää joukon varoitustekstejä, jotka sisältävät erityisohjeita. Ohjeet on korostettu erityisillä tekstilaatikoilla ja niiden yhteydessä on yleinen vaarasymboli (paitsi HUOMAUTUS ja HUOMIO, jotka eivät liity tiettyihin vaaratilanteisiin). Ohjeet on annettu käyttäjän turvallisuuden takaamiseksi hänen suorittaessaan kuvattuja toimenpiteitä sekä laite- ja/tai omaisuusvahinkojen välttämiseksi:

**VAARA:** Jos ohjetta ei noudateta, seurauksena on välitön vaaratilanne, joka johtaa välittömään kuolemaan tai vakavaan tai pysyvään vammaan, ellei tilannetta estetä.

**VAROITUS:** Jos ohjetta ei noudateta, seurauksena on mahdollisesti vaarallinen tilanne, joka voi johtaa kuolemaan tai vakavaan vammaan, ellei tilannetta estetä.

**VARO:** Jos varoitusta ei noudateta, seurauksena on mahdollisesti vaarallinen tilanne, joka voi aiheuttaa vähäisiä laitevahinkoja, ellei tilannetta estetä.

**HUOMAUTUS:** Antaa toimintaohjeita, jotka ovat välttämättömiä tehtäessä toimenpiteitä, joihin ei liity mahdollisia fyysisiä vammoja.

**HUOMIO:** Antaa lisätietoja, jotka täydentävät annettuja ohjeita.

Free2move eSolutions S.p.A. ei ole vastuussa aiheutetuista henkilö- ja/tai omaisuusvahingoista tai laitevahingoista, jos tässä dokumentissa kuvattuja ehtoja ei ole noudatettu.



### VAARA

Asentajien on oltava päteviä henkilöitä. On suunniteltava ja asennettava tarkoituksenmukainen, uusinta tekniikan tasoa edustava sähkönsyöttöjärjestelmä, ja järjestelmän on oltava paikallisten säädösten ja sähkösopimuksen mukaisesti sertifioitu.

## 1.5 Takuu- ja toimitusehdot

Takuutiedot on kuvattu tuotteen ostotoimeksiannon ja/tai pakkauksen sisältämissä myyntiehdossa ja -edellytyksissä.

Free2move eSolutions S.p.A.:ta ei voida pitää vastuullisena toimitetun laitteen ylä- tai alavirrassa olevista järjestelmistä. Free2move eSolutions S.p.A. ei ole vastuussa puutteista tai toimintahäiriöistä, joiden syynä on: laitteen väärinkäyttö, kuljetuksesta tai tietyistä ympäristöolosuhteista johtuva heikentyminen, virheellinen tai riittämätön huolto, luvattomat muutokset tai vaaralliset korjaukset sekä käyttö tai asennus epäpätevien henkilöiden toimesta.

Free2move eSolutions S.p.A. ei ole vastuussa laitteen tai laitteen osien hävittämisestä, jota ei ole tehty asennusmaan voimassa olevien määräysten ja lainsäädännön mukaisesti.



### HUOMAUTUS

Mikä tahansa laitteiston tai ohjelmiston muutos, manipulaatio tai muokkaus, josta ei ole nimenomaisesti sovittu valmistajan kanssa, mitätöi takuun välittömästi.

## 1.6 Lista liitedokumenteista

Tuotedokumentaatio voidaan tämän ohjekirjan lisäksi lukea ja ladata Free2move eSolutions S.p.A.:n verkkosivulta: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Varoitukset

- Ennen laitteen käyttöä on varmistettava, ettei mikään komponentti ole



### VAARA

Sähköisku ja tulipalo. Asennus on tehtävä noudattaen asennusmaan voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä kaikkien sähkötoita koskevien turvallisuusmääräysten mukaisesti. Varmista, että vain pätevät ja koulutetut henkilöt suorittavat kaikki asennustoimenpiteet.

**vaurioitunut.** Vaurioituneista komponenteista voi seurata sähköisku, oikosulkuja ja ylikuumenemisen aiheuttama tulipalo. Vaurioitunutta tai viallista laitetta ei saa käyttää.

- Varmista, että **eProWallbox** pidetään loitolla bensiinikanistereista ja yleisesti polttoaineista.
- Varmista ennen **eProWallboxin** asettamista takaisin tai siirtämistä, että laite ei ole liitettynä virransyöttöön.
- **eProWallboxia** on käytettävä vain niihin tiettyihin sovelluksiin, joihin se on suunniteltu.
- Varmista, että **eProWallboxia** käytetään vain oikeissa toimintaolosuhteissa.
- Laite on liitettävä verkkovirtaan paikallisten ja kansainvälisten standardien sekä kaikkien ohjekirjassa kerrottujen teknisten vaatimusten mukaisesti.
- Lapset tai muut sellaiset henkilöt, jotka eivät kykene arvioimaan laitteen käyttöön liittyviä riskejä, voivat saada **vakavia vammoja tai vaarantaa henkensä**. Tällaiset henkilöt eivät saa käyttää laitetta ja heitä on valvottava laitteen lähellä.
- **Lemmikit ja muut eläimet on pidettävä loitolla** laitteesta sekä pakkausmateriaalista.
- **Lapset eivät saa leikkiä laitteella, lisävarusteilla tai laitteen mukana tullella pakkauksella.**
- **eProWallbox ei sisällä osia, joita käyttäjä voi korjata tai pitää kunnossa itsenäisesti.**

### VAARA

Ainoa osa, joka eProWallboxista voidaan irrottaa, on irrotettava ulkokuori. eProWallboxia ei saa avata enempää, paitsi pätevät henkilöt asennuksen, käytöstä poiston tai huollon aikana.



- **eProWallbox**-laitetta voidaan käyttää ainoastaan energianlähteen kanssa.
- **eProWallbox** on sähkö- ja elektroniikkalaiteromua (WEEE), joka on **käsiteltävä ja hävitettävä nykyisen lainsäädännön mukaisesti** erillään normaalista kotitalousjätteestä.
- Turvallisen toiminnan varmistamiseksi aktiivisten implantoitavien lääkinällisten laitteiden kanssa on noudatettava välttämättömiä turvallisuusvaroitoimia. Selvitä, voiko latausprosessi vaikuttaa haitallisesti lääkinnälliseen laitteeseen, ottamalla yhteyttä laitteen valmistajaan.

## 1.8 Symbolit ja määritelmät



Yleinen varoitus



On pakollista konsultoida alkuperäistä ohjekirjaa sekä lisädokumenttaatiota



Kielto tai rajoituksia



Vaikka tuotteita ei ole valmistettu terveydelle haitallisista materiaaleista, tuotteita ei tule hävittää kotitalousjätteen mukana, vaan tuotteet on lajiteltava, sillä ne on valmistettu kierrätettävistä materiaaleista



Sähköjännitevaaran merkki



Kuumien pintojen aiheuttaman vaaran merkki.

## 2 YLEISTÄ TIETOA

**eProWallbox** on vaihtovirtalatausratkaisu sähkö- ja ladattaville hybridiajoneuvoille ja sopii ihanteellisesti puolijulkiseen sekä kotitalouskäyttöön. Laite on saatavilla kolmi- tai yksivaihekonfiguraationa ja on varustettu tyypin 2 liitännällä.

Laite lataa sähköajoneuvon jopa 22 kW:n teholla kolmivaiheisena tai jopa 7,4 kW:n teholla yksivaiheisena. Tuote sisältää liitettävyysvaihtoehtoja kuten etävalvonnan **eSolutions-hallinta-alustan (CPMS)** avulla. **eProWallboxia** voidaan hallita siihen tarkoitettulla eSolutions Charging -sovelluksella, joka on ladattavissa Google Play™ ja Apple Store® -sovelluskaupoista.

Laite on varustettu SIM-kortilla 4G-mobiiliverkkoon yhdistämistä varten. SIM-kortti aktivoituu automaattisesti, kun wallboxin virta kytketään ensimmäisen kerran.

Tässä dokumentissa kuvataan laitteen käyttö. Mukana on laitteen toimintojen kuvaus, jossa kerrotaan pääkomponentit ja ohjekirjassa käytettyjen teknisten termien määritelmät.



### **VAROITUS**

**Älä asenna eProWallboxia tai mitään lisävarusteita itse. Ota yhteyttä päteviin ammattilaisiin, jotka suorittavat asennuksen valmistajan ohjeiden mukaan.**

Tuoteversiot:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Käyttöalat

Free2move eSolutions S.p.A. ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka johtuvat virheellisestä tai huolimattomasta toiminnasta.

Laitetta tulee käyttää ainoastaan laitteen aiottuun käyttötarkoitukseen.



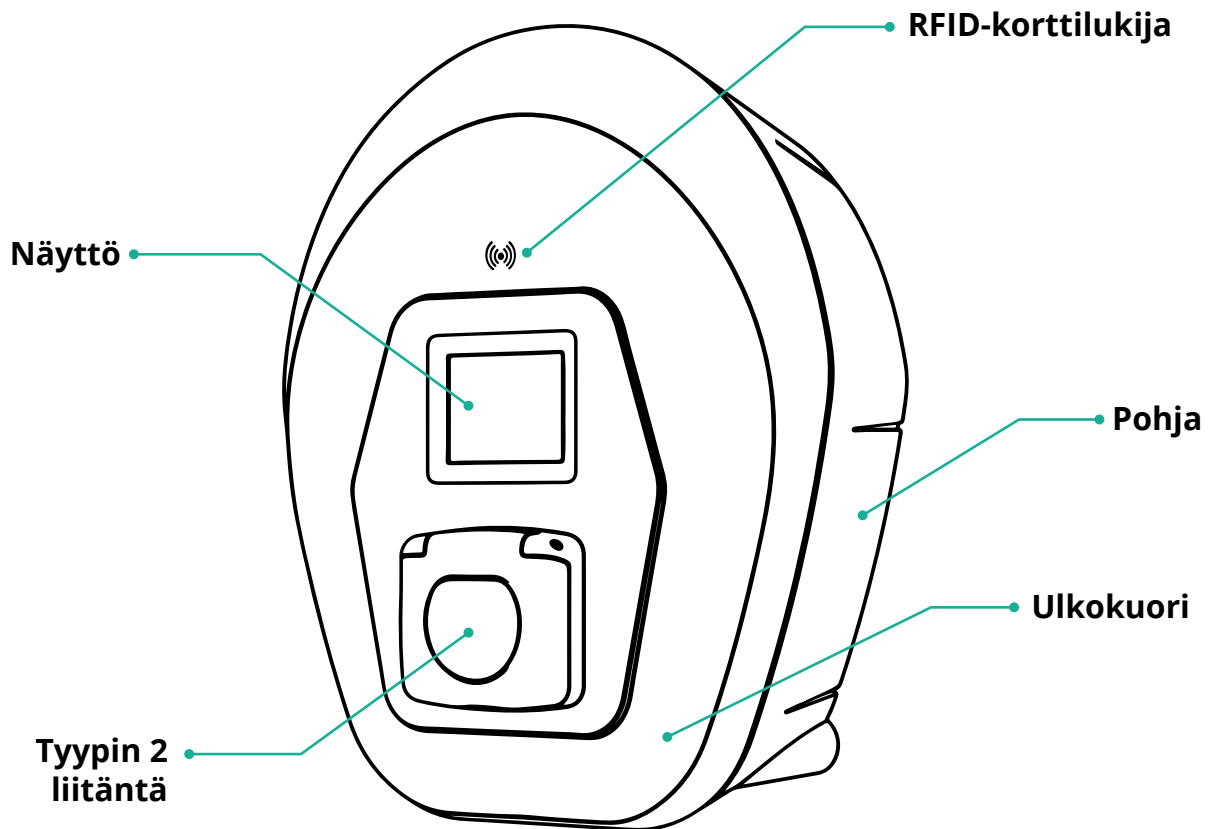
Lapset tai rajalliset henkiset tai fyysiset kyvyt omaavat henkilöt, eivätkä myöskään aikuiset tai pätevät ammattilaiset saa käyttää laitetta, jos laite altistuu toimenpiteille, jotka ovat ohjekirjan ja täydentävän dokumentaation vastaisia.

Laite on sähköajoneuvojen latauslaite. Sen ominaisuudet on kerrottu seuraavassa luokittelussa:

- Virransyöttö: pysyvästi kytketty vaihtovirtaverkkoon
- Antovirta: Vaihtovirta
- Ympäristöolosuhteet: sisä- / ulkokäyttö
- Kiinteä asennus
- Sähköiskusuojaus: Luokka I
- Lataustyyppi: Tapa 3 standardin IEC 61851-1 mukaisesti
- EMC-ympäristöluokitus: Luokka B
- Valinnainen ilmanvaihtotoiminto ei tuettu.


### 3 YLEISKATSAUS

Kuvassa alla näkyy eProWallbox ja sen tärkeimmät osat.








## 3.1 Wallbox-laturin näyttökuvakkeet

### 3.1.1 WI-FI

- Erittäin hyvä Wi-Fi-yhteys
- Hyvä Wi-Fi-yhteys
-  Heikko Wi-Fi-yhteys
- Erittäin heikko Wi-Fi-yhteys
-  Ei Wi-Fi-yhteyttä

Jos Wi-Fi-yhteyttä ei ole määritetty, Wi-Fi-kuvake ei ole näkyvissä

### 3.1.2 4G LTE



- 4G  Erittäin hyvä 4G LTE -yhteys
- 4G  Hyvä 4G LTE -yhteys
- 4G  Heikko 4G LTE -yhteys
- 4G  Erittäin heikko 4G LTE -yhteys
- 4G  Ei 4G LTE -yhteyttä

Jos **eProWallbox** on asetettu itsenäiseen toimintatilaan, 4G LTE -kuvake ei ole näkyvissä (katso luku 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth käytössä

### 3.1.4 eSolutions-hallinta-alustan yhteys

-  eSolutions-hallinta-alustan (CPMS) yhteys on muodostettu
-  Ongelma yhteydessä eSolutions-hallinta-alustaan (CPMS)

## 4 ESOLUTIONS CHARGING -SOVELLUS



**eSolutions Charging** on älypuhelinsovellus, joka on saatavilla Google Play™ ja Apple Store® -sovelluskaupoista. Sen avulla **eProWallbox** voidaan määrittää, asettaa ja sitä voidaan valvoa Internet- tai Bluetooth-yhteyden välityksellä.

**eSolutions Charging** tarjoaa eri ominaisuuksia riippuen siitä, onko **eProWallbox** yhdistetty **eSolutions-hallinta-alustaan (CPMS)**.

Kun **eProWallbox** on yhdistetty 4G- tai Wi-Fi-yhteydellä, sähköajoneuvon kuljettajalla on älypuhelimien kautta latausistuntojen täysi hallinta.

Saatavilla ovat seuraavat ominaisuudet:

- Latausistuntojen valvonta
- Latausistuntojen lupa, aloitus ja lopetus
- Istuntojen historiatietojen tarkastelu
- Latausistuntojen viive tai aikataulutus
- **eProWallboxin** tehorojojen määrittäminen
- **eProWallboxin** uudelleen käynnistys
- Useiden **eProWallboxien** rekisteröinti
- RFID-korttien rekisteröinti ja hallinta
- DPM-toiminnon käyttöönotto ja **tehomittarin (DPM)** maksimitehon asetus
- **MID-laskurin** käyttöönotto ja asetus
- Wi-Fi-verkon asetus
- Toimintatilojen vaihtaminen
- Yhteydenotto asiakastukeen

Jos **eProWallbox** ei ole yhdistetty yhteyden puutteen vuoksi tai jos itsenäinen toimintatila on käytössä, vain seuraavat toiminnot ovat käytettävissä Bluetooth-yhteyden välityksellä:

- **eProWallboxin** tehorajojen määrittäminen
- **eProWallboxin** uudelleen käynnistäminen
- RFID-korttien rekisteröinti ja hallinta
- Useiden **eProWallboxien** rekisteröinti
- DPM:n käyttöönotto ja DPM-tehomittarin maksimitehon asetus
- Wi-Fi-verkon asetus
- Toimintatilojen vaihtaminen
- Yhteydenotto asiakastukeen

#### **HUOMAUTUS**

**Bluetooth-toiminnot ovat käytettävissä vain, kun älypuhelin pidetään eProWallboxin lähellä**

#### **HUOMAUTUS**

**Varmista, että sinulla on eSolutions Charging -sovelluksen uusin versio voidaksesi käyttää kaikkia toimintoja.**

## 5 eProWallboxin KÄYNNISTÄMINEN

eProWallboxissa ei ole ON/OFF-painikkeita. Kun eProWallbox on asennettu ja virta kytketty sähkötaulun katkaisijasta, eProWallbox on valmis yhdistettäväksi käyttäjän profiiliin ja konfiguroitavaksi eSolutions Charging -sovelluksella.

### HUOMAUTUS

Kun laitteeseen on kytketty virta, näyttö ei käynnisty välittömästi. Se voi kestää enimmillään minuutin.

Jos laite on vaurioitunut, noudata tarkasti alla olevia vaaratilanneohjeita henkilö- ja omaisuusvahinkojen välttämiseksi:

- vaurioituneen laitteen käyttö on ehdottomasti kielletty
- merkitse vaurioitunut laite selkeästi, jotta muut ihmiset eivät käytä sitä
- kutsu pikaisesti paikalle pätevä ammattilainen, jotta laite voidaan korjata tai vaihtaa



### VAARA

Sähköiskujen riski, kun laite on vaurioitunut.

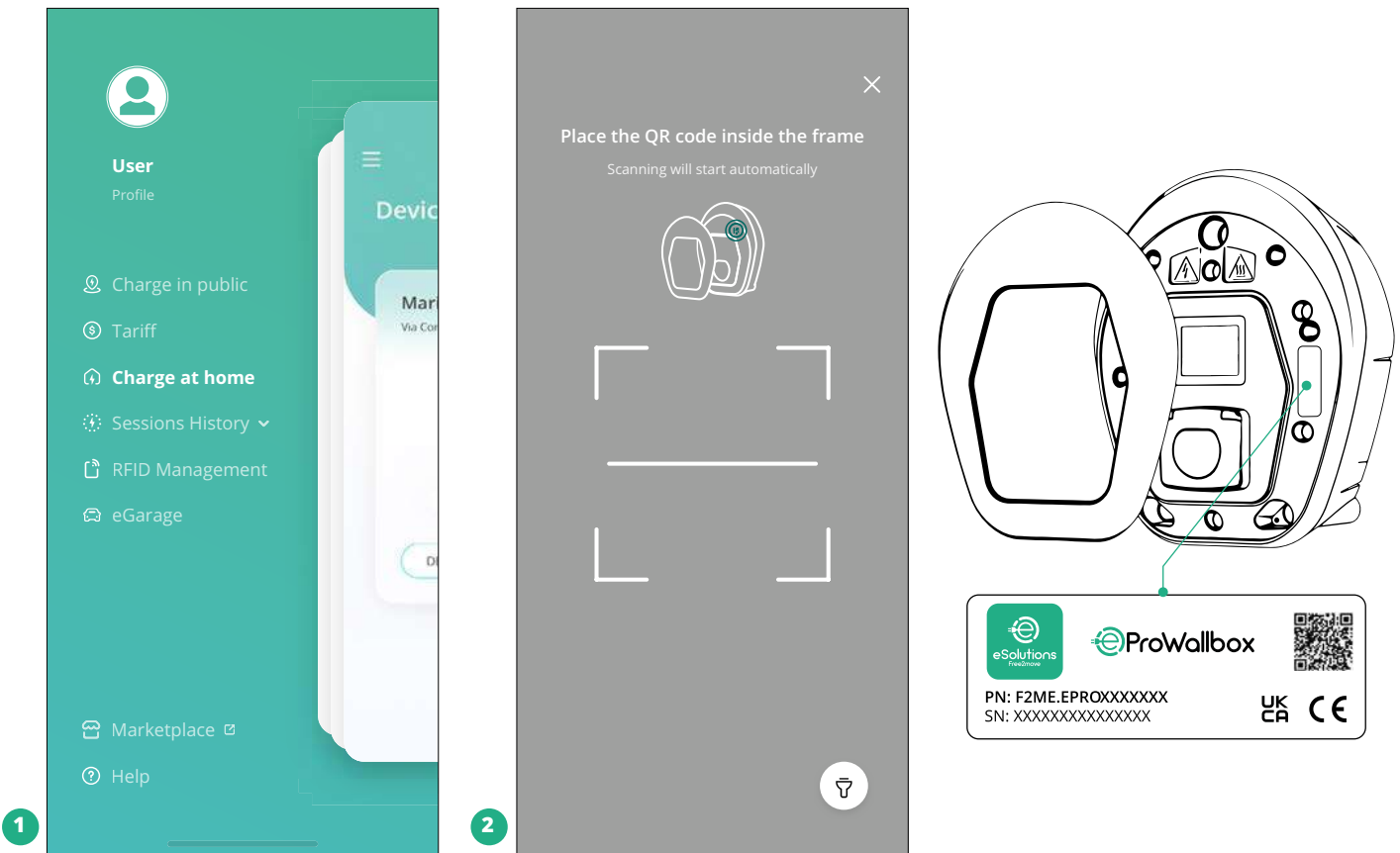
### 5.1 eSolutions Charging -sovelluksen ensimmäinen käyttökerta: rekisteröinti ja yhdistäminen

Kun sovellus käynnistetään ensimmäisen kerran, käyttäjiä pyydetään antamaan henkilötietoja eSolutions-tilin rekisteröimistä ja luomista varten. Omia tietoja ja profiilin asetuksia voi muuttaa sovelluksessa.

Kun eProWallbox kytketään päälle, rekisteröidy tai kirjaudu sovellukseen eProWallboxin yhdistämiseksi käyttäjätiliin. Noudata näitä yksinkertaisia vaiheita:

- Klikkaa "Lataa kotona" vasemmasta ylälälikosta
- Klikkaa "Yhdistä nyt" tai +-painiketta uuden eProWallboxin yhdistämiseksi
- Irrota ulkokuori pohjan loven avulla ja skanna kuoressa sijaitsevan tunnistetarran QR-koodi:





## HUOMIO

Yhdistäminen mahdollistaa kaikki toiminnot, kuten tietojen keräämisen, valvonnan ja analyysin. eSolutions Charging -sovelluksella yhteen profiiliin voi yhdistää useamman kuin yhden **eProWallboxin**, minkä ansiosta käyttäjät voivat hallita kaikkia wallbox-latureita yhdestä paikasta.

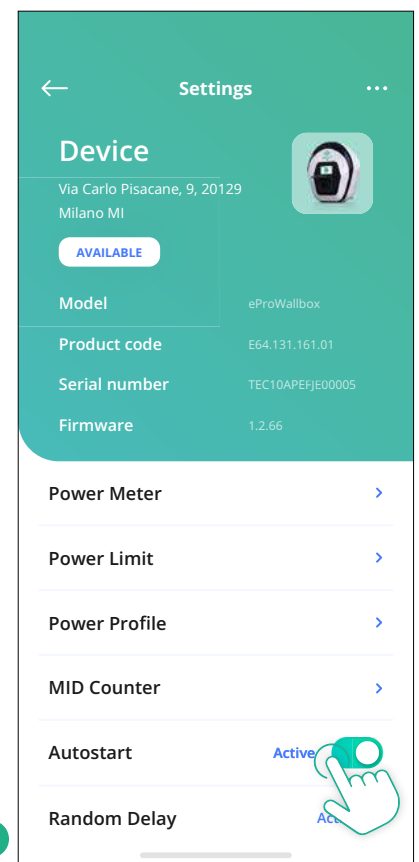
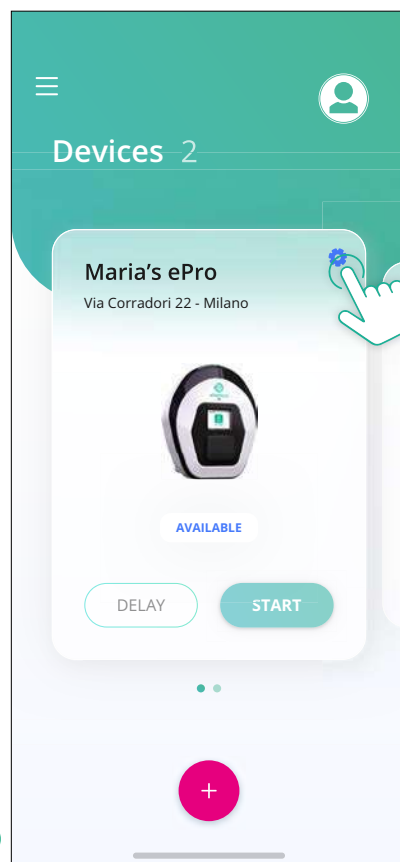
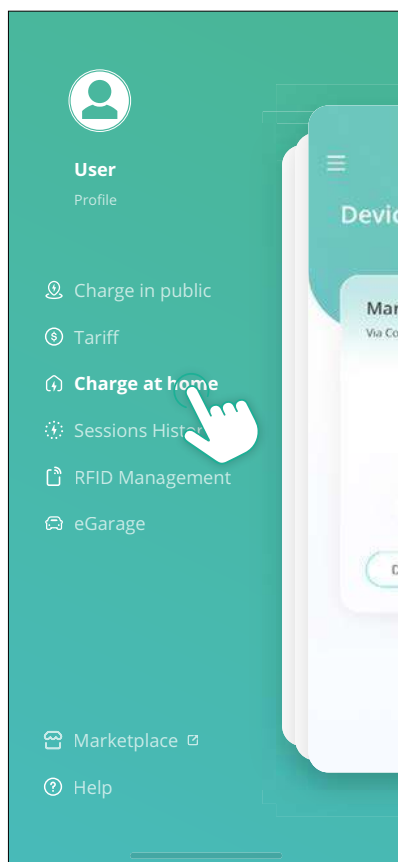
## 5.2 Toimintatilat

**eProWallbox** voidaan konfiguroida toimimaan eri toimintatiloissa muuttamalla latauslupa- ja yhteysasetuksia. Toimintatilaa voidaan vaihtaa **eSolutions Charging** -sovelluksessa automaattikäynnistyksen ja itsenäisen toiminnan käyttöönottoasetuksilla.

Lupa lataukseen voidaan antaa kahdella tavalla:

- **Automaattinen aloitus**(tehdasoletusasetus): kun automaattikäynnistys on käytössä, latauslupa on automaattinen ja latausistunto aloitetaan yksinkertaisesti kytkemällä latauskaapeli.

- **Todennus:** kun automaattinen aloitus ei ole käytössä, käyttäjän on annettava lupa latausistuntoon jommalla kummalla seuraavista tavoista:
  - Viemällä RFID-kortti **eProWallboxin** yli
  - Antamalla lupa latausistuntoon **eSolutions Charging** -sovelluksella (jos wallbox on yhdistetty 4G- tai Wi-fi-yhteydellä) **eProWallboxissa** on kaksi liitettävyysvaihtoehtoa:
- **Liitettävyyys käytössä** (tehdasoletusasetus): kun **itsenäinen toiminta** on pois käytöstä, **eProWallbox** on yhdistetty **eSolutions-hallinta-alustaan (CPMS)** ohjelmistopäivitysten ja reaaliaikaisen asiakastuen mahdollistamiseksi, ja jotta voitaisiin nauttia **eSolutions Charging**-sovelluksen maksimitoiminnallisuuksista.
- **Liitettävyyys ei käytössä:** kun **itsenäinen toiminta** on käytössä, **eProWallbox** ei ole yhdistettynä **eSolutions-hallinta-alustaan (CPMS)** ja käyttäjällä on rajallinen pääsy **eSolutions Charging-sovelluksen toimintoihin**, jotka ovat käytettävissä vain Bluetooth-yhteydellä



### HUOMAUTUS

Käynnistä wallbox toimintatilan vaihtamisen jälkeen uudelleen, jotta muutokset tulevat voimaan.

### 5.2.1 Wi-Fi-asetus

**eProWallbox** voidaan yhdistää Wi-Fi-verkkoon **eSolutions Charging** -sovelluksen kautta noudattaen seuraavia vaiheita:

- Yhdistä älypuhelimesi **samaa Wi-Fi-verkkoon**, johon haluat yhdistää **eProWallboxin**.
- Klikkaa "**Lataa kotona**" vasemmasta ylälälikosta.
- Valitse **eProWallbox**, jonka haluat määrittää.
- Klikkaa sinistä pyörää valitun **eProwallboxin** oikeasta yläkulmasta.
- Klikkaa "**Määritä Bluetoothilla**".
- Klikkaa "**Aseta Wi-Fi**" ja syötä Wi-Fi-salasana.

#### HUOMAUTUS

**eSolutions Charging** havaitsee Wi-Fi-verkon asetuksen aikana automaattisesti saman Wi-Fi-verkon kuin älypuhelin. Syötä oikea salasana.

### 5.3 RFID-kortin hallinta ja todennus

**eSolutions Charging** -sovellus mahdollistaa RFID-kortin hallinnan. Yhteydestä riippuen (itsenäinen toimintatila vai ei) RFID-kortit voidaan yhdistää eri tavoin.

#### HUOMIO

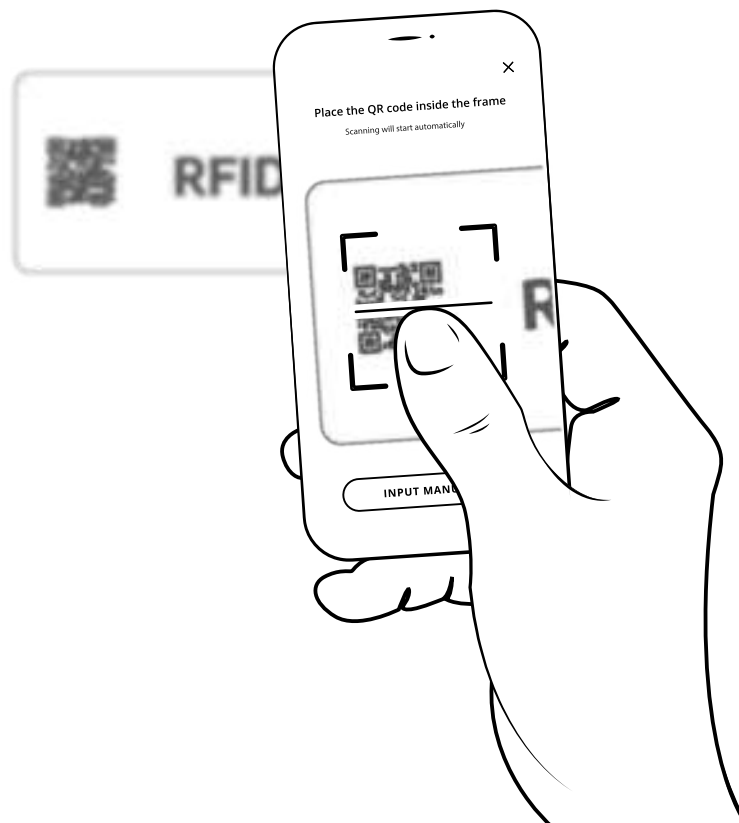
**eProWallboxin** mukana toimitetaan yksi RFID-kortti.

Kun **eProWallbox** on liitetty käyttäjäprofiiliin ja **yhdistetty**, noudata seuraavia **eSolutions Charging** -sovelluksen vaiheita **RFID:n liittämiseksi profiiliisi**:

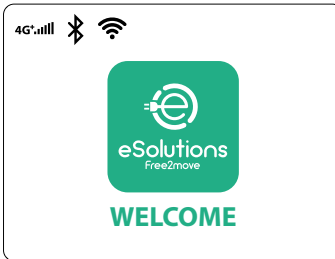
- Klikkaa "**RFID-hallinta**" vasemmasta ylälälikosta
- Klikkaa plusmerkkiä (+) lisätäksesi RFID-kortin
- Skanna QR-koodi RFID-kortin takaa
- Myös kortin takana näkyvä RFID-numero voidaan lisätä manuaalisesti
- Käyttäjäprofiiliin yhdistettyjä RFID-kortteja voidaan aktivoida, jähdyttää tai poistaa siihen tarkoitetussa osiossa

Jos **eProwallbox** on liitetty käyttäjäprofiiliin, mutta **ei ole yhdistetty** eSolutions-hallinta-alustaan (**itsenäinen** toimintatila), noudata seuraavia vaiheita eSolutions Charging -sovelluksessa **RFID:n yhdistämiseksi eProWallboxiin**:

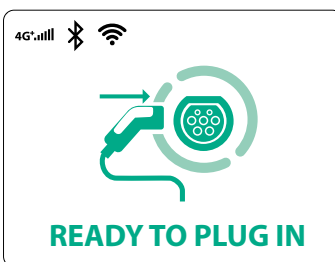
- Klikkaa "Lataa kotona" vasemmasta ylävalikosta
- Valitse **eProWallbox**, jonka haluat määrittää
- Klikkaa sinistä pyörää valitun **eProwallboxin** oikeasta yläkulmasta
- Klikkaa "Määritä Bluetoothilla"
- Klikkaa "RFID-hallinta"
- Klikkaa plusmerkkiä (+) lisätäksesi RFID-kortin
- Skanna QR-koodi RFID-kortin takaa
- Myös kortin takana näkyvä RFID:n tunnistenumero voidaan lisätä manuaalisesti
- Bluetoothilla **eProWallboxiin** yhdistettyjä kortteja voidaan aktivoida, jättää tai poistaa siihen tarkoitettussa osiossa.



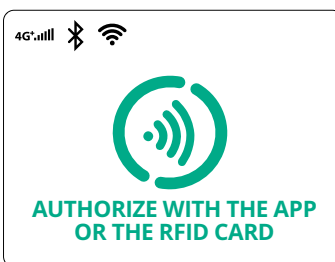
## 5.4 eProWallbox-näyttöikkunat



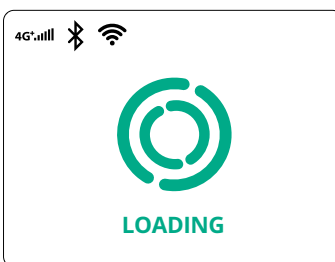
Tervetuloviesti



Automaattikäynnistyksen oletusnäyttöikkuna. Se ohjeistaa käyttäjää kiinnittämään latauskaapelin ja aloittamaan latausistunnon. Se näytetään myös, kun todennus on onnistunut

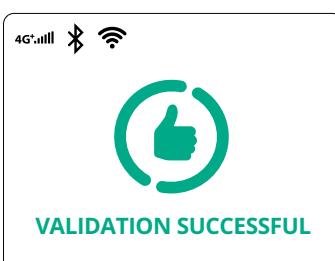


Tämä näyttöikkuna näytetään vain, jos todennustila on käytössä. Aloittaaksesi lataamisen sinun on tunnistauduttava RFID-kortilla tai sovelluksella.

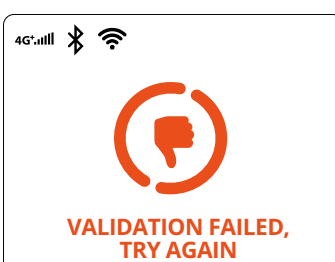


Näyttöikkuna kehottaa tekemään seuraavat:

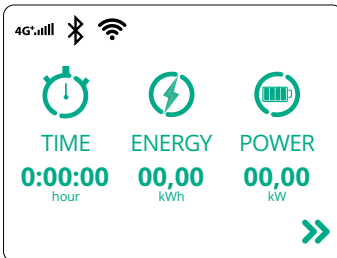
- Odota todennusprosessin päättymistä
- Odota, kunnes latauskaapeli on kytketty



Hyväksytty RFID-kortti- tai sovellustodennus



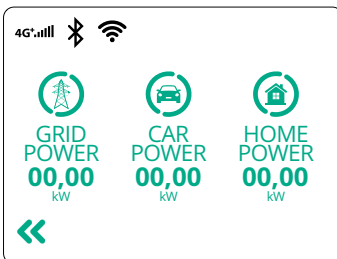
Virheellinen RFID-kortti- tai sovellustodennus.



Näyttöikkunassa näkyvät käynnissä olevan istunnon tiedot:

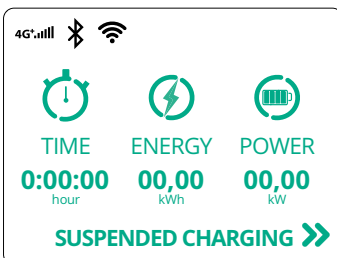
- AIKA: Istunnon kesto
- ENERGIA: Ajoneuvon ottama energia
- TEHO: Nykyinen latausteho

Jos DPM-toiminto on käytössä, näkyvissä ovat nuolet alaoikealla.

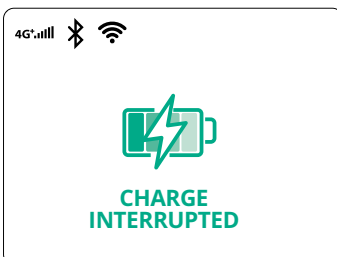


Näyttöikkunassa näkyvät käynnissä olevan istunnon DPM-tiedot:

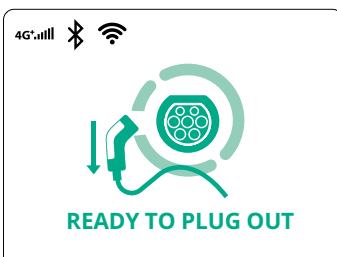
- VERKKOTEHO: sopimustehoarvo
- AUTOTEHO: ajoneuvon ottama teho
- KOTITEHO: kotitalouden sähkölaitteiden kuluttama teho



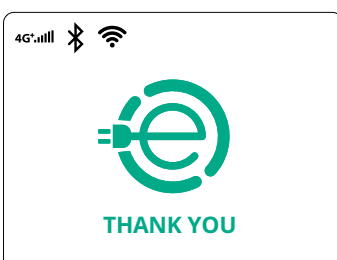
Näyttöikkuna näytetään, kun DPM tai sähköajoneuvo on keskeyttänyt latauksen. Istunto voi jatkua.



Latausprosessi on keskeytetty.



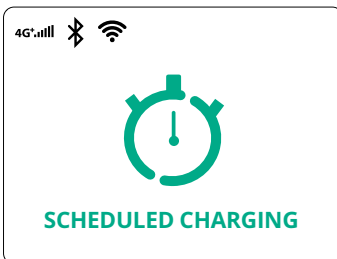
Näyttöikkuna ohjeistaa käyttäjää irrottamaan kaapelin, kun latausprosessi on päättynyt.



Näyttöikkuna kertoo, että latausprosessi on valmis ja wallbox-laturi siirtyy pian valmiustilaan.



Näyttöikkuna näyttää, että käynnissä on ohjelmistopäivitys.



Näyttöikkuna näytetään, jos wallbox-laturissa on ajastettu lataus viiveellä alkaville latausistunnoille, toistuva latausprofiilirajoitus ja satunnaisviive.



Näyttöikkuna näytetään, jos wallbox-laturissa on hälytys, joka näyttää virhekoodia.

## 6 KÄYTTÖOHJEET

### 6.1 Toimenpiteet ennen latausta



#### VAROITUS

ÄLÄ irrota latausliitintä sähköajoneuvosta latausprosessin aikana. Irrota latausliitin ajoneuvosta vasta, kun lataus on päättynyt tai keskeytetty noudattaen asianmukaista menettelyä. Älä käytä kummassakaan tapauksessa tarpeetonta voimaa.

Ennen uuden latausistunnon aloittamista:

- Varmista, että laite ja laitteen liittimet ovat täysin ehjät, kuivat ja puhtaat epäpuhtauksista.
- Älä työnnä sormia tai esineitä liitännään.
- Älä koske laitetta tai mitään liittyviä osia märin käsin tai paljain jaloin.
- Varmista, että laite ei altistu eikä ole altistunut lämmönlähteille eikä räjähdysriskille tai syttyville aineille.
- Varmista, että sähköajoneuvo on yhteensopiva laitteen teknisten ominaisuuksien kanssa.
- Ajoneuvon adaptereita ei saa käyttää liittimen kytkemiseen ajoneuvon liitännään.
- Ajoneuvon liitännän ja liittimen välillä tulee käyttää adaptereita vain, jos ajoneuvon valmistaja tai ajoneuvon sähkönsyöttöjärjestelmän valmistaja on määritellyt ja hyväksynyt adapterit kansallisten vaatimusten mukaisesti. Adaptereiden on kuitenkin oltava sekä adapterin pistoketta että liitännää koskevan standardin IEC 61851-1 sekä muiden soveltuvien standardien vaatimusten mukaisia. Adaptereissa on aina oltava merkinnät, jotka ohjeistavat valmistajan sallimasta käytöstä (esim. IEC 62196).



- Pidä latauskaapeli poissa lasten ulottuvilta.
- Varo astumasta liittimen tai kaapelin päälle.



### VAROITUS

Älä käytä adaptereita tai jatkojohtoja, joita Free2move eSolutions S.p.A. ei ole maininnut, sillä ne voivat vahingoittaa tuotetta ja aiheuttaa käyttäjälle terveysriskejä.



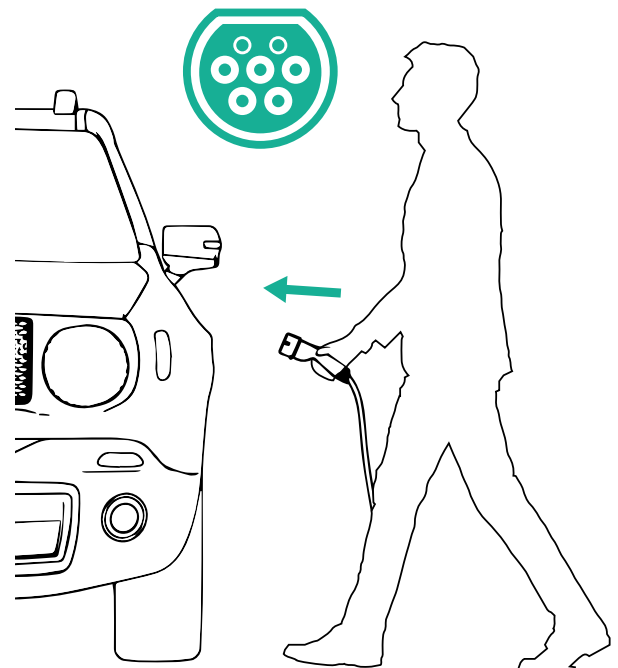
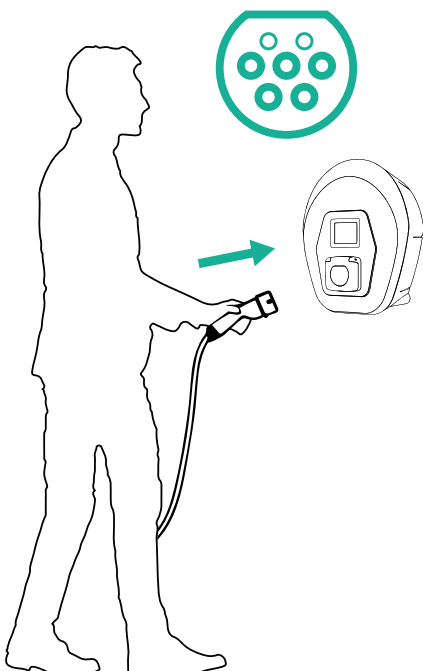
### VARO

eProWallboxia on käytettävä vain ilmoitettujen toimintaparametrien mukaisesti ja ympäristön lämpötilissa -25 °C - 50 °C.

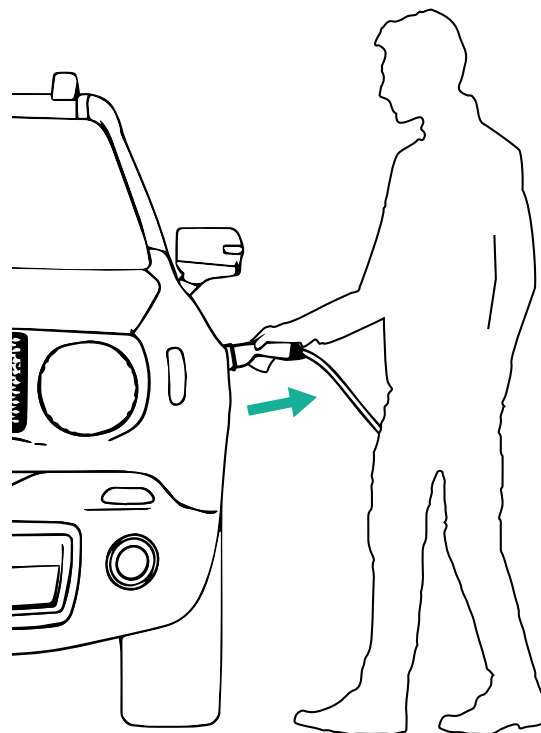
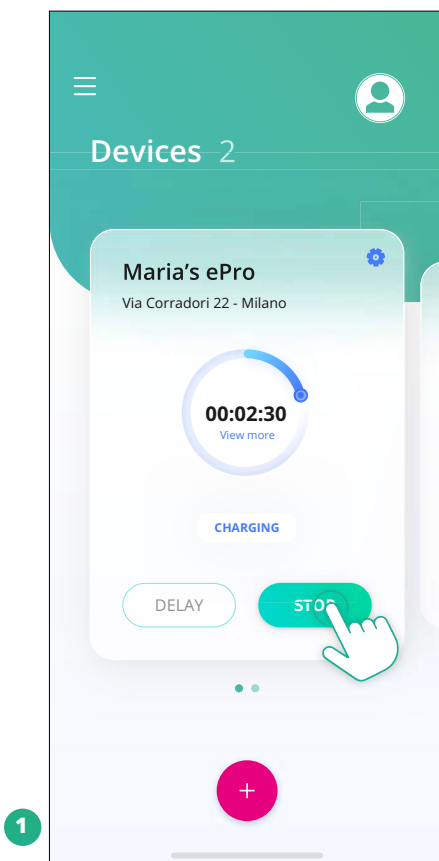
## 6.2 Ensilataus tehdasoletusasetuksella (automaattinen aloitus ja yhdistettynä)

eProWallboxin oletusasetukseksi on määritetty Automaattikäynnistys-toimintatila. Aloita latausistunto noudattamalla vaiheita alla:

- Wallbox-laturin näytössä on oltava teksti "Valmis kytkeä", mikä tarkoittaa, että eProWallbox on latausvalmiudessa (katso luku 5.4 eProWallbox-näyttöikkunat).
- Sovita latauskaapelin pistoke laitteen liitäntään siten, että se kytkeytyy kunnolla.
- Kytke tyypin 2 kaapelin pistoke sähköajoneuvon latausporttiin.



- Laite lukitsee kaapelin koko latausistunnon ajaksi.
- Latausistunto alkaa ja lataustiedot näkyvät näytöllä.
- Kun lataus on valmis tai latausprosessi on pysäytettävä, latausistunto voidaan lopettaa kahdella tavalla:
  - Ajoneuvosta (esim. avaamalla ovet) ja irrottamalla sitten liitin ajoneuvosta sekä **eProWallboxista**
  - **eSolutions Charging** -sovelluksesta painamalla **PYSÄYTÄ** ja irrottamalla sitten liitin sekä ajoneuvosta että **eProWallboxista**
- **eProWallbox** palaa alkutilaan, valmiina uuteen latausistuntoon.

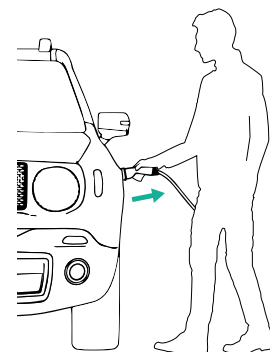
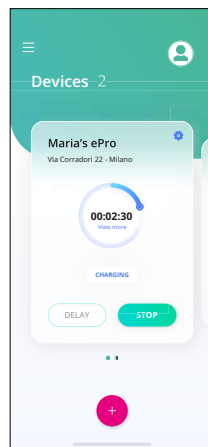
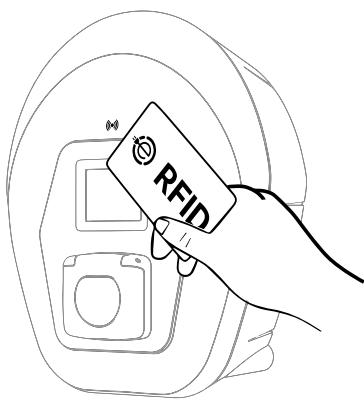


**VARO**  
Irrota latauskaapeli latausistunnon päätteeksi sekä laitteesta että ajoneuvosta ja varastoi kaapeli turvalliseen paikkaan.

## 6.3 Lataus Todennus-tilassa (automaattikäynnistys pois käytöstä)

Jos Todennus-toimintatila on määritetty, latausistunto voidaan antaa kahdella tavalla: yhdistetyllä RFID-kortilla tai sovelluksen kautta.

- Wallbox-laturin näytössä lukee "hyväksy sovelluksella tai RFID-kortilla", kun laite on valmiina lataukseen.
- Sovita latauskaapelin pistoke laitteen liitäntään siten, että se kytkeytyy kunnolla.
- Kytke tyypin 2 kaapelin pistoke sähköajoneuvon latausporttiin.
- Vie yhdistetty RFID-kortti **eProWallbox**-lukijan ((•)) yli tai etäkäynnistä sovelluksen kautta, jos laite on yhdistetty.
- Lataa ajoneuvo.
- Kun lataus on valmis tai latausprosessi on pysäytettävä, latausistunto voidaan lopettaa kolmella tavalla:
  - Ajoneuvosta (esim. avaamalla ovet) ja irrottamalla sitten liitin ajoneuvosta sekä **eProWallboxista**
  - Vie yhdistetty RFID-kortti **eProWallboxin** lukijan ((•)) yli. Istunto pysäytetään ja käytössä olevat liitännän lukitus avataan.
  - Paina **eSolutions Charging** -sovelluksessa **PYSÄYTÄ** ja irrota liitin sekä ajoneuvosta että **eProWallbox**-laturista.
- Tuote palaa alkutilaan, valmiina uuteen latausistuntoon.



### VARO

Irrota latauskaapeli latausistunnon päätteeksi sekä laitteesta että ajoneuvosta ja varastoi kaapeli turvalliseen paikkaan.

### HUOMAUTUS

Latausistunto voidaan pysäyttää eSolutions Charging -sovelluksen kautta vain, jos eProWallbox on yhdistetty eli itsenäinen toiminta ei ole käytössä (katso luku 5.2 Toimintatilat).

## 7 ULKOISTEN LISÄVARUSTEIDEN KONFIGUROINTI

Ulkoiset lisävarusteet, jotka ovat yhteensopivia **eProWallboxin** kanssa:

- **Tehomittari (DPM):** energiamittari, joka mahdollistaa dynaamisen tehonhallinnan (DPM). Älytoiminto mahdollistaa sähköajoneuvon lataamisen käyttämällä vain kotona saatavilla olevaa virtaa, moduloimalla lataustehoa ja välttämällä epäsuotuisia sähkökatkoja.
- **MID-laskuri:** sertifioitu energiamittari, joka mahdollistaa **eProWallboxin** virrankulutuksen tarkkailun jokaisen latausistunnon aikana.



### VAROITUS

Älä asenna mitään lisävarusteita itse. Ota yhteyttä päteviin ammattilaisiin, jotka suorittavat asennuksen valmistajan ohjeiden mukaan.

### 7.1 Tehomittari (DPM)

**Tehomittari (DPM)** on ulkoinen mittari, joka mahdollistaa DPM (dynaaminen tehonhallinta) -toiminnon ja konfiguroidaan asennusvaiheessa. DPM on älykäs toiminto, joka mahdollistaa sähköajoneuvon lataamisen käyttämällä vain kotona saatavilla olevaa virtaa, moduloimalla lataustehoa ja välttämällä epäsuotuisia sähkökatkoja. Jos käytät latausistunnon aikana muita laitteita, järjestelmä voi moduloida auton lataustehoa ja jopa keskeyttää latausistunnon hetkellisesti. Istunto jatkuu heti, kun muut kotitalouden laitteet sammutetaan.

On myös mahdollista muuttaa suurinta sopimustehoa **eSolutions Charging** -sovelluksessa noudattaen vaiheita alla:

- Valitse tehomittariin yhdistetty wallbox.
- Siirry asetuksiin klikkaamalla sinistä pyörää oikeasta yläkulmasta.
- Klikkaa "Kotiteho".
- Aseta sähkösopimuksessasi kilowatteina ilmoitettu tehoarvo siirtämällä liikusäädintä. **eProWallbox** ei ylitä tätä arvoa.

## 7.2 MID-laskuri

MID-laskuri sertifioitu energiamittari, joka mahdollistaa **eProWallboxin** virrankulutuksen turvallisen ja luotettavan tarkkailun jokaisen latausistunnon aikana. **eProWallbox** tallentaa automaattisesti kaikki oleelliset latausistuntotiedot sertifioidusta energiamittarista (asennettu wallbox-laturin ulkopuolelle) ja lähettää tiedot eSolutions-hallinta-alustaan (CPMS).

Kun sertifioitu lisälaskuri on asennettu, käyttäjä näkee mittarilukemat automaattisesti mittarin osiossa ja voi ladata sertifioidun kulutusraportin sekä lisätä myös sähkölaskun sisältämän energian hinnan.

- Valitse MID-laskuriin yhdistetty wallbox
- Siirry asetuksiin klikkaamalla sinistä pyörää oikeasta yläkulmasta.
- Klikkaa MID-laskuria.
- Ota MID-laskuritoiminto käyttöön klikkaamalla painiketta (kiikkukytkin).
- Syötä sähkölaskussa näkyvä sähkön sopimushinta
- Kaikkien sertifioitujen latausistuntojen istuntohistoria on saatavilla omassa MID-laskurin osiossaan. Raportti on ladattavissa.

### HUOMAUTUS

Jotta MID-laskurin ominaisuudet olisivat saatavilla eSolutions Charging -sovelluksessa, eProWallbox on asetettava yhdistettyihin toimintatiloihin ja itsenäinen toiminta poistettava käytöstä

## 8 VIANETSINTÄ

Jos virhe ilmenee käynnissä olevan latausistunnon aikana, istunto keskeytetään ja liitäntä avataan, jotta voit irrottaa pistokkeen.

Seuraavassa taulukossa on lista mahdollisesti ilmenevistä virheistä sekä vianmäärittely.

Jos vika jatkuu, ota lisätietoja saadaksesi yhteyttä asiakaspalveluun ja anna wallbox-laitteen sarjanumero tuotetarrasta.

Vika-koodi / ongelma	Vika Kuvaus	Vianetsintä
100	Virransyötön puute	Tarkista, onko eProWallboxin katkaisija ON-asennossa.
101	Ylikuumeneminen	Irrota tyypin 2 kaapeli ja odota, että lämpötila laskee. Virhe poistuu itsestään. Aloita latausistunto uudelleen kytkemällä kaapeli takaisin. Varmista, että asennuspaikka on yhteensopiva lämpötilan vaihteluvälin kanssa (-25 °C / +50 °C, ei altistumista suoralle auringonvalolle).
102	Viestintävirhe MCU:n ja MPU:n välillä	Käynnistä eProWallbox sähköpaneelin katkaisijasta pitäen eProWallbox sammutettuna vähintään 60 sekuntia.
103	Laitteistovika, maa-doitusuojalaitteen virhe. (GPD-virhe)	Käynnistä eProWallbox sähköpaneelin katkaisijasta pitäen eProWallbox sammutettuna vähintään 60 sekuntia.
104	Laitteistovika, jää-nösvirtamonitorin AC-virhe. (RCM:n AC-laukaisu)	Tarkista, ettei ongelma liity kaapeliin eikä ajoneuvoon, ja yritä uutta latausistuntoa (toisella ajoneuvolla tai toisella kaapelilla, jos mahdollista).
105	Laitteistovika, jää-nösvirtamonitorin DC-virhe. (RCM DC-laukaisu)	Tarkista, ettei ongelma liity kaapeliin eikä ajoneuvoon, ja yritä uutta latausistuntoa (toisella ajoneuvolla tai toisella kaapelilla, jos mahdollista).
106	Sisäinen mittarivirhe	Käynnistä eProWallbox sähköpaneelin katkaisijasta pitäen eProWallbox sammutettuna vähintään 60 sekuntia.
107	Tehomittarin (DPM) viestintävirhe	Käynnistä eProWallbox sähköpaneelin katkaisijasta pitäen eProWallbox sammutettuna vähintään 60 sekuntia.
108	Konfigurointivirhe, kiertokytkimen asento (syöttötyyppi) ei vastaa DPM-/MID-tyyppiä	Jos lisävarusteita (DPM/MID) ei ole asennettu, varmista, että toiminto on poistettu käytöstä eSolutions Charging -sovelluksessa. Käynnistä wallbox sitten uudelleen.
109	Isäntä/orja RS485-viestintävirhe	Käynnistä eProWallbox sähköpaneelin katkaisijasta pitäen eProWallbox sammutettuna vähintään 60 sekuntia.
110	MID-laskurin viestintävirhe	Käynnistä eProWallbox sähköpaneelin katkaisijasta pitäen eProWallbox sammutettuna vähintään 60 sekuntia. Jos ajoneuvo on välttämätöntä ladata, poista MID-laskuri käytöstä eSolutions Charging -sovelluksessa ja ota yhteyttä asiakaspalveluun.

Vika-koodi / ongelma	Vika Kuvaus	Vianetsintä
300	Epäjohdonmukaisuus wallbox-koskettimen komennon ja palautteen välillä	Käynnistä eProWallbox sähköpaneelin katkaisijasta pitäen eProWallbox sammutettuna vähintään 60 sekuntia.
301	Oikosulku havaittu esiohjausjohdossa	Jos liitäntä on vaurioitunut, älä käytä latausasemaa, vaan ota yhteyttä asiakaspalveluun. Tarkista, ettei ongelma liity kaapeliin eikä ajoneuvoon, ja yritä uutta latausistuntoa (toisella ajoneuvolla tai toisella kaapelilla, jos mahdollista)
302	Esiohjausjohdolle asetettu tila E tai F.	Irrota ja liitä kaapelin liitin takaisin varmistaen, että liitin on kokonaan latausaseman liitännän ja ajoneuvon liitännän sisällä. Tarkista, ettei ongelma liity kaapeliin eikä ajoneuvoon, ja yritä uutta latausistuntoa (toisella ajoneuvolla tai toisella kaapelilla, jos mahdollista)
303	Esiohjaus irtikytketty.	Irrota ja liitä kaapelin liitin takaisin varmistaen, että liitin on kokonaan latausaseman liitännän ja ajoneuvon liitännän sisällä. Tarkista, että kaapelin liittimet ovat kokonaan latausaseman liitännän ja ajoneuvon liitännän sisällä. Tarkista, ettei ongelma liity kaapeliin eikä ajoneuvoon, ja yritä uutta latausistuntoa (toisella ajoneuvolla tai toisella kaapelilla, jos mahdollista)
304	Lataussignaali (PP) irtikytketty.	Irrota ja liitä kaapelin liitin takaisin varmistaen, että liitin on kokonaan latausaseman liitännän ja ajoneuvon liitännän sisällä. Tarkista, että kaapelin liittimet ovat kokonaan latausaseman liitännän ja ajoneuvon liitännän sisällä. Tarkista, ettei ongelma liity kaapeliin eikä ajoneuvoon, ja yritä uutta latausistuntoa (toisella ajoneuvolla tai toisella kaapelilla, jos mahdollista)
305	Rikkinäinen lataussignaalikosketin (PP) havaittu.	Irrota ja liitä kaapelin liitin takaisin varmistaen, että liitin on kokonaan latausaseman liitännän ja ajoneuvon liitännän sisällä. Tarkista, että kaapelin liittimet ovat kokonaan latausaseman liitännän ja ajoneuvon liitännän sisällä. Tarkista, ettei ongelma liity kaapeliin eikä ajoneuvoon, ja yritä uutta latausistuntoa (toisella ajoneuvolla tai toisella kaapelilla, jos mahdollista)
306	Diodivika havaittu esiohjausjohdossa (normaalisti auki -12 V).	Yritä uutta latausistuntoa irrottamalla ja kytkemällä kaapeli takaisin sekä latausaseman että ajoneuvon liitäntään.
307	Esiohjaus irtikytketty.	Irrota ja liitä kaapelin liitin takaisin varmistaen, että liitin on kokonaan latausaseman liitännän ja ajoneuvon liitännän sisällä. Tarkista, että kaapelin liittimet ovat kokonaan latausaseman liitännän ja ajoneuvon liitännän sisällä. Tarkista, ettei ongelma liity kaapeliin eikä ajoneuvoon, ja yritä uutta latausistuntoa (toisella ajoneuvolla tai toisella kaapelilla, jos mahdollista)
308	Epäjohdonmukaisuus moottorin komennon ja palautteen välillä tai moottori on virhetilassa.	Yritä uutta latausistuntoa irrottamalla ja kytkemällä kaapeli takaisin sekä latausaseman että ajoneuvon liitäntään. Tarkista, että kaapelin liittimet ovat kokonaan latausaseman liitännän ja ajoneuvon liitännän sisällä.
309	Moottoritarkistusvirhe EVSE-alustusvaiheen aikana.	Käynnistä eProWallbox sähköpaneelin katkaisijasta pitäen eProWallbox sammutettuna vähintään 60 sekuntia.
310	Virhe havaittu ennen latausta (PP-signaalia ei havaittu tai moottorivika tai CP-signaalia ei havaittu).	Irrota ja liitä kaapelin liitin takaisin varmistaen, että liitin on kokonaan latausaseman liitännän ja ajoneuvon liitännän sisällä. Tarkista, että kaapelin liittimet ovat kokonaan latausaseman liitännän ja ajoneuvon liitännän sisällä. Tarkista, ettei ongelma liity kaapeliin eikä ajoneuvoon, ja yritä uutta latausistuntoa (toisella ajoneuvolla tai toisella kaapelilla, jos mahdollista)
311	Virhe havaittu lataamisen jälkeen (moottorivika tai CP-kosketin ei irtikytketty).	Irrota ja liitä kaapelin liitin takaisin varmistaen, että liitin on kokonaan latausaseman liitännän ja ajoneuvon liitännän sisällä. Tarkista, että kaapelin liittimet ovat kokonaan latausaseman liitännän ja ajoneuvon liitännän sisällä. Tarkista, ettei ongelma liity kaapeliin eikä ajoneuvoon, ja yritä uutta latausistuntoa (toisella ajoneuvolla tai toisella kaapelilla, jos mahdollista)

Vika-koodi / ongelma	Vika Kuvaus	Vianetsintä
312	Hätäpysäytys vastaanotettu MPU:sta.	Käynnistä eProWallbox sähköpaneelin katkaisijasta pitäen eProWallbox sammutettuna vähintään 60 sekuntia.
313	Virtaa havaittu lataamisen aikana, 100 %:n toimintajakso esiohjausjohdossa.	Tarkista, ettei ongelma liity kaapeliin eikä ajoneuvoon, ja yritä latausta toisella kaapelilla ja/tai latausasemalla.
315	Virta yli rajan vaiheessa L1	Irrota kaapeli, pienennä ajoneuvon puolen lataustehoa (jos mahdollista) ja yritä uutta latausistuntoa.
316	Virta yli rajan vaiheessa L2	Irrota kaapeli, pienennä ajoneuvon puolen lataustehoa (jos mahdollista) ja yritä uutta latausistuntoa.
317	Virta yli rajan vaiheessa L3	Irrota kaapeli, pienennä ajoneuvon puolen lataustehoa (jos mahdollista) ja yritä uutta latausistuntoa.
318	Jännite alle kynnysarvon vaiheessa L1	Käynnistä eProWallbox sähköpaneelin katkaisijasta pitäen eProWallbox sammutettuna vähintään 60 sekuntia.
319	Jännite alle kynnysarvon vaiheessa L2	Käynnistä eProWallbox sähköpaneelin katkaisijasta pitäen eProWallbox sammutettuna vähintään 60 sekuntia.
320	Jännite alle kynnysarvon vaiheessa L3	Käynnistä eProWallbox sähköpaneelin katkaisijasta pitäen eProWallbox sammutettuna vähintään 60 sekuntia.
	Näyttö jumittunut Tervetuloa-sivuun	Käynnistä eProWallbox sähköpaneelin katkaisijasta pitäen eProWallbox sammutettuna vähintään 60 sekuntia.
	eProWallbox ei käynnisty	Käynnistä eProWallbox sähköpaneelin katkaisijasta pitäen eProWallbox sammutettuna vähintään 60 sekuntia.
	Kaapeli juuttunut wallbox-latausliitäntään	Sammuta eProWallbox sähkötaulun katkaisijasta ja irrota sitten kaapeli
	Lataus keskeytetty -viesti näytöllä, DPM tai sähköajoneuvo on keskeyttänyt latauksen. Istunto voi jatkua.	Varmista, että eSolutions Charging -sovelluksen Kotiteho-osion maksimiteho vastaa oman sähkösovituksesi kilowatteina ilmoitettua sovittua tehoarvoa. Jos arvo on oikea, odota latausistunnon jatkumista tai sammuta joitakin sähkölaitteita.



## 9 PUHDISTUS

Laitteen ulkopinta on suositeltavaa puhdistaa aina tarvittaessa ja tulee tehdä välttämättä voimakkaita ilma- tai vesisuihkuja sekä saippuonia tai puhdistusaineita, jotka ovat liian aggressiivisia ja syövyttäviä tuotteen valmistusmateriaaleille.

Puhdista pehmeällä, kostealla liinalla ja miedolla puhdistusaineella. Pyyhi lopuksi kaikki jäljelle jäänyt kosteus tai neste pehmeällä kuivalla liinalla.

## 10 TUOTTEEN JA PAKKAUKSEN HÄVITTÄMINEN



Tuote on sähkö- ja elektroniikkalaitte. Kun käyttäjä päättää hävittää laitteen, siitä tulee jätettä (sähkö- ja elektroniikkalaiteromu - WEEE), joka on käsiteltävä eurooppalaisen direktiivin 2012/19/EU ja eurooppalaisen direktiivin 2018/849/EU mukaisesti. Laitteessa tai laitteen pakkauksessa näkyvä symboli tarkoittaa, ettei laitetta tule käsitellä normaalina kotitalousjätteenä. Ohjeissa määritellään puiteasetukset käytettyjen laitteiden palauttamisesta ja kierrätyksestä EU:ssa. Auttamalla tuotteen oikeanlaisessa hävittämisessä autat suojelemaan ympäristöä ja läheistesi terveyttä.



### VAROITUS

**Ammattilaisten on purettava eProWallbox-asennus valmistajan ohjeiden mukaan ennen laitteen hävittämistä. Älä koskaan pura laiteasennusta itse.**

Hävitä pakkaus ympäristöystävällisesti. Tuotteen pakkauksessa käytetyt materiaalit voidaan kierrättää ja ne on hävitettävä käyttömaassa voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Pakkaukseen on merkitty materiaalityypin perusteella seuraavat hävitysohjeet.



## HUOMIO

Lisätietoja tämänhetkisistä jätteenkeräyslaitoksista saa paikallisilta viranomaisilta.

## 11 TUKI

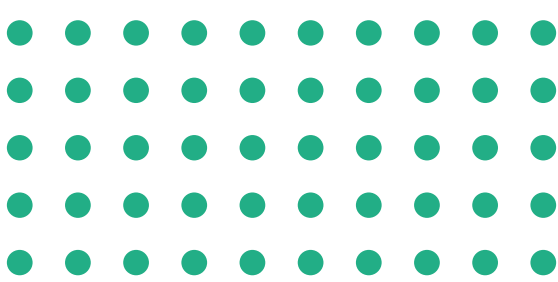
Jos sinulla on kysyttävää **eProWallboxin** käytöstä, tarvitset lisätietoja tai haluat tehdä tukipyynnön, ota yhteyttä Free2move eSolutions S.p.A.:han yhteydenotto-osiossa verkkosivulla: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 VASTUUVAPAUSLAUSEKE

Free2move eSolutions S.p.A. ei ole vastuussa mistään ihmisille, esineille tai eläimille aiheutetuista suorista tai epäsuorista vahingoista, jotka johtuvat siitä, ettei tämän ohjekirjan määräyksiä ja **eProWallbox**-laitteen käyttöä koskevia varoituksia ole noudatettu.

Free2move eSolutions S.p.A. pidättää kaikki oikeudet tähän dokumenttiin, artikkeliin ja sen sisältämiin kuvituksiin. Jäljentäminen kokonaan tai osittain, luovuttaminen kolmansille osapuolille tai sisältöjen käyttäminen on kielletty ilman Free2move eSolutions S.p.A.:lta ennakkoon saatua kirjallista lupaa.

Ohjekirjan mitä tahansa tietoja voidaan muuttaa ilman ennakkoilmoitusta, eikä valmistajalla ole sen osalta velvoitteita. Ohjekirjan kuvat ovat ainoastaan havainnollistamistarkoituksiin ja voivat poiketa toimitetusta tuotteesta.

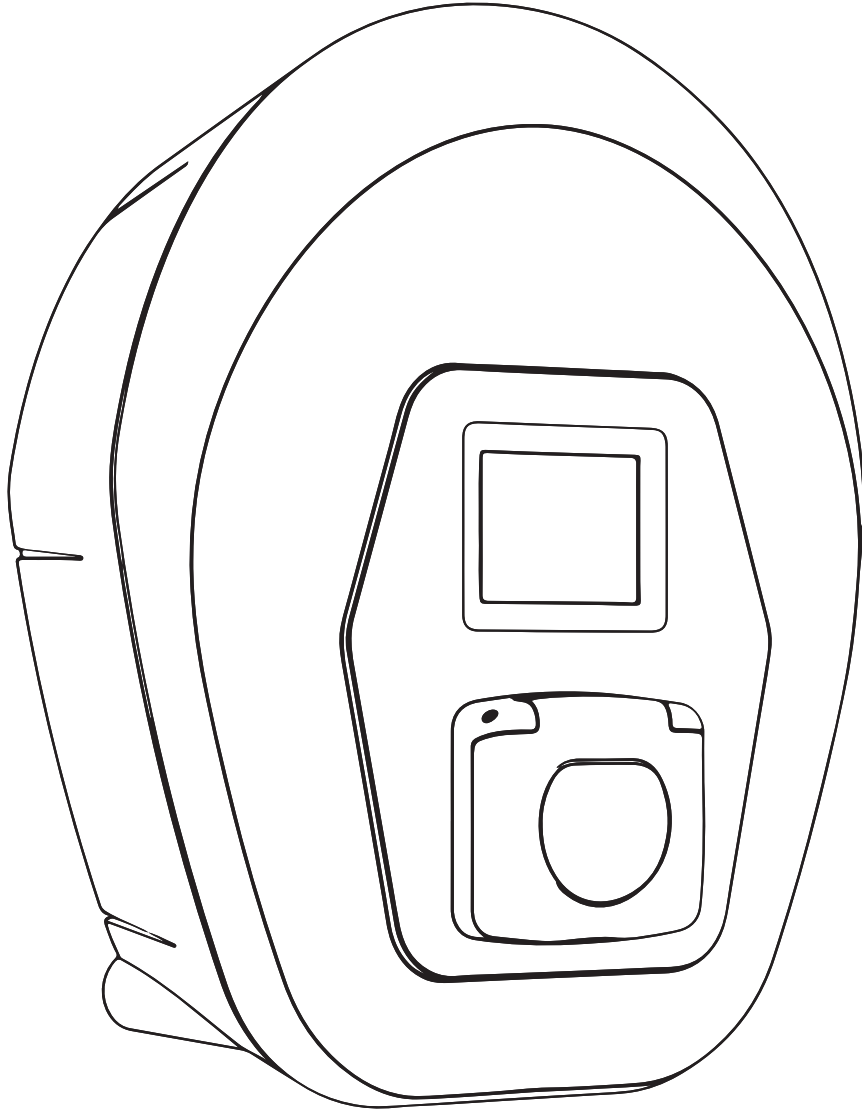


Sääntömääräinen kotipaikka  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Milan - Italy**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

FR

Rév. 01 - 2023



# ProWallbox

## Manuel d'utilisation



Suivre les instructions suivantes pour une utilisation sûre et correcte. Garder le manuel pour référence future



Type Approved Safety  
Regular Production Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
1.1	Objet du manuel	4
1.2	Identification du fabricant	4
1.3	Organisation du manuel d'installation	4
1.4	Sécurité	5
1.5	Garantie et conditions de livraison	6
1.6	Liste des documents en annexe	6
1.7	Mises en garde	7
1.8	Symboles et définitions	8
<b>2</b>	<b>GÉNÉRALITÉS</b>	<b>9</b>
2.1	Champs d'application	10
<b>3</b>	<b>APERÇU GÉNÉRAL</b>	<b>11</b>
3.1	Icônes d'affichage Wallbox	12
3.1.1	WI-FI	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	Connexion de la plateforme de contrôle eSolutions	12
<b>4</b>	<b>APPLICATION ESOLUTIONS CHARGING</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>ALLUMER la eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1	Première utilisation de l'application eSolutions Charging : enregistrement et pairage	15
5.2	Modes de fonctionnement	16
5.2.1	Réglage Wi-Fi	18
5.3	Gestion de carte RFID et authentification	18
5.4	Écrans d'affichage eProWallbox	20
<b>6</b>	<b>MODE D'EMPLOI</b>	<b>23</b>
6.1	Opérations préliminaires de chargement	23
6.2	Premier chargement en réglage d'usine par défaut (Autodémarrage et connecté)	24
6.3	Chargement en mode Authentification (Autodémarrage désactivé)	26

<b>7 CONFIGURATION DES ACCESSOIRES EXTERNES</b>	<b>27</b>
7.1 Wattmètre (DPM)	27
7.2 Compteur MID	28
<b>8 DÉPANNAGE</b>	<b>29</b>
<b>9 NETTOYAGE</b>	<b>32</b>
<b>10 MISE AU REBUT DU PRODUIT ET DE SON EMBALLAGE</b>	<b>32</b>
<b>11 ASSISTANCE</b>	<b>33</b>
<b>12 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ</b>	<b>33</b>

# 1 INTRODUCTION

## 1.1 Objet du manuel

Ce manuel d'utilisateur est un guide qui a pour objet d'aider les utilisateurs finaux à faire fonctionner en toute sécurité et à exécuter les opérations requises pour garder l'appareil en bon état de fonctionnement.

Si l'appareil est utilisé de toute autre manière que spécifié dans le présent manuel, la protection fournie par l'appareil pourrait en être diminuée.

Le présent document a été soigneusement contrôlé par le fabricant, Free2move eSolutions S.p.A., mais il est impossible d'exclure toute erreur involontaire. Si des erreurs sont relevées, veuillez en informer Free2move eSolutions S.p.A. Sauf obligations contractuelles explicites, Free2move eSolutions S.p.A. ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute perte ou de tout dommage dérivant de l'utilisation du présent manuel ou de l'utilisation inappropriée de cet appareil.

L'original de ce document a été rédigé en anglais. En cas de contradictions ou de doute, veuillez demander le document original à Free2move eSolutions S.p.A.

## 1.2 Identification du fabricant

Le fabricant de l'appareil est :

Free2move eSolutions S.p.A.  
Piazzale Lodi, 3  
20137 Milan – Italie  
[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 Organisation du manuel d'installation

Le présent manuel est divisé en chapitres en fonction des différentes rubriques et contenant toutes les informations requises pour utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.

Chaque chapitre est divisé en paragraphes qui examine les points fondamentaux. Chaque paragraphe peut avoir son propre titre ainsi que des sous-titres et une description.

## 1.4 Sécurité

Le présent manuel contient d'importantes consignes de sécurité à observer pendant l'utilisation de l'appareil.

Pour remplir sa fonction, le présent manuel contient un certain nombre de mises en garde avec des instructions spéciales. Ces consignes sont mises en évidence par une boîte de texte spécial accompagnée d'un symbole de risque général (sauf pour les AVIS et les REMARQUES qui ne sont pas associés avec des situations spécifiques de risque). Elles sont fournies afin d'assurer la sécurité de l'utilisateur pendant l'exécution des opérations décrites et afin d'éviter tout dommage à l'appareil et/ou à la propriété :

**DANGER** : La non-observance de ces instructions résultera en l'apparence de situations de risque imminent qui, si elles ne sont pas évitées, entraîneront la mort ou des blessures graves ou permanentes.

**MISE EN GARDE** : La non-observance de cette instruction entraîne une situation de danger potentiel qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures ou lésions graves.

**ATTENTION** : La non-observance de cet avertissement entraîne une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des dommages d'ordre mineur à l'appareil.

**AVIS** : Donne des instructions concernant la conduite nécessaire des opérations non associées avec de possibles dommages physiques.

**REMARQUE** : Fournit des informations supplémentaires afin de compléter celles déjà fournies par ailleurs.

Free2move eSolutions S.p.A. ne peut pas être tenue responsable pour tout dommage causé aux personnes et/ou aux biens ou à l'appareil si les conditions décrites dans ce document n'ont pas été observées.



### **DANGER**

**L'installation doit être exécutée par des membres qualifiés du personnel. Un système d'alimentation électrique aux normes et spécialement dédié doit être conçu et installé et ledit système doit être certifié conforme aux réglementations locales et aux disposition contractuelles d'alimentation électrique.**



## 1.5 Garantie et conditions de livraison

Les détails de la garantie sont contenus dans les Conditions générales de vente incluses dans le bon de commande pour ce produit et/ou dans l'emballage du produit.

Free2move eSolutions S.p.A. ne peut pas être tenue pour responsable pour les systèmes en amont ou en aval de l'appareil fourni. Free2move eSolutions S.p.A. ne peut pas être tenue pour responsable de tout défaut ou de toute anomalie de fonctionnement dérivant de : l'utilisation inappropriée, la détérioration due au transport, des conditions ambiantes particulières, un entretien incorrect ou insuffisant, la modification ou des réparations dangereuses et l'utilisation ou l'installation par des personnes non qualifiées.

Free2move eSolutions S.p.A. n'est pas responsable de toute mise au rebut de l'équipement, ou de toute pièce d'équipement, qui ne serait pas conforme aux règlements et aux lois en vigueur dans le pays d'installation.



### NOTICE

**Toute modification, manipulation ou altération du matériel ou du logiciel non expressément convenu avec le fabricant rendra immédiatement caduque la présente garantie.**

## 1.6 Liste des documents en annexe

En sus de ce manuel, la documentation du produit peut être consultée et téléchargée en visitant le site web de Free2move eSolutions S.p.A. :

[www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Mises en garde



### DANGER

Choc électrique et incendie. L'installation doit être exécutée conformément aux réglementations en vigueur dans le pays d'installation et aux dispositions en matière de sécurité dans le cadre de l'exécution des ouvrages électriques. Assurez-vous que toutes les opérations d'installation sont exclusivement exécutées par des membres qualifiés et dûment formés du personnel.

- Avant d'utiliser le dispositif, assurez-vous qu'aucun des éléments n'a été endommagé. Les composants endommagés peuvent provoquer des électrocution, des courts-circuits et des incendies résultant d'une surchauffe. Aucun dispositif présentant des dommages ou des défauts ne doit être utilisé.
- Assurez-vous que la **eProWallbox** est maintenue à distance des bidons d'essence ou de substances combustibles en général.
- Avant de remettre en place ou de déplacer votre **eProWallbox**, assurez-vous que l'appareil n'est pas connecté à l'alimentation.
- **eProWallbox** ne doit être utilisé que pour les applications spécifiques pour lesquelles elle est conçue.
- Assurez-vous que la **eProWallbox** n'est utilisée que dans les conditions appropriées de fonctionnement.
- L'appareil doit être branché à un réseau d'alimentation au secteur conformément aux normes locales et internationales et à toutes les exigences techniques indiquées dans le présent manuel.
- Les enfants et les autres personnes qui ne sont pas en mesure de juger des risques liés à l'utilisation de l'appareil pourrait subir de graves blessures ou mettre leur vie en danger. Ces personnes ne doivent pas utiliser l'appareil et doivent être sous surveillance lorsqu'elles s'en approchent.
- Les animaux domestiques doivent être maintenus à distance du dispositif et du matériel d'emballage.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec les accessoires ou l'emballage de l'appareil fournis avec ce dernier.
- **eProWallbox** ne contient pas de composants que l'utilisateur puisse réparer ou maintenir de façon autonome.

### DANGER

La seule partie qui peut être de la eProWallbox est le capot externe amovible. La eProWallbox ne doit pas être ultérieurement ouverte, sauf par le personnel qualifié pendant l'installation, le démontage ou la maintenance.

- **eProWallbox** ne peut être utilisé qu'avec une source d'énergie.
- **eProWallbox** doit être **traité et éliminé conformément aux lois en vigueur**, séparément des déchets ménagers, comme déchet électrique et électronique (DEEE).
- Les mesures nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des dispositifs médicaux implantables actifs doivent être prises. Pour savoir si le processus de chargement pourrait avoir un effet adverse sur le dispositif médical, veuillez contacter son fabricant.

## 1.8 Symboles et définitions



Mise en garde générale



Le manuel original et la documentation additionnelle doivent impérativement être consultés



Interdictions ou restrictions



Bien qu'ils ne soient pas faits à base de matériaux nocifs pour la santé, les produits ne doivent pas être mis au rebut avec les déchets ménagers et doivent être recueillis séparément parce qu'ils sont fabriqués à partir de matériaux non recyclables



Pictogramme pour risques liés à la tension électrique



Pictogramme pour risque lié aux surfaces très chaudes.

## 2 GÉNÉRALITÉS

**eProWallbox** est une solution de chargement à courant alternatif pour alimenter les véhicules électriques et hybrides et elle est idéale pour les usages semi-publics et résidentiels. L'appareil est disponible en configuration triphasée et monophasée et est équipé d'une prise de Type 2.

L'appareil charge un véhicule électrique d'une puissance maximale de 22 kW en configuration triphasée, et de 7,4 kW en configuration monophasée. Le produit inclut des options de connectivité comme le monitoring à distance via la **plateforme de contrôle eSolutions (CPMS)**. **eProWallbox** peut être gérée par l'application dédiée eSolutions Charging disponible en téléchargement sur Google Play™ et Apple Store®.

Cet appareil est équipé d'une carte SIM pour le raccord avec le réseau mobile 4G. La carte SIM est automatiquement activée la première fois que la wallbox est mise sous tension

Le présent document décrit comment utiliser l'appareil. Une description de ses caractéristiques est fournie afin d'en indiquer les éléments essentiels et d'exposer les conditions techniques que comporte le présent manuel.



### **MISE EN GARDE :**

**Ne pas installer la eProWallbox ou l'un ou l'autre de ses accessoires de façon autonome. Contactez des professionnels qualifiés professionnels qui exécuteront l'installation conformément aux consignes du fabricant.**

Versions du produit :

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Champs d'application

Free2move eSolutions S.p.A. n'accepte aucune responsabilité pour tout dommage quel qu'il soit qui résulterait d'actes inappropriés ou de négligence.

L'appareil ne peut pas être utilisé pour quelque objet que ce soit autre que celui-ci pour lequel il est conçu.



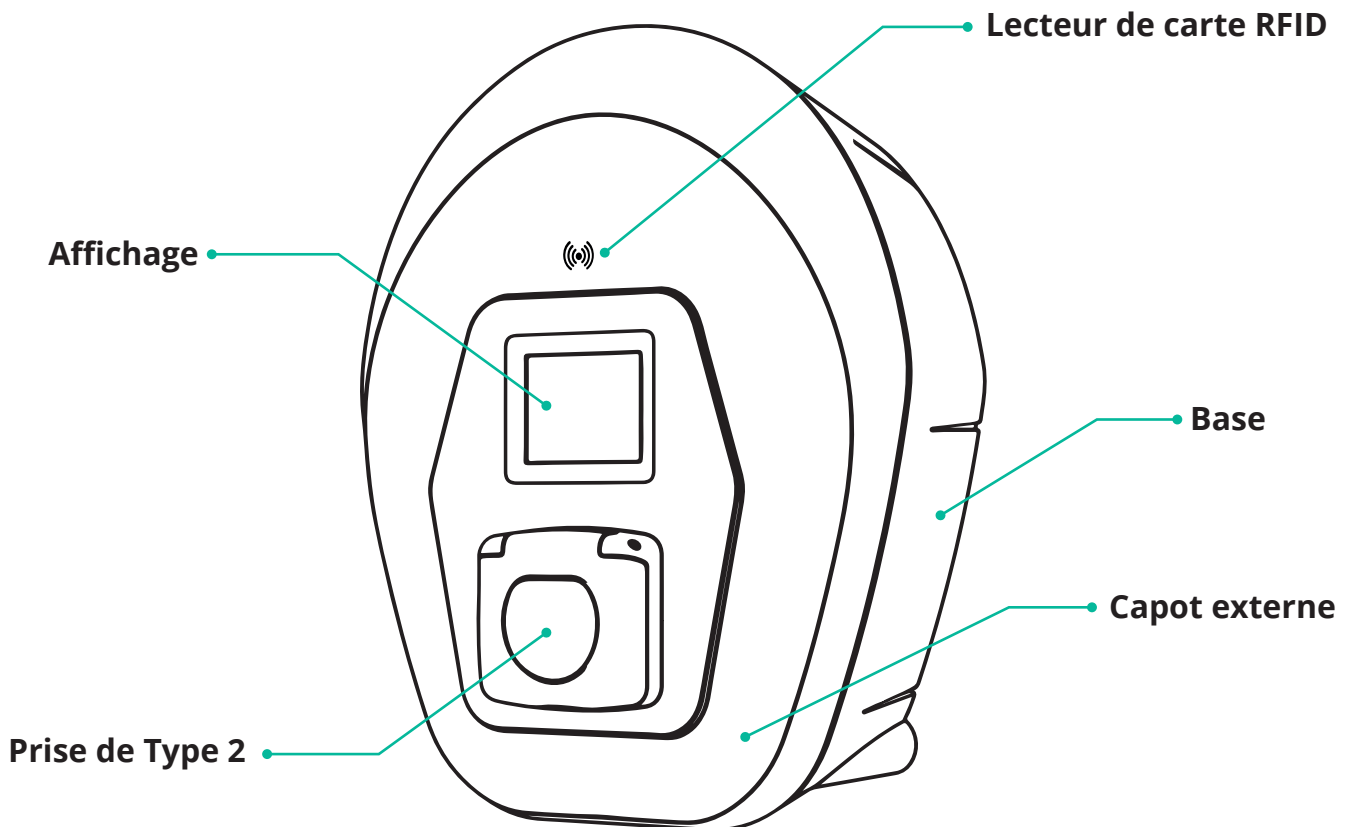
L'équipement ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes avec des capacités mentales ou physiques réduites, ou même par des adultes ou des professionnels experts lorsque l'appareil subit des opérations qui ne sont pas conformes au présent manuel et à la documentation d'accompagnement.

L'équipement est un dispositif de chargement pour véhicules électriques ; La classification suivante en identifie les caractéristiques :

- Alimentation électrique : raccordée de façon permanente au réseau de distribution électrique CA
- Sortie : Courant alternatif
- Conditions ambiantes : Utilisation en intérieur ou en plein air
- Installation fixée
- Protection contre les chocs électriques : Catégorie I
- Type de chargement : Mode 3 conforme à la norme CEI 61851-1
- Classification environnementale CME : Catégorie B
- Fonction facultative de ventilation non prise en charge.



### 3 APERÇU GÉNÉRAL

La figure ci-dessus présente la **eProWallbox** et ses principales pièces.








## 3.1 Icônes d'affichage Wallbox

### 3.1.1 WI-FI

- Connexion Wi-Fi haute qualité
- Connexion Wi-Fi de bonne qualité
-  Connexion Wi-Fi de qualité médiocre
- Connexion Wi-Fi de mauvaise qualité
-  Pas de connexion Wi-Fi

Si la Wi-Fi n'est pas configurée, aucune icône Wi-Fi ne sera affichée

### 3.1.2 4G LTE

-  Connexion 4G LTE de haute qualité
-  Connexion 4G LTE de bonne qualité
-  Connexion 4G LTE de qualité médiocre
-  Connexion 4G LTE de mauvaise qualité
-  Pas de connexion 4G LTE

Si la **eProWallbox** est configurée en mode de fonctionnement autonome, aucune icône 4G LTE ne sera affichée (se reporter au chapitre 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth actif

### 3.1.4 Connexion de la plateforme de contrôle eSolutions

-  La connexion de la **plateforme de contrôle eSolutions (CPMS)** est établie
-  Problème de connectivité à la **plateforme de contrôle eSolutions (CPMS)**

## 4 APPLICATION ESOLUTIONS CHARGING



**eSolutions Charging** est une application dédiée pour Smartphone disponible sur Google Play™ et Apple Store®. Elle peut servir à configurer, surveiller et régler **eProWallbox** au moyen d'une connexion Internet ou Bluetooth.

**eSolutions Charging** offre différentes fonctionnalités selon que la **eProWallbox** est connectée ou non à la **plateforme de contrôle eSolutions (CPMS)**.

Lorsque la **eProWallbox** est connectée sur la 4G ou la Wi-Fi, les pilotes EV ont le plein contrôle de leurs sessions de chargement sur leur Smartphone.

Les fonctionnalités suivantes sont disponibles :

- Surveiller les sessions de chargement
- Autoriser, démarrer et arrêter les sessions de chargement
- Afficher l'historique des sessions
- Reporter ou programmer les sessions de chargement
- Configurer les limites de puissance de la **eProWallbox**
- Redémarrez la **eProWallbox**
- Enregistrer plusieurs **eProWallboxes**
- Enregistrer et gérer les cartes RFID
- Activer la fonction DPM et régler la puissance maximale de **Wattmètre (DPM)**
- Activer et régler le **Compteur MID**
- Régler la Wi-Fi
- Changer les modes de fonctionnement
- Contacter l'assistance client



Si la **eProWallbox** n'est pas connectée en raison d'un manque de connectivité ou si le mode de fonctionnement Autonome est activé, seules les fonctionnalités suivantes seront disponibles via la connexion Bluetooth :

- Configurer les limites de puissance de la **eProWallbox**
- Redémarrez la **eProWallbox**
- Enregistrer et gérer les cartes RFID
- Enregistrer plusieurs **eProWallboxes**
- Activer le DPM et régler la puissance maximale du Wattmètre DPM
- Régler la Wi-Fi
- Changer les modes de fonctionnement
- Contacter l'assistance client

#### **AVIS**

**Les fonctionnalités Bluetooth ne sont disponibles que si le Smartphone est gardé à proximité de la eProWallbox**

#### **AVIS**

**Assurez-vous d'avoir la dernière version de l'application eSolutions Charging pour accéder à toutes les fonctionnalités.**

## 5 ALLUMER la eProWallbox

La **eProWallbox** n'a pas de boutons de Marche / Arrêt. Une fois installée et alimentée à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, la **eProWallbox** est prête à être associée au profil de l'utilisateur et à être configurée via l'application **eSolutions Charging**.

### AVIS

**Une fois le dispositif sous tension, l'affichage s'allume immédiatement. Cela peut prendre environ une minute.**

Si le dispositif est endommagé, suivez précisément les instructions ci-dessous pour les situations à risque afin d'éviter tout dommage aux biens ou aux personnes :

- il est strictement interdit d'utiliser un dispositif endommagé
- étiquetez clairement le dispositif endommagé de sorte que personne ne l'utilise
- appelez promptement un professionnel pour que le dispositif puisse être réparé ou remplacé



### DANGER

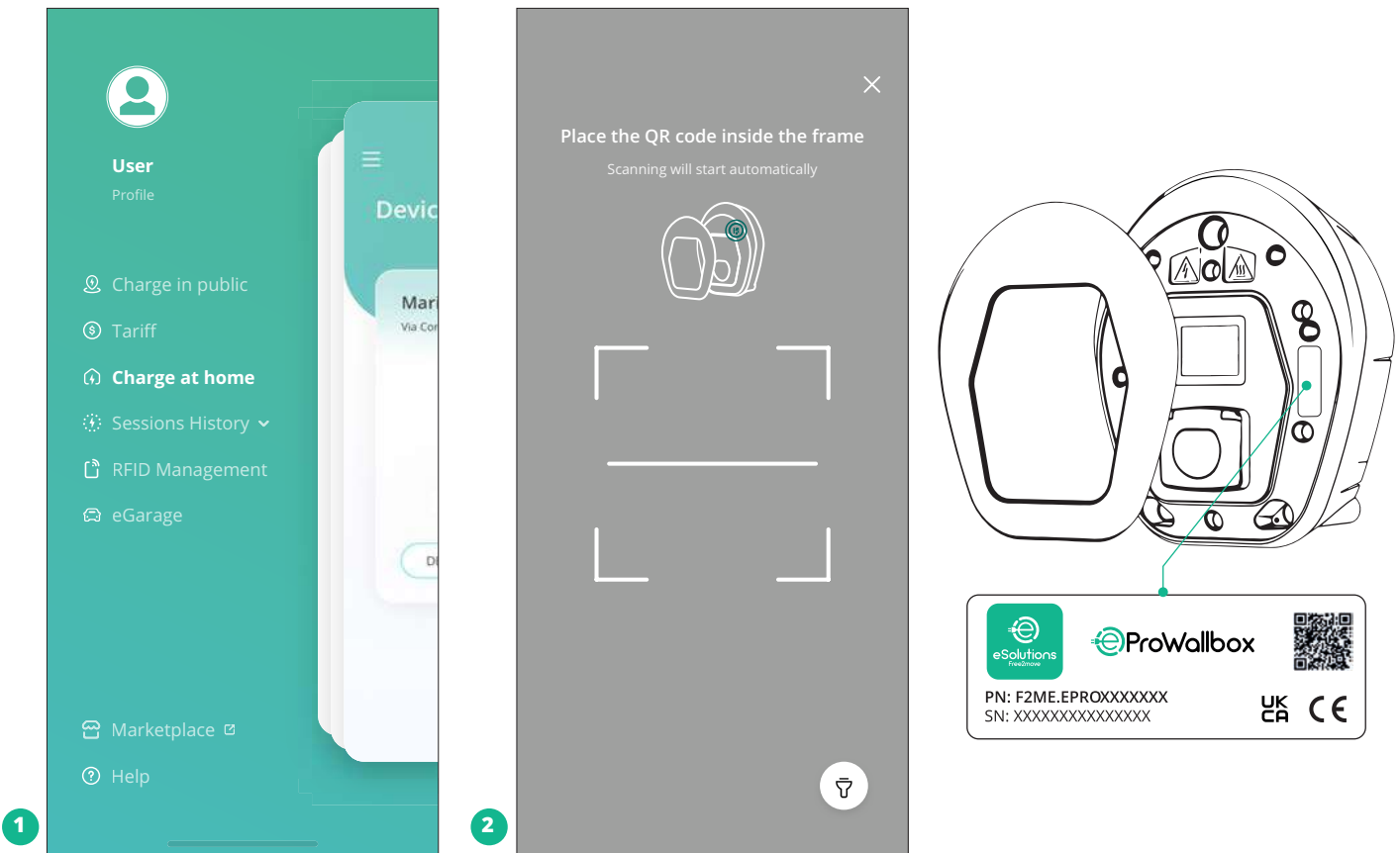
**Des chocs électriques peuvent se présenter lorsque le dispositif est endommagé.**

### 5.1 Première utilisation de l'application eSolutions Charging : enregistrement et pairage

Lorsque vous utilisez l'application la première fois, il est demandé aux utilisateurs de donner des détails personnels pour s'inscrire et créer un compte eSolutions. Les données personnelles et les paramètres du profil peuvent être modifiés dans l'application.

Lorsque la **eProWallbox** est allumée, enregistrez-vous ou connectez-vous sur l'application afin de procéder au pariage de la **eProWallbox** et du compte d'utilisateur. Suivez ces simples étapes :

- Cliquez sur « **Charger à domicile** » dans le menu en haut à gauche
- Cliquez sur « **Apparier maintenant** » ou sur le bouton + pour apparier une nouvelle **eProWallbox**
- Retirez la couverture externe avec la rainure sur le fond et scannez le code QR sur l'étiquette d'identification placée sur la protection :



## REMARQUE

Ce pariage active toutes les fonctionnalités, notamment la collecte, le suivi et l'analyse des données. L'application eSolutions Charging vous permet d'apparier plus d'une **eProWallbox** avec un seul profil, permettant ainsi aux utilisateurs de gérer toutes les wallbox en un seul point de contact.

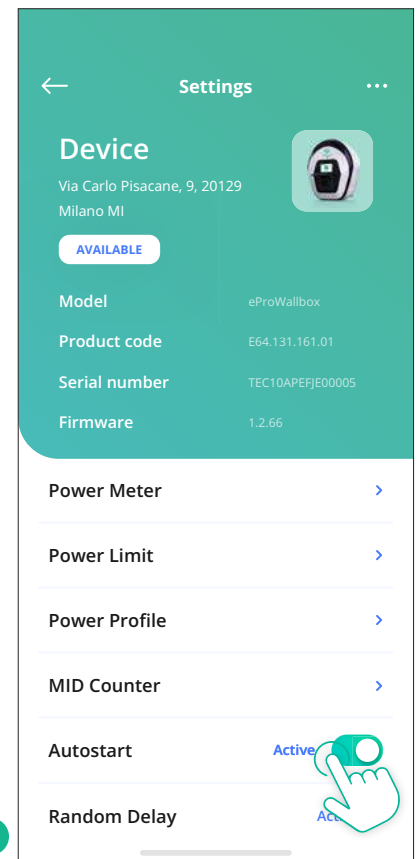
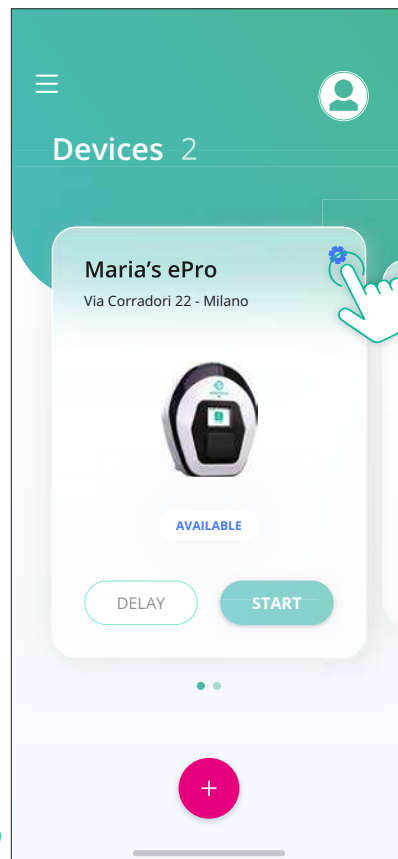
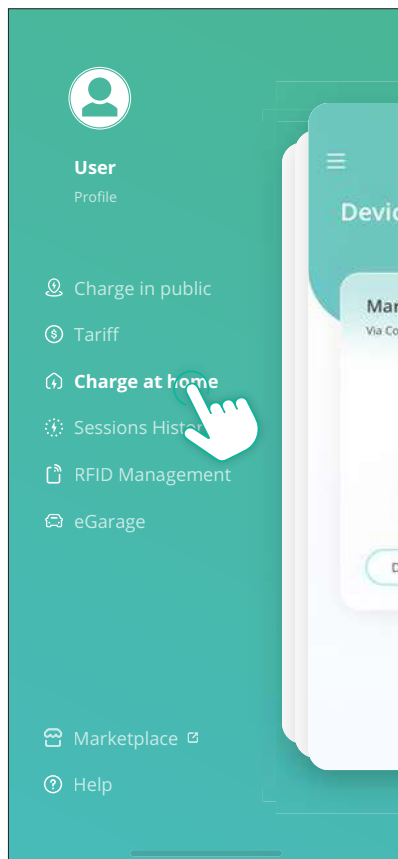
## 5.2 Modes de fonctionnement

Il est possible de configurer la **eProWallbox** pour travailler dans différents modes de fonctionnement, de changer l'autorisation de charge et les options de connectivité. Il est possible de changer les modes de fonctionnement avec les fonctions de basculement des modes Autodémarrage et Autonome dans l'application **eSolutions Charging**.

L'autorisation de chargement peut se faire de deux façons différentes :

- **Autodémarrage** (réglage en usine par défaut) : Quand le Autodémarrage est activé, l'autorisation de chargement est automatique et la session de chargement commence en branchant tout simplement le câble de chargement.

- **Authentification**: quand Autodémarrage est désactivé, la session de chargement doit être autorisée par l'utilisateur selon l'une des méthodes suivantes :
  - Passer une carte RFID sur la **eProWallbox**
  - En autorisant la session avec l'application **eSolutions Charging** (si la wallbox est connectée avec la 4G ou la Wi-fi), la **eProWallbox** a deux options de **Connectivité** :
- **Connectivité activée** (réglage en usine par défaut) : Lorsque l'option **Autonome** est désactivée, la **eProWallbox** est connectée à la **plateforme de contrôle eSolutions (CPMS)** afin de permettre les mises à jour logicielles, l'assistance en direct à distance du Service Client et permettre le maximum de fonctionnalités sur l'application **eSolutions Charging**.
- **Connectivité désactivée** : Quand l'option **Autonome** est activée, la **eProWallbox** n'est pas connectée à la **plateforme de contrôle eSolutions (CPMS)** et l'utilisateur a accès aux **fonctionnalités limitées dans eSolutions Charging**, disponible seulement via Bluetooth



## AVIS

Après avoir changé le mode de fonctionnement, redémarrez la wallbox via l'application pour mettre à effet les changements.

### 5.2.1 Réglage Wi-Fi

Il est possible de connecter la **eProWallbox** à un réseau Wi-Fi via l'application **eSolutions Charging**, en suivant ces étapes :

- Connectez votre Smartphone au même réseau Wi-Fi auquel vous voulez connecter la **eProWallbox**.
- Cliquez sur « **Charger à domicile** » dans le menu en haut à gauche.
- Sélectionnez la **eProWallbox** que vous voulez configurer.
- Cliquez sur la roue bleue dans l'angle supérieur droit de la **eProwallbox** sélectionnée.
- Cliquez sur « **Configurer avec Bluetooth** ».
- Cliquez sur « **Régler la Wi-Fi** » et entrez le mot de passe de la Wi-Fi.

#### AVIS

Pendant le réglage Wi-Fi, **eSolutions Charging** détecte automatiquement le même réseau Wi-Fi que le Smartphone. Veuillez insérer le bon mot de passe.

### 5.3 Gestion de carte RFID et authentification

l'application **eSolutions Charging** active la gestion de carte RFID. Selon la connexion (mode de fonctionnement Autonome ou non), il est possible d'associer les cartes RFID de différentes façons.

#### REMARQUE

Une carte RFID est fournie avec la **eProWallbox**.

Une fois que la **eProWallbox** est associée avec le profil Utilisateur et **connectée**, suivez ces étapes dans l'application **eSolutions Charging** pour **associer la carte RFID à votre profil** :

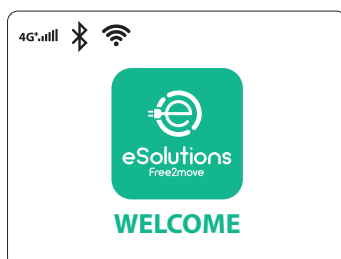
- Cliquez sur « **Gestion RFID** » dans le menu en haut à gauche
- Cliquez sur le signe plus (+) pour ajouter une carte RFID
- Scannez le code QR à l'arrière de la carte RFID
- Il est également possible d'ajouter manuellement le numéro RFID situé à l'arrière de la carte
- Dans la section dédiée, il est possible d'activer, de suspendre ou de supprimer les cartes RFID associées avec le profil Utilisateur

Si la **eProwallbox** est associée au profil d'utilisateur et n'est **pas connectée** à la plateforme de contrôle eSolutions (mode de fonctionnement **Autonome**), suivez ces étapes dans l'application eSolutions Charging pour **associer la RFID avec la eProWallbox** :

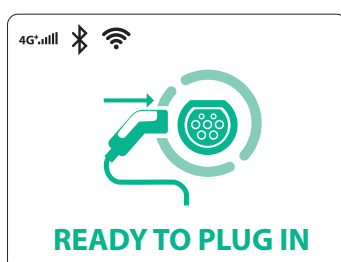
- Cliquez sur « Charger à domicile » dans le menu en haut à gauche
- Sélectionnez la **eProWallbox** que vous voudriez configurer
- Cliquez sur la roue bleue dans l'angle supérieur droit de la **eProwallbox** sélectionné
- Cliquez sur « **Configurer avec Bluetooth** »
- Cliquez sur « Gestion de la RFID »
- Cliquez sur le signe plus (+) pour ajouter une carte RFID
- Scannez le code QR à l'arrière de la carte RFID
- Il est également possible d'ajouter manuellement le numéro d'identification RFID situé à l'arrière de la carte
- Dans la section dédiée, il est possible d'activer, de suspendre ou de supprimer les cartes associées à la **eProWallbox** par Bluetooth.



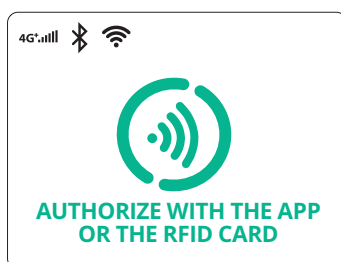
## 5.4 Écrans d'affichage eProWallbox



Message de bienvenue

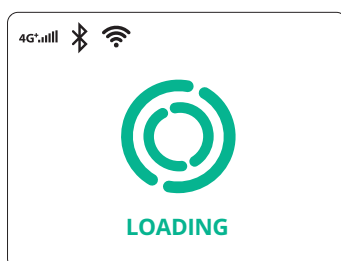


Il s'agit de l'écran par défaut en mode Autodémarrage. Il donne pour instruction à l'opérateur de brancher le câble de chargement pour démarrer la session de chargement. Il apparaît également après une authentification réussie



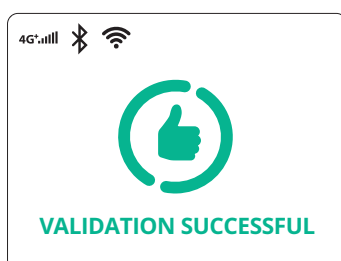
Cet écran n'apparaîtra que si le mode de fonctionnement Authentification est activé.

Pour lancer le processus de chargement, vous devez exécuter la procédure d'authentification avec la carte RFID ou l'application.

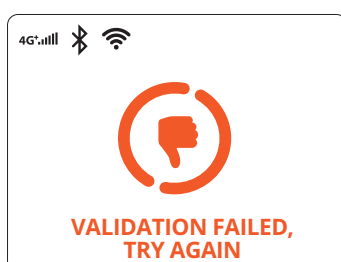


Cet écran vous invite à :

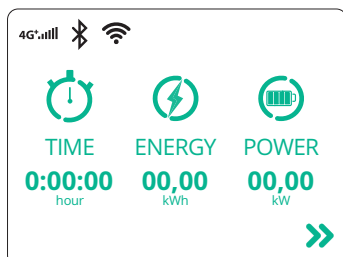
- Attendre la fin du processus d'authentification
- Attendre que le câble de chargement ait été branché



Authentification valide via carte RFID ou l'application



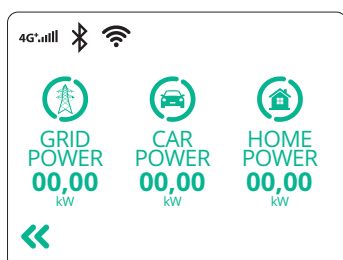
Authentification non valide via carte RFID ou l'application.



Cet écran affiche le w de la session en cours :

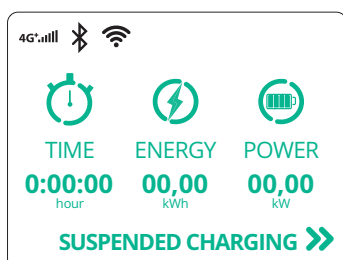
- TEMPS : Durée de la session
- ÉNERGIE : Énergie absorbée par le véhicule
- PUISSANCE : Puissance de chargement actuelle

Si la fonction DPM est activée, les flèches à droite en bas seront présentes.

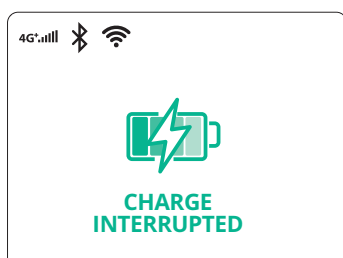


Cet écran affiche les informations du DPM pour la session en cours :

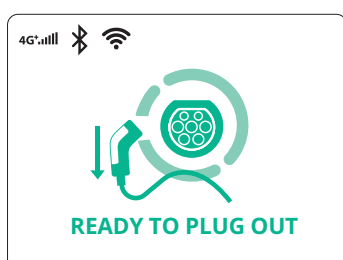
- ALIMENTATION SECTEUR : Valeur contractuelle de l'alimentation
- ALIMENTATION VÉHICULE : Énergie absorbée par le véhicule
- ALIMENTATION DOMESTIQUE : Énergie absorbée par les charges domestiques



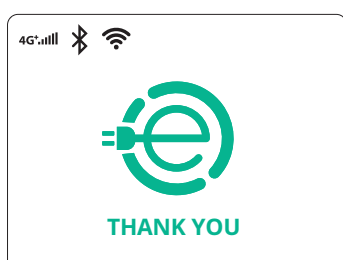
Cet écran s'affiche lorsque la session de chargement est suspendue par le DPM ou l'EV. La session de chargement peut reprendre.



Le processus de chargement a été interrompu.

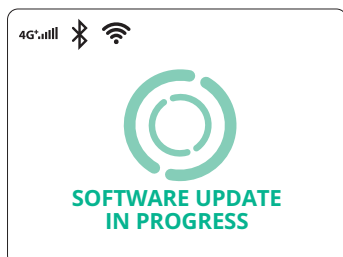


Cet écran donne pour instruction à l'opérateur de retirer le câble lorsque le processus de chargement est terminé.

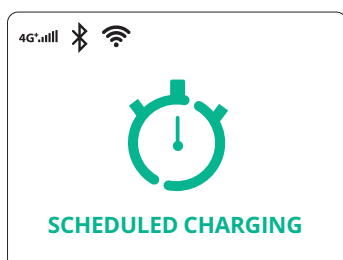


Cet écran indique que le processus de chargement est terminé, le boîtier mural entrera bientôt en mode veille.

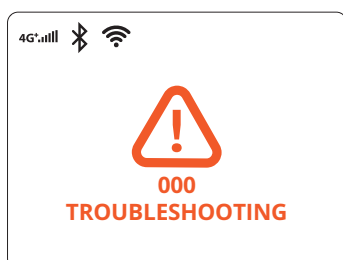




L'écran indique qu'une mise à jour du logiciel est en cours.



Cet écran sera affiché si un chargement programmé est présent sur le boîtier mural pour les sessions de chargement différées, les limites du profil de chargement et le délai randomisé.



Cet écran s'affichera en cas d'alarme sur le boîtier mural avec indication d'un code d'erreur.

## 6 MODE D'EMPLOI

### 6.1 Opérations préliminaires de chargement



#### **MISE EN GARDE :**

**NE PAS retirer le connecteur de chargement du véhicule électrique pendant tout le processus de chargement. Ne retirez le connecteur de chargement du véhicule que lorsque les opérations de chargement sont terminées ou ont été interrompues selon la procédure appropriée. Dans l'un ou l'autre cas, n'exercez pas une force exagérée.**

Avant de commencer une nouvelle session de chargement :

- Assurez-vous que l'appareil et ses connecteurs sont parfaitement intacts, secs et sans impuretés.
- Ne mettez pas les doigts ou des objets dans la prise.
- Ne touchez pas l'appareil ou aucune de ses extensions avec les mains mouillées ou les pieds nus.
- Assurez-vous que l'appareil n'est pas ou n'a pas été exposé à des sources de chaleur, à des explosifs ou à des substances inflammables, explosive or inflammable substances.
- Assurez-vous que le véhicule électrique est compatible avec les fonctionnalités techniques de l'appareil.
- Les adaptateurs du véhicule ne doivent pas être utilisés pour attacher un connecteur à une prise de véhicule.
- Les adaptateurs entre la prise du véhicule et la fiche ne doivent être utilisés que si spécifiquement désignés et approuvés par le fabricant du véhicule ou le fabricant de l'équipement d'alimentation du véhicule électrique conformément aux exigences nationales. Ces adaptateurs doivent toutefois se conformer aux exigences de la norme CEI 61851-1 et d'autres normes pertinentes applicables tant à la fiche qu'à la prise de l'adaptateur. Les adaptateurs doivent en tous les cas être marqués avec des indications spécifiques relatives à l'utilisation permise par le fabricant (par ex., CEI 62196).
- Gardez le câble de chargement hors de portée des enfants.
- Faites attention à ne pas piétiner le connecteur ou le câble.


**MISE EN GARDE :**

N'utilisez pas d'adaptateurs ou de rallonges non spécifiés par Free2move eSolutions S.p.A. Parce que cela pourrait endommager le produit et comporter des risques pour la sécurité pour l'utilisateur.

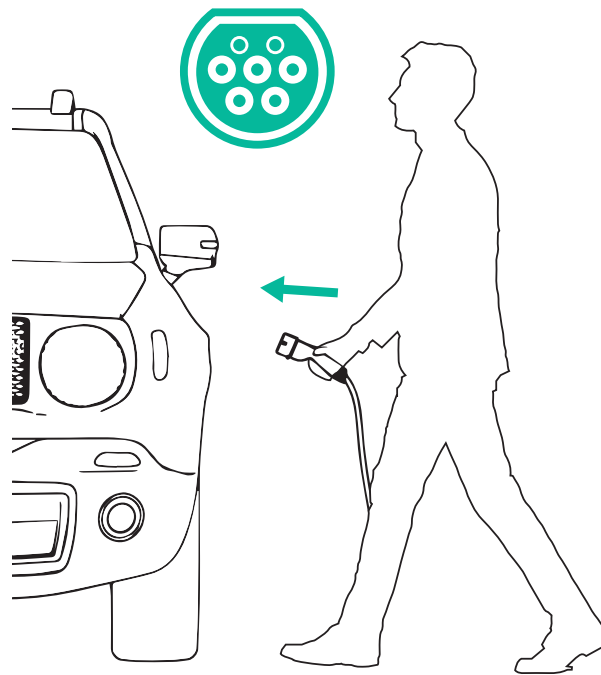
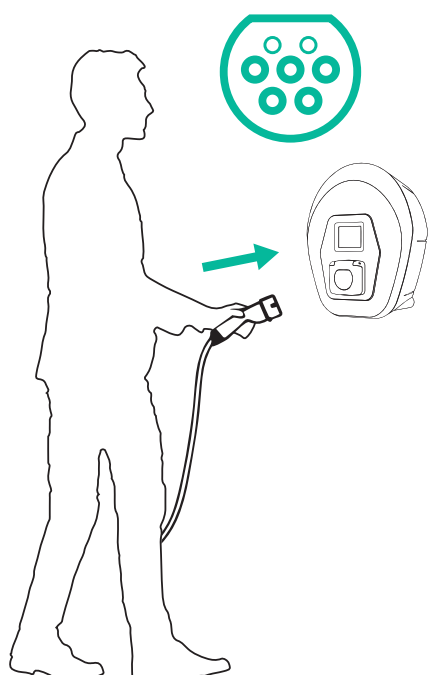

**ATTENTION**

La eProWallbox ne doit être utilisée que selon les paramètres de fonctionnement spécifiés et à une température ambiante se situant entre -25 °C et 50 °C.

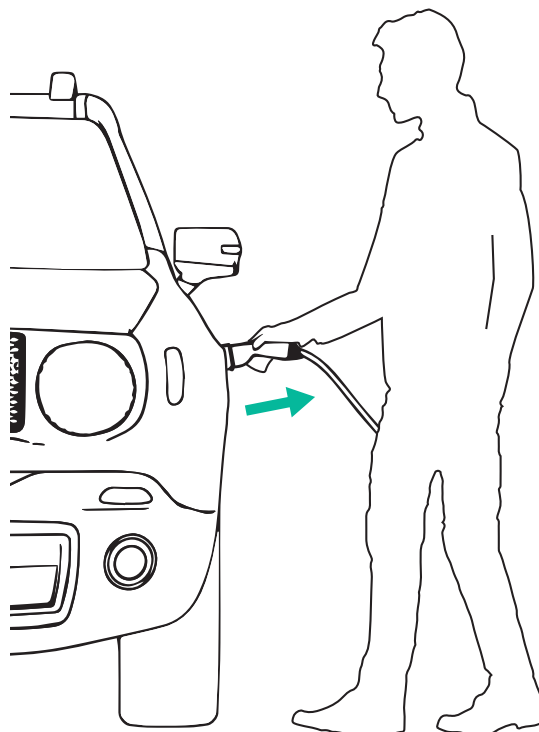
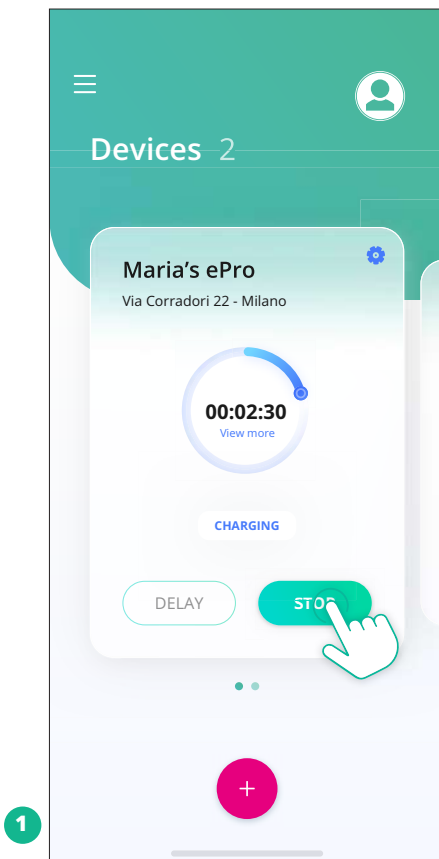
## 6.2 Premier chargement en réglage d'usine par défaut (Autodémarrage et connecté)

La eProWallbox est configurée avec le Mode de fonctionnement Autodémarrage activé comme paramétrage par défaut. Suivez les étapes ci-dessous pour entamer une session de chargement :

- L'affichage de la wallbox doit spécifier : « Prêt à brancher »: cela signifie que la **eProWallbox** est prête au chargement (se reporter aux écrans d'affichage du Chapitre 5.4 **eProWallbox**).
- Insérez la fiche du câble de chargement dans la prise sur le dispositif jusqu'à ce qu'elle soit bien enfoncée.
- Insérez la fiche du câble de Type 2 dans le Port de chargement du véhicule électrique.



- L'appareil bloquera le câble pendant toute la durée de la session complète de chargement.
- La session de chargement commence et les informations de chargement sont présentées à l'affichage.
- Lorsque le chargement est complet ou le processus de chargement doit être arrêté, la session de chargement peut être interrompue de deux façons différentes :
  - À partir du véhicule (par ex., débloquer les portes), puis débrancher le connecteur du véhicule et de la **eProWallbox**
  - À partir de l'application **eSolutions Charging**, appuyez sur **STOP**, puis débranchez le connecteur du véhicule et de la **eProWallbox**
- La **eProWallbox** retournera dans son état initial, prête pour une nouvelle session de chargement.





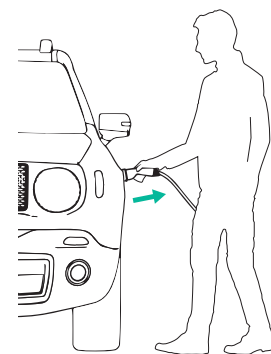
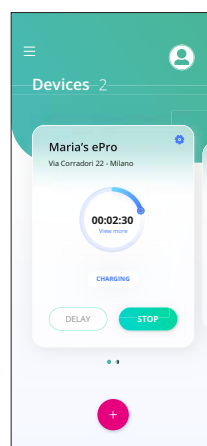
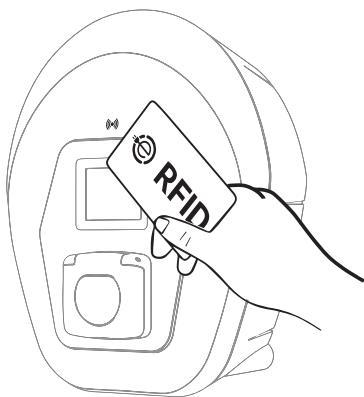
### ATTENTION

À la fin des sessions de chargement, débranchez le câble de chargement de l'appareil et du véhicule et rangez-le en lieu sûr.

## 6.3 Chargement en mode Authentification (Autodémarrage désactivé)

Si le mode de fonctionnement Authentification est configuré, la session de chargement peut être autorisée en deux modes : avec une carte RFID associée ou au moyen de l'application.

- L'écran de la wallbox affichera « autoriser avec l'application ou la carte rfid » lorsque la wallbox sera prête au chargement.
- Insérez la fiche du câble de chargement dans la prise sur le dispositif jusqu'à ce qu'elle soit bien enfoncée.
- Insérez la fiche du câble de Type 2 dans le Port de chargement du véhicule électrique.
- Passez la carte RFID associée au-dessus du lecteur de la **eProWallbox**  ou, si connecté, démarre par télécommande via l'application.
- Charger le véhicule.
- Lorsque le chargement est complet ou le processus de chargement doit être arrêté, la session de chargement peut être interrompue de trois façons différentes :
  - À partir du véhicule (par ex., débloquer les portes), puis débrancher le connecteur du véhicule et de la **eProWallbox**
  - Passez la carte RFID associée au-dessus du lecteur  sur la **eProWallbox**, la session s'arrêtera et la prise utilisée sera débloquée.
  - À partir de l'application **eSolutions Charging**, appuyez sur **STOP** et retirez le connecteur venant du véhicule et de la **eProWallbox**.
- Le produit retourne à son état initial, prêt à une nouvelle session de chargement



### ATTENTION

À la fin des sessions de chargement, débranchez le câble de chargement de l'appareil et du véhicule et rangez-le en lieu sûr.

### AVIS

Il est possible d'arrêter la session de chargement au moyen de l'application eSolutions Charging seulement lorsque la eProWallbox est connectée, et donc quand le mode Autonome est désactivé (se reporter au chapitre 5.2 Modes de fonctionnement).

## 7 CONFIGURATION DES ACCESSOIRES EXTERNES

Les accessoires externes compatibles avec la eProWallbox sont :

- **Wattmètre (DPM)** : il s'agit d'un compteur d'énergie qui active la fonction DPM (Dynamic Power Management), une fonction intelligente qui vous permet de recharger le véhicule électrique en n'utilisant que la puissance disponible à domicile, en modulant la puissance de chargement et en évitant les coupures de courant désagréables.
- **Compteur MID** : il s'agit d'un compteur d'énergie certifié qui vous permet de surveiller la consommation de la eProWallbox pendant chaque session de chargement.



### MISE EN GARDE :

N'installez aucun accessoire de façon autonome. Contactez des professionnels qualifiés professionnels qui exécuteront l'installation conformément aux consignes du fabricant.

### 7.1 Wattmètre (DPM)

Un **Wattmètre (DPM)** est un compteur externe qui permet à la fonction DPM (Dynamic Power Management) et il est configuré en phase d'installation. DPM est une fonction intelligente qui vous permet de recharger le véhicule électrique en n'utilisant que la puissance disponible à domicile, en modulant la puissance de chargement et en évitant les coupures de courant désagréables. Si vous utilisez d'autres appareils pendant la période de chargement, le système peut moduler la puissance de chargement vers la voiture, et même suspendre la session de chargement. Dès que les autres appareils domestiques seront éteints, la session reprendra.

Il est également possible de changer la puissance contractuelle maximale avec l'application eSolutions Charging en suivant les étapes ci-dessous :

- Sélectionnez la wallbox connectée au Wattmètre.
- Cliquez sur la roue bleue dans l'angle supérieur droit pour aller sur Paramètres.
- Cliquez sur « Home Power ».
- Réglez la valeur de votre Puissance contractuelle en kW comme indiqué dans votre contrat d'électricité en déplaçant la barre de défilement. Cette limite ne sera pas dépassée par la eProWallbox

## 7.2 Compteur MID

Le Compteur MID est un compteur d'énergie certifié qui vous permet de surveiller la consommation de votre **eProWallbox** en toute sécurité et de façon fiable pendant chaque session de chargement. Toutes les données pertinentes des sessions de chargement seront automatiquement enregistrées à partir d'un compteur d'énergie certifié (installé hors de la wallbox) et transférées la plateforme de contrôle eSolutions (CPMS) par la **eProWallbox**.

Après l'installation du compteur certifié additionnel, l'utilisateur verra automatiquement les lectures du compteur dans la section et peut télécharger un rapport certifié de consommation en ajoutant également le prix de l'énergie inclus dans la facture d'électricité.

- Sélectionnez la wallbox connectée au Compteur MID
- Cliquez sur la roue bleue dans l'angle supérieur droit pour aller sur Paramètres.
- Cliquez sur le compteur MID.
- Activez la fonction du compteur MID en cliquant sur le bouton (basculer).
- Saisissez vos coûts contractuels d'électricité comme indiqué dans la facture d'électricité
- L'historique de toutes les sessions de chargement certifiées sera disponible dans la section dédiée du Compteur MID. Il sera possible de télécharger le rapport .

### AVIS

**Pour les fonctionnalités spécifiques du compteur MID disponibles via l'application eSolutions Charging, la eProWallbox doit être réglée sur les modes de fonctionnement connectés avec le mode Autonome désactivé**

## 8 DÉPANNAGE

Si une erreur survient avec une session de chargement en cours, celle-ci sera interrompue et la prise sera débloquée pour permettre de débrancher la fiche.

Le tableau suivant donne une liste d'erreurs susceptibles de se présenter, avec leur résolution.

Si l'erreur persiste, veuillez contacter le Service Client en donnant le numéro de service de la wallbox sur l'étiquette du produit pour recevoir d'autres informations.

Code d'erreur / Problème	Erreur Description	Dépannage
100	Absence d'alimentation électrique	Voyez si le disjoncteur de la eProWallbox est activé.
101	Surchauffe	Débranchez le câble de Type 2, attendez que la température tombe, puis l'erreur s'effacera d'elle-même. Pour reprendre la session de chargement, rebranchez le câble. Assurez-vous que le site d'installation est compatible avec la plage de température (-25 °C/+50 °C, sans exposition directe à la lumière du soleil).
102	Erreur de communication entre MCU et MPU	Redémarrez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, après avoir laissé la eProWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
103	Panne de matériel, erreur du dispositif de protection de terre. (Erreur DPT)	Redémarrez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, après avoir laissé la eProWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
104	Panne de matériel, erreur CA du moniteur de courant résiduel. (Déclenchement CA RCM)	Vérifiez que le problème n'est pas au niveau du câble ou du véhicule et essayez une autre session de chargement (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble).
105	Panne de matériel, erreur CC du moniteur de courant résiduel. (Déclenchement CC RCM)	Vérifiez que le problème n'est pas au niveau du câble ou du véhicule associé et essayez une autre session de chargement (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble).
106	Erreur de compteur interne	Redémarrez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, après avoir laissé la eProWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
107	Erreur de communication du PowerMeter (DPM)	Redémarrez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, après avoir laissé la eProWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
108	Erreur de configuration, la position du Commutateur rotatif (type d'alimentation) n'est pas en accord avec le type DPM/MID	Si les accessoires (DPM/MID) ne sont pas installés, assurez-vous que la fonctionnalité est désactivée dans l'application eSolutions Charging. Ensuite, redémarrez le boîtier mural.
109	Erreur de communication RS485 Master/Slave	Redémarrez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, après avoir laissé la eProWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
110	Erreur de communication du compteur MID	Redémarrez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, après avoir laissé la eProWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes. S'il faut charger le véhicule, désactivez le Compteur MID sur l'application eSolutions Charging et contactez le service à la clientèle.



Code d'erreur / Problème	Erreur Description	Dépannage
300	Défaut de correspondance entre la commande du contacteur du boîtier mural et le retour	Redémarrez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, après avoir laissé la eProWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
301	Court-circuit détecté sur la ligne de Pilote de commande	Si la prise est endommagée, évitez d'utiliser le poste de chargement et contactez le service à la clientèle. Vérifiez que le problème n'est ni au niveau du câble, ni au niveau du véhicule associé et essayez une autre session de chargement (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble)
302	État E ou F spécifié sur la ligne Pilote de contrôle.	Débranchez et rebranchez le connecteur du câble en vous assurant qu'il est bien enfoncé dans le poste de chargement et dans l'entrée de chargement du véhicule. Vérifiez que le problème n'est pas le câble ou le véhicule associé et tentez une autre session de chargement (si possible, avec un autre véhicule ou un autre câble)
303	Pilote de contrôle déconnecté.	Débranchez et rebranchez le connecteur du câble en vous assurant qu'il est bien enfoncé dans le poste de chargement et dans l'entrée de chargement du véhicule. Vérifiez que les connecteurs du câble sont bien insérés à l'intérieur de la prise du poste de chargement et de l'entrée du véhicule. Vérifiez que le problème n'est ni au niveau du câble, ni au niveau du véhicule associé et essayez une autre session de chargement (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble)
304	Pilote de proximité déconnecté.	Débranchez et rebranchez le connecteur du câble en vous assurant qu'il est bien enfoncé dans le poste de chargement et dans l'entrée de chargement du véhicule. Vérifiez que les connecteurs du câble sont bien insérés à l'intérieur de la prise du poste de chargement et de l'entrée du véhicule. Vérifiez que le problème n'est pas au niveau du câble ou du véhicule et essayez une autre session de chargement (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble)
305	Pilote de proximité endommagé détecté.	Débranchez et rebranchez le connecteur du câble en vous assurant qu'il est bien enfoncé dans le poste de chargement et dans l'entrée de chargement du véhicule. Vérifiez que les connecteurs du câble sont bien insérés à l'intérieur de la prise du poste de chargement et de l'entrée du véhicule. Vérifiez que le problème n'est ni au niveau du câble, ni au niveau du véhicule associé et essayez une autre session de chargement (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble)
306	Anomalie détectée sur la diode sur la ligne du Pilote de contrôle (no -12V).	Essayez une nouvelle session de chargement en débranchant et rebranchant le câble au niveau du poste de chargement et de l'entrée du véhicule.
307	Pilote de contrôle déconnecté.	Débranchez et rebranchez le connecteur du câble en vous assurant qu'il est bien enfoncé dans le poste de chargement et dans l'entrée de chargement du véhicule. Vérifiez que les connecteurs du câble sont bien insérés à l'intérieur de la prise du poste de chargement et de l'entrée du véhicule. Vérifiez que le problème n'est ni au niveau du câble, ni au niveau du véhicule associé et essayez une autre session de chargement (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble)
308	Manque de correspondance entre la commande de moteur et le retour, ou le moteur est en état d'erreur.	Essayez une nouvelle session de chargement en débranchant et rebranchant le câble au niveau du poste de chargement et de l'entrée du véhicule. Vérifiez que les connecteurs du câble sont bien insérés à l'intérieur de la prise du poste de chargement et de l'entrée du véhicule.
309	Erreur de contrôle de moteur pendant la phase d'initialisation EVSE.	Redémarrez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, après avoir laissé la eProWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
310	Erreur détectée avant de charger (PP non détecté, ou panne de moteur, ou CP non détecté).	Débranchez et rebranchez le connecteur du câble en vous assurant qu'il est bien enfoncé dans le poste de chargement et dans l'entrée de chargement du véhicule. Vérifiez que les connecteurs du câble sont bien insérés à l'intérieur de la prise du poste de chargement et de l'entrée du véhicule. Vérifiez que le problème n'est pas au niveau du câble ou du véhicule et essayez une autre session de chargement (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble)

Code d'erreur / Problème	Erreur Description	Dépannage
311	Erreur détectée après le chargement (panne de moteur ou CP non détecté).	Débranchez et rebranchez le connecteur du câble en vous assurant qu'il est bien enfoncé dans le poste de chargement et dans l'entrée de chargement du véhicule. Vérifiez que les connecteurs du câble sont bien insérés à l'intérieur de la prise du poste de chargement et de l'entrée du véhicule. Vérifiez que le problème n'est ni au niveau du câble, ni au niveau du véhicule associé et essayez une autre session de chargement (si possible avec un autre véhicule ou un autre câble)
312	Arrêt d'urgence reçu de la MPU.	Redémarrez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, après avoir laissé la eProWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
313	Courant détecté pendant le chargement avec facteur d'utilisation à 100 % sur la ligne du Pilote de contrôle.	Vérifiez que le problème n'est ni au niveau du câble, ni au niveau du véhicule, et essayez de charger avec un autre véhicule et/ou un autre câble.
315	Courant supérieur à la limite sur phase L1	Débranchez le câble, si possible abaissez la puissance de charge côté véhicule et essayez une nouvelle session de chargement.
316	Courant supérieur à la limite sur phase L2	Débranchez le câble, si possible abaissez la puissance de charge côté véhicule et essayez une nouvelle session de chargement.
317	Courant supérieur à la limite sur phase L3	Débranchez le câble, si possible abaissez la puissance de charge côté véhicule et essayez une nouvelle session de chargement.
318	Tension en-dessous d'un seuil sur phase L1	Redémarrez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, après avoir laissé la eProWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
319	Tension en-dessous d'un seuil sur phase L2	Redémarrez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, après avoir laissé la eProWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
320	Tension en-dessous d'un seuil sur phase L3	Redémarrez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, après avoir laissé la eProWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
	Affichage bloqué sur la page d'Accueil	Redémarrez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, après avoir laissé la eProWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
	La eProWallbox ne démarre pas	Redémarrez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau électrique, après avoir laissé la eProWallbox éteinte pendant au moins 60 secondes.
	Câble bloqué dans la prise du boîtier mural	Éteignez la eProWallbox à partir du disjoncteur sur le tableau de commande, puis retirez le câble
	Message Chargement suspendu sur l'affichage, la session de chargement est suspendue par le DPM ou l'EV. La session peut reprendre.	Vérifiez que la puissance max dans la section Home power de l'application eSolutions Charging est en accord avec la valeur de la puissance contractuelle en kW, comme indiqué dans votre contrat d'électricité. Si la valeur est correcte, attendez que la session de chargement reprenne ou éteignez certaines charges électriques.

## 9 NETTOYAGE

Nettoyer l'extérieur du dispositif est toujours recommandé quand nécessaire et doit être exécuté en évitant les puissants jets d'air ou d'eau et en évitant l'utilisation de détergents qui sont trop durs et corrosifs pour les matériaux dont le produit est constitué.

Utilisez un chiffon humide souple avec un léger détergent pour le nettoyer. Une fois terminé, essuyez toute trace d'humidité ou de liquide avec un torchon sec.

## 10 MISE AU REBUT DU PRODUIT ET DE SON EMBALLAGE



Cet appareil est une pièce d'équipement électrique et électronique ; lorsque l'utilisateur décide de le mettre au rebut, il devient un déchet (Déchet d'équipements électriques et électroniques - DEEE) à gérer conformément à la Directive européenne 2012/19/EU et à la Directive européenne 2018/849/EU. Le symbole sur l'appareil ou son emballage indique qu'il ne doit pas être traité comme déchet ménager ; Les directives exposées dans les règlements-cadre relatives au retour et au recyclage les appareils utilisés au sein de l'UE. En contribuant à éliminer de la façon appropriée ce produit, vous contribuez à protéger l'environnement et la santé de ceux qui vous entourent.



### **MISE EN GARDE :**

**Avant sa mise au rebut, la eProWallbox doit être désinstallée par des professionnelles en suivant les instructions du fabricant. N'installez jamais d'appareil de façon autonome.**

Disposez de l'emballage dans le respect de l'environnement. Les matériaux utilisés pour l'emballage de ce produit peuvent être recyclés et doivent être mis au rebut conformément aux dispositions légales en vigueur dans le pays d'utilisation. Les consignes de mise au rebut suivantes se trouvent sur l'emballage, en fonction du type de matériau.



PAP

Carton



PAP

Papier



PE-LD

Plastique

### REMARQUE

D'autres informations concernant les installations d'élimination actuelles sont disponibles auprès des autorités locales.

## 11 ASSISTANCE

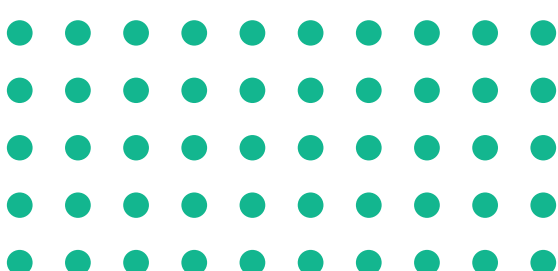
Si vous avez des questions sur l'utilisation de la **eProWallbox** ou si vous avez besoin d'informations ou avez des questions au service d'assistance, veuillez contacter Free2move eSolutions S.p.A. via la section pertinente du site web : [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Free2move eSolutions S.p.A. ne sera pas tenue pour responsable de tout dommage causé directement ou indirectement les personnes, les biens ou les animaux en raison de la non-observance de toutes les dispositions exposées dans le présent manuel et des mises en garde concernant l'utilisation de la **eProWallbox**.

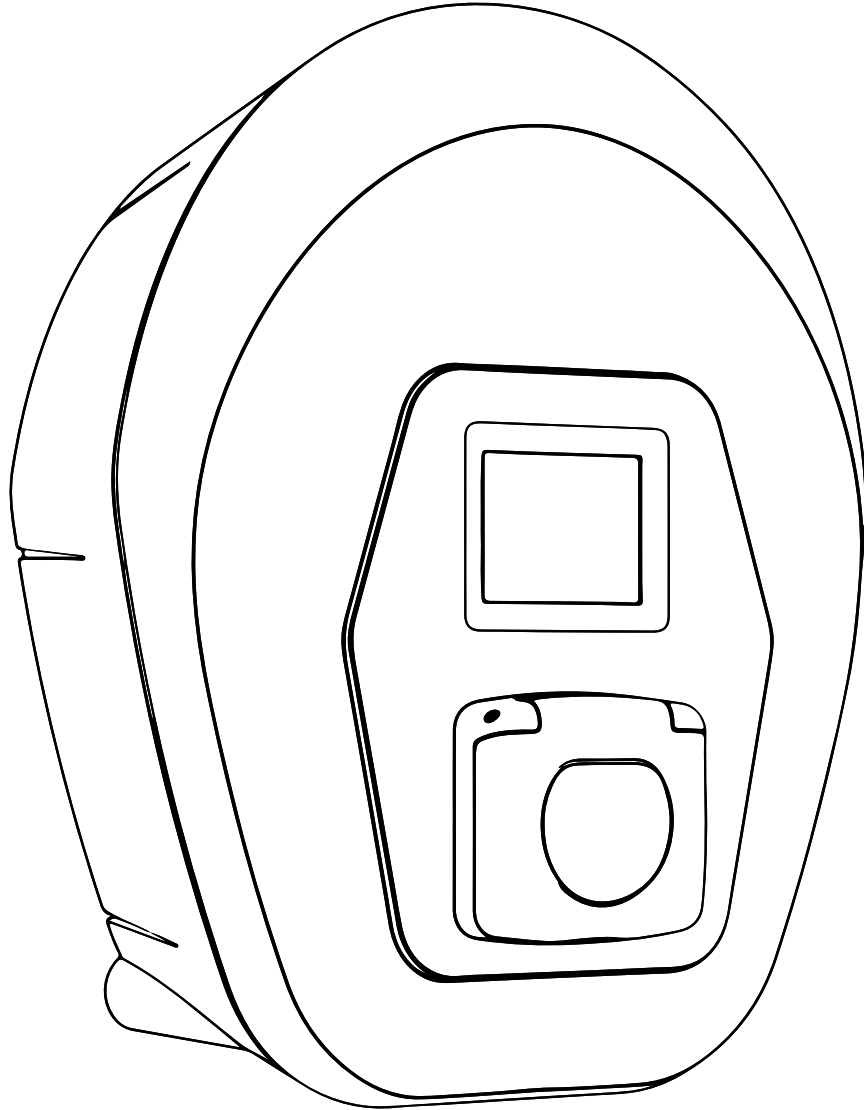
Free2move eSolutions S.p.A. Se réserve tous les droits sur ce document, sur l'article et sur les illustrations qu'il contient. La reproduction, en tout ou en partie, ou la divulgation à toute tierce partie, ou l'utilisation du contenu, est interdite sans le consentement écrit préalable de Free2move eSolutions S.p.A.

Toute information contenue dans le présent manuel peut être modifiée sans préavis et ne constitue en aucun cas une obligation pour le fabricant. Les images dans le présent manuel sont présentées à titre d'illustration seulement et peuvent différer du produit livré.



Siège social  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Milan - Italie**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)



# ProWallbox

## Korisnički priručnik



Pratite ove upute za sigurnu i  
pravilnu upotrebu.  
Sačuvajte ih za buduće potrebe



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## SADRŽAJ

<b>1</b>	<b>UVOD</b>	<b>4</b>
1.1	Namjena priručnika	4
1.2	Identifikacija proizvođača	4
1.3	Struktura priručnika za postavljanje	4
1.4	Sigurnost	5
1.5	Jamstvo i uvjeti isporuke	6
1.6	Popis dokumenata u prilogu	6
1.7	Upozorenja	7
1.8	Simboli i definicije	8
<b>2</b>	<b>OPĆE INFORMACIJE</b>	<b>9</b>
2.1	Područja primjene	10
<b>3</b>	<b>UKUPNI PRIKAZ</b>	<b>11</b>
3.1	Ikone zaslona Wallbox	12
3.1.1	WI-FI	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	Priključak upravljačke platforme eSolutions	12
<b>4</b>	<b>APLIKACIJA ESOLUTIONS</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>UKLJUČIVANJE uređaja eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1	Prva upotreba aplikacije eSolutions Charging: registracija i uparivanje	15
5.2	Načini rada	16
5.2.1	Postavke za Wi-Fi	18
5.3	Upravljanje RFID karticom i provjera autentičnosti	18
5.4	Zasloni prikaza uređaja eProWallbox	20
<b>6</b>	<b>UPUTE ZA UPOTREBU</b>	<b>23</b>
6.1	Postupci za pripremu punjenja	23
6.2	Prvo punjenje na zadanim tvorničkim postavkama (automatsko pokretanje i povezivanje)	24
6.3	Punjenje u načinu provjere autentičnosti (onemogućeno automatsko pokretanje)	26

<b>7</b>	<b>KONFIGURACIJA VANJSKE OPREME</b>	<b>27</b>
7.1	PowerMeter (DPM)	27
7.2	Neće premašiti ovo ograničenjeMIDcounter	28
<b>8</b>	<b>RJEŠAVANJE PROBLEMA</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>ČIŠĆENJE</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>ZBRINJAVANJE PROIZVODA I AMBALAŽE</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>POMOĆ</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI</b>	<b>33</b>



## 1 UVOD

### 1.1 Namjena priručnika

Ovaj korisnički priručnik vodič je koji krajnjim korisnicima pomaže da rade na siguran način i da provode zahvate koji su potrebni da bi se uređaj održao u dobrom radnom stanju.

Ako se uređaj upotrebljava na način koji nije naveden u ovom priručniku, može se umanjiti zaštita koju pruža uređaj.

Proizvođač Free2move eSolutions S.p.A. pažljivo je provjerio ovaj dokument, ali propusti se ne mogu u potpunosti isključiti. Ako primijetite bilo kakve pogreške, obavijestite tvrtku Free2move eSolutions S.p.A. Osim izričitih ugovornih obveza, tvrtka Free2move eSolutions S.p.A. ni pod kojim se uvjetima ne može smatrati odgovornom za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu upotrebom ovog priručnika ili nepravilne upotrebe uređaja.

Ovaj je dokument izvorno napisan na engleskom jeziku. U slučaju bilo kakvih nedosljednosti ili nedoumica, zatražite izvorni dokument od tvrtke Free2move eSolutions S.p.A.

### 1.2 Identifikacija proizvođača

Proizvođač uređaja je:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milano – Italija

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

### 1.3 Struktura priručnika za postavljanje

Ovaj je priručnik podijeljen u poglavlja prema različitim temama i sadrže sve informacije koje su potrebne za ispravnu i sigurnu upotrebu uređaja.

Svako je poglavlje podijeljeno na odlomke koji ispituju glavne točke, a svaki odlomak može imati vlastiti naslov, zajedno s podnaslovima i opisom.

## 1.4 Sigurnost

Ovaj priručnik sadrži važne sigurnosne upute kojih se morate pridržavati tijekom upotrebe uređaja.

Da bi se to omogućilo, ovaj priručnik sadrži brojne tekstove s mjerama opreza koje sadrže posebne upute. Ove su upute istaknute posebnim tekstualnim okvirom i popraćene su generičkim simbolom opasnosti (osim kad se radi o OBAVIJESTIMA i NAPOMENAMA koje nisu povezane s određenim opasnim situacijama), a navedene su da bi se osigurala sigurnost korisnika prilikom obavljanja opisanih zahvata i da bi se izbjegla bilo kakva šteta na uređaju i/ili imovini:

**OPASNOST:** Nepridržavanje ovih uputa rezultirat će neposrednom opasnom situacijom koja će, ako se ne izbjegne, rezultirati trenutnom smrću ili teškom ili trajnom ozljedom.

**UPOZORENJE:** Nepridržavanje ovih uputa rezultirat će potencijalno opasnom situacijom koja bi, ako se ne izbjegne, mogla dovesti do smrti ili teške ozljede.

**OPREZ:** Nepoštivanje upozorenja rezultirat će potencijalno opasnom situacijom koja bi, ako se ne izbjegne, mogla uzrokovati manju štetu na uređaju.

**OBAVIJEST:** Donosi upute o ponašanju potrebnom za rukovanje koje nije povezano s mogućim tjelesnim ozljedama.

**NAPOMENA:** Donosi dodatne informacije koje dopunjavaju priložene upute.

Tvrtka Free2move eSolutions S.p.A. ne može se smatrati odgovornom za štetu prouzročenu osobama i/ili imovini ili uređaju ako nisu poštivani uvjeti opisani u ovom dokumentu.



### OPASNOST

**Isključivo stručno osoblje mora obaviti postavljanje. Mora se projektirati i postaviti poseban, najsuvremeniji sustav dovoda električne energije koji mora biti certificiran u skladu s lokalnim propisima i ugovorom o opskrbi energijom.**

## 1.5 Jamstvo i uvjeti isporuke

Pojedinosti o jamstvu opisane su u Uvjetima i odredbama koje se prilažu uz narudžbenicu za ovaj proizvod i/ili u pakiranju proizvoda.

Free2move eSolutions S.p.A. ne može se smatrati odgovornim za sustave koji se nalaze ispred ili iza isporučenog uređaja. Tvrtka Free2move eSolutions S.p.A. ne može se smatrati odgovornom za nedostatke ili kvarove koji proizlaze iz: nepravine upotrebe uređaja, oštećenja nastalih u transportu ili posebnih uvjeta okoline, nepravilnog ili nedovoljnog održavanja, neovlaštenih ili nesigurnih popravaka te upotrebe ili postavljanja koje su obavile nestručne osobe.

Free2move eSolutions S.p.A. ne odgovara ni za kakvo odlaganje opreme ili njezinih dijelova koje nije u skladu s propisima i zakonima važećim u zemlji postavljanja.



### OBAVIJEST

Sve izmjene, rukovanja ili promjene hardvera ili softvera koje nisu izrijekom dogovorene s proizvođačem trenutno će poništiti jamstvo.

## 1.6 Popis dokumenata u prilogu

Osim ovog priručnika, dokumentacija proizvoda može se pregledati i preuzeti na web-mjestu tvrtke Free2move eSolutions S.p.A.: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Upozorenja



### OPASNOST

Strujni udar i požar. Postavljanje se mora obaviti u skladu s važećim propisima u zemlji u kojoj se uređaj postavlja, te u skladu sa svim sigurnosnim propisima za izvođenje električnih radova. Pazite da sve postupke instalacije izvodi samo kvalificirano i obučeno osoblje.

- Prije upotrebe uređaja **provjerite se da nijedan sastavni dio nije oštećen**. Oštećeni sastavni dijelovi mogu prouzročiti strujni udar, kratki spoj i požar zbog pregrijavanja. Uređaj s oštećenjima ili nedostacima ne smije se upotrebljavati.
- Pazite da se uređaj **eProWallbox nalazi dalje od spremnika benzina ili općenito zapaljivih tvari**.
- Prije vraćanja ili pomicanja uređaja **eProWallbox**, provjerite da uređaj **nije priključen na napajanje**.
- Uređaj **eProWallbox** mora se upotrebljavati isključivo za **posebne primjene** kojima je namijenjen.
- Pazite da se uređaj **eProWallbox** upotrebljava isključivo u **ispravnim uvjetima rada**.
- Uređaj se mora priključiti na **električnu mrežu u skladu s lokalnim i međunarodnim normama i svim tehničkim zahtjevima navedenim u ovom priručniku**.
- Djeca ili druge osobe koje ne mogu procijeniti opasnosti povezane s upotrebom uređaja mogu doživjeti **teške ozljede ili u opasnost dovesti svoj život**. Takve osobe ne smiju rukovati uređajem i moraju biti pod nadzorom kad su u njegovoj blizini.
- **Kućni ljubimci ili druge životinje moraju se držati podalje od uređaja i ambalaže**.
- **Djeca se ne smiju igrati s uređajem, priborom ili ambalažom koja je s njim isporučena**.
- Uređaj **eProWallbox** ne sadrži sastavne dijelove koje korisnik može sam popravljati ili održavati.

### OPASNOST

Jedini dio koji se može skinuti s uređaja **eProWallbox** je **uklonjivi vanjski poklopac**. **eProWallbox** ne smije se dalje otvarati i to je dopušteno isključivo kvalificiranom osoblju tijekom postavljanja, rastavljanja ili održavanja.

- Uređaj **eProWallbox** može se upotrebljavati isključivo s izvorom energije.
- Uređaj **eProWallbox** mora se **obraditi i zbrinuti u skladu s važećim propisima**, odvojeno od uobičajenog kućnog otpada, kao električni i elektronički otpad (WEEE).
- Moraju se poduzeti potrebne mjere opreza da bi se osigurao siguran rad s aktivnim implantabilnim medicinskim uređajima. Da biste utvrdili može li punjenje negativno utjecati na medicinski uređaj, obratite se njegovom proizvođaču.

## 1.8 Simboli i definicije



Opće upozorenje



Obavezno se mora pregledati originalni priručnik i dodatna dokumentacija



Zabrane ili ograničenja



Iako nisu izrađeni od materijala koji su štetni za zdravlje, proizvodi se ne smiju odlagati zajedno s kućnim otpadom, već se moraju prikupljati odvojeno jer su izrađeni od materijala koji se mogu reciklirati



Piktogram za opasnost od električnog napona



Piktogram za opasnost od vrućih površina.

## 2 OPĆE INFORMACIJE

Uređaj **eProWallbox** rješenje je za punjenje izmjeničnom strujom za napajanje električnih vozila i plug-in hibridnih vozila te je idealno je za upotrebu u pseudo-javnim prostorima i stambenim objektima. Uređaj je dostupan u konfiguraciji s tri ili jednom fazom i opremljen je utičnicom tipa 2.

Uređaj puni električna vozila do 22 kW preko trofaznog, odnosno do 7,4 kW preko jednofaznog priključka. Proizvod uključuje mogućnosti povezivanja kao što je daljinski nadzor putem **upravljačke platforme eSolutions (CPMS)**. Uređajem **eProWallbox** može se upravljati preko posebne aplikacije eSolutions Charging, dostupne za preuzimanje u trgovinama Google Play™ i Apple Store®.

Ovaj uređaj opremljen je SIM karticom za spajanje na 4G mobilnu mrežu. SIM kartica automatski se aktivira prvi put kada se zidni punjač wallbox uključi

Ovaj dokument opisuje način upotrebe uređaja. Opis njegovih značajki naveden je da bi se identificirali ključni sastavni dijelovi i utvrdili tehnički izrazi upotrijebljeni u ovom priručniku.



### UPOZORENJE

**Nemojte sami postavljati uređaj eProWallbox ni bilo koji njegov dodatak. Obratite se kvalificiranim osobama koje će postavljanje izvršiti prema uputama proizvođača.**

Verzije proizvoda:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Područja primjene

Tvrtka Free2move eSolutions S.p.A. ne prihvaća odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu neispravnim ili nemarnim postupanjem.

Uređaj se ne smije upotrebljavati ni za koju drugu svrhu osim za onu za koju je namijenjen.



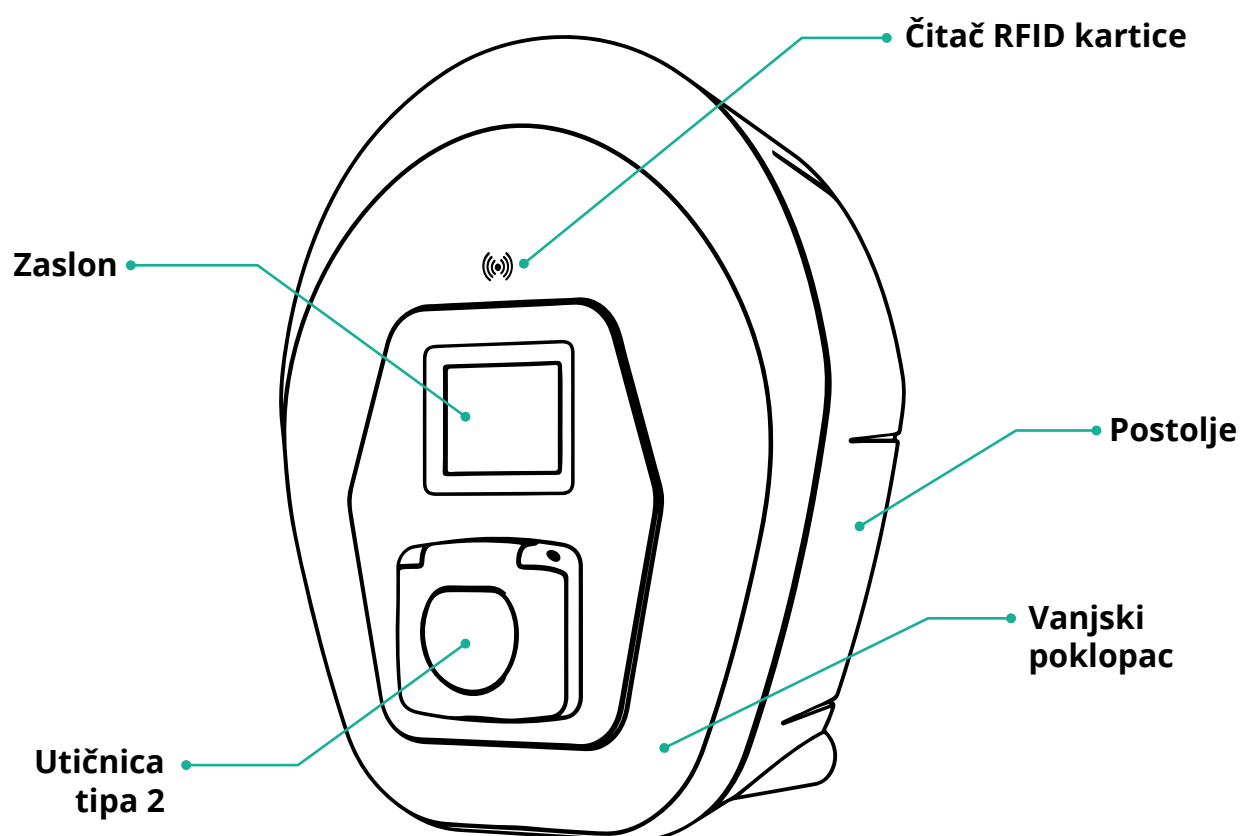
Opremu ne smiju upotrebljavati djeca ili osobe s ograničenim mentalnim ili fizičkim sposobnostima, čak ni odrasle osobe ili stručnjaci ako se na uređaju provode radnje koje nisu u skladu s ovim priručnikom i popratnom dokumentacijom.

Ovaj dio opreme uređaj je za punjenje električnih vozila; sljedeća klasifikacija identificira njegove karakteristike:

- Napajanje: trajno spojen na mrežu izmjenične struje
- Izlaz: Izmjenična struja
- Uvjeti okoline: upotrebu na otvorenom/zatvorenom
- Fiksna instalacija
- Zaštita od strujnog udara: klasa I
- Vrsta punjenja: Način rada 3 u skladu s normom IEC 61851-1
- Klasifikacija okoline: EMC: Klasa B
- Dodatna funkcija za ventilaciju nije podržana.

### 3 UKUPNI PRIKAZ



Slika u nastavku prikazuje uređaj **eProWallbox** i njegove glavne dijelove.










## 3.1 Ikone zaslona Wallbox

### 3.1.1 WI-FI

- Visoka brzina Wi-Fi veze
- Dobra Wi-Fi veza
-  Slaba Wi-Fi veza
- Vrlo slaba Wi-Fi veza
-  Nema Wi-Fi veze

Ako Wi-Fi nije konfiguriran, ikona Wi-Fi neće se prikazati

### 3.1.2 4G LTE



-  Visoka brzina 4G LTE veze
-  Dobra 4G LTE veza
-  Slaba 4G LTE veza
-  Vrlo slaba 4G LTE veza
-  Nema 4G LTE veze

Ako je uređaj **eProWallbox** postavljen u samostalni način rada, neće se prikazati ikona 4G LTE (pogledajte poglavlje 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Uključen Bluetooth

### 3.1.4 Priključak upravljačke platforme eSolutions

-  Uspostavljena je veza upravljačke platforme eSolutions (CPMS)
-  Problem s povezivanjem upravljačke platforme eSolutions (CPMS)

## 4 APLIKACIJA ESOLUTIONS



**eSolutions Charging** posebna je aplikacija za pametne telefone, dostupna u trgovinama Google Play™ i Apple Store®. Može se upotrebljavati za konfiguraciju, nadzor i postavljanje uređaja **eProWallbox** putem internetske ili Bluetooth veze.

Aplikacija **eSolutions Charging** omogućuje različite funkcije ovisno o tome je li uređaj **eProWallbox** povezan je s **upravljačkom platformom eSolutions (CPMS)**. Kad je uređaj **eProWallbox** povezan s 4G ili Wi-Fi mrežom, vozači električnih vozila imaju punu kontrolu zahvata punjenja na svom pametnom telefonu.

Dostupne su sljedeće značajke:

- Pratite sesije punjenja
- Odobrite, pokrenite i zaustavite punjenje
- Prikažite povijesne podatke o sesiji
- Odgodite ili zakažite punjenje
- Konfigurirajte ograničenja snage uređaja **eProWallbox**
- Ponovno pokrenite uređaj **eProWallbox**
- Registrirajte više uređaja **eProWallbox**
- Registrirajte i upravljajte karticama RFID
- Omogućite funkciju DPM i postavite maksimalnu snagu za **PowerMeter (DPM)**
- Omogućite i postavite brojilo **MIDcounter**
- Postavite Wi-Fi
- Promijenite način rada
- Obratite se korisničkoj podršci

Ako uređaj **eProWallbox** nije povezan zbog nedostatka veze ili ako je samostalni način rada omogućena, samo će sljedeće funkcije biti dostupne putem Bluetooth veze:

- Konfigurirajte ograničenja snage uređaja **eProWallbox**
- Ponovno pokrenite uređaj **eProWallbox**
- Registrirajte i upravljajte karticama RFID
- Registrirajte više uređaja **eProWallbox**
- Omogućite DPM i postavite maksimalnu snagu za DPM PowerMeter
- Postavite Wi-Fi
- Promijenite način rada
- Obratite se korisničkoj podršci

#### **OBAVIJEST**

**Bluetooth funkcije dostupne su samo ako se pametni telefon drži u blizini uređaja eProWallbox**

#### **OBAVIJEST**

**Provjerite imate li najnoviju verziju aplikacije eSolutions Charging da biste imali pristup svim funkcijama.**

## 5 UKLJUČIVANJE uređaja eProWallbox

Na uređaju **eProWallbox** nema tipke za uključivanje/isključivanje. Nakon što se postavi i uključi preko prekidača na električnoj ploči, uređaj **eProWallbox** spreman je za povezivanje s korisničkim profilom i može se konfigurirati preko aplikacije **eSolutions Charging**.

### OBAVIJEST

Nakon uključivanja uređaja, zaslone se neće odmah uključiti. To može potrajati do jedne minute.

Ako je uređaj oštećen, točno slijedite upute u nastavku za opasne situacije a da biste izbjegli oštećenje osoba ili predmeta:

- upotreba oštećenog uređaja je strogo zabranjena
- jasno označite oštećeni uređaj da ga drugi ljudi ne bi koristili
- odmah nazovite kvalificiranu osobu da popravi ili zamijeni uređaj



### OPASNOST

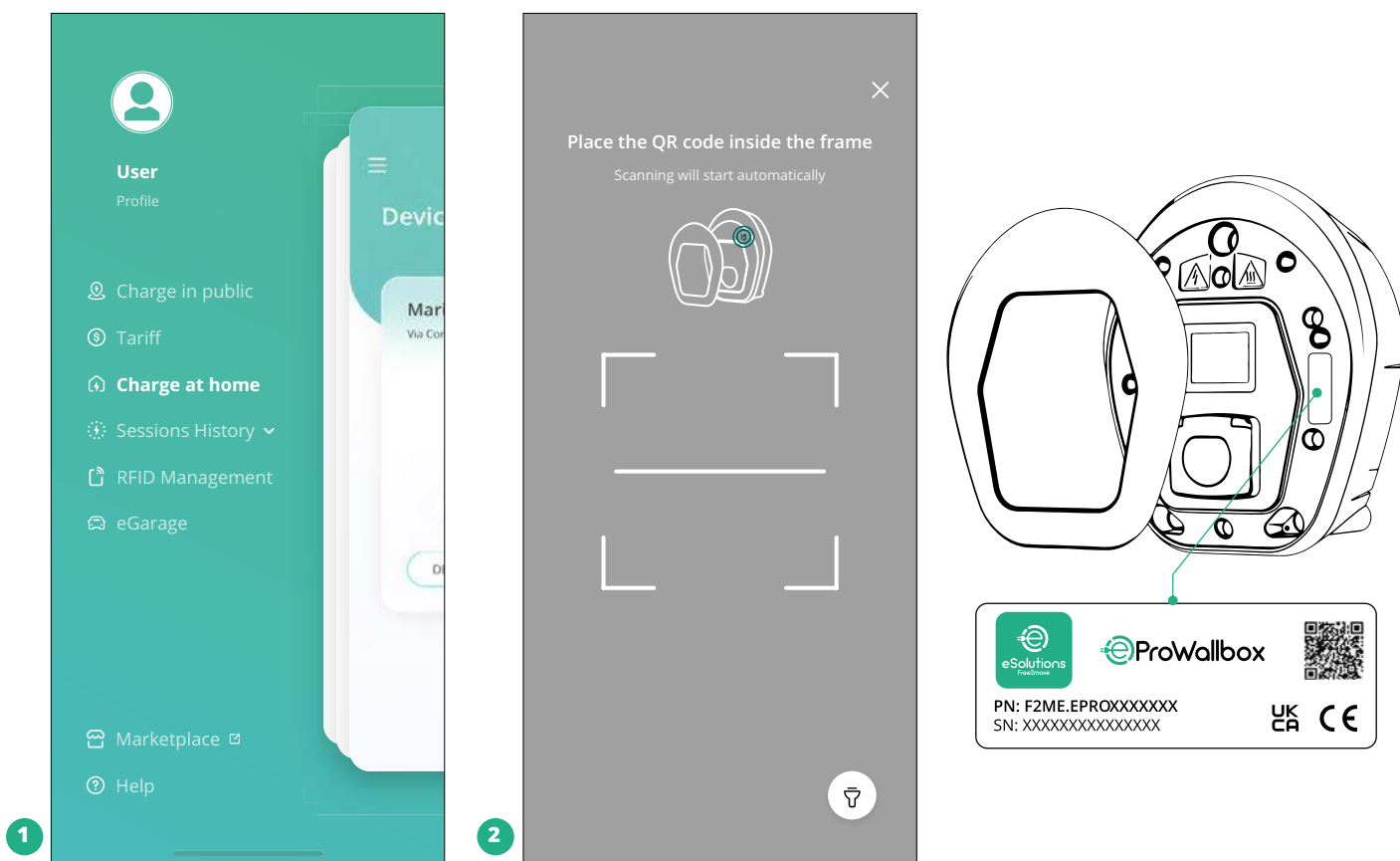
Može doći do strujnog udara kad se uređaj ošteti.

### 5.1 Prva upotreba aplikacije eSolutions Charging: registracija i uparivanje

Prilikom prvog pokretanja aplikacije, od korisnika se traži da daju osobne podatke za registraciju i stvaranje računa za eSolutions. Osobni podaci i postavke profila mogu se promijeniti u aplikaciji.

Kad je uređaj **eProWallbox** uključen, registrirajte se ili se prijavite u aplikaciju da biste uparili uređaj **eProWallbox** s korisničkim računom. Pratite ove jednostavne korake:

- Kliknite „**Punjenje kod kuće**” u gornjem lijevom izborniku
- Kliknite „**Upari sada**” ili gumb + za uparivanje s novim uređajem **eProWallbox**
- Vanjski poklopac skinite s pomoću utora na dnu i skenirajte QR kod na identifikacijskoj naljepnici koja se nalazi na poklopcu:



## NAPOMENA

Ovo uparivanje omogućuje sve značajke, kao što je prikupljanje podataka, praćenje i analize. Aplikacija eSolutions Charging omogućuje uparivanje više od jednog uređaja **eProWallbox** s jednim profilom, omogućujući korisnicima da upravljaju svim zidnim punjačima wallbox preko jedne dodirne točke.

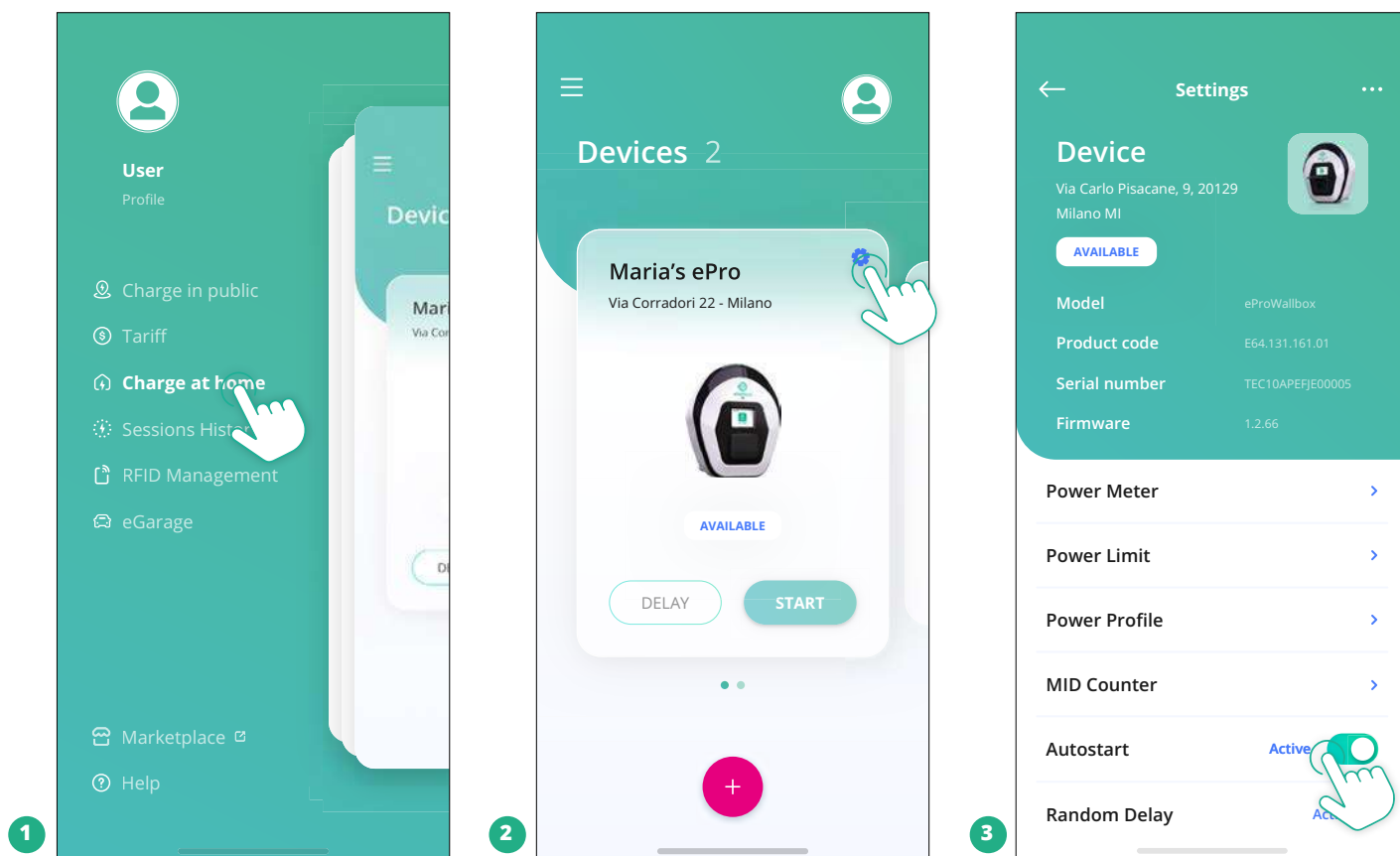
## 5.2 Načini rada

Uređaj **eProWallbox** može se konfigurirati za rad u različitim načinima rada i to promjenom autorizacije punjenja i opcija povezivanja. Načini rada mogu se promijeniti pomoću prekidača za automatsko pokretanje i samostalan rad u aplikaciji **eSolution Charging**.

Autorizacija punjenja može se obaviti na dva načina:

- **Automatsko pokretanje** (zadana tvornička postavka): kad je omogućeno automatsko pokretanje, autorizacija za punjenje automatska je i sesija punjenja započinje jednostavno spajanjem kabela za punjenje.

- **Identifikacija:** kad je onemogućeno automatsko pokretanje, korisnik mora autorizirati sesiju punjenja na jedan od sljedećih načina:
  - Prosljeđivanje RFID kartice na uređaj **eProWallbox**
  - Autorizacija sesije pomoću aplikacije **eSolutions Charging** (ako je zidni punjač wallbox povezan putem 4G ili Wi-Fi mreže) **eProWallbox** ima dvije opcije **povezivosti**:
- **Omogućeno povezivanje** (zadana tvornička postavka): kad je opcija **samostalnog** načina rada uređaja onemogućena, uređaj **eProWallbox** povezan je s **upravljačkom platformom eSolutions (CPMS)** da bi se omogućilo ažuriranje softvera, podrška za udaljenu korisničku podršku uživo i za iskorištavanje maksimalne funkcionalnosti aplikacije **eSolutions Charging**.
- **Onemogućeno povezivanje:** kad je opcija **samostalnog** načina rada omogućena, uređaj **eProWallbox** nije povezan s **upravljačkom platformom eSolutions (CPMS)** i korisnik ima pristup ograničenim **funkcijama aplikacije eSolutions Charging**, dostupnim samo putem Bluetooth veze



### OBAVIJEST

Nakon promjene načina rada ponovno pokrenite zidni punjač wallbox putem aplikacije da bi se promjene primijenile.

### 5.2.1 Postavke za Wi-Fi

Uređaj **eProWallbox** može se spojiti na Wi-Fi mrežu putem aplikacije **eSolutions Charging** na sljedeći način:

- Povežite svoj pametni telefon na istu **Wi-Fi mrežu** na koju želite spojiti uređaj **eProWallbox**.
- Kliknite „**Punjenje kod kuće**” u gornjem lijevom izborniku.
- Odaberite uređaj **eProWallbox** koji želite konfigurirati.
- Kliknite na plavi kotačić u gornjem desnom kutu odabranog uređaja **eProwallbox**.
- Kliknite na „**Konfiguriraj koristeći Bluetooth**”.
- Kliknite na „**Postavi Wi-Fi**” i unesite lozinku za Wi-Fi.

#### **OBAVIJEST**

Tijekom Wi-Fi postavljanja, aplikacija **eSolutions Charging** automatski otkriva istu Wi-Fi mrežu kao i pametni telefon. Unesite ispravnu lozinku.

### 5.3 Upravljanje RFID karticom i provjera autentičnosti

aplikacija **eSolutions Charging** omogućuje upravljanje RFID karticama. Ovisno o povezivanju (samostalni način rada ili ne) RFID kartice mogu se pridružiti na različite načine.

#### **NAPOMENA**

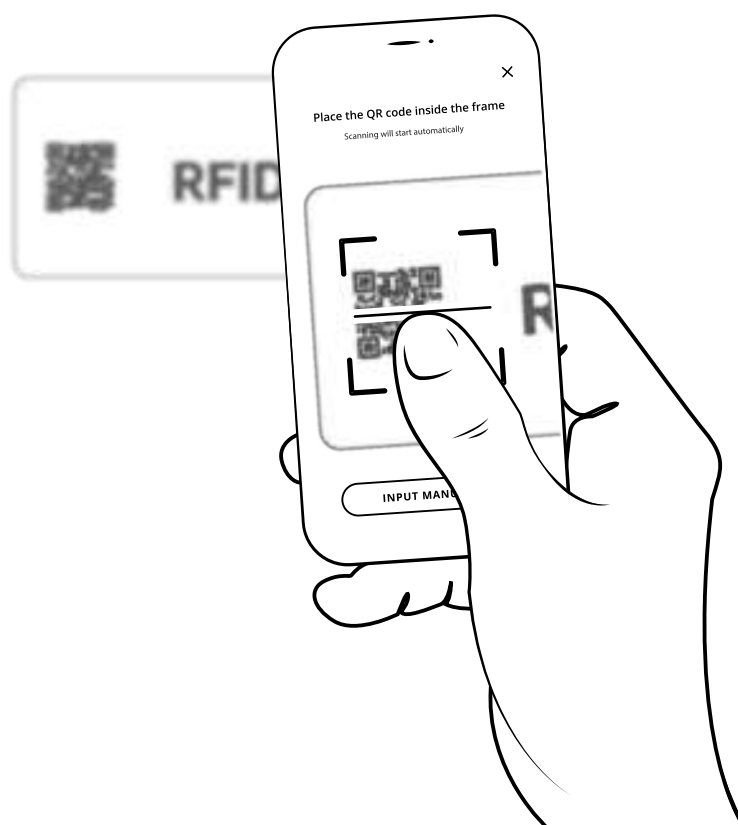
Uz uređaj **eProWallbox** isporučuje se jedna RFID kartica.

Nakon što se uređaj **eProWallbox** poveže s korisničkim profilom i **spoji**, pratite ove korake u aplikaciji **eSolutions Charging** za **pridruživanje RFID kartice svom profilu**:

- Kliknite „**Upravljanje RFID karticom**” u gornjem lijevom izborniku
- Kliknite na znak plus (+) da biste dodali RFID karticu
- Skenirajte QR kod na poledini RFID kartice
- Može se i ručno dodati RFID broj koji se nalazi na poledini kartice
- U posebnom odjeljku mogu se aktivirati, privremeno obustaviti ili izbrisati RFID kartice povezane s korisničkim profilom

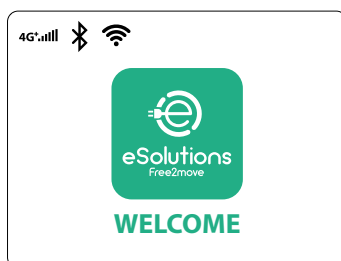
Ako je uređaj **eProwallbox** povezan s korisničkim profilom i **nije povezan s** upravljačkom platformom eSolutions (**Samostalni način rada**), pratite ove korake u aplikaciji eSolutions Charging da biste **RFID povezali s uređajem eProWallbox**:

- Kliknite „Punjenje kod kuće” u gornjem lijevom izborniku
- Odaberite uređaj **eProWallbox** koji želite konfigurirati
- Kliknite na plavi kotačić u gornjem desnom kutu odabranog uređaja **eProwallbox**
- Kliknite na „Konfiguriraj koristeći Bluetooth”
- Kliknite „Upravljanje značajkom RFID”
- Kliknite na znak plus (+) da biste dodali RFID karticu
- Skenirajte QR kod na poleđini RFID kartice
- Može se i ručno dodati RFID identifikacijski broj koji se nalazi na poleđini kartice
- U posebnom odjeljku mogu se aktivirati, privremeno obustaviti ili izbrisati kartice povezane s uređajem **eProWallbox** preko Bluetooth veze.

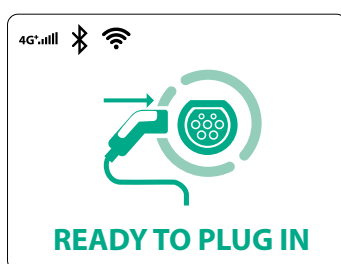




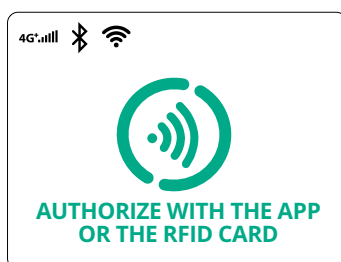
## 5.4 Zasloni prikaza uređaja eProWallbox



Poruka dobrodošlice

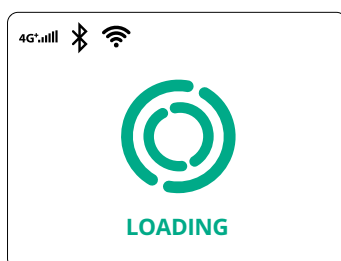


Ovaj je zaslon zadan u načinu automatskog pokretanja. Osobi koja upravlja uređajem daje upute da umetne kabel za punjenje kako bi punjenje započelo. Pojavljuje se i nakon uspješne provjere autentičnosti



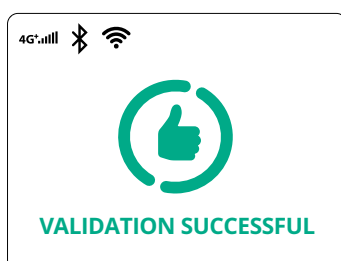
Ovaj zaslon će se pojaviti samo ako je omogućen način rada s autentifikacijom.

Da bi punjenje započelo, morate potvrditi autentičnost preko RFID kartice ili aplikacije.

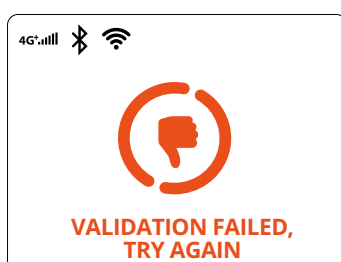


Ovaj zaslon od vas traži da:

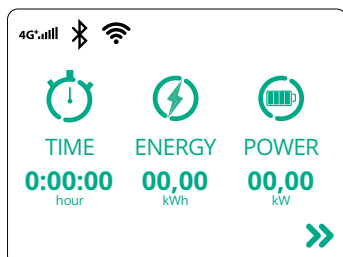
- Pričekate da završi postupak provjere autentičnosti
- Pričekajte dok se ne uključi kabel za punjenje



Važeća autentifikacija putem RFID kartice ili putem aplikacije



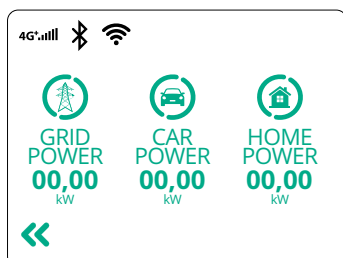
Nevažeća autentifikacija putem RFID kartice ili putem aplikacije.



Na ovom se zaslonu prikazuje w trenutne sesije:

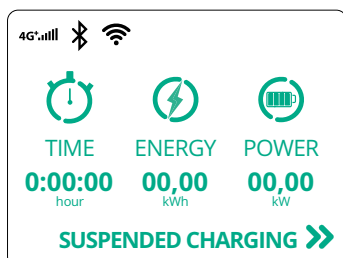
- VRIJEME: Trajanje sesije
- ENERGIJA: Energija koju apsorbira vozilo
- SNAGA: Trenutačna snaga punjenja

Ako je funkcija DPM omogućena, na donjem desnom dijelu vide se strelice.

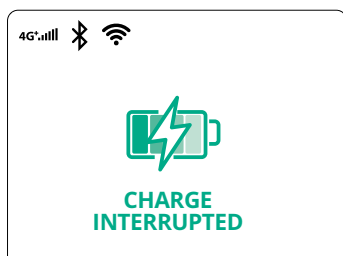


Na ovom se zaslonu prikazuje informacije DPM sesije koja je u tijeku:

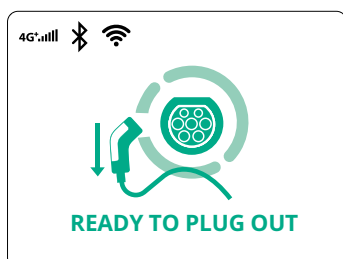
- SNAGA MREŽE: ugovorna vrijednost snage
- SNAGA AUTOMOBILA: snaga koju apsorbira vozilo
- KUĆNA SNAGA: snaga koju apsorbiraju kućna opterećenja



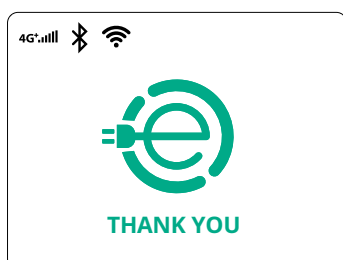
Na zaslonu će se prikazati kad punjenje privremeno prekinu DPM ili EV. Punjenje se može nastaviti.



Punjenje je prekinuto.



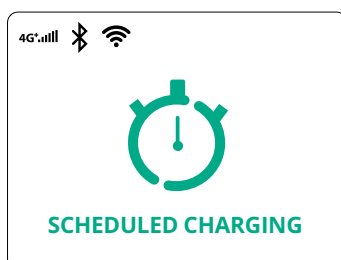
Ovaj zaslon osobi koja upravlja uređajem daje upute operateru da izvadi kabel kad punjenje završi.



Ovaj zaslon označava da je punjenje završeno, zidni punjač wallbox uskoro će prijeći u stanje mirovanja.



Zaslon pokazuje da je ažuriranje softvera u tijeku.



Na ovom će se zaslonu prikazati ako je zakazano punjenje prisutno na zidnom punjaču wallbox za odgođena punjenja, ograničenje profila ponovnog punjenja i nasumična odgoda.



Ovaj će se zaslon prikazati ako postoji alarm na zidnom punjaču wallbox, prikazujući kod pogreške.

## 6 UPUTE ZA UPOTREBU

### 6.1 Postupci za pripremu punjenja



#### UPOZORENJE

**NEMOJTE vaditi priključak za punjenje iz električnog vozila tijekom cijelog postupka punjenja. Priključak za punjenje izvadite iz vozila tek kad punjenje završi ili je na odgovarajući način zaustavljeno. Ni u kojem slučaju ne smije se koristiti neprimjerena sila.**

Prije početka novog punjenja:

- Provjerite jesu li uređaj i njegovi priključci u savršenom stanju, suhi i da na njima nema prljavštine.
- Nemojte stavljati prste ili predmete u utičnicu.
- Uređaj ili bilo koji njegov nastavak nemojte dodirivati mokrim rukama ili bosim nogama.
- Pazite da uređaj nije, i da nije bio, izložen izvorima topline, eksplozivnim ili zapaljivim tvarima.
- Provjerite je li električno vozilo kompatibilno s tehničkim značajkama uređaja.
- Adapteri vozila ne smiju se upotrebljavati za spajanje utikača na utičnicu u vozilu.
- Adapteri između utičnice i utikača u vozilu trebali bi se upotrebljavati isključivo ako ih je posebno odredio i odobrio proizvođač vozila ili proizvođač opreme za napajanje električnog vozila, u skladu s nacionalnim zahtjevima. Međutim, takvi adapteri moraju biti u skladu sa zahtjevima norme IEC 61851-1 i drugim relevantnih norma koje reguliraju utikač i utičnicu adaptera. Adapteri u svakom slučaju moraju biti označeni posebnim oznakama za uporabu koju dopušta proizvođač (npr. IEC 62196).

- Kabel za punjenje držite izvan dohvata djece.
- Pazite da ne stanete na priključak ili kabel.



### UPOZORENJE

Nemojte upotrebljavati adaptere ili produžetke koje nije navela tvrtka Free2move eSolutions S.p.A. jer mogu oštetiti proizvod i stvoriti sigurnosne opasnosti za korisnika.



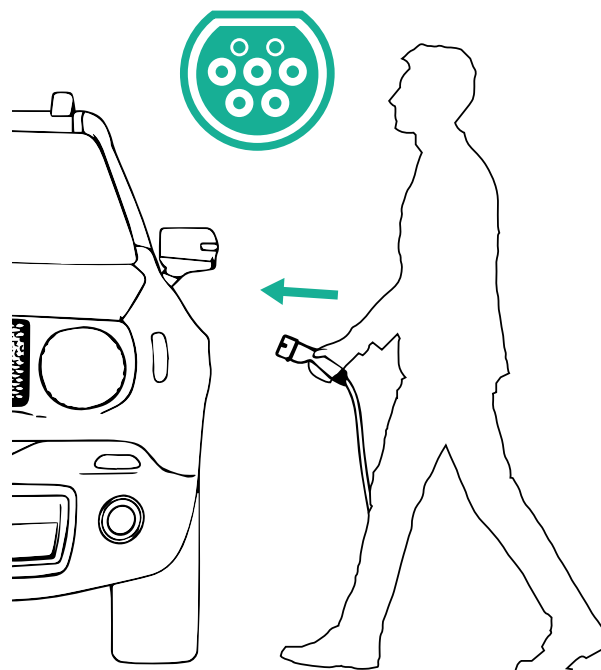
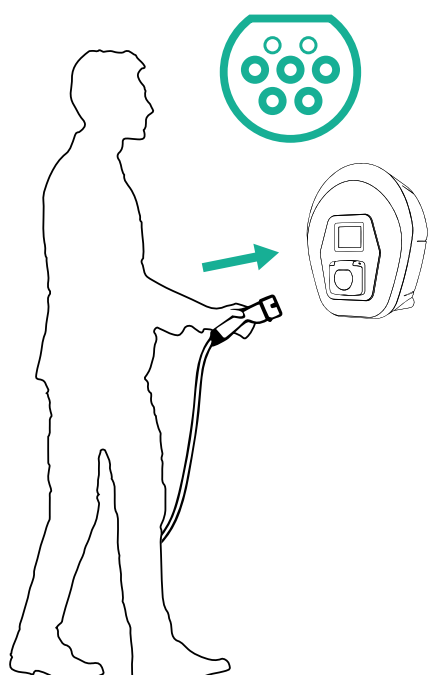
### OPREZ

Uređaj eProWallbox smije se upotrebljavati samo u skladu s navedenim radnim parametrima i na temperaturi okoline između -25 °C i 50 °C.

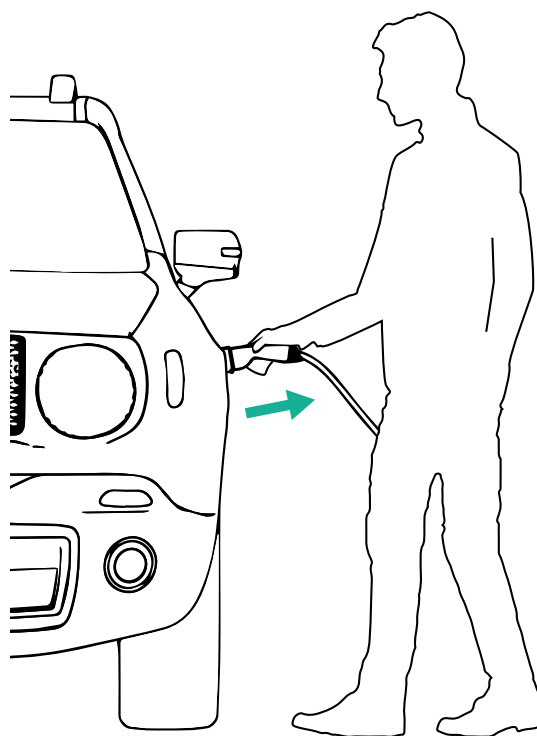
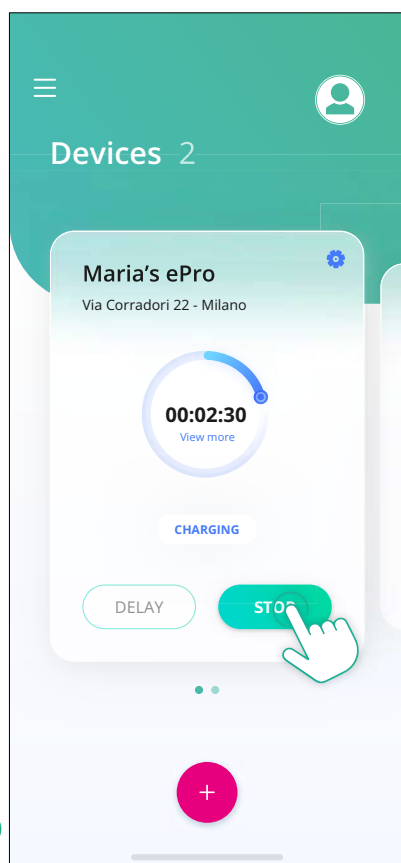
## 6.2 Prvo punjenje na zadanim tvorničkim postavkama (automatsko pokretanje i povezivanje)

Uređaj eProWallbox konfiguriran s omogućenim načinom rada automatskog pokretanja kao zadanom postavkom. Punjenje započnite prateći korake u nastavku:

- Na zaslonu zidnog punjača wallbox mora se prikazati „Spreman za uključivanje”, što znači da se uređaj eProWallbox može početi puniti (pogledajte Poglavlje 5.4 Zaslone prikaza uređaja eProWallbox).
- Umetnite utikač kabela za punjenje u utičnicu na uređaju tako da se do kraja učvrsti.
- Umetnite utikač kabela tipa 2 u priključak za punjenje električnog vozila.



- Uređaj će zaključati kabel za cijelo vrijeme trajanja punjenja.
- Punjenje započinje i na zaslonu se prikazuju informacije o punjenju.
- Kad punjenje završi ili ga je potrebno zaustaviti, dva su načina zaustavljanja punjenja:
  - Iz vozila (npr. otključavanjem vrata), zatim isključite priključak iz vozila i iz uređaja **eProWallbox**
  - U aplikaciji **eSolutions Charging** pritisnite **STOP**, a zatim odspojite priključak od vozila i od uređaja **eProWallbox**
- Uređaj **eProWallbox** vratit će se u početno stanje, spreman za novo punjenje.



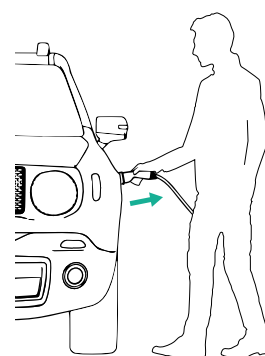
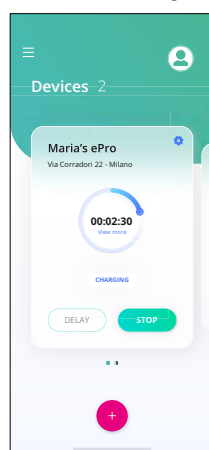
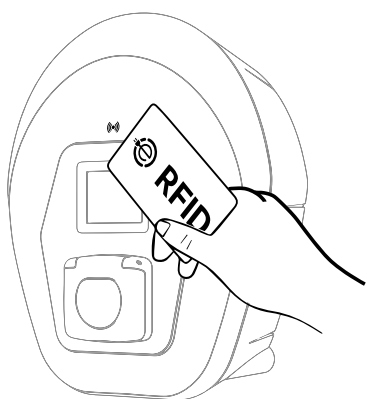
### OPREZ

Na kraju punjenja isključite kabel za punjenje i iz uređaja i iz vozila i spremite ga na sigurno.

## 6.3 Punjenje u načinu provjere autentičnosti (onemogućeno automatsko pokretanje)

Ako je konfiguriran radni način provjere autentičnosti, punjenje se može autorizirati na dva načina: s povezanom RFID karticom ili putem aplikacije.

- Na zaslону zidnog punjača wallbox prikazat će se „autoriziraj pomoću aplikacije ili rfid kartice kad je uređaj spreman za punjenje.
- Umetnite utikač kabela za punjenje u utičnicu na uređaju tako da se do kraja učvrsti.
- Umetnite utikač kabela tipa 2 u priključak za punjenje električnog vozila.
- Provucite povezanu RFID karticu preko čitača uređaja **eProWallbox** (📶), ili ako je spojena, pokrenite daljinski putem aplikacija.
- Napunite vozilo.
- Kad punjenje završi ili ga je potrebno zaustaviti, postoje tri načina zaustavljanja punjenja:
  - Iz vozila (npr. otključavanjem vrata), zatim isključite priključak iz vozila i iz uređaja **eProWallbox**
  - Prijeđite povezanom RFID karticom preko čitača (📶) na uređaju **eProWallbox**, postupak punjenja će se zaustaviti i otključat će se utičnica koja je u upotrebi.
  - U aplikaciji **eSolutions Charging** pritisnite **STOP** i izvadite priključak iz vozila i iz uređaja **eProWallbox**.
- Proizvod se vraća u početno stanje, spreman za novo punjenje.



### OPREZ

Na kraju punjenja isključite kabel za punjenje i iz uređaja i iz vozila i spremite ga na sigurno.

### OBAVIJEST

Punjenje se može prekinuti putem aplikacije eSolutions Charging samo kad je uređaj eProWallbox povezan, dakle kad je onemogućen samostalni način rada (pogledajte poglavlje 5.2 Načini rada).

## 7 KONFIGURACIJA VANJSKE OPREME

Sljedeća je vanjska oprema kompatibilna s uređajem **eProWallbox** :

- **PowerMeter (DPM):** je mjerac energije koji omogućuje dinamičko upravljanje napajanjem (DPM), pametnu funkciju koja omogućuje punjenje električnog vozila koristeći se samo snagom koja je dostupna kod kuće, modulirajući snagu punjenja i izbjegavajući neugodne nestanke struje.
- **MIDcounter:** je certificirano brojilo koje omogućuje praćenje potrošnje uređaja **eProWallbox** tijekom svakog punjenja.



### UPOZORENJE

**Sami nemojte postavljati nikakav pribor. Obratite se kvalificiranim osobama koje će postavljanje izvršiti prema uputama proizvođača.**

### 7.1 PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** vanjski je mjerac koji omogućuje funkciju dinamičkog upravljanja energijom (DPM), a konfigurira se tijekom faze instalacije. DPM je pametna funkcija koja omogućuje ponovno punjenje električnog vozila koristeći se samo snagom koja je dostupna kod kuće, modulirajući snagu punjenja i izbjegavajući neugodne nestanke struje. Ako tijekom punjenja upotrebljavate druge uređaje, sustav može modulirati snagu punjenja prema automobilu, pa čak i privremeno obustaviti punjenje. Čim se ostali kućanski uređaji isključe, punjenje će se nastaviti.

Također je moguće promijeniti maksimalnu ugovornu snagu putem aplikacije **eSolutions Charging** prateći korake u nastavku:

- Odaberite zidni punjač wallbox spojen na PowerMeter.
- Kliknite na plavi kotačić u gornjem desnom kutu da biste otišli na Postavke.
- Kliknite na „Snaga kod kuće“.
- Postavite vrijednost ugovorne snage u kW kako je navedeno u ugovoru o električnoj energiji pomicanjem klizača. Uređaj **eProWallbox**



## 7.2 Neće premašiti ovo ograničenjeMIDcounter

MIDcounter certificirano je brojilo koje omogućuje sigurno i pouzdano praćenje potrošnje uređaja **eProWallbox** tijekom svakog punjenja. Certificirano brojilo (postavljeno izvan zidnog punjača wallbox) snimit će automatski sve relevantne podatke sesije punjenja i prenijeti na upravljačku platformu eSolutions (CPMS) pomoću uređaja **eProWallbox**.

Nakon postavljanja dodatnog certificiranog brojila, korisnik će automatski vidjeti očitavanja brojila u odjeljku i moći će preuzeti ovjereno izvješće o potrošnji, dodajući i cijenu energije uključenu u račun za električnu energiju.

- Odaberite zidni punjač wallbox spojen na MIDcounter
- Kliknite na plavi kotačić u gornjem desnom kutu da biste otišli na Postavke.
- Kliknite na MIDcounter.
- Omogućite funkciju MIDcounter klikom na gumb (preklopnik).
- Unesite svoju ugovorenu cijenu električne energije kako je navedena na računu za struju
- Povijest svih certificiranih sesija punjenja bit će dostupna u posebnom odjeljku MIDcounter. Izvještaj će se moći preuzeti.

### **OBAVIJEST**

**Za specifične funkcije brojila MIDcounter dostupne putem aplikacije eSolutions Charging, uređaj eProWallbox mora se postaviti u povezane načine rada, s onemogućenim Samostalnim načinom rada**

## 8 RJEŠAVANJE PROBLEMA

Ako do pogreške dođe za vrijeme punjenja, ono će se prekinuti i utičnica će se otključati da biste mogli isključiti utikač.

Sljedeća tablica donosi popis grešaka koje se mogu pojaviti i način na koji se otklanjaju.

Ako se pogreška i dalje javlja, obratite se Službi za korisnike kako biste dobili dodatne informacije navodeći serijski broj zidnog punjača wallbox na naljepnici proizvoda.

Kod pogreške/problem	Greška Opis	Rješavanje problema
100	Nedovoljno napajanje	Provjerite je li strujni prekidač uređaja eProWallbox uključen.
101	Pregrijavanje	Odspojite kabel tipa 2, pričekajte da se temperatura spusti, pogreška će se tada sama ukloniti. Sesiju punjenja možete ponovno pokrenuti tako da ponovno ukopčate kabel. Provjerite je li mjesto postavljanja kompatibilno s temperaturnim rasponom (-25°C/+50°C, bez izravnog izlaganja sunčevoj svjetlosti).
102	Komunikacijska pogreška između MCU i MPU	Ponovno pokrenite uređaj eProWallbox preko strujnog prekidača tako da uređaj eProWallbox ostavite isključen najmanje 60 sekundi.
103	Kvar hardvera, pogreška uređaja za zaštitu uzemljenja. (pogreška GPD)	Ponovno pokrenite uređaj eProWallbox preko strujnog prekidača tako da uređaj eProWallbox ostavite isključen najmanje 60 sekundi.
104	Kvar hardvera, pogreška praćenja izmjenične diferencijalne struje. (prekid RCM AC)	Provjerite da se problem ne odnosi na kabel ili vozilo i pokušajte ponovno punjenje (ako je moguće s drugim vozilom ili drugim kabelom).
105	Kvar hardvera, pogreška praćenja istosmjerne diferencijalne struje. (prekid RCM DC)	Provjerite da se problem ne odnosi na kabel ili vozilo i pokušajte ponovno punjenje (ako je moguće s drugim vozilom ili drugim kabelom).
106	Interna greška brojila	Ponovno pokrenite uređaj eProWallbox preko strujnog prekidača tako da uređaj eProWallbox ostavite isključen najmanje 60 sekundi.
107	Komunikacijska pogreška mjerača energije (DPM)	Ponovno pokrenite uređaj eProWallbox preko strujnog prekidača tako da uređaj eProWallbox ostavite isključen najmanje 60 sekundi.
108	Pogreška konfiguracije, položaj okretnog prekidača (vrsta napajanja) nije u skladu s vrstom DPM/MID	Ako dodatna oprema (DPM/MID) nije postavljena, provjerite je li funkcija onemogućena u aplikaciji eSolutions Charging. Zatim ponovno pokrenite zidni punjač wallbox.
109	Komunikacijska pogreška glavnog/pomoćnog RS485	Ponovno pokrenite uređaj eProWallbox preko strujnog prekidača tako da uređaj eProWallbox ostavite isključen najmanje 60 sekundi.
110	Komunikacijska pogreška MIDcounter	Ponovno pokrenite uređaj eProWallbox preko strujnog prekidača tako da uređaj eProWallbox ostavite isključen najmanje 60 sekundi. Ako je potrebno napuniti vozilo, onemogućite brojilo MIDcounter na aplikaciji eSolutions Charging i obratite se službi za korisnike.

Kod pogreške/problem	Greška Opis	Rješavanje problema
300	Neusklađenost naredbe prekidača zidnog punjača wallbox i povratne informacije	Ponovno pokrenite uređaj eProWallbox preko strujnog prekidača tako da uređaj eProWallbox ostavi te isključen najmanje 60 sekundi.
301	Otkriven je kratki spoj na vodu Control Pilot	Ako je utičnica oštećena, nemojte upotrebljavati punionicu i obratite se službi za korisnike. Provjerite da se problem ne odnosi na kabel ili vozilo i pokušajte ponovno punjenje (ako je moguće s drugim vozilom ili drugim kabelom)
302	Stanje E ili F postavljeno na vod Control Pilot.	Isključite i ponovno uključite utikač kabela, pazeći da je do kraja umetnut u utičnicu punionice i ulaz vozila. Provjerite da se problem ne odnosi na kabel ili vozilo i pokušajte ponovno punjenje (ako je moguće s drugim vozilom ili drugim kabelom)
303	Odspojen Control Pilot.	Isključite i ponovno uključite utikač kabela, pazeći da je do kraja umetnut u utičnicu punionice i ulaz vozila. Provjerite jesu li priključci kabela do kraja umetnuti u utičnicu punionice i ulaz vozila. Provjerite da se problem ne odnosi na kabel ili vozilo i pokušajte ponovno punjenje (ako je moguće s drugim vozilom ili drugim kabelom)
304	Odspojen Proximity Pilot.	Isključite i ponovno uključite utikač kabela, pazeći da je do kraja umetnut u utičnicu punionice i ulaz vozila. Provjerite jesu li priključci kabela do kraja umetnuti u utičnicu punionice i ulaz vozila. Provjerite da se problem ne odnosi na kabel ili vozilo i pokušajte ponovno punjenje (ako je moguće s drugim vozilom ili drugim kabelom)
305	Otkriven neispravan Proximity Pilot.	Isključite i ponovno uključite utikač kabela, pazeći da je do kraja umetnut u utičnicu punionice i ulaz vozila. Provjerite jesu li priključci kabela do kraja umetnuti u utičnicu punionice i ulaz vozila. Provjerite da se problem ne odnosi na kabel ili vozilo i pokušajte ponovno punjenje (ako je moguće s drugim vozilom ili drugim kabelom)
306	Kvar diode otkriven na vodu Control Pilot (nema -12 V).	Pokušajte novo punjenje tako da iskopčate kabele iz punionice i ulaza vozila i ponovno ga umetnete u njih.
307	Odspojen Control Pilot.	Isključite i ponovno uključite utikač kabela, pazeći da je do kraja umetnut u utičnicu punionice i ulaz vozila. Provjerite jesu li priključci kabela do kraja umetnuti u utičnicu punionice i ulaz vozila. Provjerite da se problem ne odnosi na kabel ili vozilo i pokušajte ponovno punjenje (ako je moguće s drugim vozilom ili drugim kabelom)
308	Neusklađenost naredbe motora i povratne informacije ili je motor u kvaru.	Pokušajte novo punjenje tako da iskopčate kabele iz punionice i ulaza vozila i ponovno ga umetnete u njih. Provjerite jesu li priključci kabela do kraja umetnuti u utičnicu punionice i ulaz vozila.
309	Pogreška prilikom provjeri motora tijekom faze početnog pokretanja EVSE.	Ponovno pokrenite uređaj eProWallbox preko strujnog prekidača tako da uređaj eProWallbox ostavi te isključen najmanje 60 sekundi.
310	Pogreška je otkrivena prije punjenja (PP nije otkriven, ili greška motora, ili CP nije otkriven).	Isključite i ponovno uključite utikač kabela, pazeći da je do kraja umetnut u utičnicu punionice i ulaz vozila. Provjerite jesu li priključci kabela do kraja umetnuti u utičnicu punionice i ulaz vozila. Provjerite da se problem ne odnosi na kabel ili vozilo i pokušajte ponovno punjenje (ako je moguće s drugim vozilom ili drugim kabelom)
311	Pogreška otkrivena nakon punjenja (greška motora ili CP nije odspojen).	Isključite i ponovno uključite utikač kabela, pazeći da je do kraja umetnut u utičnicu punionice i ulaz vozila. Provjerite jesu li priključci kabela do kraja umetnuti u utičnicu punionice i ulaz vozila. Provjerite da se problem ne odnosi na kabel ili vozilo i pokušajte ponovno punjenje (ako je moguće s drugim vozilom ili drugim kabelom)

Kod pogreške/problem	Greška Opis	Rješavanje problema
312	Zaustavljanje u nuždi primljeno iz jedinice MPU.	Ponovno pokrenite uređaj eProWallbox preko strujnog prekidača tako da uređaj eProWallbox ostavi te isključen najmanje 60 sekundi.
313	Struja otkrivena tijekom punjenja, s radnim ciklusom od 100 % na vodu Control Pilot.	Provjerite da se problem ne odnosi na kabel ili vozilo i pokušajte ponovno punjenje s drugim kablom i/ili punionicom.
315	Struja preko ograničenja u fazi L1	Isključite kabel, ako je moguće smanjite snagu punjenja na strani vozila i pokušajte s novo punjenje.
316	Struja preko ograničenja u fazi L2	Isključite kabel, ako je moguće smanjite snagu punjenja na strani vozila i pokušajte s novo punjenje.
317	Struja preko ograničenja u fazi L3	Isključite kabel, ako je moguće smanjite snagu punjenja na strani vozila i pokušajte s novo punjenje.
318	Napon ispod praga u fazi L1	Ponovno pokrenite uređaj eProWallbox preko strujnog prekidača tako da uređaj eProWallbox ostavi te isključen najmanje 60 sekundi.
319	Napon ispod praga u fazi L2	Ponovno pokrenite uređaj eProWallbox preko strujnog prekidača tako da uređaj eProWallbox ostavi te isključen najmanje 60 sekundi.
320	Napon ispod praga u fazi L3	Ponovno pokrenite uređaj eProWallbox preko strujnog prekidača tako da uređaj eProWallbox ostavi te isključen najmanje 60 sekundi.
	Prikaz je zapeo na stranici dobrodošlice	Ponovno pokrenite uređaj eProWallbox preko strujnog prekidača tako da uređaj eProWallbox ostavite isključen najmanje 60 sekundi.
	Uređaj eProWallbox se ne pokreće	Ponovno pokrenite uređaj eProWallbox preko strujnog prekidača tako da uređaj eProWallbox ostavite isključen najmanje 60 sekundi.
	Kabel zaglavljnjen u utičnici zidnog punjača wallbox	Isključite uređaj eProWallbox iz strujnog prekidača na električnoj ploči, a zatim izvucite kabel
	Na zaslonu je poruka Obustavljeno punjenje, punjenje je privremeno prekinuo DPM ili EV. Punjenje se može nastaviti.	Provjerite je li maksimalna snaga punjenja kod kuće u odjeljku aplikacije eSolutions Charging u skladu s ugovornom vrijednošću snage u kW kako je navedeno u ugovoru o električnoj energiji. Ako je vrijednost ispravna, pričekajte da se punjenje nastavi ili isključite neka kućna opterećenja.

## 9 ČIŠĆENJE

Preporučuje se da se vanjski dio čisti prema potrebi izbjegavajući jake mlazove zraka ili vode i upotrebu sapuna ili deterdženata koji su pre jaki i korozivni za materijale od kojih je proizvod napravljen.

Čistite mekom vlažnom krpom s blagim deterdžentom. Po završetku mekom i suhom krpom obrišite sve tragove vlage ili tekućine.

## 10 ZBRINJAVANJE PROIZVODA I AMBALAŽE



Uređaj spada u električnu i elektroničku opremu; kad ga korisnik odluči otpisati, on postaje otpad (Waste Electric and Electronic Equipment - WEEE) kojim se treba postupati u skladu s Europskom direktivom 2012/19/EU i Europskom direktivom 2018/849/EU. Simbol na uređaju ili njegovoj ambalaži označava da se s njim ne smije postupati kao s uobičajenim kućnim otpadom: smjernice postavljaju okvirne propise za vraćanje i recikliranje rabljenih uređaja u EU. Pravilnim zbrinjavanjem ovog proizvoda pomažete u zaštiti okoliša i zdravlja ljudi oko vas.



### UPOZORENJE

**Prije odlaganja, uređaj eProWallbox moraju deinstalirati stručnjaci prema uputama proizvođača. Nikada nemojte samostalno deinstalirati uređaj.**

Ambalažu zbrinite na ekološki prihvatljiv način. Materijali korišteni za pakiranje ovog proizvoda mogu se reciklirati i moraju se zbrinuti u skladu s važećim propisima u zemlji upotrebe. Sljedeće upute za zbrinjavanje nalaze se na pakiranju ovisno o vrsti materijala.

PAP  
KartonPAP  
PapirPE-LD  
Plastika

### NAPOMENA

Dodatne informacije o trenutnim odlagalištima mogu se dobiti od lokalnih vlasti.

## 11 POMOĆ

Ako imate pitanja o upotrebi uređaja **eProWallbox**, trebate dodatne informacije ili vam je potrebna podrška, obratite se tvrtki Free2move eSolutions S.p.A. putem odgovarajućeg dijela na web-mjestu: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Tvrtka Free2move eSolutions S.p.A. neće se smatrati odgovornim za bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu ljudima, stvarima ili životinjama nastalu zbog nepoštivanja svih odredbi navedenih u ovom priručniku, te upozorenja koja se odnose na upotrebu uređaja **eProWallbox**.

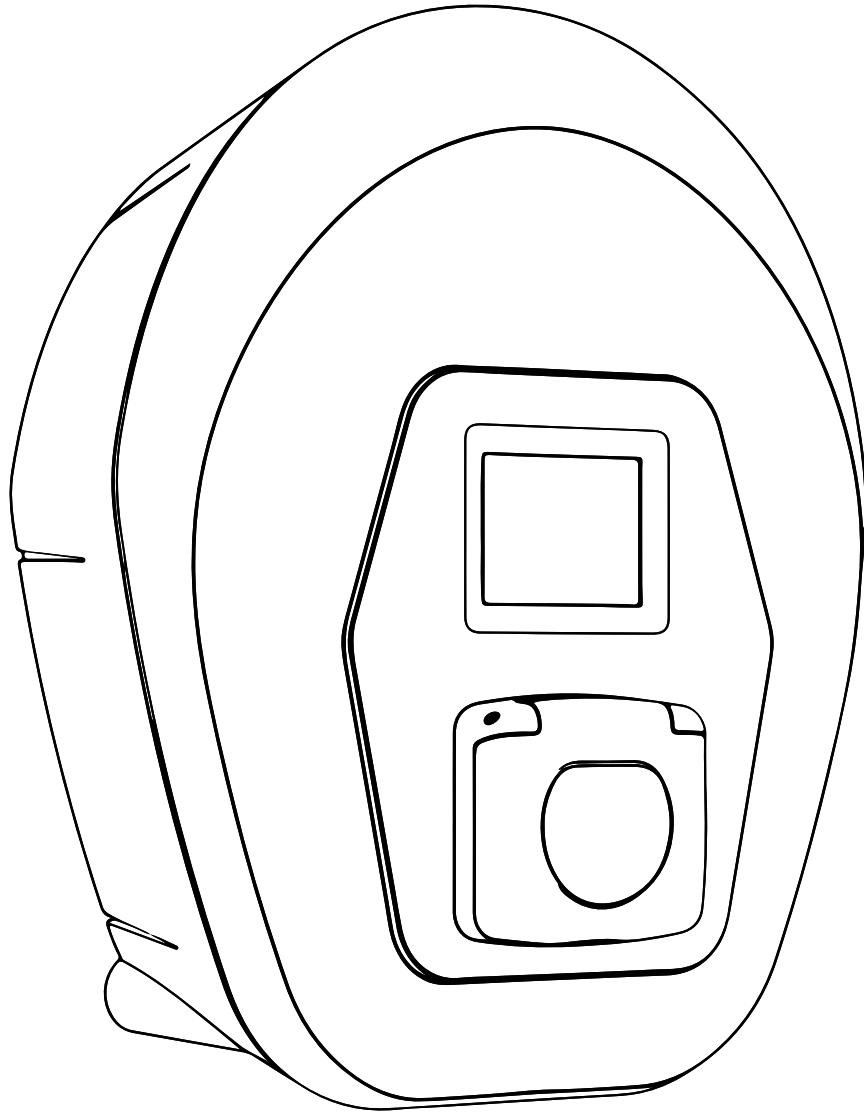
Free2move eSolutions S.p.A. zadržava sva prava na ovaj dokument, članak i ilustracije koje sadrži. Zabranjena je reprodukcija, u cijelosti ili djelomično, otkrivanje trećim stranama ili upotreba sadržaja bez prethodnog pisanog pristanka tvrtke Free2move eSolutions S.p.A.

Sve informacije u ovom priručniku mogu se promijeniti bez prethodne najave i ne predstavljaju nikakvu obvezu proizvođača. Slike u ovom priručniku služe samo u ilustrativne svrhe i mogu se razlikovati od isporučenog proizvoda.



Registrirani ured  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Milano – Italija**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)



# ProWallbox

## Felhasználói kézikönyv



A biztonságos és megfelelő használat érdekében kövesse ezeket az utasításokat.  
Tartsa meg a kézikönyvet jövőbeni referenciának



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649



## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1</b>	<b>BEVEZETÉS</b>	<b>4</b>
1.1	A kézikönyv célja	4
1.2	A gyártó azonosítása	4
1.3	A telepítési kézikönyv felépítése	4
1.4	Biztonság	5
1.5	Garanciális és szállítási feltételek	6
1.6	A függelékben található dokumentumok listája	6
1.7	Figyelmeztetések	7
1.8	Szimbólumok és fogalommeghatározások	8
<b>2</b>	<b>ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK</b>	<b>9</b>
2.1	Felhasználási területek	10
<b>3</b>	<b>ÁLTALÁNOS ÁTTEKINTÉS</b>	<b>11</b>
3.1	Fali töltő kijelző ikonok	12
3.1.1	WIFI	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	eSolutions vezérlőplatform kapcsolat	12
<b>4</b>	<b>ESOLUTIONS CHARGING ALKALMAZÁS</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>AZ eProWallbox BEKAPCSOLÁSA</b>	<b>15</b>
5.1	Az eSolutions Charging alkalmazás első használata: regisztráció és párosítás	15
5.2	Üzem módok	16
5.2.1	A wifi beállítása	18
5.3	RFID-kártya kezelése és hitelesítése	18
5.4	eProWallbox kijelző képernyők	20
<b>6</b>	<b>HASZNÁLATI UTASÍTÁS</b>	<b>23</b>
6.1	Előzetes töltési műveletek	23
6.2	Első töltés alapértelmezett gyári beállításban (Autostart és csatlakoztatva)	24
6.3	Töltés hitelesítési üzemmódban (Autostart letiltva)	26

<b>7</b>	<b>KÜLSŐ TARTOZÉKOK KONFIGURÁCIÓJA</b>	<b>27</b>
7.1	PowerMeter (DPM)	27
7.2	MIDcounter	28
<b>8</b>	<b>HIBAELHÁRÍTÁS</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>TISZTÍTÁS</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>A TERMÉK ÉS A CSOMAGOLÁS ÁRTALMATLANÍTÁSA</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>SEGÍTSÉG</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA</b>	<b>33</b>

# 1 BEVEZETÉS

## 1.1 A kézikönyv célja

Ez a felhasználói kézikönyv segítséget nyújt a végfelhasználóknak a készülék biztonságos üzemeltetéséhez és a készülék megfelelő működéséhez szükséges műveletek elvégzéséhez.

Ha a készüléket nem a jelen kézikönyvben meghatározott módon használják, a készülék által nyújtott védelem károsodhat.

Ezt a dokumentumot a gyártó, a Free2move eSolutions S.p.A. gondosan ellenőrizte, de nem lehet teljesen kizárni a figyelmetlenségeket. Ha bármilyen hibát észlel, kérjük, értesítse a Free2move eSolutions S.p.A.-t. A kifejezett szerződéses kötelezettségek kivételével a Free2move eSolutions S.p.A. semmilyen körülmények között nem vonható felelősségre a jelen kézikönyv használatából vagy a készülék helytelen használatából eredő veszteségekért és károkért.

Ez a dokumentum eredetileg angol nyelven készült. Bármilyen ellentmondás vagy kétség esetén, kérjük, kérje a Free2move eSolutions S.p.A.-tól az eredeti dokumentumot.

## 1.2 A gyártó azonosítása

A készülék gyártója:

Free2move eSolutions S.p.A.  
Piazzale Lodi, 3  
20137 Milánó - Olaszország  
[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 A telepítési kézikönyv felépítése

Ez a kézikönyv különböző témák alapján fejezetekre van osztva, és minden olyan információt tartalmaz, amely a készülék megfelelő és biztonságos használatához szükséges.

Minden fejezetet bekezdésekre osztunk, amelyek az alapvető pontokat vizsgálják, és minden bekezdésnek saját címe, alcíme és leírása lehet.

## 1.4 Biztonság

Ez a kézikönyv fontos biztonsági utasításokat tartalmaz, amelyeket a készülék használata során be kell tartani.

E cél elérése érdekében ez a kézikönyv számos figyelmeztető szöveget tartalmaz, különleges utasításokkal. Ezeket az utasításokat külön keret emeli ki, és általános veszélyszimbólum kíséri (kivéve a FIGYELMEZTETÉS-t és a MEGJEGYZÉS-t, amelyek nem kapcsolódnak konkrét veszélyhelyzetekhez), és a leírt műveletek elvégzéséhez szükséges személyzet biztonságának biztosítása, valamint a készülékben és/vagy a tulajdonban bekövetkező károk elkerülése érdekében adjuk meg:

**VESZÉLY:** Az utasítás be nem tartása olyan közvetlen veszélyhelyzetet eredményez, amely, ha nem kerülik el, azonnali halált vagy súlyos vagy maradandó sérülést okoz.

**FIGYELEM:** Az utasítás be nem tartása potenciálisan veszélyes helyzetet eredményez, amely, ha nem kerülik el, halálhoz vagy súlyos sérüléshez vezethet.

**VIGYÁZAT:** A figyelmeztetés figyelmen kívül hagyása potenciálisan veszélyes helyzetet eredményez, amely, ha nem kerülik el, kisebb károkat okozhat a készülékben.

**FIGYELMEZTETÉS:** Utasításokat ad a lehetséges fizikai sérülésekkel nem járó műveletekre vonatkozóan.

**MEGJEGYZÉS:** További információkat nyújt a megadott utasítások kiegészítésére.

A Free2move eSolutions S.p.A. nem tehető felelőssé a személyekben és/vagy vagyontárgyakban, illetve a készülékben okozott károkért, ha a jelen dokumentumban leírt feltételeket nem tartották be.



### VESZÉLY

A telepítést csak szakképzett személyzet végezheti. Egy erre a célra kialakított, korszerű villamosenergia-ellátó rendszert kell megtervezni és telepíteni, és a rendszert a helyi előírásoknak és az energiaszolgáltatási szerződésnek megfelelően tanúsítani kell.

## 1.5 Garanciális és szállítási feltételek

A garancia részleteit a termék megrendeléséhez mellékelt értékesítési feltételek és/vagy a termék csomagolása tartalmazza.

A Free2move eSolutions S.p.A. nem vállal felelősséget a szállított készülék elé vagy után csatlakoztatott rendszerekért. A Free2move eSolutions S.p.A. nem tehető felelőssé a következőkből eredő hibákért vagy meghibásodásokért: a készülék nem rendeltetésszerű használata, a szállítás vagy a különleges környezeti feltételek miatti károsodás, helytelen vagy elégtelen karbantartás, illetéktelen beavatkozás vagy nem biztonságos javítás, valamint szakképzetlen személyek általi használat vagy telepítés.

A Free2move eSolutions S.p.A. nem vállal felelősséget a készülék vagy annak részeinek olyan ártalmatlanításáért, amely nem felel meg a telepítés országában érvényes előírásoknak és törvényeknek.



### FIGYELMEZTETÉS

**A hardver vagy szoftver bármilyen módosítása, manipulálása vagy megváltoztatása, amelyről a gyártóval nem született kifejezett megállapodás, azonnal érvényteleníti a garanciát.**

## 1.6 A függelékben található dokumentumok listája

A kézikönyvön kívül a termékdokumentáció megtekinthető és letölthető a Free2move eSolutions S.p.A. weboldalán is: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Figyelmeztetések



### VESZÉLY

**Áramütés és tűz. A telepítést a telepítés országában érvényes előírásoknak megfelelően, valamint az elektromos munkák elvégzésére vonatkozó összes biztonsági előírásnak megfelelően kell elvégezni. Ügyeljen arra, hogy minden telepítési műveletet csak megfelelő minősítéssel rendelkező és szakképzett személyzet végezzen.**

- A készülék használata előtt **győződjön meg arról, hogy egyik alkatrész sem sérült meg.** A sérült alkatrészek áramütéshez, rövidzárlathoz és túlmelegedés miatti tűzhez vezethetnek. Sérült vagy hibás készüléket nem szabad használni.
- Biztosítani kell, hogy az **eProWallboxot tartsák távol benzines kannáktól vagy általában gyúlékony anyagoktól.**
- Az **eProWallbox** visszahelyezése vagy áthelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a **készülék nincs csatlakoztatva a hálózatra.**
- Az **eProWallbox**-ot kizárólag azokra a **speciális alkalmazásokra** szabad használni, amelyekre tervezték.
- Biztosítani kell, hogy az **eProWallbox**-ot kizárólag **megfelelő üzemeltetési körülmények** között használják.
- A készüléket a helyi és nemzetközi szabványoknak, **valamint a jelen kézikönyvben feltüntetett összes műszaki követelménynek megfelelően kell hálózatra csatlakoztatni.**
- Gyermek<sup>ek</sup> vagy más személyek, akik nem képesek felmérni a készülék telepítésével kapcsolatos kockázatokat, **súlyos sérüléseket szenvedhetnek, vagy életveszélybe kerülhetnek.** Az ilyen személyek nem kezelhetik a készüléket, és felügyelni kell őket, amikor a készülék közelében tartózkodnak.
- **Háziállatokat vagy más állatokat** távol kell tartani a készüléktől és a csomagolóanyagtól.
- **Gyermek<sup>ek</sup> nem játszhatnak a készülékkel, a tartozékokkal vagy azok csomagolásával.**
- Az **eProWallbox** nem tartalmaz olyan alkatrészeket, amelyeket a felhasználó önállóan javíthat vagy karbantarthat.

### VESZÉLY

**Az eProWallboxról csak a levehető külső fedél távolítható el. Az eProWallboxot csak megfelelő minősítéssel rendelkező személyzet nyithatja ki a telepítés, szétszerelés vagy karbantartás során.**

- Az **eProWallbox** csak energiaforrással együtt használható.
- Az **eProWallbox**-ot a **hatályos jogszabályoknak megfelelően**, a normál háztartási hulladéktól elkülönítve, elektromos és elektronikus hulladékként (WEEE) kell kezelni és ártalmatlanítani.
- Az aktív beültethető orvostechnikai eszközökkel való biztonságos működéshez szükséges óvintézkedéseket meg kell tenni. Annak megállapításához, hogy a töltési folyamat károsan befolyásolhatja-e az orvostechnikai eszközt, kérjük, forduljon annak gyártójához.

## 1.8 Szimbólumok és fogalommeghatározások



Általános figyelmeztetés



Az eredeti kézikönyv és a kiegészítő dokumentáció figyelembevétele kötelező



Tiltás vagy korlátozás



Bár nem egészségre ártalmas anyagokból készülnek, a termékeket nem szabad a háztartási hulladékkal együtt ártalmatlanítani, hanem külön kell gyűjteni, mivel újrahasznosítható anyagokból készülnek



Az elektromos feszültség veszélyére utaló piktogram



A forró felületek veszélyére utaló piktogram.

## 2 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Az **eProWallbox** egy váltakozó áramú töltési rendszer elektromos járművek és hibrid plug-inek táplálására, és ideális félig nyilvános és lakossági használatra. A készülék háromfázisú vagy egyfázisú konfigurációban kapható, és 2. típusú aljzattal van felszerelve.

A készülék háromfázisú változatban 22 kW-ig, egyfázisú változatban pedig 7,4 kW-ig tölti az elektromos járműveket. A termék olyan csatlakozási lehetőségeket tartalmaz, mint a távoli felügyelet az **eSolutions vezérlőplatformon (CPMS)** keresztül. Az **eProWallbox** a Google Play™ és az Apple Store® áruházból letölthető eSolutions Charging alkalmazáson keresztül kezelhető.

Ez a készülék SIM-kártyával van felszerelve a 4G mobilhálózathoz való csatlakozáshoz. A SIM-kártya automatikusan aktiválódik a fali töltő első bekapcsolásakor

Ez a dokumentum a készülék használatát írja le. A készülék jellemzőinek leírása a legfontosabb alkatrészek bemutatása és a jelen kézikönyvben használt szakkifejezések ismertetése érdekében történik.



### FIGYELEM

**Ne telepítse az eProWallboxot vagy annak bármely tartozékát önállóan. Forduljon képzett szakemberekhez, akik a gyártó utasításai szerint elvégzik a telepítést.**

**Termékváltozatok:**

**F2ME.EPROSCYYXXX**



## 2.1 Felhasználási területek

A Free2move eSolutions S.p.A. nem vállal felelősséget a helytelen vagy gondatlan tevékenységből eredő károkért.

A készülék nem használható más célra, mint amire rendeltetése szerint szolgál.



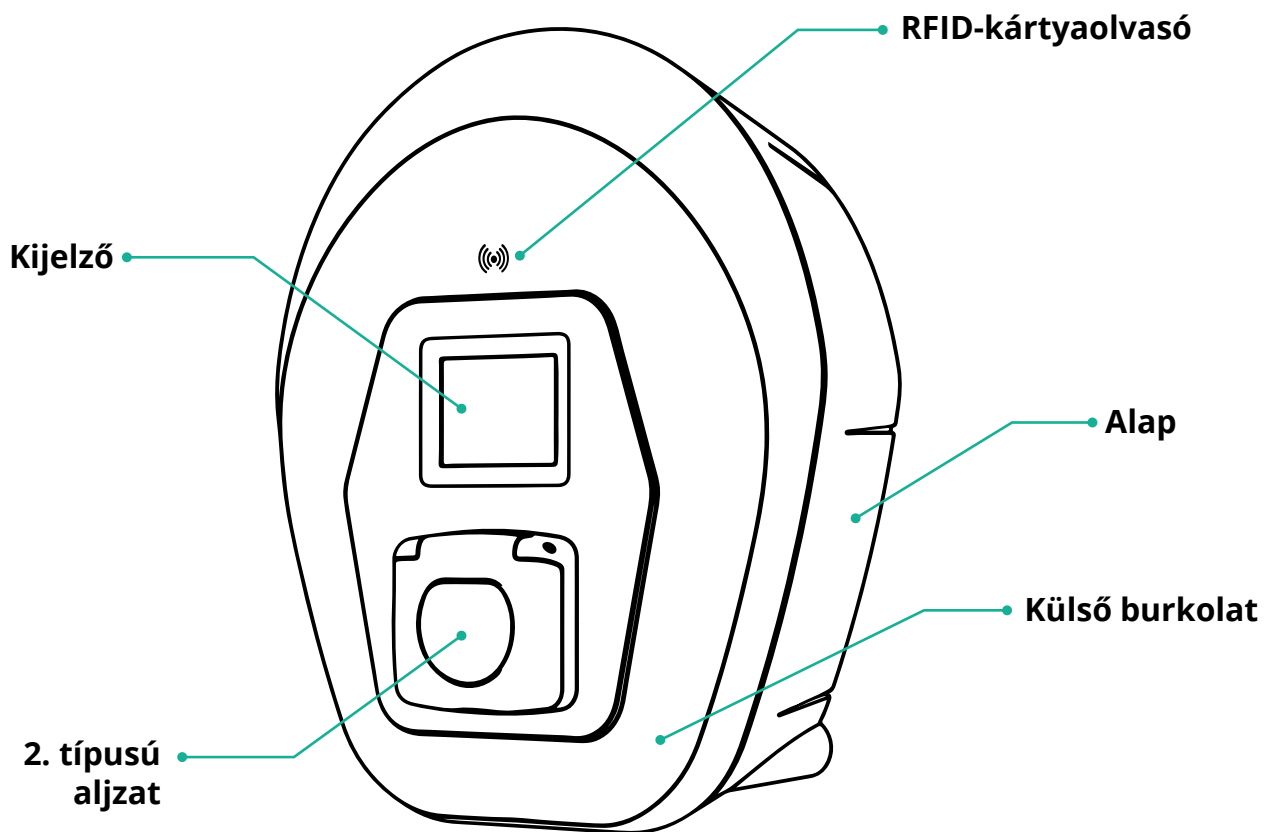
A készüléket nem használhatják gyermekek vagy korlátozott szellemi vagy fizikai képességekkel rendelkező személyek, de még felnőttek vagy szakértő szakemberek sem, ha a készüléket olyan műveleteknek vetik alá, amelyek nem felelnek meg a jelen kézikönyvnek és a kísérő dokumentációnak.

Ez a berendezés egy elektromos járművek töltésére szolgáló készülék; a következő besorolás azonosítja a jellemzőit:

- Áramellátás: állandóan a váltakozó áramú hálózathoz csatlakoztatva
- Kimenet: Váltakozó áram
- Környezeti feltételek: beltéri / kültéri használat
- Helyhez kötött telepítés
- Áramütés elleni védelem: I. osztály
- Töltés típusa: 3. üzemmód az IEC 61851-1 szabványnak megfelelően
- EMC Környezeti besorolás: B osztály
- Az opcionális szellőzés funkciója nem támogatott.



### 3 ÁLTALÁNOS ÁTTEKINTÉS

Az alábbi ábrán az eProWallbox és főbb részei láthatók.








## 3.1 Fali töltő kijelző ikonok

### 3.1.1 WIFI

- Gyors wifi kapcsolat
- Jó wifi kapcsolat
-  Lassú wifi kapcsolat
- Nagyon lassú wifi kapcsolat
-  Nincs wifi kapcsolat

Ha a wifi nincs konfigurálva, nem jelenik meg a wifi ikon

### 3.1.2 4G LTE



-  Gyors 4G LTE kapcsolat
-  Jó 4G LTE kapcsolat
-  Lassú 4G LTE kapcsolat
-  Nagyon lassú 4G LTE kapcsolat
-  Nincs 4G LTE kapcsolat

Ha az **eProWallbox** Standalone üzemmódba van beállítva, nem jelenik meg a 4G LTE ikon (lásd a 4. fejezetet)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth aktív

### 3.1.4 eSolutions vezérlőplatform kapcsolat

-  Az **eSolutions vezérlőplatform (CPMS)** kapcsolat létrejött
-  Csatlakoztatási probléma az **eSolutions vezérlőplatformmal (CPMS)**

## 4 ESOLUTIONS CHARGING ALKALMAZÁS



Az **eSolutions Charging** egy dedikált okostelefon-alkalmazás, amely elérhető a Google Play™ és az Apple Store® áruházban. Az **eProWallbox** konfigurálására, felügyeletére és beállítására használható internet- vagy Bluetooth-kapcsolaton keresztül.

Az **eSolutions Charging** különböző funkciókat kínál attól függően, hogy az **eProWallbox** csatlakoztatva van-e az **eSolutions vezérlőplatformhoz (CPMS)**.

Amikor az **eProWallbox** 4G vagy wifi kapcsolaton keresztül csatlakozik, az elektromos jármű vezetői okostelefonjukon keresztül teljes mértékben irányíthatják a töltési műveleteket.

A következő funkciók állnak rendelkezésre:

- A töltési munkamenetek felügyelete
- A töltési munkamenetek engedélyezése, indítása és leállítása
- Előzményadatok megjelenítése
- A töltési munkamenetek késleltetése vagy ütemezése
- Az **eProWallbox** teljesítménykorlátozás beállítása
- Az **eProWallbox** újraindítása
- Többszörös **eProWallbox** regisztráció
- RFID-kártyák regisztrációja és kezelése
- A DPM funkció engedélyezése és a **PowerMeter (DPM)** maximális teljesítményének beállítása
- A **MIDcounter** engedélyezése és beállítása
- A wifi beállítása
- Üzem módok közötti váltás
- Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Ha az **eProWallbox** nincs csatlakoztatva a kapcsolat hiánya miatt, vagy ha a Standalone üzemmód van engedélyezve, Bluetooth-kapcsolaton keresztül csak a következő funkciók lesznek elérhetők:

- Az **eProWallbox** teljesítménykorlátozás beállítása
- Az **eProWallbox** újraindítása
- RFID-kártyák regisztrációja és kezelése
- Többszörös **eProWallbox** regisztráció
- A DPM engedélyezése és a DPM PowerMeter maximális teljesítményének beállítása
- A wifi beállítása
- Üzemmodok közötti váltás
- Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

#### FIGYELMEZTETÉS

A Bluetooth funkciók csak akkor állnak rendelkezésre, ha az okostelefon az eProWallbox közelében van

#### FIGYELMEZTETÉS

Az összes funkció eléréséhez győződjön meg arról, hogy az eSolutions Charging alkalmazás legújabb verziójával rendelkezik.

## 5 AZ eProWallbox BEKAPCSOLÁSA

Az **eProWallbox** nem rendelkezik BE/KI gombbal. A telepítés után és az elektromos panel megszakítójáról történő táplálás megkezdése után az **eProWallbox** készen áll a felhasználói profilhoz való társításra és konfigurálásra az **eSolutions Charging** alkalmazáson keresztül.

### FIGYELMEZTETÉS

A készülék bekapcsolása után a kijelző nem kapcsol be azonnal. Ez akár egy percig is eltarthat.

Ha a készülék megsérült, pontosan kövesse az alábbi, veszélyes helyzetekre vonatkozó utasításokat, hogy elkerülje a személyek vagy tárgyak sérülését:

- a sérült eszköz használata szigorúan tilos
- egyértelműen címkézze fel a sérült eszközt, hogy mások ne használhassák azt
- azonnal hívjon szakképzett szakembert, hogy a készüléket megjavíthassák vagy kicserélhessék



### VESZÉLY

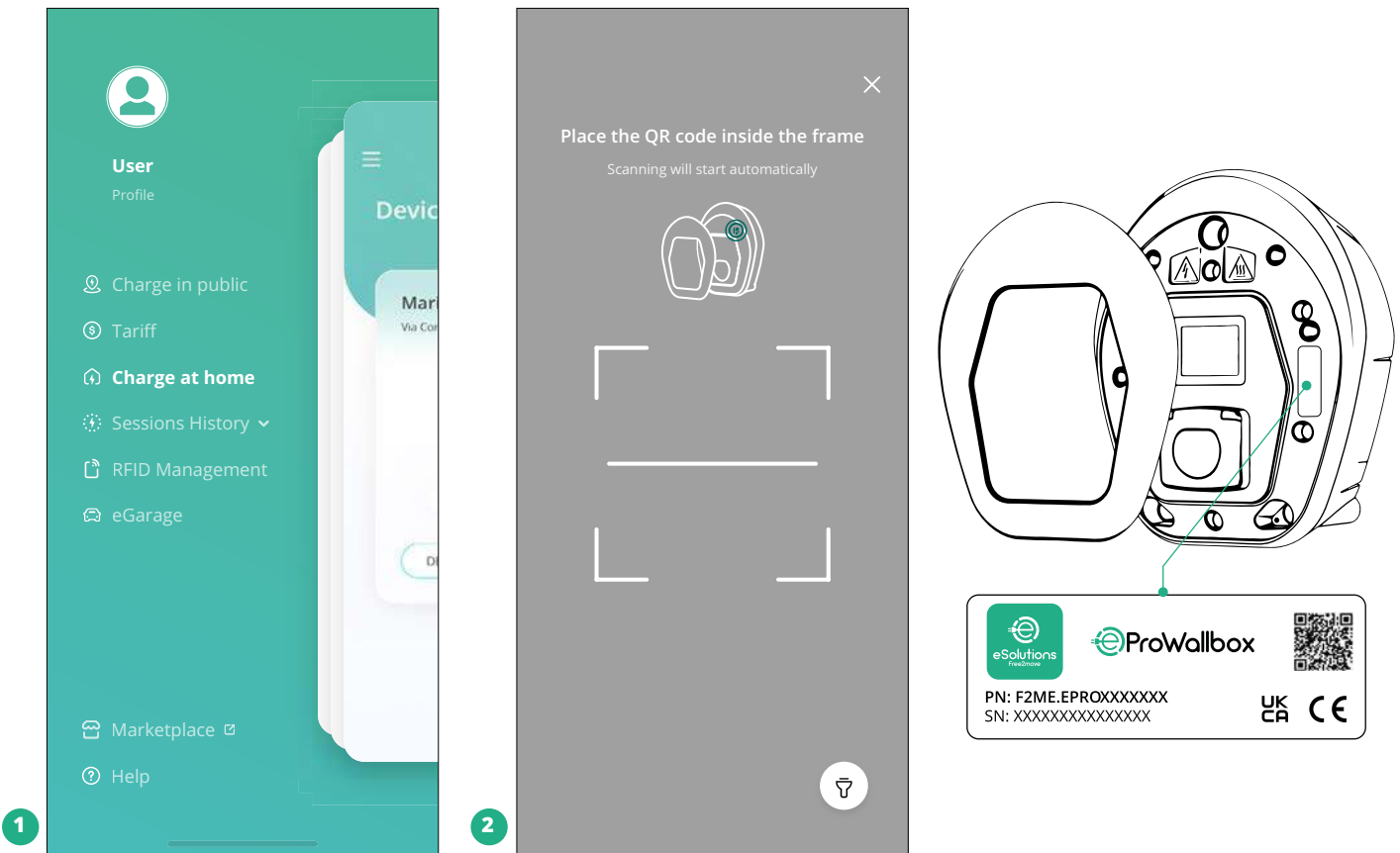
A készülék sérülése esetén áramütés következhet be.

### 5.1 Az eSolutions Charging alkalmazás első használata: regisztráció és párosítás

Az alkalmazás első futtatásakor a felhasználóknak meg kell adniuk személyes adataikat a regisztrációhoz és az eSolutions-fiók létrehozásához. A személyes adatok és a profilbeállítások az alkalmazáson belül módosíthatók.

Bekapcsolt **eProWallbox** mellett regisztráljon vagy jelentkezzen be az alkalmazásba az **eProWallbox** és a felhasználói fiók párosításához. Kövesse az alábbi egyszerű lépéseket:

- Kattintson a „**Charge at home**” (Töltés otthon) gombra a bal felső menüben
- Kattintson a „**Pair now**” (Párosítás most) vagy a + gombra egy új **eProWallbox** párosításához
- Távolítsa el a külső burkolatot az alján lévő horony segítségével, és olvassa be a burkolaton elhelyezett azonosító címkén található QR-kódot:



## MEGJEGYZÉS

Ez a párosítás lehetővé teszi az összes funkciót, például az adatgyűjtést, a felügyeletet és az elemzést. Az eSolutions Charging alkalmazás lehetővé teszi egynél több **eProWallbox** párosítását egy profillal, ezzel biztosítva a felhasználók számára, hogy az összes fali töltőt egyetlen felületen kezeljék.

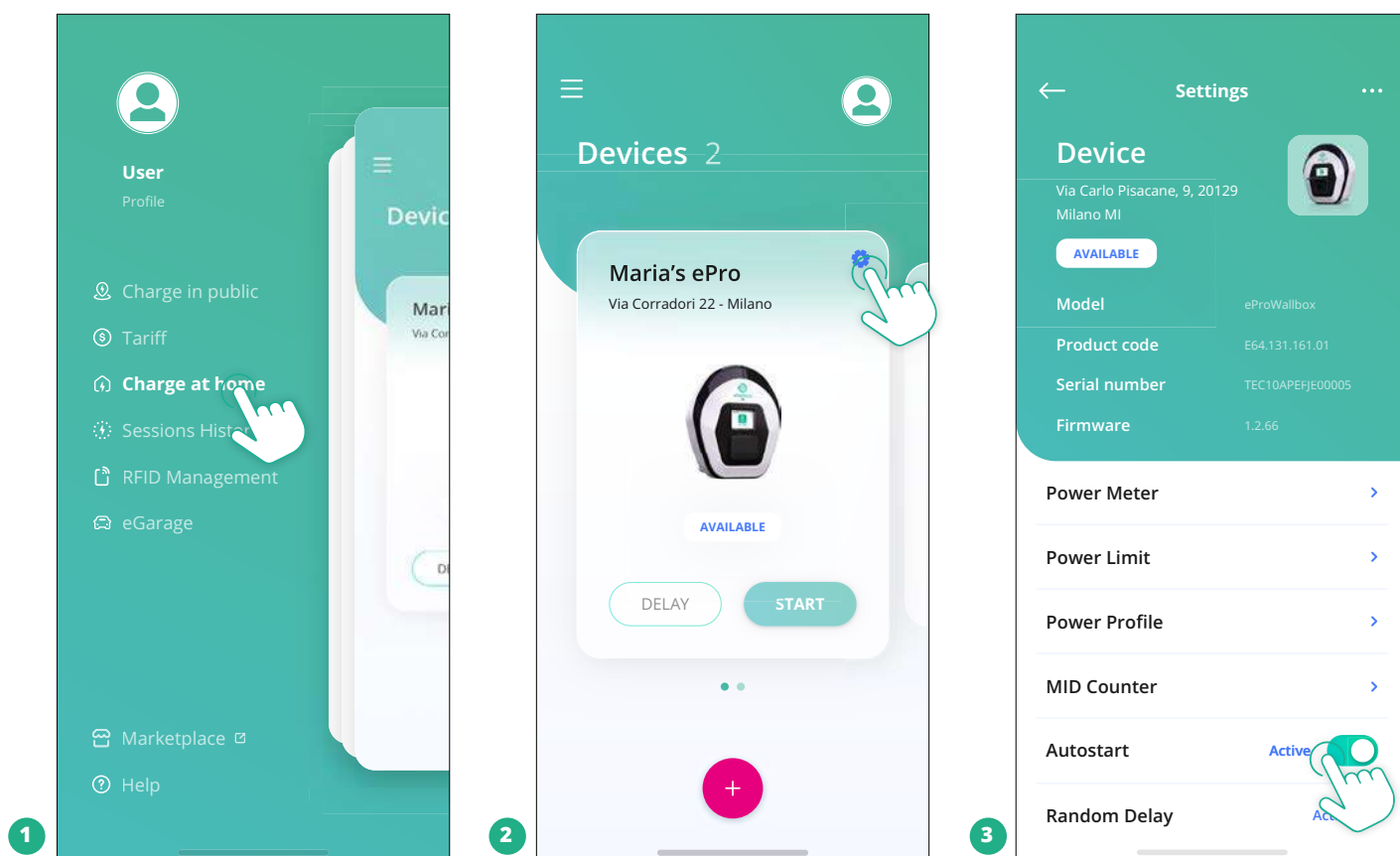
## 5.2 Üzem módok

Lehetőség van az **eProWallbox** konfigurálására, hogy az különböző üzemmódokban működjön, megváltoztatva a töltésengedélyezést és a csatlakozási lehetőségeket. A működési módok megváltoztatására az Autostart és a Standalone váltókapcsolókkal van lehetőség az **eSolutions Charging** alkalmazásban.

**A feltöltés engedélyezése** kétféle módon lehetséges:

- **Autostart** (alapértelmezett gyári beállítás): ha az Autostart engedélyezve van, a töltés engedélyezése automatikusan történik, és a töltési munkamenet a töltőkábel egyszerű csatlakoztatásával kezdődik.

- **Hitelesítés:** ha az Autostart le van tiltva, a töltési munkamenetet a felhasználónak kell engedélyeznie a következő módszerek valamelyikével:
  - RFID-kártya **eProWallbox**-ra helyezése
  - A munkamenet engedélyezése az **eSolutions Charging** alkalmazással (ha a fali töltő 4G-n vagy wifin keresztül csatlakozik) Az **eProWallbox** két **csatlakozási** lehetőséggel rendelkezik:
- **Csatlakozás engedélyezve** (alapértelmezett gyári beállítás): ha a **Standalone** opció le van tiltva, az **eProWallbox** csatlakozik az **eSolutions vezérlőplatformhoz (CPMS)** a szoftverfrissítések, az élő távoli ügyfélszolgálati támogatás és az **eSolutions Charging** alkalmazás funkcióitáai maximális kihasználása érdekében.
- **Csatlakozásletiltva:** ha a **Standalone** opció engedélyezve van, az **eProWallbox** nem csatlakozik az **eSolutions vezérlőplatformhoz (CPMS)**, és a felhasználó **korlátozott funkciókhoz** férhet hozzá az **eSolutions Charging** alkalmazásban, amely csak Bluetooth-kapcsolaton keresztül érhető el



### FIGYELMEZTETÉS

Az üzemmód megváltoztatása után indítsa újra a fali töltőt az alkalmazáson keresztül, hogy a módosítások érvénybe lépjenek.



### 5.2.1 A wifi beállítása

Lehetőség van az **eProWallbox** csatlakoztatására wifi hálózathoz az **eSolutions Charging** alkalmazással, az alábbi lépéseket követve:

- Csatlakoztassa az okostelefonját **ugyanahhoz a wifi hálózathoz**, amelyhez csatlakoztatni szeretné az **eProWallbox** készüléket.
- Kattintson a bal felső menüben a „**Charge at home**” (Otthoni töltés) gombra.
- Válassza ki az **eProWallbox**-ot, amelyet konfigurálni szeretne.
- Kattintson a kék kerékre a kiválasztott **eProWallbox** ablak jobb felső sarkában.
- Kattintson a „**Configure using Bluetooth**” (Konfigurálás Bluetooth használatával) gombra.
- Kattintson a „**Set Wi-Fi**” (Wifi beállítása) gombra, és adja meg a wifi jelszót.

#### FIGYELMEZTETÉS

A wifi beállítása során az **eSolutions Charging** alkalmazás automatikusan érzékeli az okostelefon által használt wifi hálózatot. Kérjük, adja meg a helyes jelszót.

### 5.3 RFID-kártya kezelése és hitelesítése

Az **eSolutions Charging** alkalmazás lehetővé teszi az RFID-kártyák kezelését. A kapcsolattól függően (Standalone üzemmód vagy nem Standalone üzemmód) az RFID-kártyák különböző módon társíthatók.

#### MEGJEGYZÉS

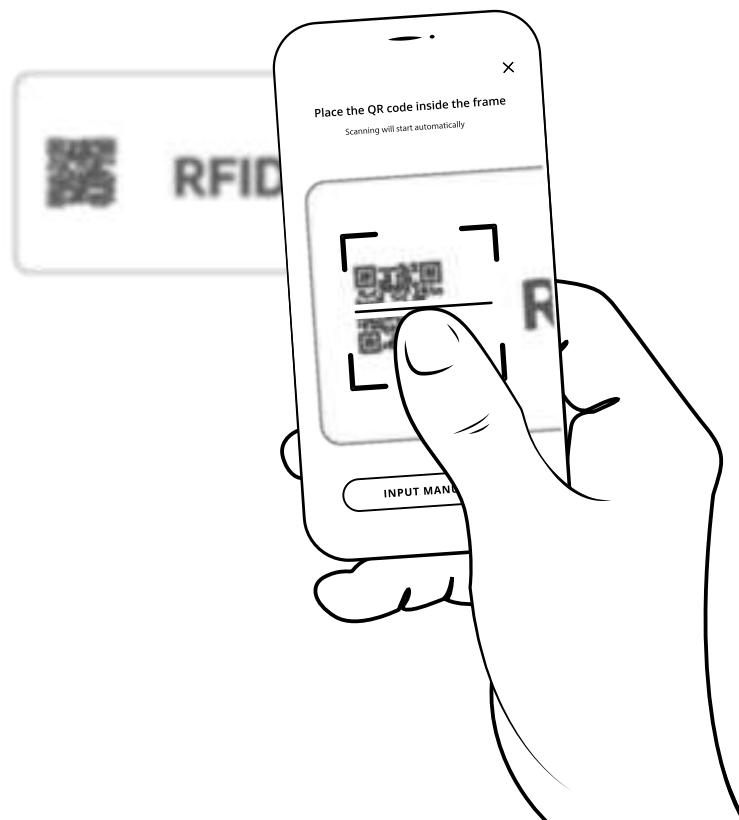
Az **eProWallbox**-hoz egy RFID-kártya tartozik.

Amint az **eProWallbox** társítva és **csatlakoztatva** lett a felhasználói profilhoz, kövesse az **eSolutions Charging** alkalmazásban megjelenő lépéseket az **RFID hozzárendeléséhez a profiljához**:

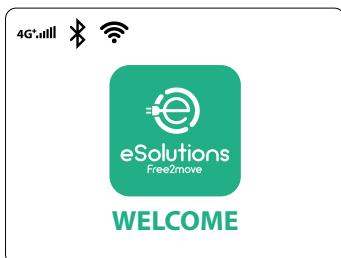
- Kattintson a bal felső menüben az „**RFID management**” (RFID-kezelés) lehetőségre
- Kattintson a (+) jelre egy RFID-kártya hozzáadásához
- Szkenelje be az RFID-kártya hátoldalán található QR-kódot
- Lehetőség van a kártya hátoldalán található RFID-azonosítószám kézzel történő bevitelére is
- Az erre a célra szolgáló szakaszban lehetőség van a felhasználói profilhoz tartozó RFID-kártyák aktiválására, felfüggesztésére vagy törlésére

Ha az **eProWallbox** a felhasználói profilhoz van társítva, és **nincs csatlakoztatva** az eSolutions vezérlőplatformhoz (**Standalone** üzemmód), kövesse az alábbi lépéseket az eSolutions Charging alkalmazásban az **RFID társításához** az **eProWallbox** készülékhez:

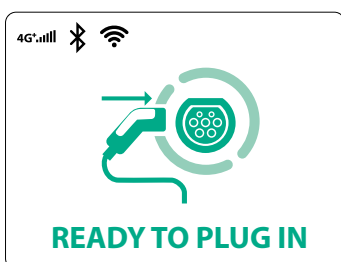
- Kattintson a bal felső menüben a „Charge at home” (Otthoni töltés) gombra
- Válassza ki az **eProWallbox**-ot, amelyet konfigurálni szeretne
- Kattintson a kék kerékre a kiválasztott **eProWallbox** ablak jobb felső sarkában
- Kattintson a „Configure using Bluetooth” (Konfigurálás Bluetooth használatával) gombra
- Kattintson az „RFID management” (RFID-kezelés) gombra
- Kattintson a plusz (+) jelre egy RFID-kártya hozzáadásához
- Szkenelje be az RFID-kártya hátoldalán található QR-kódot
- Lehetőség van a kártya hátoldalán található RFID-azonosítószám kézzel történő bevitelére is
- Az erre a célra szolgáló részben lehetőség van az **eProWallbox** készülékhez társított kártyák aktiválására, felfüggesztésére vagy törlésére Bluetooth kapcsolaton keresztül.



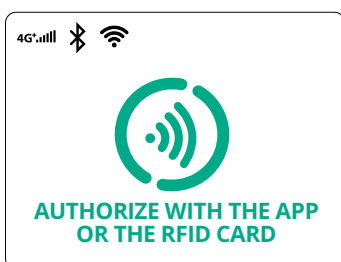
## 5.4 eProWallbox kijelző képernyők



Üdvözlő üzenet

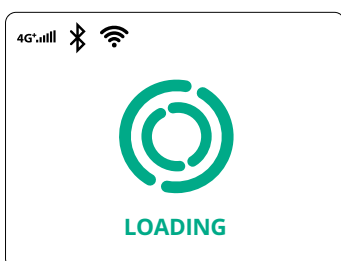


Ez az alapértelmezett képernyő az Autostart módban. A töltés megkezdésekor utasítja a kezelőt, hogy helyezze be a töltőkábelt. Sikeres hitelesítés után is megjelenik



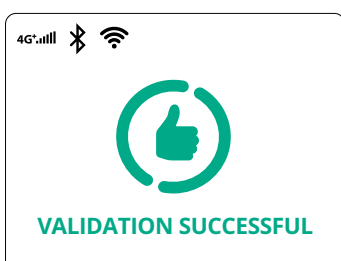
Ez a képernyő csak akkor jelenik meg, ha a Hitelesítés üzemmód engedélyezve van.

A töltési folyamat elindításához RFID-kártyával vagy alkalmazással kell hitelesítenie magát.

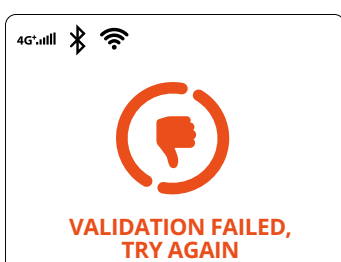


Ez a képernyő a következőket kéri:

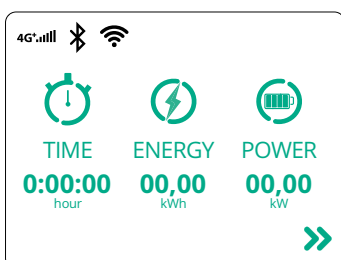
- Várja meg a hitelesítési folyamat végét
- Várjon, amíg a töltőkábelt csatlakoztatták



Érvényes hitelesítés RFID-kártyával vagy alkalmazáson keresztül



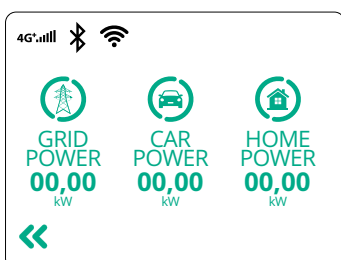
Érvénytelen hitelesítés az RFID-kártyán vagy az alkalmazáson keresztül.



Ez a képernyő a folyamatban lévő munkamenet w-jét jeleníti meg:

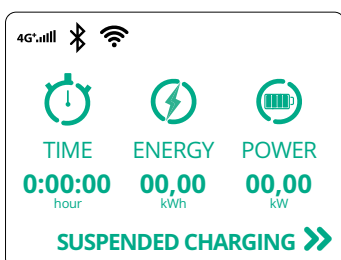
- IDŐ: A kapcsolat időtartama
- ENERGIA: A jármű által elnyelt energia
- TELJESÍTMÉNY: Jelenlegi töltési teljesítmény

Ha a DPM funkció engedélyezve van, a jobb alsó sarokban lévő nyilak jelen lesznek.

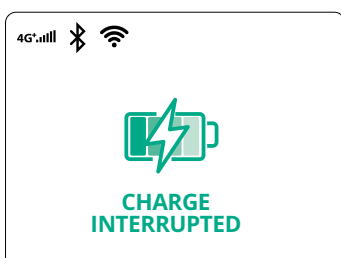


Ez a képernyő a folyamatban lévő munkamenet DPM-információit jeleníti meg:

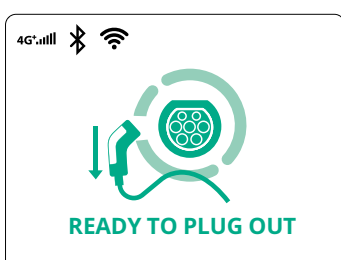
- HÁLÓZAT TELJESÍTMÉNYE: szerződéses teljesítményérték
- AZAUTÓ TELJESÍTMÉNYFELVÉTELE: a jármű által felvett teljesítmény
- AHÁZTARTÁS TELJESÍTMÉNYFELVÉTELE: a háztartási fogyasztók által felvett teljesítmény



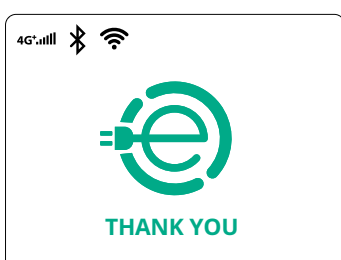
Ez a képernyő jelenik meg, ha a DPM vagy az EV felfüggeszti a töltési munkamenetet. A töltési munkamenet folytatódhat.



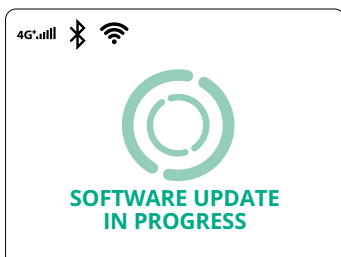
A töltési folyamat megszakadt.



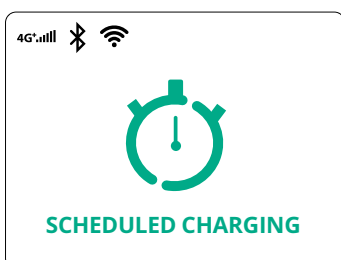
Ez a képernyő arra utasítja a kezelőt, hogy a töltési folyamat végeztével távolítsa el a kábelt.



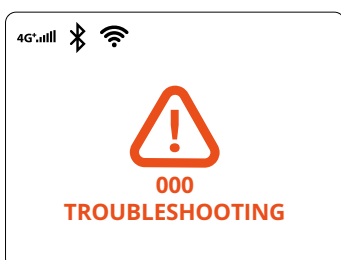
Ez a képernyő jelzi, hogy a töltési folyamat befejeződött, a fali töltő hamarosan készenléti üzemmódba lép.



A képernyő azt mutatja, hogy szoftverfrissítés van folyamatban.



Ez a képernyő akkor jelenik meg, ha a fali töltőn van ütemezett töltés a késleltetett töltési munkamenetek, az ismétlődő töltési profilkorlátozás és a Véletlenszerű késleltetés esetében.



Ez a képernyő akkor jelenik meg, ha a fali töltőn riasztás van, és mutatja a hibakódot.

## 6 HASZNÁLATI UTASÍTÁS

### 6.1 Előzetes töltési műveletek



#### FIGYELEM

**NE vegye ki a töltőcsatlakozót az elektromos járműből a teljes töltési folyamat alatt. Csak akkor vegye ki a töltőcsatlakozót a járműből, ha a töltési műveletek befejeződtek vagy a megfelelő eljárás szerint leálltak. Egyik esetben sem szabad túlzott erőfeszítést alkalmazni.**

Egy új töltési munkamenet megkezdése előtt:

- Győződjön meg arról, hogy a készülék és csatlakozói tökéletesen épek, szárazak és szennyeződésektől mentesek.
- Ne dugja az ujját vagy egyéb tárgyat a csatlakozóaljzatba.
- Ne érjen a készülékhez vagy annak bármely tartozékához nedves kézzel vagy lábbal.
- Győződjön meg arról, hogy a készülék nincs és nem volt kitéve hőforrásnak, robbanásveszélyes vagy gyúlékony anyagoknak.
- Győződjön meg arról, hogy az elektromos jármű kompatibilis a készülék műszaki jellemzőivel.
- A járműadapterek nem használhatók dugós csatlakozó csatlakoztatására járműaljzathoz.
- A jármű csatlakozóaljzata és a dugasz közötti adapterek csak akkor használhatók, ha a jármű gyártója vagy az elektromos jármű áramellátó berendezésének gyártója a nemzeti előírásoknak megfelelően kifejezetten erre a célra kijelölte és jóváhagyta azt. Az ilyen adaptereknek azonban meg kell felelniük az IEC 61851-1 szabvány követelményeinek, valamint az adapter dugaszát és aljzatát szabályozó egyéb vonatkozó szabványoknak. Az adaptereknek minden esetben rendelkezniük kell a gyártó által engedélyezett használatra vonatkozó speciális jelzésekkel (pl. IEC 62196).

- Tartsa a töltőkábelt gyermekek elől elzárva.
- Vigyázzon, hogy ne lépjen rá a csatlakozóra vagy a kábelre.



#### FIGYELEM

Ne használjon a Free2move eSolutions S.p.A. által nem jóváhagyott adaptereket vagy hosszabbítókat, mivel ezek károsíthatják a terméket és biztonsági kockázatot jelenthetnek a felhasználó számára.



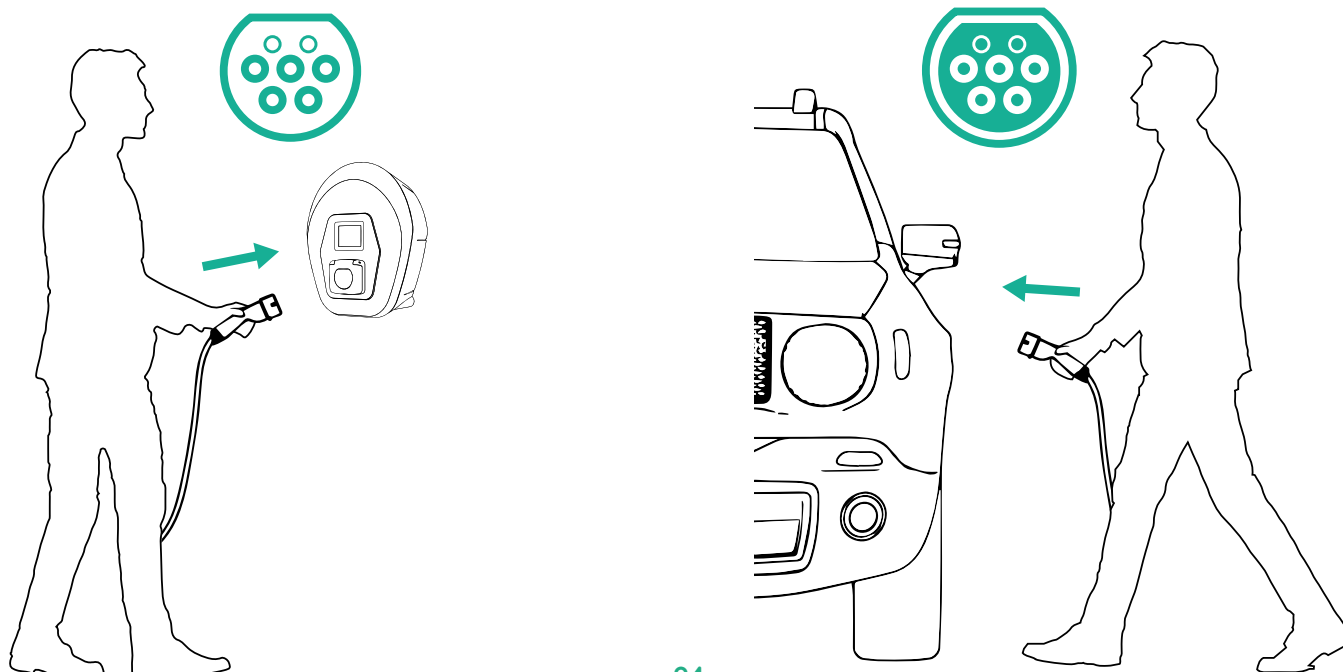
#### VIGYÁZAT

Az eProWallbox csak a megadott működési paramétereknek megfelelően és -25 °C és 50 °C közötti környezeti hőmérsékleten használható.

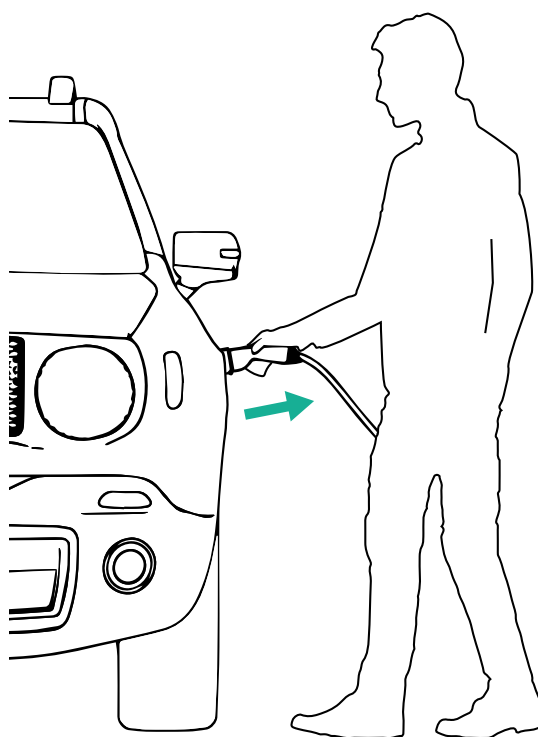
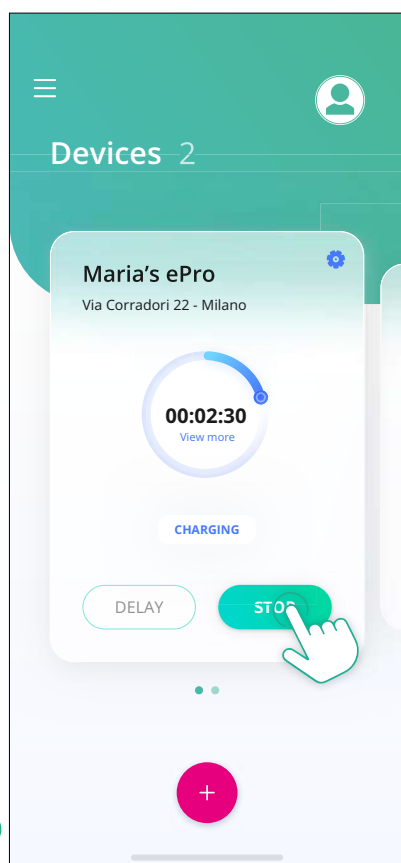
## 6.2 Első töltés alapértelmezett gyári beállításban (Autostart és csatlakoztatva)

Az eProWallbox alapbeállításaként Autostart üzemmóddal lett ellátva. Kövesse az alábbi lépéseket a töltési munkamenet elindításához:

- A fali töltő kijelzőjén a „Ready to plug in” (Csatlakoztatásra kész) feliratnak kell szerepelnie, ami azt jelenti, hogy az eProWallbox készen áll a töltésre (lásd az 5.4 eProWallbox kijelző képernyők fejezetet).
- Helyezze be a töltőkábel dugóját a készülék aljzatába, amíg az teljesen be nem csatlakozik.
- Helyezze be a 2. típusú kábel dugóját az elektromos jármű töltőcsatlakozójába.



- A készülék a teljes töltés időtartamára rögzíti a kábelt.
- A töltési művelet elindul, és a kijelzőn megjelennek a töltési információk.
- Ha a töltés befejeződött vagy a töltési folyamatot le kell állítani, a töltési munkamenet leállításának két lehetséges módja van:
  - A járműből (pl. az ajtók kinyitásával), majd a csatlakozó kihúzásával a járműből és az **eProWallbox**-ból
  - Az **eSolutions Charging** alkalmazásból, a **STOP** gomb megnyomásával, majd a csatlakozó kihúzásával a járműből és az **eProWallbox**-ból
- Az **eProWallbox** visszatér a kezdeti állapotába, és készen áll egy új töltési munkamenetre.



### VIGYÁZAT

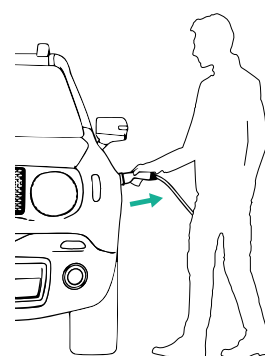
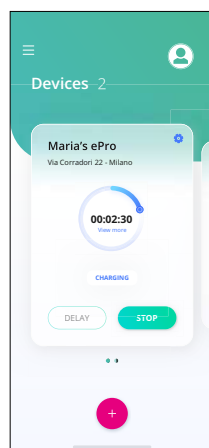
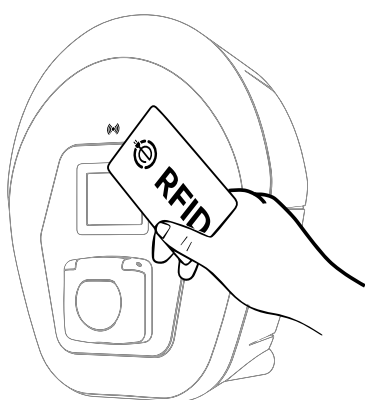
A töltés végén húzza ki a töltőkábelt mind a készülékből, mind a járműből, és tárolja biztonságos helyen.



## 6.3 Töltés hitelesítési üzemmódban (Autostart letiltva)

Ha a hitelesítési üzemmód van beállítva, a töltési munkamenet kétféle módon engedélyezhető: a hozzá tartozó RFID-kártyával vagy az alkalmazáson keresztül.

- A falitöltő kijelzőjén megjelenik az „authorize with the app or the rfid card” (Engedélyezés az alkalmazással vagy az RFID-kártyával) felirat, amikor készen áll a töltésre.
- Helyezze be a töltőkábel dugóját a készülék aljzatába, amíg az teljesen be nem csatlakozik.
- Helyezze be a 2. típusú kábel dugóját az elektromos járműtöltő csatlakozójába.
- Helyezze az RFID-kártyát az **eProWallbox** olvasójához (📶), vagy ha csatlakoztatva van, indítsa el távolról az alkalmazáson keresztül.
- Töltse fel a járművet.
- Ha a töltés befejeződött vagy a töltési folyamatot le kell állítani, a töltési munkamenet leállításának három lehetséges módja van:
  - A járműből (pl. az ajtók kinyitásával), majd a csatlakozó kihúzásával a járműből és az **eProWallbox**-ból
  - Helyezze az RFID-kártyát az (📶) **eProWallbox** kártyaolvasójához, a munkamenet leáll és a használt aljzat feloldásra kerül.
  - Az **eSolutions Charging** alkalmazásban nyomja meg a **STOP** gombot, és húzza ki a csatlakozót a járműből és az **eProWallbox** készülékből.
- A termék visszatér a kiindulási állapotába, készen áll egy új töltésre.



### VIGYÁZAT

A töltés végén húzza ki a töltőkábelt mind a készülékből, mind a járműből, és tárolja biztonságos helyen.

### FIGYELMEZTETÉS

A töltési munkamenet leállítása az eSolutions Charging alkalmazáson keresztül csak akkor lehetséges, ha az eProWallbox csatlakoztatva van, tehát ha a Standalone üzemmód ki van kapcsolva (lásd az 5.2 Üzemmodok fejezetet).

## 7 KÜLSŐ TARTOZÉKOK KONFIGURÁCIÓJA

A következő külső tartozékok kompatibilisek az **eProWallbox** készülékkel:

- **PowerMeter (DPM):** egy olyan fogyasztásmérő, amely lehetővé teszi a dinamikus energiagazdálkodást (DPM), vagyis egy olyan intelligens funkciót, amely révén az elektromos járművet csak az otthon rendelkezésre álló áramforrásról töltheti fel, modulálva a töltési teljesítményt és elkerülve a kellemetlen áramkimaradásokat.
- **MIDcounter:** egy hitelesített fogyasztásmérő, amely lehetővé teszi, hogy nyomon kövesse az **eProWallbox** fogyasztását minden egyes töltés során.



### FIGYELEM

Ne telepítsen semmilyen tartozékot önállóan. Forduljon képzett szakemberekhez, akik a gyártó utasításai szerint elvégzik a telepítést.

### 7.1 PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** egy külső mérőműszer, amely lehetővé teszi a dinamikus energiagazdálkodási (DPM) funkciót, és a telepítési fázisban kerül beállításra. A DPM olyan intelligens funkció, amely lehetővé teszi, hogy az elektromos járművet csak az otthon rendelkezésre álló áramforrásról töltsse fel, modulálva a töltési teljesítményt, és elkerülve a kellemetlen áramkimaradásokat. Ha a töltés közben más készülékeket is használ, a rendszer képes a töltési teljesítményt az autó felé módosítani, akár a töltést ideiglenesen felfüggeszteni. Amint a többi háztartási készülék kikapcsol, a munkamenet folytatódik.

A szerződésben maximalizált teljesítményt is meg lehet változtatni az **eSolutions Charging** alkalmazáson keresztül, az alábbi lépéseket követve:

- Válassza ki a PowerMeterhez csatlakoztatott fali töltőt.
- Kattintson a jobb felső sarokban lévő kék kerékre a „Settings” (Beállítások) menüpontba való lépéshez.
- Kattintson a „Home Power” (Háztartás teljesítményfelvétele) gombra.
- Állítsa be a villamosenergia-szerződésében feltüntetett szerződéses teljesítmény értékét kW-ban a csúszka mozgatásával. Ezt a határértéket nem lépheti túl az **eProWallbox**

## 7.2 MIDcounter

A MIDcounter egy hitelesített fogyasztásmérő, amely lehetővé teszi, hogy nyomon kövesse az **eProWallbox** fogyasztását minden egyes töltés során biztonságos és megbízható módon. A töltési munkamenetek összes releváns adatát automatikusan rögzíti egy hitelesített (a fali töltőn kívül elhelyezett) fogyasztásmérő, és az eSolutions vezérlőplatformra (CPMS) továbbítja az **eProWallbox**.

A kiegészítő hitelesített fogyasztásmérő telepítése után a felhasználó automatikusan látni fogja a mérőórák állását a megfelelő részben, és letölthet egy hitelesített fogyasztáskimutatást, amelyhez hozzáadódik a villanyszámlán szereplő fogyasztás díja is.

- Válassza ki a MIDcounterhez csatlakoztatott fali töltőt.
- Kattintson a jobb felső sarokban lévő kék kerékre a „Settings” (Beállítások) menüpontba való lépéshez.
- Kattintson a MIDcounter gombra.
- Kapcsolja be a MIDcounter funkciót a gombra kattintva (kapcsológomb).
- Adja meg az áramszámlán feltüntetett áramszolgáltatás szerződéses díját.
- Az összes hitelesített töltés előzménye elérhető lesz a MIDcounter külön erre a célra szolgáló részében. A jelentés letölthető lesz.

### FIGYELMEZTETÉS

**Az eSolutions Charging alkalmazáson keresztül elérhető MIDcounter funkciókhoz az eProWallboxot csatlakoztatott üzemmódra kell állítani letiltott Standalone funkció mellett**

## 8 HIBAEELHÁRÍTÁS

Ha hiba lép fel a folyamatban lévő töltés közben, akkor az megszakad, és a csatlakozóaljzat zárja kiold, hogy a dugót ki lehessen húzni.

A következő táblázat az önálló hibaelhárítás szempontjából releváns hibákat tartalmazza.

Ha a hiba továbbra is fennáll, kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal, hogy további információkat kapjon, megadva a fali töltő sorozatszámát, mely a termék címkéjén szerepel.

Hibakód / probléma	Hiba Leírás	Hibaelhárítás
100	Az áramellátás hiánya	Ellenőrizze, hogy az eProWallbox megszakítója be van-e kapcsolva.
101	Túlmelegedés	Húzza ki a 2. típusú kábelt, várja meg, amíg a hőmérséklet csökken, majd a hiba magától törlődik. A töltés újraindításához csatlakoztassa újra a kábelt. Győződjön meg arról, hogy a telepítési hely megfelel-e a hőmérsékleti tartománynak (-25 °C/+50 °C közvetlen napfényhatás nélkül).
102	Kommunikációs hiba az MCU és az MPU között	Indítsa újra az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójáról úgy, hogy az eProWallboxot legalább 60 másodpercig kikapcsolva hagyja.
103	Hardverhiba, a földelésvédelmi eszköz hibája. (GPD hiba)	Indítsa újra az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójáról úgy, hogy az eProWallboxot legalább 60 másodpercig kikapcsolva hagyja.
104	Hardverhiba, szivárgóáram-ellenőrző AC hiba. (RCM AC kioldás)	Ellenőrizze, hogy a probléma nem a kábellel vagy a járművel kapcsolatos-e, és próbálkozzon egy újabb töltéssel (ha lehetséges, másik járművel vagy másik kábellel).
105	Hardverhiba, szivárgóáram-ellenőrző DC hiba. (RCM DC kioldás)	Ellenőrizze, hogy a probléma nem a kábellel vagy a járművel kapcsolatos-e, és próbálkozzon egy újabb töltéssel (ha lehetséges, másik járművel vagy másik kábellel).
106	Belső mérőhiba	Indítsa újra az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójáról úgy, hogy az eProWallboxot legalább 60 másodpercig kikapcsolva hagyja.
107	PowerMeter (DPM) kommunikációs hiba	Indítsa újra az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójáról úgy, hogy az eProWallboxot legalább 60 másodpercig kikapcsolva hagyja.
108	Konfigurációs hiba, A forgókapcsoló pozíciója (tápfeszültség típusa) nem egyezik a DPM/ MID típusával	Ha a tartozékok (DPM/MID) nincsenek telepítve, győződjön meg arról, hogy a funkciót letiltották az eSolutions Charging alkalmazásban. Ezután indítsa újra a fali töltőt.
109	Master/Slave RS485 kommunikációs hiba	Indítsa újra az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójáról úgy, hogy az eProWallboxot legalább 60 másodpercig kikapcsolva hagyja.
110	MIDcounter kommunikációs hiba	Indítsa újra az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójáról úgy, hogy az eProWallboxot legalább 60 másodpercig kikapcsolva hagyja. Ha szükséges a jármű feltöltése, tiltsa le a MIDcountert az eSolutions Charging alkalmazáson, és lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal.

Hibakód / probléma	Hiba Leírás	Hibaelhárítás
300	Ellentmondás a fali töltő mágneskapcsoló parancsa és a visszajelzés között	Indítsa újra az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójáról úgy, hogy az eProWallboxot legalább 60 másodpercig kikapcsolva hagyja.
301	Rövidzárlat észlelhető a Control Pilot vezetéken	Ha az aljzat megsérült, ne használja a töltőállomást, és lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal. Ellenőrizze, hogy a probléma nem a kábellel vagy a járművel kapcsolatos-e, és próbálkozzon egy újabb töltéssel (ha lehetséges, másik járművel vagy másik kábellel)
302	A Control Pilot vezetéken beállított E vagy F állapot.	Húzza ki és dugja be újra a kábelcsatlakozót, ügyelve arra, hogy az teljesen be legyen dugva a töltőállomás csatlakozóaljzatába és a jármű bemenetébe. Ellenőrizze, hogy a probléma nem a kábellel vagy a járművel kapcsolatos-e, és próbálkozzon egy újabb töltéssel (ha lehetséges, másik járművel vagy másik kábellel)
303	Control Pilot lekapcsolva.	Húzza ki és dugja be újra a kábelcsatlakozót, ügyelve arra, hogy az teljesen be legyen dugva a töltőállomás csatlakozóaljzatába és a jármű bemenetébe. Ellenőrizze, hogy a probléma nem a kábellel vagy a járművel kapcsolatos-e, és próbálkozzon egy újabb töltéssel (ha lehetséges, másik járművel vagy másik kábellel)
304	Proximity Pilot lekapcsolva.	Húzza ki és dugja be újra a kábelcsatlakozót, ügyelve arra, hogy az teljesen be legyen dugva a töltőállomás csatlakozóaljzatába és a jármű bemenetébe. Ellenőrizze, hogy a probléma nem a kábellel vagy a járművel kapcsolatos-e, és próbálkozzon egy újabb töltéssel (ha lehetséges, másik járművel vagy másik kábellel)
305	Proximity Pilot szakadás érzékelhető.	Húzza ki és dugja be újra a kábelcsatlakozót, ügyelve arra, hogy az teljesen be legyen dugva a töltőállomás csatlakozóaljzatába és a jármű bemenetébe. Ellenőrizze, hogy a probléma nem a kábellel vagy a járművel kapcsolatos-e, és próbálkozzon egy újabb töltéssel (ha lehetséges, másik járművel vagy másik kábellel)
306	Diódahiba észlelhető a Control Pilot vezetéken (nincs -12V).	Kíséreljen meg egy újabb töltési műveletet, húzza ki és dugja be újra a kábelt a töltőállomásból és a jármű bemenetéről egyaránt.
307	Control Pilot lekapcsolva.	Húzza ki és dugja be újra a kábelcsatlakozót, ügyelve arra, hogy az teljesen be legyen dugva a töltőállomás csatlakozóaljzatába és a jármű bemenetébe. Ellenőrizze, hogy a probléma nem a kábellel vagy a járművel kapcsolatos-e, és próbálkozzon egy újabb töltéssel (ha lehetséges, másik járművel vagy másik kábellel)
308	Ellentmondás a motorparancs és a visszajelzés között, vagy a motor hibás állapotban van.	Kíséreljen meg egy újabb töltési műveletet, húzza ki és dugja be újra a kábelt a töltőállomásból és a jármű bemenetéről egyaránt. Ellenőrizze, hogy a kábelcsatlakozók teljesen be vannak-e dugva a töltőállomás csatlakozóaljzatába és a jármű bemenetébe.
309	Motorellenőrzési hiba az EVSE inicializálási fázisában.	Indítsa újra az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójáról úgy, hogy az eProWallboxot legalább 60 másodpercig kikapcsolva hagyja.
310	Töltés előtt észlelt hiba (PP nem észlelhető, vagy motorhiba, vagy CP nem észlelhető).	Húzza ki és dugja be újra a kábelcsatlakozót, ügyelve arra, hogy az teljesen be legyen dugva a töltőállomás csatlakozóaljzatába és a jármű bemenetébe. Ellenőrizze, hogy a probléma nem a kábellel vagy a járművel kapcsolatos-e, és próbálkozzon egy újabb töltéssel (ha lehetséges, másik járművel vagy másik kábellel)
311	Töltés után észlelt hiba (motorhiba, vagy a CP nincs leválasztva).	Húzza ki és dugja be újra a kábelcsatlakozót, ügyelve arra, hogy az teljesen be legyen dugva a töltőállomás csatlakozóaljzatába és a jármű bemenetébe. Ellenőrizze, hogy a probléma nem a kábellel vagy a járművel kapcsolatos-e, és próbálkozzon egy újabb töltéssel (ha lehetséges, másik járművel vagy másik kábellel)

Hibakód / probléma	Hiba Leírás	Hibaelhárítás
312	Az MPU-tól kapott vészleállítás.	Indítsa újra az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójáról úgy, hogy az eProWallboxot legalább 60 másodpercig kikapcsolva hagyja.
313	A töltés során észlelt áram, 100%-os munkaciklus mellett a Control Pilot vezetéken.	Ellenőrizze, hogy a probléma nem a kábellel vagy a járművel kapcsolatos-e, és próbálja meg más kábellel és/vagy töltőállomással tölteni.
315	Az L1 fázis áramhatárának túllépése	Húzza ki a kábelt, ha lehetséges, csökkentse a töltési teljesítményt a jármű oldalán, és próbálkozzon egy újabb töltési munkamenettel.
316	Az L2 fázisban az áram túllépése	Húzza ki a kábelt, ha lehetséges, csökkentse a töltési teljesítményt a jármű oldalán, és próbálkozzon egy újabb töltési munkamenettel.
317	Az L3 fázis áramhatárának túllépése	Húzza ki a kábelt, ha lehetséges, csökkentse a töltési teljesítményt a jármű oldalán, és próbálkozzon egy újabb töltési munkamenettel.
318	Az L1 fázison egy küszöbérték alatti feszültség	Indítsa újra az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójáról úgy, hogy az eProWallboxot legalább 60 másodpercig kikapcsolva hagyja.
319	Az L2 fázison egy küszöbérték alatti feszültség	Indítsa újra az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójáról úgy, hogy az eProWallboxot legalább 60 másodpercig kikapcsolva hagyja.
320	Az L3 fázison egy küszöbérték alatti feszültség	Indítsa újra az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójáról úgy, hogy az eProWallboxot legalább 60 másodpercig kikapcsolva hagyja.
	Az üdvözlő oldalon elakadt kijelző	Indítsa újra az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójáról úgy, hogy az eProWallboxot legalább 60 másodpercig kikapcsolva hagyja.
	Az eProWallbox nem indul el	Indítsa újra az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójáról úgy, hogy az eProWallboxot legalább 60 másodpercig kikapcsolva hagyja.
	A kábel beszorult a fali töltő aljzatába	Kapcsolja ki az eProWallboxot az elektromos panel megszakítójából, majd húzza ki a kábelt.
	Felfüggesztett töltés üzenet a kijelzőn, a töltési munkamenetet a DPM vagy az EV felfüggesztette. A munkamenet folytatódhat.	Ellenőrizze, hogy az eSolutions Charging alkalmazás Home power (Háztartás teljesítményfelvétele) részében a maximális teljesítmény megegyezik-e a villamosenergia-szerződésében feltüntetett, kW-ban megadott szerződéses teljesítményértékkel. Ha az érték helyes, várja meg, amíg a töltés folytatódik, vagy kapcsoljon le néhány elektromos terhelést.

## 9 TISZTÍTÁS

Szükség esetén mindig végezze el a készülék külső tisztítását, kerülje a nagynyomású levegő vagy víz, illetve a termék anyagához mérten túlságosan durva és maró hatású szappanok vagy tisztítószer használátát.

A tisztításhoz használjon puha, nedves törlőkendőt enyhe tisztítószerrel. Ha végzett, törölje le a nedvesség vagy folyadék maradványait puha, száraz törlőkendővel.

## 10 A TERMÉK ÉS A CSOMAGOLÁS ÁRTALMATLANÍTÁSA



A készülék egy elektromos és elektronikus berendezés; ha a felhasználó úgy dönt, hogy kidobja, akkor hulladékká válik (elektromos és elektronikus berendezések hulladéka – WEEE), amelyet a 2012/19/EU európai irányelvnek és a 2018/849/EU európai irányelvnek megfelelően kell kezelni. A készüléken vagy annak csomagolásán lévő szimbólum jelzi, hogy nem szabad normál háztartási hulladékként kezelni; az iránymutatások meghatározzák a használt készülékek visszavételére és újrafeldolgozására vonatkozó jogszabályi kereteket az EU-n belül. Azzal, hogy segít megfelelően ártalmatlanítani ezt a terméket, hozzájárul a környezet és a környezetében élők egészségének védelméhez.



### FIGYELEM

**Az eProWallboxot az ártalmatlanítás előtt szakembernek kell eltávolítania a gyártó utasításainak megfelelően. Soha ne távolítsa el a készüléket önhatalmúlag.**

A csomagolást környezetbarát módon ártalmatlanítsa. A termék csomagolásához használt anyagok újrahasznosíthatók, és a felhasználási országban hatályos jogszabályoknak megfelelően kell ártalmatlanítani. A következő ártalmatlanítási utasításokat az anyag típusnak megfelelően a csomagoláson találja.



Karton



Papír



Műanyag

### MEGJEGYZÉS

A jelenlegi ártalmatlanítási létesítményekről további információkat a helyi hatóságoktól lehet kérni.

## 11 SEGÍTSÉG

Ha bármilyen kérdése van az **eProWallbox** használatára vonatkozóan, vagy további információra van szüksége, esetleg támogatást szeretne kérni, kérjük, lépjen kapcsolatba a Free2move eSolutions S.p.A.-val a weboldalunkon keresztül: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

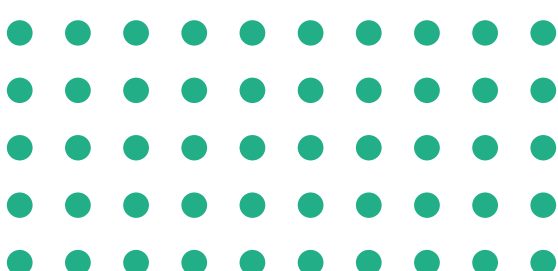
## 12 A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A Free2move eSolutions S.p.A. nem vállal felelősséget semmilyen olyan kárért, amelyet közvetlenül vagy közvetve embereknek, dolgoknak vagy állatoknak okoz, amennyiben nem tartották be a jelen kézikönyvben foglalt rendelkezéseket, valamint az **eProWallbox** használatára vonatkozó figyelmeztetéseket.

A Free2move eSolutions S.p.A. fenntart minden jogot a jelen dokumentumra, a cikkekre és a benne található illusztrációkra. A Free2move eSolutions S.p.A. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a weboldal tartalmának teljes vagy részleges reprodukálása, harmadik féllel való közlése vagy felhasználása.

A jelen kézikönyvben szereplő bármely információ előzetes értesítés nélkül módosítható, és nem jelent semmilyen kötelezettséget a gyártó részéről. A jelen kézikönyvben szereplő képek csak illusztrációs célokat szolgálnak, és eltérhetnek a szállított terméktől.



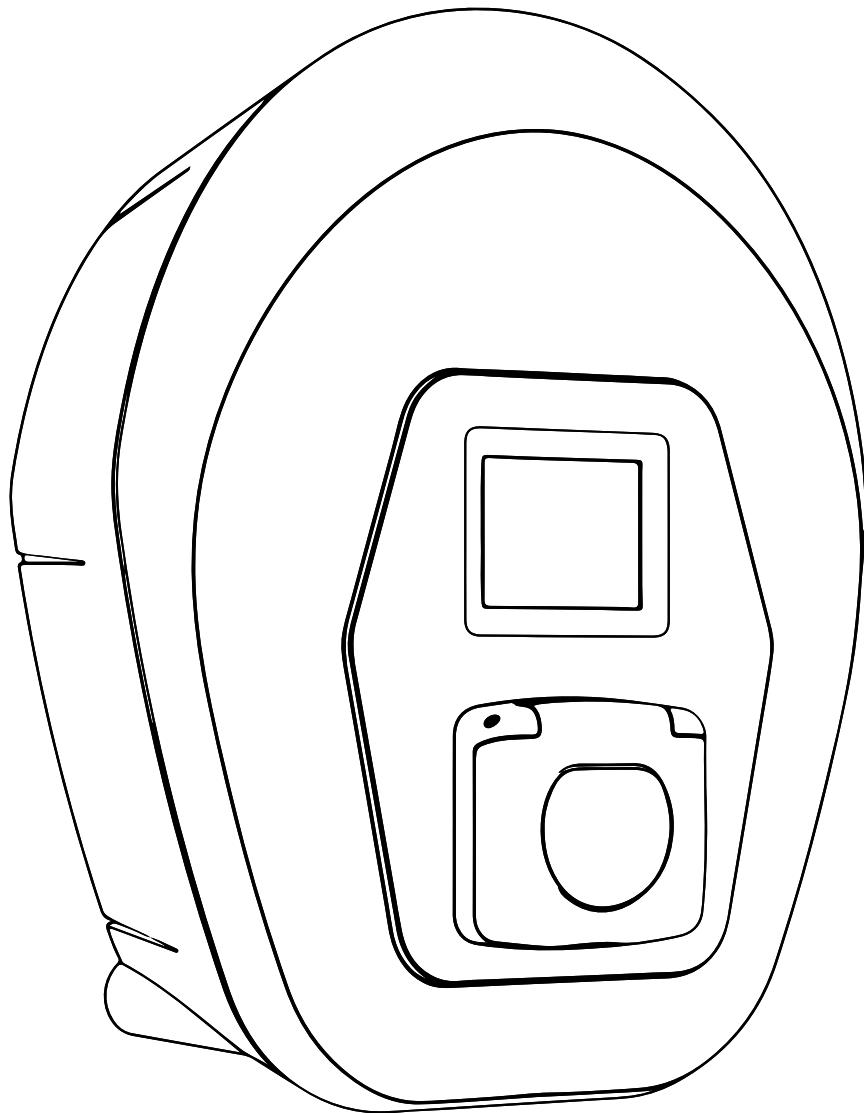
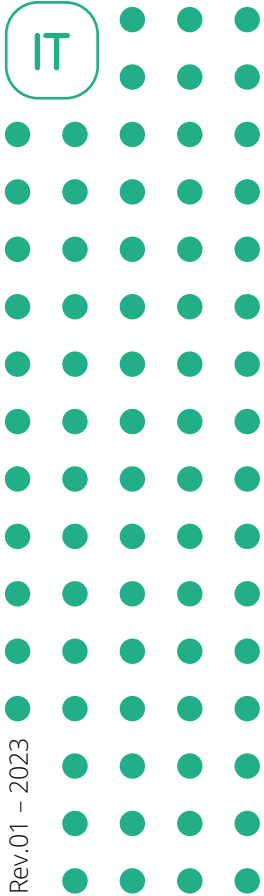


Bejegyzett székhely  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
Piazzale Lodi, 3  
20137 Milánó - Olaszország

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)



Rev.01 - 2023



# ProWallbox

## Manuale utente



Ai fini della sicurezza e della correttezza d'uso, seguire le presenti istruzioni. Conservarle per futura consultazione



Type Approved Safety  
Regular Production Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>4</b>
1.1	Scopo del manuale	4
1.2	Identificazione del produttore	4
1.3	Struttura del manuale di installazione	4
1.4	Sicurezza	5
1.5	Condizioni di garanzia e di consegna	6
1.6	Elenco dei documenti nell'allegato	6
1.7	Avvertenze	7
1.8	Simboli e definizioni	8
<b>2</b>	<b>INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE</b>	<b>9</b>
2.1	Campi di impiego	10
<b>3</b>	<b>VISTA GLOBALE</b>	<b>11</b>
3.1	Icone sul display della wallbox	12
3.1.1	Wi-fi	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	Collegamento alla piattaforma di controllo eSolutions	12
<b>4</b>	<b>APP ESOLUTIONS CHARGING</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>ACCENSIONE DI eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1	Primo utilizzo dell'app eSolutions Charging: registrazione e accoppiamento	15
5.2	Modalità operative	16
5.2.1	Impostazione del wi-fi	18
5.3	Autenticazione e gestione della scheda RFID	18
5.4	Schermate nel display di eProWallbox	20
<b>6</b>	<b>ISTRUZIONI PER L'USO</b>	<b>23</b>
6.1	Operazioni preliminari di ricarica	23
6.2	Prima ricarica con le impostazioni di fabbrica di default (Autostart e collegamento avvenuto)	24
6.3	Ricarica in modalità Autenticazione (Autostart disabilitato)	26

<b>7</b>	<b>CONFIGURAZIONE DEGLI ACCESSORI ESTERNI</b>	<b>27</b>
7.1	PowerMeter (DPM)	27
7.2	MIDcounter	28
<b>8</b>	<b>RISOLUZIONE DEI PROBLEMI</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>PULIZIA</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>SMALTIMENTO DI PRODOTTO E IMBALLAGGIO</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>ASSISTENZA</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>DISCLAIMER</b>	<b>33</b>

# 1 INTRODUZIONE

## 1.1 Scopo del manuale

Il presente manuale utente è una guida che intende aiutare gli utenti finali a operare in sicurezza e ad eseguire le operazioni necessarie per fare in modo che l'apparecchio funzioni sempre correttamente.

Se l'apparecchio non viene usato come specificato in questo manuale, potrebbe non assicurare la protezione garantita.

Nonostante il produttore Free2move eSolutions S.p.A. abbia accuratamente verificato questo documento, non è possibile escludere sviste. In caso di errori, informare Free2move eSolutions S.p.A. Fatta eccezione per gli obblighi contrattuali espliciti, in nessun caso Free2move eSolutions S.p.A. può essere ritenuta responsabile di qualsivoglia perdita o danno derivante dall'uso di questo manuale o dall'uso improprio dell'apparecchio.

Il presente documento è stato originariamente redatto in lingua inglese. In caso di incongruenze o dubbi, richiedere il documento originale a Free2move eSolutions S.p.A..

## 1.2 Identificazione del produttore

Il produttore dell'apparecchio è:

**Free2move eSolutions S.p.A.**

Piazzale Lodi, 3

20137 Milano – Italy

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 Struttura del manuale di installazione

Questo manuale è suddiviso in capitoli che riguardano diversi argomenti e contengono tutte le informazioni necessarie per l'utilizzo corretto e in sicurezza dell'apparecchio. Ogni capitolo è suddiviso in paragrafi che prendono in esame i punti fondamentali, e ogni paragrafo può avere il proprio titolo, unitamente a sottotitoli e a una descrizione.

## 1.4 Sicurezza

Il presente manuale contiene importanti istruzioni di sicurezza che devono essere seguite durante l'utilizzo dell'apparecchio.

Al fine di raggiungere questo obiettivo, in questo manuale sono riportati numerosi testi precauzionali, contenenti istruzioni speciali. Tali istruzioni, evidenziate da una specifica casella di testo e accompagnate da un simbolo di rischio generico (ad eccezione di AVVISO e NOTA a cui non sono associate specifiche situazioni di rischio), vengono fornite per garantire la sicurezza dell'utente durante l'esecuzione delle operazioni descritte e per evitare qualsiasi danno all'apparecchio e/o a beni:

**PERICOLO:** la mancata osservanza delle istruzioni comporta un'imminente situazione di rischio che, se non evitata, causa il decesso immediato oppure lesioni gravi o permanenti.

**AVVERTENZA:** la mancata osservanza delle istruzioni comporta una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, potrebbe causare il decesso oppure lesioni gravi

**ATTENZIONE:** la mancata osservanza dell'avvertimento comporta una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, potrebbe causare danni lievi all'apparecchio

**AVVISO:** fornisce istruzioni riguardanti i comportamenti necessari per gestire operazioni non associate a eventuali lesioni fisiche.

**NOTA:** fornisce informazioni supplementari a integrazione delle istruzioni fornite.

In caso di mancata osservanza delle condizioni descritte nel presente documento, Free2move eSolutions S.p.A. non può essere ritenuta responsabile di danni causati a persone e/o beni oppure all'apparecchio.



### PERICOLO

L'installazione deve essere eseguita da personale qualificato. Il sistema di alimentazione di energia elettrica dedicato deve essere progettato e installato a regola d'arte e deve essere certificato conformemente ai regolamenti locali e al contratto di fornitura di energia elettrica.

## 1.5 Condizioni di garanzia e di consegna

I dettagli della garanzia sono descritti nelle Condizioni generali di vendita allegate all'ordine di acquisto per questo prodotto e/o all'imballaggio del prodotto.

Free2move eSolutions S.p.A. non può essere ritenuta responsabile dei sistemi a monte o a valle dell'apparecchio fornito. Free2move eSolutions S.p.A. non può essere ritenuta responsabile di difetti o malfunzionamenti derivanti da: uso improprio dell'apparecchio, deterioramento dovuto al trasporto o a particolari condizioni ambientali, manutenzione errata o insufficiente, manomissioni o riparazioni non sicure e uso o installazione da parte di persone non qualificate.

Free2move eSolutions S.p.A. non è responsabile di uno smaltimento dell'apparecchiatura o di parte di essa non conforme ai regolamenti e alle leggi vigenti nel Paese di installazione.



### AVVISO

**Qualsiasi modifica, manipolazione o alterazione dell'hardware o del software non espressamente concordata con il produttore invaliderà immediatamente la garanzia.**

## 1.6 Elenco dei documenti nell'allegato

Oltre che in forma cartacea con il presente manuale, la documentazione sul prodotto è disponibile per la visualizzazione e il download al sito Internet di Free2move eSolutions S.p.A.: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Avvertenze



### PERICOLO

**Elettrocuzione e incendio. L'installazione deve essere eseguita in conformità ai regolamenti vigenti nel Paese di installazione e nel rispetto di tutti i regolamenti di sicurezza per l'esecuzione di lavori elettrici. Accertarsi che tutte le operazioni di installazione siano eseguite esclusivamente da personale qualificato e adeguatamente formato.**

- Prima di utilizzare il dispositivo, **accertarsi che nessuno dei componenti abbia subito danni**. I componenti danneggiati possono causare elettrocuzione, cortocircuiti e incendi dovuti al surriscaldamento. Non utilizzare dispositivi che presentino danni o difetti.
- Accertarsi che **eProWallbox sia tenuta lontano da taniche di benzina o sostanze combustibili in genere**.
- Prima di riposizionare o spostare **eProWallbox**, accertarsi che l'apparecchio **non sia collegato all'alimentazione elettrica**.
- Utilizzare **eProWallbox** solo per **le applicazioni specifiche** per cui è progettata.
- Accertarsi che **eProWallbox** sia utilizzata solo in **condizioni operative corrette**.
- L'apparecchio deve essere collegato **alla rete elettrica conformemente agli standard locali e internazionali e a tutti i requisiti tecnici indicati nel presente manuale**.
- I bambini o altre persone non in grado di valutare i rischi correlati all'utilizzo dell'apparecchio potrebbero subire **lesioni gravi o mettere a rischio la propria vita**. Tali persone non devono azionare l'apparecchio e devono essere sorvegliate quando si trovano nelle sue vicinanze.
- **Tenere lontano animali domestici o altri animali dal dispositivo e dal materiale di imballaggio**.
- **I bambini non devono giocare con l'apparecchio, gli accessori o l'imballaggio fornito assieme all'apparecchio**.
- **eProWallbox non contiene componenti che l'utente può riparare o mantenere autonomamente**.

### PERICOLO

**L'unica parte che può essere rimossa da eProWallbox è la copertura esterna rimovibile. eProWallbox non deve essere aperta ulteriormente se non da personale qualificato durante installazione, smontaggio o manutenzione.**



- **eProWallbox** può essere utilizzata solo con una fonte di energia.
- **eProWallbox** deve essere **trattata e smaltita in conformità alla legislazione vigente** in quanto rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), quindi non assieme ai normali rifiuti domestici.
- Adottare le precauzioni necessarie per garantire la sicurezza di funzionamento di dispositivi medici impiantabili attivi. Per stabilire se la procedura di ricarica può compromettere il funzionamento del dispositivo medico, contattare il produttore del dispositivo.

## 1.8 Simboli e definizioni



Avvertenza generica



È obbligatorio consultare il manuale originale e documenti aggiuntivi



Divieto o limitazioni



Sebbene costituiti da materiali innocui per la salute, i prodotti non devono essere smaltiti assieme ai rifiuti domestici bensì nella raccolta differenziata, perché tali materiali sono riciclabili



Pittogramma per tensione elettrica pericolosa



Pittogramma per pericolo di ustione.

## 2 INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

**eProWallbox** è una soluzione di ricarica in corrente alternata per veicoli elettrici e ibridi plug-in, perfetta per l'uso domestico e semipubblico. L'apparecchio, disponibile nelle configurazioni trifase o monofase, è dotato di una presa Type 2.

L'apparecchio ricarica i veicoli elettrici con una potenza fino a 22 kW in corrente trifase o fino a 7,4 kW in corrente monofase. Il prodotto comprende opzioni di connettività quali il monitoraggio a distanza tramite la **piattaforma di controllo eSolutions (CPMS)**. **eProWallbox** può essere gestita tramite l'app dedicata eSolutions Charging, scaricabile da Google Play™ e Apple Store®.

Questo apparecchio è dotato di una scheda SIM per il collegamento alla rete mobile 4G. La scheda SIM viene attivata automaticamente in occasione della prima accensione della wallbox.

Il presente documento descrive come utilizzare l'apparecchio. Per indicare i componenti principali e comprendere i termini tecnici utilizzati in questo manuale viene fornita una descrizione delle caratteristiche dell'apparecchio.



### AVVERTENZA

**Non installare autonomamente eProWallbox o i suoi accessori.  
Contattare professionisti qualificati che eseguiranno l'installazione  
secondo le istruzioni del produttore.**

Versioni del prodotto:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Campi di impiego

Free2move eSolutions S.p.A. non si assume responsabilità per qualsivoglia danno dovuto ad azioni errate o imprudenti.

L'apparecchio non può essere utilizzato per finalità diverse da quella preposta.



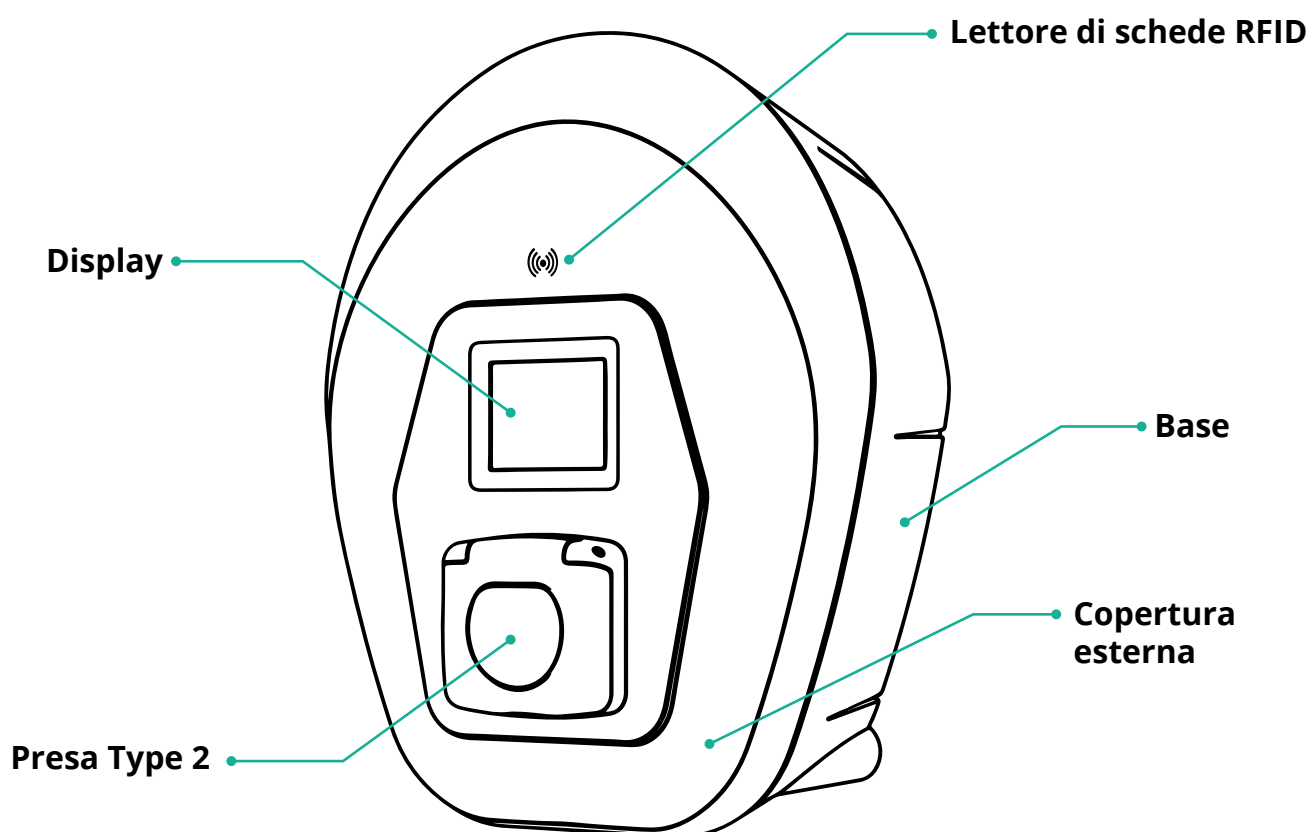
L'apparecchiatura non deve essere utilizzata da bambini o persone con limitata capacità mentale o fisica e nemmeno da adulti o professionisti esperti nel caso in cui le operazioni sull'apparecchio non siano conformi al presente manuale e alla documentazione allegata.

Questo apparecchio è un dispositivo di ricarica per veicoli elettrici; le sue caratteristiche sono stabilite dalla seguente classificazione:

- alimentazione elettrica: collegato in permanenza alla rete elettrica a CA
- uscita: corrente alternata
- condizioni ambientali: suo all'interno / all'aperto
- installazione fissa
- protezione dall'elettrocuzione: Classe I
- tipo di ricarica: Mode 3 secondo la norma IEC 61851-1
- classificazione ambientale EMC: Classe B
- funzione opzionale per ventilazione non supportata.



### 3 VISTA GLOBALE

La figura seguente mostra **eProWallbox** e i suoi componenti principali.








## 3.1 Icone sul display della wallbox

### 3.1.1 Wi-fi

- Ottima connessione wi-fi
- Buona connessione wi-fi
-  Scarsa connessione wi-fi
- Scarsissima connessione wi-fi
-  Nessuna connessione wi-fi

Se il wi-fi non è configurato, l'icona Wi-fi non compare

### 3.1.2 4G LTE

-  Ottima connessione 4G LTE
-  Buona connessione 4G LTE
-  Scarsa connessione 4G LTE
-  Scarsissima connessione 4G LTE
-  Nessuna connessione 4G LTE

Se **eProWallbox** è impostata sulla modalità operativa Standalone, l'icona 4G LTE non compare (consultare il capitolo 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth attivo

### 3.1.4 Collegamento alla piattaforma di controllo eSolutions

-  Il collegamento alla **piattaforma di controllo eSolutions (CPMS)** è instaurato
-  Problema di connettività con la **piattaforma di controllo eSolutions (CPMS)**

## 4 APP ESOLUTIONS CHARGING



**eSolutions Charging** è un'app dedicata per smartphone, disponibile tramite Google Play™ e Apple Store®. L'app può essere utilizzata per configurare, monitorare e impostare **eProWallbox** tramite una connessione Internet o Bluetooth.

**eSolutions Charging** offre funzionalità diverse a seconda che **eProWallbox** sia collegata o meno alla **piattaforma di controllo eSolutions (CPMS)**.

Quando **eProWallbox** è collegata tramite 4G o wi-fi, i conducenti dei veicoli elettrici possono utilizzare i loro smartphone per avere il pieno controllo delle sessioni di ricarica.

Le funzioni disponibili sono le seguenti:

- monitoraggio delle sessioni di ricarica
- autorizzazione, avvio e arresto delle sessioni di ricarica
- visualizzazione della cronologia delle sessioni
- ritardo o programmazione delle sessioni di ricarica
- configurazione dei limiti di potenza di **eProWallbox**
- riavvio di **eProWallbox**
- registrazione di più **eProWallbox**
- registrazione e gestione di schede RFID
- abilitazione della funzione DPM e impostazione della potenza massima su **PowerMeter (DPM)**
- abilitazione e impostazione di **MIDcounter**
- impostazione wi-fi
- modifica delle modalità operative
- presa di contatto con l'Assistenza clienti

Se **eProWallbox** non è collegata a causa della mancanza di connettività oppure se è abilitata la modalità operativa Standalone, tramite la connessione Bluetooth saranno disponibili solo le seguenti funzionalità:

- configurazione dei limiti di potenza di **eProWallbox**
- riavvio di **eProWallbox**
- registrazione e gestione di schede RFID
- registrazione di più **eProWallbox**
- abilitazione di DPM e impostazione della potenza massima su PowerMeter (DPM)
- impostazione wi-fi
- modifica delle modalità operative
- presa di contatto con l'Assistenza clienti

#### AVVISO

Le funzionalità Bluetooth sono disponibili solo se lo smartphone si trova vicino alla eProWallbox

#### AVVISO

Per avere accesso a tutte le funzionalità, accertarsi che l'app eSolutions Charging sia aggiornata alla versione più recente.

## 5 ACCENSIONE DI eProWallbox

eProWallbox non ha pulsanti ON/OFF (avvio/arresto). Una volta installata e alimentata dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico, eProWallbox è pronta per essere associata al profilo dell'utente e configurata tramite l'app eSolutions Charging.

### AVVISO

Una volta acceso il dispositivo, il display non si accenderà immediatamente. L'accensione del display può richiedere fino a un minuto.

Se il dispositivo è danneggiato, seguire esattamente le istruzioni riportate di seguito in caso di situazioni di rischio, per evitare danni a persone o cose:

- è severamente vietato utilizzare un dispositivo danneggiato
- etichettare chiaramente il dispositivo danneggiato in modo che altri non lo utilizzino
- contattare immediatamente un professionista qualificato in modo che il dispositivo venga riparato o sostituito



### PERICOLO

Se il dispositivo è danneggiato, sussiste il pericolo di elettrocuzione.

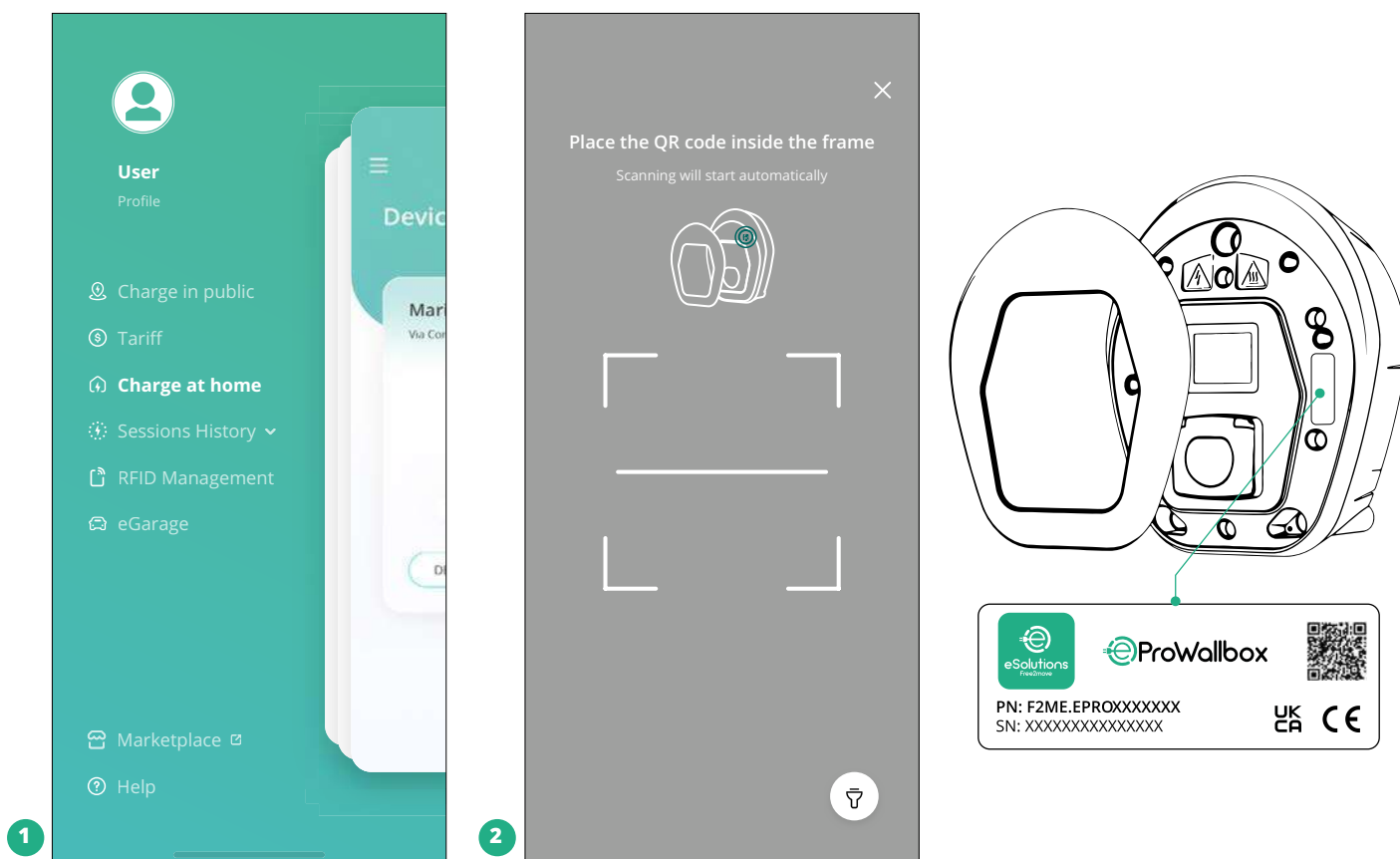
### 5.1 Primo utilizzo dell'app eSolutions Charging: registrazione e accoppiamento

Quando l'app viene aperta per la prima volta, agli utenti viene chiesto di inserire i dettagli personali per registrarsi e creare un account eSolutions. Eventuali modifiche a dati personali e impostazioni del profilo avvengono all'interno dell'app.

Con eProWallbox accesa, registrarsi o effettuare il login all'app per accoppiare eProWallbox all'account utente. Seguire questi semplici passaggi:

- aprire il menu in alto a sinistra e fare clic su **“Ricarica a casa”**
- fare clic su **“Accoppia ora”** o sul pulsante + per eseguire l'accoppiamento a una nuova eProWallbox
- rimuovere la copertura esterna tirandola dalla scanalatura nella parte inferiore e scansionare il codice QR riportato sull'etichetta identificativa applicata sulla copertura:





## NOTA

Questo accoppiamento abilita tutte le funzioni, come ad esempio raccolta dati, monitoraggio e analisi. L'app eSolutions Charging permette di accoppiare più di una **eProWallbox** a un unico profilo, in modo che gli utenti possano gestire tutte le wallbox in un unico punto di contatto.

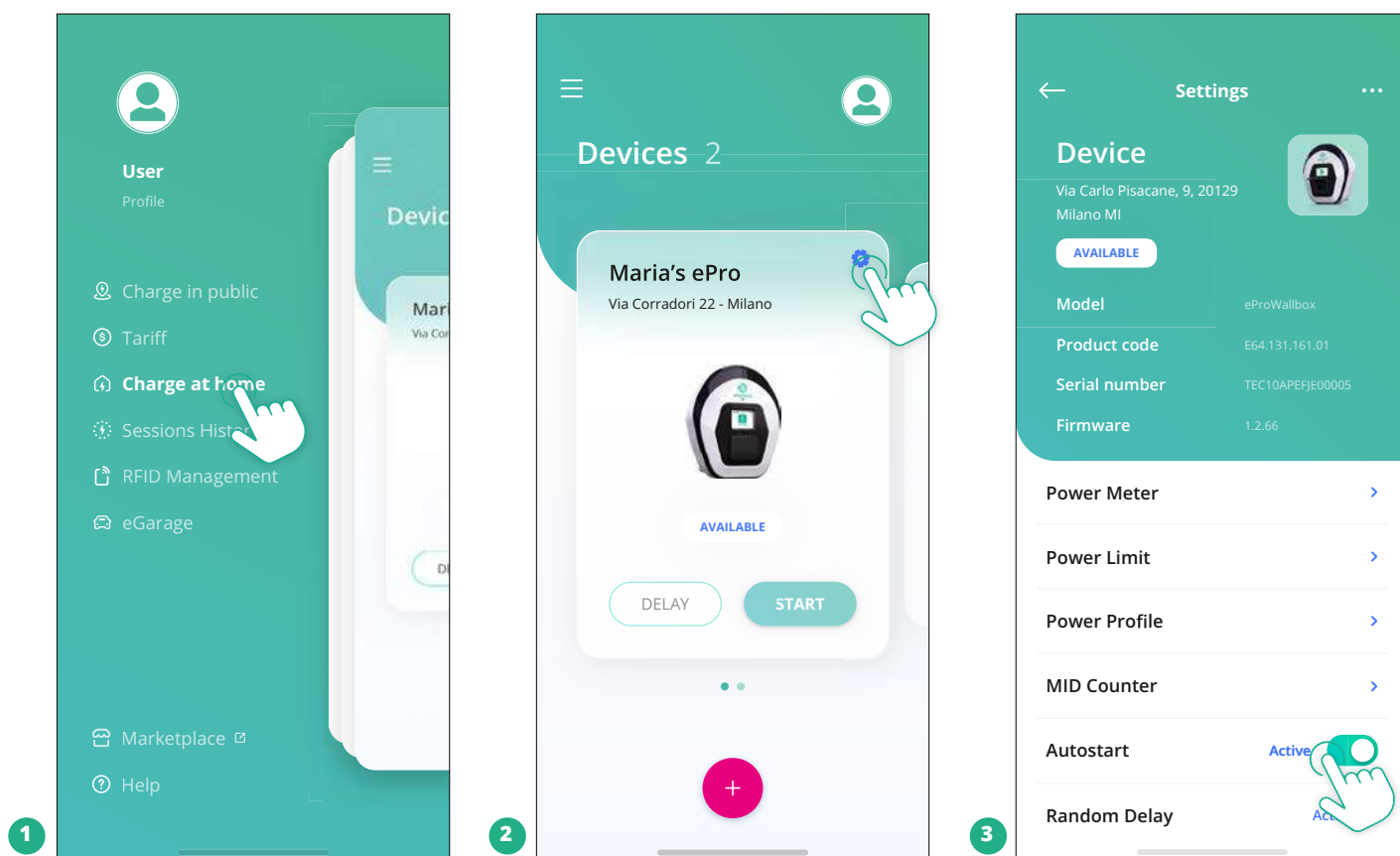
## 5.2 Modalità operative

È possibile configurare **eProWallbox** in modo che funzioni in diverse modalità operative, modificando autorizzazione alla ricarica e opzioni di connettività. Le modalità operative possono essere modificate con i selettori Autostart e Standalone nell'app **eSolutions Charging**.

L'autorizzazione alla ricarica può avvenire in due diversi modi:

- **Autostart** (impostazione di fabbrica di default): quando Autostart è abilitato, l'autorizzazione alla ricarica è automatica e la sessione di ricarica inizia semplicemente collegando il cavo di ricarica

- **Autenticazione:** quando Autostart è disabilitato, la sessione di ricarica deve essere autorizzata dall'utente con uno dei seguenti metodi:
  - passando una scheda RFID su **eProWallbox**
  - autorizzando la sessione con l'app **eSolutions Charging** (se la wallbox è collegata tramite 4G o wi-fi) **eProWallbox** dispone di due opzioni di connettività:
- **connettività abilitata** (impostazione di fabbrica di default): quando l'opzione **Standalone** è disabilitata, **eProWallbox** è collegata alla **piattaforma di controllo eSolutions (CPMS)** per consentire aggiornamenti software, l'assistenza clienti a distanza in tempo reale e per sfruttare tutte le funzionalità dell'app **eSolutions Charging**.
- **connettività disabilitata:** quando l'opzione **Standalone** è abilitata, **eProWallbox** non è collegata alla **piattaforma di controllo eSolutions (CPMS)** e l'utente ha accesso a limitate **funzionalità in eSolutions Charging**, disponibili solo tramite Bluetooth



### AVVISO

Dopo aver modificato la modalità operativa, riavviare la wallbox tramite app per rendere efficaci le modifiche.

### 5.2.1 Impostazione del wi-fi

È possibile collegare **eProWallbox** a una rete wi-fi tramite l'app **eSolutions Charging** seguendo questi passaggi:

- collegare lo smartphone **alla stessa rete wi-fi** a cui si desidera collegare **eProWallbox**
- aprire il menu in alto a sinistra e fare clic su **“Ricarica a casa”**
- selezionare la **eProWallbox** che si desidera configurare
- fare clic sulla rotella blu nell'angolo in alto a destra della **eProwallbox** selezionata
- fare clic su **“Configura con Bluetooth”**
- fare clic su **“Imposta Wi-Fi”** e inserire la password per il wi-fi.

#### AVVISO

**Durante l'impostazione del wi-fi, eSolutions Charging rileva automaticamente la rete wi-fi utilizzata dallo smartphone. Inserire la password corretta.**

### 5.3 Autenticazione e gestione della scheda RFID

L'app **eSolutions Charging** consente la gestione della scheda RFID. A seconda della connessione (modalità operativa Standalone oppure no), è possibile associare le schede RFID in modi diversi.

#### NOTA

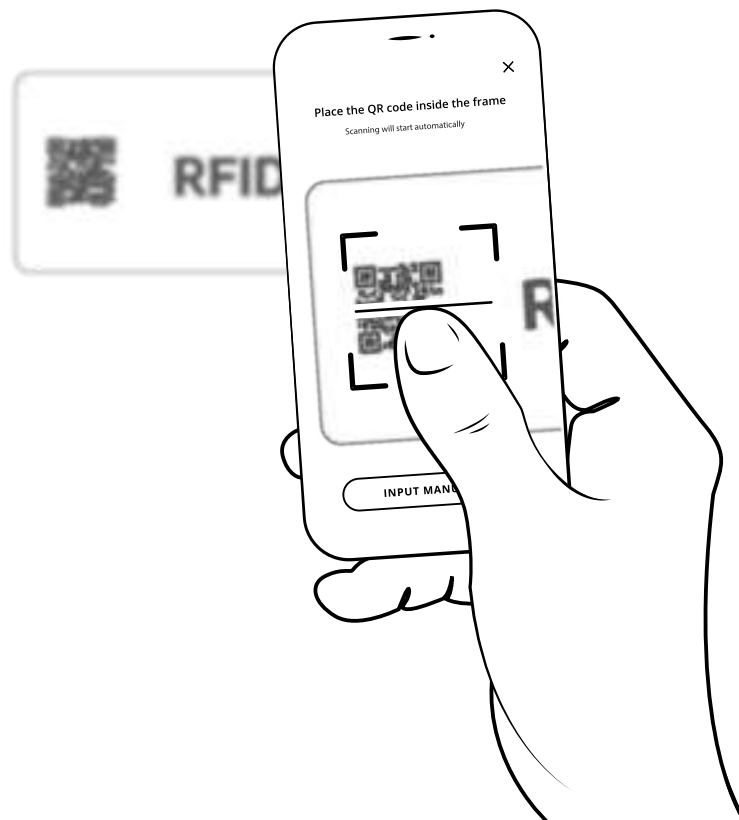
Una scheda RFID è fornita in dotazione con **eProWallbox**.

Dopo che **eProWallbox** viene associata al profilo utente e **collegata**, seguire questi passaggi nell'app **eSolutions Charging** per **associare la scheda RFID al profilo**:

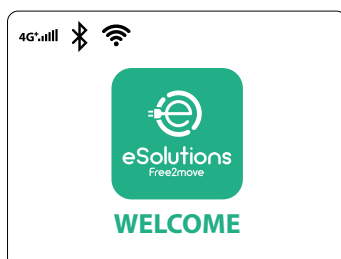
- aprire il menu in alto a sinistra e fare clic su **“Gestione RFID”**
- fare clic sul segno "più" (+) per aggiungere una scheda RFID
- scansionare il codice QR sul retro della scheda RFID
- è possibile anche aggiungere manualmente il numero della RFID riportato sul retro della scheda
- nella sezione dedicata è possibile attivare, sospendere o cancellare schede RFID associate al profilo utente

Se **eProwallbox** è associata al profilo utente e **non è collegata** alla piattaforma di controllo eSolutions (modalità operativa **Standalone**), seguire questi passaggi nell'app eSolutions Charging per **associare la scheda RFID a eProWallbox**:

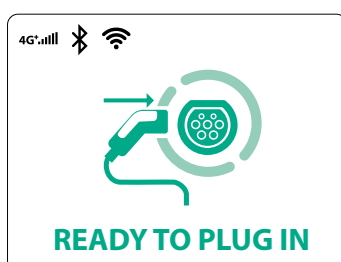
- aprire il menu in alto a sinistra e fare clic su “Ricarica a casa”
- selezionare la **eProWallbox** che si desidera configurare
- fare clic sulla rotella blu nell'angolo in alto a destra della **eProwallbox** selezionata
- fare clic su “Configura con Bluetooth”
- fare clic su “Gestione RFID”
- fare clic sul segno "più" (+) per aggiungere una scheda RFID
- scansionare il codice QR sul retro della scheda RFID
- è possibile anche aggiungere manualmente il numero identificatore della RFID riportato sul retro della scheda
- nella sezione dedicata è possibile attivare, sospendere o cancellare schede associate a **eProWallbox** tramite Bluetooth.



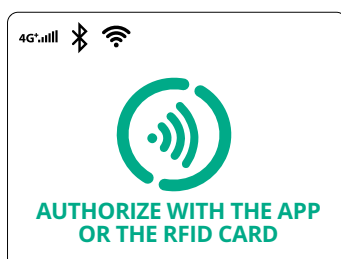
## 5.4 Schermate nel display di eProWallbox



Messaggio di benvenuto

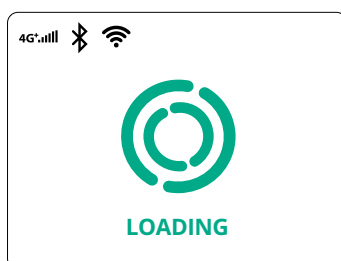


Questa è la schermata di default in modalità Autostart. Invita l'operatore a inserire il cavo di ricarica per avviare la sessione di ricarica. Inoltre compare dopo un'autenticazione con esito positivo



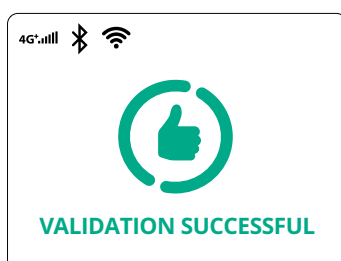
Questa schermata compare solo se è abilitata la modalità operativa Autenticazione.

Per avviare la procedura di ricarica è necessaria l'autenticazione tramite scheda RFID o app.

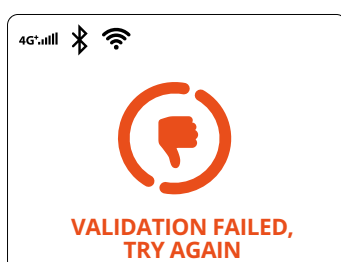


Questa schermata invita a:

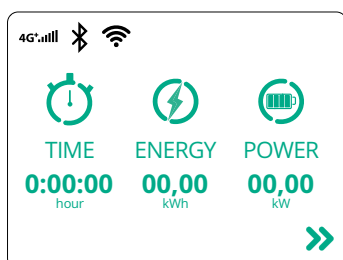
- attendere che la procedura di autenticazione finisca
- attendere che il cavo di ricarica venga inserito



Autenticazione valida tramite scheda RFID o tramite app



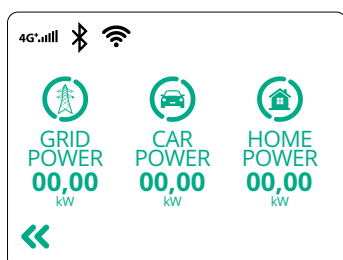
Autenticazione non valida tramite scheda RFID o tramite app



Questa schermata mostra le informazioni relative alla sessione in corso:

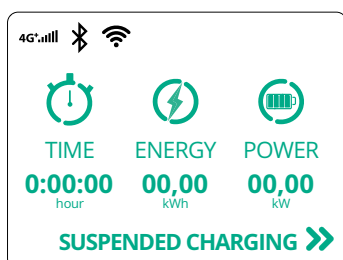
- TEMPO: durata della sessione
- ENERGIA: energia elettrica prelevata dal veicolo
- POTENZA: potenza di ricarica attuale

Se è abilitata la funzione DPM, vengono mostrate le frecce in basso a destra.

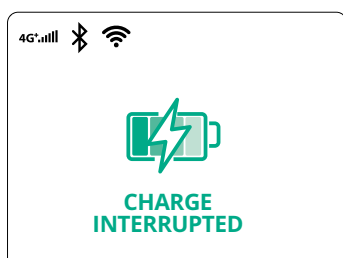


Questa schermata mostra le informazioni DPM relative alla sessione in corso:

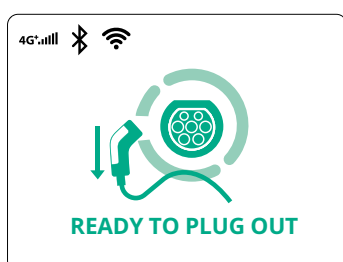
- POTENZA DELLA RETE: valore della potenza indicato nel contratto
- POTENZA DEL VEICOLO: potenza prelevata dal veicolo
- POTENZA DOMESTICA: potenza prelevata dalle utenze domestiche



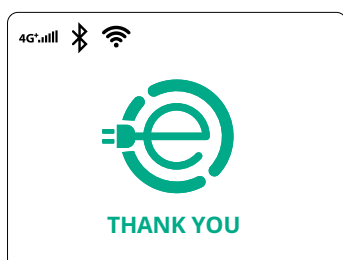
Questa schermata viene mostrata quando DPM o veicolo elettrico hanno sospeso la sessione di ricarica. La sessione può riprendere.



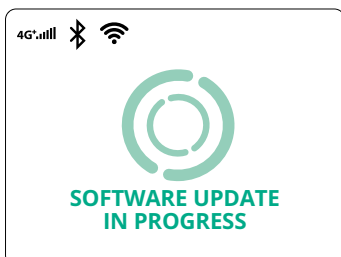
La procedura di ricarica è stata interrotta.



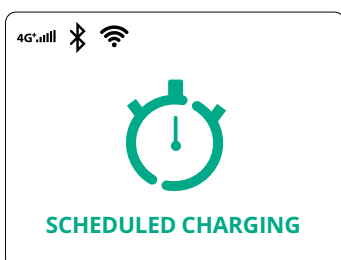
Questa schermata invita l'operatore a rimuovere il cavo al termine della procedura di ricarica.



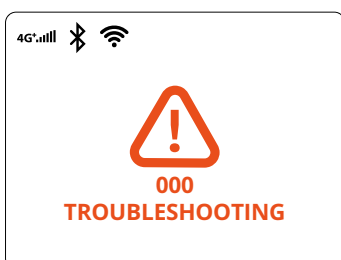
Questa schermata indica che la procedura di ricarica è terminata e che la wallbox sta per entrare in modalità standby.



La schermata mostra che è in corso un aggiornamento software.



Questa schermata viene mostrata se nella wallbox è presente un programma di ricarica per sessioni di ricarica ritardate, limitazione per profili di ricarica ricorrenti e ritardo casualizzato.



Questa schermata mostra il codice di errore quando nella wallbox è presente un allarme.

## 6 ISTRUZIONI PER L'USO

### 6.1 Operazioni preliminari di ricarica



#### AVVERTENZA

**NON** rimuovere il connettore di ricarica dal veicolo elettrico per l'intera durata della procedura di ricarica. Rimuovere il connettore di ricarica dal veicolo solo quando le operazioni di ricarica sono concluse o sono state sospese seguendo la procedura corretta. In entrambi i casi, non utilizzare una forza eccessiva.

Prima di iniziare una nuova sessione di ricarica:

- accertarsi che l'apparecchio e i suoi connettori siano perfettamente integri, asciutti e privi di qualsiasi impurità
- non inserire dita o oggetti nella presa
- non toccare l'apparecchio o qualsiasi prolunga ad esso collegata con le mani bagnate o stando a piedi nudi
- accertarsi che l'apparecchio non sia esposto e non sia stato esposto a fonti di calore, sostanze esplosive o infiammabili
- accertarsi che il veicolo elettrico sia compatibile con le caratteristiche tecniche del prodotto
- non utilizzare gli adattatori del veicolo per collegare un connettore a una presa del veicolo
- fra presa del veicolo e connettore di ricarica utilizzare esclusivamente adattatori specificamente progettati e approvati dal produttore del veicolo o dal produttore dell'apparecchiatura di alimentazione del veicolo elettrico, in conformità ai requisiti nazionali; questi adattatori devono comunque essere conformi ai requisiti della norma IEC 61851-1 e ad altre norme pertinenti che regolano sia il connettore di ricarica sia la presa dell'adattatore; gli adattatori devono in ogni caso essere contrassegnati con indicazioni specifiche per l'uso consentito dal produttore (ad esempio IEC 62196)



- tenere il cavo di ricarica fuori dalla portata dei bambini
- fare attenzione a non calpestare il connettore o il cavo.



### AVVERTENZA

Non utilizzare adattatori o prolunghes che non rientrano nelle specifiche di Free2move eSolutions S.p.A. poiché potrebbero danneggiare il prodotto e costituire rischi per la sicurezza dell'utente.



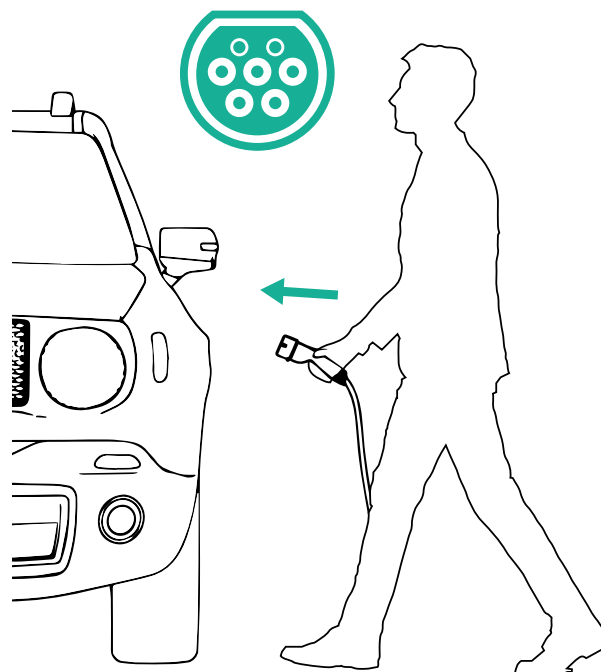
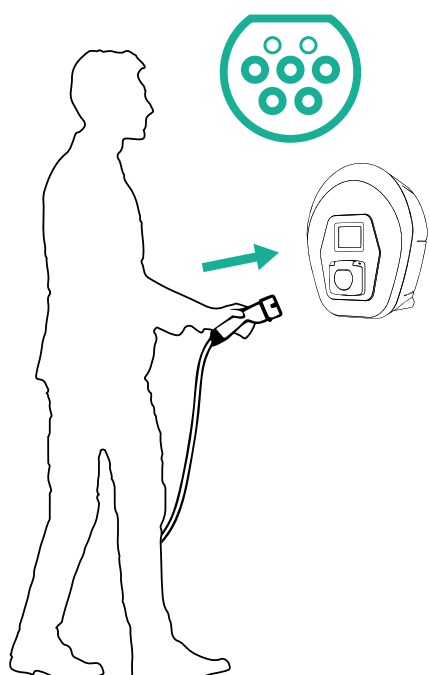
### ATTENZIONE

Utilizzare eProWallbox solo conformemente ai parametri di funzionamento specificati e a una temperatura ambiente compresa fra - 25 °C e 50 °C.

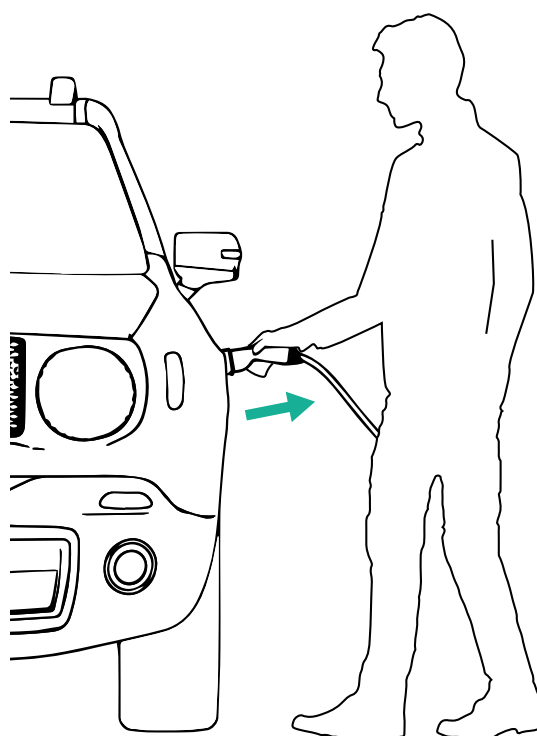
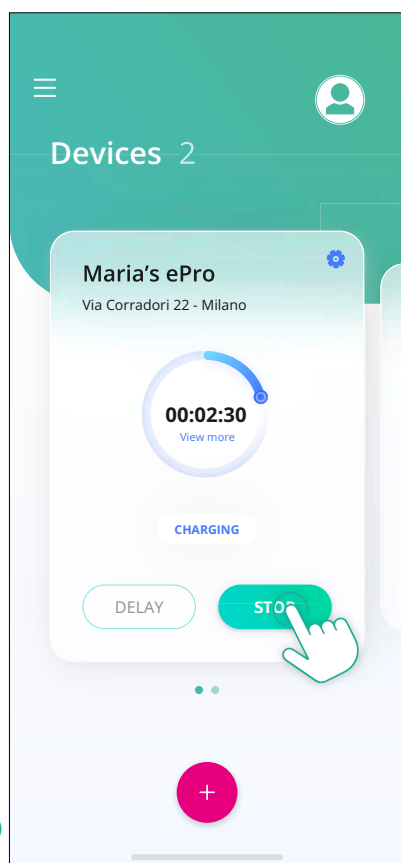
## 6.2 Prima ricarica con le impostazioni di fabbrica di default (Autostart e collegamento avvenuto)

Di default, **eProWallbox** è configurata con la modalità operativa Autostart abilitata. Per avviare una sessione di ricarica, eseguire i seguenti passaggi:

- sul display della wallbox deve comparire "Pronta per il collegamento del connettore", a significare che **eProWallbox** è pronta per la ricarica (vedere Capitolo 5.4 Schermate nel display di **eProWallbox**)
- inserire il connettore del cavo di ricarica nella presa sul dispositivo fino al completo innesto
- inserire il connettore del cavo Type 2 nella porta di ricarica del veicolo elettrico



- l'apparecchio bloccherà il cavo per l'intera durata della sessione di ricarica
- la sessione di ricarica si avvia e le relative informazioni vengono visualizzate sul display
- al termine della ricarica oppure se è necessario interrompere la procedura di ricarica, la sessione di ricarica può essere interrotta in due modi:
  - dal veicolo (ad es. sbloccando le porte), poi staccando il connettore dal veicolo e dalla **eProWallbox**
  - dall'app **eSolutions Charging**, premendo **STOP**, poi staccando il connettore dal veicolo e dalla **eProWallbox**
- **eProWallbox** ritorna al suo stato iniziale, pronta per una nuova sessione di ricarica.



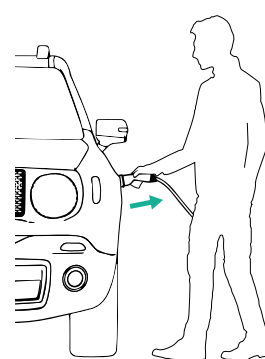
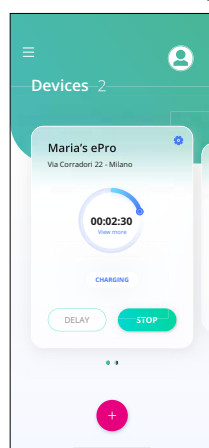
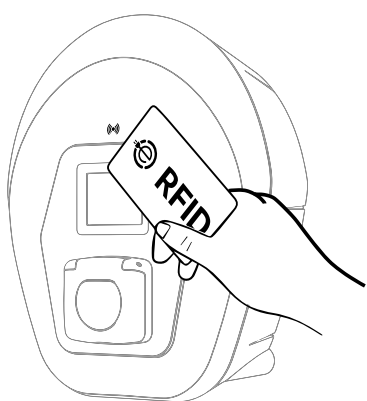
### ATTENZIONE

Al termine delle sessioni di ricarica, staccare il cavo di ricarica sia dall'apparecchio sia dal veicolo riporlo in un posto sicuro.

## 6.3 Ricarica in modalità Autenticazione (Autostart disabilitato)

Se è configurata la modalità operativa Autenticazione, la sessione di ricarica può essere autorizzata in due modi: con una scheda RFID associata oppure tramite l'app.

- Quando la wallbox è pronta per la ricarica, sul display compare “autorizzare con l'app o la scheda RFID”.
- Inserire il connettore del cavo di ricarica nella presa sul dispositivo fino al completo innesto.
- Inserire il connettore del cavo Type 2 nella porta di ricarica del veicolo elettrico.
- Passare sul lettore di **eProWallbox** (📶) la scheda RFID associata, oppure avviare la sessione da remoto tramite app, se è presente un collegamento.
- Ricaricare il veicolo.
- Al termine della ricarica oppure se è necessario interrompere la procedura di ricarica, la sessione di ricarica può essere interrotta in tre modi:
  - dal veicolo (ad es. sbloccando le porte), poi staccando il connettore dal veicolo e dalla **eProWallbox**
  - passare sul lettore (📶) di **eProWallbox** la scheda RFID associata, la sessione viene interrotta e la presa in uso viene sbloccata
  - dall'app **eSolutions Charging**, premere **STOP** e rimuovere il connettore dal veicolo e da **eProWallbox**
- Il prodotto ritorna al suo stato iniziale, pronto per una nuova sessione di ricarica.



### ATTENZIONE

Al termine delle sessioni di ricarica, staccare il cavo di ricarica sia dall'apparecchio sia dal veicolo e riporlo in un posto sicuro.

### AVVISO

È possibile arrestare la sessione di ricarica tramite l'app eSolutions Charging solo se eProWallbox è collegata, quindi con modalità Standalone disabilitata (consultare il capitolo 5.2 Modalità operative).

## 7 CONFIGURAZIONE DEGLI ACCESSORI ESTERNI

Gli accessori esterni compatibili con **eProWallbox** sono:

- **PowerMeter (DPM):** è un contatore di energia elettrica che abilita la funzione Dynamic Power Management (DPM), una funzione intelligente grazie alla quale è possibile ricaricare il veicolo elettrico utilizzando solo la potenza disponibile a casa, modulando la potenza di ricarica ed evitando spiacevoli blackout
- **MIDcounter:** è un contatore di energia elettrica certificato che permette di monitorare il consumo di **eProWallbox** durante ogni sessione di ricarica.



### AVVERTENZA

**Non installare alcun accessorio autonomamente. Contattare professionisti qualificati che eseguiranno l'installazione secondo le istruzioni del produttore.**

### 7.1 PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** è un contatore esterno che abilita la funzionalità Dynamic Power Management (DPM), la cui configurazione avviene durante la fase di installazione. DPM è una funzionalità intelligente che permette di ricaricare il veicolo elettrico utilizzando solo la potenza disponibile a casa, modulando la potenza di ricarica ed evitando spiacevoli blackout. Se sono in uso altri apparecchi durante la sessione di ricarica, il sistema può modulare la potenza di ricarica verso l'auto, persino sospendendo temporaneamente la sessione di ricarica. La sessione riprenderà non appena gli altri elettrodomestici saranno spenti.

Tramite l'app **eSolutions Charging** è anche possibile modificare la potenza contrattuale massima, eseguendo i seguenti passaggi:

- selezionare la wallbox collegata a PowerMeter
- Fare clic sulla rotella blu nell'angolo in alto a destra per accedere a Impostazioni.
- fare clic su "Potenza domestica"
- utilizzare il cursore per impostare il valore in kW della potenza indicato nel contratto di fornitura di energia elettrica **eProWallbox** non supererà questo limite

## 7.2 MIDcounter

MIDcounter è un contatore di energia elettrica certificato che permette di monitorare il consumo di **eProWallbox** in modo sicuro e affidabile durante ogni sessione di ricarica. Tutti i dati pertinenti alle sessioni di ricarica saranno registrati automaticamente da un contatore di energia elettrica certificato (installato esternamente alla wallbox) e trasferiti alla piattaforma di controllo eSolutions (CPMS) da **eProWallbox**.

Dopo aver installato il contatore certificato supplementare, l'utente potrà visualizzare le letture del contatore automaticamente nella sezione e scaricare un report sui consumi certificato, aggiungendo anche il costo dell'energia elettrica riportato in bolletta.

- Selezionare la wallbox collegata a MIDcounter.
- Fare clic sulla rotella blu nell'angolo in alto a destra per accedere a Impostazioni.
- Fare clic su MIDcounter.
- Abilitare la funzione MIDcounter facendo clic sul pulsante (selettore).
- Inserire il costo da contratto dell'energia elettrica riportato in bolletta.
- Nella sezione dedicata MIDcounter sarà disponibile la cronologia di tutte le sessioni di ricarica certificate. Sarà possibile scaricare il report.

### AVVISO

**Per le funzionalità specifiche di MIDcounter disponibili tramite l'app eSolutions Charging, eProWallbox deve impostata sulle modalità operative connesse, con modalità Standalone disabilitata**

## 8 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Se si verifica un errore durante una sessione di ricarica, la sessione viene interrotta e la presa viene sbloccata per consentire il distacco del connettore di ricarica.

La seguente tabella riporta un elenco di possibili errori e le risoluzioni dei problemi.

Se l'errore permane, contattare l'Assistenza clienti e il fornire numero di serie riportato sull'etichetta della wallbox per ottenere ulteriori informazioni.

Codice errore / problema	Errore Descrizione	Risoluzione dei problemi
100	Alimentazione elettrica assente	Verificare che l'interruttore di circuito di eProWallbox sia ON.
101	Surriscaldamento	Scollegare il cavo Type 2, attendere che la temperatura si abbassi, l'errore si risolve da solo. Per riavviare la sessione di ricarica, ricollegare il cavo. Accertarsi che il sito di installazione sia compatibile con l'intervallo di temperatura (- 25 °C/+ 50 °C, senza esposizione diretta ai raggi solari).
102	Errore di comunicazione fra MCU e MPU	Lasciare la eProWallbox spenta per almeno 60 secondi, quindi riavviarla dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico.
103	Guasto hardware, errore del dispositivo di protezione di terra. (errore GPD)	Lasciare la eProWallbox spenta per almeno 60 secondi, quindi riavviarla dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico.
104	Guasto hardware, errore monitoraggio della corrente residua CA. (scatto CA RCM)	Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare a effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile con un altro veicolo o un altro cavo).
105	Guasto hardware, errore monitoraggio della corrente residua CC. (scatto CC RCM)	Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare a effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile con un altro veicolo o un altro cavo).
106	Errore contatore interno	Lasciare la eProWallbox spenta per almeno 60 secondi, quindi riavviarla dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico.
107	Errore di comunicazione PowerMeter (DPM)	Lasciare la eProWallbox spenta per almeno 60 secondi, quindi riavviarla dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico.
108	Errore di configurazione, la posizione dell'interruttore rotativo (tipo alimentazione) non è compatibile con il tipo DPM/MID	Se gli accessori (DPM/MID) non sono installati, accertarsi che la funzionalità sia disattivata nell'app eSolutions Charging. Quindi riavviare la wallbox.
109	Errore di comunicazione RS485 master/slave	Lasciare la eProWallbox spenta per almeno 60 secondi, quindi riavviarla dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico.
110	Errore di comunicazione MIDcounter	Lasciare la eProWallbox spenta per almeno 60 secondi, quindi riavviarla dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico. Se è necessario ricaricare il veicolo, disabilitare MIDcounter nell'app eSolutions Charging e contattare l'Assistenza clienti.

<b>Codice errore / problema</b>	<b>Errore Descrizione</b>	<b>Risoluzione dei problemi</b>
300	Incoerenza fra comando del contattore wallbox e feedback	Lasciare la eProWallbox spenta per almeno 60 secondi, quindi riavviarla dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico.
301	Cortocircuito rilevato sulla linea Control Pilot	Se la presa è danneggiata, non utilizzare la stazione di ricarica e contattare l'Assistenza clienti. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare a effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile con un altro veicolo o un altro cavo)
302	Impostazione di Stato E o F sulla linea Control Pilot.	Staccare e reinserire il connettore del cavo, accertandosi che sia inserito completamente nella presa della stazione di ricarica e nella presa del veicolo. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare a effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile con un altro veicolo o un altro cavo)
303	Control Pilot scollegato.	Staccare e reinserire il connettore del cavo, accertandosi che sia inserito completamente nella presa della stazione di ricarica e nella presa del veicolo. Verificare che i connettori del cavo siano inseriti completamente nella presa della stazione di ricarica e nella presa del veicolo. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare a effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile con un altro veicolo o un altro cavo)
304	Proximity Pilot scollegato.	Staccare e reinserire il connettore del cavo, accertandosi che sia inserito completamente nella presa della stazione di ricarica e nella presa del veicolo. Verificare che i connettori del cavo siano inseriti completamente nella presa della stazione di ricarica e nella presa del veicolo. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare a effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile con un altro veicolo o un altro cavo)
305	Rilevata rottura del Proximity Pilot.	Staccare e reinserire il connettore del cavo, accertandosi che sia inserito completamente nella presa della stazione di ricarica e nella presa del veicolo. Verificare che i connettori del cavo siano inseriti completamente nella presa della stazione di ricarica e nella presa del veicolo. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare a effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile con un altro veicolo o un altro cavo)
306	Rilevato guasto del diodo sulla linea Control Pilot (no - 12 V).	Provare a effettuare una nuova sessione di ricarica staccando il cavo sia dalla stazione di ricarica sia dal veicolo e reinserendolo in entrambe le prese.
307	Control Pilot scollegato.	Staccare e reinserire il connettore del cavo, accertandosi che sia inserito completamente nella presa della stazione di ricarica e nella presa del veicolo. Verificare che i connettori del cavo siano inseriti completamente nella presa della stazione di ricarica e nella presa del veicolo. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare a effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile con un altro veicolo o un altro cavo)
308	Incoerenza fra comando motore e feedback, oppure il motore si trova in una condizione di errore.	Provare a effettuare una nuova sessione di ricarica staccando il cavo sia dalla stazione di ricarica sia dal veicolo e reinserendolo in entrambe le prese. Verificare che i connettori del cavo siano inseriti completamente nella presa della stazione di ricarica e nella presa del veicolo.
309	Errore controllo motore durante la fase di inizializzazione dell'EVSE.	Lasciare la eProWallbox spenta per almeno 60 secondi, quindi riavviarla dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico.
310	Rilevato errore prima della ricarica (PP non rilevato, o guasto del motore, o CP non rilevato).	Staccare e reinserire il connettore del cavo, accertandosi che sia inserito completamente nella presa della stazione di ricarica e nella presa del veicolo. Verificare che i connettori del cavo siano inseriti completamente nella presa della stazione di ricarica e nella presa del veicolo. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare a effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile con un altro veicolo o un altro cavo)
311	Rilevato errore dopo la ricarica (guasto del motore, o CP non scollegato).	Staccare e reinserire il connettore del cavo, accertandosi che sia inserito completamente nella presa della stazione di ricarica e nella presa del veicolo. Verificare che i connettori del cavo siano inseriti completamente nella presa della stazione di ricarica e nella presa del veicolo. Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo e provare a effettuare un'altra sessione di ricarica (se possibile con un altro veicolo o un altro cavo)

<b>Codice errore / problema</b>	<b>Errore Descrizione</b>	<b>Risoluzione dei problemi</b>
312	Interruzione di emergenza ricevuta dalla MPU.	Lasciare la eProWallbox spenta per almeno 60 secondi, quindi riavviarla dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico.
313	Rilevata corrente durante la ricarica, con ciclo di lavoro utile 100% sulla linea Control Pilot.	Verificare che il problema non riguardi il cavo o il veicolo, provare a effettuare la ricarica con un altro cavo e/o un'altra stazione di ricarica.
315	Corrente oltre il limite sulla fase L1	Staccare il cavo, se possibile abbassare la potenza di ricarica lato veicolo e provare a effettuare una nuova sessione di ricarica.
316	Corrente oltre il limite sulla fase L2	Staccare il cavo, se possibile abbassare la potenza di ricarica lato veicolo e provare a effettuare una nuova sessione di ricarica.
317	Corrente oltre il limite sulla fase L3	Staccare il cavo, se possibile abbassare la potenza di ricarica lato veicolo e provare a effettuare una nuova sessione di ricarica.
318	Tensione inferiore a una soglia sulla fase L1	Lasciare la eProWallbox spenta per almeno 60 secondi, quindi riavviarla dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico.
319	Tensione inferiore a una soglia sulla fase L2	Lasciare la eProWallbox spenta per almeno 60 secondi, quindi riavviarla dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico.
320	Tensione inferiore a una soglia sulla fase L3	Lasciare la eProWallbox spenta per almeno 60 secondi, quindi riavviarla dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico.
	Display bloccato alla pagina di benvenuto	Lasciare la eProWallbox spenta per almeno 60 secondi, quindi riavviarla dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico.
	eProWallbox non si avvia	Lasciare la eProWallbox spenta per almeno 60 secondi, quindi riavviarla dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico.
	Cavo bloccato nella presa della wallbox	Spegnere eProWallbox dall'interruttore di circuito nel quadro elettrico, quindi rimuovere il cavo
	Messaggio Ricarica sospesa sul display, DPM o veicolo elettrico hanno sospeso la sessione di ricarica. La sessione può riprendere.	Verificare che la potenza massima nella sezione Potenza domestica dell'app eSolutions Charging sia coerente con il valore in kW della potenza indicato nel contratto di fornitura di energia elettrica. Se il valore è corretto, attendere la ripresa della sessione di ricarica oppure spegnere alcune utenze elettriche.



## 9 PULIZIA

Si consiglia di pulire l'esterno del dispositivo ogniqualvolta sia necessario evitando forti getti d'aria o d'acqua nonché l'uso di saponi o detergenti troppo aggressivi e corrosivi per i materiali con cui è realizzato il prodotto.

Per la pulizia del prodotto utilizzare un panno morbido inumidito con un detergente delicato. Al termine, eliminare qualsiasi traccia di umidità o liquido con un panno morbido asciutto.

## 10 SMALTIMENTO DI PRODOTTO E IMBALLAGGIO



Questo apparecchio rientra fra le apparecchiature elettriche ed elettroniche; quando l'utente decide di smaltirlo, diventa un rifiuto (rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche - RAEE) da gestire conformemente alla Direttiva europea 2012/19/UE e alla Direttiva europea 2018/849/UE. Il simbolo sull'apparecchio o sul suo imballaggio indica che non va trattato come normale rifiuto domestico; le linee guida stabiliscono i regolamenti quadro per restituzione e riciclo degli apparecchi usati nella UE. Lo smaltimento corretto di questo prodotto contribuisce alla protezione dell'ambiente e della salute delle persone.



### AVVERTENZA

**Prima di essere smaltita, eProWallbox deve essere disinstallata da professionisti secondo le istruzioni del produttore. Mai disinstallare l'apparecchio autonomamente.**

Smaltire l'imballaggio in modo rispettoso dell'ambiente. I materiali utilizzati per l'imballaggio di questo prodotto sono riciclabili e devono essere smaltiti in conformità alla legislazione vigente nel Paese. Sull'imballaggio sono riportate le seguenti indicazioni per lo smaltimento in base al tipo di materiale.



PAP  
Cartone



PAP  
Carta



PE-LD  
Plastica

#### NOTA

Ulteriori informazioni sugli attuali impianti di smaltimento possono essere richieste alle autorità locali.

## 11 ASSISTENZA

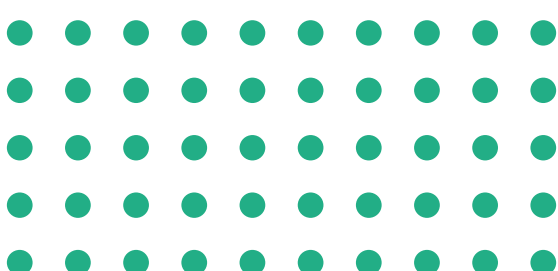
In caso di domande sull'uso di **eProWallbox**, di necessità di ulteriori informazioni oppure di richieste di assistenza, contattare Free2move eSolutions S.p.A. tramite l'apposita sezione del sito Internet: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 DISCLAIMER

Free2move eSolutions S.p.A. non è responsabile di eventuali danni, causati direttamente o indirettamente a persone, cose o animali, derivanti dal mancato rispetto di tutte le disposizioni contenute nel presente Manuale nonché delle avvertenze relative all'uso di **eProWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. si riserva tutti i diritti su questo documento, sull'articolo e sulle illustrazioni in esso contenute. La riproduzione totale o parziale, la divulgazione a terzi o l'utilizzo del suo contenuto sono vietati senza il previo consenso scritto di Free2move eSolutions S.p.A.

Qualsiasi informazione contenuta nel presente manuale può essere modificata senza preavviso e non rappresenta alcun obbligo da parte del produttore. Le immagini contenute nel presente manuale hanno esclusivamente uno scopo illustrativo e possono differire dal prodotto consegnato.

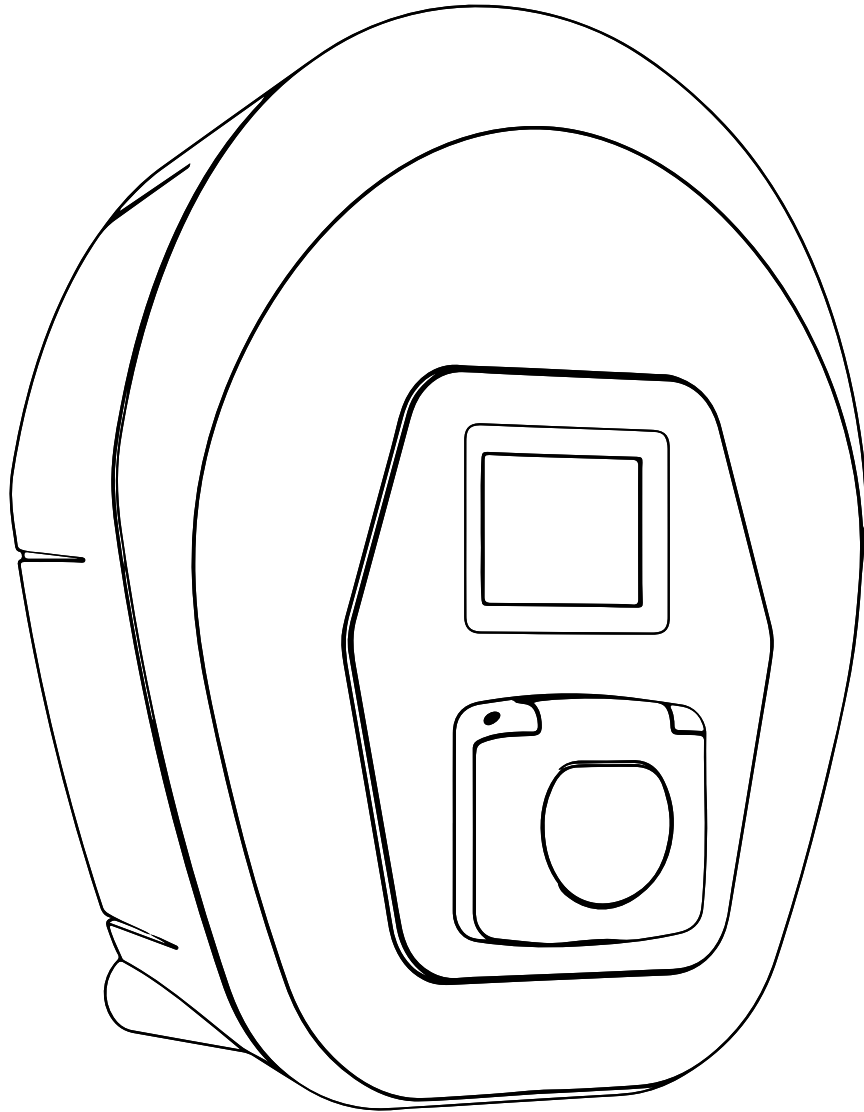


Sede legale  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Milano - Italy**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)



01 perž. – 2023



# ProWallbox

## Naudotojo vadovas



Norėdami saugiai ir tinkamai naudoti, vadovaukitės šiomis instrukcijomis. Saugokite jas, kad galėtumėte pasinaudoti ateityje



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## TURINYS

<b>1</b>	<b>IŽANGA</b>	<b>4</b>
1.1	Vadovo paskirtis	4
1.2	Gamintojo identifikavimas	4
1.3	Montavimo vadovo struktūra	4
1.4	Sauga	5
1.5	Garantijos ir pristatymo sąlygos	6
1.6	Priede pateiktas dokumentų sąrašas	6
1.7	Įspėjimai	7
1.8	Simboliai ir apibrėžimai	8
<b>2</b>	<b>BENDROJI INFORMACIJA</b>	<b>9</b>
2.1	Naudojimo sritys	10
<b>3</b>	<b>BENDRASIS VAIZDAS</b>	<b>11</b>
3.1	Sieninės dėžės ekrano piktogramos	12
3.1.1	„Wi-Fi“	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	„eSolutions“ valdymo platformos ryšys	12
<b>4</b>	<b>PROGRAMA „ESOLUTIONS CHARGING“</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>„eProWallbox“ ĮJUNGIMAS</b>	<b>15</b>
5.1	„eSolutions Charging“ programos naudojimas pirmą kartą: registravimas ir susiejimas	15
5.2	Darbo režimai	16
5.2.1	„Wi-Fi“ nustatymas	18
5.3	RFID kortelės tvarkymas ir autentifikavimas	18
5.4	„eProWallbox“ ekranai	20
<b>6</b>	<b>NAUDOJIMO INSTRUKCIJOS</b>	<b>23</b>
6.1	Parengiamosios įkrovimo operacijos	23
6.2	Pirmasis įkrovimas taikant numatytuosius gamintojo nustatymus (automatinis paleidimas ir prijungus)	24
6.3	Krovimas autentifikavimo režimu (automatinis paleidimas išjungtas)	26

<b>7</b>	<b>IŠORINIŲ PRIEDŲ KONFIGŪRAVIMAS</b>	<b>27</b>
7.1	„PowerMeter“ (DPM)	27
7.2	„MIDcounter“	28
<b>8</b>	<b>TRIKČIŲ ŠALINIMAS</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>VALYMAS</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>PRODUKTO IR PAKUOTĖS IŠMETIMAS</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>PAGALBA</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>ATSAKOMYBĖS ATSIŠAKYMAS</b>	<b>33</b>

# 1 ĮŽANGA

## 1.1 Vadovo paskirtis

Šis naudotojo vadovas skirtas padėti galutiniams naudotojams saugiai eksploatuoti ir atlikti operacijas, reikalingas, kad įrenginys gerai veiktų.

Jei įrenginys naudojamas ne taip, kaip nurodyta šiame vadove, įrenginio užtikrinama apsauga gali suprastėti.

Šį dokumentą kruopščiai patikrino gamintojas „Free2move eSolutions S.p.A.“, tačiau visų apsirikimų negalima visiškai atmesti. Pastebėję kokią nors klaidą, praneškite „Free2move eSolutions S.p.A.“. Išskyrus aiškius sutartinius įsipareigojimus, „Free2move eSolutions S.p.A.“ jokiais aplinkybėmis negali būti laikoma atsakinga už bet kokius nuostolius ar žalą, patirtus naudojantis šiuo vadovu arba dėl netinkamo įrangos naudojimo.

Šio dokumento originalo kalba yra anglų kalba. Jei pastebėjote neatitikimų arba kilo abejonių, paprašykite „Free2move eSolutions S.p.A.“ pateikti dokumento originalą..

## 1.2 Gamintojo identifikavimas

Įrenginio gamintojas yra:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milan – Italy (Italija)

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 Montavimo vadovo struktūra

Šis vadovas suskirstytas į skyrius pagal įvairias temas ir jame pateikta visa informacija, reikalinga tinkamai ir saugiai naudotis prietaisu.

Kiekvienas skyrius padalytas į skirsnius, kuriuose nagrinėjami pagrindiniai punktai, ir kiekvienas skirsnis gali turėti savo antraštes, paantraštes ir aprašą.

## 1.4 Sauga

Šiame vadove pateikiamos svarbios saugos instrukcijos, kurių reikia laikytis naudojantis įrenginiu.

Siekiant šio tikslo, šiame vadove pateikta keletas įspėjamųjų tekstų su specialiomis instrukcijomis. Šios instrukcijos pažymėtos specialiu teksto laukeliu ir pateikiamos kartu su bendru pavojaus simboliu (išskyrus PASTEBĖJIMUS ir PASTABAS, nesusijusius su konkrečiomis pavojingomis situacijomis) ir siekiant užtikrinti naudotojo saugą atliekant aprašytas operacijas bei išvengti bet kokio įrenginio ir (arba) turto sugadinimo:

**PAVOJUS.** Dėl instrukcijų nesilaikymo kils pavojingos situacijos grėsmė, kuri, jei jos nebus išvengta, sukels staigią mirtį arba sunkų ar ilgalaikį sužalojimą.

**ĮSPĖJIMAS.** Dėl instrukcijų nesilaikymo susidarys potencialiai pavojinga situacija, kuri, jei jos nebus išvengta, sukels mirtį arba rimtą sužalojimą.

**PERSPĖJIMAS.** Jei nebus paisoma įspėjimo, susidarys potencialiai pavojinga situacija, dėl kurios, jei jos nebus išvengta, bus apgadintas įrenginys.

**PASTEBĖJIMAS.** Pateikiamos instrukcijos dėl elgesio, atliekant operacijas, nesusijusias su galimais fiziniais sužeidimais.

**PASTABA.** Pateikiama papildoma informacija, papildanti pateiktas instrukcijas.

„Free2move eSolutions S.p.A.“ negali būti laikoma atsakinga už asmenims ir (arba) turtui ar įrenginiui padarytą žalą, jei nesilaikoma šiame dokumente aprašytų sąlygų..



### PAVOJUS

Montuoti turi kvalifikuoti specialistai. Turi būti suprojektuota ir sumontuota priskirtoji, pažangiausia elektros energijos tiekimo sistema, kuri turi būti sertifikuota pagal vietos teisės aktus ir energijos tiekimo sutartį.



## 1.5 Garantijos ir pristatymo sąlygos

Išsami garantijos informacija pateikta pardavimo sąlygose, pridėtose prie šio gaminio pirkimo užsakymo ir (arba) gaminio pakuotėje.

„Free2move eSolutions S.p.A.“ negali būti laikoma atsakinga už sistemas, esančias prieš pateiktą įrenginį arba už jo. „Free2move eSolutions S.p.A.“ negali būti laikoma atsakinga už defektus ar gedimus, atsirandančius dėl: netinkamo įrenginio naudojimo, pažeidimų transportuojant ar ypatingų aplinkos sąlygų, netinkamos ar nepakankamos priežiūros, piktavališko pakeitimo ar nesaugaus remonto ir nekvalifikuotų asmenų naudojimo ar montavimo.

„Free2move eSolutions S.p.A.“ neatsako už įrangos ar jos dalių, neatitinkančių montavimo šalyje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų, šalinimą..



### PASTEBĖJIMAS

Bet koks aparatinės ar programinės įrangos modifikavimas, manipuliavimas ar pakeitimas, dėl kurio nebuvo aiškiai susitarta su gamintoju, iš karto anuliuoja garantiją.

## 1.6 Priede pateiktas dokumentų sąrašas

Be šio vadovo, gaminio dokumentaciją galite peržiūrėti ir atsisiųsti apsilankę „Free2move eSolutions S.p.A.“ svetainėje: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Įspėjimai



### PAVOJUS

Elektros smūgis ir gaisras. Montuoti reikia laikantis montavimo šalyje galiojančių taisyklių ir visų elektros darbų atlikimo saugos taisyklių. Įsitikinkite, kad visas montavimo operacijas atlieka tik kvalifikuoti ir apmokyti darbuotojai..

- Prieš naudodami įrenginį, įsitikinkite, kad nepažeistas nė vienas **komponentas**. Sugadinti komponentai gali sukelti elektros smūgį, trumpuosius jungimus ir gaisrą dėl perkaitimo. Prietaiso su apgadinimais ar defektais naudoti negalima..
- Užtikrinkite, kad „eProWallbox“ būtų toliau nuo benzino talpyklų ar kitų degių medžiagų.
- Prieš pastatydami arba perkeldami eProWallbox, įsitikinkite, kad įrenginys neprijungtas prie elektros maitinimo tinklo.
- eProWallbox galima naudoti tik konkrečiais tikslais, kuriems yra skirta.
- Užtikrinkite, kad eProWallbox būtų naudojamas tik tinkamomis eksploataavimo sąlygomis.
- Įrenginį reikia prijungti prie tinklo laikantis vietinių ir tarptautinių standartų bei visų šiame vadove nurodytų techninių reikalavimų.
- Vaikai arba kiti asmenys, negalintys įvertinti su įrenginio naudojimu susijusios rizikos, gali sunkiai susižeisti arba patirti pavojų jų gyvybei. Tokiems asmenims negalima naudotis prietaisu ir jie turi būti prižiūrimi, kai yra šalia jo.
- Augintinius ar kitus gyvūnus reikia laikyti nuo prietaiso ir pakavimo medžiagų atokiau.
- Vaikams negalima žaisti su įrenginiu, kartu su gaminiu pateiktais priedais ar pakuotėmis.
- eProWallbox nėra komponentų, kuriuose naudotojas gali remontuoti arba prižiūrėti savarankiškai.

### PAVOJUS

Vienintelė dalis, kurią galima nuimti nuo „eProWallbox“, yra nuimamas išorinis gaubtas. Daugiau, išskyrus kvalifikuotus darbuotojus montavimo, išmontavimo ar techninės priežiūros metu, „eProWallbox“ atidaryti negalima.

- **eProWallbox** galima naudoti tik su maitinimo šaltiniu.
- **eProWallbox** turi būti turi būti tvarkomos ir šalinamos laikantis galiojančių teisės aktų, atskirai nuo įprastų buitinių atliekų, kaip elektrinės ir elektroninės atliekos (EEĀ).
- Būtina imtis atsargumo priemonių užtikrinant saugų aktyviųjų implantuojamųjų medicinos priemonių veikimą. Norėdami nustatyti, ar įkrovimo procesas gali neigiamai paveikti medicinos prietaisą, kreipkitės į jo gamintoją.

## 1.8 Simboliai ir apibrėžimai



Bendrasis įspėjimas



Privaloma susipažinti su originaliu vadovu ir papildomais dokumentais



Draudimai arba apribojimai



Nors gaminai nėra pagaminti iš sveikatai kenksmingų medžiagų, jie neturėtų būti išmetami kartu su buitinėmis atliekomis ir turi būti surenkami atskirai, nes yra pagaminti iš medžiagų, kurias galima perdirbti.



Elektros įtampos pavojaus piktograma



Karštų paviršių pavojaus piktograma.

## 2 BENDROJI INFORMACIJA

**eProWallbox** yra kintamosios srovės įkrovimos sprendimas, skirtas elektromobiliams ir įkraunamiems hibridiniams automobiliams įkrauti, kuris puikiai tinka naudoti pusiau viešose ir gyvenamosiose vietose. Įrenginys yra trifazis arba vienfazis ir turi 2 tipo lizdą.

Trifazės konfigūracijos įrenginys įkrauna elektromobilius iki 22 kW, vienfazės konfigūracijos – iki 7,4 kW. Gaminyje galimos jungiamumo parinktys, pvz., nuotolinis stebėjimas per „**eSolutions**“ valdymo platformą (CPMS). **eProWallbox** galima tvarkyti naudojant specialią „eSolutions Charging“ programą, kurią galite atsisiųsti iš „Google Play™“ ir „Apple Store®“.

Šiame įrenginyje yra SIM kortelė, skirta prisijungti prie 4G mobiliojo ryšio tinklo. SIM kortelė automatiškai aktyvinama pirmą kartą įjungus sieninę dėžę.

Šiame dokumente aprašyta, kaip naudotis įrenginiu. Jo funkcijų aprašas pateikiamas siekiant nustatyti pagrindinius komponentus ir šiame vadove vartojamus techninius terminus.



### ĮSPĖJIMAS

Nemontuokite „eProWallbox“ ar jos priedų savarankiškai. Susisiekite su kvalifikuotais specialistais, kurie sumontuos pagal gamintojo instrukcijas.

Produkto versijos:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Naudojimo sritys

„Free2move eSolutions S.p.A.“ neprisiima jokios atsakomybės už bet kokią žalą dėl netinkamų ar neatsargių veiksmų.

Įrenginio negalima naudoti jokiame kitame tikslui, išskyrus tą, kuriam jis skirtas.



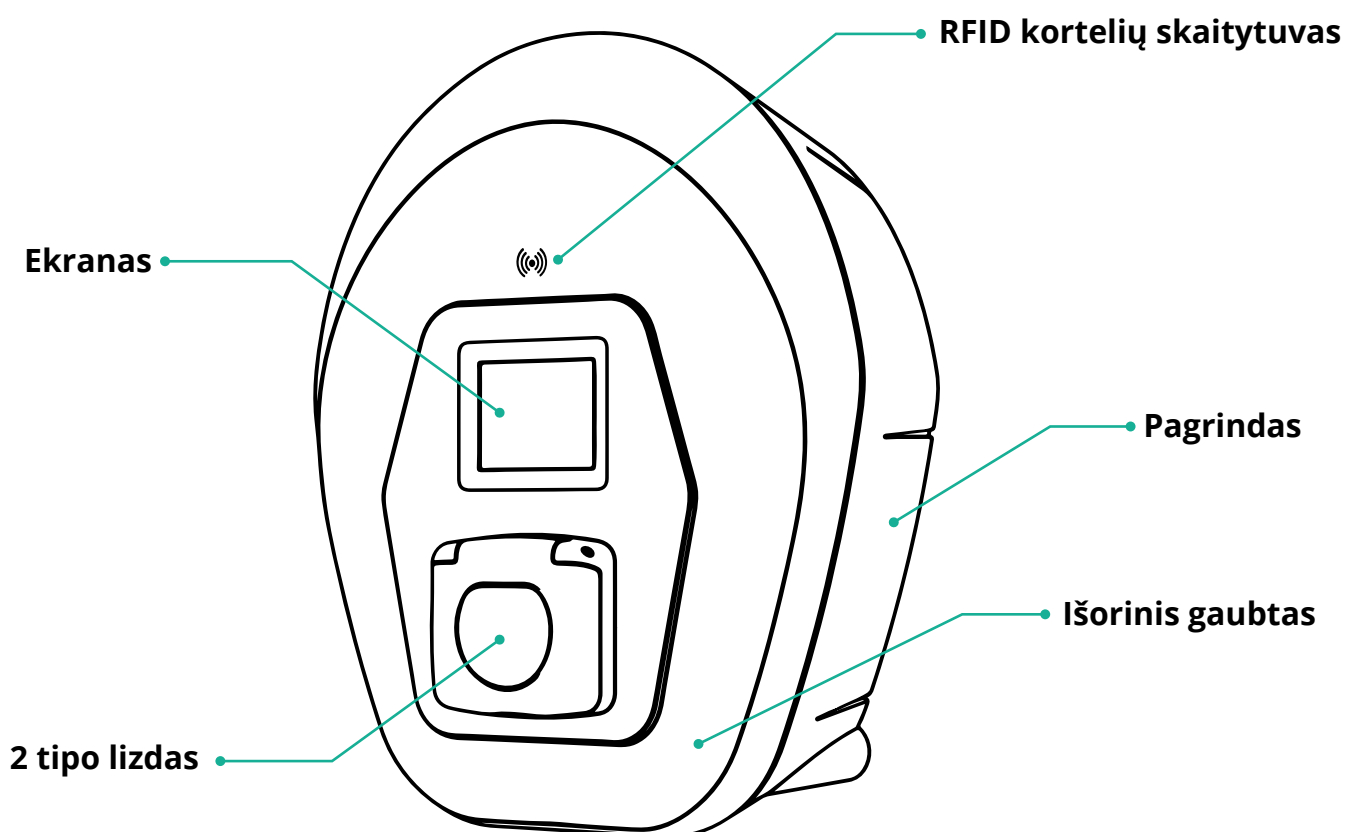
Įrangos negali naudoti vaikai ar žmonės, turintys ribotus protinius ar fizinius gebėjimus, ir net suaugusieji ar specialistai, jei įrenginys naudojamas nesilaikant šio vadovo ir lydimųjų dokumentų reikalavimų.

Šis įrenginys skirtas įkrauti elektromobilius; ši klasifikacija identifikuoja jos savybes:

- maitinimo šaltinis: nuolatinė jungtis su kintamosios srovės elektros tinklu;
- išvestis: kintamoji srovė;
- aplinkos sąlygos: naudoti viduje / lauke;
- fiksuota instaliacija;
- apsauga nuo elektros smūgio: I klasė;
- įkrovimo tipas: 3 režimas pagal IEC 61851-1 standartą;
- EMS aplinkosaugos klasifikacija: B klasė;
- Pasirinktinė ventiliacijos funkcija nepalaikoma.

### 3 BENDRASIS VAIZDAS

Toliau paveikslėlyje pavaizduota eProWallbox ir pagrindinės jos dalys.



## 3.1 Sieninės dėžės ekrano piktogramos

### 3.1.1 „Wi-Fi“

- Labai geras „Wi-Fi“ ryšys
- Geras „Wi-Fi“ ryšys
- Blogas „Wi-Fi“ ryšys
- Labai blogas „Wi-Fi“ ryšys
- Nėra „Wi-Fi“ ryšio

Jeigu „Wi-Fi“ nesukonfigūruota, „Wi-Fi“ piktograma nerodoma

### 3.1.2 4G LTE

- 4G LTE Labai geras 4G LTE ryšys
- 4G LTE Geras 4G LTE ryšys
- 4G LTE Blogas 4G LTE ryšys
- 4G LTE Labai blogas 4G LTE ryšys
- 4G LTE Nėra 4G LTE ryšio

Jeigu **eProWallbox** nustatyta veikti autonominiu režimu, 4G LTE piktograma nerodoma (žr. 4 skyrių)

### 3.1.3 BLUETOOTH

- Bluetooth „Bluetooth“ ryšys aktyvus

### 3.1.4 „eSolutions“ valdymo platformos ryšys

- 📶 „eSolutions“ valdymo platformos (CPMS) ryšys yra užmegztas
- ⚠️ Ryšio su „eSolutions“ valdymo platformos (CPMS) problema

## 4 PROGRAMA „ESOLUTIONS CHARGING“



**eSolutions Charging** yra speciali išmaniųjų telefonų programa, pasiekiamą „Google Play™“ ir „Apple Store®“. Naudojant ją, interneto arba „Bluetooth“ ryšiu galima konfigūruoti, stebėti ir nustatyti **eProWallbox**.

**eSolutions Charging** siūlo įvairias funkcijas, atsižvelgiant į tai, ar **eProWallbox** yra prijungta prie „eSolutions“ valdymo platformos (CPMS).

Kai **eProWallbox** yra prijungta 4G arba „Wi-Fi“ ryšiu, elektromobilių vairuotojai savo išmaniaisiais telefonais gali visiškai kontroliuoti įkrovimo seansus.

Pasiekiamos šios funkcijos:

- įkrovimo seansų stebėjimas;
- įkrovimo seansų autorizavimas, paleidimas ir stabdymas,
- istorinių seanso duomenų vizualizavimas,
- įkrovimo seansų atidėjimas arba planavimas,
- **eProWallbox** galios apribojimų konfigūravimas,
- **eProWallbox** paleidimas iš naujo,
- kelių **eProWallboxe** registravimas,
- RFID kortelių registravimas ir tvarkymas,
- DPM funkcijos įgalinimas ir „PowerMeter“ (DPM) didžiausios galios nustatymas,
- **MIDcounter** įgalinimas ir nustatymas,
- „Wi-Fi“ nustatymas,
- darbo režimų keitimas,
- susisiekimas su klientų aptarnavimo tarnyba.



Jeigu **eProWallbox** neprijungta dėl prasto ryšio arba įjungtas autonominis režimas, „Bluetooth“ ryšiu pasiekiamos tik šios funkcijos:

- **eProWallbox** galios apribojimų konfigūravimas,
- **eProWallbox** paleidimas iš naujo,
- RFID kortelių registravimas ir tvarkymas,
- kelių **eProWallboxe** registravimas,
- DPM įgalinimas ir „DPM PowerMeter“ didžiausios galios nustatymas,
- „Wi-Fi“ nustatymas,
- darbo režimų keitimas,
- susisiekimas su klientų aptarnavimo tarnyba.

#### **PASTEBĖJIMAS**

„Bluetooth“ funkcijos galimos tik laikant išmanųjį telefoną arti „eProWallbox“

#### **PASTEBĖJIMAS**

Norėdami pasiekti visas funkcijas, įsitikinkite, kad turite naujausią „eSolutions Charging“ programos versiją.

## 5 „eProWallbox“ ĮJUNGIMAS

eProWallbox nėra įjungimo / išjungimo mygtukų. Sumontavus ir įjungus maitinimą grandinės pertraukikliu elektros skydelyje, eProWallbox yra parengta susieti su naudotojo profiliu ir konfigūruoti eSolutions Charging programoje.

### PASTEBĖJIMAS

Įjungus įrenginį, ekranas įsijungia ne iš karto. Tai gali užtrukti vieną minutę.

Jeigu įrenginys yra pažeistas, tiksliai vykdykite toliau pateiktas pavojingų situacijų instrukcijas, kad išvengtumėte žmonių sužeidimų ir turto sugadinimo:

- naudoti pažeistą įrenginį griežtai draudžiama;
- aiškiai pažymėkite pažeistą įrenginį, kad juo nesinaudotų kiti žmonės;
- nedelsdami iškvieskite kvalifikuotą specialistą, kad sutaisytų arba pakeistų įrenginį.



### PAVOJUS

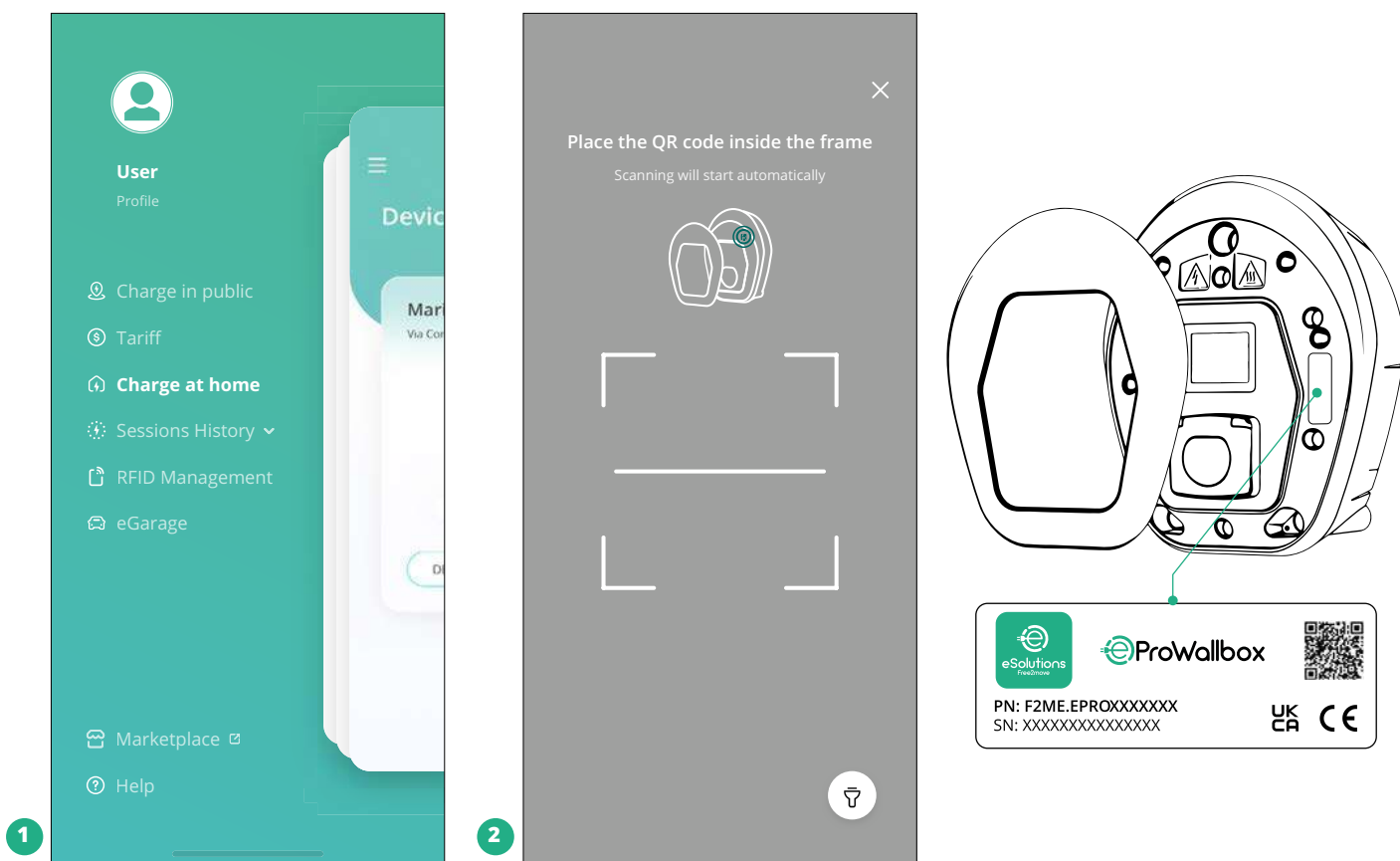
Sugedęs įrenginys gali sukelti elektros smūgį.

### 5.1 „eSolutions Charging“ programos naudojimas pirmą kartą: registravimas ir susiejimas

Paleidus programą pirmą kartą, naudotojų prašoma pateikti asmeninę informaciją, kad užsiregistruotų ir sukurtų „eSolutions“ paskyrą. Asmeninius duomenis ir profilio nustatymus galima keisti programoje.

Įjungus eProWallbox, užsiregistruokite arba prisijunkite prie programos, kad susietumėte eProWallbox su naudotojo paskyra. Atlikite šiuos paprastus veiksmus:

- Spustelėkite „Charge at home“ (krauti namuose) viršutiniame kairiajame meniu.
- Spustelėkite „Pair now“ (susieti dabar) arba + mygtuką, kad susietumėte su nauja eProWallbox.
- Naudodami apačioje esantį griovelį, nuimkite išorinį gaubtą ir nuskaitykite QR kodą ant gaubto esančioje identifikavimo etiketėje:



### PASTABA

Šis susiejimas įgalina visas funkcijas, pvz., duomenų rinkimo, stebėjimo ir analizės. Naudodami „eSolutions Charging“ programą, galite susieti daugiau nei vieną **eProWallbox** su vienu profiliu, todėl naudotojai gali tvarkyti visas sienines dėzes vienoje vietoje.

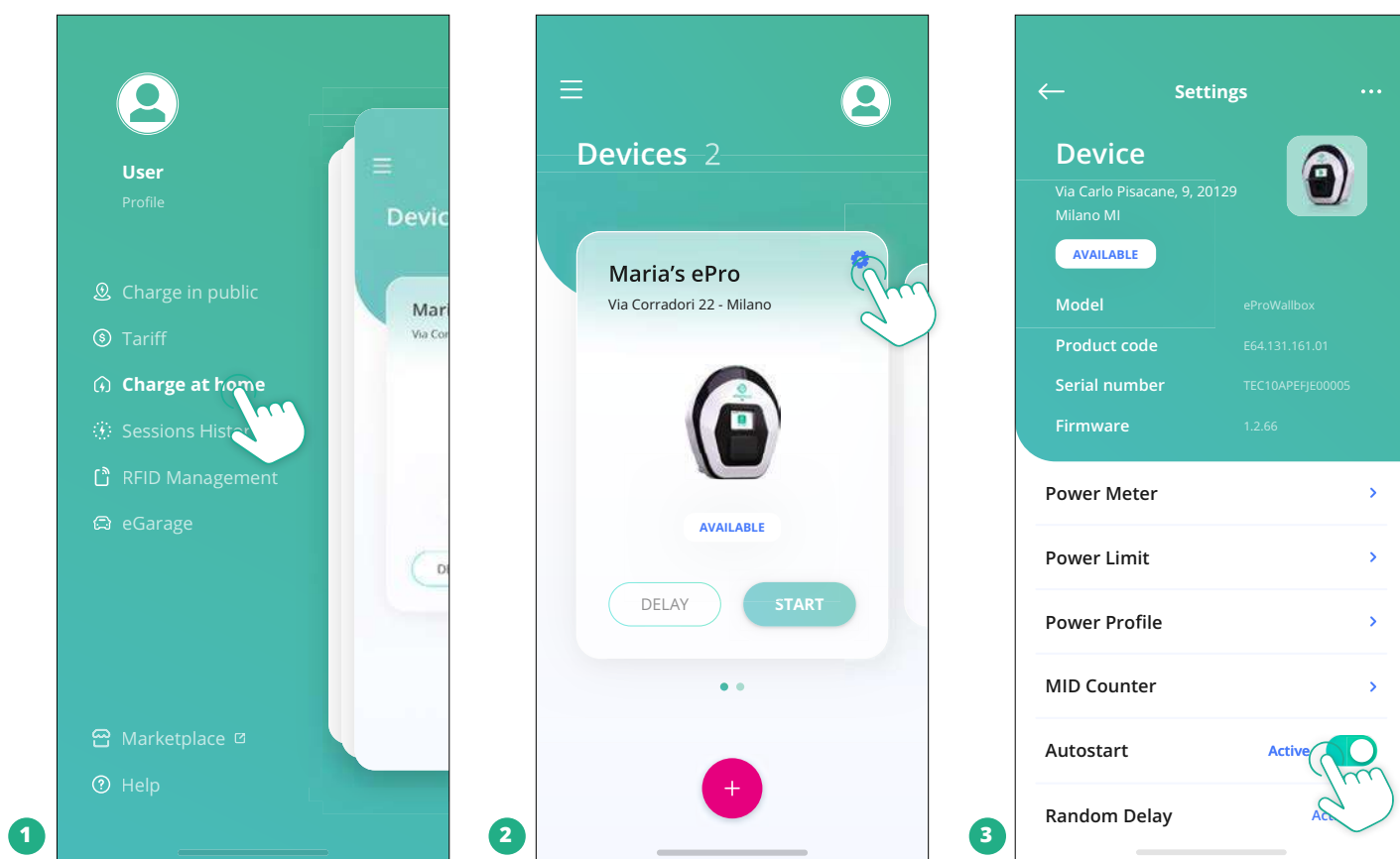
## 5.2 Darbo režimai

**eProWallbox** galima konfigūruoti, kad veiktų skirtingais darbo režimais, keičiant įkrovimo autorizavimo ir jungiamumo parinktis. Darbo režimus galima keisti programoje **eSolutions Charging** perjungikliais „Autostart“ (automatinis paleidimas) ir „Standalone“ (autonominis).

Įkrovimo autorizavimas galimas dviem būdais:

- **Autostart** (automatinis paleidimas) (numatytasis gamintojo nustatymas): įjungus „Autostart“ (automatinis paleidimas), įkrovimo autorizavimas yra automatinis ir įkrovimo seansas pradedamas tiesiog prijungus įkrovimo kabelį.

- **Autentifikavimas:** kai automatinio paleidimo funkcija išjungta, įkrovimo seansą privalo autorizuoti naudotojas vienu iš šių metodų:
  - Pateikiant RFID kortelę **eProWallbox**.
  - Autorizuojant seansą **eSolutions Charging** programa (jeigu sieninė dėžė prijungta per 4G arba „Wi-Fi“), **eProWallbox** yra dvi **Connectivity** (ryšio) parinktys:
- **Jungiamumo funkcija įjungta** (numatytasis gamintojo nustatymas): kai „Standalone“ (autonominė) parinktis išjungta, **eProWallbox** prijungiama prie „eSolutions“ valdymo platformos (CPMS), kad įgalintų programinės įrangos naujinimus, tiesioginį nuotolinį klientų aptarnavimo palaikymą ir galima būtų naudotis visomis **eSolutions Charging** programos funkcijomis.
- **Jungiamumo funkcija išjungta:** kai „Standalone“ (autonominė) parinktis įjungta, **eProWallbox** neprijungiama prie „eSolutions“ valdymo platformos (CPMS) ir naudotojas turi prieigą prie ribotų **eSolutions Charging funkcijų**, pasiekiamų tik „Bluetooth“ ryšiu.



### PASTEBĖJIMAS

Pakeitę darbo režimą, programoje iš naujo paleiskite sieninę dėžę, kad įsigaliotų keitimai.

### 5.2.1 „Wi-Fi“ nustatymas

Prie **eProWallbox** galima prisijungti „Wi-Fi“ tinklu per **eSolutions Charging** programą, atlikus šiuos veiksmus:

- Prijunkite savo išmanųjį telefoną **prie to paties „Wi-Fi“ tinklo**, prie kurio norite prijungti **eProWallbox**.
- Spustelėkite **„Charge at home“** (krauti namuose) viršutiniame kairiajame meniu.
- Pasirinkite **eProWallbox**, kurią norite konfigūruoti.
- Spustelėkite mėlyną ratuką pasirinktos **eProwallbox** viršutiniame dešiniajame kampe.
- Spustelėkite **„Configure using Bluetooth“** (konfigūruoti naudojant „Bluetooth“).
- Spustelėkite **„Set Wi-Fi“** (nustatyti „Wi-Fi“) ir įveskite and „Wi-Fi“ slaptažodį.

#### PASTEBĖJIMAS

„Wi-Fi“ sąrankos metu „eSolutions Charging“ automatiškai aptinka „Wi-Fi“ tinklą, kurį naudoja išmanusis telefonas. Įveskite teisingą slaptažodį.

### 5.3 RFID kortelės tvarkymas ir autentifikavimas

**eSolutions Charging** programa leidžia tvarkyti RFID kortelę. Atsižvelgiant į ryšį (autonominis darbo režimas arba ne), RFID kortelės galima susieti įvairiais būdais.

#### PASTABA

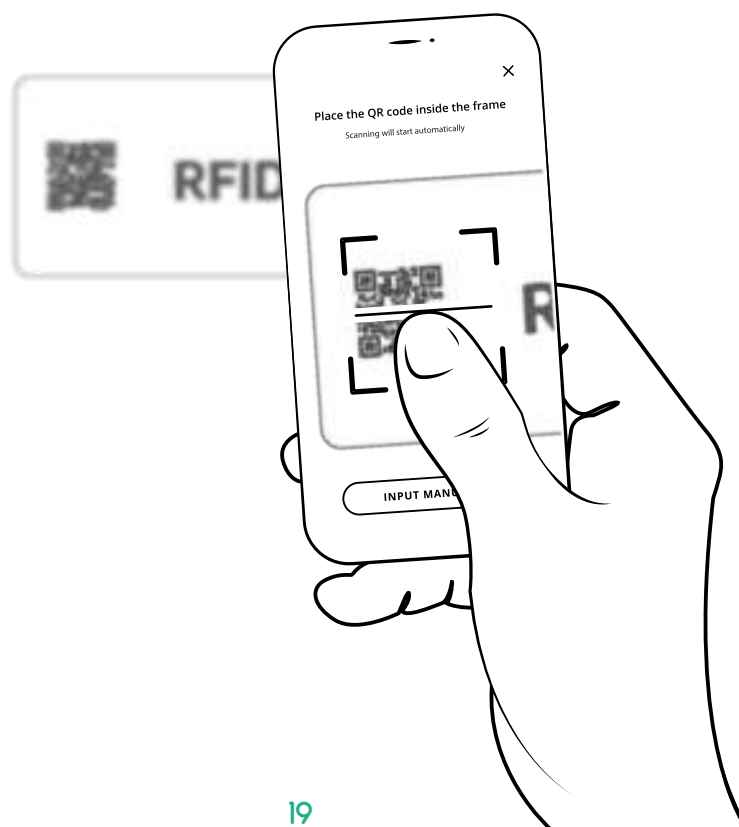
Su **eProWallbox** pateikiama viena RFID kortelė.

Susieję **eProWallbox** su naudotojo profiliu ir **prijungę**, vykdykite šiuos veiksmus **eSolutions Charging** programoje, kad susietumėte RFID su savo profiliu:

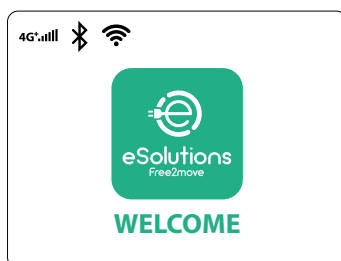
- Spustelėkite **„RFID management“** (RFID tvarkymas) viršutiniame kairiajame meniu.
- Spustelėkite pliuso ženklą (+), kad pridėtumėte RFID kortelę.
- Nuskaitykite QR kodą, esantį galinėje RFID kortelės pusėje.
- Be to, RFID numerį, esanti galinėje kortelės pusėje, galima pridėti rankiniu būdu.
- Specialiame skyriuje galima aktyvinti, pristabdyti arba panaikinti su naudotojo profiliu susietas RFID kortelės

Jeigu **eProwallbox** susietas su naudotojo profiliu ir **neprijungta** prie „eSolutions“ valdymo platformos („**Standalone**“ (autonominis) darbo režimas), vykdykite šiuos veiksmus „eSolutions Charging“ programoje, kad **susietumėte RFID su eProWallbox**:

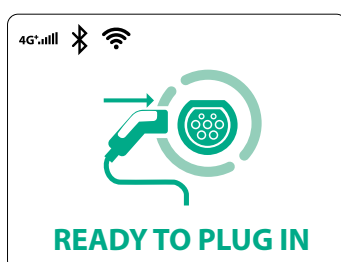
- Spustelėkite „Charge at home“ (krauti namuose) viršutiniame kairiajame meniu.
- Pasirinkite **eProWallbox**, kurią norite konfigūruoti.
- Spustelėkite mėlyną ratuką pasirinktos **eProwallbox** viršutiniame dešiniajame kampe.
- Spustelėkite „**Configure using Bluetooth**“ (konfigūruoti naudojant „Bluetooth“).
- Spustelėkite „RFID management“ (RFID tvarkymas).
- Spustelėkite pliuso ženklą (+), kad pridėtumėte RFID kortelę.
- Nuskaitykite QR kodą, esantį galinėje RFID kortelės pusėje.
- Be to, RFID identifikatorių, esanti galinėje kortelės pusėje, galima pridėti rankiniu būdu.
- Specialiame skyriuje „Bluetooth“ ryšiu galima aktyvinti, pristabdyti arba panaikinti korteles, susietas su **eProWallbox**.



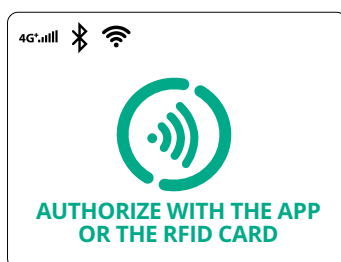
## 5.4 „eProWallbox“ ekranai



Pasveikinimo pranešimas

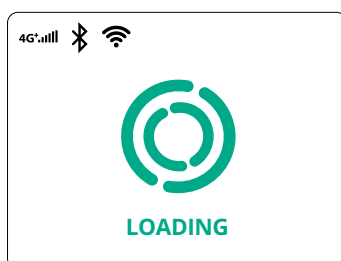


Šis ekranas yra numatytasis veikiant automatinio paleidimo režimu. Jis nurodo operatoriui įstatyti įkrovimo kabelį, kad būtų pradėtas įkrovimo seansas. Jis taip pat rodomas sėkmingai autentifikavus.



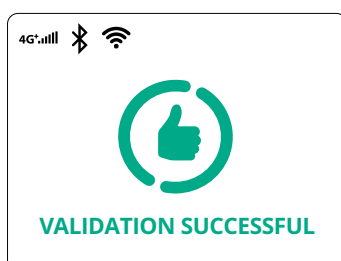
Šis ekranas bus rodomas tik įjungus autentifikavimo darbo režimą.

Norėdami pradėti įkrovimo procesą, turite autentifikuoti naudodami RFID kortelę arba programą.

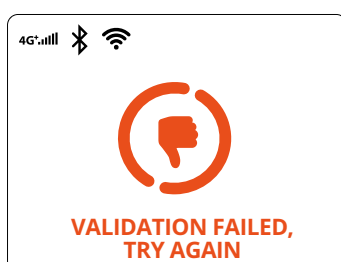


Šiame ekrane raginama:

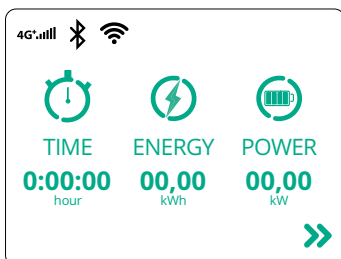
- palaukti autentifikavimo proceso pabaigos;
- palaukti, kol bus prijungtas įkrovimo kabelis.



Tinkamas autentifikavimas naudojant RFID kortelę arba programą.



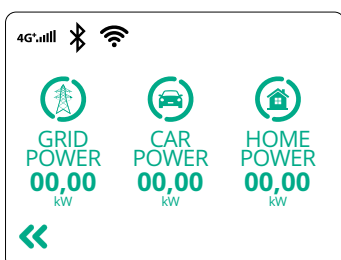
Netinkamas autentifikavimas naudojant RFID kortelę arba programą.



Šiame ekrane rodoma vykstančio seanso įtampos informacija:

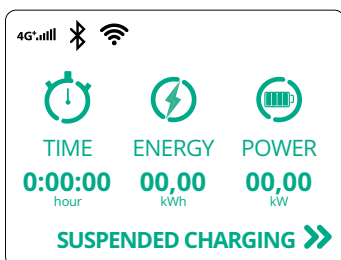
- TIME (laikas): seanso trukmė.
- ENERGY (energija): transporto priemonės gauta energija.
- POWER (galia): dabartinė įkrovimo galia.

Jeigu įjungta DPM funkcija, apačioje dešinėje bus rodyklės.

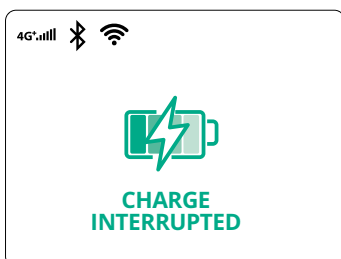


Šiame ekrane rodoma vykstančio seanso DPM informacija:

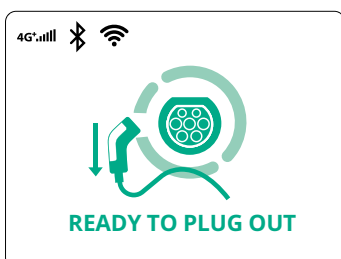
- GRID POWER (tinklo galia): elektros tiekimo sutartyje nurodytos galios vertė
- CAR POWER (automobilio galia): transporto priemonės gauta energija.
- HOME POWER (namų galia): buities prietaisų gauta energija.



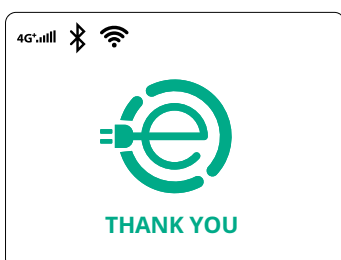
Šis ekranas bus rodomas, kai įkrovimo seansą pristabdys DPM arba EV. Įkrovimo seansas gali būti tęsiamas.



Įkrovimo procesas pertrauktas.

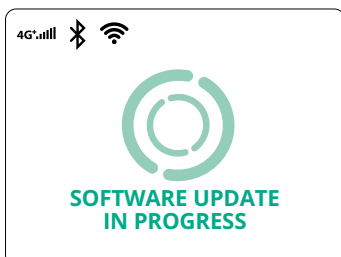


Šis ekranas nurodo operatoriui atjungti kabelį pasibaigus įkrovimo procesui.

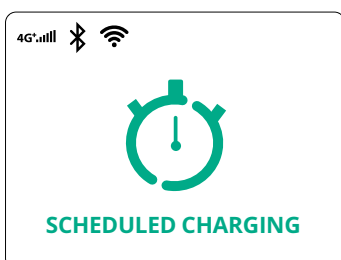


Šis ekranas rodo, kad įkrovimo procesas baigtas, sieninė dėžė netrukus pradės veikti budėjimo režimu.

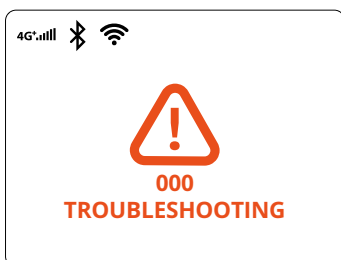




Šiame ekrane rodoma, kad naujinama programinė įranga.



Šis ekranas bus rodomas, jeigu sieninėje dėžėje yra suplanuotas atidėtų įkrovimo seansų įkrovimas, pakartotinio įkrovimo profilio apribojimas ir atsitiktinė delsa.



Šis ekranas bus rodomas, jei sienos dėžėje įsijungė pavojaus signalas, rodantis klaidos kodą.

## 6 NAUDOJIMO INSTRUKCIJOS

### 6.1 Parengiamosios įkrovimo operacijos



#### ĮSPĖJIMAS

**NEATJUNKITE** įkrovimo jungties nuo elektromobilio viso įkrovimo proceso metu. Įkrovimo jungtį nuo transporto priemonės atjunkite tik tada, kai įkrovimo operacijos užbaigiamos arba nutraukiamos vykdant atitinkamą procedūrą. Bet kuriuo atveju negalima naudoti pernelyg didelės jėgos.

Prieš pradėdami naują įkrovimo seansą:

- Įsitikinkite, kad įrenginys ir jo jungtys nėra pažeisti, yra sausi ir švarūs.
- Nekiškite į lizdą pirštų ar daiktų.
- Nelieskite įrenginio ar jo priedų drėgnomis rankomis arba basomis kojomis.
- Užtikrinkite, kad įrenginys nėra ir nebuvo prie karščio šaltinių, sprogių arba degių medžiagų.
- Įsitikinkite, kad elektromobilis suderinamas su įrenginio techninėmis savybėmis.
- Transporto priemonės adapterių negalima naudoti jungčiai įjungti į transporto priemonės lizdą.
- Adapterius tarp transporto priemonės lizdo ir kištuko galima naudoti tik tuo atveju, jeigu jie specialiai sukurti ir patvirtinti transporto priemonės gamintojo arba elektromobilio maitinimo įrangos gamintojo, laikantis nacionalinių reikalavimų. Tačiau tokie adapteriai turi atitikti IEC 61851-1 standarto ir kitų susijusių standartų, apibrėžiančių adapterio kištuką ir lizdą, reikalavimus. Adapteriai bet kuriuo atveju turi būti pažymėti specialiais gamintojo leidžiamomis naudojimo žymėmis (pvz., IEC 62196).

- Įkrovimo kabelį laikykite vaikams nepasiekiamoje vietoje.
- Elkitės atsargiai, kad neužmintumėte jungties ar kabelio.



### ĮSPĖJIMAS

Nenaudokite „Free2move eSolutions S.p.A.“ nurodytų adapterių ar ilgintuvų, nes jie gali sugadinti gaminį ir sukelti pavojų vartotojo saugai.



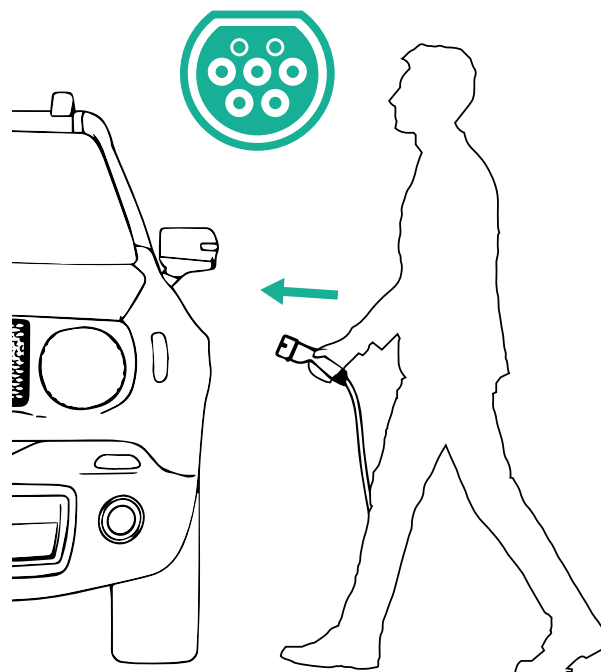
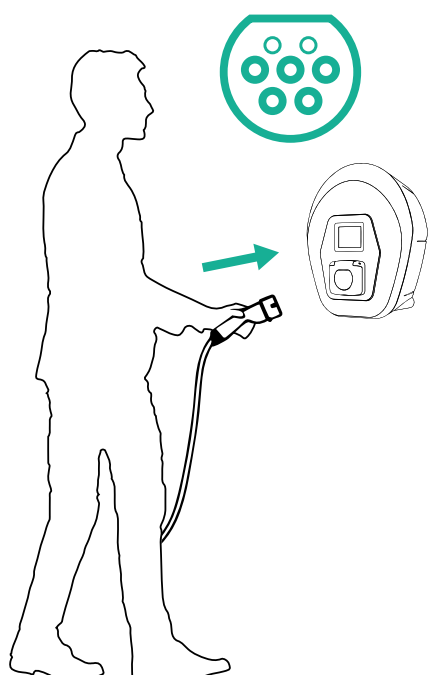
### PERSPĖJIMAS

„eProWallbox“ turi būti naudojama tik pagal nurodytus eksploatavimo parametrus ir esant aplinkos temperatūrai nuo -25 °C iki 50 °C.

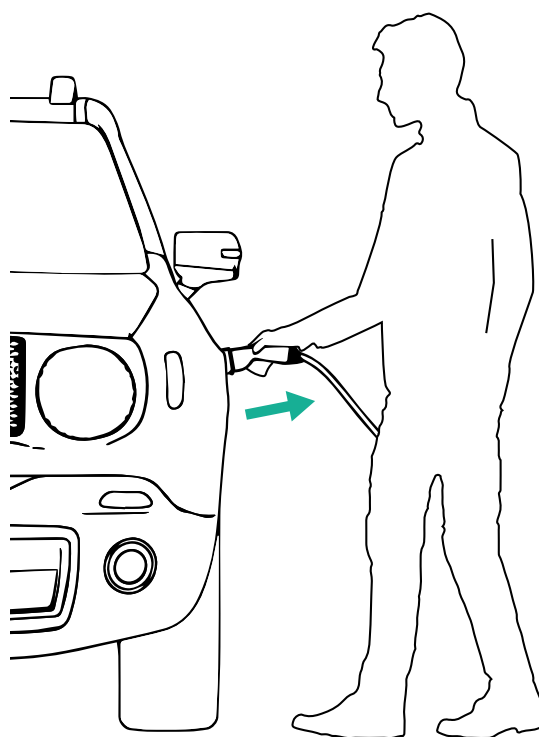
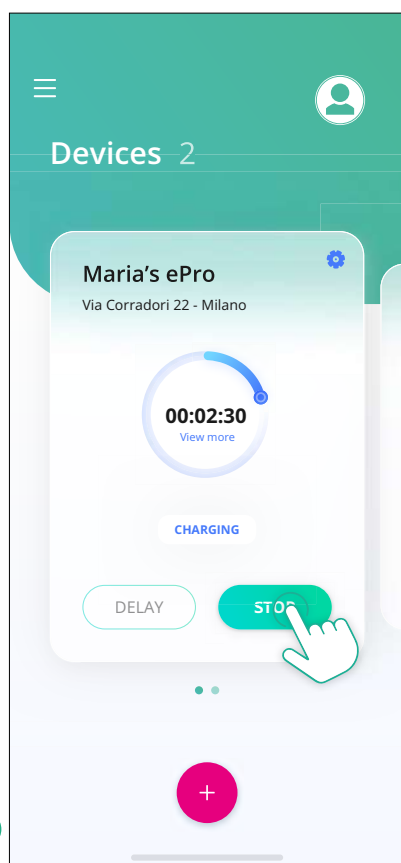
## 6.2 Pirmasis įkrovimas taikant numatytuosius gamintojo nustatymus (automatinis paleidimas ir prijungus)

eProWallbox pagal numatytuosius nustatymus sukonfigūruota su įjungtu „Autostart“ (automatinio paleidimo) darbo režimu. Norėdami pradėti įkrovimo seansą, atlikite šiuos veiksmus:

- Sieninės dėžės ekrane turi būti rodomas „Ready to plug in“ (parengta prijungti), kuris reiškia, kad eProWallbox parengta įkrovimui (žr. 5.4 skyrių „eProWallbox ekranai“).
- Įkiškite iki galo įkrovimo kabelio kištuką į įrenginio lizdą.
- Įkiškite 2 tipo kabelio kištuką į elektromobilio krovimo prievadą.



- Įrenginys užrakins kabelį viso įkrovimo seanso metu.
- Įkrovimo seansas pradedamas, įkrovimo informacija rodoma ekrane.
- Kai įkrovimas baigtas arba įkrovimo procesą reikia stabdyti, yra du būdai sustabdyti įkrovimo procesą:
  - Transporto priemonėje (pvz., atrakinus duris), tada atjungus jungtį nuo transporto priemonės ir nuo **eProWallbox**
  - **eSolutions Charging** programoje paspauskite **STOP** (stabdyti), tada atjunkite jungtį nuo transporto priemonės ir nuo **eProWallbox**
- **eProWallbox** grįš į savo pradinę būseną – parengtą naujam įkrovimo seansui.





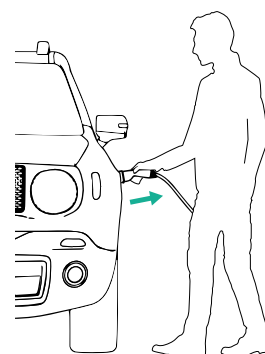
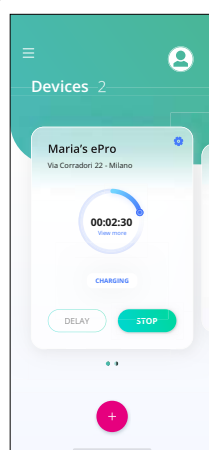
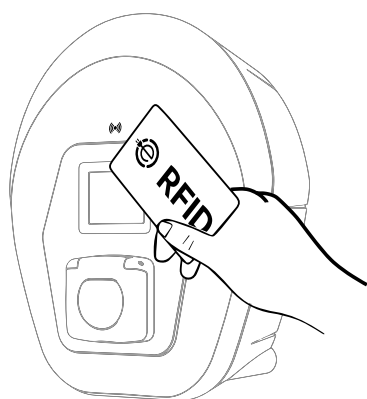
### PERSPĖJIMAS

Pasibaigus įkrovimo seansui, atjunkite įkrovimo kabelį nuo įrenginio bei automobilio ir laikykite jį saugioje vietoje.

## 6.3 Krovimas autentifikavimo režimu (automatinis paleidimas išjungtas)

Jeigu „Authentication“ (autentifikavimo) darbo režimas yra sukonfigūruotas, įkrovimo seansą galima autorizuoti veikiant dviem režimais: naudojant susietą RFID kortelę arba per programą.

- Kai bus parengta įkrovimui, sieninės dėžės ekrane bus rodoma „authorize with the app or the rfid card“ (autorizuoti naudojant programą arba RFID kortelę).
- Įkiškite iki galo įkrovimo kabelio kištuką į įrenginio lizdą.
- Įkiškite 2 tipo kabelio kištuką į elektromobilio krovimo prievadą.
- Prilieskite susietą RFID kortelę prie **eProWallbox** skaitytuvo  arba, jei prijungta, paleiskite nuotoliniu būdu, naudodami programą.
- Įkraukite transporto priemonę.
- Kai įkrovimas baigtas arba įkrovimo procesą reikia stabdyti, yra trys būdai sustabdyti įkrovimo procesą:
  - Transporto priemonėje (pvz., atrakinus duris), tada atjungus jungtį nuo transporto priemonės ir nuo **eProWallbox**
  - Prilietus susietą RFID kortelę prie skaitytuvo  **eProWallbox**, seansas sustabdomas ir naudojamas lizdas atrakinamas.
  - **eSolutions Charging** programoje paspauskite **STOP** (stabdyti), tada atjunkite jungtį nuo transporto priemonės ir nuo **eProWallbox**
- Produktas grįš į savo pradinę būseną – parengtą naujam įkrovimo seansui.



### PERSPĖJIMAS

Pasibaigus įkrovimo seansui, atjunkite įkrovimo kabelį nuo įrenginio bei automobilio ir laikykite jį saugioje vietoje.

### PASTEBĖJIMAS

Įkrovimo seansą per „eSolutions Charging“ programą galima sustabdyti tik tuomet, kai prijungta „eProWallbox“, todėl veikiant autonominiu režimu funkcija išjungta (žr. 5.2 skyrių „Darbo režimai“).

## 7 IŠORINIŲ PRIEDŲ KONFIGŪRAVIMAS

Su **eProWallbox** suderinami išoriniai priedai yra:

- **„PowerMeter“ (DPM):** yra energijos matuoklis, kuris įgalina dinaminio energijos valdymo („Dynamic Power Management“ – DPM) išmaniąją funkciją, leidžiančią įkrauti elektromobilį išnaudojant tik namuose prieinamą galią, moduluojant įkrovimo galią ir išvengiant nemalonių elektros srovės nutrūkimų.
- **MIDcounter:** yra sertifikuotas energijos matuoklis, leidžiantis stebėti **eProWallbox** suvartojimą per kiekvieną įkrovimo seansą.



### ĮSPĖJIMAS

Nemontuokite jokių priedų savarankiškai. Susisiekite su kvalifikuotais specialistais, kurie sumontuos pagal gamintojo instrukcijas.

### 7.1 „PowerMeter“ (DPM)

**PowerMeter (DPM)** yra išorinis matuoklis, kuris įgalina dinaminio energijos valdymo (DPM) funkciją ir konfigūruojamas montavimo etape. DPM yra išmanioji funkcija, leidžiančią įkrauti elektromobilį išnaudojant tik namuose prieinamą galią, moduluojant įkrovimo galią ir išvengiant nemalonių elektros srovės nutrūkimų. Jei įkrovimo seanso metu naudojate kitus prietaisus, sistema gali moduluoti automobilį įkrovimo galią, net laikinai sustabdydama įkrovimo seansą. Kai tik kiti būtiniai prietaisai bus išjungti, seansas bus tęsiamas.

Maksimalią sutartinę galią taip pat galima pakeisti naudojant **eSolutions Charging** programą, atlikus šiuos veiksmus:

- Pasirinkite prie „PowerMeter“ prijungtą sieninę dėžę.
- Spustelėkite mėlyną ratuką pasirinktos viršutiniame dešiniajame kampe, kad pereitumėte į nustatymus.
- Spustelėkite „Home Power“ (namų galia).
- Perkeldami slankiklį nustatykite savo elektros tiekimo sutartyje nurodytą galios vertę kW. Šios ribos **eProWallbox** neviršys.

## 7.2 „MIDcounter“

„MIDcounter“ yra sertifikuotas energijos matuoklis, leidžiantis saugiai ir patikimai stebėti **eProWallbox** suvartojimą per kiekvieną įkrovimo seansą. Visus susijusius įkrovimo seansų duomenis **eProWallbox** automatiškai įrašys iš sertifikuoto energijos skaitiklio (sumontuoto ne sieninė dėžėje) ir perduos į „eSolutions“ valdymo platformą.

Sumontavus papildomą sertifikuotą skaitiklį, vartotojas automatiškai matys skaitiklio rodmenis skyriuje ir galės atsisiųsti sertifikuotą suvartojimo ataskaitą, ir pridėti į elektros sąskaitą įtrauktą kainą už elektrą.

- Pasirinkite prie „MIDcounter“ prijungtą sieninę dėžę.
- Spustelėkite mėlyną ratuką pasirinktos viršutiniame dešiniajame kampe, kad pereitumėte į nustatymus.
- Spustelėkite „MIDcounter“.
- Įgalinkite „MIDcounter“ funkciją spustelėdami mygtuką (perjungiklį).
- Įveskite sutartinę elektros energijos kainą, nurodytą sąskaitoje už elektrą.
- Visų sertifikuotų įkrovimo seansų istorija bus pasiekama specialiame „MIDcounter“ skyriuje. Ataskaitą bus galima atsisiųsti.

### PASTEBĖJIMAS

Norint pasiekti konkrečias „MIDcounter“ funkcijas „eSolutions Charging“ programoje, „eProWallbox“ turi būti nustatyta veikti prijungtais darbo režimais, o autonominis režimas turi būti išjungtas

## 8 TRIKČIŲ ŠALINIMAS

Jei įkrovimo seanso metu įvyksta klaida, jis pertraukiamas ir lizdas atrakinamas, kad galėtumėte atjungti kištuką.

Toliau lentelėje pateikiamas klaidų sąrašas, kurios gali įvykti, ir trikčių šalinimo informacija.

Jeigu klaida išlieka, daugiau informacijos kreipkitės į klientų aptarnavimo tarnybą nurodydami sieninės dėžės serijos numerį, kuris nurodytas ant gaminio etiketės.

Klaidos kodas / problema	Klaida Aprašas	Trikčių šalinimas
100	Neužtikrintas maitinimas	Patikrinkite, ar „eProWallbox“ grandinės pertraukiklis yra padėtyje ON (įjungta).
101	Perkaitimas	Atjunkite 2 tipo kabelį, palaukite, kol temperatūra nukris, tuomet klaida išnyks savaime. Norėdami pradėti įkrovimo seansą iš naujo, vėl prijunkite kabelį. Įsitinkite, kad montavimo vieta atitinka temperatūros diapazoną (nuo -25 °C iki +50 °C ir nesiekia tiesioginiai saulės spinduliai).
102	Ryšio tarp MCU ir MPU klaida	Naudodami grandinės pertraukiklį elektros skydelyje paleiskite „eProWallbox“ iš naujo, išjungę „eProWallbox“ palaukite bent 60 sekundžių.
103	Aparatinės įrangos triktis, žemimo apsaugos įrenginio klaida. (GPD klaida)	Naudodami grandinės pertraukiklį elektros skydelyje paleiskite „eProWallbox“ iš naujo, išjungę „eProWallbox“ palaukite bent 60 sekundžių.
104	Aparatinės įrangos triktis, liekamosios srovės stebėjimo kintamosios srovės klaida. (RCM AC jungiklis)	Patikrinkite, ar problema nesusijusi su kabeliu arba transporto priemone ir bandykite dar kartą paleisti įkrovimo seansą (jei įmanoma, naudokite kitą transporto priemonę ir kitą kabelį).
105	Aparatinės įrangos triktis, liekamosios srovės stebėjimo nuolatinės srovės klaida. (RCM DC jungiklis)	Patikrinkite, ar problema nesusijusi su kabeliu arba transporto priemone ir bandykite dar kartą paleisti įkrovimo seansą (jei įmanoma, naudokite kitą transporto priemonę ir kitą kabelį).
106	Vidinė matuoklio klaida	Naudodami grandinės pertraukiklį elektros skydelyje paleiskite „eProWallbox“ iš naujo, išjungę „eProWallbox“ palaukite bent 60 sekundžių.
107	„PowerMeter“ (DPM) ryšio klaida	Naudodami grandinės pertraukiklį elektros skydelyje paleiskite „eProWallbox“ iš naujo, išjungę „eProWallbox“ palaukite bent 60 sekundžių.
108	Konfigūracijos klaida, sukamasis jungiklis (tiekimasis tipas) nedera su DPM/ MID tipu	Jeigu priedai (DPM/MID) nesumontuoti, įsitinkite, kad funkcija išjungta „eSolutions Charging“ programoje. Tada paleiskite sieninę dėžę iš naujo.
109	Pagrindinio / pavaldaus įrenginio RS485 ryšio klaida	Naudodami grandinės pertraukiklį elektros skydelyje paleiskite „eProWallbox“ iš naujo, išjungę „eProWallbox“ palaukite bent 60 sekundžių.
110	„MIDcounter“ ryšio klaida	Naudodami grandinės pertraukiklį elektros skydelyje paleiskite „eProWallbox“ iš naujo, išjungę „eProWallbox“ palaukite bent 60 sekundžių. Jei reikia įkrauti transporto priemonę, „eSolutions Charging“ programoje išjunkite „MIDcounter“ ir kreipkitės į klientų aptarnavimo tarnybą.



Klaidos kodas / problema	Klaida Aprašas	Trikčių šalinimas
300	Nenuoseklumas tarp sieninės dėžės kontaktoriaus komandos ir grįžtamojo ryšio	Naudodami grandinės pertraukiklį elektros skydelyje paleiskite „eProWallbox“ iš naujo, išjungę „eProWallbox“ palaukite bent 60 sekundžių.
301	„Control Pilot“ linijoje aptiktas trumpasis jungimas	Jei lizdas sugadintas, nenaudokite krovimo stoties ir kreipkitės į klientų aptarnavimo tarnybą. Patikrinkite, ar problema nesusijusi su kabeliu arba transporto priemone ir bandykite dar kartą paleisti įkrovimo seansą (jei įmanoma, naudokite kitą transporto priemonę ir kitą kabelį)
302	„Control Pilot“ linijoje nustatyta E arba F būseną.	Atjunkite ir vėl prijunkite kabelio jungtį, įsitikinkite, kad ji visiškai įkišta į krovimo stoties lizdą ir transporto priemonės įvadą. Patikrinkite, ar problema nesusijusi su kabeliu arba transporto priemone ir bandykite dar kartą paleisti įkrovimo seansą (jei įmanoma, naudokite kitą transporto priemonę ir kitą kabelį).
303	„Control Pilot“ atjungta.	Atjunkite ir vėl prijunkite kabelio jungtį, įsitikinkite, kad ji visiškai įkišta į krovimo stoties lizdą ir transporto priemonės įvadą. Patikrinkite, ar kabelio jungtys yra visiškai įkištos į krovimo stoties lizdą ir transporto priemonės įvadą. Patikrinkite, ar problema nesusijusi su kabeliu arba transporto priemone ir bandykite dar kartą paleisti įkrovimo seansą (jei įmanoma, naudokite kitą transporto priemonę ir kitą kabelį)
304	„Proximity Pilot“ atjungta.	Atjunkite ir vėl prijunkite kabelio jungtį, įsitikinkite, kad ji visiškai įkišta į krovimo stoties lizdą ir transporto priemonės įvadą. Patikrinkite, ar kabelio jungtys yra visiškai įkištos į krovimo stoties lizdą ir transporto priemonės įvadą. Patikrinkite, ar problema nesusijusi su kabeliu arba transporto priemone ir bandykite dar kartą paleisti įkrovimo seansą (jei įmanoma, naudokite kitą transporto priemonę ir kitą kabelį)
305	Aptiktas sugedęs „Proximity Pilot“.	Atjunkite ir vėl prijunkite kabelio jungtį, įsitikinkite, kad ji visiškai įkišta į krovimo stoties lizdą ir transporto priemonės įvadą. Patikrinkite, ar kabelio jungtys yra visiškai įkištos į krovimo stoties lizdą ir transporto priemonės įvadą. Patikrinkite, ar problema nesusijusi su kabeliu arba transporto priemone ir bandykite dar kartą paleisti įkrovimo seansą (jei įmanoma, naudokite kitą transporto priemonę ir kitą kabelį)
306	Aptiktas diodo gedimas „Control Pilot“ linijoje (ne -12 V).	Bandykite pradėti naują įkrovimo seansą, atjungdami kabelį nuo krovimo stoties ir transporto priemonės įvado ir vėl jį prijungdami.
307	„Control Pilot“ atjungta.	Atjunkite ir vėl prijunkite kabelio jungtį, įsitikinkite, kad ji visiškai įkišta į krovimo stoties lizdą ir transporto priemonės įvadą. Patikrinkite, ar kabelio jungtys yra visiškai įkištos į krovimo stoties lizdą ir transporto priemonės įvadą. Patikrinkite, ar problema nesusijusi su kabeliu arba transporto priemone ir bandykite dar kartą paleisti įkrovimo seansą (jei įmanoma, naudokite kitą transporto priemonę ir kitą kabelį)
308	Variklio komandos ir grįžtamojo ryšio nenuoseklumas arba variklio klaidos būseną.	Bandykite pradėti naują įkrovimo seansą, atjungdami kabelį nuo krovimo stoties ir transporto priemonės įvado ir vėl jį prijungdami. Patikrinkite, ar kabelio jungtys yra visiškai įkištos į krovimo stoties lizdą ir transporto priemonės įvadą.
309	Variklio patikros klaida EVSE inicijavimo fazės metu.	Naudodami grandinės pertraukiklį elektros skydelyje paleiskite „eProWallbox“ iš naujo, išjungę „eProWallbox“ palaukite bent 60 sekundžių.
310	Klaida aptikta prieš įkrovimą (PP neaptikta, variklio triktis arba CP neaptikta).	Atjunkite ir vėl prijunkite kabelio jungtį, įsitikinkite, kad ji visiškai įkišta į krovimo stoties lizdą ir transporto priemonės įvadą. Patikrinkite, ar kabelio jungtys yra visiškai įkištos į krovimo stoties lizdą ir transporto priemonės įvadą. Patikrinkite, ar problema nesusijusi su kabeliu arba transporto priemone ir bandykite dar kartą paleisti įkrovimo seansą (jei įmanoma, naudokite kitą transporto priemonę ir kitą kabelį)
311	Klaida aptikta po įkrovimo (variklio triktis arba CP neatjungta).	Atjunkite ir vėl prijunkite kabelio jungtį, įsitikinkite, kad ji visiškai įkišta į krovimo stoties lizdą ir transporto priemonės įvadą. Patikrinkite, ar kabelio jungtys yra visiškai įkištos į krovimo stoties lizdą ir transporto priemonės įvadą. Patikrinkite, ar problema nesusijusi su kabeliu arba transporto priemone ir bandykite dar kartą paleisti įkrovimo seansą (jei įmanoma, naudokite kitą transporto priemonę ir kitą kabelį)

Klaidos kodas / problema	Klauda Aprašas	Trikčių šalinimas
312	Avarinio stabdymo signalas gautas iš MPU.	Naudodami grandinės pertraukiklį elektros skydelyje paleiskite „eProWallbox“ iš naujo, išjungę „eProWallbox“ palaukite bent 60 sekundžių.
313	Įkraunant aptikta srovė, 100 % darbo ciklas „Control Pilot“ linijoje.	Patikrinkite, ar problema nesusijusi su kabeliu arba transporto priemone ir bandykite krauti naudodami kitą kabelį ir (arba) įkrovimo stotį.
315	L1 fazės srovė viršija ribą	Atjunkite kabelį, jei įmanoma, sumažinkite įkrovimo srovę transporto priemonės pusėje ir pabandykite pradėti naują įkrovimo seansą.
316	L2 fazės srovė viršija ribą	Atjunkite kabelį, jei įmanoma, sumažinkite įkrovimo srovę transporto priemonės pusėje ir pabandykite pradėti naują įkrovimo seansą.
317	L3 fazės srovė viršija ribą	Atjunkite kabelį, jei įmanoma, sumažinkite įkrovimo srovę transporto priemonės pusėje ir pabandykite pradėti naują įkrovimo seansą.
318	L1 fazės įtampa žemesnė už apatinę ribinę vertę	Naudodami grandinės pertraukiklį elektros skydelyje paleiskite „eProWallbox“ iš naujo, išjungę „eProWallbox“ palaukite bent 60 sekundžių.
319	L2 fazės įtampa žemesnė už apatinę ribinę vertę	Naudodami grandinės pertraukiklį elektros skydelyje paleiskite „eProWallbox“ iš naujo, išjungę „eProWallbox“ palaukite bent 60 sekundžių.
320	L3 fazės įtampa žemesnė už apatinę ribinę vertę	Naudodami grandinės pertraukiklį elektros skydelyje paleiskite „eProWallbox“ iš naujo, išjungę „eProWallbox“ palaukite bent 60 sekundžių.
	Ekranas įstrigo pasveikinimo puslapyje	Naudodami grandinės pertraukiklį elektros skydelyje paleiskite „eProWallbox“ iš naujo, išjungę „eProWallbox“ palaukite bent 60 sekundžių.
	„eProWallbox“ nepasileidžia	Naudodami grandinės pertraukiklį elektros skydelyje paleiskite „eProWallbox“ iš naujo, išjungę „eProWallbox“ palaukite bent 60 sekundžių.
	Kabelis įstrigo sieninės dėžės lizde	Išjunkite „eProWallbox“ grandinės pertraukikliu elektros skydelyje, tada atjunkite kabelį
	Įkrovimo pristabdymo pranešimas ekrane, įkrovimo seansą pristabdė DPM arba EV. Seansas gali būti tęsiamas.	Patikrinkite, ar didžiausia galia „eSolutions Charging“ programos pagrindiniame maitinimo skyriuje atitinka sutartinę galios vertę kW, kuri nurodyta naudotojo elektros tiekimo sutartyje. Jeigu vertė teisinga, palaukite, kol įkrovimo seansas bus tęsiamas arba išjunkite kai kuriuos elektros prietaisus namuose.

## 9 VALYMAS

Kai reikia, visuomet rekomenduojama valyti prietaiso išorę ir tai daryti vengiant stiprių oro ar vandens srovių, nenaudojant muilo ir stiprių ar medžiagų, iš kurių pagamintas produktas, ėsdinančių ploviklių.

Naudokite minkštą drėgną šluostę su silpnu plovikliu. Baigę nuvalykite visus drėgmės ar skysčio pėdsakus minkštu sausu skudurėliu.

## 10 PRODUKTO IR PAKUOTĖS IŠMETIMAS



Šis įrenginys yra elektros ir elektroninės įrangos gaminy; naudotojui nusprendus jį išmesti, jis tampa atliekomis (elektros ir elektroninės įrangos atliekos – EE(A), kurias reikia tvarkyti pagal Europos direktyvą 2012/19/ES ir Europos direktyvą 2018/849/ES. Simbolis ant įrenginio arba jo pakuotės rodo, kad jis negali būti laikomas įprastomis buitinėmis atliekomis; gairėse nustatyti panaudotų prietaisų ES grąžinimo ir perdirbimo pagrindų reglamentai. Padėdami tinkamai išmesti šį produktą, padedate apsaugoti aplinką ir aplinkinių sveikatą.



### ĮSPĖJIMAS

**Prieš išmetant „eProWallbox“, specialistai turi jį išmontuoti pagal gamintojo instrukcijas. Nebandykite išmontuoti įrenginio savarankiškai.**

Pakuotes išmeskite aplinkai nekenksmingu būdu. Medžiagos, naudojamos šiam gaminiui pakuoti, gali būti perdirbtos ir turi būti šalinamos laikantis naudojimo šalyje galiojančių teisės aktų. Šios šalinimo instrukcijos pateikiamos ant pakuotės, atsižvelgiant į medžiagos tipą.



Kartonas



Popierius



Plastikas

### PASTABA

Daugiau informacijos apie esamas atliekų tvarkymo įmones galima gauti iš vietos valdžios institucijų.

## 11 PAGALBA

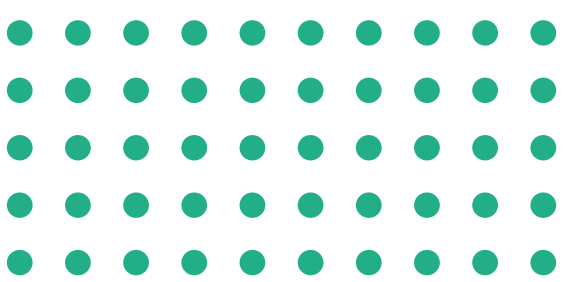
Jei turite klausimų apie **eProWallbox** naudojimą, reikia daugiau informacijos arba turite palaikymo užklausų, susisiekite su „Free2move eSolutions S.p.A.“ per atitinkamą svetainės skyrių: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 ATSAKOMYBĖS ATSIŠAKYMAS

„Free2move eSolutions S.p.A.“ nebus laikoma atsakinga už jokią žalą, tiesiogiai ar netiesiogiai padarytą žmonėms, daiktams ar gyvūnams dėl visų šiame vadove nustatytų nuostatų ir įspėjimų dėl **eProWallbox** naudojimo nesilaikymo.

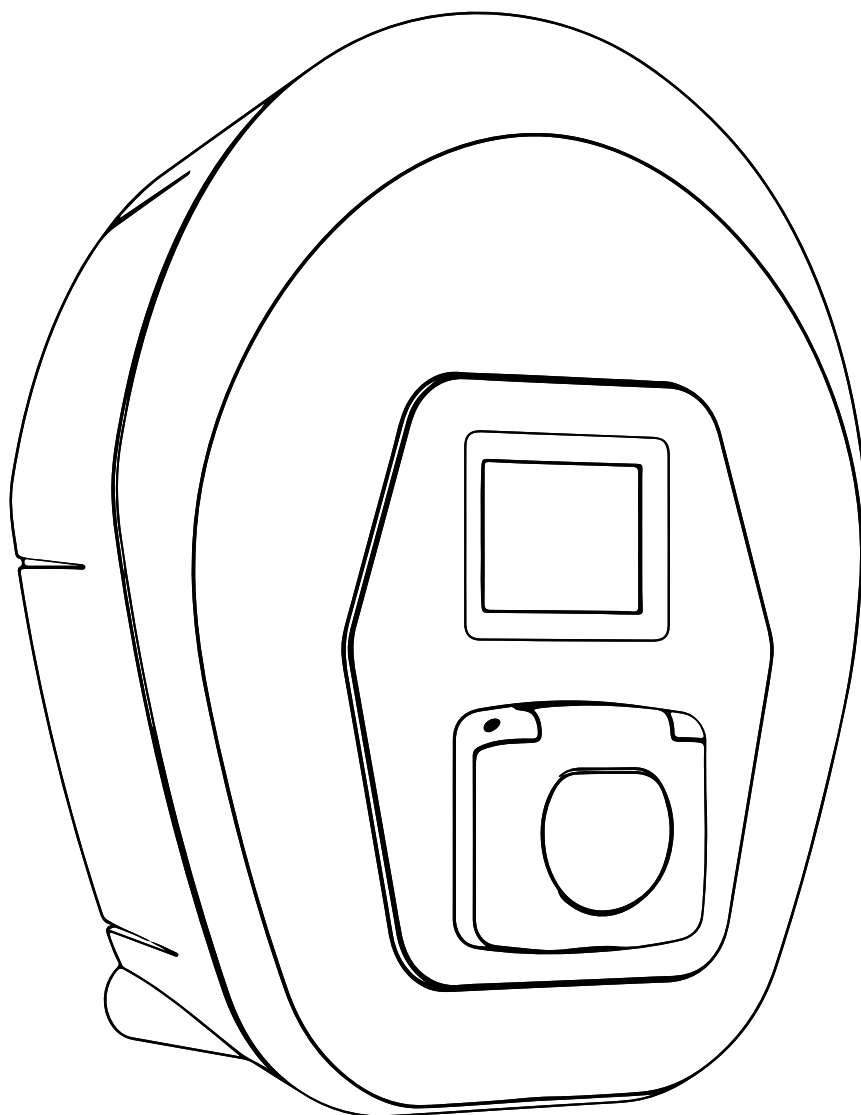
„Free2move eSolutions S.p.A.“ pasilieka visas teises į šį dokumentą, straipsnį ir jame esančias iliustracijas. Be išankstinio raštiško „Free2move eSolutions S.p.A.“ sutikimo draudžiama atgaminti visą informaciją arba jos dalį, atskleisti ją trečiosioms šalims arba naudoti jos turinį.

Bet kokia šiame vadove pateikta informacija gali būti keičiama iš anksto apie tai nepranešus ir nereiškia jokių gamintojo įsipareigojimų. Šiame vadove pateikti vaizdai skirti tik iliustracijoms ir gali skirtis nuo pristatyto gaminio.



Registruotoji būstinė  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Milan - Italy (Italija)**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)



# ProWallbox

## Lietotāja rokasgrāmata



Lai nodrošinātu drošu un pareizu lietošanu, ievērojiet šos norādījumus. Saglabājiet tos izmantošanai nākotnē



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## SATURA RĀDĪTĀJS

<b>1</b>	<b>IEVADS</b>	<b>4</b>
1.1	Rokasgrāmatas mērķis	4
1.2	Ražotāja identifikācija	4
1.3	Uzstādīšanas rokasgrāmatas struktūra	4
1.4	Drošība	5
1.5	Garantijas un piegādes nosacījumi	6
1.6	Pielikumā esošo dokumentu saraksts	6
1.7	Brīdinājumi	7
1.8	Simboli un definīcijas	8
<b>2</b>	<b>VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA</b>	<b>9</b>
2.1	Izmantošanas jomas	10
<b>3</b>	<b>KOPSKATS</b>	<b>11</b>
3.1	Sienas kārbas displeja ikonas	12
3.1.1	Wi-Fi	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	eSolutions vadības platformas savienojums	12
<b>4</b>	<b>LIETOTNE ESOLUTIONS CHARGING</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>eProWallbox IESLĒGŠANA</b>	<b>15</b>
5.1	Lietotnes eSolutions Charging pirmā lietošanas reize: reģistrācija un savienošana pārī	15
5.2	Darbības režīmi	16
5.2.1	Wi-Fi iestatījums	18
5.3	RFID karšu pārvaldība un autentifikācija	18
5.4	eProWallbox displeja ekrāni	20
<b>6</b>	<b>LIETOŠANAS NORĀDĪJUMI</b>	<b>23</b>
6.1	Iepriekšējās uzlādes darbības	23
6.2	Pirmā uzlāde noklusējuma rūpnīcas iestatījumā (automātiskā startēšana un izveidots savienojums)	24
6.3	Uzlāde autentifikācijas režīmā (automātiskā startēšana atspējota)	26

<b>7</b>	<b>ĀRĒJO PIEDERUMU KONFIGURĒŠANA</b>	<b>27</b>
7.1	PowerMeter (DPM)	27
7.2	MIDcounter	28
<b>8</b>	<b>TRAUCĒJUMMEKLĒŠANA</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>TĪRĪŠANA</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>PRODUKTA UN IEPAKOJUMA UTILIZĀCIJA</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>PALĪDZĪBA</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>ATRUNA</b>	<b>33</b>



## 1 IEVADS

### 1.1 Rokasgrāmatas mērķis

Šī lietotāja rokasgrāmata ir ceļvedis, lai palīdzētu gala lietotājiem strādāt droši un veikt darbības, kas nepieciešamas, lai uzturētu iekārtu labā darba kārtībā.

Ja iekārta tiek lietota veidā, kas nav norādīts šajā rokasgrāmatā, iekārtas nodrošinātā aizsardzība var tikt bojāta.

Šo dokumentu ir rūpīgi pārbaudījis ražotājs Free2move eSolutions S.p.A., bet pārskatīšanos nevar pilnībā izslēgt. Ja tiek pamanītas kādas kļūdas, lūdzu, informējiet uzņēmumu Free2move eSolutions S.p.A. Izņemot skaidri noteiktas līgumsaistības, uzņēmums Free2move eSolutions S.p.A. nekādā gadījumā nevar būt atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies no šīs rokasgrāmatas lietošanas vai no iekārtas nepareizas lietošanas.

Šis dokuments sākotnēji tika rakstīts angļu valodā. Ja rodas kādas pretrunas vai šaubas, lūdzu, jautāriet uzņēmumam Free2move eSolutions S.p.A. dokumenta oriģinālu.

### 1.2 Ražotāja identifikācija

Iekārtas ražotājs ir:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milan – Itālija

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

### 1.3 Uzstādīšanas rokasgrāmatas struktūra

Šī rokasgrāmata ir sadalīta nodaļās, balstoties uz dažādām tēmām, un satur visu nepieciešamo informāciju, lai iekārtu lietotu pareizi un droši.

Katra nodaļa ir sīkāk sadalīta rindkopās, kurās tiek apskatīti pamatpunkti, un katrai rindkopai var būt savs virsraksts, kā arī apakšvirsraksti un apraksts.

## 1.4 Drošība

Šajā rokasgrāmatā ir svarīgi drošības norādījumi, kas ir jāievēro iekārtas lietošanas laikā.

Lai šo mērķi sasniegtu, šajā rokasgrāmatā ir vairāki piesardzības pasākumu teksti, kas satur īpašus norādījumus. Šie norādījumi ir iezīmēti ar specifisku tekstlodziņu, kā arī tiem ir pievienots vispārējs bīstamības simbols (izņemot INFORMĀCIJA un PIEZĪME, kas nav saistīti ar konkrētām bīstamības situācijām), kā arī tie ir nodrošināti, lai garantētu lietotāja drošību, veicot aprakstītās darbības, un nepieļautu iekārtas un/vai īpašuma bojājumus:

**BĪSTAMI.** Neievērojot norādījumu, radīsies draudoša bīstama situācija, kas, to nenovēršot, izraisīs tūlītēju nāvi vai nopietnas vai paliekošas traumas.

**BRĪDINĀJUMS.** Neievērojot norādījumu, radīsies potenciāli bīstama situācija, kas, to nenovēršot, var izraisīt nāvi vai nopietnas traumas.

**UZMANĪBU!** Neievērojot brīdinājumu, radīsies potenciāli bīstama situācija, kas, to nenovēršot, var izraisīt nelielus iekārtas bojājumus.

**INFORMĀCIJA.** Sniedz norādījumus, kas attiecas uz rīcību, kas nepieciešama, lai veiktu darbības, kas nav saistītas ar iespējamām fiziskām traumām.

**PIEZĪME.** Sniedz papildinformāciju, lai papildinātu sniegtos norādījumus.

Free2move eSolutions S.p.A. nevar uzņemties atbildību par bojājumiem, kas radušies personām un/vai īpašumam, vai iekārtai, ja nav ievēroti šajā dokumentā aprakstītie nosacījumi.



### **BĪSTAMI**

**Uzstādīšana ir jāveic kvalificētam personālam. Ir jāprojektē un jāuzstāda atvēlēta, moderna elektroapgādes sistēma, kā arī sistēmai ir jābūt sertificētai atbilstoši vietējiem noteikumiem un energoapgādes līgumam.**

## 1.5 Garantijas un piegādes nosacījumi

Garantijas detalizētā informācija ir aprakstīta Pārdošanas noteikumos un nosacījumos, kas ir iekļauti šī produkta pirkšanas pasūtījumā un/vai produkta iepakojumā.

Free2move eSolutions S.p.A. nevar uzņemties atbildību par sistēmām, kas ķēdē atrodas pirms vai pēc piegādātās iekārtas. Free2move eSolutions S.p.A. nevar uzņemties atbildību par defektiem vai kļūdainu darbību, kas rodas no: iekārtas nepareizas lietošanas, nolietojumā transportēšanas vai konkrētu vides apstākļu dēļ, nepareizas vai nepietiekamas apkopes dēļ, iejaukšanās vai nedrošu remontdarbu dēļ, kā arī nekvalificētu personu veiktas lietošanas vai uzstādīšanas dēļ.

Free2move eSolutions S.p.A. neatbild par aprīkojuma vai tā daļu utilizāciju, kas neatbilst uzstādīšanas valstī spēkā esošajiem noteikumiem un tiesību aktiem.



### INFORMĀCIJA

Jebkāda aparatūras vai programmatūras modificēšana, manipulēšana vai mainīšana, kas nav skaidri atrunāta ar ražotāju, uzreiz anulē garantiju.

## 1.6 Pielikumā esošo dokumentu saraksts

Papildus šai rokasgrāmatai produkta dokumentāciju var skatīt un lejupielādēt, apmeklējot Free2move eSolutions S.p.A. tīmekļa vietni: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Brīdinājumi



### BĪSTAMI

Elektriskās strāvas trieciens un aizdegšanās. Uzstādīšana ir jāveic atbilstoši uzstādīšanas valstī spēkā esošajiem noteikumiem, kā arī atbilstoši visiem drošības noteikumiem par elektromontāžas darbu veikšanu. Lūdzu, nodrošiniet, ka visas uzstādīšanas darbības veic tikai kvalificēts un apmācīts personāls.

- Pirms ierīces lietošanas **pārliecinieties, vai neviens komponents nav bojāts**. Bojāti komponenti var izraisīt nāvējošu elektrošoku, īssavienojumus un aizdegšanos pārkaršanas dēļ. Ierīci ar bojājumiem vai defektiem nedrīkst lietot.
- Nodrošiniet, lai **eProWallbox neatrodas degvielas kannu vai viegli uzliesmojošo vielu tuvumā**.
- Pirms **eProWallbox** uzlikšanas atpakaļ vai pārvietošanas, pārliecinieties, vai iekārta nav savienota ar barošanas avotu.
- Iekārtu **eProWallbox** drīkst izmantot tikai **konkrētiem mērķiem**, kam tā ir paredzēta.
- Nodrošiniet, ka iekārta **eProWallbox** tiek lietota tikai **pareizos ekspluatācijas apstākļos**.
- Iekārtairjāsavienoar**elektrotīkluatbilstošivietējiemunstarptautiskajiem standartiem**, kā arī visām šajā rokasgrāmatā norādītajām tehniskajām prasībām.
- Bērni vai citas personas, kas nespēj novērtēt ar iekārtas lietošanu saistītos riskus, var gūt nopietnas traumas vai apdraudēt savu dzīvību. Šādas personas nedrīkst ekspluatēt iekārtu, kā arī iekārtas tuvumā šīs personas ir jāuzrauga.
- **Mājdzīvnieki un citi dzīvnieki nedrīkst atrasties ierīces un iepakojuma materiāla tuvumā**.
- **Bērni nedrīkst rotaļāties ar iekārtu**, tās komplektācijā iekļautajiem piederumiem vai iepakojumu.
- **eProWallbox nesaturu komponentus, ko lietotājs var remontēt vai uzturēt autonomi**.

### BĪSTAMI

Vienīgā daļa, ko var noņemt no eProWallbox, ir noņemamais ārējais pārsegs. eProWallbox nedrīkst atvērt tālāk, izņemot gadījumus, kad to veic kvalificēts personāls uzstādīšanas, demontāžas vai apkopes laikā.

- **eProWallbox** var izmantot tikai ar enerģijas avotu.
- Ar iekārtu **eProWallbox** ir jārīkojas un tā ir jāutilizē atbilstoši spēkā esošajiem tiesību aktiem, atsevišķi no parastajiem sadzīves atkritumiem, kā elektriski un elektroniski atkritumi (WEEE).
- Ir jāievēro nepieciešami piesardzības pasākumi, lai garantētu drošu ekspluatāciju ar aktīvām implantējamām medicīniskām ierīcēm. Lai noteiktu, vai uzlādes process var nelabvēlīgi ietekmēt medicīnisko ierīci, lūdzu, sazinieties ar tās ražotāju.

## 1.8 Simboli un definīcijas



Vispārīgs brīdinājums



Obligāti ir jāskata rokasgrāmatas oriģināls un papildu dokumentācija



Aizliegums vai ierobežojumi



Lai gan tie nav ražoti no veselībai kaitīgiem materiāliem, produktus nedrīkst utilizēt kopā ar mājsaimniecības atkritumiem, un tie ir jāsavāc atsevišķi, jo tie ir ražoti no pārstrādājamiem materiāliem



Elektriskā sprieguma bīstamības piktogramma



Karstu virsmu bīstamības piktogramma.

## 2 VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA

**eProWallbox** ir maiņstrāvas uzlādes risinājums elektrisko transportlīdzekļu un pie ārējā strāvas avota pieslēdzamu hibrīdautomašīnu darbināšanai, un tas ir ideāli piemērots daļēji publiskai un dzīvojamo namu lietošanai. Iekārta ir pieejama trīsfāžu vai vienfāzes konfigurācijā, kā arī tā ir aprīkota ar 2. tipa ligzdu.

Iekārtā uzlādē elektrisku transportlīdzekli ar līdz pat 22 kW trīsfāžu konfigurācijā vai līdz pat 7,4 kW vienfāzes konfigurācijā. Produkts ietver tādas savienojamības opcijas kā attālā uzraudzība, izmantojot **eSolutions vadības platformu (CPMS)**. **eProWallbox** var pārvaldīt, izmantojot atsevišķu lietotni eSolutions Charging, ko var lejupielādēt pakalpojumā Google Play™ un Apple Store®.

Šī iekārta ir aprīkota ar SIM karti savienojumam ar 4G mobilo sakaru tīklu. SIM karte tiek automātiski aktivizēta, kad sienas kārba pirmo reizi tiek iedarbināta

Šajā dokumentā ir aprakstīts, kā lietot iekārtu. Tās funkciju apraksts ir sniegts, lai norādītu tās galvenos komponentus un izklāstītu tehniskos terminus, kas izmantoti šajā rokasgrāmata.



### BRĪDINĀJUMS

**Neuzstādiet iekārtu eProWallbox vai tās piederumus patstāvīgi. Sazinieties ar kvalificētiem speciālistiem, kuri veiks uzstādīšanu atbilstoši ražotāja norādījumiem.**

Produkta versijas:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Izmantošanas jomas

Free2move eSolutions S.p.A. neuzņemas nekādu atbildību par jebkādu kaitējumu nepareizas vai paviršas rīcības dēļ.

Iekārtu nedrīkst izmantot citiem mērķiem, izņemot tos, kam tā ir paredzēta.



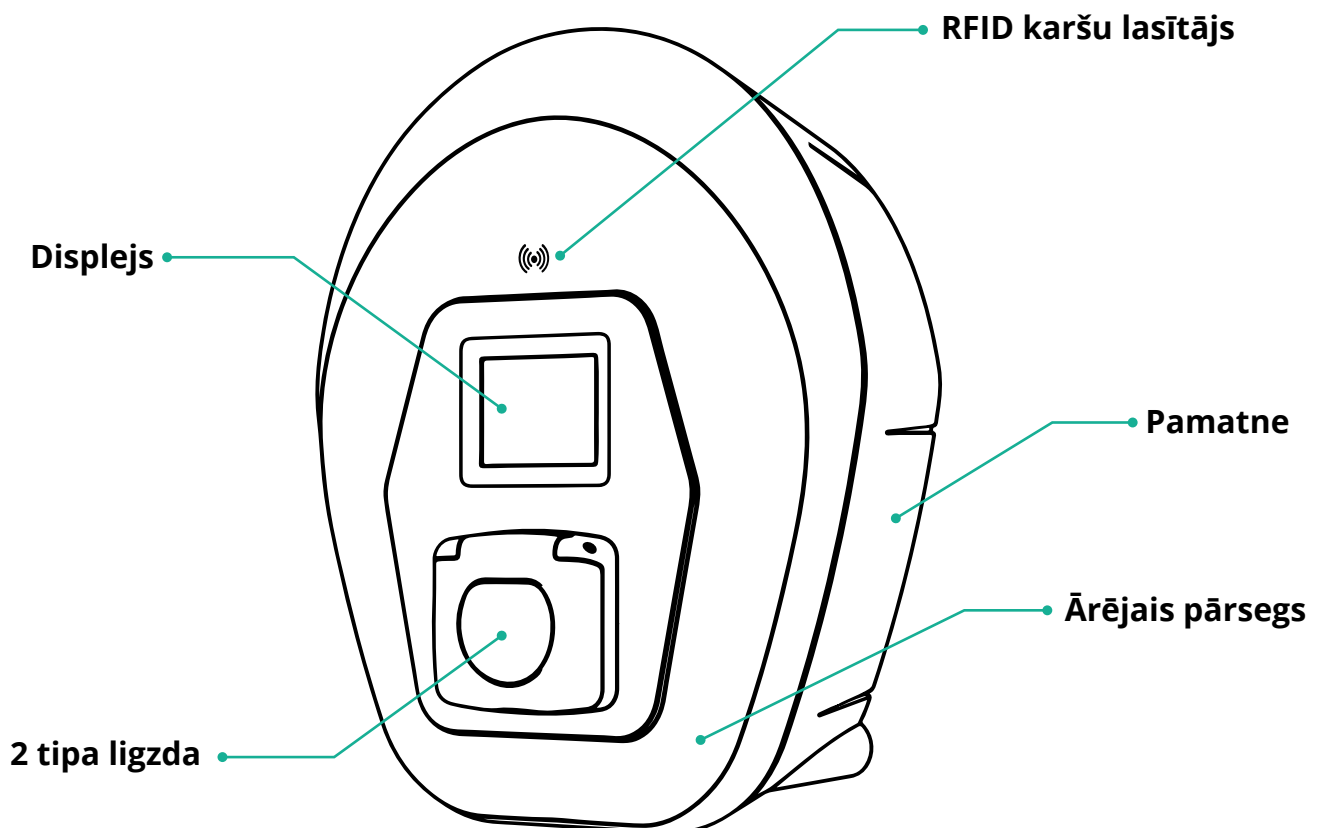
Aprīkojumu nedrīkst lietot bērni vai personas ar ierobežotām garīgām vai fiziskām spējām, vai pat pieaugušie vai pieredzējuši speciālisti, ja iekārta veic darbības, kas neatbilst šai rokasgrāmatai un komplektācijā iekļautajai dokumentācijai.

Šis aprīkojums ir elektrisko transportlīdzekļu uzlādes ierīce; tālāk esošā klasifikācija norāda tā īpašības:

- Barošanas avots: pastāvīgs savienojums ar maiņstrāvas elektroapgādes tīklu
- Izvade: maiņstrāva
- Vides apstākļi: lietošana telpās/ārā
- Fiksēta uzstādīšana
- Aizsardzība pret elektriskās strāvas triecienu: I klase
- Uzlādes tips: 3. režīms atbilstoši standartam IEC 61851-1
- EMS vides klasifikācija: B klase
- Papildu funkcija ventilācijai netiek atbalstīta.

### 3 KOPSKATS



Tālāk esošajā attēlā ir parādīta iekārta **eProWallbox** un tās galvenās daļas.










## 3.1 Sienas kārbas displeja ikonas

### 3.1.1 Wi-Fi

- Izcils Wi-Fi savienojums
- Labs Wi-Fi savienojums
-  Vājš Wi-Fi savienojums
- Ļoti vājš Wi-Fi savienojums
-  Nav Wi-Fi savienojuma

Ja Wi-Fi nav konfigurēts, Wi-Fi ikona netiek attēlota

### 3.1.2 4G LTE



-  Izcils 4G LTE savienojums
-  Labs 4G LTE savienojums
-  Vājš 4G LTE savienojums
-  Ļoti vājš 4G LTE savienojums
-  Nav 4G LTE savienojuma

Ja iekārta **eProWallbox** ir iestatīta savrupā darbības režīmā, 4G LTE ikona netiek attēlota (skatiet 4. nodaļu)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth aktīvs

### 3.1.4 eSolutions vadības platformas savienojums

-  eSolutions vadības platformas (CPMS) savienojums ir izveidots
-  Savienojamības ar eSolutions vadības platformu (CPMS) problēma

## 4 LIETOTNE ESOLUTIONS CHARGING



**eSolutions Charging** ir atsevišķa viedtālrunu lietotne, kas ir pieejama pakalpojumā Google Play™ un Apple Store®. To var izmantot, lai konfigurētu, pārraudzītu un iestatītu **eProWallbox**, izmantojot internetu vai Bluetooth savienojumu.

**eSolutions Charging** nodrošina atšķirīgu funkcionalitāti atkarībā no tā, vai iekārta **eProWallbox** ir savienota ar **eSolutions vadības platformu (CPMS)**.

Kad iekārta **eProWallbox** ir savienota ar 4G vai Wi-Fi, elektrisko transportlīdzekļu vadītājiem viedtālrunī ir pilnīga kontrole pār uzlādes sesijām.

Ir pieejamas šādas funkcijas:

- Uzlādes sesiju pārraudzība
- Uzlādes sesiju autorizācija, sākšana un apturēšana
- Vēsturisko sesiju datu vizualizēšana
- Uzlādes sesiju atlikšana vai ieplānošana
- **eProWallbox** jaudas ierobežojumu konfigurēšana
- **eProWallbox** restartēšana
- Vairāku **eProWallbox** reģistrēšana
- RFID karšu reģistrēšana un pārvaldība
- DPM funkcijas iespējošana un **PowerMeter (DPM)** maksimālās jaudas iestatīšana
- **MIDcounter** iespējošana un iestatīšana
- Wi-Fi iestatīšana
- Darbības režīmu maiņa
- Saziņa ar klientu atbalsta dienestu

Ja iekārta **eProWallbox** nav savienota, jo trūkst savienojamības, vai ja ir iespējots savrupais darbības režīms, būs pieejama tikai tālāk norādītā funkcionalitāte, izmantojot Bluetooth savienojumu:

- **eProWallbox** jaudas ierobežojumu konfigurēšana
- **eProWallbox** restartēšana
- RFID karšu reģistrēšana un pārvaldība
- Vairāku **eProWallbox** reģistrēšana
- DPM iespējošana un DPM PowerMeter maksimālās jaudas iestatīšana
- Wi-Fi iestatīšana
- Darbības režīmu maiņa
- Saziņa ar klientu atbalsta dienestu

#### INFORMĀCIJA

Bluetooth funkcionalitāte ir pieejama tikai tad, ja viedtālrunis atrodas **eProWallbox** tuvumā

#### INFORMĀCIJA

Lai piekļūtu visai funkcionalitātei, pārliecinieties, vai jums ir jaunākā lietotnes **eSolutions Charging** versija.

## 5 eProWallbox IESLĒGŠANA

eProWallbox nav ieslēgšanas/izslēgšanas pogu. Pēc uzstādīšanas un strāvas padeves no jaudas slēdža elektrības panelī iekārta **eProWallbox** ir gatava saistīšanai ar lietotāja profilu un konfigurēšanai, izmantojot lietotni **eSolutions Charging**.

### INFORMĀCIJA

Kad ierīce ir iedarbināta, displejs neieslēdzas uzreiz. Tas var ilgt līdz vienai minūtei.

Ja ierīce ir bojāta, precīzi izpildiet tālāk sniegtos norādījumus par bīstamām situācijām, lai nepieļautus kaitējumu personām un priekšmetiem:

- bojātas ierīces lietošana ir stingri aizliegta
- skaidri marķējiet bojāto ierīci, lai citi to nelietotu
- savlaicīgi izsauciet kvalificētu speciālistu, lai ierīci varētu remontēt vai nomainīt



### BĪSTAMI

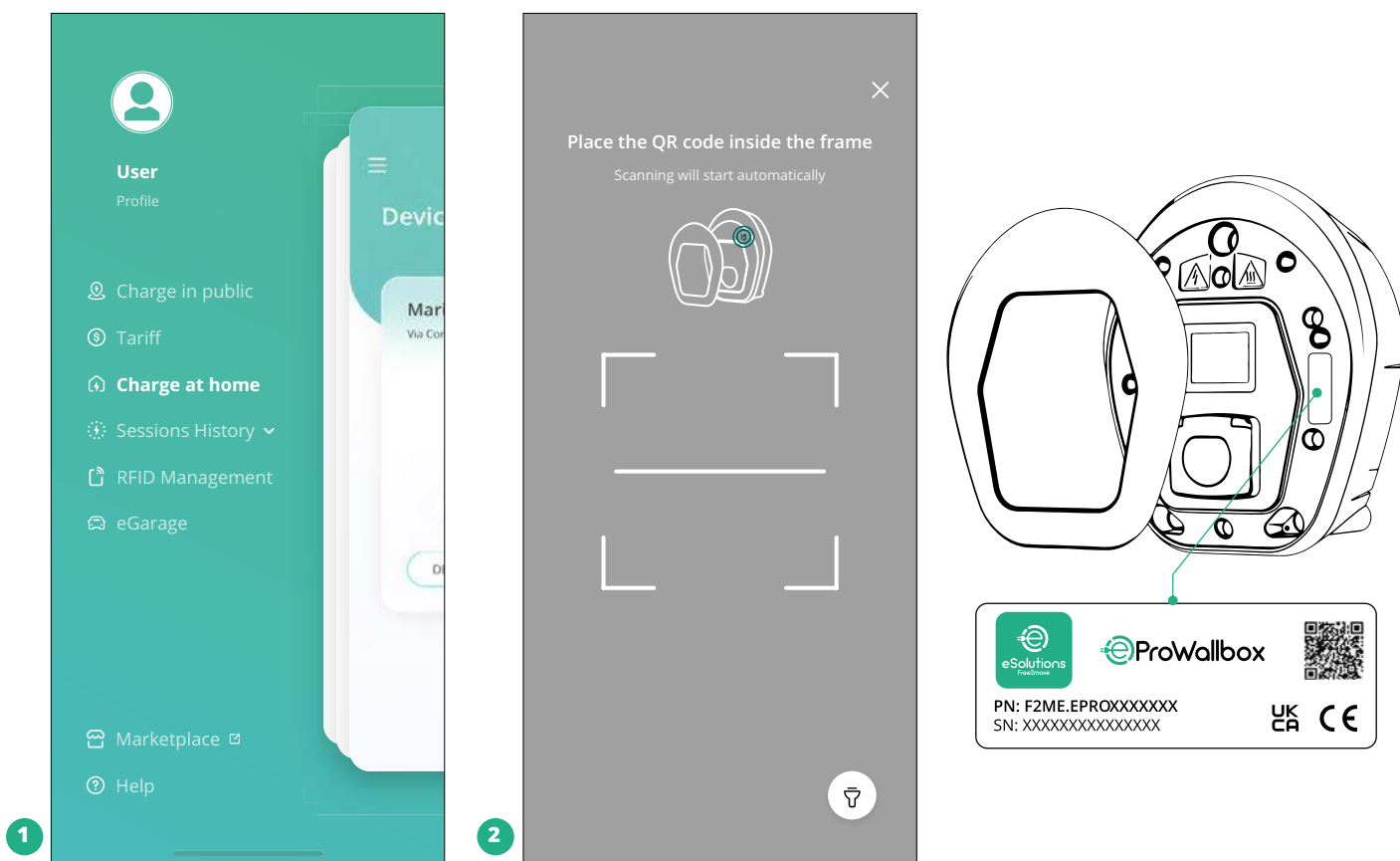
Ja ierīce ir bojāta, var tikt gūts elektriskās strāvas trieciens.

### 5.1 Lietotnes eSolutions Charging pirmā lietošanas reize: reģistrācija un savienošana pārī

Lietotni palaižot pirmo reizi, lietotājiem tiek lūgts sniegt personas datus, lai reģistrētos un izveidotu eSolutions kontu. Personas datus un profila iestatījumus var mainīt lietotnē.

Kad iekārta **eProWallbox** tiek ieslēgta, reģistrējieties vai piesakieties Lietotnē, lai **eProWallbox** savienotu pārī ar lietotāja kontu. Veiciet tālāk norādītās vienkāršās darbības.

- Augšējā kreisajā izvēlnē noklikšķiniet uz **“Charge at home”**
- Noklikšķiniet uz **“Pair now”** vai uz pogas +, lai izveidotu pāra savienojumu ar jaunu **eProWallbox**
- Noņemiet ārējo pārsegu, izmantojot gropi apakšā, un skenējiet QR kodu uz identifikācijas etiķetes, kas atrodas uz pārsega:



### PIEZĪME

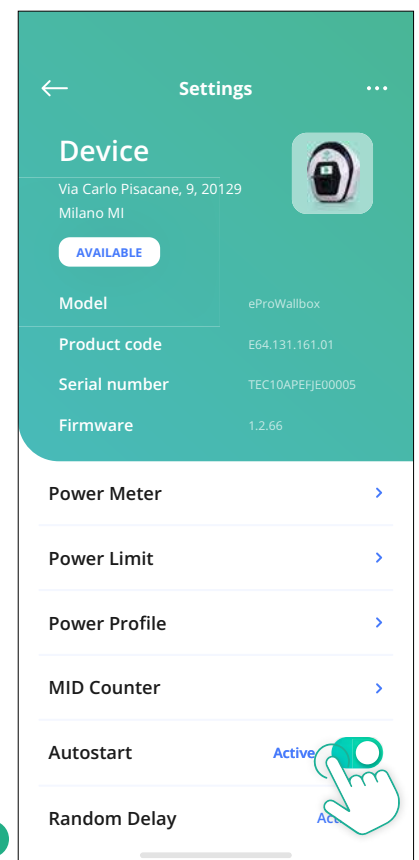
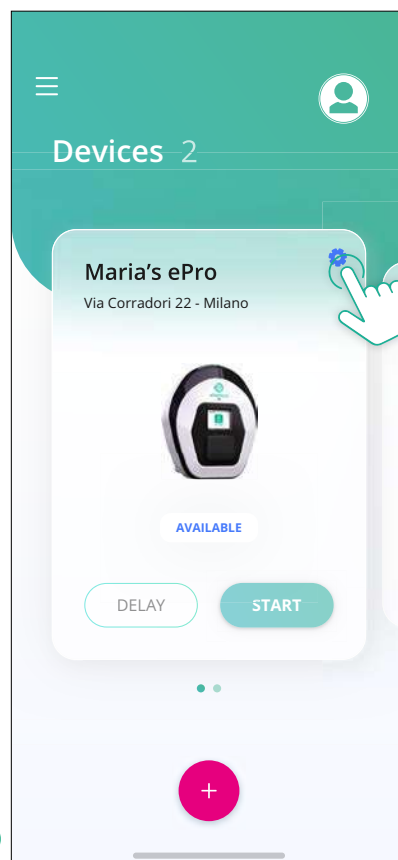
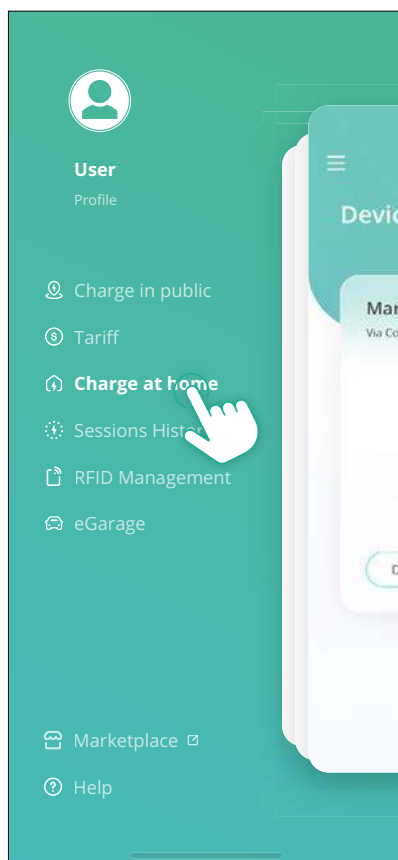
Šī savienošana pārī iespējo visas funkcijas, piemēram, datu vākšanu, pārraudzību un analīzi. Lietotne eSolutions Charging sniedz iespēju izveidot pāra savienojumu ar vairākām iekārtām **eProWallbox** ar vienu profilu, sniedzot lietotājiem iespēju pārvaldīt visas sienas kārbas vienā saskares punktā.

## 5.2 Darbības režīmi

**eProWallbox** ir iespējams konfigurēt darbam dažādos darbības režīmos, mainot uzlādes autorizācijas un savienojamības opcijas. Lietotnē **eSolutions Charging** ir iespējams mainīt darbības režīmus ar automātiskās startēšanas un savrupo slēdzi. **Uzlādes autorizācija** ir iespējama divos dažādos veidos:

- **Automātiskā startēšana** (noklusējuma rūpnīcas iestatījums): kad automātiskā startēšana ir iespējota, uzlādes autorizācija ir automātiska, kā arī uzlādes sesija tiek sākota, vienkārši pievienojot lādētāja kabeli.

- **Autentifikācija:** kad automātiskā startēšana ir atspējota, uzlādes sesija ir jāautorizē lietotājam, izmantojot kādu no tālāk norādītajām metodēm.
  - RFID kartes pielikšana pie **eProWallbox**
  - Sesijas autorizācija ar lietotni **eSolutions Charging** (ja sienas kārba ir savienota, izmantojot 4G vai Wi-fi) **eProWallbox** ir divas **savienojamības** opcijas:
    - **Connectivity enabled** (noklusējuma rūpnīcas iestatījums): kad **savrupā** opcija ir atspējota, iekārta **eProWallbox** ir savienota ar **eSolutions vadības platformu (CPMS)**, lai iespējotu programmatūras atjauninājumus, reāllaika attālo klientu apkalpošanas atbalstu un izmantotu lietotnes **eSolutions Charging** maksimālu funkcionalitāti.
    - **Connectivity disabled:** kad **savrupā** opcija ir iespējota, iekārta **eProWallbox** nav savienota ar **eSolutions vadības platformu (CPMS)** un lietotājam ir piekļuve ierobežotai **funkcionalitātei lietotnē eSolutions Charging**, kas ir pieejama, izmantojot tikai Bluetooth



## INFORMĀCIJA

Pēc darbības režīma maiņas restartējiet sienas kārbu, izmantojot lietotni, lai izmaiņas stātos spēkā.

### 5.2.1 Wi-Fi iestatījums

**eProWallbox** ir iespējams savienot ar Wi-Fi tīklu, izmantojot lietotni **eSolutions Charging**, veicot šīs darbības:

- Savienojiet savu viedtālruni ar to pašu Wi-Fi tīklu, ar kuru vēlaties savienot **eProWallbox**.
- Augšējā kreisajā izvēlnē noklikšķiniet uz “Charge at home”.
- Atlasiet **eProWallbox**, kuru vēlaties konfigurēt.
- Atlasītās iekārtas **eProwallbox** augšējā labajā stūrī noklikšķiniet uz zilā ritenīša.
- Noklikšķiniet uz “Configure using Bluetooth”.
- Noklikšķiniet uz “Set Wi-Fi” un ievadiet Wi-Fi paroli.

#### INFORMĀCIJA

Wi-Fi iestatīšanas laikā **eSolutions Charging** automātiski nosaka to pašu Wi-Fi tīklu, ko izmanto viedtālrunis. Lūdzu, ievadiet pareizo paroli.

### 5.3 RFID karšu pārvaldība un autentifikācija

Lietotne **eSolutions Charging** iespējo RFID karšu pārvaldību. Atkarībā no savienojuma (savrups vai cits darbības režīms) RFID kartes ir iespējams saistīt atšķirīgi.

#### PIEZĪME

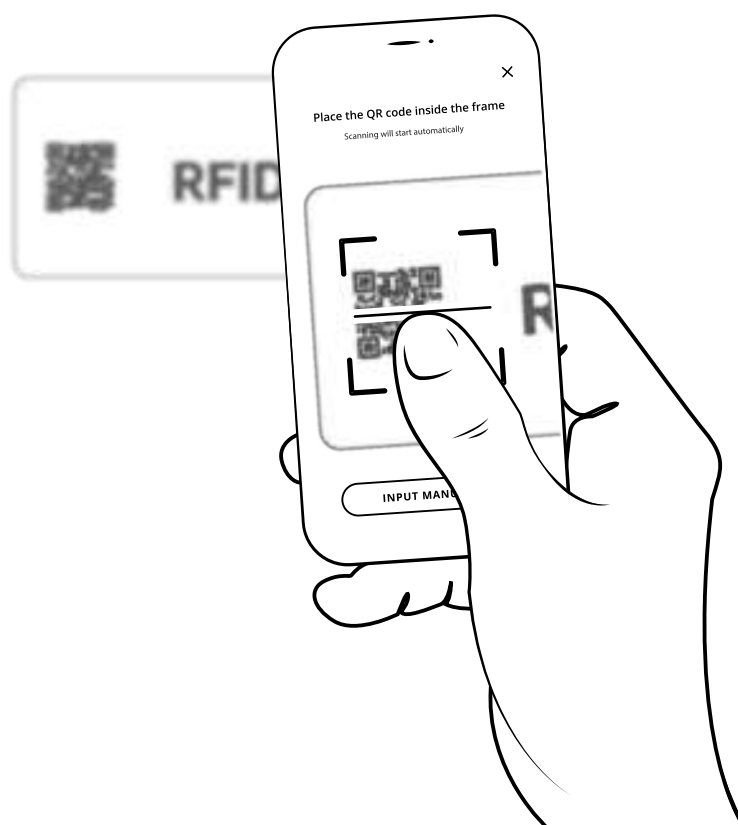
Viena RFID karte ir iekļauta **eProWallbox** komplektācijā.

Kad iekārta **eProWallbox** ir saistīta ar lietotāja profilu un **savienota**, veiciet šīs darbības lietotnē **eSolutions Charging**, lai **saistītu RFID ar jūsu profilu**:

- Augšējā kreisajā izvēlnē noklikšķiniet uz “RFID management”
- Noklikšķiniet uz plusa zīmes (+), lai pievienotu RFID karti
- Skenējiet QR kodu RFID kartes aizmugurē
- Ir arī iespējams manuāli pievienot RFID numuru, kas atrodas kartes aizmugurē
- Atsevišķajā sadaļā ir iespējams aktivizēt, apturēt vai dzēst RFID kartes, kas saistītas ar lietotāja profilu

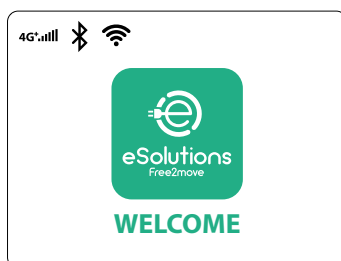
Ja iekārta **eProwallbox** ir saistīta ar lietotāja profilu un **nav savienota** ar eSolutions vadības platformu (**savrupais** darbības režīms), veiciet šīs darbības lietotnē eSolutions Charging, lai **RFID saistītu ar eProWallbox**:

- Augšējā kreisajā izvēlnē noklikšķiniet uz “Charge at home”
- Atlasiet **eProWallbox**, kuru vēlaties konfigurēt
- Atlasītās iekārtas **eProwallbox** augšējā labajā stūrī noklikšķiniet uz zilā ritenīša
- Noklikšķiniet uz “Configure using Bluetooth”
- Noklikšķiniet uz “RFID management”
- Noklikšķiniet uz plusa (+) zīmes, lai pievienotu RFID karti
- Skenējiet QR kodu RFID kartes aizmugurē
- Ir arī iespējams manuāli pievienot RFID identifikatora numuru, kas atrodas kartes aizmugurē
- Atsevišķajā sadaļā ir iespējams aktivizēt, apturēt vai dzēst kartes, kas ir saistītas ar **eProWallbox**, izmantojot Bluetooth.

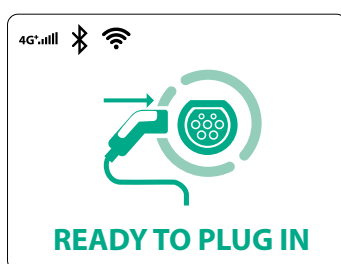




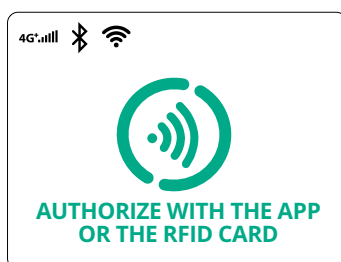
## 5.4 eProWallbox displeja ekrāni



Sveiciens ziņojums

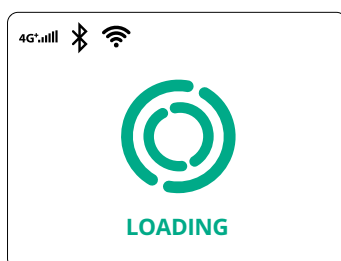


Šis ir noklusējuma ekrāns automātiskās startēšanas režīmā. Tajā operatoram tiek norādīts ievietot uzlādes kabeli, lai sāktu uzlādes sesiju. Tas tiek rādīts arī pēc sekmīgas autentifikācijas



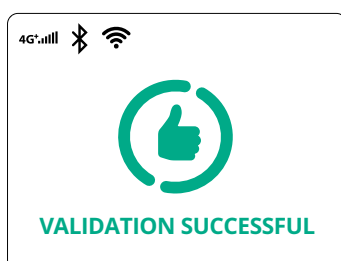
Šis ekrāns tiek rādīts tikai tad, ja ir iespējots autentifikācijas darbības režīms.

Lai sāktu uzlādi, ir jāveic autentifikācija, izmantojot RFID karti vai lietotni.

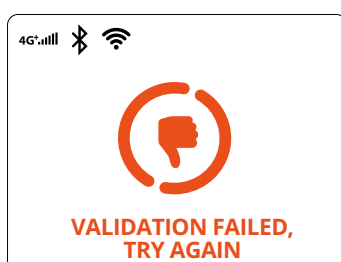


Šajā ekrānā tiek piedāvāts:

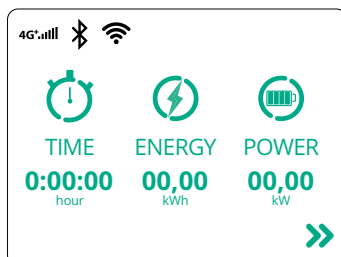
- Gaidīt autentifikācijas procesa beigas
- Gaidīt, līdz uzlādes kabelis ir iesprausts



Derīga autentifikācija, izmantojot RFID karti vai lietotni



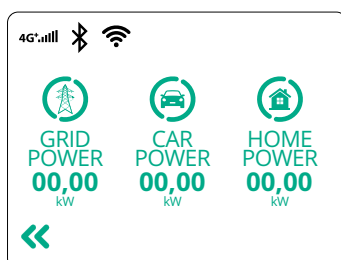
Nederīga autentifikācija, izmantojot RFID karti vai lietotni.



Šajā ekrānā tiek rādīta šāda informācija par notiekošo sesiju:

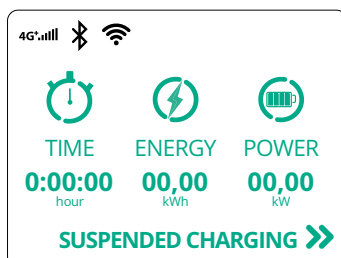
- LAIKS: sesijas ilgums
- ENERĢIJA: transportlīdzekļa uzņemtā enerģija
- JAUDA: pašreizējā uzlādes jauda

Ja ir iespējota DPM funkcija, apakšdaļā pa labi ir redzamas bultiņas.

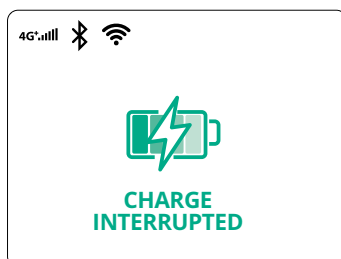


Šajā ekrānā tiek rādīta šāda DPM informācija par notiekošo sesiju:

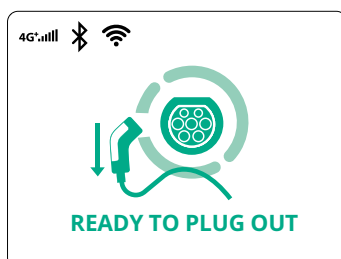
- TĪKLA JAUDA: līguma jaudas vērtības
- AUTOMAŠĪNAS JAUDA: transportlīdzekļa uzņemtā jauda
- MĀJOKĻA JAUDA: mājsaimniecības slodžu uzņemtā jauda



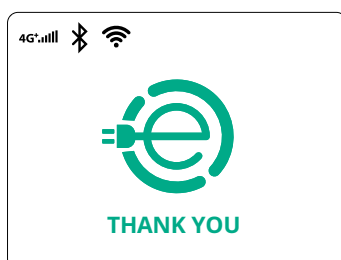
Šis ekrāns tiek rādīts, kad uzlādes sesiju aptur DPM vai elektriskais transportlīdzeklis. Uzlādes sesija var tikt atsākta.



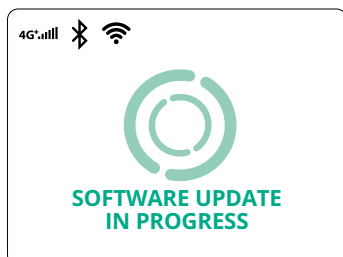
Uzlāde ir pārtraukta.



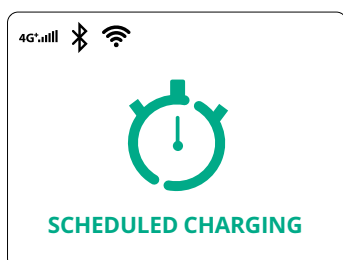
Šajā ekrānā operatoram tiek norādīts izņemt kabeli, kad uzlāde ir pabeigta.



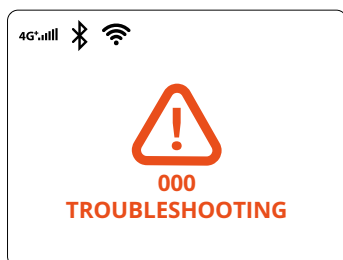
Šajā ekrānā tiek norādīts, ka uzlāde ir pabeigta, sienas kārba drīz pāries gaidstāves režīmā.



Šajā ekrānā tiek norādīts, ka notiek programmatūras atjaunināšana.



Šis ekrāns tiek rādīts, ja sienas kārbā ir iepļānota uzlāde atliktām uzlādes sesijām, regulāram uzlādes profila ierobežojumam un nejaušai aizkavei.



Šis ekrāns tiek rādīts, ja sienas kārbā ir trauksme, kur tiek rādīts kļūdas kods.

## 6 LIETOŠANAS NORĀDĪJUMI

### 6.1 Iepriekšējās uzlādes darbības



#### BRĪDINĀJUMS

**NENOŅĒMIET** uzlādes savienotāju no elektriskā transportlīdzekļa visā uzlādes procesa laikā. Noņemiet uzlādes savienotāju no transportlīdzekļa tikai tad, kad uzlādes darbības ir pabeigtas vai ir apturētas, ievērojot atbilstošo procedūru. Jebkurā gadījumā nedrīkst izmantot pārmērīgu spēku.

Pirms jaunas uzlādes sesijas sākšanas:

- Pārliedzieties, vai iekārta un tās savienojumi ir pilnībā neskarti, sausi un bez piesārņojuma.
- Neievietojiet ligzdā pirkstus vai priekšmetus.
- Nepieskarieties iekārtai vai tās paplašinājumiem ar slapjām rokām vai basām pēdām.
- Pārliedzieties, vai iekārta nav un nav bijusi pakļauta karstuma avotiem, sprādzienbīstamām vai viegli uzliesmojošām vielām.
- Pārliedzieties, vai elektriskais transportlīdzeklis ir saderīgs ar iekārtas tehniskajām funkcijām.
- Lai pievienotu savienotāju transportlīdzekļa ligzdai, ir jāizmanto adapteri.
- Adapteri starp transportlīdzekļa ligzdu un kontaktdakšu ir jāizmanto tikai tad, ja to konkrēti ir norādījis un apstiprinājis transportlīdzekļa ražotājs vai elektriskā transportlīdzekļa elektroapgādes aprīkojuma ražotājs, atbilstoši nacionālajām prasībām. Tomēr šādiem adapteriem ir jāatbilst standarta IEC 61851-1 un citu atbilstošo standartu, kas reglamentē gan adaptera kontaktdakšu, gan ligzdu, prasībām. Adapteriem jebkurā gadījumā ir jābūt marķētiem ar konkrētām norādēm par lietošanu, ko ir atļāvis ražotājs (piemēram, IEC 62196).

- Glabājiet uzlādes kabeli bērniem nepieejamā vietā.
- Ievērojiet piesardzību, lai neuzkāptu uz savienotāja vai kabeļa.



### BRĪDINĀJUMS

Neizmantojiet adapterus vai pagarinātājus, ko nav norādījis uzņēmums Free2move eSolutions S.p.A., jo tie var bojāt produktu un radīt drošības apdraudējumu lietotājam.



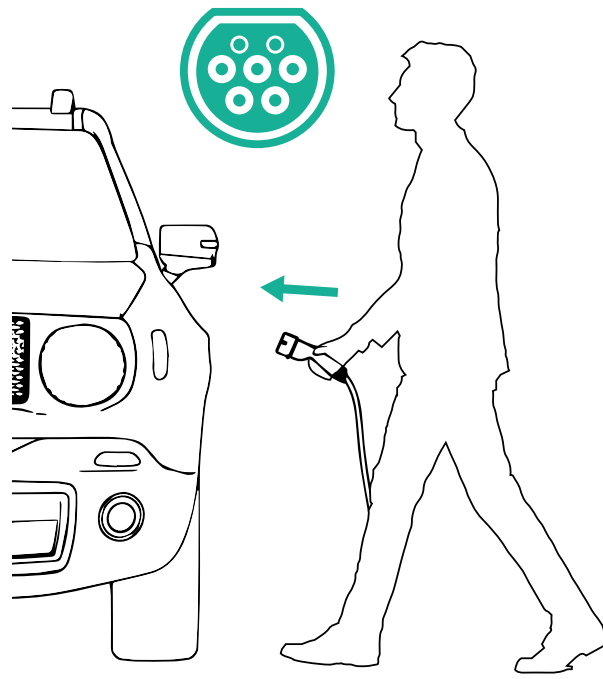
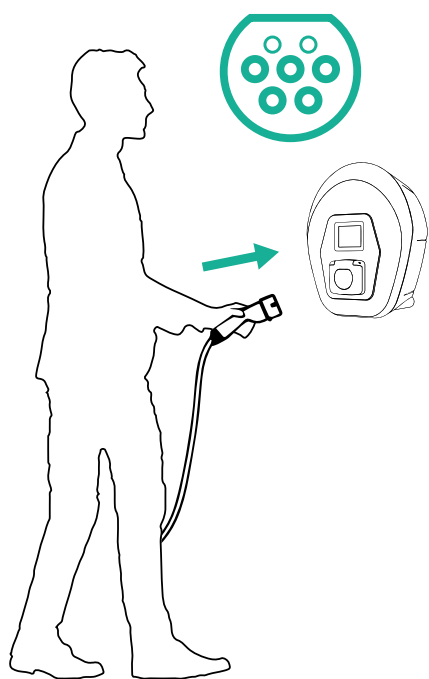
### UZMANĪBU!

eProWallbox drīkst lietot tikai atbilstoši norādītajiem darbības parametriem un apkārtējās vides temperatūrā no -25 °C līdz 50 °C.

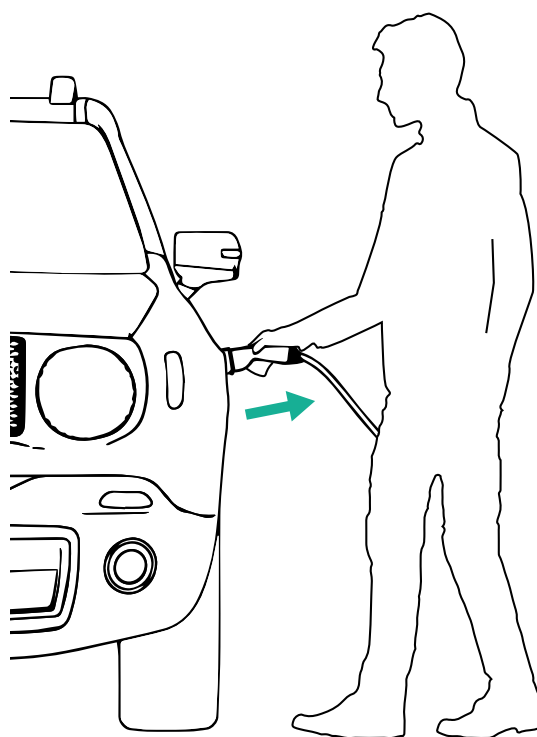
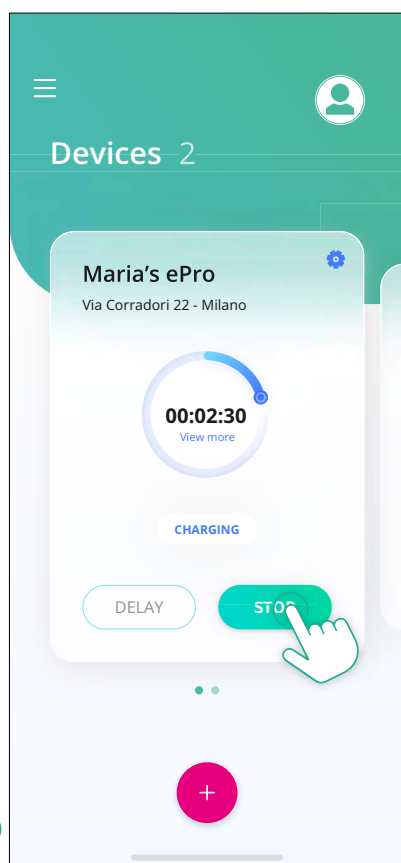
## 6.2 Pirmā uzlāde noklusējuma rūpnīcas iestatījumā (automātiskā startēšana un izveidots savienojums)

Iekārta **eProWallbox** ir konfigurēta ar automātiskās startēšanas darbības režīmu, kas iespējots kā noklusējuma iestatījums. Lai sāktu uzlādes sesiju, veiciet tālāk norādītās darbības:

- Sienas kārbas displejā ir jābūt uzrakstam "Ready to plug in", kas nozīmē, ka iekārta **eProWallbox** ir gatava uzlādei (skatiet 5.4. nodaļu **eProWallbox** displeja ekrāni).
- Ievietojiet uzlādes kabeļa kontaktdakšu ierīces ligzdā, līdz tā ir pilnībā nofiksēta.
- Ievietojiet 2. tipa kabeļa kontaktdakšu elektriskā transportlīdzekļa uzlādes pieslēgvietā.



- Iekārta bloķēs kabeli visā uzlādes sesijas garumā.
- Uzlādes sesija tiek sākta, kā arī displejā tiek attēlota uzlādes informācija.
- Kad uzlāde tiek pabeigta vai uzlādes process ir jāpārtrauc, ir divi iespējamie veidi, kā pārtraukt uzlādes sesiju:
  - No transportlīdzekļa (piemēram, atslēdzot durvis), pēc tam atvienojiet savienotāju no transportlīdzekļa un no **eProWallbox**
  - No lietotnes **eSolutions Charging**, nospiediet **STOP**, pēc tam atvienojiet savienotāju no transportlīdzekļa un no **eProWallbox**
- **eProWallbox** atgriezīsies savā sākotnējā stāvoklī, gatava jaunai uzlādes sesijai.



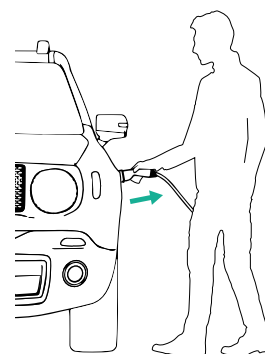
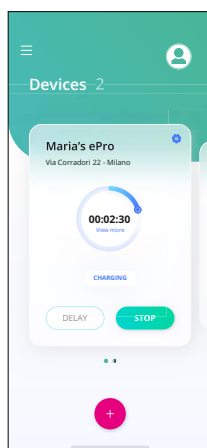
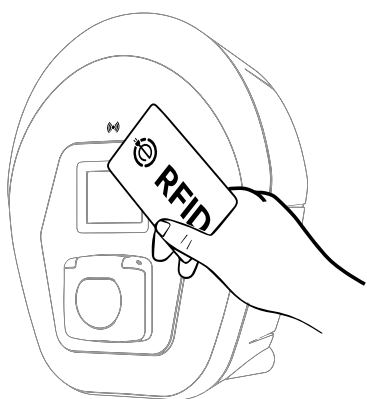
### UZMANĪBU!

Uzlādes sesiju beigās atvienojiet uzlādes kabeli gan no iekārtas, gan transportlīdzekļa un uzglabājiet to drošā vietā.

## 6.3 Uzlāde autentifikācijas režīmā (automātiskā startēšana atspējota)

Ja ir konfigurēts autentifikācijas darbības režīms, uzlādes sesiju var autorizēt divos veidos: ar saistīto RFID karti vai izmantojot lietotni.

- Kad sienas kārba ir gatava uzlādei, tās displejā tiek rādīts “authorize with the app or the rfid card”.
- Ievietojiet uzlādes kabeļa kontaktdakšu ierīces ligzdā, līdz tā ir pilnībā nofiksēta.
- Ievietojiet 2. tipa kabeļa kontaktdakšu elektriskā transportlīdzekļa uzlādes pieslēgvieta.
- Virziet saistīto RFID karti virs **eProWallbox** lasītāja ((•)), vai, ja ir izveidots savienojums, sāciet attālināti, izmantojot lietotni.
- Uzlādējiet transportlīdzekli.
- Kad uzlāde tiek pabeigta vai uzlādes process ir jāpārtrauc, ir trīs iespējamie veidi, kā pārtraukt uzlādes sesiju:
  - No transportlīdzekļa (piemēram, atslēdzot durvis), pēc tam atvienojiet savienotāju no transportlīdzekļa un no **eProWallbox**
  - Virziet saistīto RFID karti virs lasītāja ((•)) **eProWallbox**, sesija tiks pārtraukta, kā arī izmantotā ligzda tiks atbloķēta.
  - Lietotnē **eSolutions Charging** nospiediet **STOP** un noņemiet savienotāju no transportlīdzekļa un no **eProWallbox**.
- Produkts atgriežas savā sākotnējā stāvoklī, gatavs jaunai uzlādes sesijai.



### UZMANĪBU!

Uzlādes sesiju beigās atvienojiet uzlādes kabeli gan no iekārtas, gan transportlīdzekļa un uzglabājiet to drošā vietā.

### INFORMĀCIJA

Uzlādes sesiju ir iespējams pārtraukt, izmantojot lietotni eSolutions Charging, tikai tad, kad eProWallbox ir izveidots savienojums, attiecīgi, kad savrupais režīms ir atspējots (skatiet 5.2. nodaļu Darbības režīmi).

## 7 ĀRĒJO PIEDERUMU KONFIGURĒŠANA

Ar **eProWallbox** saderīgi ārējie piederumi:

- **PowerMeter (DPM):** ir enerģijas skaitītājs, kas nodrošina dinamisko jaudas pārvaldību (Dynamic Power Management — DPM), viedu funkciju, kas sniedz iespēju uzlādēt elektrisko transportlīdzekli, izmantojot tikai mājās pieejamo jaudu, modulējot uzlādes jaudu un nepieļaujot nepatīkamu elektroenerģijas atslēgšanos.
- **MIDcounter:** ir sertificēts enerģijas skaitītājs, kas sniedz iespēju pārraudzīt **eProWallbox** patēriņu katras uzlādes sesijas laikā.



### BRĪDINĀJUMS

Neuzstādiat nevienu piederumu patstāvīgi. Sazinieties ar kvalificētiem speciālistiem, kuri veiks uzstādīšanu atbilstoši ražotāja norādījumiem.

### 7.1 PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** ir ārējs skaitītājs, kas nodrošina dinamiskās jaudas pārvaldības (Dynamic Power Management — DPM) funkcionalitāti, un tas tiek konfigurēts uzstādīšanas fāzes laikā. DPM ir vieda funkcionalitāte, kas sniedz iespēju uzlādēt elektrisko transportlīdzekli, izmantojot tikai mājās pieejamo jaudu, modulējot uzlādes jaudu un nepieļaujot nepatīkamu elektroenerģijas atslēgšanos. Ja uzlādes sesijas laikā izmantojat citas iekārtas, sistēma var modulēt uzlādes jaudu uz automašīnu, pat īslaicīgi pārtraucot uzlādes sesiju. Tiklīdz pārējās mājās saimniecības iekārtas tiek izslēgtas, sesija tiek atsākta.

Ir arī iespējams mainīt maksimālo līguma jaudu, izmantojot lietotni **eSolutions Charging** app, veicot tālāk norādītās darbības.

- Atlasiet ar PowerMeter savienoto sienas kārbu.
- Noklikšķiniet uz zilā ritenīša augšējā labajā stūrī, lai pārietu uz iestatījumiem.
- Noklikšķiniet uz “Home Power”.
- Iestatiet jūsu līguma jaudas vērtību kW, kā norādīts jūsu elektrības līgumā, virzot slīdni. **eProWallbox** nepārsniegs šo ierobežojumu



## 7.2 MIDcounter

MIDcounter ir sertificēts enerģijas skaitītājs, kas sniedz iespēju droši un uzticami pārraudzīt jūsu **eProWallbox** patēriņu katras uzlādes sesijas laikā. Visi atbilstošie dati no uzlādes sesijām tiks automātiski reģistrēti no sertificēta enerģijas skaitītāja (kas uzstādīts ārpus sienas kārbas), un **eProWallbox** pārsūtīs tos uz eSolutions vadības platformu (CPMS).

Pēc papildu sertificēta skaitītāja uzstādīšanas lietotājam sadaļā automātiski būs redzami skaitītāja rādījumi, kā arī var lejupielādēt sertificētu patēriņa pārskatu, pievienojot arī elektrības rēķinā iekļauto enerģijas cenu.

- Atlasiet ar MIDcounter savienoto sienas kārbu
- Noklikšķiniet uz zilā ritenīša augšējā labajā stūrī, lai pārietu uz iestatījumiem.
- Noklikšķiniet uz MIDcounter.
- Iespējojiet MIDcounter funkciju, noklikšķinot uz pogas (slēdža).
- Ievadiet jūsu elektrības līguma maksu, kā norādīts elektrības rēķinā
- Visu sertificēto uzlādes sesiju vēsture būs pieejama atsevišķajā MIDcounter sadaļā. Būs iespējams lejupielādēt pārskatu.

### INFORMĀCIJA

Lai izmantotu MIDcounter paredzēto funkcionalitāti, kas ir pieejama, izmantojot lietotni eSolutions Charging, iekārta eProWallbox ir jāiestata uz savienotajiem darbības režīmiem, atspējojot savrupo režīmu

## 8 TRAUCĒJUMMEKLĒŠANA

Ja rodas kļūda, kamēr notiek uzlādes sesija, tā tiks pārtraukta, kā arī ligzda tiks atbloķēta, lai sniegtu iespēju atvienot kontaktdakšu.

Tālāk esošajā tabulā ir to kļūdu saraksts, kas var rasties ar traucējummeklēšanu.

Ja kļūda netiek novērsta, lūdzu, sazinieties ar klientu apkalpošanas nodaļu, norādot sienas kārbas sērijas numuru, kas ir pieejams uz produkta etiķetes, lai saņemtu papildinformāciju.

Kļūdas kods/ problēma	Kļūda Apraksts	Traucējummeklēšana
100	Elektroapgādes trūkums	Pārbaudiet, vai eProWallbox jaudas slēdzis ir ieslēgtā stāvoklī.
101	Pārkaršana	Atvienojiet 2. tipa kabeli, uzgaidiet, līdz temperatūra nokrītas, pēc tam kļūda pati tiks nodzēsta. Lai atsāktu uzlādes sesiju, iespraudiet kabeli vēlreiz. Pārliedzinieties, vai uzstādīšanas vieta ir saderīga ar temperatūras diapazonu (-25 °C/+50 °C, nepaļaujot tiešai saules gaismas iedarbībai).
102	Sakaru kļūda starp MCU un MPU	Restartējiet eProWallbox no jaudas slēdža elektrības panelī, atstājot eProWallbox izslēgtu vismaz 60 sekundes.
103	Aparatūras kļūme, zemesslēgumaizsardzības ierīces kļūda. (GPD kļūda)	Restartējiet eProWallbox no jaudas slēdža elektrības panelī, atstājot eProWallbox izslēgtu vismaz 60 sekundes.
104	Aparatūras kļūme, paliekošās strāvas uzrauga maiņstrāvas kļūda. (RCM maiņstrāvas atvienošana)	Pārbaudiet, vai problēma nav saistīta nedz ar kabeli, nedz transportlīdzekli, un mēģiniet veikt vēl vienu uzlādes sesiju (ja iespējams, ar citu transportlīdzekli vai citu kabeli).
105	Aparatūras kļūme, paliekošās strāvas uzrauga līdzstrāvas kļūda. (RCM līdzstrāvas atvienošana)	Pārbaudiet, vai problēma nav saistīta nedz ar kabeli, nedz transportlīdzekli, un mēģiniet veikt vēl vienu uzlādes sesiju (ja iespējams, ar citu transportlīdzekli vai citu kabeli).
106	Iekšējā skaitītāja kļūda	Restartējiet eProWallbox no jaudas slēdža elektrības panelī, atstājot eProWallbox izslēgtu vismaz 60 sekundes.
107	PowerMeter (DPM) sakaru kļūda	Restartējiet eProWallbox no jaudas slēdža elektrības panelī, atstājot eProWallbox izslēgtu vismaz 60 sekundes.
108	Konfigurācijas kļūda, pagriežamā slēdža pozīcija (barošanas avota tips) nav konsekvents ar DPM/MID tipu	Ja piederumi (DPM/MID) nav uzstādīti, pārliedzinieties, vai funkcionalitāte ir atspējota lietotnē eSolutions Charging. Pēc tam restartējiet sienas kārbu.
109	Vedēja/sekotāja RS485 sakaru kļūda	Restartējiet eProWallbox no jaudas slēdža elektrības panelī, atstājot eProWallbox izslēgtu vismaz 60 sekundes.
110	MIDcounter sakaru kļūda	Restartējiet eProWallbox no jaudas slēdža elektrības panelī, atstājot eProWallbox izslēgtu vismaz 60 sekundes. Ja ir nepieciešams uzlādēt transportlīdzekli, atspējojiet MIDcounter lietotnē eSolutions Charging un sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu.

Kļūdas kods/ problēma	Kļūda Apraksts	Traucējummeklēšana
300	Nekonsekvence starp sienas kārbas kontaktora komandu un atgriezenisko saiti	Restartējiet eProWallbox no jaudas slēdža elektrības panelī, atstājot eProWallbox izslēgtu vismaz 60 sekundes.
301	Vadības līnijā konstatēts īssavienojums	Ja ligzda ir bojāta, neizmantojiet uzlādes staciju un sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu. Pārbaudiet, vai problēma nav saistīta nedz ar kabeli, nedz transportlīdzekli, un mēģiniet veikt vēl vienu uzlādes sesiju (ja iespējams, ar citu transportlīdzekli vai citu kabeli)
302	Vadības līnijā iestatīts stāvoklis E vai F.	Atvienojiet un vēlreiz pievienojiet kabeļa savienotāju, pārliecinoties, vai tas ir pilnībā ievietots uzlādes stacijas ligzdā un transportlīdzekļa ieejā. Pārbaudiet, vai problēma nav saistīta ar kabeli vai transportlīdzekli, un mēģiniet veikt vēl vienu uzlādes sesiju (ja iespējams, ar citu transportlīdzekli vai citu kabeli)
303	Vadības līnija atvienota.	Atvienojiet un vēlreiz pievienojiet kabeļa savienotāju, pārliecinoties, vai tas ir pilnībā ievietots uzlādes stacijas ligzdā un transportlīdzekļa ieejā. Pārbaudiet, vai kabeļa savienotāji ir pilnībā ievietoti uzlādes stacijas ligzdā un transportlīdzekļa ieejā. Pārbaudiet, vai problēma nav saistīta nedz ar kabeli, nedz transportlīdzekli, un mēģiniet veikt vēl vienu uzlādes sesiju (ja iespējams, ar citu transportlīdzekli vai citu kabeli)
304	Tuvuma līnija atvienota.	Atvienojiet un vēlreiz pievienojiet kabeļa savienotāju, pārliecinoties, vai tas ir pilnībā ievietots uzlādes stacijas ligzdā un transportlīdzekļa ieejā. Pārbaudiet, vai kabeļa savienotāji ir pilnībā ievietoti uzlādes stacijas ligzdā un transportlīdzekļa ieejā. Pārbaudiet, vai problēma nav saistīta nedz ar kabeli, nedz transportlīdzekli, un mēģiniet veikt vēl vienu uzlādes sesiju (ja iespējams, ar citu transportlīdzekli vai citu kabeli)
305	Konstatēta bojāta tuvuma līnija.	Atvienojiet un vēlreiz pievienojiet kabeļa savienotāju, pārliecinoties, vai tas ir pilnībā ievietots uzlādes stacijas ligzdā un transportlīdzekļa ieejā. Pārbaudiet, vai kabeļa savienotāji ir pilnībā ievietoti uzlādes stacijas ligzdā un transportlīdzekļa ieejā. Pārbaudiet, vai problēma nav saistīta nedz ar kabeli, nedz transportlīdzekli, un mēģiniet veikt vēl vienu uzlādes sesiju (ja iespējams, ar citu transportlīdzekli vai citu kabeli)
306	Vadības līnijā konstatēta diodes kļūme (nav -12 V).	Mēģiniet veikt jaunu uzlādes sesiju, atvienojot un atkārtoti ievietojot kabeli gan uzlādes stacijā, gan transportlīdzekļa ieejā.
307	Vadības līnija atvienota.	Atvienojiet un vēlreiz pievienojiet kabeļa savienotāju, pārliecinoties, vai tas ir pilnībā ievietots uzlādes stacijas ligzdā un transportlīdzekļa ieejā. Pārbaudiet, vai kabeļa savienotāji ir pilnībā ievietoti uzlādes stacijas ligzdā un transportlīdzekļa ieejā. Pārbaudiet, vai problēma nav saistīta nedz ar kabeli, nedz transportlīdzekli, un mēģiniet veikt vēl vienu uzlādes sesiju (ja iespējams, ar citu transportlīdzekli vai citu kabeli)
308	Nekonsekvence starp motora komandu un atgriezenisko saiti, vai motors ir kļūdas stāvoklī.	Mēģiniet veikt jaunu uzlādes sesiju, atvienojot un atkārtoti ievietojot kabeli gan uzlādes stacijā, gan transportlīdzekļa ieejā. Pārbaudiet, vai kabeļa savienotāji ir pilnībā ievietoti uzlādes stacijas ligzdā un transportlīdzekļa ieejā.
309	Motora pārbaudes kļūda EVSE inicializācijas fāzes laikā.	Restartējiet eProWallbox no jaudas slēdža elektrības panelī, atstājot eProWallbox izslēgtu vismaz 60 sekundes.
310	Kļūda konstatēta pirms uzlādes (PP nav konstatēts, vai motora kļūme, vai CP nav konstatēts).	Atvienojiet un vēlreiz pievienojiet kabeļa savienotāju, pārliecinoties, vai tas ir pilnībā ievietots uzlādes stacijas ligzdā un transportlīdzekļa ieejā. Pārbaudiet, vai kabeļa savienotāji ir pilnībā ievietoti uzlādes stacijas ligzdā un transportlīdzekļa ieejā. Pārbaudiet, vai problēma nav saistīta nedz ar kabeli, nedz transportlīdzekli, un mēģiniet veikt vēl vienu uzlādes sesiju (ja iespējams, ar citu transportlīdzekli vai citu kabeli)
311	Kļūda konstatēta pēc uzlādes (motora kļūme, vai CP nav atvienots).	Atvienojiet un vēlreiz pievienojiet kabeļa savienotāju, pārliecinoties, vai tas ir pilnībā ievietots uzlādes stacijas ligzdā un transportlīdzekļa ieejā. Pārbaudiet, vai kabeļa savienotāji ir pilnībā ievietoti uzlādes stacijas ligzdā un transportlīdzekļa ieejā. Pārbaudiet, vai problēma nav saistīta nedz ar kabeli, nedz transportlīdzekli, un mēģiniet veikt vēl vienu uzlādes sesiju (ja iespējams, ar citu transportlīdzekli vai citu kabeli)

Kļūdas kods/ problēma	Kļūda Apraksts	Traucējummeklēšana
312	Ārkārtas apstādinašana saņemta no MPU.	Restartējiet eProWallbox no jaudas slēdža elektrības panelī, atstājot eProWallbox izslēgtu vismaz 60 sekundes.
313	Strāva konstatēta uzlādes laikā, ar 100% darba cikls vadības līnijā.	Pārbaudiet, vai problēma nav saistīta ar kabeli vai transportlīdzekli, mēģinot veikt uzlādi ar citu kabeli un/vai uzlādes staciju.
315	Strāva pārsniedz ierobežojumu fāzē L1	Atvienojiet kabeli, ja iespējams, samaziniet uzlādes jaudu transportlīdzekļa pusē un mēģiniet veikt jaunu uzlādes sesiju.
316	Strāva pārsniedz ierobežojumu fāzē L2	Atvienojiet kabeli, ja iespējams, samaziniet uzlādes jaudu transportlīdzekļa pusē un mēģiniet veikt jaunu uzlādes sesiju.
317	Strāva pārsniedz ierobežojumu fāzē L3	Atvienojiet kabeli, ja iespējams, samaziniet uzlādes jaudu transportlīdzekļa pusē un mēģiniet veikt jaunu uzlādes sesiju.
318	Spriegums zemāks par sliekšņvērtību fāzē L1	Restartējiet eProWallbox no jaudas slēdža elektrības panelī, atstājot eProWallbox izslēgtu vismaz 60 sekundes.
319	Spriegums zemāks par sliekšņvērtību fāzē L2	Restartējiet eProWallbox no jaudas slēdža elektrības panelī, atstājot eProWallbox izslēgtu vismaz 60 sekundes.
320	Spriegums zemāks par sliekšņvērtību fāzē L3	Restartējiet eProWallbox no jaudas slēdža elektrības panelī, atstājot eProWallbox izslēgtu vismaz 60 sekundes.
	Displejs iestrēdzis sveiciens lapā	Restartējiet eProWallbox no jaudas slēdža elektrības panelī, atstājot eProWallbox izslēgtu vismaz 60 sekundes.
	Iekārta eProWallbox netiek startēta	Restartējiet eProWallbox no jaudas slēdža elektrības panelī, atstājot eProWallbox izslēgtu vismaz 60 sekundes.
	Kabelis iestrēdzis sienas kārbas ligzdā	Izslēdziet eProWallbox ar jaudas slēdzi elektrības panelī, pēc tam izņemiet kabeli
	Apturētas uzlādes ziņojums displejā, uzlādes sesiju apturēja DPM vai elektriskais transportlīdzeklis. Sesija var tikt atsākta.	Pārbaudiet, vai maksimālā jauda lietotnes eSolutions Charging mājas jaudas sadaļā ir konsekventa ar līguma jaudas vērtību kW, kā norādīts jūsu elektrības līgumā. Ja vērtība ir pareiza, gaidiet, līdz uzlādes sesija tiek atsākta, vai izslēdziet kādus elektrības patērētājus.

## 9 TĪRĪŠANA

Tīrīt ierīces ārpusi vienmēr ir ieteicams, kad nepieciešams, un tas ir jāveic, izvairoties no spēcīgām gaisa vai ūdens strūklām, kā arī no tādu ziepju un mazgāšanas līdzekļu lietošanas, kas ir pārāk nesaudzīgi un korozīvi materiāliem, no kā produkts ir ražots.

Lai to tīrītu, izmantojiet mīkstu, mitru drānu ar saudzīgu mazgāšanas līdzekli. Kad esat beidzis, noslaukiet mitruma vai šķidrums pārpalikumus ar mīkstu, sausu drānu.

## 10 PRODUKTA UN IEPAKOJUMA UTILIZĀCIJA



Šī iekārta ir elektrisks un elektronisks aprīkojums; kad lietotājs nolemj to utilizēt, tā kļūst par atkritumiem (elektriskajiem un elektroniskajiem atkritumiem (Waste Electric and Electronic Equipment — WEEE), kas jāpārvalda atbilstoši Eiropas Direktīvai 2012/19/ES un 2018/849/ES. Simbols uz iekārtas vai tās iepakojuma norāda, ka to nedrīkst apstrādāt kā parastus sadzīves atkritumus; vadlīnijas nosaka noteikumu struktūru lietoto iekārtu atgriešanai un pārstrādei ES. Pareizi utilizējot šo produktu, jūs palīdzat aizsargāt vidi un jūsu līdzcilvēku veselību.



### BRĪDINĀJUMS

**Pirms iekārtas eProWallbox utilizācijas tā ir jādemontē speciālistiem atbilstoši ražotāja norādījumiem. Nekādā gadījumā nedemontējiet iekārtu patstāvīgi.**

Utilizējiet iepakojumu videi draudzīgā veidā. Šī produkta iepakojumā izmantotos materiālus var pārstrādāt, un tie ir jāutilizē atbilstoši lietošanas valstī spēkā esošajiem likumiem. Tālāk sniegtie norādījumi par utilizāciju ir pieejami uz iepakojuma, ņemot vērā materiāla veidu.



Kartons



Papīrs



Plastmasa

### PIEZĪME

Papildinformāciju par pašreizējām utilizācijas vietām var iegūt no vietējām iestādēm.

## 11 PALĪDZĪBA

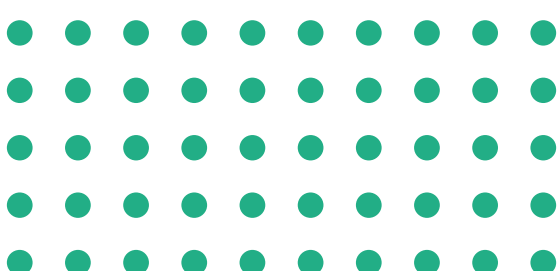
Ja jums rodas kādi jautājumi par **eProWallbox** lietošanu, ir nepieciešama papildinformācija vai ir atbalsta pieprasījums, lūdzu, sazinieties ar uzņēmumu Free2move eSolutions S.p.A., izmantojot atbilstošo tīmekļa vietnes sadaļu: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 ATRUNA

Free2move eSolutions S.p.A. neuzņemas atbildību par bojājumiem, ko tieši vai netieši radījušas personas, lietas vai dzīvnieki tādēļ, ka nav ievēroti visi šajā Rokasgrāmatā minētie noteikumi, kā arī brīdinājumi par **eProWallbox** lietošanu.

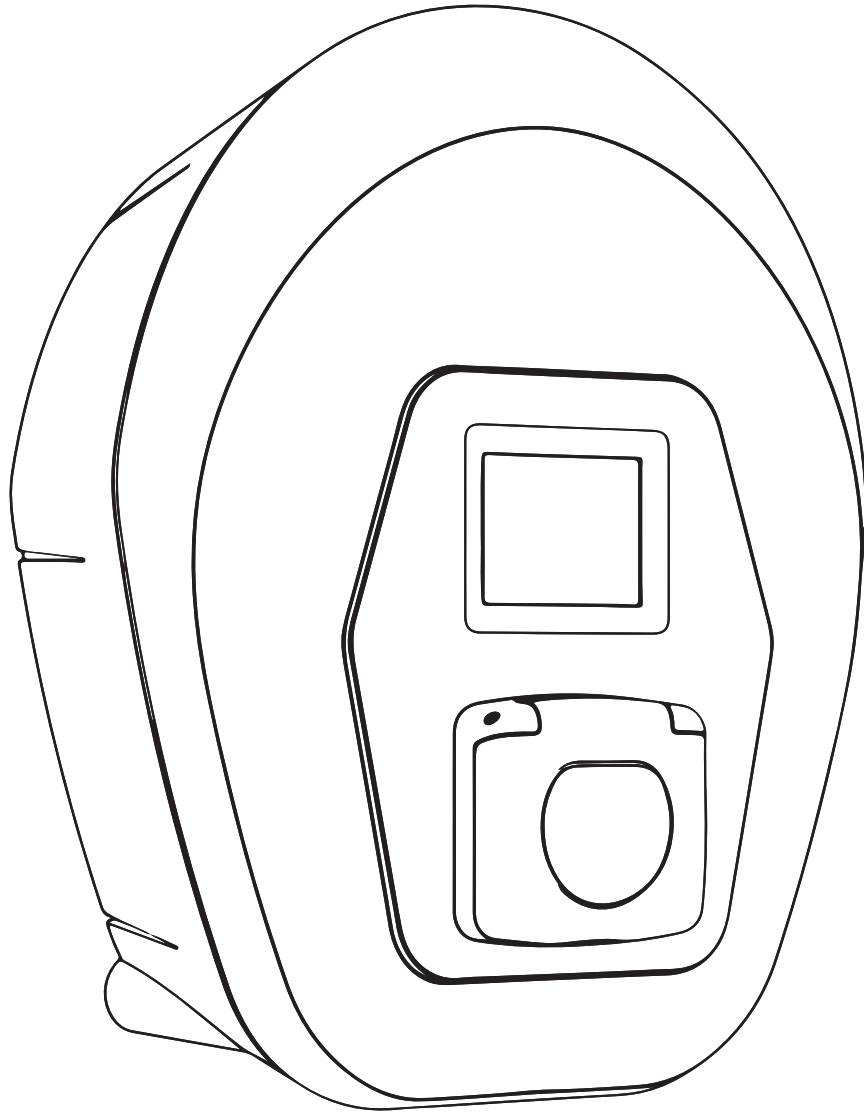
Free2move eSolutions S.p.A. patur visas tiesības uz šo dokumentu, rakstu un tajā esošajiem attēliem. Atveidošana (pilnībā vai daļēji), izpaušana trešajām pusēm vai tā satura lietošana bez iepriekšējas rakstiskas Free2move eSolutions S.p.A. piekrišanas ir aizliegta.

Visa šajā rokasgrāmatā esošā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja paziņojuma, kā arī nerada nekādas saistības no ražotāja puses. Šajā rokasgrāmatā esošie attēli ir paredzēti tikai ilustratīviem nolūkiem, un tie var atšķirties no piegādātā produkta.



Juridiskā adrese  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Milan - Itālija**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)



# ProWallbox

## Gebruikershandleiding



Volg deze instructies voor een veilig en correct gebruik. Bewaar ze voor toekomstig gebruik



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649



## INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>4</b>
1.1	Doel van de handleiding	4
1.2	Identificatie van de fabrikant	4
1.3	Structuur van de installatiehandleiding	4
1.4	Veiligheid	5
1.5	Garantie en leveringsvoorwaarden	6
1.6	Lijst van documenten in de bijlage	6
1.7	Waarschuwingen	7
1.8	Symbolen en definities	8
<b>2</b>	<b>ALGEMENE INFORMATIE</b>	<b>9</b>
2.1	Toepassingsgebieden	10
<b>3</b>	<b>OVERZICHT</b>	<b>11</b>
3.1	Symbolen op het display van de wallbox	12
3.1.1	WIFI	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	Verbinding eSolutions besturingsplatform	12
<b>4</b>	<b>ESOLUTIONS CHARGING APP</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>De eProWallbox inschakelen</b>	<b>15</b>
5.1	Eerste gebruik eSolutions Charging app: registratie en koppeling	15
5.2	Werkingsmodi	16
5.2.1	Instellingen wifi	18
5.3	Beheer en authenticatie van RFID-kaart	18
5.4	Schermen op de eProWallbox	20
<b>6</b>	<b>GEBRUIKSAANWIJZING</b>	<b>23</b>
6.1	Werkzaamheden vóór het laden	23
6.2	Eerste keer laden met standaard fabrieksinstelling (Autostart en verbonden)	24
6.3	Laden in Authenticatiemodus (Autostart uitgeschakeld)	26

<b>7</b>	<b>CONFIGURATIE EXTERNE ACCESSOIRES</b>	<b>27</b>
7.1	PowerMeter (DPM)	27
7.2	MIDcounter	28
<b>8</b>	<b>PROBLEEMOPLOSSING</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>REINIGEN</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>AFVOEREN VAN PRODUCT EN VERPAKKING</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>ONDERSTEUNING</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>DISCLAIMER</b>	<b>33</b>

## 1 INLEIDING

### 1.1 Doel van de handleiding

Deze gebruiksaanwijzing is een gids voor een veilig gebruik en een correct onderhoud van het apparaat.

Als het apparaat wordt gebruikt op een wijze die niet in deze handleiding is aangegeven, werkt de door het apparaat geboden bescherming mogelijk niet.

Dit document is zorgvuldig gecontroleerd door de fabrikant, Free2move eSolutions S.p.A., maar vergissingen kunnen niet volledig worden uitgesloten. Als u fouten vaststelt, vragen wij u Free2move eSolutions S.p.A. hiervan op de hoogte te stellen. Behoudens uitdrukkelijke contractuele verplichtingen kan Free2move eSolutions S.p.A. in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade die voortvloeit uit het gebruik van deze handleiding of uit een onjuist gebruik van het apparaat.

Dit document is oorspronkelijk in het Engels geschreven. Als u niet zeker bent dat het document juist is vertaald, kunt u bij Free2move eSolutions S.p.A. het originele document opvragen.

### 1.2 Identificatie van de fabrikant

De fabrikant van het apparaat is:

Free2move eSolutions S.p.A.  
Piazzale Lodi, 3  
20137 Milaan - Italië  
[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

### 1.3 Structuur van de installatiehandleiding

Deze handleiding is verdeeld in hoofdstukken waarin de verschillende onderwerpen worden behandeld en die alle informatie bevatten om het apparaat goed en veilig te gebruiken.

Elk hoofdstuk is onderverdeeld in paragrafen waarin de fundamentele punten worden besproken. Elke paragraaf kan zijn eigen titel en subtitels hebben, gevolgd door een beschrijving.

## 1.4 Veiligheid

Deze handleiding bevat belangrijke veiligheidsinstructies die tijdens het gebruik van het apparaat moeten worden opgevolgd.

Om veilig te kunnen werken, bevat deze handleiding een aantal tekstvakken met speciale instructies. Deze instructies gaan vergezeld van een algemeen gevarensymbool (behalve de tekstvakken 'LET OP' en 'OPMERKING' die niet in verband staan met specifieke gevaarlijke situaties) en worden verstrekt om de veiligheid van de gebruiker te waarborgen bij het uitvoeren van de beschreven handelingen, en om eventuele schade aan het apparaat en/of eigendommen te voorkomen:

**GEVAAR:** Het niet opvolgen van de instructie leidt tot een dreigende gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, onmiddellijke dood, of ernstig of blijvend letsel tot gevolg zal hebben.

**WAARSCHUWING:** Het niet opvolgen van de instructie leidt tot een potentieel gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, de dood of ernstig letsel tot gevolg kan hebben.

**VOORZICHTIG:** Het niet opvolgen van de waarschuwing leidt tot een potentieel gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, lichte schade aan het apparaat kan veroorzaken.

**LET OP:** Verschaft aanwijzingen over het uitvoeren van werkzaamheden die niet gepaard gaan met mogelijk lichamelijk letsel.

**OPMERKING:** Verschaft aanvullende informatie als aanvulling op de verstrekte instructies.

Free2move eSolutions S.p.A. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel veroorzaakt aan personen en/of schade aan goederen of aan het apparaat indien de voorwaarden beschreven in dit document niet zijn nageleefd.



### **GEVAAR**

**De installatie moet worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel. Er moet een speciaal, modern elektriciteitsvoorzieningssysteem worden ontworpen en geïnstalleerd. Dit systeem moet worden gecertificeerd conform de plaatselijke voorschriften en het energieleveringscontract.**

## 1.5 Garantie en leveringsvoorwaarden

De garantie wordt beschreven in de verkoopvoorwaarden die bij de aankooporder voor dit product zijn gevoegd en/of zich in de verpakking van het product bevinden.

Free2move eSolutions S.p.A. kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor systemen stroomopwaarts of stroomafwaarts van het geleverde apparaat. Free2move eSolutions S.p.A. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken of storingen die voortvloeien uit: onjuist gebruik van het apparaat, schade door vervoer of bijzondere omgevingsomstandigheden, onjuist of onvoldoende onderhoud, knoeien of onveilige reparaties, en gebruik of installatie door niet-gekwalificeerde personen.

Free2move eSolutions S.p.A. is niet verantwoordelijk als de afvoer van de apparatuur, of onderdelen daarvan, niet voldoet aan de voorschriften en wetten die gelden in het land van installatie..



### LET OP

**Elke wijziging, manipulatie of aanpassing van de hardware of software die niet uitdrukkelijk met de fabrikant is overeengekomen, maakt de garantie onmiddellijk ongeldig.**

## 1.6 Lijst van documenten in de bijlage

Naast deze handleiding kunt u productdocumentatie bekijken en downloaden via de website van Free2move eSolutions S.p.A.:

[www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Waarschuwingen



### GEVAAR

**Elektrische schok en brand. De installatie moet worden uitgevoerd volgens de in het land van installatie geldende voorschriften en met inachtneming van alle veiligheidsvoorschriften voor het uitvoeren van werkzaamheden aan elektrische installaties. Zorg ervoor dat alle installatiewerkzaamheden alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerd en getraind personeel.**

- Controleer voordat u het apparaat gebruikt **of geen van de onderdelen beschadigd is**. Beschadigde onderdelen kunnen aanleiding geven tot elektrocutie, kortsluiting en brand door oververhitting. Een apparaat met schade of defecten mag niet worden gebruikt.
- Houd de **eProWallbox uit de buurt van blikken benzine of andere brandbare stoffen**.
- Als u de **eProWallbox** verwijdert of verplaatst, zorg er dan eerst voor dat het apparaat **niet op de voeding is aangesloten**.
- De **eProWallbox** mag alleen worden gebruikt voor **de specifieke toepassingen** waarvoor het apparaat is ontworpen.
- Zorg ervoor dat de **eProWallbox** alleen wordt gebruikt onder **correcte bedrijfsomstandigheden**.
- Het apparaat moet worden aangesloten op een **elektriciteitsnet dat voldoet aan de plaatselijke en internationale normen, en aan alle technische eisen die in deze handleiding worden beschreven**.
- Kinderen of andere personen die de aan het gebruik van het apparaat verbonden risico's niet kunnen inschatten, **kunnen ernstig letsel oplopen of hun leven in gevaar brengen**. Deze personen mogen het apparaat niet bedienen en moeten onder toezicht staan wanneer zij in de buurt van het apparaat zijn.
- **Dieren moeten uit de buurt** van het apparaat en het verpakkingsmateriaal worden gehouden.
- **Kinderen mogen niet spelen met het apparaat**, de accessoires of de meegeleverde verpakking.
- De **eProWallbox** bevat **geen onderdelen die de gebruiker zelf kan repareren of onderhouden**.

### GEVAAR

**Alleen de afneembare buitenafdekking kan van de eProWallbox worden verwijderd. De eProWallbox mag alleen door gekwalificeerd personeel verder worden geopend tijdens installatie, demontage of onderhoud.**

- De **eProWallbox** kan alleen worden gebruikt met een energiebron.
- De **eProWallbox** moet worden **behandeld en afgevoerd in overeenstemming met de huidige wetgeving**, gescheiden van het normale huishoudelijke afval, als elektrisch en elektronisch afval (WEEE).
- Neem de nodige voorzorgsmaatregelen voor een veilig gebruik met actieve implanteerbare medische hulpmiddelen. Neem contact op met de fabrikant van het medische hulpmiddel om te bepalen of het laden nadelige gevolgen kan hebben.

## 1.8 Symbolen en definities



Algemene waarschuwing



Het is verplicht de originele handleiding en aanvullende documentatie te raadplegen



Verbod of beperkingen



De producten zijn niet gemaakt van materialen die schadelijk zijn voor de gezondheid, maar ze mogen niet samen met het huisvuil worden weggegooid. De materialen kunnen gerecycleerd worden en moeten dus apart worden ingezameld



Pictogram gevaar van elektrische spanning



Pictogram gevaar van hete oppervlakken.

## 2 ALGEMENE INFORMATIE

De **eProWallbox** is een laadoplossing op wisselstroom voor het laden van elektrische voertuigen en hybride plug-ins en is ideaal voor semiopenbaar en residentieel gebruik. Het apparaat is verkrijgbaar in een- en driefasige uitvoering en is voorzien van een aansluiting van type 2.

Het apparaat laadt een elektrische voertuig op tot 22 kW driefasig, of tot 7,4 kW eenfasig. Het apparaat bevat connectiviteitsopties zoals bewaking op afstand via het **eSolutions besturingsplatform (CPMS)**. De **eProWallbox** kan worden beheerd via de speciale app eSolutions Charging, die u kunt downloaden via Google Play™ en Apple Store®.

Dit apparaat is uitgerust met een simkaart voor verbinding met het 4G-netwerk. De simkaart wordt automatisch geactiveerd wanneer de wallbox voor het eerst wordt ingeschakeld

Dit document beschrijft het gebruik van het apparaat. Er wordt een beschrijving gegeven van de belangrijkste onderdelen en van de technische termen die in deze handleiding worden gebruikt.



### WAARSCHUWING

**Installeer de eProWallbox of de accessoires niet zelf. Neem contact op met gekwalificeerde vakmensen die de installatie volgens de instructies van de fabrikant uitvoeren.**

Productversies:

F2ME.EPROSCYYXXX



## 2.1 Toepassingsgebieden

Free2move eSolutions S.p.A. wijst alle aansprakelijkheid af voor elk soort schade die te wijten is aan onjuist of onzorgvuldig handelen.

Het apparaat mag niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor het bestemd is.



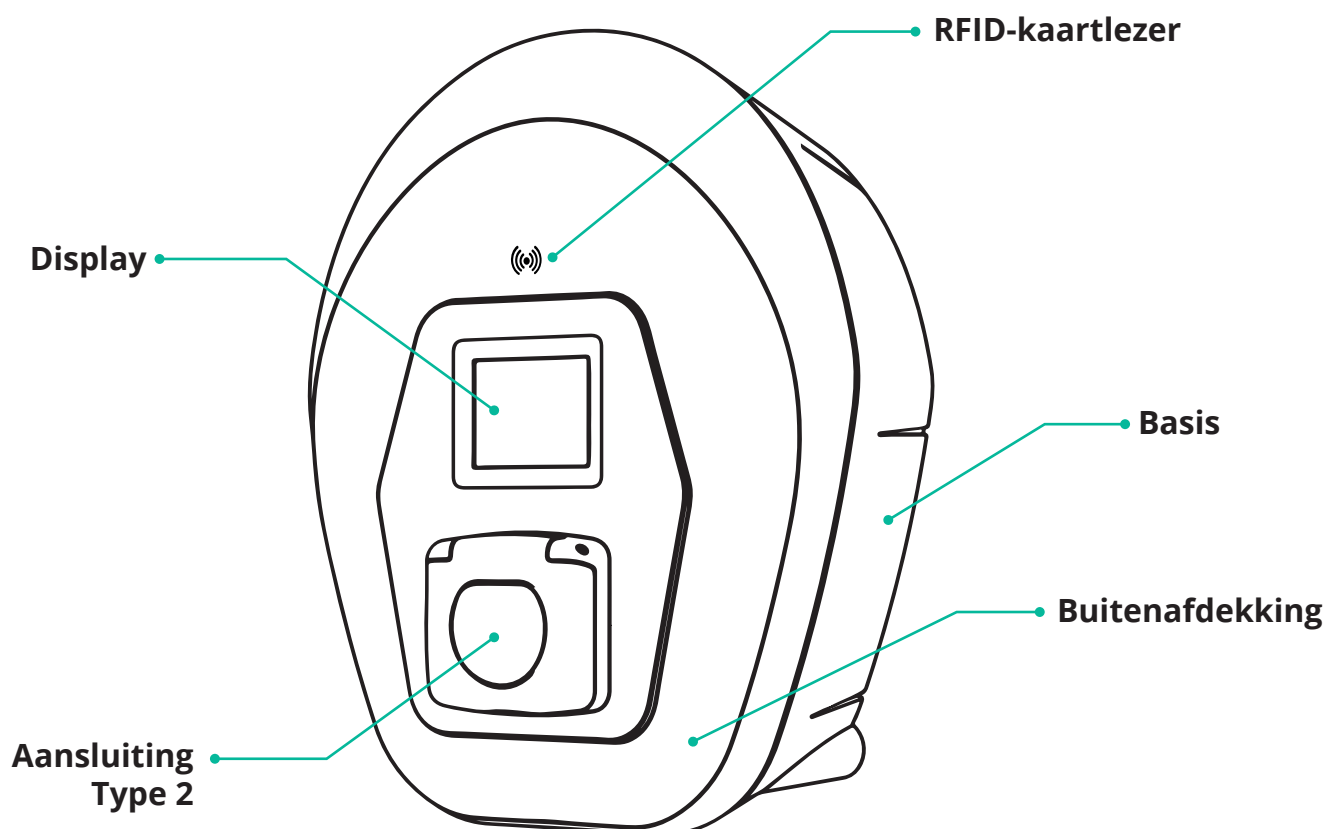
Het apparaat mag niet worden gebruikt door kinderen of personen met beperkte geestelijke of lichamelijke vermogens, en ook niet door volwassenen of deskundige vakmensen als het apparaat werkzaamheden ondergaat die niet in overeenstemming zijn met deze handleiding en de bijbehorende documentatie.

Dit apparaat is bedoeld om elektrische voertuigen op te laden; de volgende gegevens identificeren de kenmerken van het apparaat:

- Voeding: permanent aangesloten op het wisselstroomnet
- Uitgang: Wisselstroom
- Omgevingsomstandigheden: gebruik binnen/buiten
- Vaste installatie
- Bescherming tegen elektrische schokken: Klasse I
- Laadtype: Modus 3 volgens de norm IEC 61851-1
- EMC Milieuclassificatie: Klasse B
- Optionele functie voor ventilatie niet ondersteund.



### 3 OVERZICHT

De onderstaande afbeelding toont de **eProWallbox** en zijn belangrijkste onderdelen.








## 3.1 Symbolen op het display van de wallbox

### 3.1.1 WIFI

- Uitstekende wifiverbinding
- Goede wifiverbinding
-  Matige wifiverbinding
- Slechte wifiverbinding
-  Geen wifiverbinding

Als wifi niet is geconfigureerd, wordt er geen wifi-symbool weergegeven

### 3.1.2 4G LTE



- 4G+  Uitstekende verbinding 4G LTE
- 4G+  Goede verbinding 4G LTE
- 4G+  Matige verbinding 4G LTE
- 4G+  Slechte verbinding 4G LTE
- 4G+  Geen verbinding 4G LTE

Als de **eProWallbox** in de modus Standalone staat, wordt er geen 4G LTE-symbool weergegeven (zie hoofdstuk 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth Actief

### 3.1.4 Verbinding eSolutions besturingsplatform

-  **eSolutions besturingsplatform (CPMS)** verbinding is tot stand gebracht
-  **Probleem met verbinding met het eSolutions besturingsplatform (CPMS)**

## 4 ESOLUTIONS CHARGING APP



**eSolutions Charging** is een speciale smartphone-app die beschikbaar is op Google Play™ en Apple Store®. De app kan worden gebruikt om de **eProWallbox** via een internet- of bluetoothverbinding te configureren, bewaken en in te stellen.

**eSolutions Charging** biedt verschillende functionaliteiten, die verschillen als de **eProWallbox** al dan niet verbonden is met het **eSolutions besturingsplatform (CPMS)**.

Wanneer de **eProWallbox** verbonden is met 4G of wifi, hebben EV-bestuurders volledige controle over hun laadsessies via hun smartphone.

De volgende functies zijn beschikbaar:

- Laadsessies bewaken
- Laadsessies autoriseren, starten en stoppen
- Historische gegevens van de sessie tonen
- Laadsessies uitstellen of plannen
- Vermogensgrenzen van de **eProWallbox** configureren
- De **eProWallbox** herstarten
- Meerdere **eProWallboxen** registreren
- RFID-kaarten registreren en beheren
- DPM-functie inschakelen en maximumvermogen van de **PowerMeter (DPM)** instellen
- De **MIDcounter** inschakelen en instellen
- Wifi instellen
- Werkingsmodus wijzigen
- Contact opnemen met de klantenservice

Als de **eProWallbox** niet verbonden is vanwege een gebrek aan connectiviteit of als de werkingsmodus Standalone is ingeschakeld, zijn alleen de volgende functies beschikbaar via een bluetoothverbinding:

- Vermogensgrenzen van de **eProWallbox** configureren
- De **eProWallbox** herstarten
- RFID-kaarten registreren en beheren
- Meerdere **eProWallboxen** registreren
- DPM inschakelen en maximumvermogen van de PowerMeter (DPM) instellen
- Wifi instellen
- Werkingsmodus wijzigen
- Contact opnemen met de klantenservice

**LET OP**

De bluetoothfuncties zijn alleen beschikbaar wanneer de smartphone in de buurt van de eProWallbox wordt gehouden

**LET OP**

Zorg ervoor dat u de nieuwste versie van de app eSolutions Charging heeft om toegang te hebben tot alle functies.

## 5 De eProWallbox inschakelen

De eProWallbox heeft geen knop voor het in- en uitschakelen. Zodra het apparaat is geïnstalleerd en wordt gevoed via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, is de eProWallbox klaar om te worden gekoppeld aan het gebruikersprofiel en om te worden geconfigureerd via de app **eSolutions Charging**.

### LET OP

Het display gaat niet onmiddellijk aan zodra het apparaat wordt ingeschakeld. Dit kan een minuut duren.

Als het apparaat beschadigd is, volg dan nauwkeurig de onderstaande instructies voor gevaarlijke situaties om persoonlijk letsel of schade aan voorwerpen te voorkomen:

- het gebruik van een beschadigd apparaat is ten strengste verboden
- breng een duidelijke melding op het beschadigde apparaat aan zodat anderen het niet kunnen gebruiken
- bel onmiddellijk een gekwalificeerde vakman om het apparaat te repareren of te vervangen



### GEVAAR

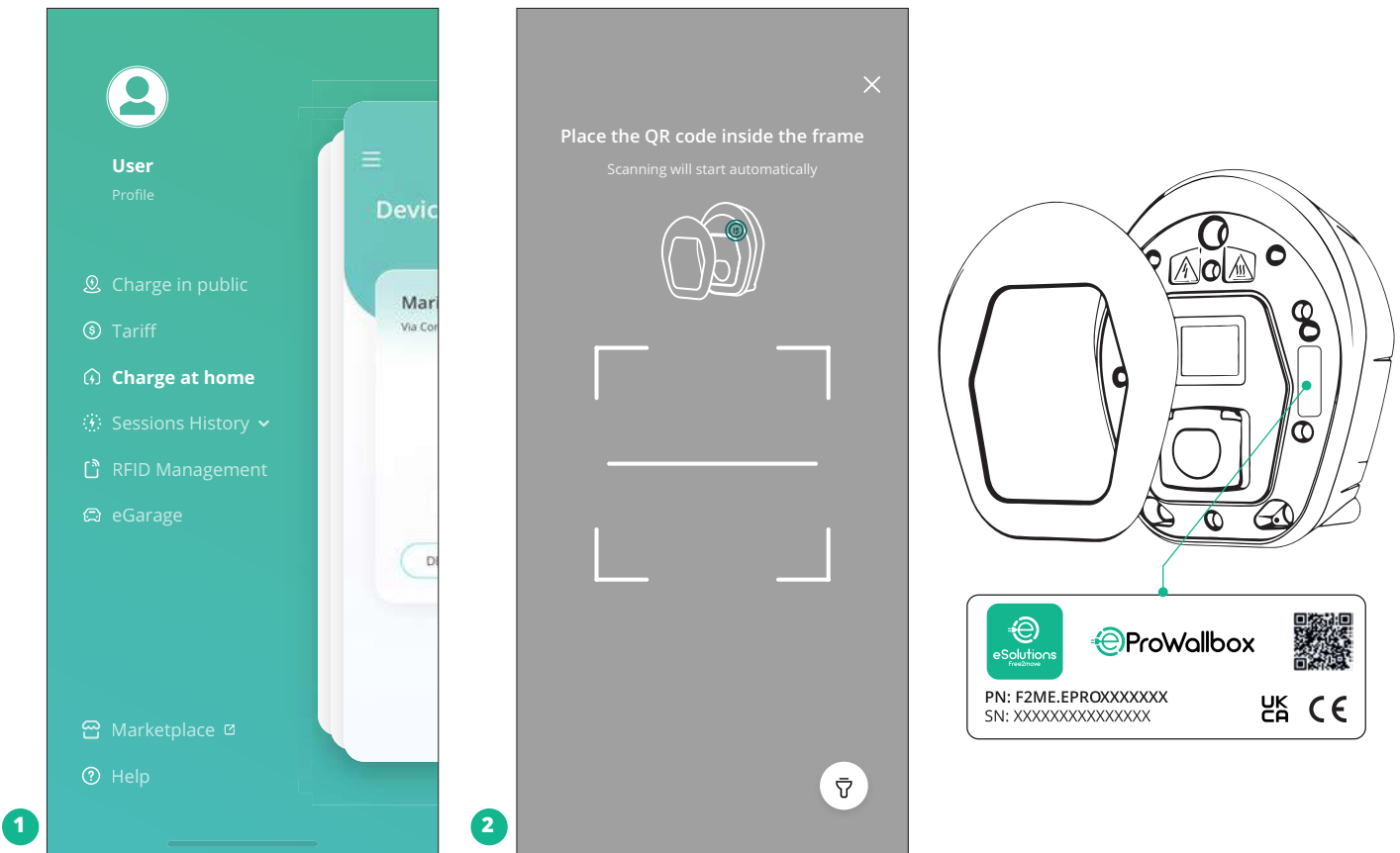
Bij beschadiging van het apparaat kunnen elektrische schokken optreden.

### 5.1 Eerste gebruik eSolutions Charging app: registratie en koppeling

Wanneer gebruikers de app voor het eerst gebruiken, moeten ze gegevens invoeren om zich te registreren en een eSolutions-account aan te maken. Persoonlijke gegevens en profielinstellingen kunnen in de app worden gewijzigd.

Wanneer de eProWallbox is ingeschakeld, registreer u dan of log in in de app om de eProWallbox aan het gebruikersaccount te koppelen. Volg deze eenvoudige stappen:

- Klik op "Thuis opladen" in het menu linksboven
- Klik op "Nu koppelen" of op de knop + om aan een nieuwe eProWallbox te koppelen
- Verwijder de buitenafdekking via de groef aan de onderkant en scan de QR-code op het identificatielabel op de afdekking:



### OPMERKING

De koppeling maakt alle functies beschikbaar, waaronder gegevensverzameling, bewaking en analyse. Met de app eSolutions Charging kunt u meer dan één **eProWallbox** aan een profiel koppelen, zodat u alle wallboxen vanaf één plek kunt beheren.

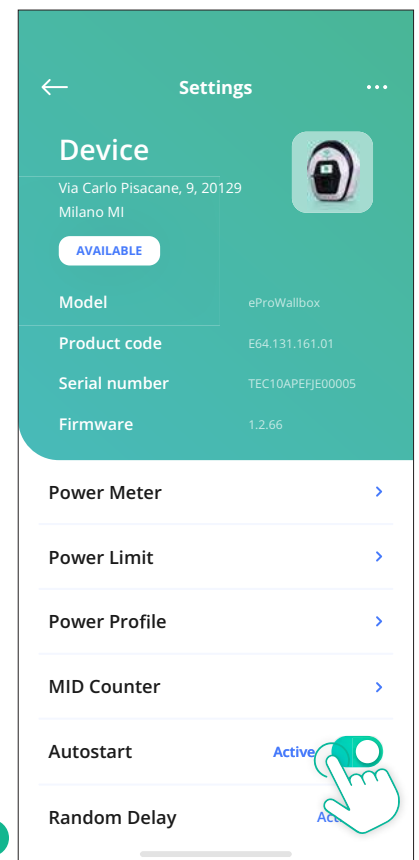
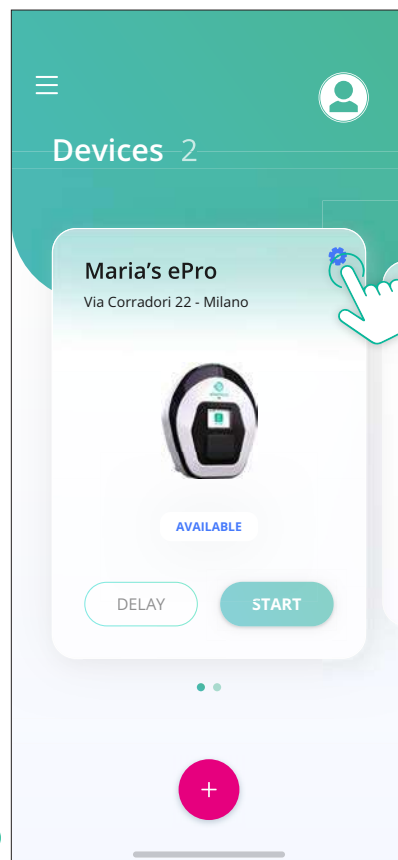
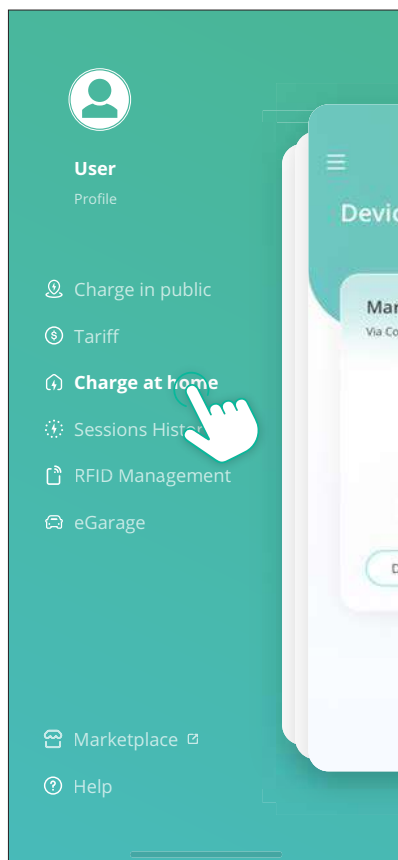
## 5.2 Werkingsmodi

De **eProWallbox** kan in verschillende werkingsmodi worden gezet, waarbij de laadautorisatie en de connectiviteitsopties worden gewijzigd. De werkingsmodi kunnen worden gewijzigd met de toggles Autostart en Standalone in de app **eSolutions Charging**.

De autorisatie om op te laden kan op twee manieren worden ingesteld:

- **Autostart** (standaard fabrieksinstelling): wanneer Autostart is ingeschakeld, hoeven gebruikers alleen de laadkabel aan te sluiten om op te kunnen laden.

- Authenticatie:** wanneer Autostart is uitgeschakeld, moet de gebruiker geautoriseerd worden voor de laadsessie, via een van de volgende methoden:
  - Door een RFID-kaart te laten lezen door de **eProWallbox**
  - Door de sessie te autoriseren met de app **eSolutions Charging** (als de wallbox verbonden is via 4G of wifi). De **eProWallbox** heeft twee connectiviteitsopties:
- Connectiviteit ingeschakeld** (standaard fabrieksinstelling): wanneer de optie **Standalone** is uitgeschakeld, is de **eProWallbox** verbonden met het **eSolutions besturingsplatform (CPMS)**. Hiermee kunnen software-updates worden uitgevoerd, is live klantenservice op afstand mogelijk en kunt u alle functies van de app **eSolutions Charging** gebruiken.
- Connectiviteit uitgeschakeld:** wanneer de optie **Standalone** is ingeschakeld, is de **eProWallbox** niet verbonden met het **eSolutions besturingsplatform (CPMS)** en heeft de gebruiker toegang tot een beperkt aantal **functies in eSolutions Charging**, alleen via bluetooth



**LET OP**  
 Na het wijzigen van de werkingsmodus moet u de wallbox herstarten via de app om de wijzigingen door te voeren.



### 5.2.1 Instellingen wifi

De **eProWallbox** kan met een wifinetwerk worden verbonden via de app **eSolutions Charging** door deze stappen te volgen:

- Verbind uw smartphone met **hetzelfde wifinetwerk** waarmee u verbinding wilt maken de **eProWallbox**.
- Klik op "Thuis opladen" in het menu linksboven.
- Selecteer de **eProWallbox** die u wilt configureren.
- Klik op het blauwe wielletje in de rechterbovenhoek van de geselecteerde **eProWallbox**.
- Klik op "Configureren via bluetooth".
- Klik op "Wifi instellen" en voer het wifi-wachtwoord in.

#### LET OP

Tijdens het instellen van de wifi detecteert eSolutions Charging automatisch hetzelfde wifinetwerk als de smartphone. Voer het juiste wachtwoord in.

### 5.3 Beheer en authenticatie van RFID-kaart

Met de app **eSolutions Charging** kunnen RFID-kaarten worden beheerd. Afhankelijk van de verbinding (werkingsmodus Standalone of niet) kunnen RFID-kaarten op verschillende manieren worden gekoppeld.

#### OPMERKING

Eén RFID-kaart wordt meegeleverd met de **eProWallbox**.

Zodra de **eProWallbox** is gekoppeld met het gebruikersprofiel en is **verbonden**, volg dan deze stappen in de app **eSolutions Charging** om de **RFID aan uw profiel te koppelen**:

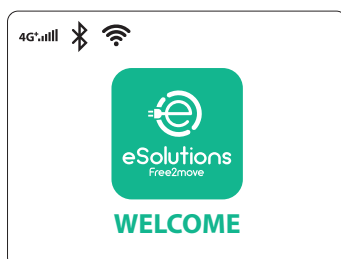
- Klik op "Beheer RFID" in het menu linksboven
- Klik op het plusteken (+) om een RFID-kaart toe te voegen
- Scan de QR-code op de achterkant van de RFID-kaart
- Het nummer van de RFID op de achterzijde van de kaart kan ook handmatig worden toegevoegd
- In het daartoe bestemde gedeelte kunnen RFID-kaarten die aan het gebruikersprofiel zijn gekoppeld worden geactiveerd, uitgeschakeld of verwijderd

Als de **eProwallbox** gekoppeld is aan het gebruikersprofiel en **niet is verbonden** met het eSolutions besturingsplatform (**werkingsmodus Standalone**), volg dan deze stappen in de app eSolutions Charging om de **RFID te koppelen aan de eProWallbox**:

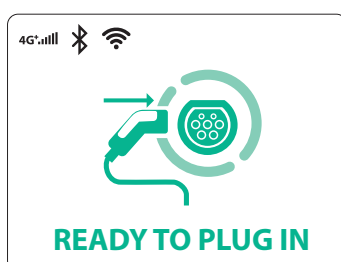
- Klik op "Thuis opladen" in het menu linksboven
- Selecteer de **eProWallbox** die u wilt configureren
- Klik op het blauwe wielletje in de rechterbovenhoek van de geselecteerde **eProwallbox**
- Klik op "Configureren via bluetooth"
- Klik op "Beheer RFID"
- Klik op het plusteken (+) om een RFID-kaart toe te voegen
- Scan de QR-code op de achterkant van de RFID-kaart
- Het identificatienummer van de RFID op de achterzijde van de kaart kan ook handmatig worden toegevoegd
- In het daartoe bestemde gedeelte kunnen kaarten die aan de **eProWallbox** zijn gekoppeld worden geactiveerd, uitgeschakeld of verwijderd.



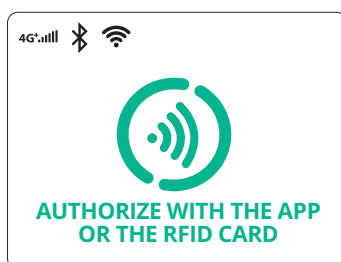
## 5.4 Schermen op de eProWallbox



Welkomstschermscherm

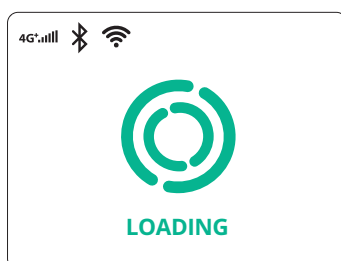


Dit is het standaardscherm in de modus Autostart. Het vraagt de gebruiker om de laadkabel in te steken om de laadsessie te starten. Het scherm verschijnt ook na een succesvolle authenticatie



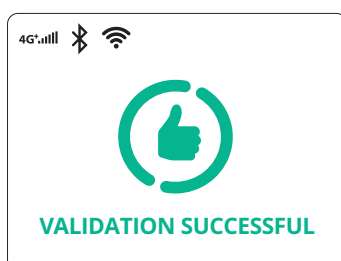
Dit scherm verschijnt alleen als de werkingsmodus Authenticatie is ingeschakeld.

De gebruiker moet zich authenticeren met de RFID-kaart of via de app om het laden te starten.

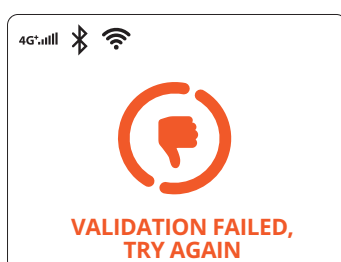


Dit scherm vraagt u om:

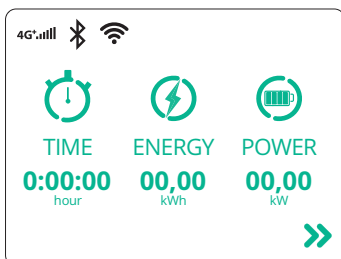
- Te wachten tot de authenticatie is beëindigd
- Te wachten tot de oplaadkabel is aangesloten



Geldige authenticatie met de RFID-kaart of via de app



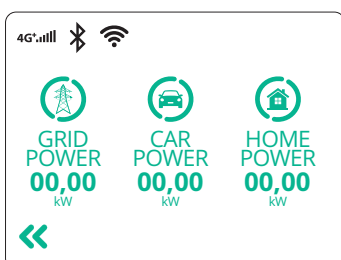
Ongeldige authenticatie met de RFID-kaart of via de app.



Dit scherm toont informatie over de lopende sessie:

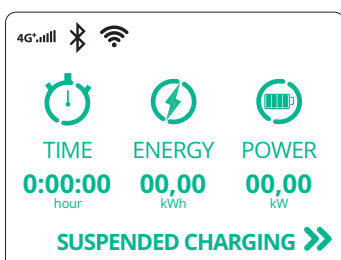
- TIJD: Duur van de sessie
- ENERGIE: Door het voertuig opgenomen energie
- VERMOGEN: Huidig laadvermogen

Als de functie DPM is ingeschakeld, zijn de pijlen rechtsonder aanwezig.

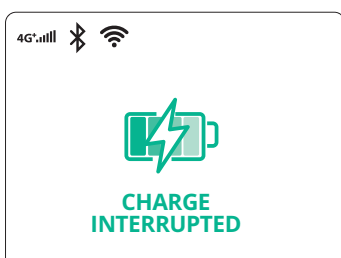


Dit scherm toont de DPM-informatie voor de lopende sessie:

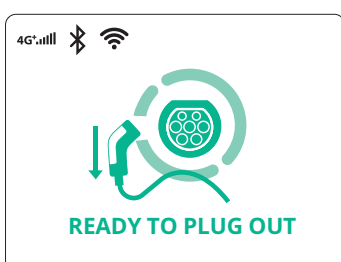
- NETSTROOM: contractuele vermogenswaarde
- VERMOGEN AUTO: het door het voertuig opgenomen vermogen
- VERMOGEN HUIS: door huishoudelijke belasting opgenomen vermogen



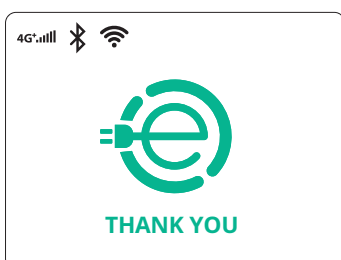
Dit scherm wordt getoond wanneer de laadsessie wordt onderbroken door de DPM of de EV. De laadsessie kan worden hervat.



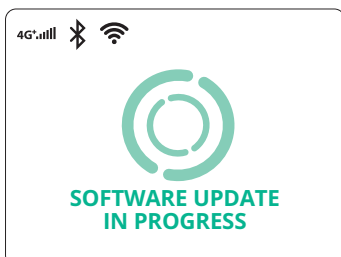
Het laden is onderbroken.



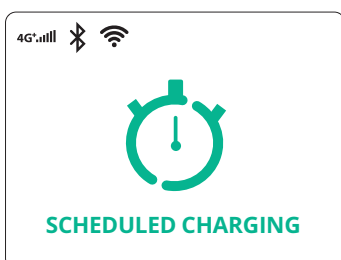
Dit scherm vraagt de gebruiker om de kabel te verwijderen zodra het laden is voltooid.



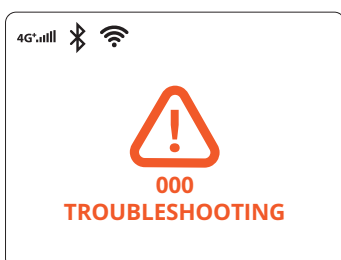
Dit scherm geeft aan dat het laden is voltooid en dat de wallbox in stand-by zal gaan.



Het scherm geeft aan dat er een software-update aan de gang is.



Dit scherm verschijnt als gepland laden aanwezig is op de wallbox voor vertraagde laadsessies, terugkerende laadprofielbeperking en willekeurige vertraging.



Dit scherm verschijnt als er een probleem is met de wallbox en toont de foutcode.

## 6 GEBRUIKSAANWIJZING

### 6.1 Werkzaamheden vóór het laden

Voordat u een nieuwe laadsessie start:



#### WAARSCHUWING

**Verwijder de laadconnector NIET uit het elektrische voertuig tijdens het gehele laadproces. Verwijder de laadconnector pas uit het voertuig wanneer het laden is beëindigd of stopgezet volgens de juiste procedure. Gebruik nooit teveel kracht.**

- Controleer of het apparaat en de aansluitingen perfect intact, droog en schoon zijn.
- Steek geen vingers of voorwerpen in de aansluiting.
- Raak het apparaat of de verlengstukken niet aan met natte handen of op blote voeten.
- Zorg ervoor dat het apparaat niet wordt en is blootgesteld aan warmtebronnen, explosieve of ontvlambare stoffen.
- Controleer of het elektrische voertuig compatibel is met de technische kenmerken van het apparaat.
- Voertuigadapters mogen niet worden gebruikt om een connector op een voertuigcontactdoos aan te sluiten.
- Adapters tussen de aansluiting van het voertuig en de stekker mogen alleen worden gebruikt als ze specifiek zijn aangewezen en goedgekeurd door de voertuigfabrikant of de fabrikant van de stroomvoorzieningsapparatuur van het elektrische voertuig, overeenkomstig de nationale voorschriften. Dergelijke adapters moeten wel voldoen aan de eisen van de norm IEC 61851-1 en andere relevante normen voor zowel de stekker als de aansluiting van de adapter. De adapters moeten in ieder geval gemarkeerd zijn met specifieke, door de fabrikant toegestane gebruiksindicaties (bijv. IEC 62196).

- Houd de laadkabel buiten het bereik van kinderen.
- Pas op dat u niet op de connector of de kabel stapt.



### WAARSCHUWING

Gebruik geen adapters of verlengstukken die niet door Free2move eSolutions S.p.A. zijn gespecificeerd. Deze kunnen het apparaat beschadigen en veiligheidsrisico's voor de gebruiker opleveren.



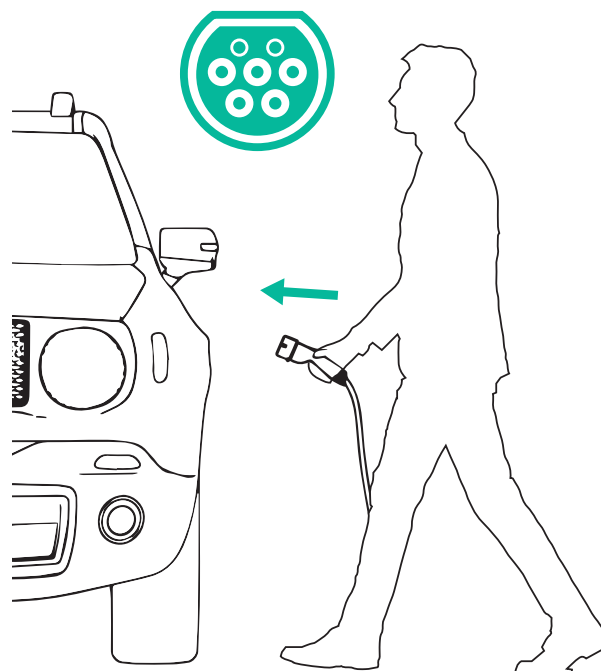
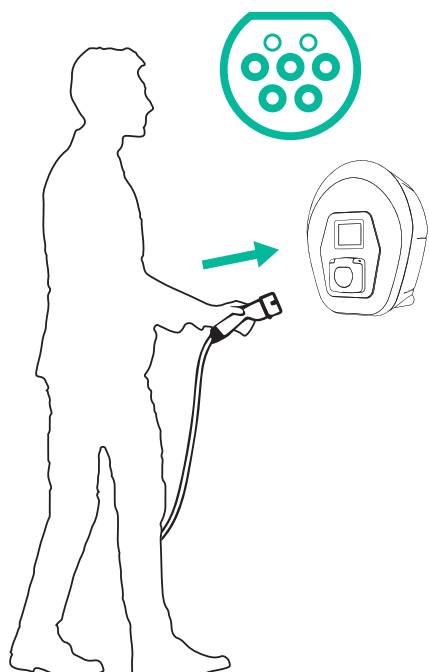
### VOORZICHTIG

De eProWallbox mag alleen worden gebruikt volgens de gespecificeerde bedrijfsparameters en bij een omgevingstemperatuur tussen -25 °C en 50 °C.

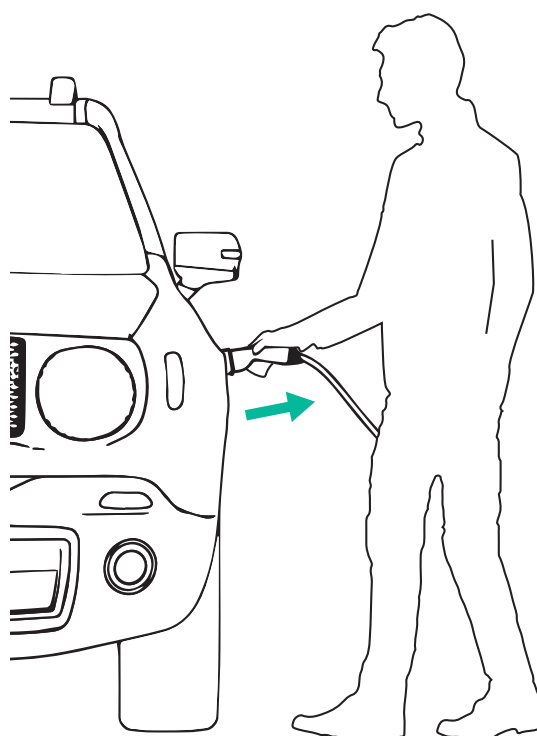
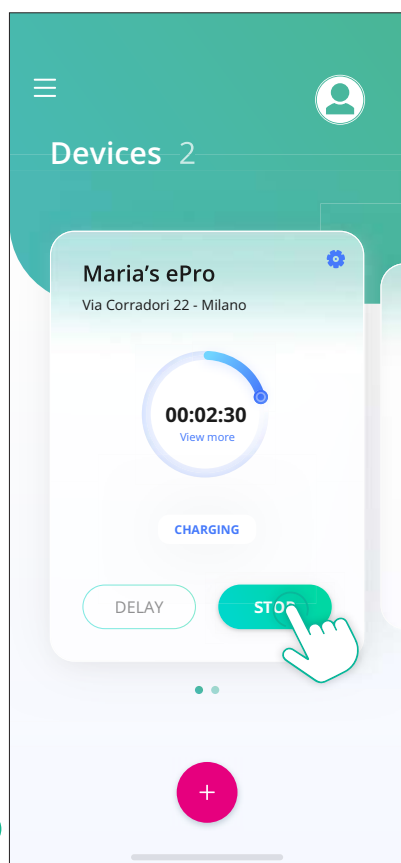
## 6.2 Eerste keer laden met standaard fabrieksinstelling (Autostart en verbonden)

De eProWallbox is standaard geconfigureerd met de werkingsmodus Autostart ingeschakeld. Volg de onderstaande stappen om een laadsessie te starten:

- Op het display van de wallbox moet "Ready to plug in" staan, wat betekent dat de eProWallbox klaar is om op te laden (zie hoofdstuk 5.4 Schermen op de eProWallbox).
- Steek de stekker van de laadkabel goed in de aansluiting op het apparaat.
- Steek de stekker van de kabel Type 2 in de laadpoort van het elektrische voertuig.



- Het apparaat vergrendelt de kabel tijdens de hele laadsessie.
- De laadsessie begint en informatie over het laden verschijnt op het display.
- Wanneer het laden is voltooid of het laden moet worden onderbroken, zijn er twee mogelijkheden om de laadsessie te beëindigen:
  - Vanuit het voertuig (bijv. door de deuren te ontgrendelen), haal vervolgens de stekker uit het voertuig en uit de **eProWallbox**
  - Vanuit de app **eSolutions Charging**: druk op **STOP** en trek vervolgens de stekker uit het voertuig en uit de **eProWallbox**
- **De eProWallbox** keert terug naar de beginstand en is klaar voor een nieuwe laadsessie.



### VOORZICHTIG

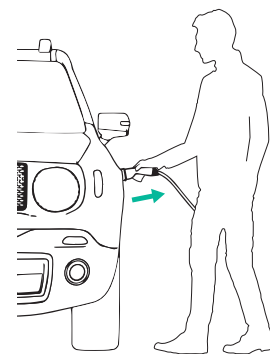
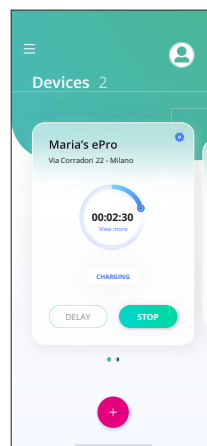
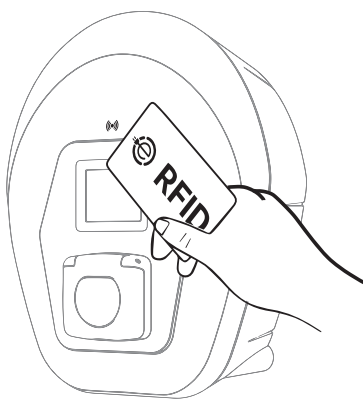
Haal de laadkabel na de laadsessies uit het apparaat en uit het voertuig en berg hem op een veilige plaats op.



## 6.3 Laden in Authenticatiemodus (Autostart uitgeschakeld)

Als de werkingsmodus Authenticatie is geconfigureerd, kan de laadsessie op twee manieren worden geautoriseerd: met een gekoppelde RFID-kaart of via de app.

- Op het display van de wallbox staat "autoriseren met de app of de RFID-kaart" als het apparaat klaar is om op te laden.
- Steek de stekker van de laadkabel goed in de aansluiting op het apparaat.
- Steek de stekker van de kabel Type 2 in de laadpoort van het elektrische voertuig.
- Haal de bijbehorende RFID-kaart over de lezer van de **eProWallbox** (📶) of start de sessie via de app, indien verbonden.
- Laad het voertuig op.
- Wanneer het laden is voltooid of het laden moet worden onderbroken, zijn er drie mogelijkheden om de laadsessie te beëindigen:
  - Vanuit het voertuig (bijv. door de deuren te ontgrendelen), haal vervolgens de stekker uit het voertuig en uit de **eProWallbox**
  - Haal de gekoppelde RFID-kaart over de lezer (📶) op de **eProWallbox**, de sessie wordt beëindigd en de aansluiting wordt ontgrendeld.
  - Vanuit de app **eSolutions Charging**: druk op **STOP** en trek vervolgens de stekker uit het voertuig en uit de **eProWallbox**.
- Het apparaat keert terug naar de beginstand en is klaar voor een nieuwe laadsessie.



### VOORZICHTIG

Haal de laadkabel na de laadsessies uit het apparaat en uit het voertuig en berg hem op een veilige plaats op.

### LET OP

De laadsessie kan alleen via de app eSolutions Charging worden gestopt als eProWallbox is verbonden, dus als de modus Standalone is uitgeschakeld (zie hoofdstuk 5.2 Werkingsmodi).

## 7 CONFIGURATIE EXTERNE ACCESSOIRES

De externe accessoires die compatibel zijn met de **eProWallbox** zijn:

- **PowerMeter (DPM):** een energiemeter die Dynamic Power Management (DPM) mogelijk maakt. DPM is een slimme functie waarmee u het elektrische voertuig kunt opladen met de stroom die thuis beschikbaar is, waarbij het laadvermogen wordt gemoduleerd om black-outs te voorkomen.
- **MIDcounter:** een gecertificeerde energiemeter waarmee u het verbruik van de **eProWallbox** tijdens elke laadsessie kunt volgen.



### WAARSCHUWING

Installeer zelf geen accessoires. Neem contact op met gekwalificeerde vakmensen die de installatie volgens de instructies van de fabrikant uitvoeren.

### 7.1 PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** is een externe meter die de functie Dynamic Power Management (DPM) mogelijk maakt. De meter wordt geconfigureerd tijdens de installatiefase. DPM is een slimme functionaliteit waarmee u het elektrische voertuig kunt opladen met alleen de thuis beschikbare stroom, waarbij het laadvermogen wordt gemoduleerd en onaangename stroomonderbrekingen worden voorkomen. Als u tijdens het laden andere apparaten gebruikt, kan het systeem het laadvermogen naar de auto moduleren en het laden zelfs tijdelijk onderbreken. Zodra de andere huishoudelijke apparaten zijn uitgeschakeld, wordt de sessie hervat.

U kunt ook het maximale contractuele vermogen wijzigen via de app **eSolutions Charging** door de onderstaande stappen te volgen:

- Selecteer de wallbox die op de PowerMeter is aangesloten.
- Klik op het blauwe wielje in de rechterbovenhoek om naar Instellingen te gaan.
- Klik op "Vermogen thuis".
- Stel uw contractueel vermogen in kW in zoals aangegeven in uw elektriciteitscontract door de schuifknop te verplaatsen. Deze limiet wordt niet overschreden door de **eProWallbox**

## 7.2 MIDcounter

De MIDcounter is een gecertificeerde energiemeter waarmee u het verbruik van uw **eProWallbox** veilig en betrouwbaar tijdens elke laadsessie kunt volgen. Alle relevante gegevens van de laadsessies worden automatisch geregistreerd vanaf een gecertificeerde energiemeter (geïnstalleerd buiten de wallbox) en doorgestuurd naar het eSolutions besturingsplatform (CPMS) door de **eProWallbox**.

Na installatie van de extra gecertificeerde teller ziet de gebruiker automatisch de meterstanden en kan hij of zij een gecertificeerd verbruiksrapport downloaden, waarbij ook de energieprijzen op de elektriciteitsrekening wordt toegevoegd.

- Selecteer de wallbox die is aangesloten op de MIDcounter
- Klik op het blauwe wielletje in de rechterbovenhoek om naar Instellingen te gaan.
- Klik op MIDcounter.
- Schakel de functie MIDcounter in door op de knop (toggle) te klikken.
- Voer de elektriciteitskosten volgens uw contract in zoals aangegeven op de elektriciteitsrekening
- De geschiedenis van alle gecertificeerde laadsessies is beschikbaar in het speciale MIDcounter-gedeelte. U kunt het rapport downloaden.

### LET OP

**Om functies die specifiek zijn voor de MIDcounter beschikbaar te maken via de app eSolutions Charging, moet de eProWallbox worden ingesteld op de verbonden werkingsmodus en moet Standalone zijn uitgeschakeld**

## 8 PROBLEEMOPLOSSING

Als er een fout optreedt tijdens een lopende laadsessie, wordt deze onderbroken en wordt de aansluiting ontgrendeld zodat de stekker kan worden losgemaakt.

De volgende tabel bevat een lijst met mogelijke fouten en de bijbehorende probleemoplossing.

Als de fout niet wordt verholpen, neem dan contact op met de klantenservice voor meer informatie. Houd het serienummer van de wallbox op het productlabel bij de hand.

Foutcode / probleem	Fout Beschrijving	Probleemoplossing
100	Geen voeding	Controleer of de stroomonderbreker van de eProWallbox AAN staat.
101	Oververhitting	Koppel de kabel van type 2 los en laat het apparaat afkoelen. De fout verdwijnt vanzelf. Sluit de kabel aan om het opladen weer te starten. Zorg ervoor dat de plaats van installatie binnen het temperatuurbereik valt (-25°C/+50°C zonder directe blootstelling aan zonlicht).
102	Communicatiefout tussen MCU en MPU	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, laat het apparaat minstens 60 seconden uitgeschakeld en schakel het weer in.
103	Hardwarefout, fout in aardingsbeveiliging. (GPD-fout)	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, laat het apparaat minstens 60 seconden uitgeschakeld en schakel het weer in.
104	Hardwarefout, fout reststroombewaking AC. (RCM AC trip)	Controleer of het probleem wordt veroorzaakt door de kabel of het voertuig en probeer een nieuwe laadsessie (indien mogelijk met een ander voertuig of een andere kabel).
105	Hardwarefout, fout reststroombewaking DC. (RCM DC trip)	Controleer of het probleem wordt veroorzaakt door de kabel of het voertuig en probeer een nieuwe laadsessie (indien mogelijk met een ander voertuig of een andere kabel).
106	Fout interne meter	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, laat het apparaat minstens 60 seconden uitgeschakeld en schakel het weer in.
107	Communicatiefout PowerMeter (DPM)	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, laat het apparaat minstens 60 seconden uitgeschakeld en schakel het weer in.
108	Configuratiefout, de stand van de draaischakelaar (voedingstype) komt niet overeen met het type DPM/MID	Als de accessoires (DPM/MID) niet zijn geïnstalleerd, moet de functie zijn uitgeschakeld in de app eSolutions Charging. Start de wallbox opnieuw op.
109	Communicatiefout Master/Slave RS485	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, laat het apparaat minstens 60 seconden uitgeschakeld en schakel het weer in.
110	Communicatiefout MIDcounter	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, laat het apparaat minstens 60 seconden uitgeschakeld en schakel het weer in. Als het nodig is om het voertuig op te laden, schakel dan de MIDcounter uit met de app eSolutions Charging en neem contact op met de klantenservice.

Foutcode / probleem	Fout Beschrijving	Probleemoplossing
300	Inconsistentie tussen de opdracht van de schakelaar van de wallbox en de feedback	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, laat het apparaat minstens 60 seconden uitgeschakeld en schakel het weer in.
301	Kortsluiting gedetecteerd op de draad van de control pilot (CP)	Als de aansluiting beschadigd is, gebruik het laadstation dan niet en neem contact op met de klantenservice. Controleer of het probleem wordt veroorzaakt door de kabel of het voertuig en probeer een nieuwe laadsessie (indien mogelijk met een ander voertuig of een andere kabel)
302	Status E of F op de draad van de control pilot (CP).	Koppel de kabelconnector los en sluit hem weer aan, zorg ervoor dat de stekkers goed in de aansluiting van het apparaat en van het voertuig worden gestoken. Controleer of het probleem wordt veroorzaakt door de kabel of het voertuig en probeer een nieuwe laadsessie (indien mogelijk met een ander voertuig of een andere kabel)
303	Control pilot losgekoppeld.	Koppel de kabelconnector los en sluit hem weer aan, zorg ervoor dat de stekkers goed in de aansluiting van het apparaat en van het voertuig worden gestoken. Controleer of de kabelconnectoren goed in de aansluiting van het laadstation en van het voertuig zijn gestoken. Controleer of het probleem wordt veroorzaakt door de kabel of het voertuig en probeer een nieuwe laadsessie (indien mogelijk met een ander voertuig of een andere kabel)
304	Proximity pilot (PP) losgekoppeld.	Koppel de kabelconnector los en sluit hem weer aan, zorg ervoor dat de stekkers goed in de aansluiting van het apparaat en van het voertuig worden gestoken. Controleer of de kabelconnectoren goed in de aansluiting van het laadstation en van het voertuig zijn gestoken. Controleer of het probleem wordt veroorzaakt door de kabel of het voertuig en probeer een nieuwe laadsessie (indien mogelijk met een ander voertuig of een andere kabel)
305	Kapotte proximity pilot (PP) gedetecteerd.	Koppel de kabelconnector los en sluit hem weer aan, zorg ervoor dat de stekkers goed in de aansluiting van het apparaat en van het voertuig worden gestoken. Controleer of de kabelconnectoren goed in de aansluiting van het laadstation en van het voertuig zijn gestoken. Controleer of het probleem wordt veroorzaakt door de kabel of het voertuig en probeer een nieuwe laadsessie (indien mogelijk met een ander voertuig of een andere kabel)
306	Diodefout gedetecteerd op de draad van de control pilot (CP) (no -12V).	Probeer een nieuwe laadsessie door de kabel van het laadstation en het voertuig los te koppelen en opnieuw in te steken.
307	Control pilot losgekoppeld.	Koppel de kabelconnector los en sluit hem weer aan, zorg ervoor dat de stekkers goed in de aansluiting van het apparaat en van het voertuig worden gestoken. Controleer of de kabelconnectoren goed in de aansluiting van het laadstation en van het voertuig zijn gestoken. Controleer of het probleem wordt veroorzaakt door de kabel of het voertuig en probeer een nieuwe laadsessie (indien mogelijk met een ander voertuig of een andere kabel)
308	Inconsistentie tussen motoropdracht en feedback, of de motor bevindt zich in een fouttoestand.	Probeer een nieuwe laadsessie door de kabel van laadstation en voertuig los te koppelen en opnieuw in te steken. Controleer of de kabelconnectoren goed in de aansluiting van het laadstation en van het voertuig zijn gestoken.
309	Fout bij motorcontrole tijdens initialisatie EVSE.	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, laat het apparaat minstens 60 seconden uitgeschakeld en schakel het weer in.
310	Fout gedetecteerd vóór het laden (PP niet gedetecteerd, motorfout of CP niet gedetecteerd).	Koppel de kabelconnector los en sluit hem weer aan, zorg ervoor dat de stekkers goed in de aansluiting van het apparaat en van het voertuig worden gestoken. Controleer of de kabelconnectoren goed in de aansluiting van het laadstation en van het voertuig zijn gestoken. Controleer of het probleem wordt veroorzaakt door de kabel of het voertuig en probeer een nieuwe laadsessie (indien mogelijk met een ander voertuig of een andere kabel)

Foutcode / probleem	Fout Beschrijving	Probleemoplossing
311	Fout gedetecteerd na het laden (motorfout of CP niet losgekoppeld).	Koppel de kabelconnector los en sluit hem weer aan, zorg ervoor dat de stekkers goed in de aansluiting van het apparaat en van het voertuig worden gestoken. Controleer of de kabelconnectoren goed in de aansluiting van het laadstation en van het voertuig zijn gestoken. Controleer of het probleem wordt veroorzaakt door de kabel of het voertuig en probeer een nieuwe laadsessie (indien mogelijk met een ander voertuig of een andere kabel)
312	Noodstop ontvangen van de MPU.	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, laat het apparaat minstens 60 seconden uitgeschakeld en schakel het weer in.
313	Stroom gedetecteerd tijdens het laden, met 100% bedrijfscyclus op de draad van de control pilot (CP).	Controleer of het probleem niet wordt veroorzaakt door de kabel of het voertuig en probeer op te laden met een andere kabel en/of een ander laadstation.
315	Stroomoverschrijding op fase L1	Koppel de kabel los, verlaag zo mogelijk het laadvermogen aan de kant van het voertuig en probeer opnieuw op te laden.
316	Stroomoverschrijding op fase L2	Koppel de kabel los, verlaag zo mogelijk het laadvermogen aan de kant van het voertuig en probeer opnieuw op te laden.
317	Stroomoverschrijding op fase L3	Koppel de kabel los, verlaag zo mogelijk het laadvermogen aan de kant van het voertuig en probeer opnieuw op te laden.
318	Spanning onder een drempel op fase L1	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, laat het apparaat minstens 60 seconden uitgeschakeld en schakel het weer in.
319	Spanning onder een drempel op fase L2	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, laat het apparaat minstens 60 seconden uitgeschakeld en schakel het weer in.
320	Spanning onder een drempel op fase L3	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, laat het apparaat minstens 60 seconden uitgeschakeld en schakel het weer in.
	Display blijft op de welkomstpagina staan	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, laat het apparaat minstens 60 seconden uitgeschakeld en schakel het weer in.
	De eProWallbox start niet	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel, laat het apparaat minstens 60 seconden uitgeschakeld en schakel het weer in.
	Kabel zit vast in de aansluiting van de wallbox	Schakel de eProWallbox uit via de stroomonderbreker in het elektrische paneel en verwijder vervolgens de kabel
	De melding Laden onderbroken op het display geeft aan dat de laadsessie is onderbroken door de DPM of de EV. De sessie kan worden hervat.	Controleer of het maximumvermogen in het gedeelte Vermogen thuis van de app eSolutions Charging overeenkomt met de contractuele vermogenswaarde in kW zoals aangegeven in uw elektriciteitscontract. Als de waarde juist is, wacht dan tot de laadsessie wordt hervat of schakel enkele andere stroomafnemers uit.

## 9 REINIGEN

Reinig de buitenkant van het apparaat als dat nodig is. Vermijd sterke lucht- of waterstralen en het gebruik van zeep of reinigingsmiddelen die te agressief en corrosief zijn voor de materialen waarvan het apparaat is gemaakt.

Gebruik een zachte vochtige doek met een mild schoonmaakmiddel. Droog het apparaat na het reinigen met een zachte, droge doek.

## 10 AFVOEREN VAN PRODUCT EN VERPAKKING



Het apparaat bevat elektrische en elektronische onderdelen; wanneer u het apparaat wilt afvoeren, wordt het afval (Waste Electric and Electronic Equipment - WEEE) dat moet worden behandeld volgens de Europese richtlijnen 2012/19/EU en 2018/849/EU. Het symbool op het apparaat of op de verpakking geeft aan dat het niet als normaal huishoudelijk afval mag worden behandeld; de richtlijnen bevatten voorschriften voor het inleveren en recyclen van gebruikte apparaten in de EU. Een juiste afvoer van het apparaat helpt het milieu en de gezondheid van de mensen om u heen te beschermen.



### WAARSCHUWING

**Voordat de eProWallbox wordt afgevoerd, moet deze volgens de instructies van de fabrikant door professionals worden verwijderd. Verwijder het apparaat nooit zelf.**

Voer de verpakking op een milieuvriendelijke manier af. Het verpakkingsmateriaal van dit product kan worden gerecycleerd en moet volgens de in het land van gebruik geldende wetgeving worden afgevoerd. De volgende aanwijzingen voor het afvoeren staan op de verpakking, afhankelijk van het soort materiaal.



PAP

Karton



PAP

Papier



PE-LD

Plastic

#### OPMERKING

Vraag de plaatselijke autoriteiten zo nodig naar informatie over inzamelcentra.

## 11 ONDERSTEUNING

Als u vragen heeft over het gebruik van de **eProWallbox**, meer informatie wenst of ondersteuning nodig heeft, kunt u contact opnemen met Free2move eSolutions S.p.A. via het desbetreffende gedeelte van de website:

[www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

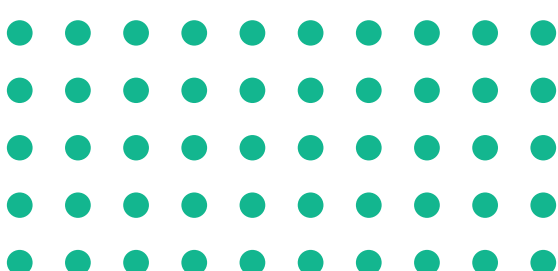
## 12 DISCLAIMER

Free2move eSolutions S.p.A. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade aan personen, zaken of dieren als gevolg van het niet naleven van bepalingen in deze handleiding en het negeren van de waarschuwingen betreffende de installatie en het onderhoud van de **eProWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. behoudt zich alle rechten voor op dit document, het artikel en de afbeeldingen die het bevat. De gehele of gedeeltelijke reproductie, bekendmaking aan derden of het gebruik van de inhoud ervan is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Free2move eSolutions S.p.A.

Alle informatie in deze handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd zonder dat dit verplichting met zich meebrengt voor de fabrikant. De afbeeldingen in deze handleiding dienen uitsluitend ter illustratie en kunnen afwijken van het geleverde product.



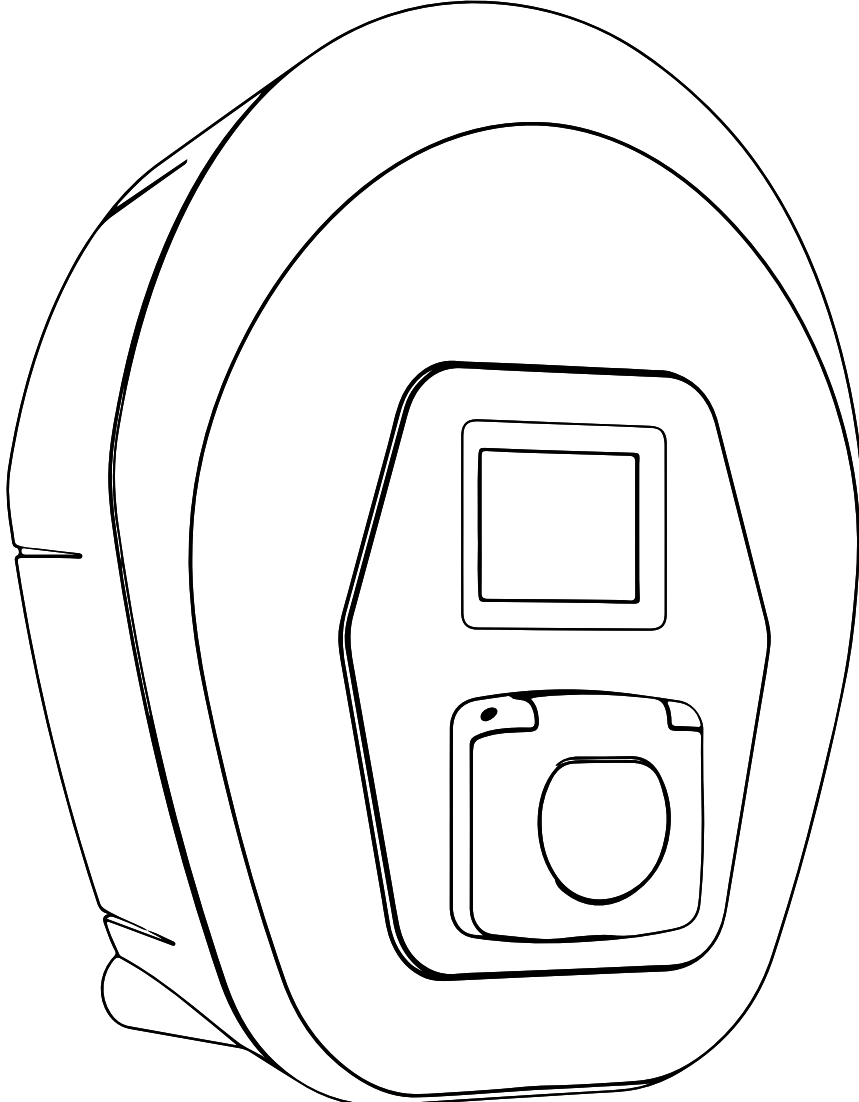


Hoofdkantoor  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
Piazzale Lodi, 3  
20137 Milaan - Italië

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

NO

Rev.01 – 2023



# ProWallbox

## Brukerhåndbok



Følg disse instruksene for å oppnå sikker og riktig bruk. Må oppbevares for fremtidig referanse



Type Approved Safety Regular Production Surveillance  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 1111257649



## INNHALDSFORTEGNELSE

<b>1</b>	<b>INNLEDNING</b>	<b>4</b>
1.1	Hensikten med håndboken	4
1.2	Identifisering av produsenten	4
1.3	Installasjonshåndbokens oppbygning	4
1.4	Sikkerhet	5
1.5	Garanti- og leveringsbetingelser	6
1.6	Liste over dokumentene i vedlegget	6
1.7	Advarsler	7
1.8	Symboler og definisjoner	8
<b>2</b>	<b>GENERELL INFORMASJON</b>	<b>9</b>
2.1	Bruksfelt	10
<b>3</b>	<b>GENERELL OVERSIKT</b>	<b>11</b>
3.1	Ikon på veggboksens display	12
3.1.1	WI-FI	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	tilkobling til kontrollplattformen til eSolutions	12
<b>4</b>	<b>ESOLUTIONS LADEAPP</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>PÅSLÅING AV eProWallbox (veggboksen)</b>	<b>15</b>
5.1	første gangs bruk av ladingsappen eSolutions: registrering og paring	15
5.2	Driftsmoduser	16
5.2.1	Wi-Fi innstilling	18
5.3	RFID-kort for styring og autentisering	18
5.4	skjermbilder til eProWallbox (veggboksens) display	20
<b>6</b>	<b>BRUKERVEILEDNING</b>	<b>23</b>
6.1	Innledende ladeoperasjoner	23
6.2	Første lading i standardinnstilling fra fabrikken (Automatisk start og tilkoblet)	24
6.3	Lading i autentiseringsmodus (Automatisk start er deaktivert)	26

<b>7</b>	<b>KONFIGURASJON AV EKSTERNT TILBEHØR</b>	<b>27</b>
7.1	PowerMeter (DPM)	27
7.2	MIDcounter	28
<b>8</b>	<b>PROBLEMLØSNING</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>RENHOLD</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>AVFALLSBEHANDLING AV PRODUKTET OG EMBALLASJEN</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>ASSISTANSE</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>FRASKRIVING AV ANSVAR</b>	<b>33</b>

## 1 INNLEDNING

### 1.1 Hensikten med håndboken

Denne håndboken er en veiledning for å hjelpe sluttbrukerne å bruke apparatet på en sikker måte og å utføre operasjonene som er nødvendige for å holde apparatet i god driftsstand.

Dersom apparatet brukes på en måte som ikke er spesifisert i denne håndboken, kan beskyttelsen til apparatet svekkes.

Dette dokumentet er grundig kontrollert av produsenten, Free2move eSolutions S.p.A., men forglemmelser kan ikke utelukkes helt. Dersom en oppdager feil, vennligst meld fra om dette til Free2move eSolutions S.p.A. Med unntak av klart formulerte kontraktsmessige forpliktelser, kan Free2move eSolutions S.p.A. under noen omstendighet holdes ansvarlig for tap eller skade som skyldes bruk av denne håndboken, eller feil bruk av apparatet.

Dette dokumentet ble opprinnelig skrevet på engelsk. Ved eventuelle uoverensstemmelser eller tvil, vennligst be Free2move eSolutions S.p.A. om å få tilgang til det originale dokumentet.

### 1.2 Identifisering av produsenten

Produsenten av apparatet er:

Free2move eSolutions S.p.A.  
Piazzale Lodi, 3  
20137 Milano – Italia  
[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

### 1.3 Installasjonshåndbokens oppbygning

Denne håndboken er inndelt i kapitler avhengig av det forskjellige emnene og inneholder all informasjon som er nødvendig for å bruke apparatet riktig og på en sikkert måte.

Hvert kapittel er videre delt inn i avsnitt som tar for seg viktige punkt, og hvert avsnitt kan ha sin egen tittel sammen med undertitler og en beskrivelse.

## 1.4 Sikkerhet

Denne håndboken inneholder viktige sikkerhetsinstruksjoner som må følges ved bruk av apparatet.

For å nå denne målsettingen, inneholder håndboken tekst med forholdsregler, som igjen består av spesialinstruksjoner. Disse instruksjonene fremheves ved en spesifikk tekstboks og følges av et generelt faresymbol (med unntak av MELDING og MERK som ikke er tilknyttet spesifikke faresituasjoner), og formidles for å sikre brukerens sikkerhet når operasjonene som er beskrevet utføres, og for å unngå skade på apparatet og/eller eiendom:

**FARE:** Dersom instruksene ikke følges vil dette umiddelbart føre til en farlig situasjon, som dersom den ikke unngås, vil kunne føre til død, eller alvorlig eller varig skade.

**ADVARSEL:** Dersom instruksene ikke følges vil dette føre til en potensiell farlig situasjon, som dersom den ikke unngås, vil kunne føre til død, eller alvorlig eller skade.

**FORSIKTIG:** Dersom advarselen ikke respekteres vil dette føre til en potensiell farlig situasjon, som dersom den ikke unngås, vil kunne føre til mindre skade på apparatet.

**MERKNAD:** Gir instruksjoner om adferd som er nødvendig for å håndtere operasjoner og å unngå mulige fysiske skader.

**NOTE:** Gir ytterligere informasjon for å komplementere instruksjonene som er gitt.

Free2move eSolutions S.p.A. kan ikke holdes ansvarlige for skade som påføres personer og/eller eiendeler, eller på apparatet, dersom betingelsene som er beskrevet i dette dokumentet ikke er respekterte.



**FARE**  
Installasjon må utføres av kvalifiserte fagfolk. Et eget, topp moderne system for strømforsyning må utformes og monteres, og systemet må være sertifisert i samsvar med de lokale reglene og kontrakten for forsyning av elektrisk strøm.

## 1.5 Garanti- og leveringsbetingelser

Garantidetaljene er beskrevet i Vilkår og betingelsene for salg som følger med kjøpsordren for dette produktet og/eller i produktets emballasje.

Free2move eSolutions S.p.A. kan ikke holdes ansvarlig for system som befinner seg før eller etter apparatet som er levert. Free2move eSolutions S.p.A. kan ikke holdes ansvarlig for mangler eller funksjonsfeil som skyldes: uriktig bruk av apparatet, forringelser som skyldes transport eller spesielle miljøforhold, uriktig eller ikke tilstrekkelig vedlikehold, tukling eller ikke sikre reparasjoner, og bruk eller installasjon utført av personer som ikke er kvalifiserte.

Free2move eSolutions S.p.A. er ikke ansvarlig for avfallsbehandling av utstyrt, eller deler av det, som ikke er i overensstemmelse med regler og forskrifter som gjelder i landet hvor apparatet installeres.



### MERK

Alle endringer, manipulering eller variasjoner ved maskinvaren eller programvaren som ikke uttrykkelig er avtalt med produsenten vil føre til at garantien bortfaller umiddelbart.

## 1.6 Liste over dokumentene i vedlegget

I tillegg til denne håndboken, kan dokumentasjon ses og lastes ned ved å besøke nettstedet til Free2move eSolutions S.p.A.: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Advarsler



### FARE

Elektrisk støt og brann. Installasjonen må utføres i henhold til reglene som gjelder i landet hvor apparatet blir brukt, og i overensstemmelse med sikkerhetsreglene for utføring av elektrisk arbeid. Vennligst påse at installasjonsoperasjonene kun utføres av kvalifisert og opplært personale.

- Før enheten tas i bruk, påse at ingen av komponentene er skadet. Skadde komponenter kan føre til elektrisk støt, kortslutning og brann på grunn av overoppheting. En enhet med skade eller mangler må ikke brukes.
- Påse at **eProWallbox holdes på sikker avstand fra bensintanker eller brennbare stoffer generelt.**
- Før du setter tilbake eller flytter **eProWallbox**, påse at apparatet ikke er koblet til strømforsyningen.
- **eProWallbox** må kun benyttes for de spesifikke applikasjonene den er prosjektert for.
- Påse at **eProWallbox (veggboksen)** kun benyttes under riktige driftsforhold.
- Apparatet må kobles til et strømnnett i samsvar med de lokale og internasjonale standardene, og alle de tekniske kravene som angis i denne håndboken.
- Barn og andre personer som ikke er i stand til å vurdere risikoen som er knyttet til bruken av apparatet kan utsettes for **alvorlige skader, eller risikere livet.** Disse personene må ikke bruke apparatet og må passes på når det befinner seg i nærheten av det.
- **Kjæledyr og andre dyr må holdes på sikker avstand** fra apparatet og emballasjematerial.
- **Barn må ikke leke med apparatet, tilbehør eller emballasjen som medfølger.**
- **eProWallbox** inneholder ikke komponenter som brukeren kan reparere eller vedlikehold på egen hånd.

### FARE

Den eneste delen som kan fjernes fra **eProWallbox (veggboksen)** er det utvendige dekselet. **eProWallbox (veggboksen)** må ikke åpnes ytterligere med mindre dette ikke gjøres av kvalifisert personal under installasjon, demontering eller vedlikehold.



- **eProWallbox** kan kun benyttes når det kobles til en energikilde.
- **eProWallbox** må behandles **og kasseres i samsvar med gjeldende regelverk**, adskilt fra normalt husholdningsavfall, som elektrisk og elektronisk avfall (WEEE).
- En må ta de nødvendige forholdsreglene for å sikre sikker drift ved aktivt implantabelt medisinsk utstyr. For å fastsette hvorvidt ladeprosessen kan ha negativ innvirkning på den medisinske enheten, må produsenten kontaktes.

## 1.8 Symboler og definisjoner



Generell advarsel



Det er påbudt å konsultere den originale håndboken og tilleggsdokumentasjonen



Forbud og restriksjoner



Selv om de ikke er laget av material som er helseskadelig, må produktene ikke kastes sammen med vanlig husholdningsavfall og de må kildesorteres, siden de er laget av material som kan resirkuleres.



Piktogram for farer knyttet til elektrisk spenning



Piktogram for farer knyttet til varme overflater.

## 2 GENERELL INFORMASJON

**eProWallbox** er en vekselstrømløsning for lading for elektriske og plug-in hybride kjøretøy og er ideelle for halvt offentlig bruk og til bruk i borettslag. Apparatet er tilgjengelig i trefase- eller enfase-konfigurasjoner og er utstyrt med en kontakt av Type 2.

Apparatet lader et elektrisk kjøretøy opp til 22 kW i trefase, eller opp til 7.4 kW i enfase. Produktet inkluderer konnektivitetsoptjoner lik fjernkontrollert overvåking via **kontrollplattformen til eSolutions (CPMS)**. **eProWallbox** kan styres via en egen eSolutions ladeapp, som er tilgjengelig for nedlasting på Google Play™ og Apple Store®.

Dette apparatet er utstyrt med et SIM-kort for kobling til det mobile 4G-nettverket. SIM-kortet aktiveres automatisk første gang veggboxen tilføres energi

Dette dokumentet beskriver hvordan apparatet skal brukes. En beskrivelse av dets funksjoner medfølger for å indikere de viktigste komponentene og forklare de tekniske begrepene som er brukt i denne håndbokenmanual.



### ADVARSEL

**Du må ikke installere eProWallbox (veggboxen) eller dets tilbehør på egenhånd. Ta kontakt med kvalifiserte fagfolk for å få utført installasjonen i henhold til produsentens instruksjer.**

Produktversjoner:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Bruksfelt

Free2move eSolutions S.p.A. påtar seg ikke ansvar for skade på grunn av feil eller uforsiktig håndtering.

Apparatet må ikke benyttes til annet enn det som det er beregnet for.



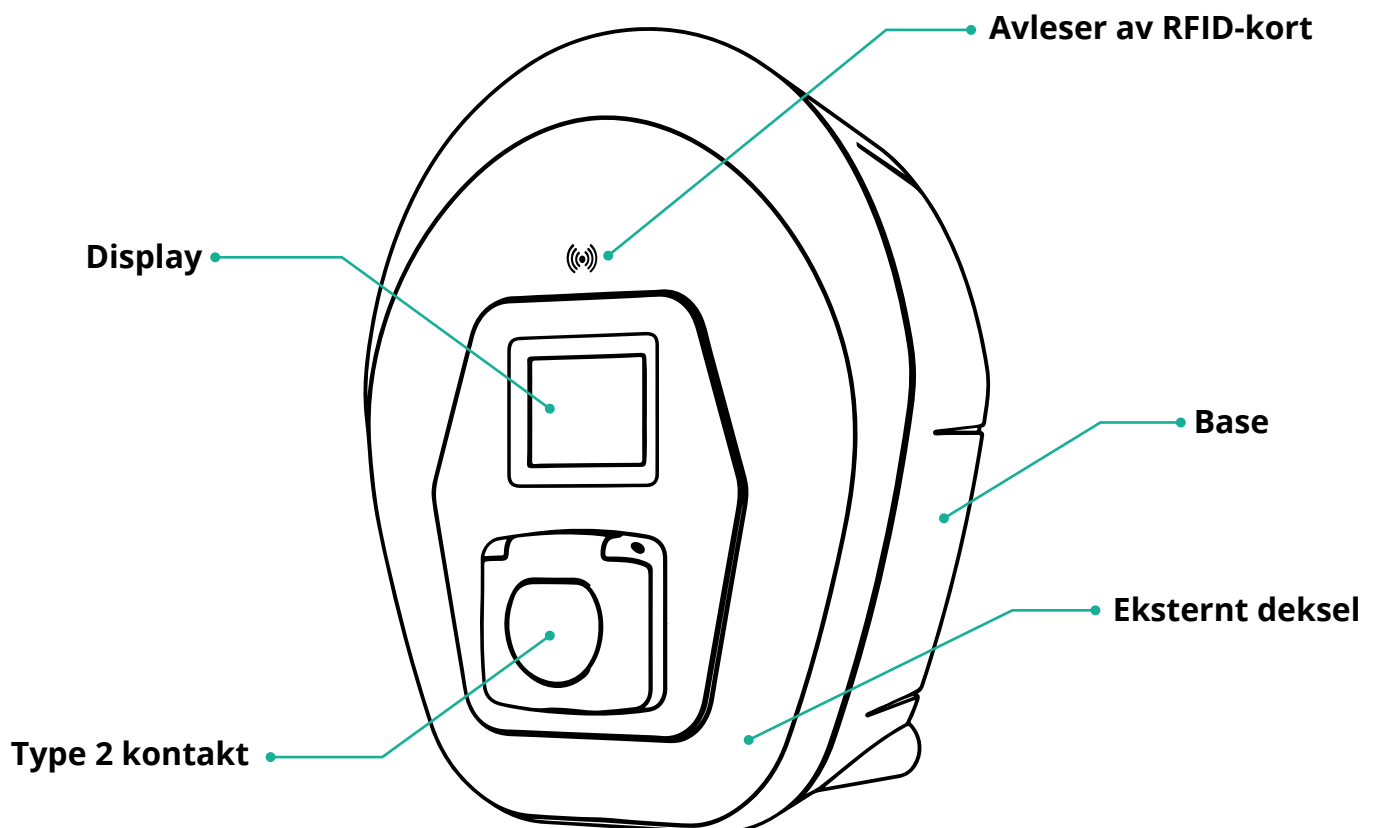
Utstyret må ikke benyttes av barn eller personer med begrensede mentale eller fysiske evner, og heller ikke av voksne eller fagfolk dersom apparatet blir brukt på en måte som ikke samsvarer med denne håndboken eller de vedlagte dokumentene.

Denne utstyrsdelen er et ladeenheter for elektriske kjøretøy; klassifiseringene nedenfor identifiserer dens egenskaper:

- Strømforsyning: permanent koblet til AC-strømforsyningsnettet
- Output. Vekselstrøm
- Miljøbetingelser: innendørs / utendørs bruk
- Fast installasjon
- Beskyttelse mot elektrisk støt: Klasse I
- Ladetype: Modus 3 i henhold til IEC 61851-1 standarden
- EMC omgivelsesklassifisering: Klasse B
- Ventilasjonsfunksjon som inngår som ekstrautstyr støttes ikke.

### 3 GENERELL OVERSIKT

Figuren nedenfor viser eProWallbox (veggboks) og dens viktigste deler.








## 3.1 Ikon på veggboksens display

### 3.1.1 WI-FI

- Høy Wi-Fi-tilkobling
- God Wi-Fi-tilkobling
-  Lav Wi-Fi-tilkobling
- Veldig lav Wi-Fi-tilkobling
-  Ingen Wi-Fi-tilkobling

Dersom Wi-Fi ikke er konfigurert, vises ingen Wi-Fi ikon

### 3.1.2 4G LTE



-  Høy 4G LTE tilkobling
-  God 4G LTE tilkobling
-  Lav 4G LTE tilkobling
-  Veldig lav 4G LTE tilkobling
-  Ingen 4G LTE tilkobling

Dersom **eProWallbox (veggboksen)** er stilt inn i driftsmodus hvor den fungerer autonomt, vil ingen 4G LTE ikon vises (se kapittel 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth er aktiv

### 3.1.4 tilkobling til kontrollplattformen til eSolutions

-  eSolutions kontrollplattform (CPMS) tilkoblingen er opprettet
-  Problem med tilkobling til eSolutions kontrollplattformen (CPMS)

## 4 ESOLUTIONS LADEAPP



**eSolutions lading** er en egen app for smarttelefoner, tilgjengelig på Google Play™ og Apple Store®. Den kan benyttes for å konfigurere, monitorere og sette opp **eProWallbox** via en Internet eller Bluetooth-tilkobling.

**eSolutions-ladingen** tilbyr forskjellige funksjoner avhengig av om **eProWallbox (veggboksen)** er tilkoblet eller ikke tilkoblet **kontrollplattformen til eSolutions (CPMS)**.

Når **eProWallbox (veggboksen)** er koblet til 4G eller Wi-Fi, har E-bilistene full kontroll av egne ladeøkter på smarttelefonene sine.

Følgende funksjoner er tilgjengelige:

- Monitorering av ladeøktene
- Godkjenning, start og stopp av ladeøktene
- Se historisk oversikt over data for øktene
- Forsinkelse eller programmerte ladeøkter
- Konfigurering av **eProWallbox (veggboksens)** effektbegrensninger
- Ny start av **eProWallbox (veggboksen)**
- Registrering av flere **eProWallboxes (veggbokser)**
- Registrering og styring av RFID-kort
- Aktivering av DPM-funksjon og innstilling av maksimal effekt **PowerMeter (DPM)**
- Aktiver og still inn **MIDcounter**
- Still inn Wi-Fi
- Skift driftsmoduser
- Kontakt kundeservicen

Dersom **eProWallbox (veggboksen)** ikke er tilkoblet på grunn av problemer med internett-tilkoblingen, aktiveres autonom driftsmodus, kun de følgende funksjonene vil være tilgjengelig ved en Bluetooth tilkobling:

- Konfigurering av **eProWallbox (veggboksens)** effektbegrensninger
- Ny start av **eProWallbox (veggboksen)**
- Registrering og styring av RFID-kort
- Registrering av flere **eProWallboxes (veggbokser)**
- Aktiver DPM og still inn maksimal effekt PowerMeter (DPM)
- Still inn Wi-Fi
- Skift driftsmoduser
- Kontakt kundeservicen

#### **MERKNAD**

**Bluetooth-funksjonene er kun tilgjengelige når smarttelefonen befinner seg i nærheten av eProWallbox (veggboksen)**

#### **MERKNAD**

**Påse at du har den siste versjonen av ladeappen til eSolutions for å få tilgang til alle funksjonene.**

## 5 PÅSLÅING AV eProWallbox (veggboksen)

eProWallbox (veggboksen) har ikke knapper for PÅ/AV. Når den er installert og tilføres energi fra kretsbyteren på det elektriske panelet, er eProWallbox (veggboksen) klar til å bli tilknyttet brukerens profil og konfigurert ved appen eSolutions lading.

### MERKNAD

Når enheten er slått på, vil ikke skjermen slå seg på umiddelbart. Dette kan ta opp til ett minutt.

Dersom enheten er skadet, må du følge nøyaktig instruksene nedenfor i farlige situasjoner for å unngå skade på personer og gjenstander:

- det er strengt forbudt å bruke en skadet enhet
- den skadde enheten må merkes godt slik at ingen bruker den
- ring kvalifiserte fagfolk umiddelbart slik at enheten kan repareres eller skiftes ut



### FARE

Elektrisk støt kan oppstå når enheten er skadet.

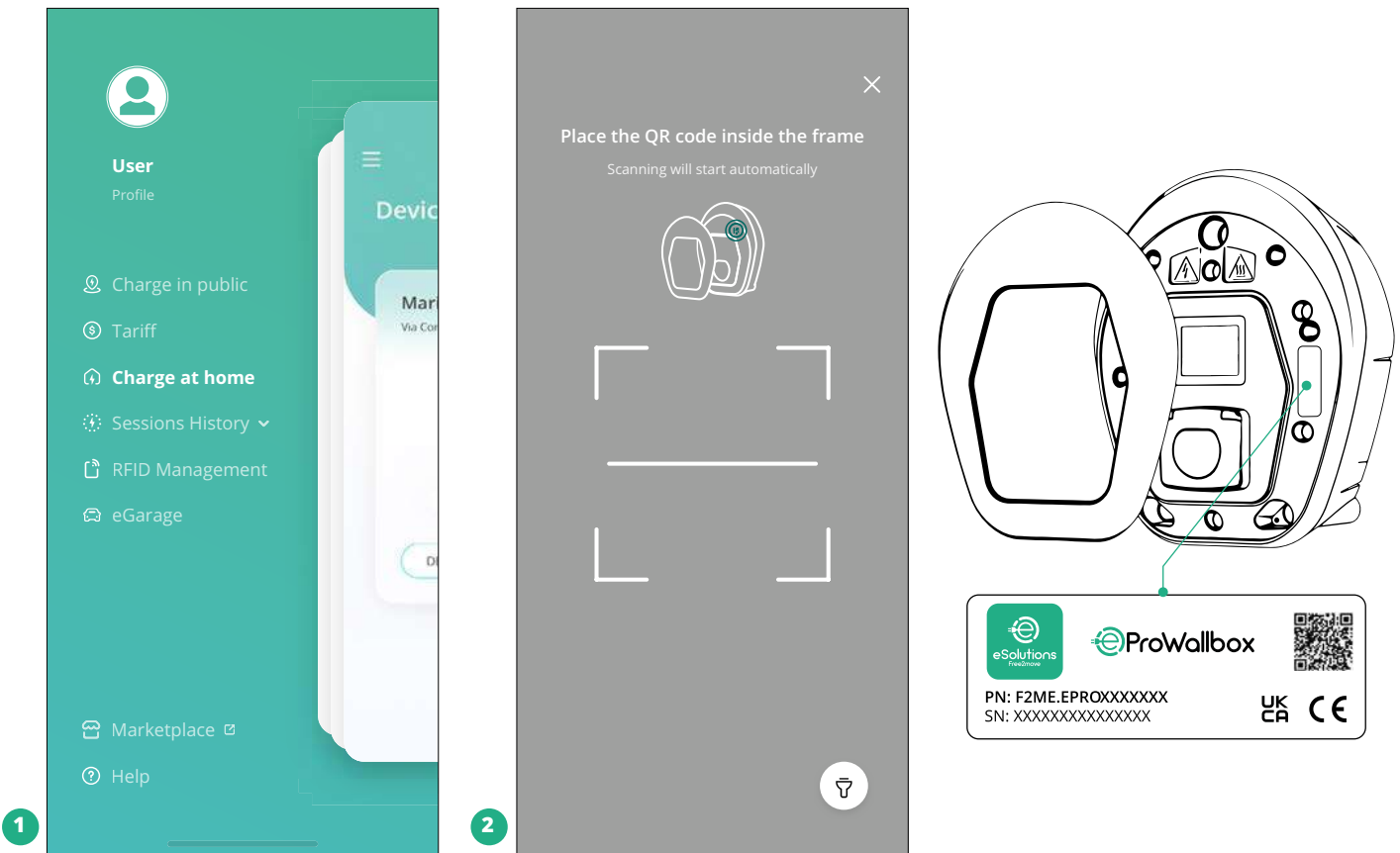
### 5.1 første gangs bruk av ladingsappen eSolutions: registrering og paring

Når appen brukes første gang, blir brukerne bedt om å oppgi personlig informasjon for å registrere og opprette en eSolutions-konto. Personlige data og profilens innstillinger kan endres i appen.

Når eProWallbox (veggboksen) er slått på, registrere deg eller logg deg på Appen for å pare eProWallbox (veggboksen) til brukerens konto. Følg disse enkle trinnene:

- Klikk "Lade hjemme" i den øverste venstre menyen
- Klikk "Pare nå" eller + knappen for å pare til en ny eProWallbox (veggboks)
- Fjern det utvendige dekselet ved å benytte sporet nederst og skanner QR-koden på identifikasjonsskiltet plassert på dekselet:





## MERK

Denne paringen gjør det mulig å utføre alle funksjonene, som innsamling av data, monitorering og analyse. Ladeappen til eSolutions lar deg pare flere enn én **eProWallbox (veggboks)** med en profil, og lar alle brukerne styre alle veggboxsene med ett enkelt punkt for berøring.

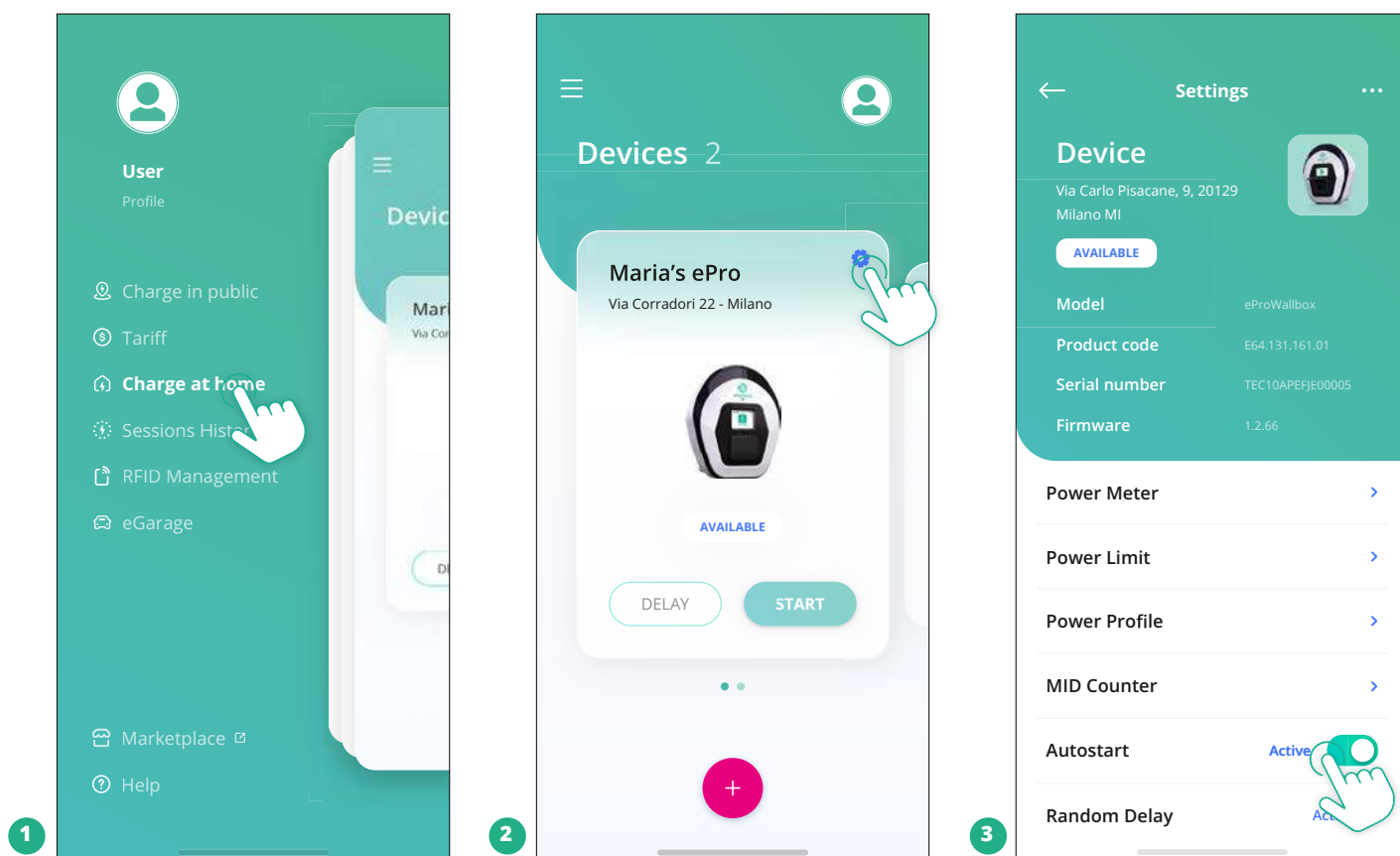
## 5.2 Driftsmoduser

Det er mulig å konfigurere **eProWallbox (veggboksen)** slik at den fungerer i forskjellige driftsmoduser, ved å endre autorisasjonen for lading og konnektivitetsopsjonene. Det er mulig å endre driftsmodusene ved å vippe til automatisk start og autonom drift i **eSolutions lading** appen.

**Autorisasjon for å lade** er mulig på to forskjellige måter:

- **Autostart** (standardinnstilling fra fabrikk): når Autostart er aktivert, er ladeautorisasjonen automatisk og ladingen starter ganske enkelt ved å koble til ladekabelen.

- **Autentisering:** når Autostart er deaktivert, må ladingen autoriseres av brukeren, ved å benytte én av de følgende metodene:
  - Ved å passere et RFID-kort på **eProWallbox**
  - Ved å autorisere økten med appen **eSolutions lading** (dersom veggboxen er tilkoblet via 4G eller Wi-fi) har **eProWallbox (veggboxen)** to **Konnektivitetsopsjoner**:
- **Konnektivitet er aktivert** (standardinnstilling fra fabrikken): når den **autonome** opsjonen er deaktivert, er **eProWallbox (veggboxen)** tilkoblet **kontrollplattformen eSolutions (CPMS)** for å aktivere oppdatering av programvaren, fjernkontrollert kundestøtte i sanntid og å dra nytte av alle funksjonene til ladeappen for **eSolutions lading**.
- **Konnektivitet er deaktivert:** når den **autonome** opsjonen er aktivert, er ikke **eProWallbox (veggboxen)** koblet til **kontrollplattformen eSolutions (CPMS)** og brukeren har tilgang til et begrenset antall **funksjoner i eSolutions-ladingen**, tilgjengelig kun via Bluetooth



### MERKNAD

Etter at driftsmodusen er endret må en starte veggboxen på nytt via appen for at endringene skal bli effektive.

### 5.2.1 Wi-Fi innstilling

Det er mulig å koble **eProWallbox** til ett Wi-Fi-nettverk via **eSolutions-ladingens** app, ved å følge disse trinnene:

- Koble smarttelefonen din til **det samme Wi-Fi-nettverket** som du ønsker å koble **eProWallbox (veggboksen)**.
- Klikk på **“Lade hjemme”** i den øverste venstre menyen.
- Velg **eProWallbox (veggboksen)** du ønsker å konfigurere.
- Klikk på det blå hjulet øverst i høyre hjørne til den valgte **eProwallbox (veggboksen)**.
- Klikk på **“Konfigurer ved å benytte Bluetooth”**.
- Klikk på **“Still inn Wi-Fi”** og legg inn Wi-Fi-passordet.

#### MERKNAD

Ved oppsetting av Wi-Fi, oppdager eSolutions lading automatisk det samme Wi-Fi-nettverket som smarttelefonen. Vennligst legg inn det riktige passordet.

### 5.3 RFID-kort for styring og autentisering

appen **eSolutions-lading** aktiverer styring ved RFID-kortet. Avhengig av tilkoblingen (autonom driftsmodus eller ikke) er det mulig å assosiere RFID-kortene på forskjellige måter.

#### MERK

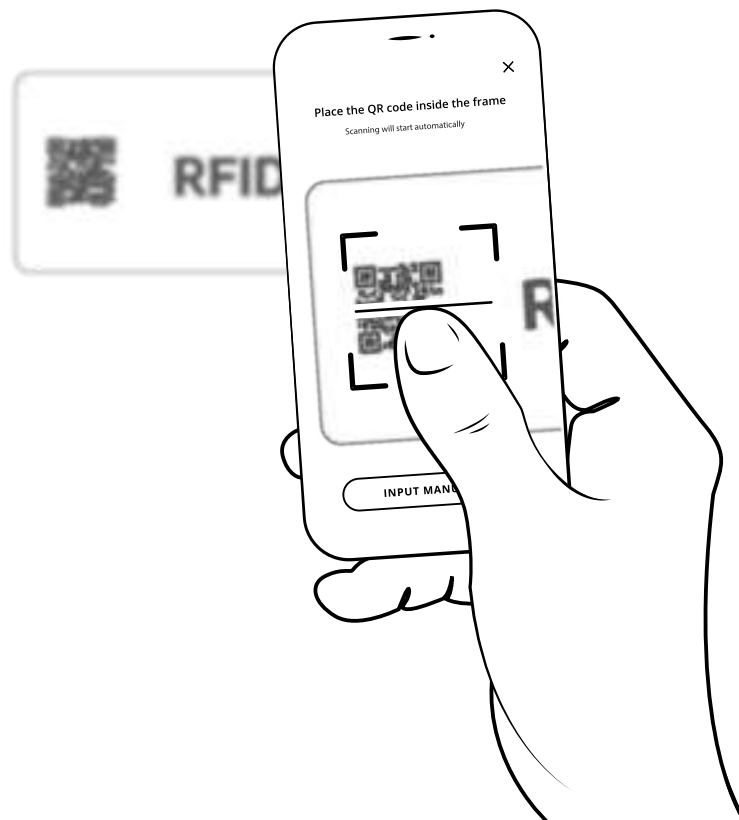
Ett RFID-kort følger sammen med **eProWallbox (veggboksen)**.

Når **eProWallbox (veggboksen)** er assosiert med brukerprofilen og **tilknyttet**, følg disse trinnene i appen for **eSolutions-lading** for å **assosiere RFID til din profil**:

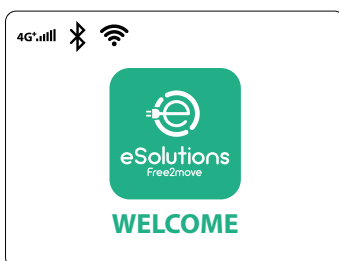
- Klikk **“RFID-styring”** øverst i den venstre menyen
- Klikk på pluss-tegnet (+) for å legge til et RFID-kort
- Skanner QR-koden på baksiden av RFID-kortet
- Det er også mulig å legge til nummeret til RFID-kortene manuelt, disse er plassert bak på kortet
- I det tilhørende avsnittet er det mulig å aktivere, avbryte eller slette RFID-kortet som er assosiert til brukerprofilen

Dersom **eProwallbox** er assosiert til brukerprofilen og **ikke tilkoblet** kontrollplattformen til eSolutions (**autonom driftsmodus**), følg disse trinnene i ladeappen eSolutions for å **assosiere RFID med eProWallbox (veggboksen)**:

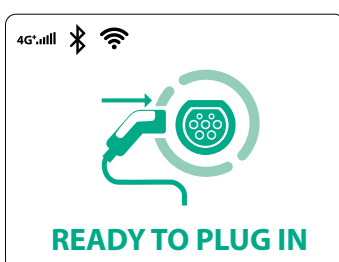
- Klikk på "Lade hjemme" i den øverste venstre menyen
- Velg **eProWallbox (veggboksen)** du ønsker å konfigurere
- Klikk på det blå hjulet øverst i høyre hjørne til den valgte **eProwallbox (veggboksen)**
- Klikk på "Konfigurer ved å benytte Bluetooth"
- Klikk "RFID-styring"
- Klikk på pluss-tegnet (+) for å legge til et RFID-kort
- Skanner QR-koden på baksiden av RFID-kortet
- Det er også mulig å legge til identifikasjonsnummeret til RFID-kortene manuelt, dette er plassert bak på kortet
- I det egne avsnittet er det mulig å aktivere, avbryte eller slette kortene som er assosiert til **eProWallbox (veggboksen)** (via Bluetooth).



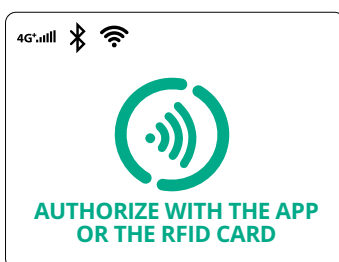
## 5.4 skjermbilder til eProWallbox (veggboksens) display



Velkomstmelding

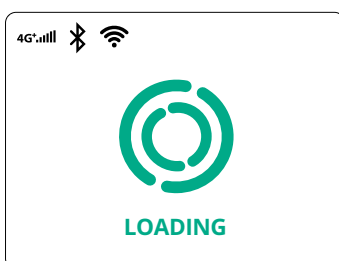


Dette er standardskjermbildet i modusen automatisk oppstarting. Det gir operatøren instruksene om at ladekabelen skal settes inn, for å starte ladingen. Det vises også etter vellykket autentisering



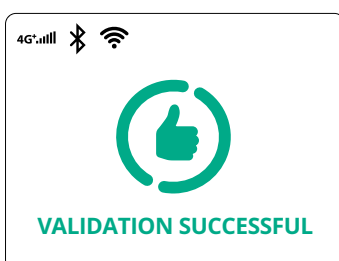
Dette skjermbildet vil kun vises dersom Autentiseringens driftsmodus er aktivert.

For å starte ladeprosessen, må du autentisere via RFID-kortet eller Appen.

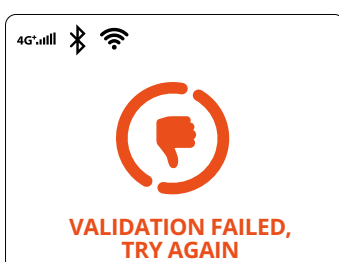


Dette skjermbildet minner deg om at du må:

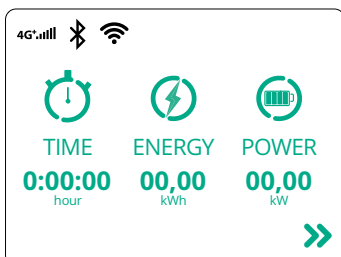
- Vente til autentiseringsprosessen er avsluttet
- Vente til ladekabelen er satt inn



Gyldig autentisering via RFID-kortet eller via appen



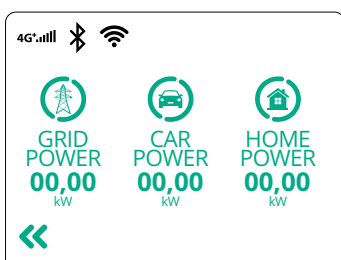
Ugyldig autentisering via RFID-kortet eller via appen.



Dette skjermbildet viser w til økten som pågår:

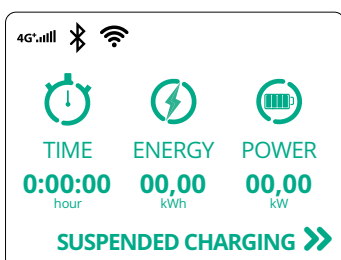
- TID: Hvor lang tid ladingen varer
- ENERGI: Hvor mye energi som absorberes av kjøretøyet
- EFFEKT: Gjeldende ladeeffekt

Dersom DPM-funksjonen er aktivert vil pilene nederst til høyre være til stede.

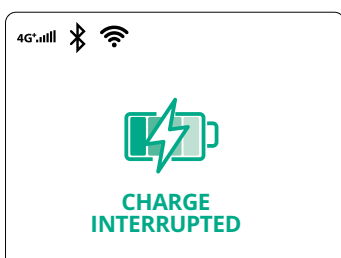


Dette skjermbildet viser DPM-informasjonen for økten som pågår:

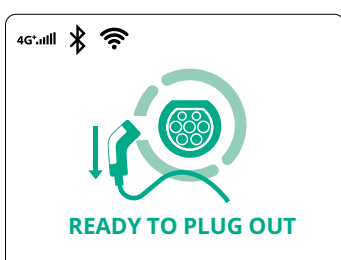
- EFFEKT I NETTET: kontraktens kraftverdi
- BILENS EFFEKT: energi som forbrukes av kjøretøyet
- HUSHOLDNINGENS KAPASITET: kraft som absorberes av husholdningsapparat



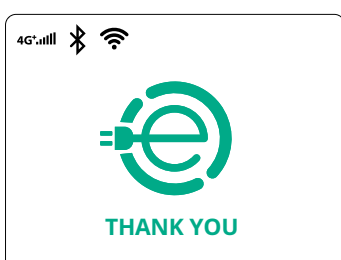
Dette skjermbildet vil vises når ladingen av avbrutt av DPM eller EV. Ladingen kan gjenopptas.



Ladeprosessen er avbrutt.



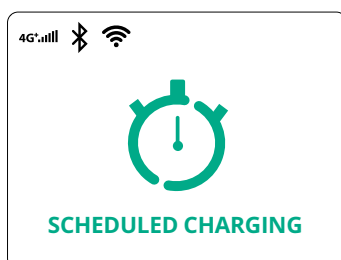
Dette skjermbildet gir operatøren instruks for å fjerne kabelen når ladeprosessen er over.



Dette skjermbildet indikerer at ladeprosessen er fullført, veggboxen vil snart gå over i hvilemodus.



Skjermbildet viser at en programvareoppdatering pågår.



Dette skjermbildet vil vises dersom programmert lading er til stede på veggboxen for utsatt lading, gjentatt begrensning av ladeprofil og tilfeldig utsettelse.



Skjermbildet vil vises hvis det er en alarm på veggboxen, ved å vise feilkoden.

## 6 BRUKERVEILEDNING

### 6.1 Innledende ladeoperasjoner



#### ADVARSEL

Du **MÅ IKKE** fjerne ladekonnektorer fra det elektriske kjøretøyet i løpet av hele ladeprosessen. Konnektoren for lading må kun fjernes fra kjøretøyet når ladeoperasjonene er avsluttet eller de er blitt avbrutt ved å følge de riktige prosedyrene. I begge tilfeller må en ikke bruke unødvendig styrke.

Før du starter en ny ladeøkt:

- Påse at apparatet og dets konnektorer er fullstendig intakte, tørre og uten urenheter.
- Putt ikke fingrene eller gjenstander inn i kontakten.
- Ta ikke på apparatet eller dets forlengelser med våte hender eller barfot.
- Påse at apparatet ikke er, og ikke har vært, utsatt for varmekilder, eksplosive eller lett antennelige stoffer.
- Påse at det elektriske kjøretøyet er kompatibelt med de tekniske funksjonene til apparatet.
- En må ikke bruke adaptere for å koble en konnektor til kjøretøyets kontakt.
- Adaptere mellom kjøretøyets kontakt og pluggen må kun benyttes dersom disse er spesielt beregnet for enheten og godkjent av kjøretøyprodusenten eller produsenten av utstyret for strømforsyning, i henhold til de nasjonale forskriftene. Disse adapterne må uansett oppfylle kravene i IEC 61851-1 standarden og andre aktuelle standarder som gjelder både for pluggen og kontakten til adapteren. Adapterne må uansett være merket med spesifikke indikasjoner for bruk tillatt av produsenten (f.eks. IEC 62196).



- Barn må holdes på sikker avstand fra ladekabelen.
- Vær forsiktig slik at du ikke trækker på konnektoren eller kabelen.



#### ADVARSEL

En må ikke benytte adaptere eller skjøteledninger som ikke er spesifisert av Free2move eSolutions S.p.A. siden disse kan skade produktet og skape potensielle farekilder for brukeren.



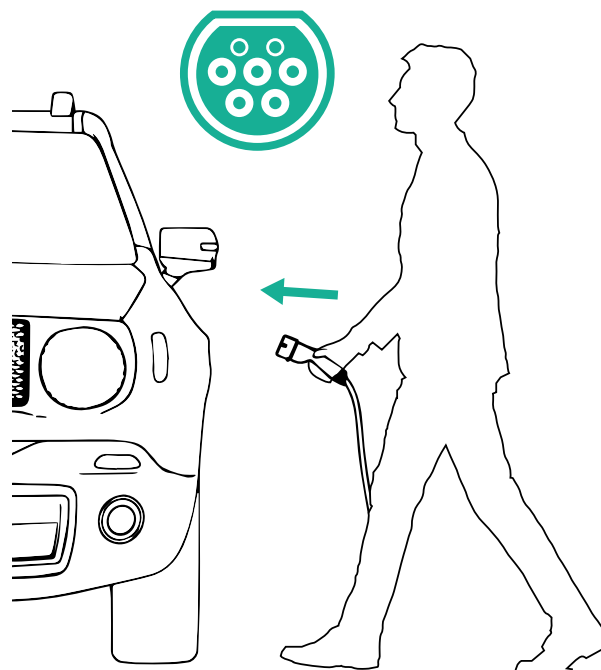
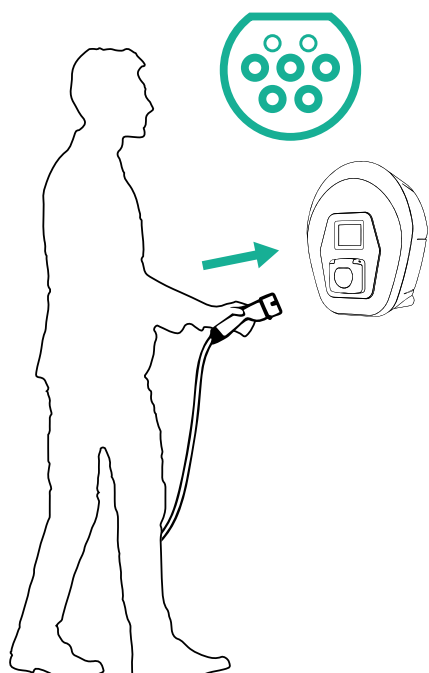
#### FORSIKTIG

eProWallbox (veggboksen) må kun benyttes i henhold til driftsparametrene som er spesifisert og ved en omgivelsestemperatur mellom -25 °C og 50 °C.

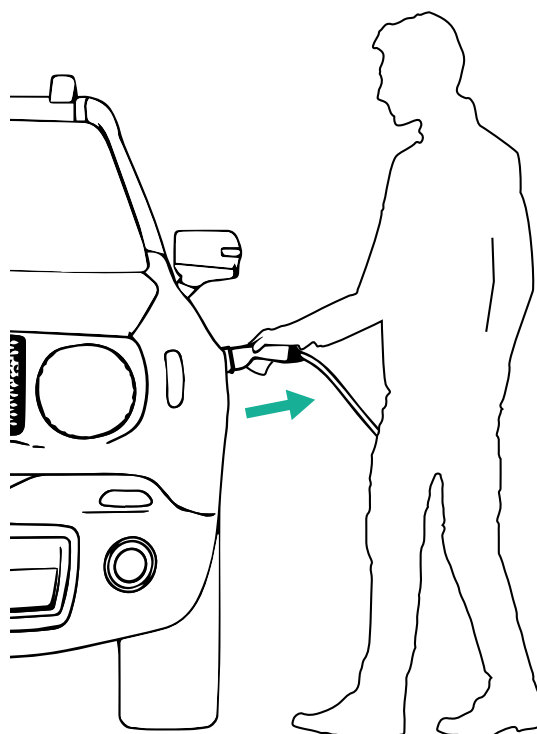
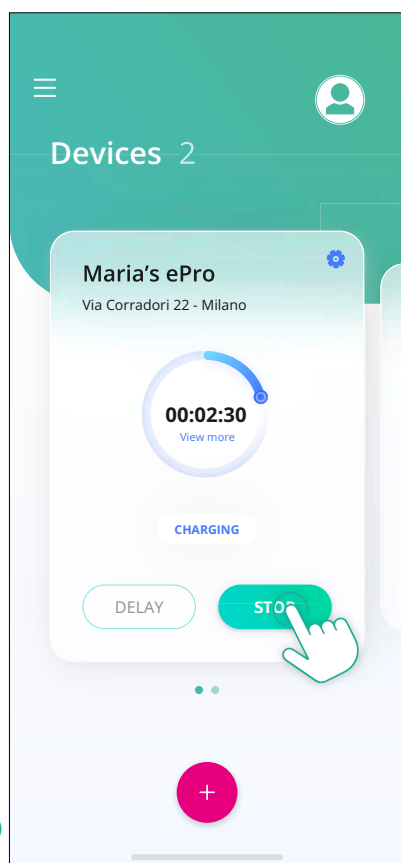
## 6.2 Første lading i standardinnstilling fra fabrikken (Automatisk start og tilkoblet)

eProWallbox (veggboksen) er konfigurert med automatisk driftsmodus som standardinnstilling. Følg trinnene nedenfor for å starte en ladeøkt:

- Displayet til veggboksen må vise "Klar for innplugging", dette betyr at eProWallbox (veggboksen) er klar for lading (se kapittel 5.4 eProWallbox (veggboks) displayets skjermbilder).
- Sett pluggen til ladekabelen inn i kontakten på enheten til den er helt innkoblet.
- Sett pluggen til Type 2 kabelen inn i ladeporten til det elektriske kjøretøyet.



- Apparatet vil blokkere kabelen så lenge ladeøkten pågår.
- Ladeøkten starter og informasjonen vedrørende ladingen vises på display.
- Når ladingen er fullført eller ladeprosessen må stanses, er det to mulige måter å stanse ladeprosessen på:
  - Fra kjøretøyet (f.eks. ved å låse opp dørene), trekk deretter konnektoren ut av kjøretøyet og fra **eProWallbox (veggboksen)**
  - Fra ladeappen til **eSolutions** trykk på **STOPP**, ta deretter konnektoren ut av kjøretøyet og fra **eProWallbox (veggboksen)**
- **eProWallbox (veggboksen)** vil returnere til sin opprinnelige tilstand, klar for å ny ladeøkt.



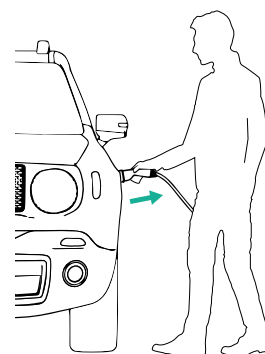
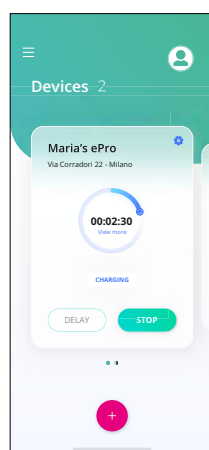
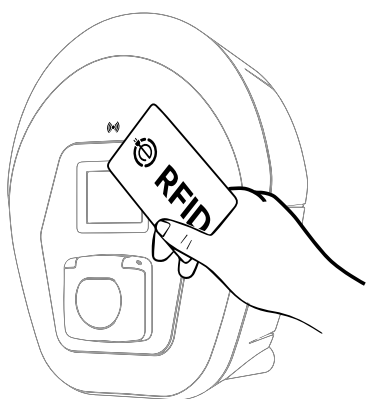
### FORSIKTIG

Etter at ladeøkten er avsluttet, ta ladekabelen ut av apparatet og kjøretøyet og oppbevar den på en sikker plass.

## 6.3 Lading i autentiseringsmodus (Automatisk start er deaktivert)

Dersom driftsmodusen autentisering er konfigurert, kan ladeøkten godkjennes på to måter: med et tilknyttet RFID-kort eller via appen.

- Displayet til veggboxen vil vise "godkjenn med appen eller rfid-kortet" når den er klar for lading.
- Sett pluggen til ladekabelen inn i kontakten på enheten, til den er helt innkoblet.
- Sett pluggen til Type 2 kabelen i ladeporten til det elektriske kjøretøyet.
- Passer det assosierte RFID-kortet over **eProWallbox (veggboxen)** sin leser ((•)), eller dersom den er tilkoblet, start ved hjelp av fjernkontrollen i appen.
- Lad kjøretøyet.
- Når ladingen er fullført eller ladeprosessen må stanses, er det tre mulige måter å stanse ladeprosessen på:
  - Fra kjøretøyet (f.eks. ved å låse opp dørene), trekk deretter konnektoren ut av kjøretøyet og fra **eProWallbox (veggboxen)**
  - Passer det assosierte RFID-kortet over leseren ((•)) på **eProWallbox (veggboxen)**, økten vil stanse og kontakten i bruk vil frigjøres.
  - Fra ladeappen til **eSolutions**, trykk **STOPP** og fjern konnektoren fra kjøretøyet og fra **eProWallbox (veggboxen)**.
- Produktet returnerer til den opprinnelige tilstanden, klar for en ny ladingsøkt.



### FORSIKTIG

Etter at ladeøkten er avsluttet, ta ladekabelen ut av apparatet og kjøretøyet og oppbevar den på en sikker plass.

### MERKNAD

Det er mulig å stanse ladeøkten via ladeappen eSolutions når eProWallbox (veggboxen) er tilkoblet, dermed deaktiveres autonom modus (se kap. 5.2 driftsmoduser).

## 7 KONFIGURASJON AV EKSTERNT TILBEHØR

Det eksterne tilbehøret som er kompatibelt med **eProWallbox (veggboksen)** er:

- **PowerMeter (DPM):**det er en energimåler som gjør det mulig å utføre Dynamic Power Management (DPM), en smart funksjon som lar deg lade det elektriske kjøretøyet ved å bruke strømmen som er tilgjengelig i husholdningen, og modulere ladeeffekten og unngå lite hyggelige strømbrudd.
- **MIDcounter:**det er en sertifisert energimåler som lar deg monitorere forbruket til **eProWallbox (veggboksen)** under hver ladeøkt.



### ADVARSEL

Du må ikke installere tilbehør på egen hånd. Ta kontakt med kvalifiserte fagfolk for å få utført installasjonen i henhold til produsentens instruksjer.

### 7.1 PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** er en ekstern måler som gjør det mulig å bruke funksjonene til Dynamic Power Management (DPM), og den konfigureres i installasjonsfasen. DPM har smarte funksjon som lar deg lade det elektriske kjøretøyet ved kun å benytte strømmen som er tilgjengelig i husholdningen, ved å modulere ladeeffekten, og å unngå lite hyggelige strømbrudd. Dersom du benytter andre apparat under ladeøkten, kan systemet modulere ladeeffekten mot bilen, og også midlertidig avbryte ladeøkten. Straks de andre husholdningsapparatene er slått av, vil laderen gjenoppta økten.

Det er også mulig å endre den kontraktsmessige effekten ved hjelp av ladeappen til **eSolutions**, ved å følge trinnene nedenfor:

- Velg veggboksen som er koblet til PowerMeter.
- Klikk på det blå hjulet øverst i det høyre hjørnet for å gå over på innstillinger.
- Klikk på "Husholdningens strømkapasitet".
- Still inn din kontraktsmessige effektverdi i kW slik det vises på din energiavtale ved å bevege på glideren. Denne grensen vil ikke bli oversteget av **eProWallbox (veggboksen)**

## 7.2 MIDcounter

MIDcounter er en sertifisert energimåler som lar deg monitorere forbruket til din **eProWallbox (veggboks)** på en sikker og pålitelig måte i løpet av hver ladingsøkt. Alle aktuelle data fra ladeøktene vil bli automatisk lagret fra en sertifisert energimåler (installert på utsiden av veggboxen) og overføres til kontrollplattformen eSolutions (CPMS) av **eProWallbox (veggboxen)**

Etter installasjonen av den ekstra sertifiserte måleren, vil brukeren automatisk se målerens avlesninger i seksjonen og laste ned en sertifisert forbruksrapport, i tillegg til energiprisen som er inkludert i strømregningen.

- Velg veggboxen som er koblet til MIDcounter.
- Klikk på det blå hjulet øverst i det høyre hjørnet for å gå over på innstillinger.
- Klikk på MIDcounter.
- Aktiver MIDcounter-funksjonen ved å klikke på knappen (veksling).
- Legg inn den avtalte strømprisen slik den er angitt i strømregningen
- En historisk oversikt over alle sertifiserte ladeøktene vil være tilgjengelig i den egne MIDcounter-seksjonen. Det vil være mulig å laste ned rapporten .

### MERKNAD

For MIDcounter må spesifikke funksjoner som er tilgjengelige via ladeappen eSolutions, eProWallbox (veggboxen) stilles inn til tilkoblede driftsmoduser, når autonom modus er deaktivert

## 8 PROBLEMLØSNING

Dersom det oppstår en feil mens en ladeøkt er under utføring, vil denne bli avbrutt og kontakten vil bli frigjort for at du skal kunne koble fra pluggen.

Den følgende tabellen viser en liste over feil som kan inntreffe med problemløsning.

Dersom feilen vedvarer, vennligst ta kontakt med kundeservicen ved å oppgi serienummeret til veggboksen på produktets etikett for å motta ytterligere informasjon.

Feil-kode / problem	Feil Beskrivelse	PROBLEMLØSNING
100	Strømforsyningen mangler	Kontroller om eProWallbox-kretsbryteren er PÅ.
101	Overoppheting	Koble fra Type 2 kabelen, vent til temperaturen er sunket, deretter vil feilen løses av seg selv. For å kunne starte ladingen, må kabelen plugges inn igjen. Påse at temperaturen på installasjonsplassen befinner seg innenfor intervallet (-25°C/+50°C, uten direkte eksponering for sollys).
102	Kommunikasjonsfeil mellom MCU og MPU	Start opp eProWallbox (veggboksen) på nytt fra kretsbryteren på det elektriske panelet, la eProWallbox (veggboksen) være slått av i minst 60 sekunder.
103	Maskinvarefeil, feil ved den beskyttende jordingsenheten. (GPD feil)	Start opp eProWallbox (veggboksen) på nytt fra kretsbryteren på det elektriske panelet, la eProWallbox (veggboksen) være slått av i minst 60 sekunder.
104	Maskinvarefeil, reststrømmonitor AC-feil. (RCM AC utløser)	Kontroller at problemet ikke er knyttet til hverken kabelen eller kjøretøyet og forsøk å lade på nytt (om mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel).
105	Maskinvarefeil, reststrømmonitor DC-feil. (RCM DC utløser)	Kontroller at problemet ikke er knyttet til hverken kabelen eller kjøretøyet og forsøk å lade på nytt (om mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel).
106	Intern målefeil	Start opp eProWallbox (veggboksen) på nytt fra kretsbryteren på det elektriske panelet, la eProWallbox (veggboksen) være slått av i minst 60 sekunder.
107	PowerMeter (DPM) kommunikasjonsfeil	Start opp eProWallbox (veggboksen) på nytt fra kretsbryteren på det elektriske panelet, la eProWallbox (veggboksen) være slått av i minst 60 sekunder.
108	Konfigurasjonsfeil, dreiebryterposisjon (type forsyning) er ikke i overensstemmelse med DPM/MID typen	Dersom utstyret (DPM/MID) ikke er installert, påse at funksjonen er deaktivert i ladeappen eSolutions. Start deretter veggboksen.
109	Master/Slave RS485 kommunikasjonsfeil	Start opp eProWallbox (veggboksen) på nytt fra kretsbryteren på det elektriske panelet, la eProWallbox (veggboksen) være slått av i minst 60 sekunder.
110	MIDcounter kommunikasjonsfeil	Start opp eProWallbox (veggboksen) på nytt fra kretsbryteren på det elektriske panelet, la eProWallbox (veggboksen) være slått av i minst 60 sekunder. Dersom det er nødvendig å lade kjøretøyet, deaktiver MIDcounter på ladeappen eSolutions og ta kontakt med kundeservicen.

Feil- kode / pro- blem	Feil Beskrivelse	Problemløsning
300	Inkonsistens mellom veggboksens kontaktorkommando og tilbakemelding	Start opp eProWallbox (veggboksen) på nytt fra kretsbryteren på det elektriske panelet, la eProWallbox (veggboksen) være slått av i minst 60 sekunder.
301	Kortslutning er oppdaget på kontrollinjen	Dersom kontakten er skadet, må du ikke bruke ladestasjonen og du må kontakte kundeservicen. Kontroller at problemet ikke er knyttet til hverken kabelen eller kjøretøyet og forsøk å lade på nytt (om mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel)
302	Tilstand E eller F stillt inn på kontrollinjen (Control Pilot).	Ta ut kabelens konnektor og sett den inn igjen, påse at den er satt helt inn i ladestasjonens kontakt og i inntaket på kjøretøyet. Kontroller at problemet ikke er knyttet til kabelen eller kjøretøyet og forsøk å lade på nytt (om mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel)
303	(Kontrollsystemet) Control Pilot er frakoblet.	Ta ut kabelens konnektor og sett den inn igjen, påse at den er satt helt inn i ladestasjonens kontakt og i inntaket på kjøretøyet. Kontroller at konnektoren til kabelen er satt helt inn i ladestasjonens kontakt og i inntaket på kjøretøyet. Kontroller at problemet ikke er knyttet til hverken kabelen eller kjøretøyet og forsøk å lade på nytt (om mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel)
304	Kontrollsystemet Proximity Pilot er frakoblet.	Ta ut kabelens konnektor og sett den inn igjen, påse at den er satt helt inn i ladestasjonens kontakt og i inntaket på kjøretøyet. Kontroller at konnektoren til kabelen er satt helt inn i ladestasjonens kontakt og i inntaket på kjøretøyet. Kontroller at problemet ikke er knyttet til hverken kabelen eller kjøretøyet og forsøk å lade på nytt (om mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel)
305	Ødelagt Proximity Pilot (kontrollenhet) er oppdaget.	Ta ut kabelens konnektor og sett den inn igjen, påse at den er satt helt inn i ladestasjonens kontakt og i inntaket på kjøretøyet. Kontroller at konnektoren til kabelen er satt helt inn i ladestasjonens kontakt og i inntaket på kjøretøyet. Kontroller at problemet ikke er knyttet til hverken kabelen eller kjøretøyet og forsøk å lade på nytt (om mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel)
306	Diode-feil er oppdaget på Control Pilot-kontrollinjen (ingen -12V).	Forsøk å lade på nytt, ved å ta ut og sette inn kabelen både fra ladestasjonen og fra kjøretøyets inntak.
307	(Kontrollsystemet) Control Pilot er frakoblet.	Ta ut kabelens konnektor og sett den inn igjen, påse at den er satt helt inn i ladestasjonens kontakt og i inntaket på kjøretøyet. Kontroller at konnektoren til kabelen er satt helt inn i ladestasjonens kontakt og i inntaket på kjøretøyet. Kontroller at problemet ikke er knyttet til hverken kabelen eller kjøretøyet og forsøk å lade på nytt (om mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel)
308	Inkonsistens mellom motorkommandoen og tilbakemelding, eller motoren er i en feiltilstand.	Forsøk å lade på nytt ved å ta ut og sette inn kabelen både fra ladestasjonen og fra kjøretøyets inntak. Kontroller at konnektoren til kabelen er satt helt inn i ladestasjonens kontakt og i inntaket på kjøretøyet.
309	Motorkontrollfeil under EVSE-initialiseringsfasen.	Start opp eProWallbox (veggboksen) på nytt fra kretsbryteren på det elektriske panelet, la eProWallbox (veggboksen) være slått av i minst 60 sekunder.
310	Feil er oppdaget før lading (PP er ikke oppdaget, eller motorfeil, eller CP er ikke oppdaget).	Ta ut kabelens konnektor og sett den inn igjen, påse at den er satt helt inn i ladestasjonens kontakt og i inntaket på kjøretøyet. Kontroller at konnektoren til kabelen er satt helt inn i ladestasjonens kontakt og i inntaket på kjøretøyet. Kontroller at problemet ikke er knyttet til hverken kabelen eller kjøretøyet og forsøk å lade på nytt (om mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel)
311	Feil er oppdaget etter lading (motorfeil, eller CP er ikke frakoblet).	Ta ut kabelens konnektor og sett den inn igjen, påse at den er satt helt inn i ladestasjonens kontakt og i inntaket på kjøretøyet. Kontroller at konnektoren til kabelen er satt helt inn i ladestasjonens kontakt og i inntaket på kjøretøyet. Kontroller at problemet ikke er knyttet til hverken kabelen eller kjøretøyet og forsøk å lade på nytt (om mulig med et annet kjøretøy eller en annen kabel)

Feil- kode / pro- blem	Feil Beskrivelse	Problemløsning
312	Nødstoppt mottatt fra MPU.	Start opp eProWallbox (veggboksen) på nytt fra kretsbyteren på det elektriske panelet, la eProWallbox (veggboksen) være slått av i minst 60 sekunder.
313	Strøm er oppdaget under lading, med 100% arbeidssyklus på Control Pilot-linjen (kontrollinjen).	Kontroller at problemet hverken skyldes kabelen eller kjøretøyet, forsøk å lade med en annen kabel og/eller med en annen ladestasjon.
315	Strøm over grense på fase L1	Ta ut kabelen, dersom det er mulig senk ladeeffekten på kjøretøyets side og forsøk å lade på nytt.
316	Strøm over grense på fase L2	Ta ut kabelen, dersom det er mulig senk ladeeffekten på kjøretøyets side og forsøk å lade på nytt.
317	Strøm over grense på fase L3	Ta ut kabelen, dersom det er mulig senk ladeeffekten på kjøretøyets side og forsøk å lade på nytt.
318	Spenning under terskelen på fase L1	Start opp eProWallbox (veggboksen) på nytt fra kretsbyteren på det elektriske panelet, la eProWallbox (veggboksen) være slått av i minst 60 sekunder.
319	Spenning under terskelen på fase L2	Start opp eProWallbox (veggboksen) på nytt fra kretsbyteren på det elektriske panelet, la eProWallbox (veggboksen) være slått av i minst 60 sekunder.
320	Spenning under terskelen på fase L3	Start opp eProWallbox (veggboksen) på nytt fra kretsbyteren på det elektriske panelet, la eProWallbox (veggboksen) være slått av i minst 60 sekunder.
	Display er blokkert på hjemmesiden	Start opp eProWallbox (veggboksen) på nytt fra kretsbyteren på det elektriske panelet, la eProWallbox (veggboksen) være slått av i minst 60 sekunder.
	eProWallbox (veggboksen) starter ikke	Start opp eProWallbox (veggboksen) på nytt fra kretsbyteren på det elektriske panelet, la eProWallbox (veggboksen) være slått av i minst 60 sekunder.
	Kabel er blokkert i veggboksens kontakt	Slå av eProWallbox (veggboksen) fra kretsbyteren på det elektriske panelet, fjern deretter kabelen
	Meldingen avbrutt lading på displayet, ladingen er avbrutt av DPM eller EV. Økten kan gjenopptas.	Kontroller at den maksimale effekten i seksjonen Husholdningens strømkapasitet er i overensstemmelse med den avtalte verdien for effekt i kW som angitt i avtalen med kraftleverandøren. Dersom verdien er riktig, vent til ladeøkten gjenopptas eller slå av noen elektriske husholdningsapparater.



## 9 RENHOLD

Vi anbefaler at apparatet gjøres rent utvendig når dette er nødvendig, unngå kraftige luft- og vannstråler og unngå å bruke såper og rengjøringsmidler som er for sterke og korrosive for materialene som produktet er laget av.

Bruk en myk fuktig klut med mildt såpemiddel for å gjøre apparatet rent. Når du er ferdig må du tørke av spor etter fuktighet eller væske med en myk tørr klut.

## 10 AVFALLSBEHANDLING AV PRODUKTET OG EMBALLASJEN



Dette apparatet er et elektrisk og elektronisk utstyr; når brukeren bestemmer seg for ikke å bruke det lenger, blir det avfall (Waste Electric and Electronic Equipment - WEEE) som må håndteres i henhold til de europeiske direktivene 2012/19/EU og 2018/849/EU. Symbolet på apparatet eller på emballasjen angir at det ikke må behandles som vanlig husholdningsavfall; retningslinjene fastsetter rammebetingelsene for retur og resirkulering av brukte apparater innenfor EU. Ved å avfallsbehandle dette produktet på riktig måte, hjelper du til med å verne om miljøet og helsen til de rundt deg.



### ADVARSEL

**Før avfallsbehandling, må eProWallbox (veggboksen) demonteres av fagfolk i henhold til produsentens instruksjoner. Du må ikke demontere apparatet på egenhånd.**

Emballasjen må avfallsbehandles på en miljøvennlig måte. Materialene som er brukt i emballasjen av dette produktet kan resirkuleres og må avfallsbehandles i overensstemmelse med reglene som gjelder i landet det blir brukt. Følgende retningslinjer for avfallsbehandling vil du finne på emballasjen basert på type material.



### MERK

Ytterligere informasjon om aktuelle avfallsplasser kan du få fra de lokale styresmaktene.

## 11 ASSISTANSE

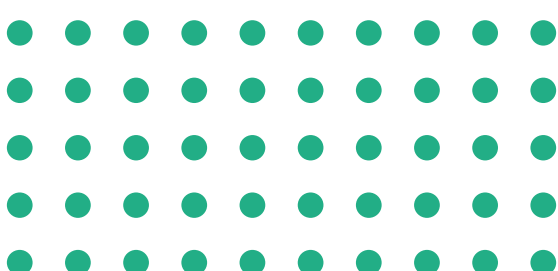
Dersom du har spørsmål vedrørende bruken av **eProWallbox (veggboksen)**, eller du trenger ytterligere informasjon eller støtte, vennligst ta kontakt med Free2move eSolutions S.p.A. via den tilhørende seksjonen på nettstedet: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 FRASKRIVING AV ANSVAR

Free2move eSolutions S.p.A. kan ikke holdes ansvarlig for skader som direkte eller indirekte påføres personer, ting eller dyr fordi en ikke følger bestemmelsene i denne håndboken og advarslene for bruk av **eProWallbox (veggboksen)** .

Free2move eSolutions S.p.A. reserverer alle rettighetene til dette dokumentet, artikkelen og illustrasjonene den inneholder. Gjengivelsen, fullstendig eller delvis, utlevering til tredjeparter eller bruk av dets innhold er forbudt uten at Free2move eSolutions S.p.A. på forhånd har gitt tillatelse til det.

All informasjon i denne håndboken kan endres uten forvarsel og representerer ingen forpliktelse fra produsentens side. Bildene i denne håndboken er kun for illustrasjon og kan variere fra det leverte produktet.

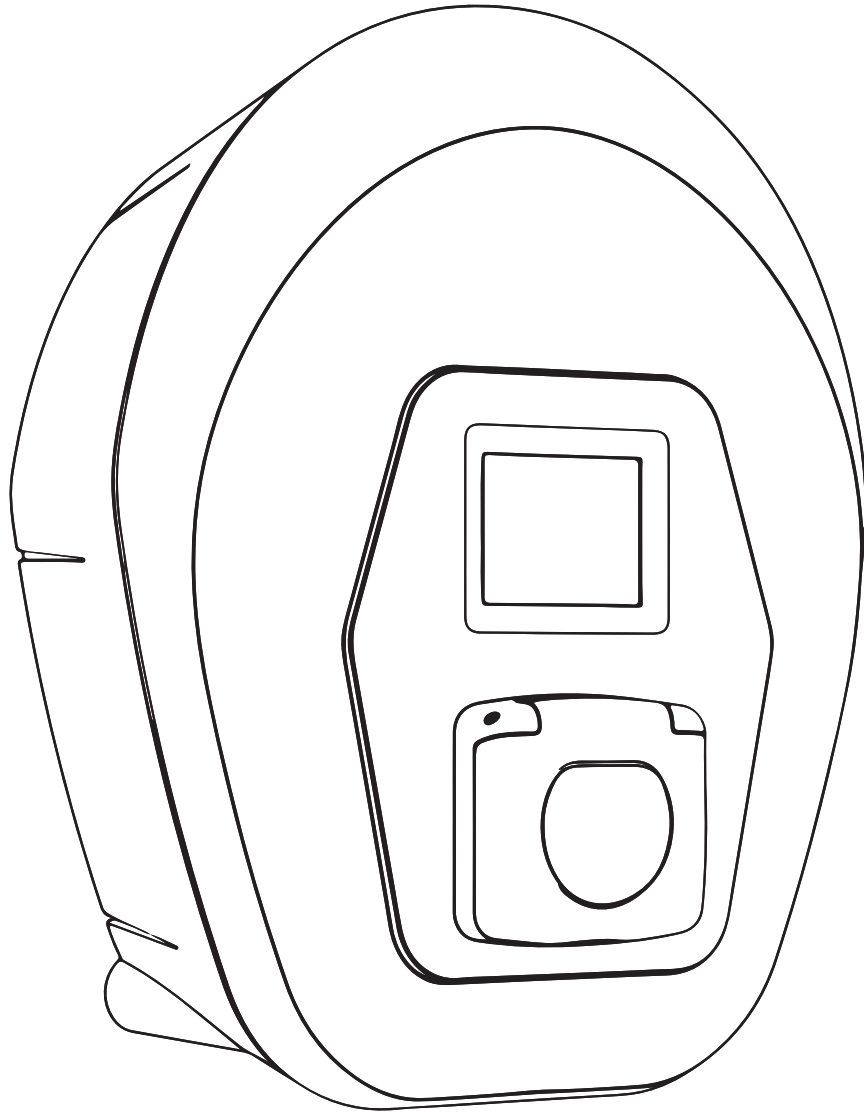


Registrert kontor  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Milano - Italia**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

PL

Wer. 01 - 2023



# ProWallbox

## Instrukcja obsługi



Należy przestrzegać niniejszej instrukcji, aby zapewnić bezpieczne i prawidłowe użytkowanie. Instrukcję należy zachować na przyszłość.



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## SPIS TREŚCI

<b>1</b>	<b>WPROWADZENIE</b>	<b>4</b>
1.1	Cel niniejszej instrukcji	4
1.2	Identyfikacja producenta	4
1.3	Struktura instrukcji instalacji	4
1.4	Bezpieczeństwo	5
1.5	Gwarancja i warunki dostawy	6
1.6	Lista dodatkowych dokumentów	6
1.7	Ostrzeżenia	7
1.8	Symbole i definicje	8
<b>2</b>	<b>INFORMACJE OGÓLNE</b>	<b>9</b>
2.1	Obszary zastosowania	10
<b>3</b>	<b>WIDOK OGÓLNY</b>	<b>11</b>
3.1	Ikony na wyświetlaczu urządzenia wallbox	12
3.1.1	Wi-Fi	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	Połączenie z platformą sterowania eSolutions	12
<b>4</b>	<b>APLIKACJA ESOLUTIONS CHARGING</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>WŁĄCZANIE URZĄDZENIA eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1	Pierwsze użycie aplikacji eSolutions Charging: rejestracja i parowanie	15
5.2	Tryby pracy	16
5.2.1	Konfiguracja Wi-Fi	18
5.3	Zarządzanie kartą RFID i uwierzytelnianie	18
5.4	Ekran wyświetlacza eProWallbox	20
<b>6</b>	<b>INSTRUKCJA OBSŁUGI</b>	<b>23</b>
6.1	Ładowanie wstępne	23
6.2	Pierwsze ładowanie przy domyślnych ustawieniach fabrycznych (automatyczny start i połączenie)	24
6.3	Ładowanie w trybie uwierzytelniania (automatyczny start wyłączony)	26

<b>7</b>	<b>KONFIGURACJA ZEWNĘTRZNYCH AKCESORIÓW</b>	<b>27</b>
7.1	PowerMeter (DPM)	27
7.2	MIDcounter	28
<b>8</b>	<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>CZYSZCZENIE</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>UTYLIZACJA PRODUKTU I OPAKOWAŃ</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>POMOC</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI</b>	<b>33</b>

# 1 WPROWADZENIE

## 1.1 Cel niniejszej instrukcji

Niniejsza instrukcja obsługi stanowi przewodnik dla użytkowników końcowych, umożliwiającą bezpieczną pracę i wykonywanie operacji niezbędnych do utrzymania urządzenia w dobrym stanie.

W przypadku korzystania z urządzenia w sposób inny niż wyszczególniony w niniejszej instrukcji, stopień ochrony zapewniany przez urządzenie może być zmniejszony.

Ten dokument został starannie sprawdzony przez producenta, Free2move eSolutions S.p.A., jednak nie można całkowicie wykluczyć przeoczeń. W razie stwierdzenia jakichkolwiek błędów prosimy o poinformowanie Free2move eSolutions S.p.A. Z wyjątkiem zobowiązań wynikających bezpośrednio z umowy, firma Free2move eSolutions S.p.A. w żadnych okolicznościach nie może ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z korzystania z niniejszej instrukcji lub z nieprawidłowego używania urządzenia.

Ten dokument został pierwotnie napisany w języku angielskim. W przypadku jakichkolwiek niespójności lub wątpliwości należy zwrócić się do firmy Free2move eSolutions S.p.A. o oryginalny dokument.

## 1.2 Identyfikacja producenta

Producentem urządzenia jest:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milano – Włochy

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 Struktura instrukcji instalacji

Niniejsza instrukcja jest podzielona na rozdziały, opisujące poszczególne tematy i zawierające wszystkie informacje potrzebne do prawidłowego i bezpiecznego używania urządzenia.

Każdy rozdział jest dalej podzielony na punkty, opisujące najważniejsze kwestie; każdy punkt może mieć własny tytuł, podtytuły i opis.

## 1.4 Bezpieczeństwo

Niniejsza instrukcja zawiera ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa, których należy przestrzegać podczas używania urządzenia.

Z uwagi na to niniejsza instrukcja zawiera szereg tekstów ostrzegawczych, obejmujących specjalne instrukcje. Instrukcje te są oznaczone za pomocą specjalnej ramki z tekstem, obok której znajduje się właściwy symbol zagrożenia (z wyjątkiem instrukcji typu INFORMACJA lub UWAGA, które nie są powiązane z konkretnymi sytuacjami zagrożenia), i mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa użytkownika, który ma wykonywać opisane czynności, a także uniknięcie wszelkich uszkodzeń urządzenia i/lub mienia:

**NIEBEZPIECZEŃSTWO:** Niezastosowanie się do tej instrukcji spowoduje potencjalnie niebezpieczną sytuację, która, jeśli nie uda się jej uniknąć, może doprowadzić do śmierci lub do poważnych obrażeń.

**OSTRZEŻENIE:** Niezastosowanie się do tej instrukcji spowoduje potencjalnie niebezpieczną sytuację, która, jeśli nie uda się jej uniknąć, może doprowadzić do śmierci lub do poważnych obrażeń.

**PRZESTROGA:** Niezastosowanie się do tego ostrzeżenia spowoduje potencjalnie niebezpieczną sytuację, która, jeśli nie uda się jej uniknąć, może doprowadzić do niewielkich uszkodzeń urządzenia.

**INFORMACJA:** Zawiera instrukcje dotyczące postępowania, konieczne do wykonania czynności niepowiązanych z możliwymi obrażeniami fizycznymi.

**UWAGA:** Zawiera dodatkowe informacje, uzupełniające podane instrukcje.

Firma Free2move eSolutions S.p.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody dotyczące osób i/lub mienia lub urządzenia, jeśli warunki opisane w niniejszym dokumencie nie były przestrzegane.



### **NIEBEZPIECZEŃSTWO**

**Instalacja musi być przeprowadzana przez wykwalifikowany personel. Musi zostać zaprojektowana i wykonana przeznaczona specjalnie do tego celu, nowoczesna elektryczna instalacja zasilająca; instalacja ta musi posiadać certyfikację zgodnie z lokalnymi przepisami i z umową z dostawcą energii elektrycznej.**



## 1.5 Gwarancja i warunki dostawy

Szczegóły gwarancji są opisane w Warunkach sprzedaży dołączonych do zamówienia dla tego produktu i/lub do opakowania produktu.

Free2move eSolutions S.p.A. nie odpowiada za systemy znajdujące się przed lub za dostarczonym urządzeniem. Firma Free2move eSolutions S.p.A. nie ponosi odpowiedzialności za wady lub nieprawidłowe działanie wynikające z: nieprawidłowego używania urządzenia, pogorszenia stanu w wyniku transportu lub szczególnych warunków otoczenia, nieprawidłowej lub niewystarczającej konserwacji, manipulowania lub niebezpiecznych napraw oraz używania lub instalacji przez niewykwalifikowane osoby.

Free2move eSolutions S.p.A. nie ponosi odpowiedzialności za utylizację sprzętu lub jego części niezgodnie z przepisami i prawami obowiązującymi w kraju instalacji.



### INFORMACJA

Jakiegolwiek modyfikacje, manipulacje lub zmiany dotyczące sprzętu lub oprogramowania, które nie zostały wyraźnie uzgodnione z producentem, spowodują natychmiastowe unieważnienie gwarancji.

## 1.6 Lista dodatkowych dokumentów

Oprócz tej instrukcji, dokumentację produktu można wyświetlić i pobrać, odwiedzając stronę internetową Free2move eSolutions S.p.A.:

[www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Ostrzeżenia



### NIEBEZPIECZEŃSTWO

**Porażenie prądem elektrycznym i pożar. Instalacja musi zostać przeprowadzona zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju instalacji oraz zgodnie ze wszelkimi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa prowadzenia prac elektrycznych. Należy zadbać o to, aby wszelkie prace instalacyjne były wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowany i przeszkolony personel.**

- Przed użyciem urządzenia należy się upewnić, że żaden z elementów nie został uszkodzony. Uszkodzone elementy mogą prowadzić do porażenia prądem, powstania zwarcia i pożaru z powodu przegrzania. Nie wolno używać urządzenia z uszkodzeniem lub wadami.
- Urządzenie **eProWallbox** musi się znajdować z dala od pojemników z benzyną lub innych substancji palnych.
- Przed odłożeniem lub przemieszczeniem urządzenia **eProWallbox** należy się upewnić, że nie jest ono podłączone do zasilania.
- Urządzenie **eProWallbox** może być używane tylko do określonych zastosowań, do których jest przeznaczone.
- Należy zapewnić, aby urządzenie **eProWallbox** było używane wyłącznie w prawidłowych warunkach pracy.
- Urządzenie musi być podłączone do sieci elektrycznej zgodnie z lokalnymi i międzynarodowymi normami oraz wszystkimi wymaganiami technicznymi wskazanymi w niniejszej instrukcji.
- Dzieci lub inne osoby, które nie są w stanie ocenić ryzyka związanego z używaniem urządzenia, mogą doznać poważnych obrażeń lub narazić swoje życie na niebezpieczeństwo. Takie osoby nie mogą używać urządzenia i muszą być nadzorowane, gdy znajdują się w pobliżu.
- Zwierzęta domowe lub inne zwierzęta należy trzymać z dala od urządzenia i materiałów opakowaniowych.
- Dzieci nie mogą bawić się urządzeniem, akcesoriami ani opakowaniem dostarczonym z urządzeniem.
- Urządzenie **eProWallbox** nie zawiera komponentów, które użytkownik mógłby samodzielnie naprawiać lub konserwować.

### NIEBEZPIECZEŃSTWO

**Jedyną częścią, którą można odłączyć od urządzenia eProWallbox jest zdejmowana pokrywa. Nie należy bardziej otwierać urządzenia eProWallbox, chyba że zajmuje się tym wykwalifikowany personel podczas instalacji, demontażu lub konserwacji.**

- **eProWallbox** może być używane tylko ze źródłem energii.
- Urządzenie **eProWallbox** należy **przetwarzać i utylizować zgodnie z obowiązującymi przepisami**, oddzielnie od zwykłych odpadów komunalnych, jako odpady elektryczne i elektroniczne (WEEE).
- Należy podjąć niezbędne środki ostrożności w celu zapewnienia bezpieczeństwa działania z aktywnymi wszczepianymi wyrobami medycznymi. Aby ustalić, czy proces ładowania może niekorzystnie wpłynąć na wyrób medyczny, należy skontaktować się z jego producentem.

## 1.8 Symbole i definicje



Ogólne ostrzeżenie



Należy się obowiązkowo zapoznać z oryginalną instrukcją i dodatkową dokumentacją



Zakaz lub ograniczenia



Chociaż produkty nie są wykonane z materiałów szkodliwych dla zdrowia, nie należy wyrzucać ich razem z odpadami komunalnymi i należy je segregować, ponieważ są wykonane z materiałów nadających się do recyklingu



Piktogram oznaczający zagrożenie związane z napięciem elektrycznym



Piktogram oznaczający zagrożenie związane z gorącymi powierzchniami

## 2 INFORMACJE OGÓLNE

Urządzenie **eProWallbox** to rozwiązanie do ładowania prądem przemiennym do zasilania pojazdów elektrycznych i pojazdów hybrydowych typu plug-in, idealne do użytku półpublicznego i domowego. Urządzenie jest dostępne w konfiguracji trójfazowej lub jednofazowej i wyposażone jest w gniazdo typu 2.

Urządzenie ładuje pojazd elektryczny do 22 kW w konfiguracji trójfazowej lub do 7,4 kW w konfiguracji jednofazowej. Produkt jest wyposażony w opcje łączności, takie jak zdalne monitorowanie z użyciem **platformy sterowania eSolutions (CPMS)**. Urządzeniem **eProWallbox** można zarządzać z użyciem specjalnej aplikacji eSolutions Charging, którą można pobrać z Google Play™ i Apple Store®.

Ten model jest wyposażony w kartę SIM do połączenia z siecią komórkową 4G. Karta SIM aktywuje się automatycznie po pierwszym włączeniu zasilania urządzenia wallbox.

W tym dokumencie opisano sposób użycia urządzenia. Opis cech urządzenia służy do identyfikacji najważniejszych elementów i określenia terminów technicznych używanych w niniejszej instrukcji.



### OSTRZEŻENIE

**Nie instaluj samodzielnie urządzenia eProWallbox ani jakichkolwiek akcesoriów. Skontaktuj się z wykwalifikowanymi profesjonalistami, którzy przeprowadzą instalację zgodnie z instrukcjami producenta.**

Wersje produktu:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Obszary zastosowania

Free2move eSolutions S.p.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprawidłowymi lub nieostrożnymi działaniami.

Urządzenie nie może być używane do innych celów niż ten, do którego jest przeznaczone.



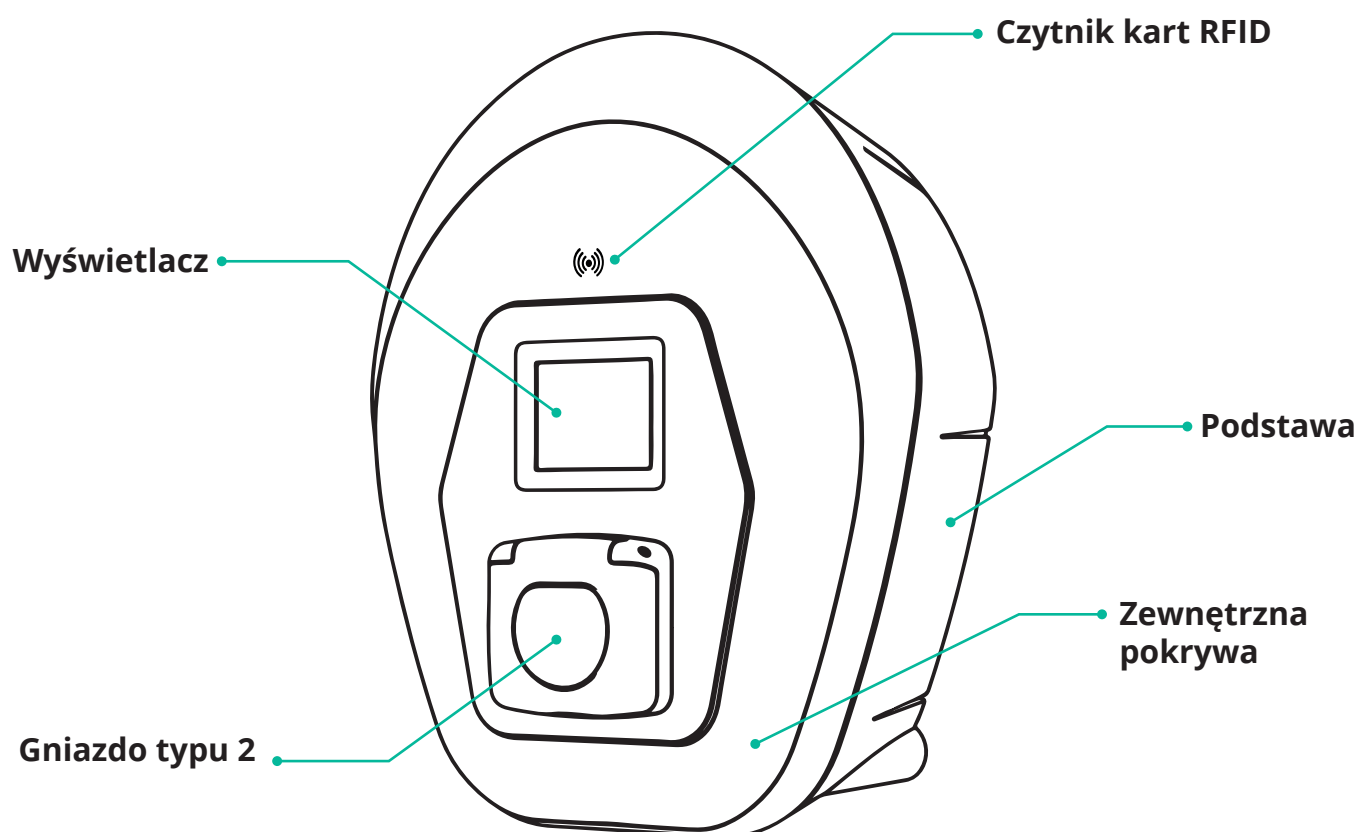
Urządzenie nie może być używane przez dzieci ani przez osoby o ograniczonych możliwościach umysłowych lub fizycznych, a nawet przez osoby dorosłe lub profesjonalistów będących specjalistami, jeśli urządzenie jest poddawane czynnościom niezgodnym z niniejszą instrukcją i towarzyszącą dokumentacją.

Ten sprzęt jest urządzeniem do ładowania pojazdów elektrycznych; jego cechy określa poniższa klasyfikacja:

- Zasilanie: podłączone na stałe do sieci zasilania prądem przemiennym (AC)
- Wyjście: prąd przemienny
- Warunki otoczenia: użytkowanie w pomieszczeniach / na zewnątrz
- Zainstalowane na stałe
- Ochrona przed porażeniem prądem elektrycznym: klasa I
- Typ ładowania: tryb 3 zgodnie z normą IEC 61851-1
- Klasyfikacja środowiskowa EMC: klasa B
- Opcjonalna funkcja wentylacji nie jest obsługiwana.



### 3 WIDOK OGÓLNY

Poniższy rysunek pokazuje urządzenie **eProWallbox** i jego główne części.








## 3.1 Ikony na wyświetlaczu urządzenia wallbox

### 3.1.1 WI-FI

- Bardzo dobre połączenie Wi-Fi
- Dobre połączenie Wi-Fi
-  Słabe połączenie Wi-Fi
- Bardzo słabe połączenie Wi-Fi
-  Brak połączenia Wi-Fi

Jeżeli opcja Wi-Fi nie jest skonfigurowana, nie będzie wyświetlana żadna ikona Wi-Fi

### 3.1.2 4G LTE



-  Bardzo dobre połączenie 4G LTE
-  Dobre połączenie 4G LTE
-  Słabe połączenie 4G LTE
-  Bardzo słabe połączenie 4G LTE
-  Brak połączenia 4G LTE

Jeżeli urządzenie **eProWallbox** jest ustawione w trybie pracy Standalone (Samodzielne), nie będzie wyświetlana żadna ikona 4G LTE (patrz rozdział 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth aktywny

### 3.1.4 Połączenie z platformą sterowania eSolutions

-  Ustanowiono połączenie z platformą sterowania eSolutions (CPMS)
-  Problem z łącznością z platformą sterowania eSolutions (CPMS)

## 4 APLIKACJA ESOLUTIONS CHARGING



Aplikacja **eSolutions Charging** to specjalna aplikacja na smartfon, dostępna w Google Play™ i Apple Store®. Można jej użyć do skonfigurowania, monitorowania i ustawiania urządzenia **eProWallbox** za pomocą połączenia internetowego lub Bluetooth.

Aplikacja **eSolutions Charging** oferuje różne funkcje, w zależności od tego, czy urządzenie **eProWallbox** jest połączone z **platformą sterowania eSolutions (CPMS)**.

Jeżeli urządzenie **eProWallbox** jest połączone z 4G lub Wi-Fi, kierowcy pojazdów elektrycznych mają pełną kontrolę nad sesjami ładowania z użyciem smartfona.

Dostępne są następujące funkcje:

- Monitorowanie sesji ładowania
- Autoryzowanie, uruchamianie i zatrzymywanie sesji ładowania
- Pokazywanie historycznych danych sesji
- Opóźnianie lub planowanie sesji ładowania
- Konfigurowanie limitów mocy urządzenia **eProWallbox**
- Ponowne uruchamianie urządzenia **eProWallbox**
- Rejestrowanie wielu urządzeń **eProWallbox**
- Rejestrowanie kart RFID i zarządzanie nimi
- Włączenie funkcji DPM i ustawienie maksymalnej mocy **PowerMeter (DPM)**
- Włączenie i ustawienie licznika **MIDcounter**
- Ustawienie Wi-Fi
- Zmiana trybu pracy
- Kontakt z działem obsługi klienta



Jeżeli urządzenie **eProWallbox** nie jest podłączone, ze względu na brak łączności, lub jeśli włączony jest tryb pracy Standalone (Samodzielne), przez połączenie Bluetooth dostępne są jedynie następujące funkcje:

- Konfigurowanie limitów mocy urządzenia **eProWallbox**
- Ponowne uruchamianie urządzenia **eProWallbox**
- Rejestrowanie kart RFID i zarządzanie nimi
- Rejestrowanie wielu urządzeń **eProWallbox**
- Włączenie DPM i ustawienie maksymalnej mocy DPM PowerMeter
- Ustawienie Wi-Fi
- Zmiana trybu pracy
- Kontakt z działem obsługi klienta

#### INFORMACJA

Funkcjonalności Bluetooth są dostępne tylko w przypadku, jeśli smartfon znajduje się w pobliżu urządzenia eProWallbox

#### INFORMACJA

Należy się upewnić, że używana jest najnowsza wersja aplikacji eSolutions charging, umożliwiająca dostęp do wszystkich funkcjonalności.

## 5 WŁĄCZANIE URZĄDZENIA eProWallbox

Urządzenie **eProWallbox** nie ma przycisków włączenia/wyłączenia. Po zainstalowaniu i włączeniu zasilania poprzez wyłącznik ochronny na panelu elektrycznym, urządzenie **eProWallbox** jest gotowe do połączenia z profilem użytkownika i skonfigurowania z użyciem aplikacji **eSolutions Charging**.

### INFORMACJA

Po uruchomieniu urządzenia wyświetlacz nie włączy się od razu. Może to potrwać maksymalnie minutę.

Jeżeli urządzenie jest uszkodzone, należy ściśle stosować się do poniższych instrukcji dotyczących niebezpiecznych sytuacji, aby uniknąć obrażeń osób lub uszkodzenia przedmiotów:

- używanie uszkodzonego urządzenia jest bezwzględnie zabronione
- uszkodzone urządzenie należy wyraźnie oznakować, tak aby inne osoby go nie używały
- należy niezwłocznie wezwać wykwalifikowanego specjalistę, aby można było naprawić lub wymienić urządzenie



### NIEBEZPIECZEŃSTWO

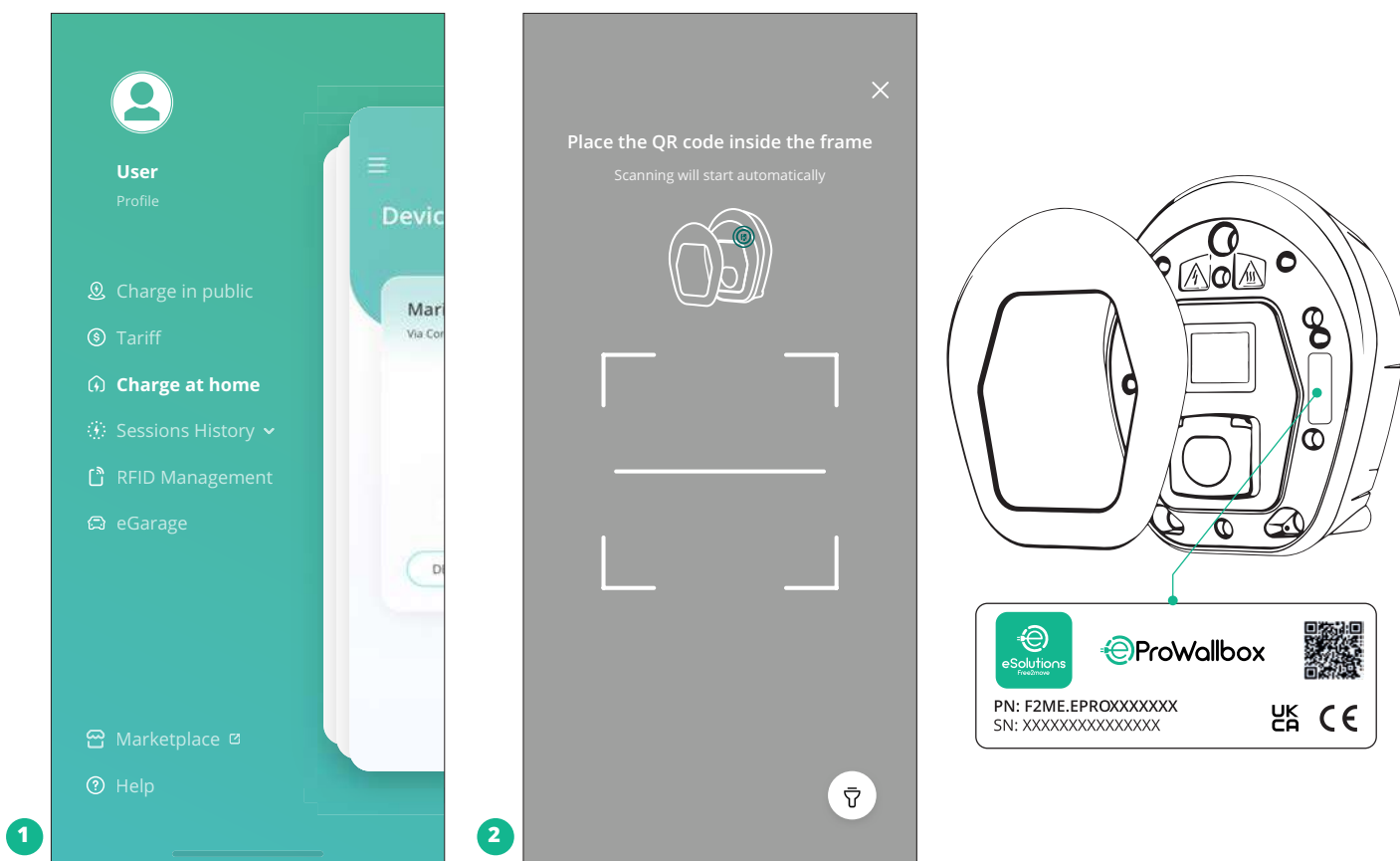
Może dojść do porażenia prądem elektrycznym, jeśli urządzenie jest uszkodzone.

### 5.1 Pierwsze użycie aplikacji eSolutions Charging: rejestracja i parowanie

Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji użytkownik jest proszony o podanie informacji osobistych w celu zarejestrowania się i utworzenia konta eSolutions. Dane osobiste i ustawienia profilu można zmienić w aplikacji.

Jeżeli urządzenie **eProWallbox** jest włączone, zarejestruj się lub zaloguj w aplikacji, aby sparować urządzenie **eProWallbox** z kontem użytkownika. Wykonaj następujące proste kroki:

- Kliknij „**Charge at home**” (Ładowanie w domu) w menu na górze po lewej
- Kliknij „**Pair now**” (Paruj teraz) lub przycisk +, aby sparować nowe urządzenie **eProWallbox**
- Zdejmij zewnętrzną pokrywę, wykorzystując rowek w dolnej części, i zeskanuj kod QR umieszczony na etykiecie identyfikacyjnej znajdującej się na pokrywie:



### UWAGA

To parowanie powoduje włączenie wszystkich funkcji, takich jak zbieranie danych, monitorowanie i analiza. Aplikacja eSolutions Charging umożliwia sparowanie więcej niż jednego urządzenia **eProWallbox** z jednym profilem, co pozwala użytkownikom na zarządzanie wszystkimi urządzeniami wallbox z jednego miejsca.

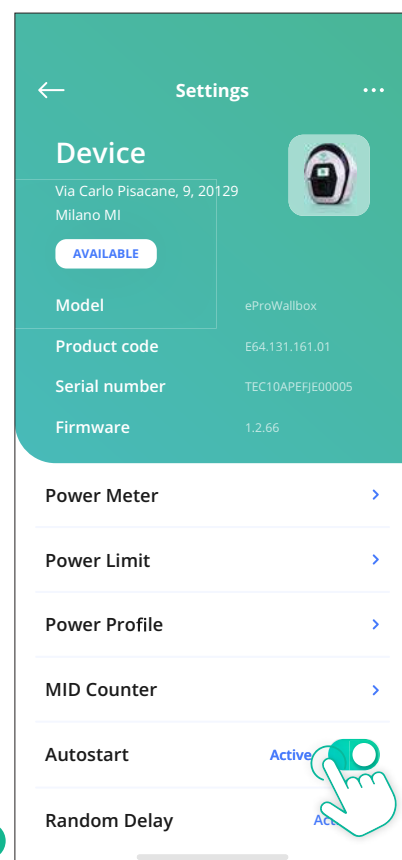
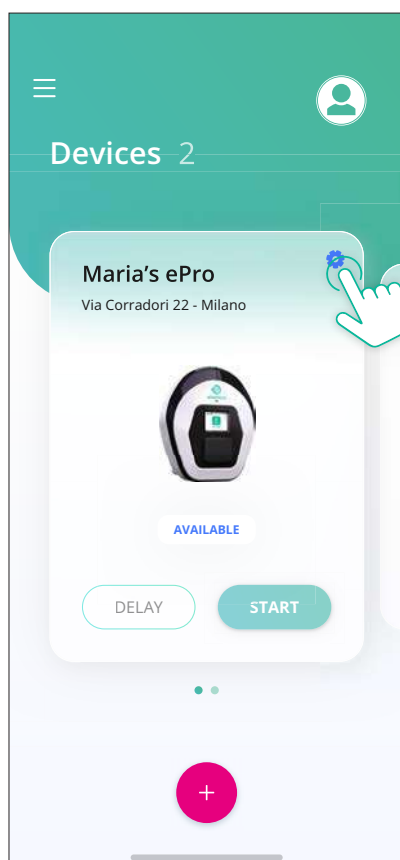
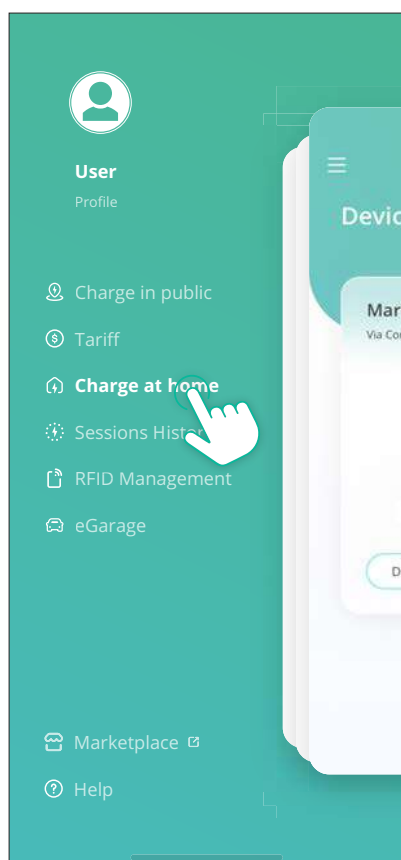
## 5.2 Tryby pracy

Można skonfigurować urządzenie **eProWallbox** do pracy w różnych trybach pracy, zmieniając sposób autoryzacji ładowania oraz opcje łączności. Do zmiany trybu pracy służą przełączniki Autostart (Start automatyczny) oraz Standalone (Samodzielne) w aplikacji **eSolutions Charging**.

Autoryzacja ładowania jest możliwa na dwa sposoby:

- **Autostart** (domyślne ustawienie fabryczne): jeśli włączona jest opcja Autostart, autoryzacja ładowania jest automatyczna i do rozpoczęcia sesji ładowania wystarczy po prostu podłączyć kabel ładowania.

- Uwierzytelnianie:** jeśli opcja Autostart jest wyłączona, konieczna jest autoryzacja sesji ładowania przez użytkownika, na jeden z dwóch poniższych sposobów:
  - przyłożenie karty RFID do urządzenia **eProWallbox**
  - autoryzowanie sesji za pomocą aplikacji **eSolutions Charging** (jeżeli urządzenie wallbox jest połączone przez 4G lub Wi-Fi) **eProWallbox** ma dwie opcje **łączości**:
- Łączność włączona** (domyślne ustawienie fabryczne): jeśli opcja **Standalone** (Samodzielne) jest wyłączona, urządzenie **eProWallbox** jest połączone z **platformą sterowania eSolutions (CPMS)** w celu umożliwienia aktualizacji oprogramowania, zdalnego wsparcia działu obsługi klienta na żywo oraz zapewnienia maksymalnej funkcjonalności aplikacji **eSolutions Charging**.
- Łączność wyłączona:** jeśli opcja **Standalone** (Samodzielne) jest włączona, urządzenie **eProWallbox** nie jest połączone z **platformą sterowania eSolutions (CPMS)** i użytkownik ma dostęp do ograniczonych **funkcji aplikacji eSolutions Charging**, osiągalnych tylko z użyciem Bluetooth



## INFORMACJA

Po zmianie trybu pracy należy ponownie uruchomić urządzenie wallbox z aplikacji, aby zmiany zostały uwzględnione.

### 5.2.1 Konfiguracja Wi-Fi

Możliwe jest połączenie urządzenia **eProWallbox** z siecią Wi-Fi z użyciem aplikacji **eSolutions Charging**, przez wykonanie następujących czynności:

- Podłącz swój smartfon do tej samej sieci Wi-Fi, do której chcesz podłączyć urządzenie **eProWallbox**.
- Kliknij „Charge at home” (Ładowanie w domu) w menu na górze po lewej.
- Wybierz urządzenie **eProWallbox**, które ma zostać skonfigurowane.
- Kliknij niebieskie kółko w prawym górnym rogu wybranego urządzenia **eProWallbox**.
- Kliknij „Configure using Bluetooth” (Konfiguruj z użyciem Bluetooth).
- Kliknij „Set Wi-Fi” (Ustaw Wi-Fi) i wpisz hasło do Wi-Fi.

#### INFORMACJA

Podczas konfigurowania Wi-Fi aplikacja **eSolutions Charging** automatycznie wykrywa tę samą sieć Wi-Fi co smartfon. Należy wprowadzić prawidłowe hasło.

### 5.3 Zarządzanie kartą RFID i uwierzytelnianie

Aplikacja **eSolutions Charging** umożliwia zarządzanie kartą RFID. W zależności od połączenia (tryb pracy Standalone (Samodzielny) lub nie) możliwe jest powiązanie kart RFID na różne sposoby.

#### UWAGA

Z urządzeniem **eProWallbox** dostarczana jest jedna karta RFID.

Jeżeli urządzenie **eProWallbox** jest powiązane z profilem Użytkownika i **połączone**, wykonaj te czynności w aplikacji **eSolutions Charging**, aby **powiązać kartę RFID ze swoim profilem**:

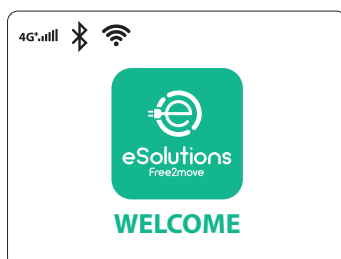
- Kliknij „RFID management” (Zarządzanie RFID) w menu na górze po lewej
- Kliknij znak plus (+), aby dodać kartę RFID
- Zeskanuj kod QR znajdujący się z tyłu karty RFID
- Można również ręcznie dodać numer RFID znajdujący się z tyłu karty
- W przeznaczony do tego celu sekcji można aktywować, zawieszać lub usuwać karty RFID powiązane z profilem Użytkownika

Jeżeli urządzenie **eProWallbox** jest powiązane z profilem Użytkownika i **niepołączone** z platformą sterującą eSolutions (tryb pracy **Standalone** (Samodzielne)), wykonaj poniższe czynności w aplikacji eSolutions Charging, aby **powiązać RFID z urządzeniem eProWallbox**:

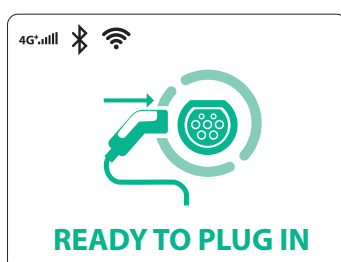
- Kliknij „Charge at home” (Ładowanie w domu) w menu na górze po lewej
- Wybierz urządzenie **eProWallbox**, które ma zostać skonfigurowane
- Kliknij niebieskie kółko w prawym górnym rogu wybranego urządzenia **eProWallbox**
- Kliknij „Configure using Bluetooth” (Konfiguruj z użyciem Bluetooth)
- Kliknij „RFID management” (Zarządzanie RFID)
- Kliknij znak plus (+), aby dodać kartę RFID
- Zeskanuj kod QR znajdujący się z tyłu karty RFID
- Można również ręcznie dodać numer identyfikacyjny RFID znajdujący się z tyłu karty
- W przeznaczony do tego celu sekcji można aktywować, zawieszać lub usuwać karty powiązane z urządzeniem **eProWallbox** przez Bluetooth.



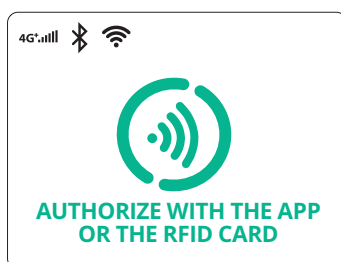
## 5.4 Ekran wyświetlacza eProWallbox



Komunikat powitalny

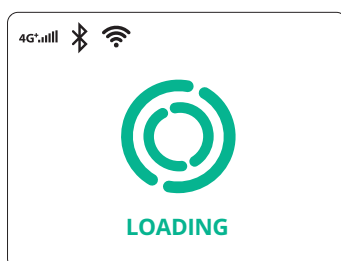


Jest to ekran domyślny w trybie Autostart (Automatyczny start). Informuje on operatora o konieczności włożenia kabla ładowania w celu rozpoczęcia sesji ładowania. Pojawia się on również po prawidłowym uwierzytelnieniu.



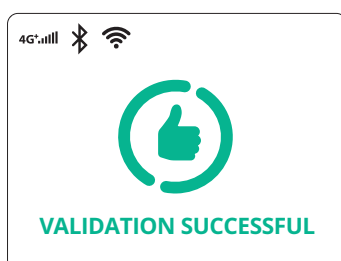
Ten ekran pojawi się tylko w przypadku, jeśli włączony jest tryb pracy Authentication (Uwierzytelnianie).

W celu rozpoczęcia procesu ładowania konieczne jest uwierzytelnienie z użyciem karty RFID lub aplikacji.

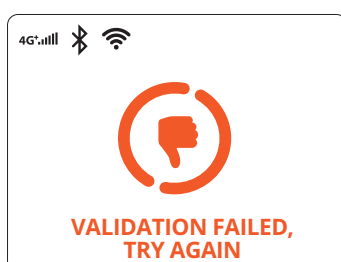


Ten ekran informuje o konieczności:

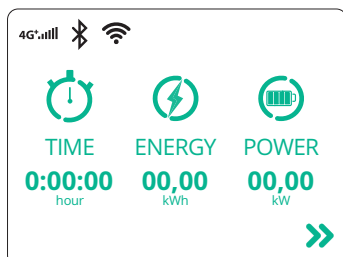
- zaczekania na zakończenie procesu uwierzytelniania
- zaczekania do momentu, aż kabel ładujący zostanie podłączony



Pomyślne uwierzytelnienie z użyciem karty RFID lub aplikacji



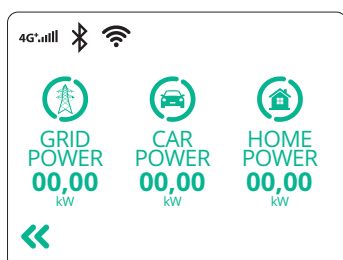
Nieudane uwierzytelnienie z użyciem karty RFID lub aplikacji



Ten ekran wyświetla parametry trwającej sesji:

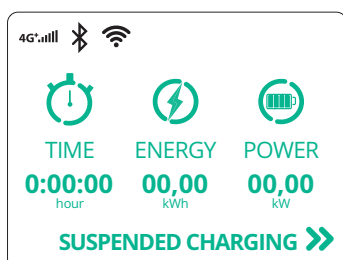
- TIME (CZAS): czas trwania sesji
- ENERGY (ENERGIA): energia pobrana przez pojazd
- POWER (MOC): aktualna moc ładowania

Jeżeli funkcja DPM jest włączona, będą widoczne strzałki po prawej stronie na dole.

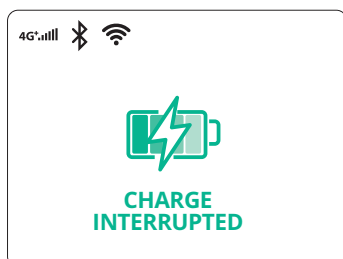


Ten ekran pokazuje informacje DPM dla trwającej sesji:

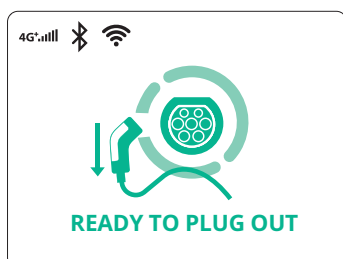
- GRID POWER (MOC INSTALACJI): wartość mocy wynikająca z umowy
- CAR POWER (MOC SAMOCHODU): moc pobierana przez pojazd
- HOME POWER (MOC DOMOWA): moc pobierana przez obciążenia domowe



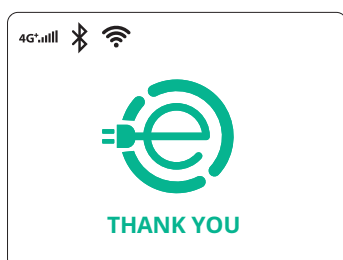
Ten ekran będzie widoczny w przypadku zawieszenia sesji przez DPM lub EV. Możliwe jest wznowienie sesji ładowania.



Proces ładowania został przerwany.

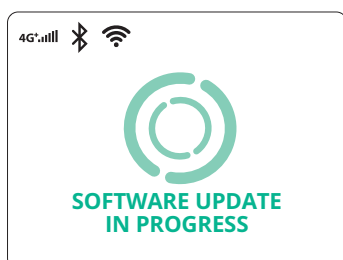


Ten ekran informuje użytkownika o konieczności wyjęcia kabla po zakończeniu procesu ładowania.

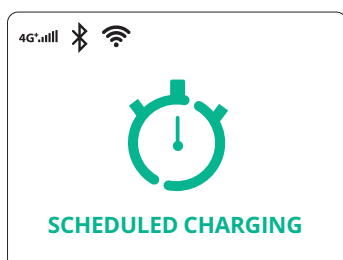


Ten ekran wskazuje, że proces ładowania został zakończony, urządzenie wallbox wkrótce przejdzie w tryb czuwania.

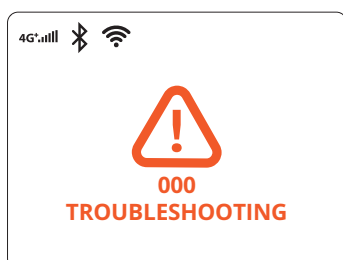




Ten ekran pokazuje, że trwa aktualizacja oprogramowania.



Ten ekran będzie widoczny, jeśli w urządzeniu wallbox zaplanowane jest ładowanie w ramach opóźnionych sesji ładowania, przy powtarzających się ograniczeniach profilu ładowania oraz przy korzystaniu z funkcji losowego opóźnienia.



Ten ekran będzie widoczny, jeśli występuje alarm urządzenia wallbox; pokazywany jest kod błędu.

## 6 INSTRUKCJA OBSŁUGI

### 6.1 Ładowanie wstępne



#### OSTRZEŻENIE

**NIE NALEŻY** wyjmować złącza ładowania z pojazdu elektrycznego podczas całego procesu ładowania. Złącze ładowania należy wyjąć z pojazdu dopiero, kiedy operacje ładowania zostały zakończone lub przerwane z wykorzystaniem odpowiedniej procedury. W żadnej sytuacji nie można używać niepotrzebnej siły.

Przed rozpoczęciem nowej sesji ładowania:

- Upewnij się, że urządzenie i jego złącza są całkowicie nienaruszone, suche i wolne od wszelkich zanieczyszczeń.
- Nie wkładaj palców ani przedmiotów do gniazda.
- Nie dotykaj urządzenia ani żadnego przedłużenia urządzenia, jeśli masz mokre dłonie lub bose stopy.
- Upewnij się, że urządzenie nie jest i nie było narażone na działanie źródeł ciepła, substancji wybuchowych lub łatwopalnych.
- Upewnij się, że pojazd elektryczny jest zgodny z cechami technicznymi urządzenia.
- Do podłączania złącza do gniazda w pojeździe nie można używać adapterów samochodowych.
- Adaptery pomiędzy gniazdem w pojeździe a wtyczką powinny być używane tylko w sytuacji, jeśli zostały specjalnie przeznaczone do tego celu i zatwierdzone przez producenta pojazdu lub producenta wyposażenia do zasilania pojazdu elektrycznego, zgodnie z wymogami krajowymi. Takie adaptery muszą być jednak zgodne z wymaganiami normy IEC 61851-1 i innych właściwych norm, odnoszących się zarówno do wtyczki, jak i gniazda adaptera. W każdym przypadku adaptery muszą mieć oznaczenia odpowiadające konkretnym wskazaniom do użytku, dozwolonym przez producenta (np. IEC 62196).
- Przechowuj kabel ładujący poza zasięgiem dzieci.
- Uważaj, aby nie nadepnąć na złącze ani na kabel.



### OSTRZEŻENIE

Nie należy używać adapterów ani przedłużeń, które nie zostały określone przez firmę Free2move eSolutions S.p.A., ponieważ mogą one uszkodzić produkt i stworzyć zagrożenie dla bezpieczeństwa użytkownika.



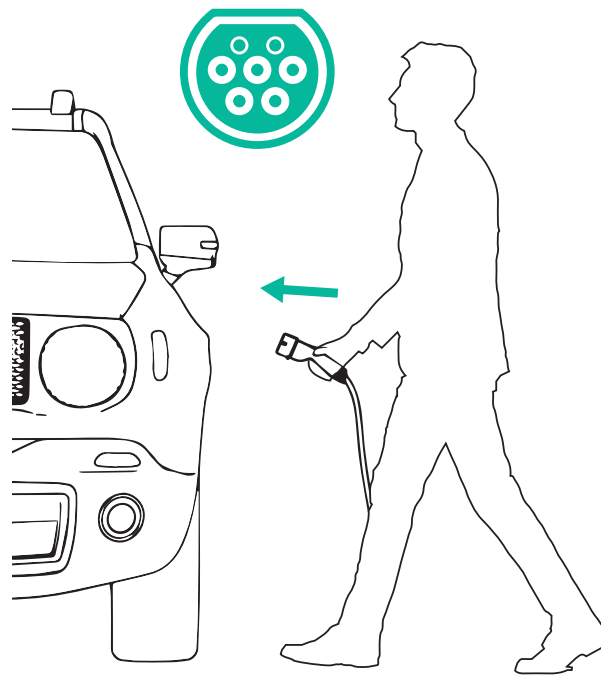
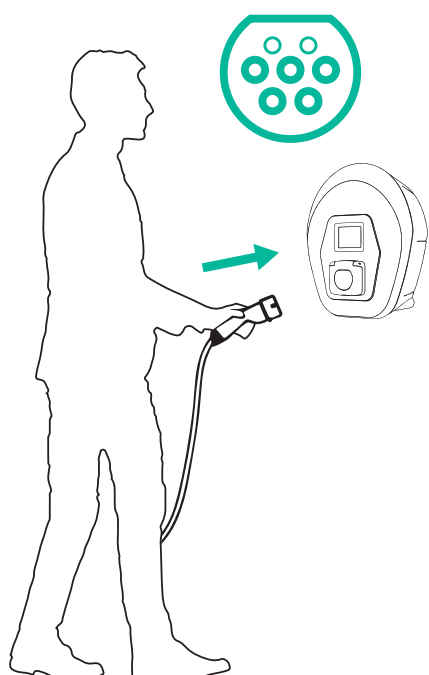
### PRZESTROGA

Urządzenie eProWallbox może być używane wyłącznie zgodnie z podanymi parametrami pracy, przy temperaturze otoczenia od -25 °C do 50 °C.

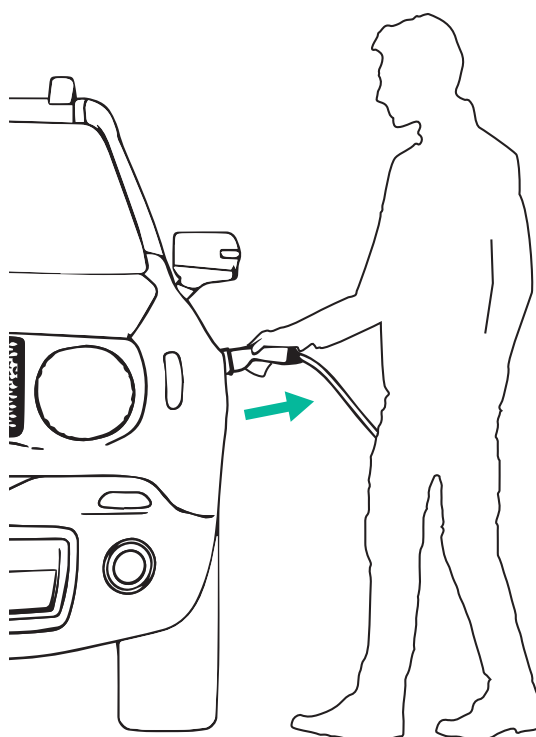
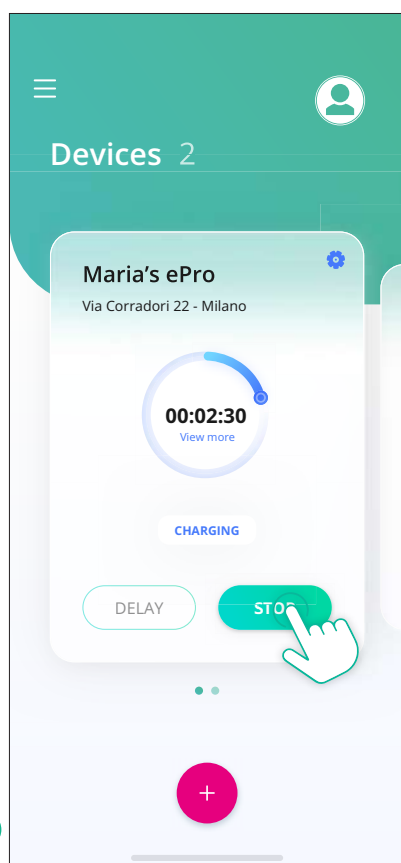
## 6.2 Pierwsze ładowanie przy domyślnych ustawieniach fabrycznych (automatyczny start i połączenie)

Urządzenie eProWallbox jest skonfigurowane tak, że tryb pracy Autostart jest włączony jako ustawienie domyślne. Wykonaj poniższe czynności, aby rozpocząć sesję ładowania:

- Na wyświetlaczu urządzenia wallbox musi być widoczny tekst „Ready to plug in” (Gotowy do podłączenia), co oznacza, że urządzenie eProWallbox jest gotowe do ładowania (patrz Rozdział 5.4 Ekran wyświetlacza eProWallbox).
- Włóż wtyczkę kabla ładującego do gniazda urządzenia, do całkowitego wpięcia.
- Włóż wtyczkę kabla typu 2 do portu ładowania pojazdu elektrycznego.



- Urządzenie zablokuje kabel na czas całej sesji ładowania.
- Sesja ładowania się rozpoczyna, a informacje dotyczące ładowania są pokazywane na wyświetlaczu.
- Kiedy ładowanie jest zakończone lub kiedy zachodzi potrzeba przerwania procesu ładowania, sesję ładowania można przerwać na dwa sposoby:
  - z pojazdu (np. przez odblokowanie drzwi), a następnie odłączając złącze od pojazdu i od urządzenia **eProWallbox**
  - z aplikacji **eSolutions Charging**, naciskając **STOP**, a następnie odłączając wtyczkę od pojazdu i od urządzenia **eProWallbox**
- Urządzenie **eProWallbox** powróci do stanu początkowego, gotowe do nowej sesji ładowania.





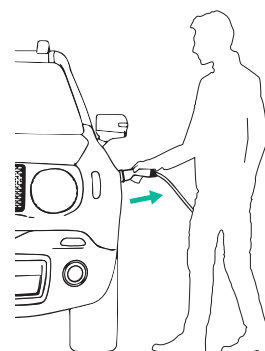
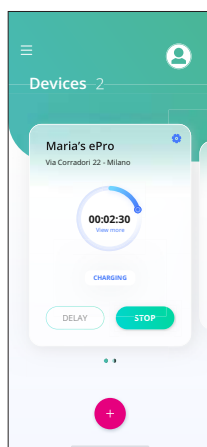
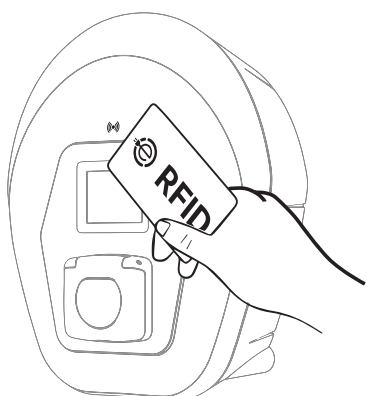
### PRZESTROGA

Na zakończenie sesji ładowania odłącz kabel ładujący zarówno od urządzenia, jak i od pojazdu i odłóż go w bezpieczne miejsce.

## 6.3 Ładowanie w trybie uwierzytelniania (automatyczny start wyłączony)

Jeżeli skonfigurowany jest tryb pracy Authentication (Uwierzytelnianie), sesję ładowania można autoryzować na dwa sposoby: z użyciem powiązanej karty RFID lub aplikacji.

- Kiedy urządzenie wallbox będzie gotowe do ładowania, na wyświetlaczu będzie widoczny tekst „Authorize with the app or the rfid card” (Autoryzuj z użyciem aplikacji lub karty RFID).
- Włóż wtyczkę kabla ładującego do gniazda urządzenia, do całkowitego wpięcia.
- Włóż wtyczkę kabla typu 2 do portu ładowania pojazdu elektrycznego.
- Przeciągnij powiązaną kartę RFID po czytniku  urządzenia **eProWallbox**, lub jeśli urządzenie jest połączone, uruchom sesję zdalnie z aplikacji.
- Ładuj pojazd.
- Kiedy ładowanie jest zakończone lub kiedy zachodzi potrzeba przerwania procesu ładowania, sesję ładowania można przerwać na trzy sposoby:
  - z pojazdu (np. przez odblokowanie drzwi), a następnie odłączając złącze od pojazdu i od urządzenia **eProWallbox**;
  - przeciągając powiązaną kartę RFID po czytniku  urządzenia **eProWallbox**; sesja zostanie przerwana, a używane gniazdo zostanie odblokowane;
  - z aplikacji **eSolutions Charging** naciskając **STOP** i wyciągając złącze z pojazdu i z urządzenia **eProWallbox**.
- Produkt wraca do stanu początkowego i jest gotowy do nowej sesji ładowania.



### PRZESTROGA

Na zakończenie sesji ładowania odłącz kabel ładujący zarówno od urządzenia, jak i od pojazdu i odłóż go w bezpieczne miejsce.

## INFORMACJA

Zatrzymanie sesji ładowania z użyciem aplikacji eSolutions Charging jest możliwe tylko w sytuacji, jeśli urządzenie eProWallbox jest połączone, a zatem kiedy tryb Standalone (Samodzielne) jest wyłączony (patrz rozdział 5.2 Tryby pracy).

## 7 KONFIGURACJA ZEWNĘTRZNYCH AKCESORIÓW

Zewnętrzne akcesoria kompatybilne z urządzeniem eProWallbox to:

- **PowerMeter (DPM):** jest to licznik energii, który umożliwia działanie funkcji Dynamic Power Management (DPM, dynamiczne zarządzanie mocą), pozwalającej na ładowanie pojazdu elektrycznego tylko z użyciem mocy dostępnej w domu, dzięki modulowaniu mocy ładowania i unikaniu nieprzyjemnych przerw w zasilaniu.
- **MIDcounter:** jest to certyfikowany licznik energii, który umożliwia monitorowanie zużycia przez urządzenie eProWallbox podczas każdej sesji ładowania.



## OSTRZEŻENIE

Nie instaluj samodzielnie żadnych akcesoriów. Skontaktuj się z wykwalifikowanymi profesjonalistami, którzy przeprowadzą instalację zgodnie z instrukcjami producenta.

### 7.1 PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** to zewnętrzny miernik, który umożliwia działanie funkcji Dynamic Power Management (DPM); konfiguruje się go na etapie instalacji. DPM to inteligentna funkcja pozwalająca na ładowanie pojazdu elektrycznego tylko z użyciem mocy dostępnej w domu, dzięki modulowaniu mocy ładowania i unikaniu nieprzyjemnych przerw w zasilaniu. Jeżeli podczas sesji ładowania używane są inne urządzenia, system jest w stanie modulować moc ładowania docierającą do pojazdu, nawet jeśli konieczne jest tymczasowe zawieszenie sesji ładowania. Po wyłączeniu innych urządzeń domowych sesja zostanie wznowiona.

Można również zmodyfikować ustawienie maksymalnej mocy wynikającej z umowy, z użyciem aplikacji eSolutions Charging, wykonując poniższe czynności:

- Wybierz urządzenie wallbox połączone z urządzeniem PowerMeter.
- Kliknij niebieskie kółko w prawym górnym rogu, aby przejść do części Settings (Ustawienia).
- Kliknij „Home Power” (Moc domowa).
- Ustaw wartość mocy wynikającą z umowy, w kW, zgodnie z umową na dostarczanie energii elektrycznej, przesuwając suwak. Urządzenie eProWallbox nie przekracza tego limitu

## 7.2 MIDcounter

MIDcounter to certyfikowany licznik energii, który umożliwia monitorowanie zużycia przez urządzenie **eProWallbox**, w bezpieczny i niezawodny sposób, podczas każdej sesji ładowania. Wszystkie istotne dane z sesji ładowania będą automatycznie rejestrowane przez certyfikowany licznik energii (instalowany poza urządzeniem wallbox) i przekazywane do platformy sterowania eSolutions (CPMS) przez urządzenie **eProWallbox**.

Po zainstalowaniu dodatkowego certyfikowanego licznika użytkownik będzie automatycznie widzieć odczyty w odpowiedniej sekcji i będzie mógł pobrać certyfikowany raport dotyczący zużycia, z uzupełnieniem o cenę energii wskazaną na rachunku za energię elektryczną.

- Wybierz urządzenie wallbox połączone z urządzeniem MIDcounter
- Kliknij niebieskie kółko w prawym górnym rogu, aby przejść do części Settings (Ustawienia).
- Kliknij MIDcounter.
- Włącz funkcję MIDcounter, klikając przycisk (przełącznik).
- Wpisz koszt energii elektrycznej wynikający z umowy, zgodnie z informacją na rachunku za energię elektryczną
- Historia wszystkich certyfikowanych sesji ładowania będzie dostępna w specjalnej sekcji MIDcounter. Możliwe będzie pobranie raportu.

### INFORMACJA

**W celu obsługi funkcjonalności specyficznych dla MIDcounter, dostępnych przez aplikację eSolutions Charging, urządzenie eProWallbox musi być ustawione w trybach pracy z połączeniem, z wyłączonym trybem Standalone (Samodzielny)**

## 8 ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Jeśli błąd wystąpi podczas sesji ładowania, zostanie ona przerwana, a gniazdo zostanie odblokowane, aby umożliwić odłączenie wtyczki.

Poniższa tabela zawiera listę błędów, które mogą wystąpić, oraz sposoby rozwiązywania problemów.

Jeśli błąd się utrzymuje, w celu uzyskania dalszych informacji należy się skontaktować z działem obsługi klienta, podając numer seryjny urządzenia wallbox, który można znaleźć na etykiecie produktu.

Kod błędu / problem	Błąd Opis	Rozwiązywanie problemów
100	Brak zasilania	Sprawdź, czy wyłącznik ochronny eProWallbox jest włączony (ON).
101	Przegrzanie	Odłącz kabel typu 2, odczekaj na obniżenie się temperatury; błąd zniknie samoistnie. Aby ponownie uruchomić sesję ładowania, podłącz kabel ponownie. Upewnij się, że miejsce instalacji jest zgodne z zakresem temperatur (-25°C/+50°C, bez bezpośredniego nasłonecznienia).
102	Błąd komunikacji pomiędzy MCU a MPU	Ponownie uruchom urządzenie eProWallbox, używając wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, tak aby urządzenie eProWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
103	Błąd sprzętowy; błąd urządzenia zabezpieczającego uziemienie. (błąd GPD)	Ponownie uruchom urządzenie eProWallbox, używając wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, tak aby urządzenie eProWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
104	Błąd sprzętowy, błąd monitora prądu szczytkowego AC. (zadziałanie RCM AC)	Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (o ile to możliwe, z użyciem innego pojazdu lub innego kabla).
105	Błąd sprzętowy, błąd monitora prądu szczytkowego DC. (zadziałanie RCM DC)	Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (o ile to możliwe, z użyciem innego pojazdu lub innego kabla).
106	Błąd wewnętrznego licznika	Ponownie uruchom urządzenie eProWallbox, używając wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, tak aby urządzenie eProWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
107	Błąd komunikacji licznika PowerMeter (DPM)	Ponownie uruchom urządzenie eProWallbox, używając wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, tak aby urządzenie eProWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
108	Błąd konfiguracji, pozycja przełącznika obrotowego (typ zasilania) nie jest zgodna z typem DPM/MID	Jeżeli akcesoria (DPM/MID) nie są zainstalowane, upewnij się, że funkcja jest wyłączona w aplikacji eSolutions Charging. Następnie ponownie uruchom wallbox.
109	Błąd komunikacji RS485 Master/Slave	Ponownie uruchom urządzenie eProWallbox, używając wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, tak aby urządzenie eProWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
110	Błąd komunikacji licznika MIDcounter	Ponownie uruchom urządzenie eProWallbox, używając wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, tak aby urządzenie eProWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund. Jeżeli ładowanie pojazdu jest niezbędne, wyłącz opcję MIDcounter w aplikacji eSolutions Charging i skontaktuj się z działem obsługi klienta.



Kod błędu / problem	Błąd Opis	Rozwiązywanie problemów
300	Niespójność pomiędzy poleceniem stycznika wallbox a informacją zwrotną	Ponownie uruchom urządzenie eProWallbox, używając wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, tak aby urządzenie eProWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
301	Wykryto zwarcie na linii sterującej Control Pilot	Jeżeli gniazdo jest uszkodzone, unikaj używania stacji ładowania i skontaktuj się z działem obsługi klienta. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (o ile to możliwe, z użyciem innego pojazdu lub innego kabla)
302	Na linii sterującej Control Pilot ustawiony stan E lub F.	Wyciągnij i ponownie włóż złącze kabla, upewniając się, że jest całkowicie włożone do gniazda w stacji ładowania i do gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (o ile to możliwe, z użyciem innego pojazdu lub innego kabla)
303	Przewód sterujący Control Pilot odłączony.	Wyciągnij i ponownie włóż złącze kabla, upewniając się, że jest całkowicie włożone do gniazda w stacji ładowania i do gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy złącza kabla są całkowicie włożone do gniazda w stacji ładowania oraz do gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (o ile to możliwe, z użyciem innego pojazdu lub innego kabla)
304	Styk probierczy Proximity Pilot odłączony.	Wyciągnij i ponownie włóż złącze kabla, upewniając się, że jest całkowicie włożone do gniazda w stacji ładowania i do gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy złącza kabla są całkowicie włożone do gniazda w stacji ładowania oraz do gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (o ile to możliwe, z użyciem innego pojazdu lub innego kabla)
305	Wykryto uszkodzenie styku probierczego Proximity Pilot.	Wyciągnij i ponownie włóż złącze kabla, upewniając się, że jest całkowicie włożone do gniazda w stacji ładowania i do gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy złącza kabla są całkowicie włożone do gniazda w stacji ładowania oraz do gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (o ile to możliwe, z użyciem innego pojazdu lub innego kabla)
306	Wykryto awarię diody na linii sterującej Control Pilot (brak -12 V).	Podejmij próbę uruchomienia nowej sesji ładowania, po odłączeniu i ponownym włożeniu kabla, zarówno od strony stacji ładowania, jak i pojazdu.
307	Przewód sterujący Control Pilot odłączony.	Wyciągnij i ponownie włóż złącze kabla, upewniając się, że jest całkowicie włożone do gniazda w stacji ładowania i do gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy złącza kabla są całkowicie włożone do gniazda w stacji ładowania oraz do gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (o ile to możliwe, z użyciem innego pojazdu lub innego kabla)
308	Niespójność pomiędzy poleceniem silnika a informacją zwrotną lub stan błędu silnika.	Podejmij próbę uruchomienia nowej sesji ładowania po odłączeniu i ponownym włożeniu kabla, zarówno od strony stacji ładowania, jak i pojazdu. Sprawdź, czy złącza kabla są całkowicie włożone do gniazda w stacji ładowania oraz do gniazda w pojeździe.
309	Błąd kontroli silnika podczas fazy inicjalizacji EVSE.	Ponownie uruchom urządzenie eProWallbox, używając wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, tak aby urządzenie eProWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
310	Wykryto błąd przed ładowaniem (nie wykryto PP, błąd silnika lub nie wykryto CP).	Wyciągnij i ponownie włóż złącze kabla, upewniając się, że jest całkowicie włożone do gniazda w stacji ładowania i do gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy złącza kabla są całkowicie włożone do gniazda w stacji ładowania oraz do gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (o ile to możliwe, z użyciem innego pojazdu lub innego kabla)
311	Wykryto błąd po ładowaniu (błąd silnika lub nie odłączono CP).	Wyciągnij i ponownie włóż złącze kabla, upewniając się, że jest całkowicie włożone do gniazda w stacji ładowania i do gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy złącza kabla są całkowicie włożone do gniazda w stacji ładowania oraz do gniazda w pojeździe. Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem i podejmij próbę uruchomienia kolejnej sesji ładowania (o ile to możliwe, z użyciem innego pojazdu lub innego kabla)

Kod błędu / problem	Błąd Opis	Rozwiązywanie problemów
312	Zatrzymanie awaryjne otrzymane z MPU.	Ponownie uruchom urządzenie eProWallbox, używając wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, tak aby urządzenie eProWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
313	Wykryto prąd podczas ładowania, przy 100% cyklu pracy na linii sterującej Control Pilot.	Sprawdź, czy problem nie jest związany z kablem ani z pojazdem, podejmując próbę ładowania z użyciem innego kabla i/lub innej stacji ładowania.
315	Prąd przekroczony na fazie L1	Odłącz kabel; jeśli to możliwe, obniż moc ładowania po stronie pojazdu i podejmij próbę uruchomienia nowej sesji ładowania.
316	Prąd przekroczony na fazie L2	Odłącz kabel; jeśli to możliwe, obniż moc ładowania po stronie pojazdu i podejmij próbę uruchomienia nowej sesji ładowania.
317	Prąd przekroczony na fazie L3	Odłącz kabel; jeśli to możliwe, obniż moc ładowania po stronie pojazdu i podejmij próbę uruchomienia nowej sesji ładowania.
318	Napięcie poniżej wartości progowej na fazie L1	Ponownie uruchom urządzenie eProWallbox, używając wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, tak aby urządzenie eProWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
319	Napięcie poniżej wartości progowej na fazie L2	Ponownie uruchom urządzenie eProWallbox, używając wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, tak aby urządzenie eProWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
320	Napięcie poniżej wartości progowej na fazie L3	Ponownie uruchom urządzenie eProWallbox, używając wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, tak aby urządzenie eProWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
	Wyświetlacz zablokowany na stronie powitalnej	Ponownie uruchom urządzenie eProWallbox, używając wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, tak aby urządzenie eProWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
	Urządzenie eProWallbox nie uruchamia się	Ponownie uruchom urządzenie eProWallbox, używając wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, tak aby urządzenie eProWallbox było wyłączone przez co najmniej 60 sekund.
	Kabel zablokowany w gnieździe urządzenia wallbox	Wyłącz urządzenie eProWallbox za pomocą wyłącznika ochronnego na panelu elektrycznym, a następnie wyciągnij kabel
	Na wyświetlaczu widoczny jest komunikat Suspended Charging (ładowanie zawieszono); sesja ładowania została zawieszona przez DPM lub EV. Można wznowić sesję.	Sprawdź, czy maksymalna moc w części dotyczącej mocy domowej w aplikacji eSolutions Charging jest zgodna z umowną wartością mocy w kW, wskazaną w umowie na dostarczenie energii elektrycznej. Jeżeli wartość jest prawidłowa, poczekaj na wznowienie sesji ładowania lub wyłącz niektóre obciążenia elektryczne.

## 9 CZYSZCZENIE

Czyszczenie urządzenia z zewnątrz jest zalecane zawsze, gdy zachodzi taka potrzeba. Podczas czyszczenia należy unikać silnych strumieni powietrza lub wody, a także używania mydła lub detergentów o działaniu zbyt agresywnym i korozyjnym dla materiałów, z których wykonano produkt.

Do czyszczenia należy używać miękkiej, wilgotnej szmatki z łagodnym detergentem. Na zakończenie należy zetrzeć wszelkie ślady wilgoci lub płynu miękką, suchą szmatką.

## 10 UTYLIZACJA PRODUKTU I OPAKOWAŃ



To urządzenie jest sprzętem elektrycznym i elektronicznym; jeżeli użytkownik decyduje się na jego wyrzucenie, staje się ono odpadem (zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny - WEEE), z którym należy postępować zgodnie z dyrektywą europejską 2012/19/UE oraz dyrektywą europejską 2018/849/UE. Symbol na urządzeniu lub jego opakowaniu wskazuje, że nie można go traktować jako zwykłe odpady komunalne; wytyczne określają ramowe przepisy dotyczące zwrotu i recyklingu zużytych urządzeń w UE. Pomoc w prawidłowej utylizacji tego produktu oznacza pomoc w chronieniu środowiska i zdrowia osób w otoczeniu.



### OSTRZEŻENIE

**Przed utylizacją urządzenie eProWallbox musi zostać odinstalowane przez profesjonalistów zgodnie z instrukcjami producenta. Nigdy nie należy samodzielnie odinstalowywać urządzenia.**

Opakowania należy utylizować w sposób przyjazny dla środowiska. Materiały użyte do pakowania tego produktu nadają się do recyklingu i należy je utylizować zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju użytkownika. Dalsze wskazówki dotyczące utylizacji można znaleźć na opakowaniu, w zależności od rodzaju materiału.



PAP

Tektura



PAP

Papier



PE-LD

Plastik

### UWAGA

Dalsze informacje dotyczące aktualnych miejsc utylizacji można uzyskać od władz lokalnych.

## 11 POMOC

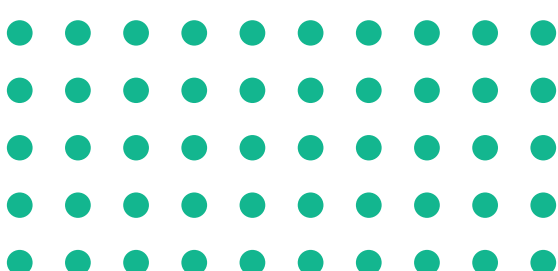
W przypadku pytań dotyczących używania urządzenia **eProWallbox**, zapotrzebowania na dalsze informacje lub w celu uzyskania wsparcia należy się skontaktować z firmą Free2move eSolutions S.p.A. poprzez odpowiednią sekcję na stronie internetowej: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI

Free2Move eSolutions S.p.A. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone bezpośrednio lub pośrednio ludziom, rzeczom lub zwierzętom w wyniku nieprzestrzegania wszystkich postanowień zawartych w niniejszej instrukcji oraz ostrzeżeń dotyczących użytkowania urządzenia **eProWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. zastrzega sobie wszelkie prawa do tego dokumentu, treści oraz ilustracji zawartych w dokumencie. Jakiegokolwiek powielanie w całości lub części, ujawnianie osobom trzecim lub wykorzystywanie ich zawartości bez uprzedniej pisemnej zgody Free2move eSolutions S.p.A. jest zabronione.

Wszelkie informacje zawarte w niniejszej instrukcji mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia i nie stanowią żadnego zobowiązania ze strony producenta. Ilustracje w tej instrukcji służą wyłącznie do celów poglądowych i mogą różnić się od dostarczonego produktu.

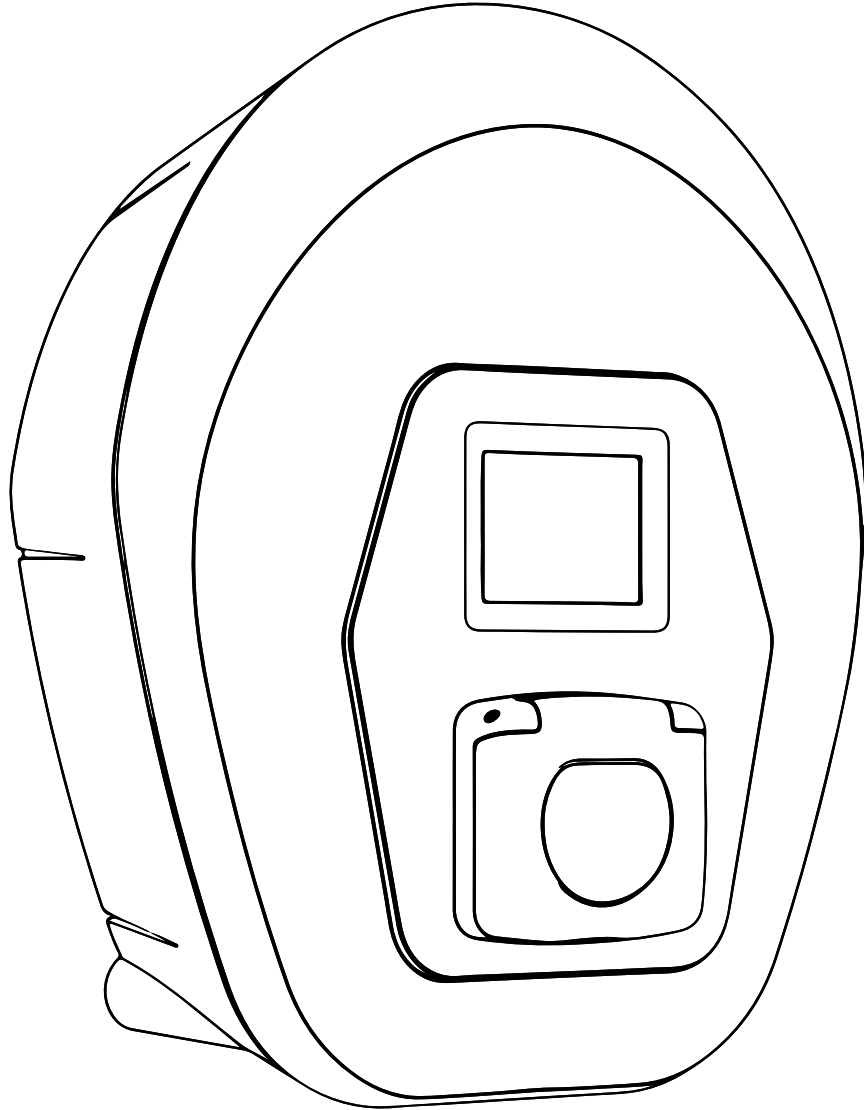


Siedziba  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
Piazzale Lodi, 3  
20137 Milano – Włochy

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

PT

Rev.01 - 2023



# ProWallbox

## Manual do Utilizador



Para uma utilização segura e adequada,  
siga estas instruções.  
Guarde-as para referência futura.



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
1.1	Objetivo do manual	4
1.2	Identificação do Fabricante	4
1.3	Estrutura do Manual de instalação	4
1.4	Segurança	5
1.5	Condições de garantia e de entrega	6
1.6	Lista de documentos em anexo	6
1.7	Avisos	7
1.8	Símbolos e definições	8
<b>2</b>	<b>INFORMAÇÕES GERAIS</b>	<b>9</b>
2.1	Áreas de utilização	10
<b>3</b>	<b>VISÃO GERAL</b>	<b>11</b>
3.1	Ícones de visualização da Wallbox	12
3.1.1	WI-FI	12
3.1.2	4G / LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	Ligação da plataforma de controlo eSolutions	12
<b>4</b>	<b>APLICAÇÃO ESOLUTIONS CHARGING</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>LIGAR a eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1	Primeira utilização da aplicação eSolutions Charging: registo e emparelhamento	15
5.2	Modos de funcionamento	16
5.2.1	Configuração Wi-Fi	18
5.3	Gestão e autenticação do cartão RFID	18
5.4	Ecrãs de visualização eProWallbox	20
<b>6</b>	<b>INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO</b>	<b>23</b>
6.1	Operações preliminares de carregamento	23
6.2	Primeiro carregamento na predefinição de fábrica (Autostart e ligado)	24
6.3	Carregamento em modo de Autenticação (Autostart desativado)	26

<b>7</b>	<b>CONFIGURAÇÃO DOS ACESSÓRIOS EXTERNOS</b>	<b>27</b>
7.1	PowerMeter (DPM)	27
7.2	MIDcounter	28
<b>8</b>	<b>RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>LIMPEZA</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>ELIMINAÇÃO DE PRODUTOS E EMBALAGENS</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>ASSISTÊNCIA</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>AVISO LEGAL</b>	<b>33</b>



# 1 INTRODUÇÃO

## 1.1 Objetivo do manual

O presente manual é um guia para ajudar o utilizador final a operar com segurança e a efetuar as operações necessárias para manter o aparelho em bom estado de funcionamento.

Se o aparelho for utilizado de uma forma não especificada neste manual, a proteção fornecida pelo aparelho pode ser prejudicada.

Este documento foi cuidadosamente verificado pelo fabricante Free2move eSolutions S.p.A., mas não se pode excluir completamente a possibilidade de haver omissões. Se forem detetados quaisquer erros, queira informar a Free2move eSolutions S.p.A. Exceto por obrigações contratuais explícitas, a Free2move eSolutions S.p.A. não poderá em caso algum ser responsabilizada por qualquer perda ou dano resultante da utilização deste manual, ou da utilização incorreta do aparelho.

Este documento foi originalmente escrito em inglês. Em caso de incoerências ou dúvidas, solicite o documento original à Free2move eSolutions S.p.A.

## 1.2 Identificação do Fabricante

O fabricante do aparelho é:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milão – Itália

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 Estrutura do Manual de instalação

Este manual está dividido em capítulos com base em tópicos diferentes e com toda a informação necessária para utilizar o aparelho adequadamente e em segurança. Cada capítulo é subdividido em parágrafos que examinam os pontos fundamentais, e cada parágrafo pode ter o seu próprio título, juntamente com subtítulos e uma descrição.

## 1.4 Segurança

Este manual contém instruções de segurança importantes que devem ser seguidas durante a utilização do aparelho.

Para cumprir este objetivo, este manual contém uma série de textos de precaução, com instruções especiais. Estas instruções são destacadas por uma caixa de texto específica e são acompanhadas por um símbolo genérico de perigo (exceto no caso de AVISO e NOTA que não estão associados a situações de perigo específico), e são fornecidas para garantir a segurança do utilizador ao executar as operações descritas, e para evitar quaisquer danos no aparelho e/ou bens:

**PERIGO:** O não cumprimento das instruções vai resultar numa situação de perigo iminente que, se não for evitada, irá resultar em morte imediata, ferimentos graves ou permanentes.

**ATENÇÃO:** O não cumprimento das instruções vai resultar numa situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, poderá resultar em morte ou ferimentos graves.

**CUIDADO::** O não cumprimento do aviso vai resultar numa situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, poderá causar danos menores ao aparelho.

**AVISO::** Fornece instruções relativas ao comportamento necessário para realizar as operações não associadas a possíveis danos físicos.

**NOTA:** Fornece informação adicional para complementar as instruções fornecidas.

A Free2move eSolutions S.p.A. não pode ser considerada responsável por danos causados a pessoas e/ou bens, ou ao aparelho, se as condições descritas neste documento não tiverem sido cumpridas.



### PERIGO

**A instalação deve ser efetuada por pessoal qualificado. Deve ser concebido e instalado um sistema de fornecimento de eletricidade dedicado, de última geração, e o sistema deve ser certificado em conformidade com os regulamentos locais e o contrato de fornecimento de energia.**

## 1.5 Condições de garantia e de entrega

Os detalhes da garantia estão descritos nos Termos e Condições de Venda incluídos no pedido de compra deste produto e/ou na embalagem do produto.

A Free2move eSolutions S.p.A. não pode ser considerada responsável pelos sistemas a montante ou a jusante do aparelho fornecido. A Free2move eSolutions S.p.A. não pode ser considerada responsável por defeitos ou avarias decorrentes de: utilização incorreta do aparelho, deterioração devido ao transporte ou a condições ambientais particulares, manutenção incorreta ou insuficiente, adulteração ou reparações inseguras e utilização ou instalação por pessoas não qualificadas.

A Free2move eSolutions S.p.A. não é responsável por qualquer eliminação do equipamento, ou de partes do mesmo, que não esteja em conformidade com os regulamentos e leis em vigor no país de instalação.



### AVISO

Qualquer modificação, manipulação ou alteração do hardware ou software que não tenha sido expressamente acordada com o fabricante vai anular imediatamente a garantia.

## 1.6 Lista de documentos em anexo

Para além do presente manual, a documentação do produto pode ser visualizada e transferida no website da Free2move eSolutions S.p.A.: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Avisos



### PERIGO

**Choque elétrico e incêndio.** A instalação deve ser efetuada em conformidade com os regulamentos em vigor no país de instalação, e em conformidade com todos os regulamentos de segurança para a realização de trabalhos elétricos. Certifique-se de que todas as operações de instalação são efetuadas apenas por pessoal qualificado e formado.

- Antes de utilizar o dispositivo, **certifique-se de que nenhum dos componentes foi danificado**. Os componentes danificados podem levar à eletrocussão, curto-circuitos e incêndio devido ao sobreaquecimento. Não deve ser utilizado um dispositivo com danos ou defeitos.
- Certifique-se que a **eProWallbox é mantida afastada de gasolina ou substâncias combustíveis em geral**.
- Antes de voltar a colocar ou deslocar a **eProWallbox**, certifique-se de que o aparelho **não está ligado à alimentação elétrica**.
- A **eProWallbox** só deve ser utilizada para **as aplicações específicas** para as quais foi concebida.
- Certifique-se que a **eProWallbox** só é utilizada em **condições de funcionamento corretas**.
- O aparelho deve ser ligado a uma **rede elétrica em conformidade com as normas locais e internacionais, e com todos os requisitos técnicos indicados neste manual**.
- As crianças ou outras pessoas não capazes de avaliar os riscos relacionados com a utilização do aparelho podem sofrer **ferimentos graves ou colocar a sua vida em risco**. Essas pessoas não devem operar o aparelho e devem ser supervisionadas quando estiverem perto do mesmo.
- **Os animais de estimação ou outros animais devem ser mantidos afastados** do dispositivo e do material da embalagem.
- **As crianças não devem brincar com o aparelho, acessórios ou embalagem** fornecidos com o mesmo.
- A **eProWallbox não contém componentes que o utilizador possa reparar ou manter de forma autónoma**.

### PERIGO

A **única parte que pode ser removida da eProWallbox é a tampa exterior amovível**. A eProWallbox não deve ser aberta, exceto por pessoal qualificado, durante a instalação, desmontagem ou manutenção.

- A **eProWallbox** apenas pode ser utilizada com uma fonte de energia.
- A **eProWallbox** deve ser **tratada e eliminada em conformidade com a legislação em vigor**, separadamente do lixo doméstico normal, como resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (REEE).
- Devem ser tomadas as precauções necessárias para garantir o funcionamento seguro com Dispositivos Médicos Implantáveis Ativos. Para determinar se o processo de carregamento pode afetar negativamente o dispositivo médico, queira contactar o seu fabricante.

## 1.8 Símbolos e definições



Avisos Gerais



É obrigatória a consulta do manual original e documentação adicional



Proibições e restrições



Embora não sejam feitos de materiais nocivos para a saúde, os produtos não devem ser eliminados juntamente com o lixo doméstico e devem ser recolhidos separadamente, uma vez que são feitos de materiais que podem ser reciclados



Pictograma para perigo de tensão elétrica



Pictograma para perigo de superfícies quentes.

## 2 INFORMAÇÕES GERAIS

A **eProWallbox** é uma solução de carregamento de Corrente Alternada para carregar veículos elétricos e híbridos com alimentação através da rede elétrica, e é ideal para uso semipúblico e residencial. O aparelho está disponível em configurações trifásicas ou monofásicas, e está equipado com uma tomada Tipo 2. O aparelho carrega um veículo elétrico até 22 kW em trifásico, ou até 7,4 kW em monofásico. O produto inclui opções de conectividade como a monitorização remota através da **plataforma de controlo eSolutions (CPMS)**. A **eProWallbox** pode ser gerida através da aplicação eSolutions Charging dedicada, disponível para transferência no Google Play™ e na Apple Store®.

Este aparelho está equipado com um cartão SIM para ligação à rede móvel 4G. O cartão SIM é ativado automaticamente na primeira vez em que o aparelho é ligado.

Este documento descreve como utilizar o aparelho. É fornecida uma descrição das suas características para identificar os componentes-chave e estabelecer os termos técnicos utilizados neste manual.



### ATENÇÃO

**Não instale a eProWallbox ou qualquer um dos seus acessórios de forma autónoma. Contacte profissionais qualificados que efetuem a instalação de acordo com as instruções do fabricante.**

Versões do produto:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Áreas de utilização

A Free2move eSolutions S.p.A. rejeita qualquer responsabilidade por qualquer dano devido a ações incorretas ou descuidadas.

O aparelho não pode ser utilizado para qualquer outro fim que não seja aquele a que se destina.



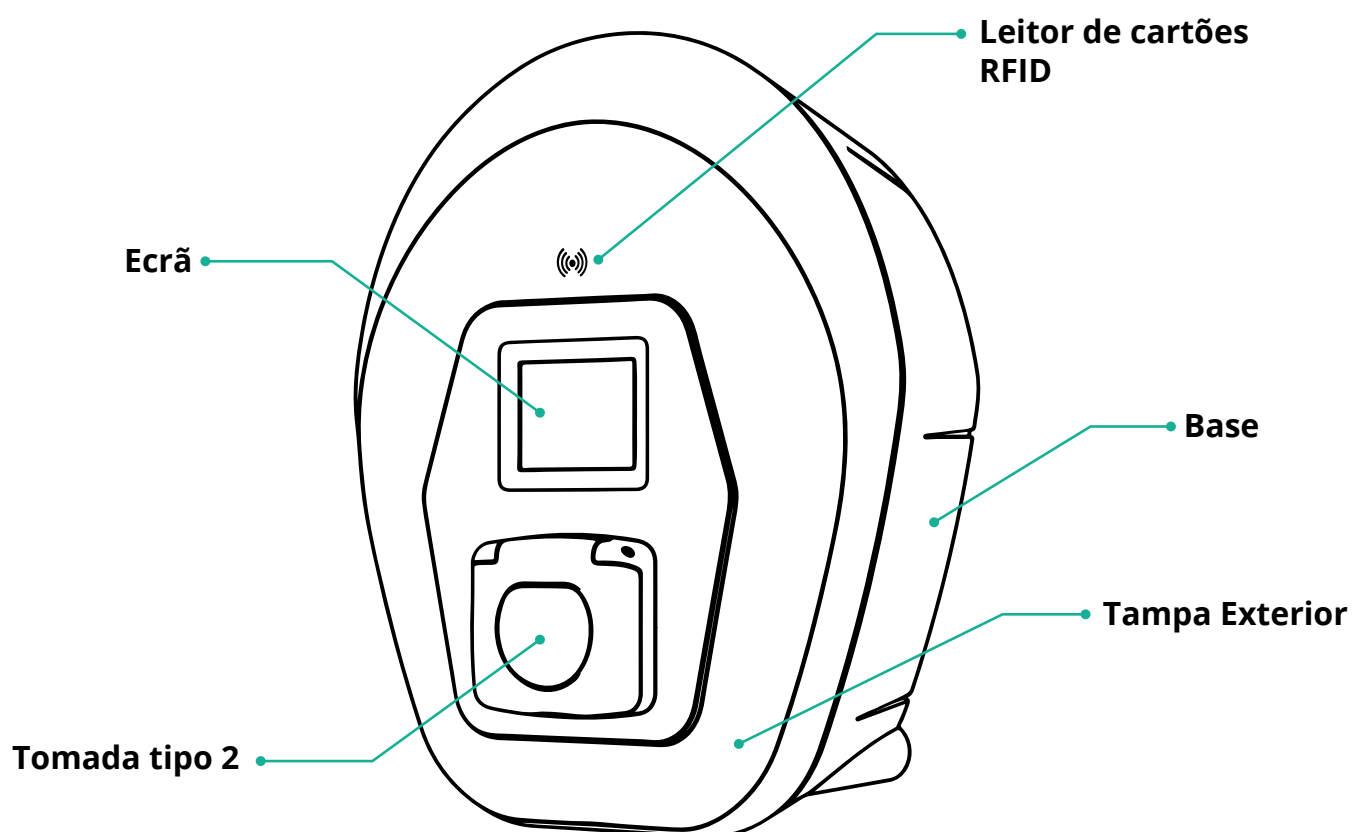
O aparelho não deve ser utilizado por crianças ou pessoas com capacidades mentais ou físicas limitadas, nem mesmo por adultos ou profissionais especializados, se o aparelho for submetido a operações que não estejam em conformidade com este manual e com a documentação que o acompanha.

Este equipamento é um dispositivo de carregamento para veículos elétricos; a seguinte classificação identifica as suas características:

- Alimentação elétrica: permanentemente ligado à rede de alimentação elétrica CA
- Saída: Corrente Alternada
- Condições ambientais: utilização no interior/exterior
- Instalação fixa
- Proteção contra choques elétricos: Classe I
- Tipo de carregamento: Modo 3 em conformidade com a norma IEC 61851-1
- Classificação ambiental ECM: Classe B
- Função opcional para ventilação não suportada.

### 3 VISÃO GERAL



A figura abaixo mostra a **eProWallbox** e as suas partes principais.










## 3.1 Ícones de visualização da Wallbox

### 3.1.1 WI-FI

- Ligação Wi-Fi excelente
- Ligação Wi-Fi alta
-  Ligação Wi-Fi baixa
- Ligação Wi-Fi fraca
-  Sem ligação Wi-Fi

Se o Wi-Fi não estiver configurado, não será apresentado qualquer ícone de Wi-Fi

### 3.1.2 4G / LTE

-  Ligação 4G LTE excelente
-  Ligação 4G LTE alta
-  Ligação 4G LTE baixa
-  Ligação 4G LTE fraca
-  Sem ligação 4G LTE

Se a **eProWallbox** estiver configurada no modo de funcionamento Standalone, não será apresentado qualquer ícone 4G LTE (consultar o capítulo 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth ativo

### 3.1.4 Ligação da plataforma de controlo eSolutions

-  A ligação da **plataforma de controlo eSolutions (CPMS)** está estabelecida
-  Problema de conectividade com a **plataforma de controlo eSolutions (CPMS)**

## 4 APLICAÇÃO ESOLUTIONS CHARGING



A **eSolutions Charging** é uma aplicação dedicada para smartphone, disponível no Google Play™ e na Apple Store®. Pode ser utilizado para configurar, monitorizar e instalar a **eProWallbox** através de uma ligação à Internet ou Bluetooth.

A aplicação **eSolutions Charging** oferece diferentes funcionalidades, consoante a **eProWallbox** esteja ou não ligada à **plataforma de controlo eSolutions (CPMS)**. Quando a **eProWallbox** está ligada com 4G ou Wi-Fi, os condutores de veículos elétricos têm o controlo total das suas sessões de carregamento no seu smartphone.

Estão disponíveis as seguintes funcionalidades:

- Monitorizar as sessões de carregamento
- Autorizar, iniciar e parar sessões de carregamento
- Visualizar dados históricos da sessão
- Adiar ou programar sessões de carregamento
- Configurar os limites de potência da **eProWallbox**
- Reiniciar a **eProWallbox**
- Registrar várias **eProWallbox**
- Registrar e gerir cartões RFID
- Ativar a função DPM e configurar a potência máxima do **PowerMeter (DPM)**
- Ativar e configurar o **MIDcounter**
- Configurar Wi-Fi
- Alterar os modos de funcionamento
- Contatar o apoio ao cliente

Se a **eProWallbox** não estiver ligada devido a uma falta de conectividade ou se o Modo de Funcionamento Standalone estiver ativado, apenas as seguintes funcionalidades estarão disponíveis através de uma ligação Bluetooth:

- Configurar os limites de potência da **eProWallbox**
- Reiniciar a **eProWallbox**
- Registrar e gerir cartões RFID
- Registrar várias **eProWallbox**
- Ativar o DPM e configurar a potência máxima do PowerMeter DPM
- Configurar Wi-Fi
- Alterar os modos de funcionamento
- Contatar o apoio ao cliente

**AVISO**

As funcionalidades Bluetooth só estão disponíveis quando se mantém o smartphone na proximidade da eProWallbox

**AVISO**

Certifique-se de que possui a versão mais recente da Aplicação eSolutions Charging para ter acesso a todas as funcionalidades.

## 5 LIGAR a eProWallbox

A **eProWallbox** não tem botões ON/OFF. Uma vez instalada e alimentada a partir do disjuntor no painel elétrico, a **eProWallbox** está pronta para ser associada ao perfil do utilizador e configurada através da aplicação **eSolutions Charging**.

### AVISO

Depois de o dispositivo ter sido ligado, o ecrã não se liga imediatamente. Isto pode demorar até um minuto.

Se o aparelho estiver danificado, siga rigorosamente as instruções abaixo indicadas para situações de perigo, para evitar danos em pessoas ou objetos:

- a utilização de um dispositivo danificado é estritamente proibida
- etiquetar claramente o dispositivo danificado para que outras pessoas não o utilizem
- contactar imediatamente um profissional qualificado para que o dispositivo possa ser reparado ou substituído



### PERIGO

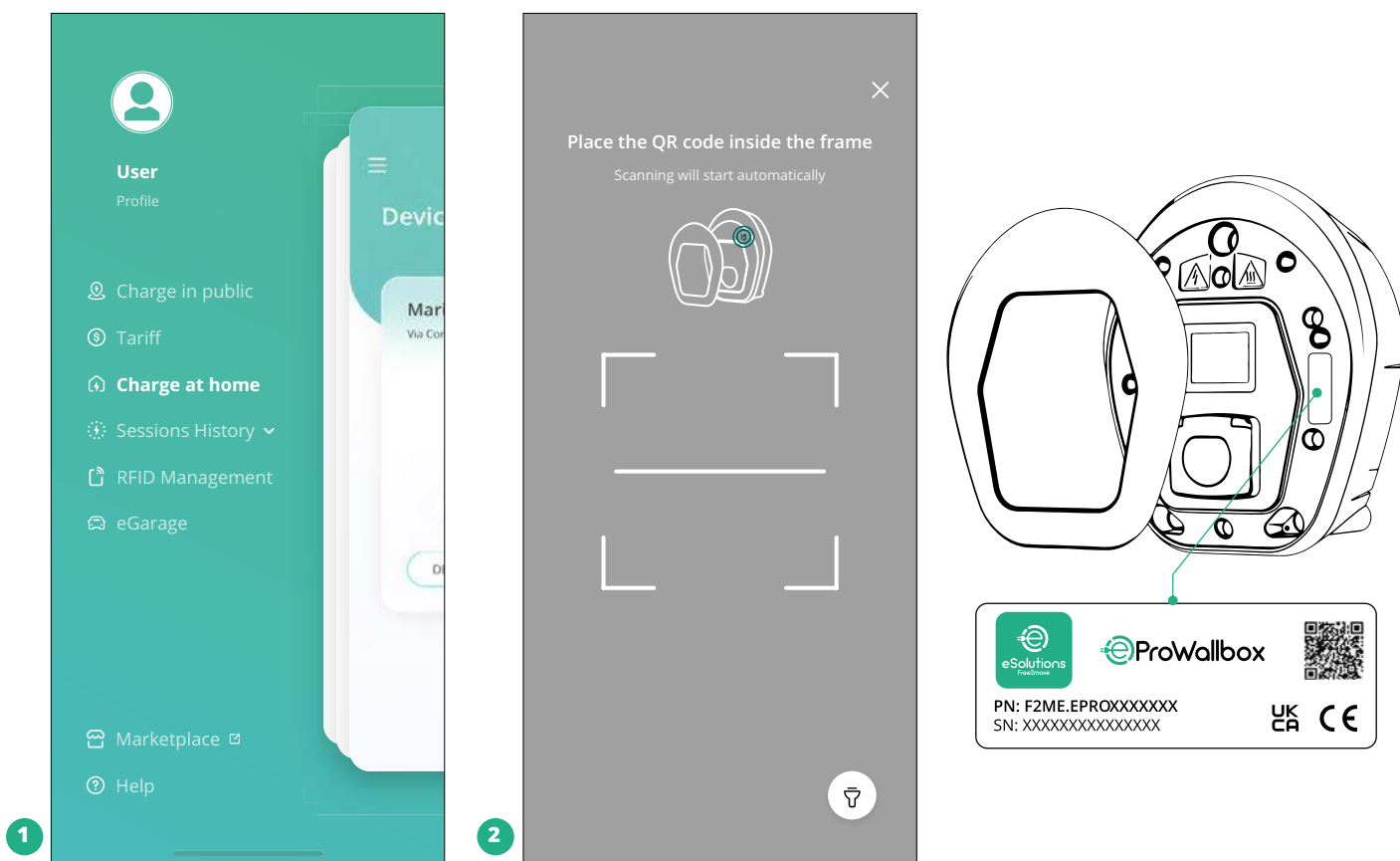
Podem ocorrer choques elétricos se o aparelho estiver danificado.

### 5.1 Primeira utilização da aplicação eSolutions Charging: registo e emparelhamento

Ao executar a aplicação pela primeira vez, é pedido aos utilizadores que forneçam dados pessoais para se registarem e criarem uma conta eSolutions. Os dados pessoais e as definições de perfil podem ser alterados na aplicação.

Quando a **eProWallbox** estiver ligada, registe-se ou inicie sessão na Aplicação para emparelhar a **eProWallbox** com a conta do utilizador. Siga estes passos simples:

- Clique em "**Charge at home**" (Carregar em casa) no menu superior esquerdo
- Clique em "**Pair now**" (Emparelhar agora) ou no botão + para emparelhar com uma nova **eProWallbox**
- Retire a tampa exterior utilizando a ranhura na parte inferior e digitalize o código QR na etiqueta de identificação colocada na tampa:



**NOTA**

Este emparelhamento permite todas as funcionalidades, como a recolha, monitorização e análise de dados. A aplicação eSolutions Charging permite emparelhar mais do que uma **eProWallbox** com um perfil, permitindo aos utilizadores gerir todas as wallboxes num único ponto de contacto.

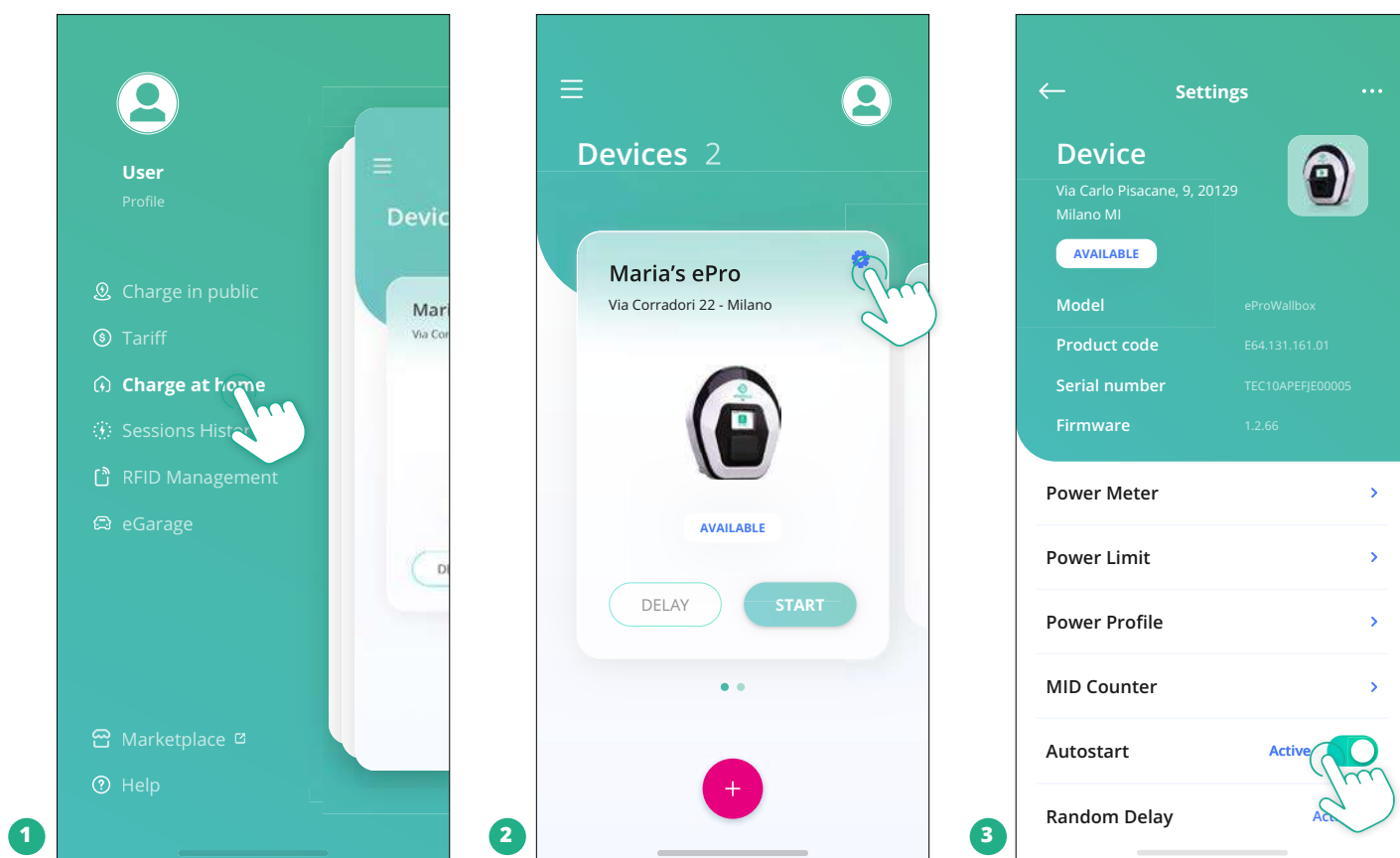
**5.2 Modos de funcionamento**

É possível configurar a **eProWallbox** para trabalhar em diferentes modos de funcionamento, alterando a autorização de carregamento e as opções de conectividade. É possível alterar os modos de funcionamento com os comandos Autostart e Standalone na aplicação **eSolutions Charging**.

A **autorização de carregamento** é possível de duas formas diferentes:

- **Autostart** (predefinição de fábrica): quando o Autostart está ativado, a autorização de carregamento é automática e a sessão de carregamento inicia-se com a simples ligação do cabo de carregamento.

- **Autenticação:** quando o Autostart está desativado, a sessão de carregamento deve ser autorizada pelo utilizador, através de um dos seguintes métodos:
  - Passando um cartão RFID na **eProWallbox**
  - Autorizando a sessão com a aplicação **eSolutions Charging** (se a Wallbox estiver ligada através de 4G ou Wi-fi). A **eProWallbox** tem duas opções de **Conetividade**:
- **Conetividade ativada** (predefinição de fábrica): quando a opção **Standalone** está desativada, a **eProWallbox** está ligada à plataforma de controlo **eSolutions (CPMS)** para permitir atualizações de software, apoio remoto ao cliente em direto e para desfrutar das funcionalidades máximas da aplicação **eSolutions Charging**
- **Conetividade desativada:** quando a opção **Standalone** está ativada, a **eProWallbox** não está ligada à plataforma de controlo **eSolutions (CPMS)** e o utilizador tem acesso a funcionalidades **limitadas na aplicação eSolutions Charging**, disponível apenas através do Bluetooth



### AVISO

Depois de alterar o modo de funcionamento, reinicie a Wallbox através da aplicação para que as alterações entrem em vigor.

### 5.2.1 Configuração Wi-Fi

É possível ligar a **eProWallbox** a uma rede Wi-Fi através da aplicação **eSolutions Charging**, seguindo estes passos:

- Ligue o seu smartphone à **mesma rede Wi-Fi** à qual pretende ligar a **eProWallbox**.
- Clique em "**Charge at home**" (Carregar em casa) no menu superior esquerdo.
- Selecione a **eProWallbox** que pretende configurar.
- Clique na roda azul no canto superior direito da **eProwallbox** selecionada.
- Clique em "**Configure using Bluetooth**" (Configurar utilizando Bluetooth).
- Clique em "**Set Wi-Fi**" (Configurar Wi-Fi) e introduza a palavra-passe Wi-Fi.

#### AVISO

**Durante a configuração Wi-Fi, a aplicação eSolutions Charging deteta automaticamente a mesma rede Wi-Fi que o smartphone. Introduza a palavra-passe correta.**

### 5.3 Gestão e autenticação do cartão RFID

A aplicação **eSolutions Charging** permite a gestão de cartões RFID. Dependendo da ligação (modo de funcionamento Standalone ou não), é possível associar cartões RFID de diferentes formas.

#### NOTA

É fornecido um cartão RFID com a **eProWallbox**.

Assim que a **eProWallbox** estiver associada ao perfil de Utilizador e **ligada**, siga estes passos na aplicação **eSolutions Charging** para **associar o RFID ao seu perfil**:

- Clique em "**RFID management**" (Gestão de RFID) no menu superior esquerdo
- Clique no sinal de mais (+) para adicionar um cartão RFID
- Digitalize o código QR no verso do cartão RFID
- Também é possível adicionar manualmente o número do RFID localizado no verso do cartão
- Na secção dedicada, é possível ativar, suspender ou eliminar cartões RFID associados ao perfil de Utilizador

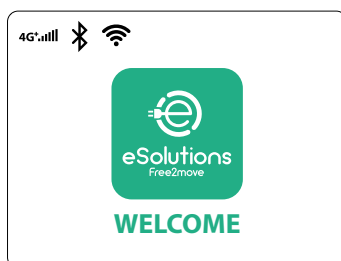
Se a **eProwallbox** estiver associada ao perfil de Utilizador e **não estiver ligada** à plataforma de controlo eSolutions (Modo de Funcionamento **Standalone**), siga estes passos na aplicação eSolutions Charging para **associar o RFID à eProWallbox**:

- Clique em "Charge at home" (Carregar em casa) no menu superior esquerdo
- Selecione a **eProWallbox** que pretende configurar
- Clique na roda azul no canto superior direito da **eProwallbox** selecionada
- Clique em "**Configure using Bluetooth**" (Configurar utilizando Bluetooth)
- Clique em "RFID management" (Gestão de RFID)
- Clique no sinal de mais (+) para adicionar um cartão RFID
- Digitalize o código QR no verso do cartão RFID
- Também é possível adicionar manualmente o número de identificação do RFID localizado no verso do cartão
- Na secção dedicada, é possível ativar, suspender ou eliminar cartões associados à **eProWallbox** através de Bluetooth.

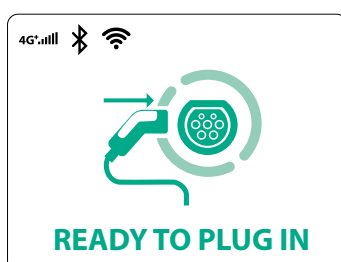




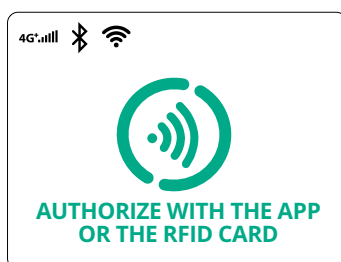
## 5.4 Ecrãs de visualização eProWallbox



Mensagens de boas-vindas.

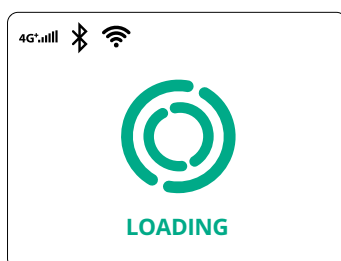


Este é o ecrã predefinido no modo de arranque Auto. Dá instruções ao operador para inserir o cabo de carregamento, para iniciar a sessão de carregamento. Também aparece depois de uma autenticação bem sucedida.



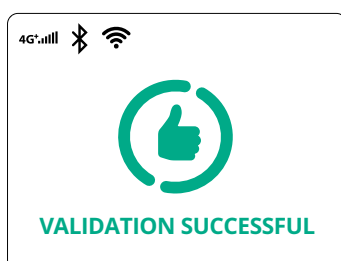
Este ecrã só é apresentado se o modo de funcionamento Autenticação estiver ativado.

Para iniciar o processo de carregamento, é necessário autenticar-se através do cartão RFID ou da aplicação.

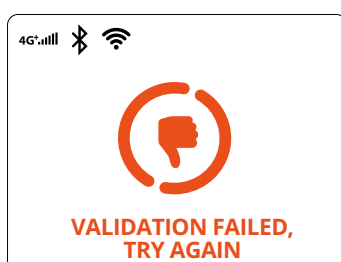


Este ecrã pede-lhe para:

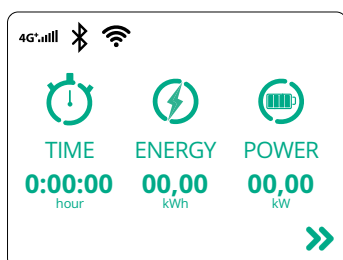
- Aguardar que o processo de autenticação termine
- Aguardar até que o cabo de carregamento esteja ligado



Autenticação através de cartão RFID ou através da aplicação válida



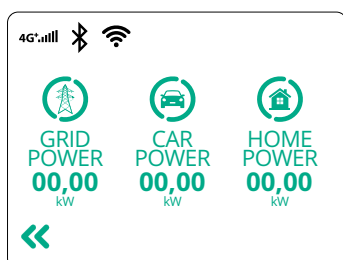
Autenticação através de cartão RFID ou através da aplicação inválida



Este ecrã apresenta o w da sessão em curso:

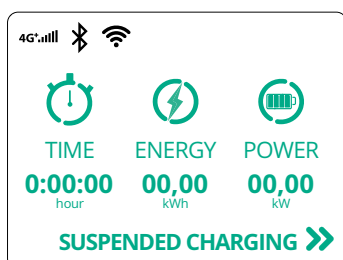
- TEMPO: Duração da sessão
- ENERGIA: Energia absorvida pelo veículo
- POTÊNCIA: Potência de carga atual

Se a função DPM estiver ativada, as setas no canto inferior direito vão estar presentes.

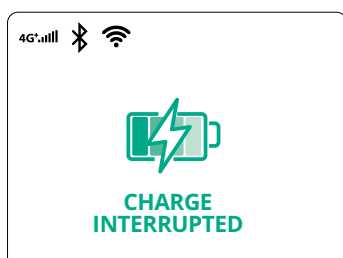


Este ecrã apresenta as informações DPM para a sessão em curso:

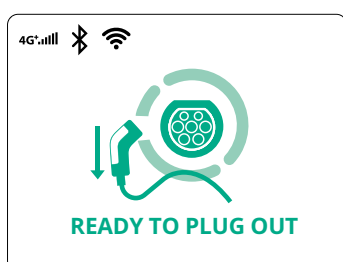
- REDE ELÉTRICA: valor da potência contratual
- POTÊNCIA DO VEÍCULO: potência absorvida pelo veículo
- POTÊNCIA DOMÉSTICA: potência absorvida por carregamentos domésticos



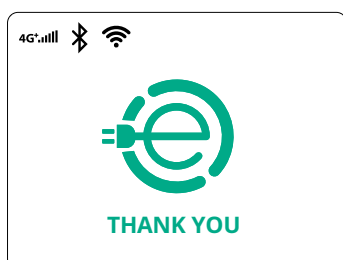
Este ecrã é apresentado quando a sessão de carregamento é suspensa pelo DPM ou pelo EV. A sessão de carregamento pode ser retomada.



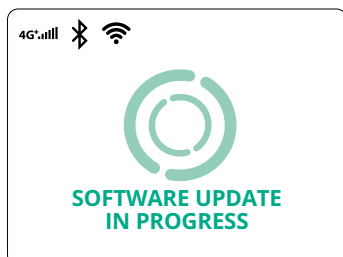
O processo de carregamento foi interrompido.



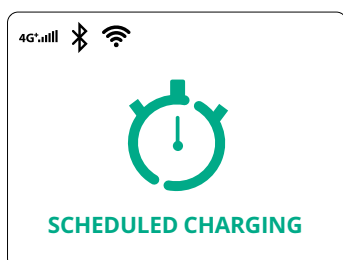
Este ecrã dá instruções ao operador para retirar o cabo quando o processo de carregamento estiver concluído.



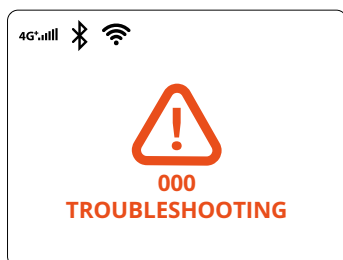
Este ecrã indica que o processo de carregamento está concluído e que a Wallbox vai entrar no modo de espera em breve.



O ecrã indica que está em curso uma atualização de software.



Este ecrã é apresentado se o carregamento programado estiver presente na Wallbox para sessões de carregamento com atraso, limitação do perfil de carga recorrente e atraso aleatório.



Se houver um alarme na Wallbox, aparece este ecrã com o código de erro.

## 6 INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

### 6.1 Operações preliminares de carregamento



#### ATENÇÃO

**NÃO retire o conector de carregamento do veículo elétrico durante todo o processo de carregamento. Só retire o conector de carregamento do veículo quando as operações de carregamento tiverem terminado ou tiverem sido interrompidas de acordo com o procedimento adequado. Em qualquer dos casos, não deve ser utilizada força indevida.**

Antes de iniciar uma nova sessão de carregamento:

- Certificar-se de que o aparelho e os seus conectores estão perfeitamente intactos, secos e isentos de impurezas.
- Não introduzir os dedos ou objetos na tomada.
- Não tocar no aparelho ou em qualquer das suas extensões com as mãos molhadas ou com os pés descalços.
- Certifique-se de que o aparelho não está, nem esteve, exposto a fontes de calor, substâncias explosivas ou inflamáveis.
- Assegurar-se de que o veículo elétrico é compatível com as características técnicas do aparelho.
- Os adaptadores para veículos não devem ser utilizados para ligar um conector a uma tomada de veículo.
- Os adaptadores entre a tomada e a ficha do veículo só devem ser utilizados se forem especificamente designados e aprovados pelo fabricante do veículo ou pelo fabricante do equipamento de alimentação elétrica do veículo elétrico, em conformidade com os requisitos nacionais. Esses adaptadores devem, no entanto, cumprir os requisitos da norma IEC 61851-1 e outras normas relevantes que regem tanto a ficha como a tomada do adaptador. Os adaptadores devem, em qualquer caso, ser marcados com indicações específicas de utilização permitidas pelo fabricante (por exemplo, IEC 62196).

- Mantenha o cabo de carregamento fora do alcance das crianças.
- Tenha cuidado para não pisar o conector ou o cabo.



### ATENÇÃO

Não utilize adaptadores ou extensões não especificados pela Free2move eSolutions S.p.A., pois podem danificar o produto e criar riscos para a segurança do utilizador.



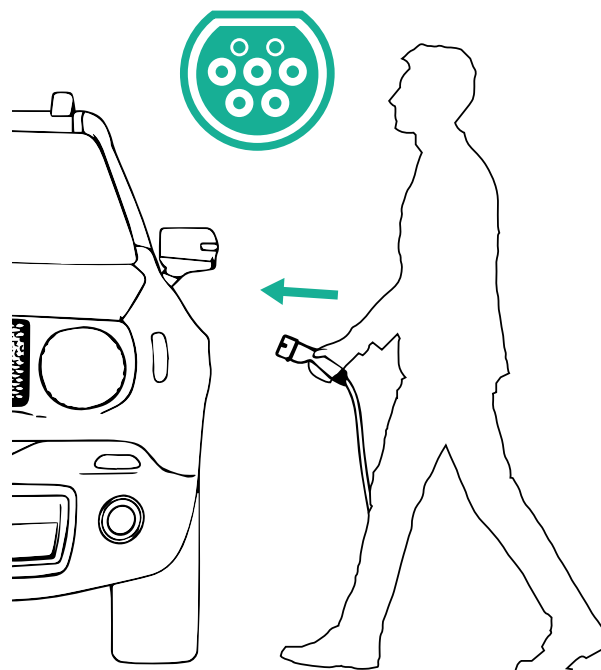
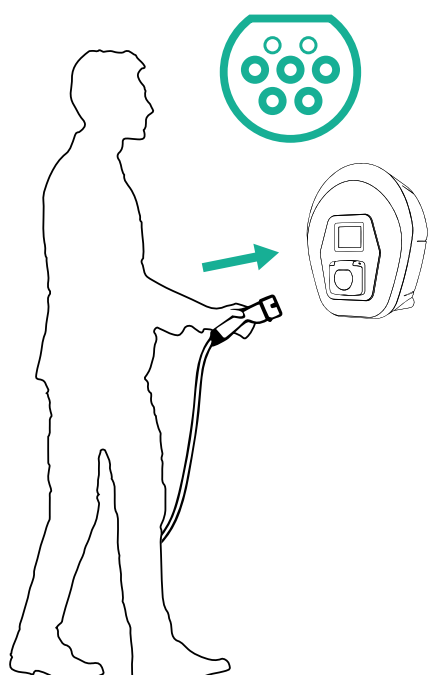
### CUIDADO

A eProWallbox só pode ser utilizada de acordo com os parâmetros de funcionamento indicados e a uma temperatura ambiente entre -25 °C e 50 °C.

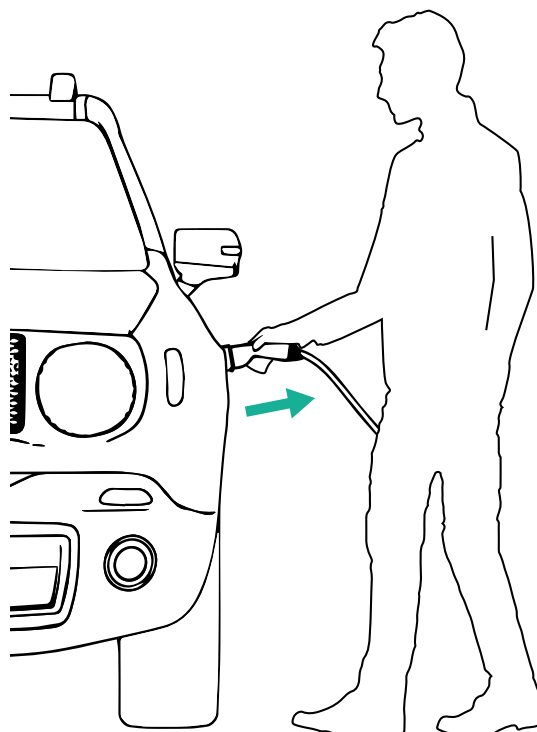
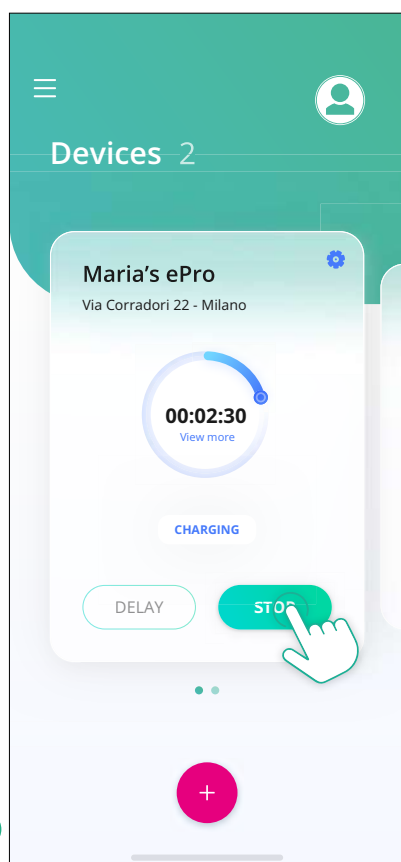
## 6.2 Primeiro carregamento na predefinição de fábrica (Autostart e ligado)

A eProWallbox está configurada com o Modo de Funcionamento Autostart ativado como predefinição. Siga os passos abaixo para iniciar uma sessão de carregamento:

- O ecrã da Wallbox deve indicar "Ready to plug in" (Pronta para ligar), o que significa que a eProWallbox está pronta para ser carregada (ver Capítulo 5.4 Ecrãs de visualização eProWallbox).
- Insira a ficha do cabo de carregamento na tomada do aparelho até ficar totalmente encaixada.
- Insira a ficha do cabo Tipo 2 na Porta de Carregamento do veículo elétrico.



- O aparelho bloqueia o cabo durante toda a sessão de carregamento.
- A sessão de carregamento é iniciada e as informações de carregamento são apresentadas no ecrã.
- Quando o carregamento estiver concluído ou o processo de carregamento precisar de ser interrompido, existem duas formas possíveis de interromper a sessão de carregamento:
  - De seguida, a partir do veículo (por exemplo, destrancando as portas), desligue o conector do veículo e da **eProWallbox**
  - A partir da aplicação **eSolutions Charging**, prima **STOP** e, em seguida, desligue o conector do veículo e da **eProWallbox**
- A **eProWallbox** regressa ao seu estado inicial, pronta para uma nova sessão de carregamento.





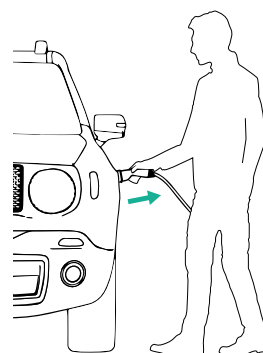
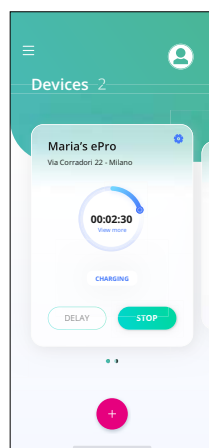
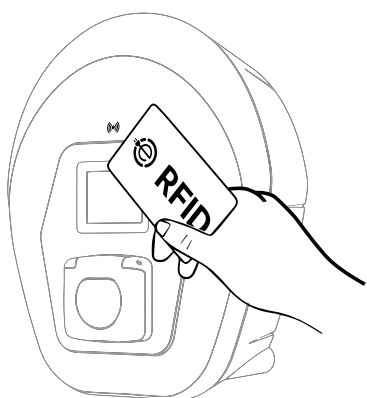
### CUIDADO

No final das sessões de carregamento, desligue o cabo de carregamento do aparelho e do veículo e guarde-o num local seguro.

## 6.3 Carregamento em modo de Autenticação (Autostart desativado)

Se o Modo de Funcionamento da Autenticação estiver configurado, a sessão de carregamento pode ser autorizada em dois modos: com um cartão RFID associado ou através da aplicação.

- O ecrã da Wallbox irá mostrar "authorize with the app or the rfid card" (autorizar com a aplicação ou o cartão RFID) quando estiver pronta para ser carregada.
- Insira a ficha do cabo de carregamento na tomada do aparelho até ficar totalmente encaixada.
- Insira a ficha do cabo Tipo 2 na porta de carregamento do veículo elétrico.
- Passe o cartão RFID associado sobre o leitor na **eProWallbox** , ou, se estiver ligada, inicie remotamente através da aplicação.
- Carregue o veículo.
- Quando o carregamento estiver concluído ou o processo de carregamento precisar de ser interrompido, existem três formas possíveis de interromper a sessão de carregamento:
  - De seguida, a partir do veículo (por exemplo, destrancando as portas), desligue o conector do veículo e da **eProWallbox**
  - Passar o cartão RFID associado sobre o leitor  na **eProWallbox**, a sessão para e a tomada em utilização é desbloqueada.
  - A partir da aplicação **eSolutions Charging**, prima **STOP** e desligue o conector do veículo e da **eProWallbox**
- O produto regressa ao seu estado inicial, pronto para uma nova sessão de carregamento.



### CUIDADO

No final das sessões de carregamento, desligue o cabo de carregamento do aparelho e do veículo e guarde-o num local seguro.

### AVISO

Só é possível parar a sessão de carregamento através da aplicação eSolutions Charging quando a eProWallbox está ligada, ou seja, quando o modo Standalone está desativado (consulte o capítulo 5.2 Modos de funcionamento).

## 7 CONFIGURAÇÃO DOS ACESSÓRIOS EXTERNOS

Os acessórios externos compatíveis com a **eProWallbox** são:

- **PowerMeter (DPM):** é um contador de energia que permite a Gestão Dinâmica de Energia (DPM), uma função inteligente que permite recarregar o veículo elétrico utilizando apenas a energia disponível em casa, modulando a potência de carregamento e evitando os desagradáveis cortes de energia.
- **MIDcounter:** é um contador de energia certificado que permite monitorizar o consumo da **eProWallbox** durante cada sessão de carregamento.



### ATENÇÃO

**Não instale nenhum acessório de forma autónoma. Contacte profissionais qualificados que efetuem a instalação de acordo com as instruções do fabricante.**

### 7.1 PowerMeter (DPM):

O **PowerMeter (DPM)** é um contador externo que permite a funcionalidade de Gestão Dinâmica de Energia (DPM) e é configurado durante a fase de instalação. A DPM é uma funcionalidade inteligente que permite recarregar o veículo elétrico utilizando apenas a energia disponível em casa, modulando a potência de carregamento e evitando os desagradáveis cortes de energia. Se estiver a utilizar outros aparelhos durante a sessão de carregamento, o sistema pode modular a potência de carregamento para o veículo, chegando mesmo a suspender temporariamente a sessão de carregamento. Logo que os outros aparelhos domésticos sejam desligados, a sessão é retomada.

Também é possível alterar a potência contratual máxima através da aplicação **eSolutions Charging**, seguindo os passos abaixo:

- Selecione a Wallbox ligada ao PowerMeter.
- Clique na roda azul no canto superior direito para aceder às Definições.
- Clique em "Home Power" (Potência doméstica).
- Defina o valor da sua potência contratual em kW, tal como indicado no seu contrato de eletricidade, deslocando o cursor. Este limite não será ultrapassado pela **eProWallbox**



## 7.2 MIDcounter

O MIDcounter é um contador de energia certificado que lhe permite monitorizar o consumo da sua **eProWallbox** de forma segura e fiável durante cada sessão de carregamento. Todos os dados relevantes das sessões de carregamento serão automaticamente registados a partir de um contador de energia certificado (instalado no exterior da Wallbox) e transferidos para a plataforma de controlo eSolutions (CPMS) pela **eProWallbox**.

Depois de instalar o contador certificado adicional, o utilizador verá automaticamente as leituras do contador na secção e poderá descarregar um relatório de consumo certificado, acrescentando também o preço da energia incluído na fatura elétrica.

- Selecione a Wallbox ligada ao contador MIDcounter
- Clique na roda azul no canto superior direito para aceder às Definições.
- Clique em MIDcounter.
- Ative a função MIDcounter clicando no botão (alternar).
- Indique o seu custo contratual de eletricidade, tal como indicado na fatura de eletricidade
- O histórico de todas as sessões de carregamento certificadas estará disponível na secção dedicada do MIDcounter. Será possível descarregar o relatório.

### AVISO

**Para as funcionalidades específicas do MIDcounter disponíveis através da aplicação eSolutions Charging, a eProWallbox tem de ser definida para os modos de funcionamento ligados, com Standalone desativado**

## 8 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se ocorrer um erro com uma sessão de carregamento em curso, esta vai ser interrompida e a tomada vai ser desbloqueada para permitir que desligue a ficha. A tabela seguinte apresenta uma lista de erros que podem ocorrer com a resolução de problemas.

Se o erro persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente fornecendo o número de série da Wallbox indicado na etiqueta do produto para obter mais informações.

Código de erro/ Problema	Erro Descrição	Resolução de problemas
100	Falta de alimentação elétrica	Verifique se o disjuntor da eProWallbox está ligado.
101	Sobreaquecimento	Desligue o cabo Tipo 2, aguarde que a temperatura desça e o erro vai desaparecer por si só. Para reiniciar a sessão de carregamento, volte a ligar o cabo. Certifique-se de que o local de instalação é compatível com a gama de temperaturas (-25 °C/+50 °C sem exposição direta à luz solar).
102	Erro de comunicação entre o MCU e o MPU	Reinicie a eProWallbox a partir do disjuntor no painel elétrico, deixando a eProWallbox desligada durante pelo menos 60 segundos.
103	Falha de hardware, erro do dispositivo de proteção com ligação à terra. (Erro de GPD)	Reinicie a eProWallbox a partir do disjuntor no painel elétrico, deixando a eProWallbox desligada durante pelo menos 60 segundos.
104	Falha de hardware, erro de CA do monitor de corrente residual. (Accionamento RCM CA)	Verifique se o problema não está relacionado com cabos ou veículos e tente outra sessão de carregamento (se possível com outro veículo ou outro cabo).
105	Falha de hardware, erro de CC do monitor de corrente residual. (Accionamento RCM CC)	Verifique se o problema não está relacionado com cabos ou veículos e tente outra sessão de carregamento (se possível com outro veículo ou outro cabo).
106	Erro interno do contador	Reinicie a eProWallbox a partir do disjuntor no painel elétrico, deixando a eProWallbox desligada durante pelo menos 60 segundos.
107	Erro de comunicação do PowerMeter (DPM)	Reinicie a eProWallbox a partir do disjuntor no painel elétrico, deixando a eProWallbox desligada durante pelo menos 60 segundos.
108	Erro de configuração, a posição do interruptor rotativo (tipo de alimentação) não é consistente com o tipo DPM/ MID	Se os acessórios (DPM/MID) não estiverem instalados, certifique-se de que a funcionalidade está desativada na aplicação eSolutions Charging. De seguida, reinicie a Wallbox.
109	Erro de comunicação RS485 Principal/Secundária	Reinicie a eProWallbox a partir do disjuntor no painel elétrico, deixando a eProWallbox desligada durante pelo menos 60 segundos.
110	Erro de comunicação do MIDcounter	Reinicie a eProWallbox a partir do disjuntor no painel elétrico, deixando a eProWallbox desligada durante pelo menos 60 segundos. Se for necessário carregar o veículo, desactive o contador MIDcounter na aplicação eSolutions Charging e contate o serviço de apoio ao cliente.

<b>Código de erro/ Problema</b>	<b>Erro Descrição</b>	<b>Resolução de problemas</b>
300	Incoerência entre o comando do contador da Wallbox e o feedback	Reinicie a eProWallbox a partir do disjuntor no painel elétrico, deixando a eProWallbox desligada durante pelo menos 60 segundos.
301	Curto-circuito detetado na linha do Piloto de Controlo	Se a tomada estiver danificada, evite utilizar a estação de carregamento e contate o serviço de apoio ao cliente. Verifique se o problema não está relacionado com cabos ou veículos e tente outra sessão de carregamento (se possível com outro veículo ou outro cabo).
302	Estado E ou F definido na linha do Piloto de Controlo.	Desligue e volte a ligar o conector do cabo, certificando-se de que está totalmente inserido na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se o problema não está relacionado com cabos ou veículos e tente outra sessão de carregamento (se possível com outro veículo ou outro cabo).
303	Piloto de Controlo desligado.	Desligue e volte a ligar o conector do cabo, certificando-se de que está totalmente inserido na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se os conectores dos cabos estão totalmente inseridos no interior da tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se o problema não está relacionado com cabos ou veículos e tente outra sessão de carregamento (se possível com outro veículo ou outro cabo).
304	Piloto de Proximidade desligado.	Desligue e volte a ligar o conector do cabo, certificando-se de que está totalmente inserido na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se os conectores dos cabos estão totalmente inseridos no interior da tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se o problema não está relacionado com cabos ou veículos e tente outra sessão de carregamento (se possível com outro veículo ou outro cabo).
305	Detetada quebra no Piloto de Proximidade.	Desligue e volte a ligar o conector do cabo, certificando-se de que está totalmente inserido na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se os conectores dos cabos estão totalmente inseridos no interior da tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se o problema não está relacionado com cabos ou veículos e tente outra sessão de carregamento (se possível com outro veículo ou outro cabo).
306	Defeito de díodo detetado na linha do Piloto de Controlo (sem -12V).	Tente uma nova sessão de carregamento, desligando e reinserindo o cabo tanto da estação de carregamento como da entrada do veículo.
307	Piloto de Controlo desligado.	Desligue e volte a ligar o conector do cabo, certificando-se de que está totalmente inserido na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se os conectores dos cabos estão totalmente inseridos no interior da tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se o problema não está relacionado com cabos ou veículos e tente outra sessão de carregamento (se possível com outro veículo ou outro cabo).
308	Inconsistência entre o comando do motor e o feedback, ou o motor está numa condição de erro.	Tente uma nova sessão de carregamento, desligando e reinserindo o cabo tanto da estação de carregamento como da entrada do veículo. Verifique se os conectores dos cabos estão totalmente inseridos no interior da tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo.
309	Erro de verificação do motor durante a fase de inicialização do EVSE.	Reinicie a eProWallbox a partir do disjuntor no painel elétrico, deixando a eProWallbox desligada durante pelo menos 60 segundos.
310	Erro detetado antes do carregamento (PP não detetado, ou falha do motor, ou CP não detetado).	Desligue e volte a ligar o conector do cabo, certificando-se de que está totalmente inserido na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se os conectores dos cabos estão totalmente inseridos no interior da tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se o problema não está relacionado com cabos ou veículos e tente outra sessão de carregamento (se possível com outro veículo ou outro cabo).
311	Erro detetado após o carregamento (falha do motor ou CP não desligado).	Desligue e volte a ligar o conector do cabo, certificando-se de que está totalmente inserido na tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se os conectores dos cabos estão totalmente inseridos no interior da tomada da estação de carregamento e na entrada do veículo. Verifique se o problema não está relacionado com cabos ou veículos e tente outra sessão de carregamento (se possível com outro veículo ou outro cabo).

Código de erro/ Problema	Erro Descrição	Resolução de problemas
312	Paragem de emergência recebida do MPU.	Reinicie a eProWallbox a partir do disjuntor no painel elétrico, deixando a eProWallbox desligada durante pelo menos 60 segundos.
313	Corrente detetada durante o carregamento, com um ciclo de trabalho de 100% na linha do Piloto de Controlo.	Verifique se o problema não está relacionado com o cabo ou com o veículo, tentando carregar com outro cabo e/ou estação de carregamento.
315	Limite superior de corrente na fase L1	Desligue o cabo, se possível baixe a potência da carga do lado do veículo e tente uma nova sessão de carregamento.
316	Limite superior de corrente na fase L2	Desligue o cabo, se possível baixe a potência da carga do lado do veículo e tente uma nova sessão de carregamento.
317	Limite superior de corrente na fase L3	Desligue o cabo, se possível baixe a potência da carga do lado do veículo e tente uma nova sessão de carregamento.
318	Tensão inferior a um limite na fase L1	Reinicie a eProWallbox a partir do disjuntor no painel elétrico, deixando a eProWallbox desligada durante pelo menos 60 segundos.
319	Tensão inferior a um limite na fase L2	Reinicie a eProWallbox a partir do disjuntor no painel elétrico, deixando a eProWallbox desligada durante pelo menos 60 segundos.
320	Tensão inferior a um limite na fase L3	Reinicie a eProWallbox a partir do disjuntor no painel elétrico, deixando a eProWallbox desligada durante pelo menos 60 segundos.
	Visualização bloqueada na página de boas-vindas	Reinicie a eProWallbox a partir do disjuntor no painel elétrico, deixando a eProWallbox desligada durante pelo menos 60 segundos.
	A eProWallbox não liga	Reinicie a eProWallbox a partir do disjuntor no painel elétrico, deixando a eProWallbox desligada durante pelo menos 60 segundos.
	Cabo preso na tomada da Wallbox	Desligue a eProWallbox do disjuntor no painel elétrico e, de seguida, retire o cabo
	Mensagem de carregamento suspenso no ecrã, a sessão de carregamento é suspensa pelo DPM ou pelo EV. A sessão pode ser retomada.	Verifique se a potência máxima na secção Potência doméstica da aplicação eSolutions Charging é consistente com o valor da potência contratual em kW, conforme indicado no seu contrato de eletricidade. Se o valor estiver correto, aguarde que a sessão de carregamento seja retomada ou desligue algumas cargas elétricas.

## 9 LIMPEZA

A limpeza do exterior do aparelho é sempre recomendada quando necessária e deve ser efetuada evitando jatos fortes de ar ou água e evitando a utilização de sabões ou detergentes demasiado agressivos e corrosivos para os materiais de que o produto é feito.

Utilize um pano macio e húmido com um detergente suave para o limpar. Quando terminar, limpe quaisquer vestígios de humidade ou líquido com um pano seco e macio.

## 10 ELIMINAÇÃO DE PRODUTOS E EMBALAGENS



Este aparelho é uma peça de equipamento elétrico e eletrónico; quando o utilizador decide descartá-lo, torna-se um resíduo (Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos - REEE) a ser gerido em conformidade com a Diretiva Europeia 2012/19/UE e a Diretiva Europeia 2018/849/UE. O símbolo no aparelho ou na sua embalagem indica que este não deve ser tratado como lixo doméstico normal; as diretivas estabelecem os regulamentos-quadro para a devolução e reciclagem de aparelhos usados na UE. Ao ajudar a eliminar corretamente este produto, está a ajudar a proteger o ambiente e a saúde das pessoas à sua volta.



### ATENÇÃO

**Antes da sua eliminação, a eProWallbox deve ser desinstalada por profissionais, de acordo com as instruções do fabricante. Nunca desinstale o aparelho de forma autónoma.**

Descarte as embalagens de forma ecológica. Os materiais utilizados para a embalagem deste produto podem ser reciclados e devem ser descartados em conformidade com a legislação em vigor no país de utilização. As seguintes instruções de eliminação encontram-se na embalagem, consoante o tipo de material.



PAP

Cartão



PAP

Papel



PE-LD

Plástico

#### NOTA

Podem ser obtidas mais informações sobre as atuais instalações de descarte junto das autoridades locais.

## 11 ASSISTÊNCIA

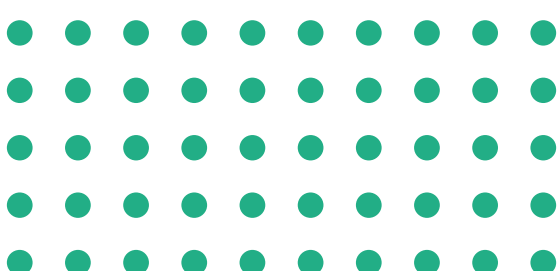
Se tiver alguma dúvida sobre a utilização da **eProWallbox**, precisar de mais informações ou tiver pedidos de apoio, contacte a Free2move eSolutions S.p.A. através da secção relevante do website: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 AVISO LEGAL

A Free2move eSolutions S.p.A. não se responsabiliza por quaisquer danos causados, direta ou indiretamente, a pessoas, coisas ou animais, devido ao incumprimento de todas as disposições do presente Manual, bem como das advertências relativas à utilização da **eProWallbox**.

A Free2move eSolutions S.p.A. reserva-se todos os direitos sobre este documento, o artigo e as ilustrações nele contidas. É proibida a reprodução, total ou parcial, a divulgação a terceiros ou a utilização do seu conteúdo sem o consentimento prévio por escrito da Free2move eSolutions S.p.A.

As informações contidas neste manual podem ser alteradas sem aviso prévio e não representam qualquer obrigação por parte do fabricante. As imagens deste manual são meramente ilustrativas e podem diferir do produto entregue.

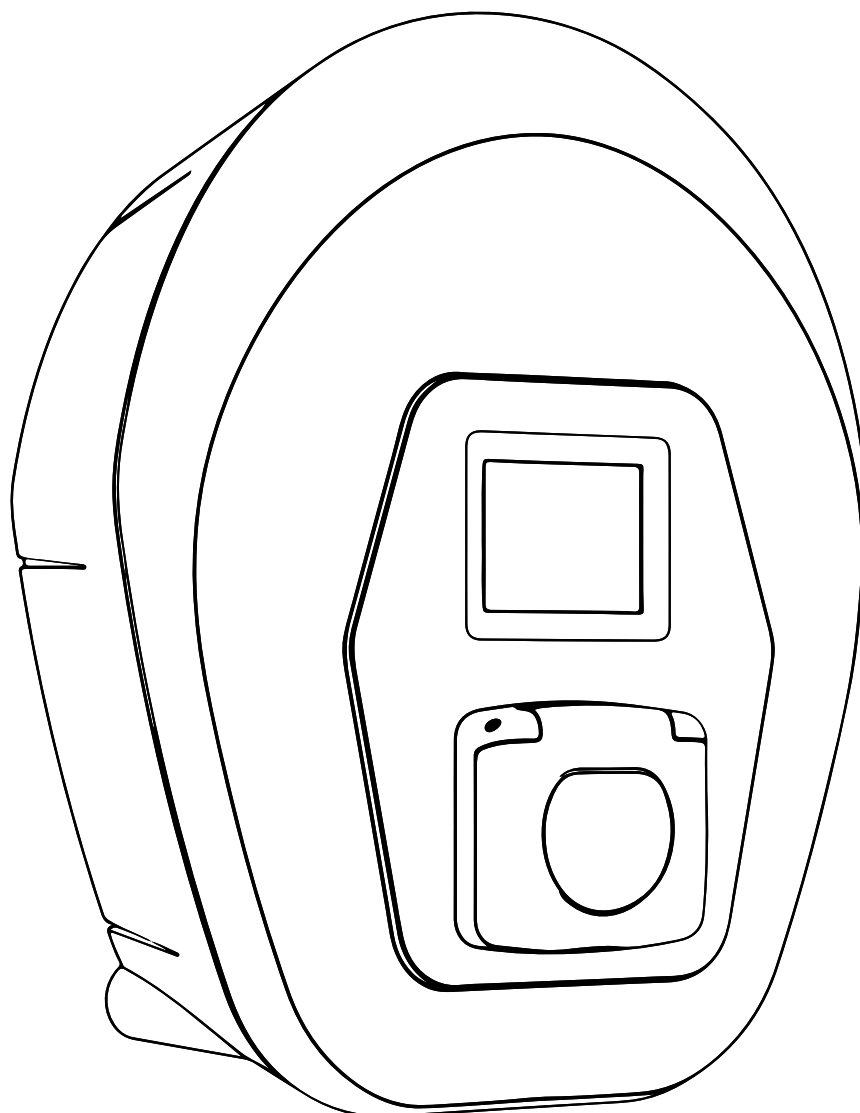


Sede social  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Milão - Itália**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

RO

Rev.01 – 2023



# ProWallbox

## Manual de utilizare



Pentru o utilizare sigură și corectă,  
urmați aceste instrucțiuni.  
Păstrați-le pentru referințe viitoare



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649



## CUPRINS

<b>1</b>	<b>INTRODUCERE</b>	<b>4</b>
1.1	Scopul manualului	4
1.2	Identificarea producătorului	4
1.3	Structura manualului de instalare	4
1.4	Siguranța	5
1.5	Condiții de garanție și de livrare	6
1.6	Lista documentelor din anexă	6
1.7	Avertismente	7
1.8	Simboluri și definiții	8
<b>2</b>	<b>INFORMAȚII GENERALE</b>	<b>9</b>
2.1	Domenii de utilizare	10
<b>3</b>	<b>VEDERE DE ANSAMBLU</b>	<b>11</b>
3.1	Pictogramele de afișare a casetei de perete	12
3.1.1	WI-FI	12
3.1.2	4G / LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	Conectarea platformei de control eSolutions	12
<b>4</b>	<b>APLICAȚIA ESOLUTIONS CHARGING</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>PORNIREA eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1	Prima utilizarea a aplicației eSolutions Charging: înregistrarea și împerecherea	15
5.2	Moduri de funcționare	16
5.2.1	Setarea Wi-Fi	18
5.3	Gestionarea și autentificarea cardurilor RFID	18
5.4	Ecrane de afișaj eProWallbox	20
<b>6</b>	<b>INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE</b>	<b>23</b>
6.1	Operațiuni preliminare de încărcare	23
6.2	Prima încărcare în setările implicite din fabrică (Pornire automată și conectată)	24
6.3	Încărcare în modul Authentication (Autentificare) (Autostart dezactivat)	26

<b>7 CONFIGURAȚIA ACCESORIILOR EXTERNE</b>	<b>27</b>
7.1 PowerMeter (DPM)	27
7.2 MIDcounter	28
<b>8 REZOLVAREA PROBLEMELOR</b>	<b>29</b>
<b>9 CURĂȚAREA</b>	<b>32</b>
<b>10 ELIMINAREA PRODUSULUI ȘI A AMBALAJULUI</b>	<b>32</b>
<b>11 ASISTENȚĂ</b>	<b>33</b>
<b>12 EXONERAREA DE RĂSPUNDERE</b>	<b>33</b>

# 1 INTRODUCERE

## 1.1 Scopul manualului

Acest manual de utilizare este un ghid pentru a ajuta utilizatorii finali să utilizeze în siguranță și să efectueze operațiunile necesare pentru a menține aparatul în stare bună de funcționare.

Dacă aparatul este utilizat într-un mod care nu este prevăzut în acest manual, protecția oferită de acesta poate fi afectată.

Acest document a fost verificat cu atenție de către producătorul Free2move eSolutions S.p.A., dar nu pot fi excluse complet inadvertențele. Dacă observați erori, vă rugăm să informați Free2move eSolutions S.p.A. Cu excepția obligațiilor contractuale explicite, în niciun caz Free2move eSolutions S.p.A. nu poate fi trasă la răspundere pentru pierderi sau daune rezultate din utilizarea acestui manual sau din utilizarea incorectă a echipamentului.

Acest document a fost redactat inițial în limba engleză. În cazul în care observați neconcordanțe sau aveți îndoieli, vă rugăm să solicitați documentul original la Free2move eSolutions S.p.A..

## 1.2 Identificarea producătorului

Producătorul aparatului este:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milano – Italia

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 Structura manualului de instalare

Acest manual este împărțit în capitole bazate pe diferite subiecte și conține toate informațiile necesare pentru a utiliza aparatul într-un mod corect și sigur.

Fiecare capitol este subdivizat în paragrafe care examinează punctele fundamentale, iar fiecare paragraf poate avea un titlu propriu, împreună cu subtitluri și o descriere.

## 1.4 Siguranța

Acest manual conține instrucțiuni de siguranță importante care trebuie respectate în timpul utilizării aparatului.

Pentru a atinge acest obiectiv, acest manual conține o serie de texte de precauție, care conțin instrucțiuni speciale. Aceste instrucțiuni sunt evidențiate printr-o casetă de text specifică și sunt însoțite de un simbol de pericol general (excepție fac OBSERVAȚIILE și NOTELE, care nu sunt asociate cu situații de pericol specifice) și sunt furnizate pentru a asigura siguranța utilizatorului în timpul efectuării operațiunilor descrise și pentru a evita orice deteriorare a aparatului și/sau a bunurilor:

**PERICOL:** Nerespectarea instrucțiunilor va duce la o situație periculoasă iminentă care, dacă nu este evitată, va duce la moarte instantanee sau la vătămări grave sau permanente.

**AVERTISMENT:** Nerespectarea instrucțiunilor va avea ca rezultat o situație potențial periculoasă care, dacă nu este evitată, ar putea duce la deces sau vătămări grave.

**ATENȚIE:** Nerespectarea avertismentului va avea ca rezultat o situație potențial periculoasă care, dacă nu este evitată, ar putea cauza daune minore aparatului.

**OBSERVAȚIE:** Oferă instrucțiuni referitoare la conduita necesară pentru efectuarea operațiunilor care nu sunt asociate cu posibile leziuni fizice.

**NOTĂ:** Oferă informații suplimentare pentru a completa instrucțiunile furnizate.

Free2move eSolutions S.p.A. nu poate fi trasă la răspundere pentru daunele provocate persoanelor și/sau bunurilor sau aparatului, dacă nu au fost respectate condițiile descrise în acest document.



### PERICOL

Instalarea trebuie să fie efectuată de personal calificat. Trebuie proiectat și instalat un sistem de alimentare cu energie electrică specific, de ultimă generație, iar sistemul trebuie să fie certificat în conformitate cu reglementările locale și cu contractul de furnizare a energiei.

## 1.5 Condiții de garanție și de livrare

Detaliile de garanție sunt descrise în Clauzele și condițiile de vânzare incluse în comanda de cumpărare a acestui produs și/sau în ambalajul produsului.

Free2move eSolutions S.p.A. nu poate fi considerată responsabilă pentru sistemele din amonte sau din aval de aparatul furnizat. Free2move eSolutions S.p.A. nu poate fi trasă la răspundere pentru defecte sau disfuncționalități care derivă din: utilizarea necorespunzătoare a aparatului, deteriorarea datorată transportului sau unor condiții speciale de mediu, întreținerea incorectă sau insuficientă, manipularea sau reparațiile nesigure, precum și utilizarea sau instalarea de către persoane necalificate.

Societatea Free2move eSolutions S.p.A. nu este responsabilă pentru eliminarea echipamentului sau a unor părți ale acestuia, dacă nu sunt respectate reglementările și legile în vigoare în țara de instalare.



### OBSERVAȚIE

**Orice modificare, manipulare sau alterare a unității hardware sau software fără acordul expres al producătorului va anula imediat garanția.**

## 1.6 Lista documentelor din anexă

În afară de acest manual, documentele specifice produsului pot fi vizualizate și descărcate de pe site-ul web al Free2move eSolutions S.p.A.: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Avertismente



### PERICOL

**Șocuri electrice și incendii. Instalarea trebuie efectuată în conformitate cu reglementările în vigoare în țara de instalare și cu respectarea tuturor normelor de siguranță pentru efectuarea lucrărilor electrice. Trebuie să vă asigurați că toate operațiunile de instalare sunt efectuate numai de către personal calificat și instruit.**

- Înainte de a utiliza aparatul, **asigurați-vă că niciuna dintre componentele sale nu au fost deteriorate**. Componentele deteriorate pot duce la electrocutare, scurtcircuite și incendii din cauza supraîncălzirii. Un dispozitiv deteriorat sau cu defecte nu trebuie să fie utilizat.
- Asigurați-vă că **eProWallbox este ținut la distanță de canistre de benzină sau de substanțe combustibile în general**.
- Înainte de a pune la loc sau de a muta aparatul **eProWallbox**, asigurați-vă că **nu este conectat la sursa de alimentare**.
- **eProWallbox** trebuie să fie utilizat numai pentru **aplicațiile specifice** pentru care a fost proiectat.
- Asigurați-vă că **eProWallbox** este utilizat numai în **condiții de funcționare corecte**.
- Aparatul trebuie să fie conectat la o **rețea electrică în conformitate cu standardele locale și internaționale și cu toate cerințele tehnice indicate în acest manual**.
- Copiii sau alte persoane care nu sunt în măsură să evalueze riscurile legate de instalarea aparatului ar putea suferi **răni grave sau și-ar putea pune viața în pericol**. Aceste persoane nu trebuie să utilizeze aparatul și trebuie supravegheate atunci când se află în apropierea acestuia.
- **Animalele de companie sau alte animale trebuie ținute departe de dispozitiv și de materialul de ambalare**.
- **Copiii nu trebuie să se joace cu aparatul, cu accesoriile sau cu ambalajele furnizate împreună cu acesta**.
- **eProWallbox nu conține componente pe care utilizatorul le poate repara sau întreține în mod autonom**.

### PERICOL

**Singura parte care poate fi scoasă din eProWallbox este capacul extern detașabil. eProWallbox nu trebuie să fie deschis apoi decât de către personalul calificat în timpul instalării, dezmembrării sau întreținerii.**

- **eProWallbox** poate fi utilizat numai cu o sursă de energie.
- **eProWallbox** trebuie **tratată și eliminată în conformitate cu legislația în vigoare**, separat de deșeurile menajere normale, ca deșeu electric și electronic (DEEE).
- Trebuie luate măsurile de precauție necesare pentru a asigura funcționarea în condiții de siguranță a dispozitivelor medicale implantabile active. Pentru a stabili dacă procesul de încărcare ar putea afecta negativ dispozitivul medical, vă rugăm să contactați producătorul acestuia.

## 1.8 Simboluri și definiții



Avertisment general



Este obligatoriu să consultați manualul original și documentația suplimentară



Interdicții sau restricții



Deși nu sunt fabricate din materiale nocive pentru sănătate, produsele nu trebuie aruncate împreună cu deșeurile menajere, ci trebuie colectate separat, deoarece sunt fabricate din materiale care pot fi reciclate



Pictogramă pentru pericolul de tensiune electrică



Pictogramă pentru pericolul de suprafețe fierbinți.

## 2 INFORMAȚII GENERALE

**eProWallbox** este o soluție de încărcare cu curent alternativ pentru alimentarea vehiculelor electrice și hibride plug-in, fiind ideal pentru utilizare semi-publică și rezidențială. Aparatul este disponibil în configurații trifazate sau monofazate și este echipat cu o priză de tip 2.

Aparatul încarcă un vehicul electric de până la 22 kW în regim trifazat sau de până la 7,4 kW în regim monofazat. Produsul include opțiuni de conectivitate, cum ar fi monitorizarea de la distanță prin intermediul **platformei de control eSolutions (CPMS)**. **eProWallbox** poate fi gestionat prin intermediul aplicației dedicate eSolutions Charging, disponibilă pentru descărcare pe Google Play™ și Apple Store®.

Acest aparat este echipat cu o cartelă SIM pentru conectarea la rețeaua mobilă 4G. Cartela SIM este activată automat la prima pornire a casetei de perete.

Acest document descrie modul de utilizare a aparatului. O descriere a caracteristicilor sale este furnizată pentru a indica componentele sale cheie și pentru a stabili termenii tehnici utilizați în acest manual.



### AVERTISMENT

**Nu instalați eProWallbox sau oricare dintre accesoriile sale în mod autonom. Contactați personal calificat, care va efectua instalarea în conformitate cu instrucțiunile producătorului.**

Versiuni de produse:

F2ME.EPROSCYYXXX



## 2.1 Domenii de utilizare

Free2move eSolutions S.p.A. nu își asumă răspunderea pentru niciun fel de daune datorate unei acțiuni incorecte sau neglijente.

Aparatul nu poate fi utilizat în alt scop decât cel pentru care este destinat.



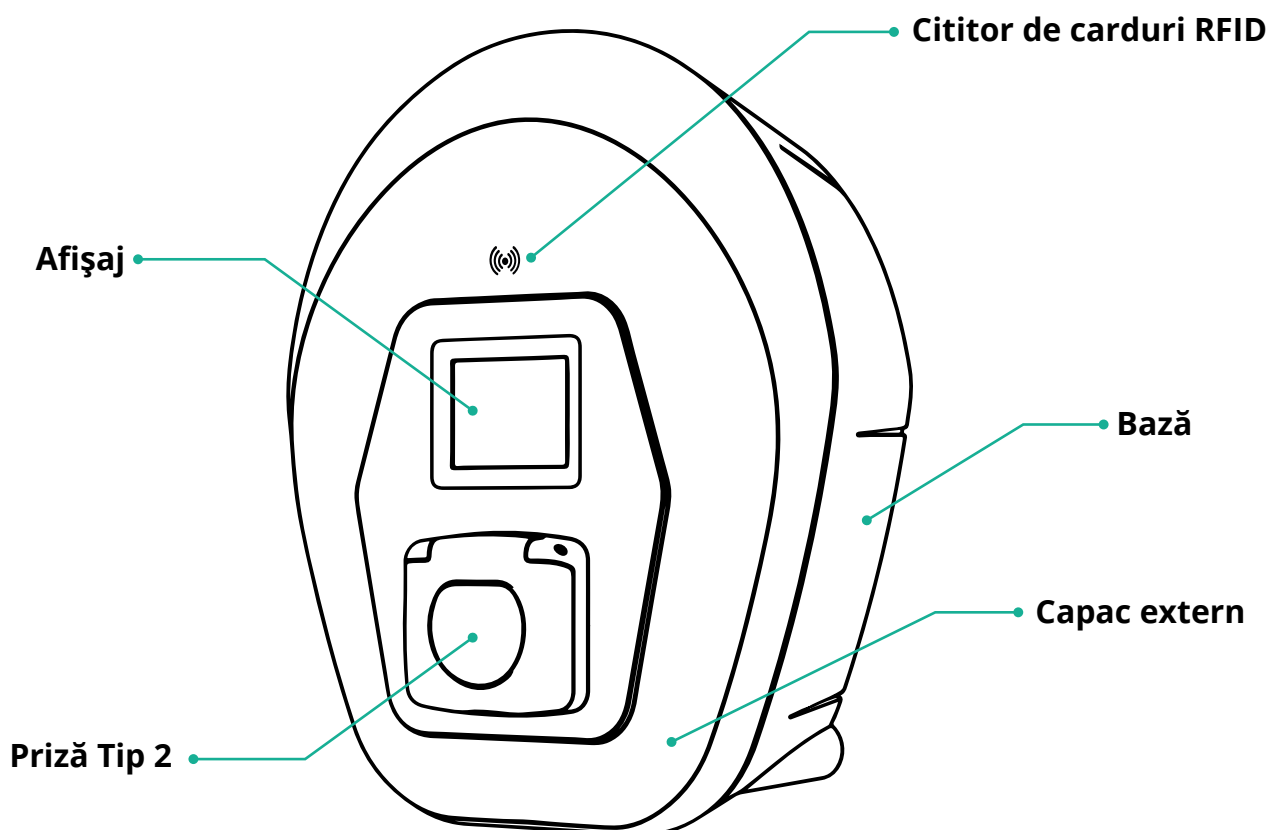
Echipamentul nu trebuie utilizat de copii sau de persoane cu abilități mintale sau fizice limitate, nici chiar de adulți sau de profesioniști experți, dacă aparatul este supus unor operațiuni care nu sunt conforme cu acest manual și cu documentația care îl însoțește.

Acest echipament este un dispozitiv de încărcare pentru vehiculele electrice; următoarea clasificare identifică caracteristicile sale:

- Alimentare electrică: conectat permanent la rețeaua de alimentare cu energie electrică de curent alternativ
- Leșire: Curent alternativ
- Condiții de mediu utilizare în interior / exterior
- Instalare fixă
- Protecție împotriva șocurilor electrice: Clasa I
- Tipul de încărcare: Modul 3 în conformitate cu standardul IEC 61851-1
- EMC Clasificare de mediu: Clasa B
- Funcția opțională pentru ventilație nu este acceptată.


### 3 VEDERE DE ANSAMBLU

Figura de mai jos ilustrează eProWallbox și părțile sale principale.



## 3.1 Pictogramele de afișare a casetei de perete






### 3.1.1 WI-FI

- Conexiune Wi-Fi puternică
- Conexiune Wi-Fi bună
-  Conexiune Wi-Fi slabă
- Conexiune Wi-Fi foarte slabă

 Nu există conexiune Wi-Fi

Dacă Wi-Fi nu este configurat, nu se va afișa nicio pictogramă Wi-Fi

### 3.1.2 4G / LTE



-  Conexiune 4G LTE puternică
-  Conexiune 4G LTE bună
-  Conexiune 4G LTE slabă
-  Conexiune 4G LTE foarte slabă
-  Nu există conexiune 4G LTE

În cazul în care **eProWallbox** este setat în modul de funcționare Standalone, nu va fi afișată nicio pictogramă 4G LTE (consultați capitolul 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

 Bluetooth activ

### 3.1.4 Conectarea platformei de control eSolutions

-  Este stabilită conexiunea la **platforma de control eSolutions (CPMS)**
-  Problemă de conectivitate la **platforma de control eSolutions (CPMS)**

## 4 APLICAȚIA ESOLUTIONS CHARGING



**eSolutions Charging** este o aplicație dedicată pentru smartphone, disponibilă pe Google Play™ și Apple Store®. Acesta poate fi utilizat pentru a configura, monitoriza și seta **eProWallbox** prin intermediul unei conexiuni la internet sau prin Bluetooth.

**eSolutions Charging** oferă funcționalități diferite în funcție de conectarea sau neconectarea casetei **eProWallbox** la **platforma de control eSolutions (CPMS)**. Când caseta **eProWallbox** este conectată cu 4G sau Wi-Fi, șoferii de vehicule electrice au control total asupra sesiunilor de încărcare de pe smartphone-ul lor.

Sunt disponibile următoarele caracteristici:

- Monitorizarea sesiunilor de încărcare
- Autorizarea, începerea și oprirea sesiunilor de încărcare
- Vizualizarea datelor istorice ale sesiunii
- Amânarea sau programarea sesiunilor de încărcare
- Configurarea limitelor de putere ale **eProWallbox**
- Repornirea **eProWallbox**
- Înregistrarea unor casete **eProWallboxe** multiple
- Înregistrarea și gestionarea cardurilor RFID
- Activarea funcției DPM și setarea **PowerMeter (DPM)** la putere maximă
- Activarea și setarea **MIDcounter**
- Setarea Wi-Fi
- Schimbarea modurilor de funcționare
- Contactarea serviciului de asistență pentru clienți

Dacă **eProWallbox** nu este conectat din cauza lipsei de conectivitate sau dacă este activat modul de funcționare autonomă, doar următoarele funcționalități vor fi disponibile prin intermediul unei conexiuni Bluetooth:

- Configurarea limitelor de putere ale **eProWallbox**
- Repornirea **eProWallbox**
- Înregistrarea și gestionarea cardurilor RFID
- Înregistrarea unor casete **eProWallboxe** multiple
- Activarea DPM și setarea puterii maxime a DPM PowerMeter
- Setarea Wi-Fi
- Schimbarea modurilor de funcționare
- Contactarea serviciului de asistență pentru clienți

#### **OBSERVAȚIE**

**Funcționalitățile Bluetooth sunt disponibile numai atunci când smartphone-ul este ținut în apropierea eProWallbox**

#### **OBSERVAȚIE**

**Asigurați-vă că aveți cea mai recentă versiune a aplicației eSolutions Charging pentru a avea acces la toate funcționalitățile.**

## 5 PORNIREA eProWallbox

eProWallbox nu are butoane ON/OFF (pornire/oprire). Odată instalată și alimentată de la întrerupătorul automat din panoul electric, caseta eProWallbox este gata să fie asociată cu profilul utilizatorului și configurată prin intermediul aplicației eSolutions Charging.

### OBSERVAȚIE

Odată ce dispozitivul a fost alimentat, afișajul nu se va aprinde imediat. Aceasta poate lua până la un minut.

În cazul în care dispozitivul este deteriorat, urmați cu exactitate instrucțiunile de mai jos privind situațiile periculoase pentru a evita vătămarea persoanelor sau deteriorarea obiectelor:

- utilizarea unui dispozitiv deteriorat este strict interzisă
- etichetați clar dispozitivul deteriorat pentru ca alte persoane să nu-l folosească
- apelați imediat la un profesionist calificat pentru ca dispozitivul să poată fi reparat sau înlocuit



### PERICOL

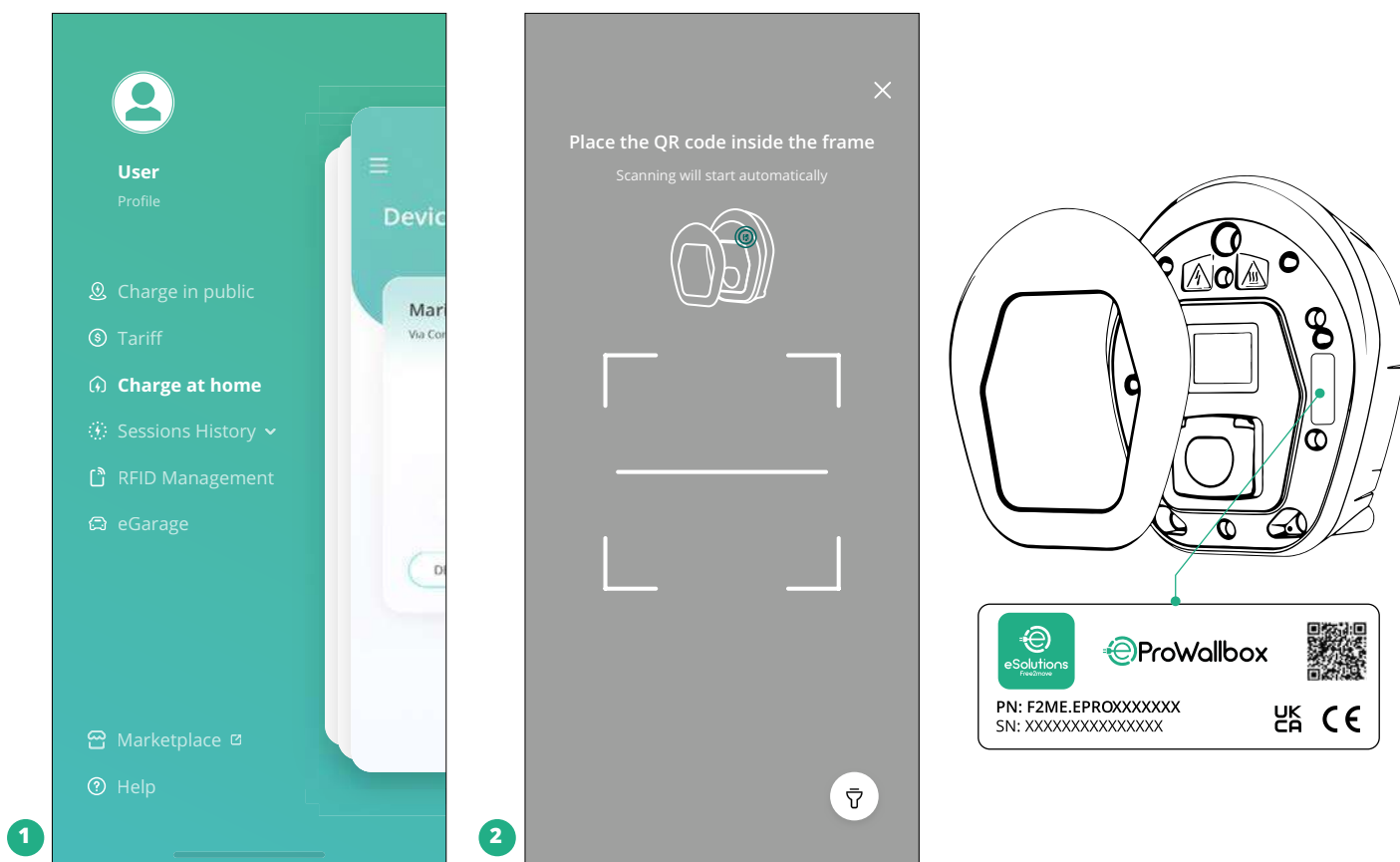
În cazul în care dispozitivul este deteriorat, se pot produce șocuri electrice.

### 5.1 Prima utilizarea a aplicației eSolutions Charging: înregistrarea și împerecherea

La prima utilizare a aplicației, utilizatorii sunt rugați să furnizeze detalii personale pentru a se înregistra și a crea un cont eSolutions. Datele personale și setările de profil pot fi modificate în aplicație.

Când eProWallbox este pornit, înregistrați-vă sau conectați-vă în aplicație pentru a împerechea eProWallbox cu contul utilizatorului. Urmați acești pași simpli:

- Faceți clic pe „Charge at home” (Încărcare la domiciliu) din meniul din stânga sus
- Faceți clic pe „Pair now” (Împerecheați acum) sau pe butonul + pentru a efectua împerecherea cu o nouă casetă eProWallbox
- Îndepărtați capacul extern cu ajutorul canelurii de pe partea inferioară și scanați codul QR de pe eticheta de identificare de pe capac:



## NOTĂ

Această asociere activează toate funcțiile, cum ar fi colectarea, monitorizarea și analiza datelor. Aplicația eSolutions Charging vă permite să împerecheați mai mult de un **eProWallbox** cu un profil, permițând utilizatorilor să gestioneze toate casetele de pereche dintr-un singur punct de contact.

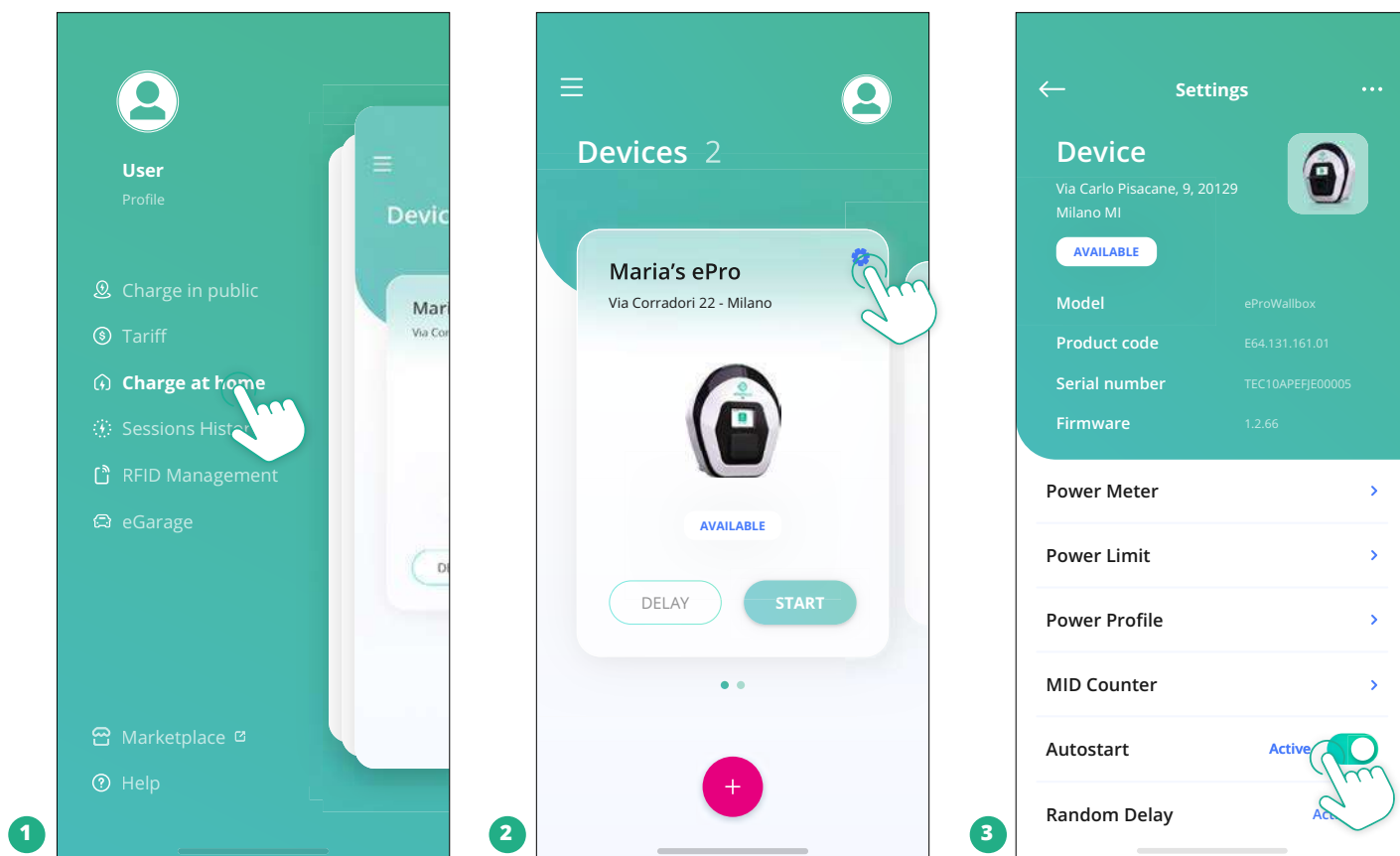
## 5.2 Moduri de funcționare

Este posibil ca **eProWallbox** să fie configurat pentru a funcționa în diferite moduri de operare, modificând autorizația de încărcare și opțiunile de conectivitate. Este posibilă schimbarea modurilor de funcționare cu ajutorul comutatoarelor Autostart și Standalone din aplicația **eSolutions Charging**.

**Autorizarea de încărcare** este posibilă în două moduri diferite:

- **Autostart** (setare implicită din fabrică): atunci când funcția Autostart este activată, autorizația de încărcare este automată, iar sesiunea de încărcare începe prin simpla conectare a cablului de încărcare.

- **Authentication:** atunci când funcția Autostart este dezactivată, sesiunea de încărcare trebuie să fie autorizată de către utilizator prin una dintre următoarele metode:
  - Transmiterea unui card RFID la **eProWallbox**
  - În cazul în care sesiunea este autorizată prin aplicația **eSolutions Charging** (dacă caseta de perete este conectată prin 4G sau Wi-fi), **eProWallbox** are două opțiuni de **conectivitate**:
- **Conectivitate activată** (setare implicită din fabrică): atunci când opțiunea **Standalone** este dezactivată, caseta **eProWallbox** este conectată la **platforma de control eSolutions (CPMS)** pentru a permite actualizări de software, asistență pentru clienți de la distanță și în direct, precum și utilizarea tuturor funcționalităților aplicației **eSolutions Charging**.
- **Conectivitate dezactivată:** atunci când opțiunea **Standalone** este activată, caseta **eProWallbox** nu este conectată la **platforma de control eSolutions (CPMS)**, iar utilizatorul are acces la un număr limitat de **funcționalități în eSolutions Charging**, disponibile numai prin Bluetooth



### OBSERVAȚIE

După modificarea modului de funcționare, reporniți caseta de perete prin intermediul aplicației pentru ca modificările să fie aplicate.



### 5.2.1 Setarea Wi-Fi

**eProWallbox** poate fi conectat la o rețea Wi-Fi prin intermediul aplicației **eSolutions Charging**, urmând acești pași:

- Conectați smartphone-ul la **aceeași rețea Wi-Fi** la care doriți să conectați caseta **eProWallbox**.
- Faceți clic pe „**Charge at home**” (Încărcare la domiciliu) în meniul din stânga sus.
- Selectați caseta **eProWallbox** pe care doriți să o configurați.
- Faceți clic pe roțița albastră din colțul din dreapta sus al ecranului casetei **eProwallbox** selectate.
- Faceți clic pe „**Configure using Bluetooth**” (Configurare prin Bluetooth).
- Faceți clic pe „**Set Wi-Fi**” (Setare Wi-Fi) și introduceți parola Wi-Fi.

#### OBSERVAȚIE

În timpul configurării Wi-Fi, **eSolutions Charging** detectează automat aceeași rețea Wi-Fi la ca smartphone-ul. Vă rugăm să introduceți parola corectă.

### 5.3 Gestionarea și autentificarea cardurilor RFID

**eSolutions Charging** permite gestionarea cardurilor RFID. În funcție de conexiune (modul de funcționare Standalone sau nu), este posibilă asocierea cardurilor RFID în diferite moduri.

#### NOTĂ

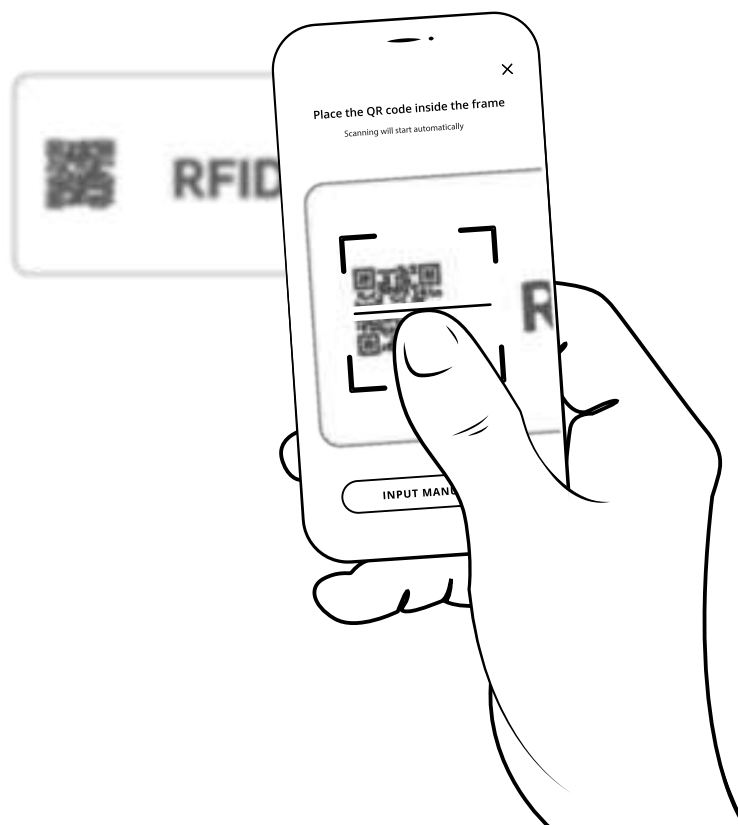
Un card RFID este furnizat împreună cu caseta **eProWallbox**.

Odată ce caseta **eProWallbox** este asociată cu profilul de utilizator și **conectată**, urmați acești pași în aplicația **eSolutions Charging** pentru a **asocia RFID la profilul dumneavoastră**:

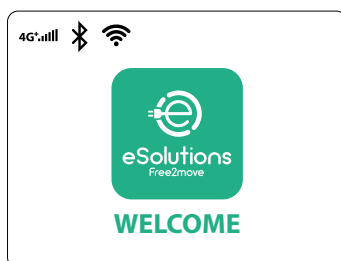
- Faceți clic pe „**RFID management**” în meniul din stânga sus
- Faceți clic pe semnul plus (+) pentru a adăuga un card RFID
- Scanați codul QR de pe spatele cardului RFID
- De asemenea, este posibilă adăugarea manuală a numărului RFID aflat pe spatele cardului
- În secțiunea dedicată este posibil să se activeze, să se suspende sau să se șteargă cardurile RFID asociate profilului de utilizator

Dacă **eProwallbox** este asociat cu profilul de utilizator și **nu este conectat** la platforma de control eSolutions (modul de funcționare **Standalone**), urmați acești pași în aplicația eSolutions Charging pentru a **asocia RFID cu eProWallbox**:

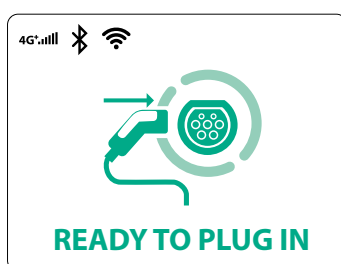
- Faceți clic pe „Charge at home” (Încărcare la domiciliu) în meniul din stânga sus
- Selectați caseta **eProWallbox** pe care doriți să o configurați
- Faceți clic pe roțița albastră din colțul din dreapta sus al ecranului casetei **eProwallbox** selectate
- Faceți clic pe „Configure using Bluetooth” (Configurare prin Bluetooth)
- Faceți clic pe „RFID management”
- Faceți clic pe semnul plus (+) pentru a adăuga un card RFID
- Scanați codul QR de pe spatele cardului RFID
- De asemenea, este posibilă adăugarea manuală a numărului de identificare RFID aflat pe spatele cardului
- În secțiunea dedicată este posibil să se activeze, să se suspende sau să se șteargă cardurile asociate cu **eProWallbox** prin Bluetooth.



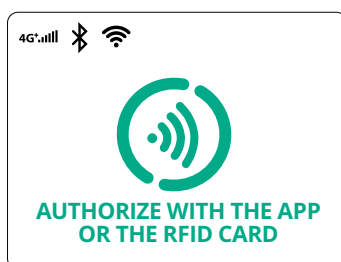
## 5.4 Ecrane de afișaj eProWallbox



Mesaj de bun venit

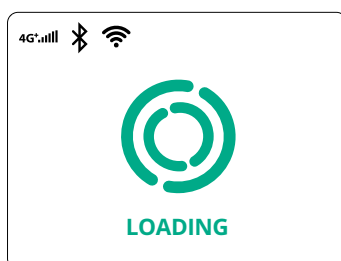


Acesta este ecranul implicit în modul de pornire Auto. Acesta îl instruește pe operator să introducă cablul de încărcare, pentru a începe sesiunea de încărcare. Apare, de asemenea, după o autentificare reușită



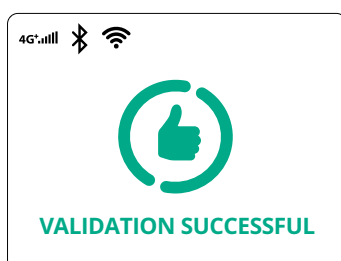
Acest ecran va apărea numai dacă este activat modul de operare Authentication (Autentificare).

Pentru a începe procesul de încărcare, trebuie să vă autentificați prin intermediul cardului RFID sau al aplicației.

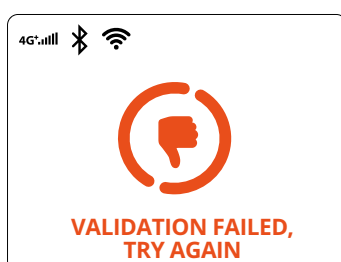


Acest ecran vă îndeamnă să:

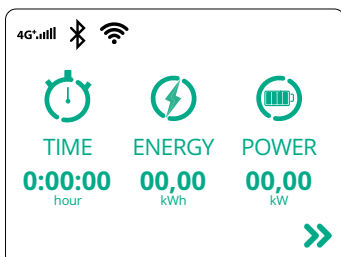
- Așteptați încheierea procesului de autentificare
- Așteptați până după ce cablul de încărcare a fost conectat



Autentificare validă prin intermediul cardului RFID sau prin intermediul aplicației



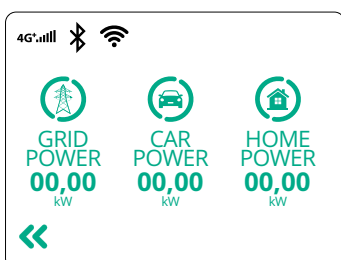
Autentificare nevalidă prin intermediul cardului RFID sau al aplicației.



Acest ecran afișează valorile w ale sesiunii în curs:

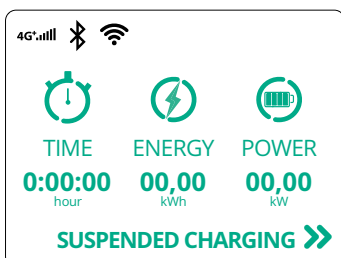
- TIME: Durata sesiunii
- ENERGY: Energia absorbită de vehicul
- POWER: Puterea de încărcare cu curent

Dacă funcția DPM este activată, săgețile din dreapta jos vor fi prezente.

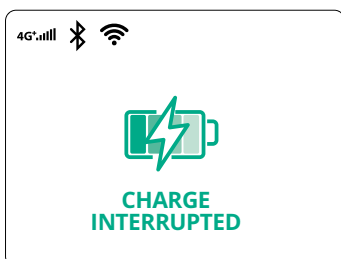


Acest ecran afișează informațiile DPM pentru sesiunea în curs:

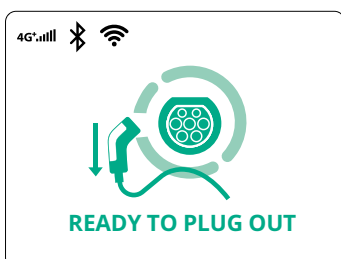
- GRID POWER: valoarea puterii contractuale
- CAR POWER: puterea absorbită de vehicul
- HOME POWER: puterea absorbită de sarcinile casnice



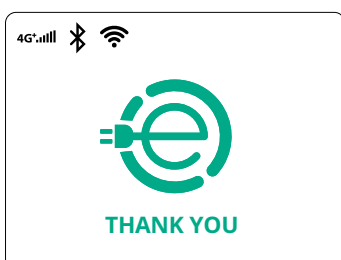
Acest ecran va fi afișat atunci când sesiunea de încărcare este suspendată de către DPM sau de către EV. Sesiunea de încărcare poate fi reluată.



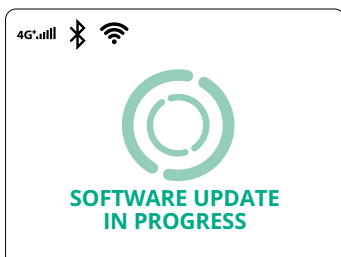
Procesul de încărcare a fost întrerupt.



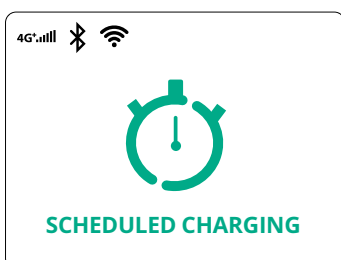
Acest ecran îl instruește pe operator să scoată cablul atunci când procesul de încărcare s-a încheiat.



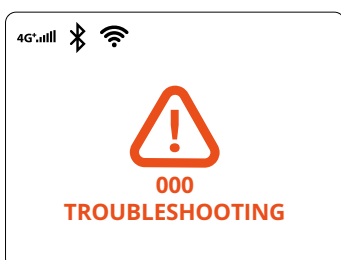
Acest ecran indică faptul că procesul de încărcare este finalizat, iar caseta de perete va intra în curând în modul standby.



Ecranul arată că este în curs o actualizare a software-ului.



Acest ecran va fi afișat dacă încărcarea programată este prezentă pe caseta de perete pentru sesiunile de încărcare întârziată, limitarea profilului de încărcare recurentă și întârzierea aleatorie.



Acest ecran va apărea dacă există o alarmă pe wallbox, afișând codul de eroare.

## 6 INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

### 6.1 Operațiuni preliminare de încărcare



#### AVERTISMENT

**NU scoateți conectorul de încărcare din vehiculul electric pe durata întregului proces de încărcare. Scoateți conectorul de încărcare din vehicul numai atunci când operațiunile de încărcare s-au încheiat sau au fost oprite în conformitate cu procedura corespunzătoare. În ambele cazuri, nu trebuie să se folosească o forță nejustificată.**

Înainte de a începe o nouă sesiune de încărcare:

- Asigurați-vă că aparatul și conectorii săi sunt perfect intacti, uscați și fără impurități.
- Nu vă introduceți degetele sau obiecte în priză.
- Nu atingeți aparatul sau vreuna dintre extensiile sale cu mâinile ude sau cu picioarele goale.
- Asigurați-vă că aparatul nu este și nu a fost expus la surse de căldură, substanțe explozive sau inflamabile.
- Asigurați-vă că vehiculul electric este compatibil cu caracteristicile tehnice ale aparatului.
- Nu trebuie să se utilizeze adaptoare pentru vehicule pentru a atașa un conector la o priză de vehicul.
- Adaptoarele dintre priza și fișa vehiculului trebuie utilizate numai dacă sunt desemnate și aprobate în mod specific de către producătorul vehiculului sau de către producătorul echipamentului de alimentare cu energie electrică al vehiculului electric, în conformitate cu cerințele naționale. Cu toate acestea, astfel de adaptoare trebuie să respecte cerințele standardului IEC 61851-1 și alte standarde relevante care reglementează atât fișa, cât și mufa adaptorului. În orice caz, adaptoarele trebuie să fie marcate cu indicații specifice de utilizare permise de producător (de ex., IEC 62196).

- Țineți cablul de încărcare departe de copii.
- Aveți grijă să nu călcați pe conector sau pe cablu.



#### AVERTISMENT

Nu utilizați adaptoare sau extensii care nu sunt specificate de Free2move eSolutions S.p.A., deoarece acestea pot deteriora produsul și pot crea pericole de siguranță pentru utilizator.



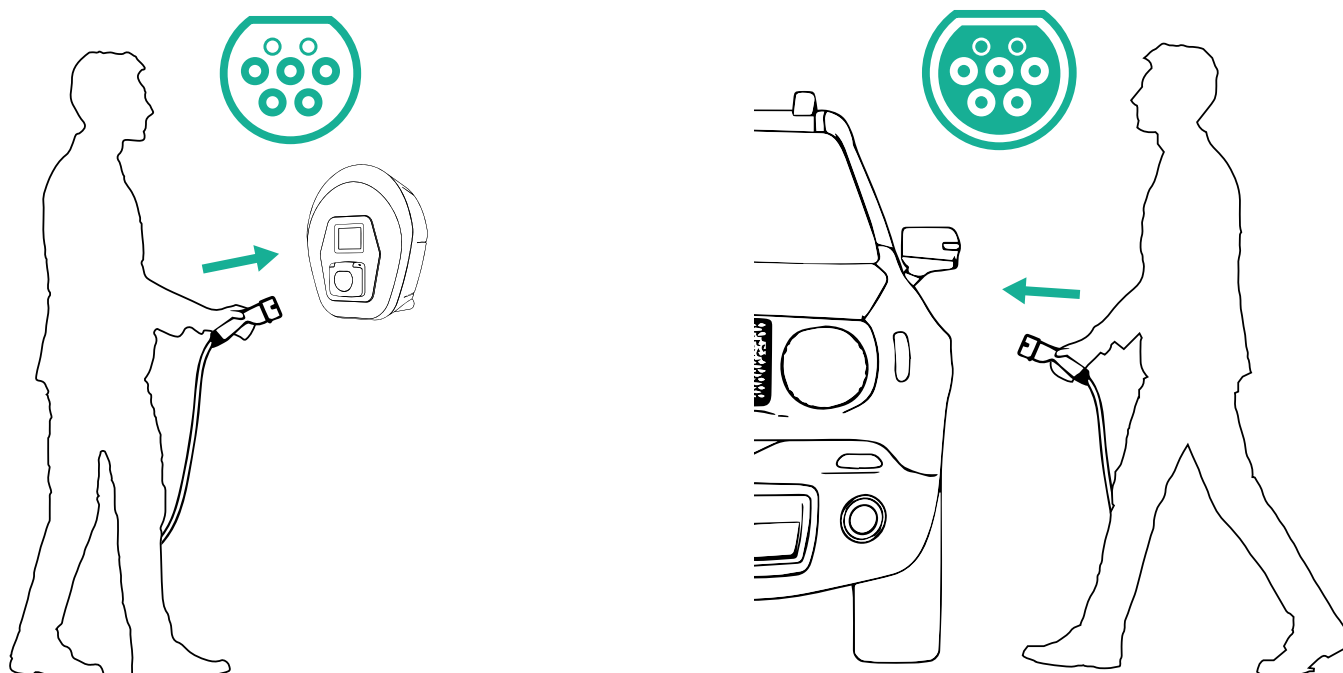
#### ATENȚIE

eProWallbox trebuie utilizat numai în conformitate cu parametrii de funcționare specificați și la o temperatură ambiantă cuprinsă între -25 °C și 50 °C.

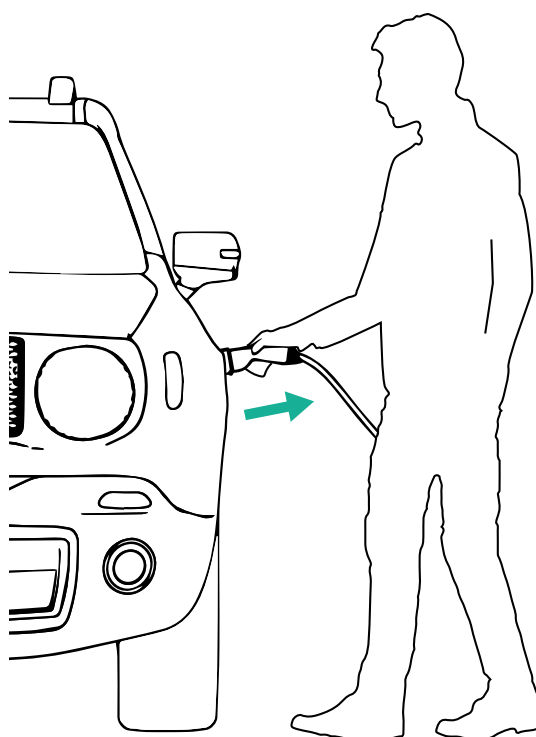
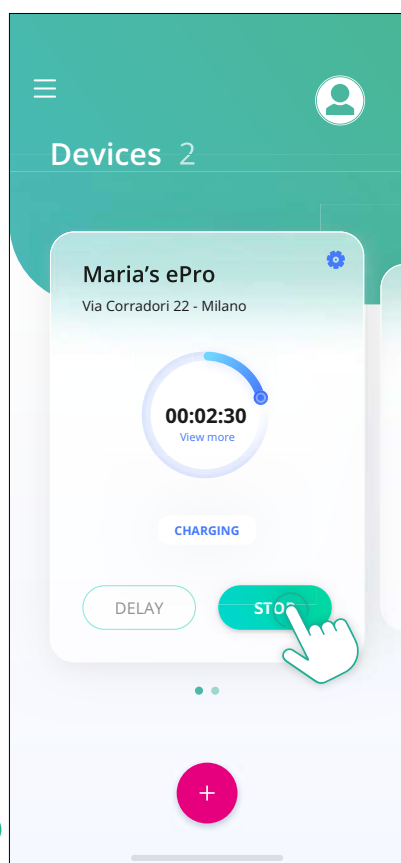
## 6.2 Prima încărcare în setările implicite din fabrică (Pornire automată și conectată)

eProWallbox este configurat cu modul de funcționare Autostart activat ca setare implicită. Urmați pașii de mai jos pentru a începe o sesiune de încărcare:

- Afișajul eProWallbox trebuie să indice „Ready to plug in” (Pregătit pentru conectare) (a se vedea capitolul 5.4 **Ecrane de afișaj eProWallbox**).
- Introduceți fișa cablului de încărcare în priza de pe dispozitiv până când aceasta este perfect cuplată.
- Introduceți fișa cablului de tip 2 în portul de încărcare al vehiculului electric.



- Aparatul va bloca cablul pe durata întregii sesiuni de încărcare.
- Sesiunea de încărcare începe, iar pe afișaj sunt afișate informații despre încărcare.
- Când încărcarea este completă sau când procesul de încărcare trebuie oprit, există două modalități posibile de a opri sesiunea de încărcare:
  - Din vehicul (de ex., deblocând ușile), după care deconectați conectorul de la vehicul și de la **eProWallbox**
  - În aplicația **eSolutions Charging**, apăsați **STOP**, apoi deconectați conectorul de la vehicul și de la **eProWallbox**
- **eProWallbox** va reveni la starea sa inițială, gata pentru o nouă sesiune de încărcare .





### ATENȚIE

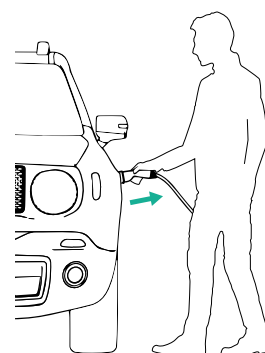
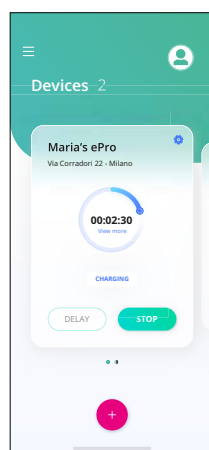
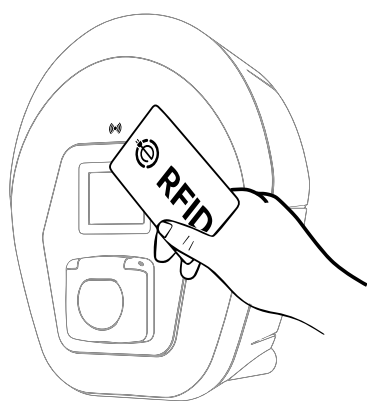
La sfârșitul sesiunilor de încărcare, deconectați cablul de încărcare atât de la aparat, cât și de la vehicul și depozitați-l într-un loc sigur.



## 6.3 Încărcare în modul Authentication (Autentificare) (Autostart dezactivat)

Dacă este configurat modul de funcționare Authentication, sesiunea de încărcare poate fi autorizată în două moduri: cu un card RFID asociat sau prin intermediul aplicației.

- Afișajul casetei de perete va afișa mesajul „authorize with the app or the rfid card” (autorizează cu aplicația sau cu cardul RFID) atunci când este gata de încărcare.
- Introduceți fișa cablului de încărcare în priza de pe dispozitiv până când aceasta este perfect cuplată.
- Introduceți fișa cablului de Tip 2 în portul de încărcare al vehiculului electric.
- Treceți cardul RFID asociat peste cititorul casetei **eProWallbox** sau , dacă este conectat, porniți de la distanță prin intermediul aplicației.
- Încărcați vehiculul.
- Când încărcarea este completă sau când procesul de încărcare trebuie oprit, există trei modalități posibile de a opri sesiunea de încărcare:
  - Din vehicul (de ex., deblocând ușile), după care deconectați conectorul de la vehicul și de la **eProWallbox**
  - Treceți cardul RFID asociat peste cititorul  pe **eProWallbox**; sesiunea se va opri, iar priza utilizată va fi deblocată.
  - În aplicația **eSolutions Charging**, apăsați **STOP**, apoi deconectați conectorul de la vehicul și de la **eProWallbox**.
- Produsul revine la starea sa inițială, gata pentru o nouă sesiune de încărcare.



### ATENȚIE

La sfârșitul sesiunilor de încărcare, deconectați cablul de încărcare atât de la aparat, cât și de la vehicul și depozitați-l într-un loc sigur.

### OBSERVAȚIE

Este posibilă oprirea sesiunii de încărcare prin intermediul aplicației eSolutions Charging numai atunci când eProWallbox este conectat, deci atunci când modul Standalone este dezactivat (consultați capitolul 5.2 Moduri de funcționare).

## 7 CONFIGURAȚIA ACCESORIILOR EXTERNE

Accesoriile externe compatibile cu **eProWallbox** sunt:

- **PowerMeter (DPM):** este un contor de energie care permite gestionarea dinamică a energiei (Dynamic Power Management - DPM), o funcție inteligentă care vă permite să reîncărcați autovehiculul electric utilizând doar energia disponibilă în casă, modulând puterea de încărcare și evitând astfel neplăcutele pene de curent.
- **MIDcounter:** este un contor de energie certificat care vă permite să monitorizați consumul casetei de perete **eProWallbox** în timpul fiecărei sesiuni de încărcare.



### AVERTISMENT

Nu instalați niciun accesoriu în mod autonom. Contactați personal calificat, care va efectua instalarea în conformitate cu instrucțiunile producătorului.

### 7.1 PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** este un contor extern care activează funcționalitatea Dynamic Power Management (DPM); acesta se configurează în timpul fazei de instalare. DPM este o funcționalitate inteligentă care vă permite să reîncărcați autovehiculul electric utilizând doar energia disponibilă în casă, modulând puterea de încărcare și evitând astfel neplăcutele pene de curent. Dacă folosiți alte aparate în timpul sesiunii de încărcare, sistemul poate modula puterea de încărcare către mașină, chiar suspendând temporar sesiunea de încărcare. De îndată ce celelalte aparate electrocasnice sunt oprite, sesiunea va fi reluată.

De asemenea, este posibilă modificarea puterii contractuale maxime prin intermediul aplicației **eSolutions Charging**, urmând pașii de mai jos:

- Selectați caseta de perete conectată la PowerMeter.
- Faceți clic pe roțița albastră din colțul din dreapta sus pentru a accesa Settings (Setări).
- Faceți clic pe „Home Power”.
- Setați valoarea Puterii Contractuale în kW, așa cum este indicată în contractul de furnizare a energiei electrice, prin deplasarea cursorului. Această limită nu va fi depășită de **eProWallbox**

## 7.2 MIDcounter

MIDcounter este un contor de energie certificat care vă permite să monitorizați consumul de energie al **eProWallbox** în mod sigur și fiabil în timpul fiecărei sesiuni de încărcare. Toate datele relevante din sesiunile de încărcare vor fi înregistrate automat de un contor de energie certificat (instalat în afara casetei de perete) și transferate către platforma de control eSolutions (CPMS) prin **eProWallbox**.

După instalarea contorului suplimentar certificat, utilizatorul va vedea automat citirile contorului în secțiune și poate descărca un raport de consum certificat, adăugând și prețul energiei inclus în factura de energie electrică.

- Selectați caseta de perete conectată la MIDcounter
- Faceți clic pe roțița albastră din colțul din dreapta sus pentru a accesa Settings (Setări).
- Faceți clic pe MIDcounter.
- Activați funcția MIDcounter făcând clic pe butonul de comutare (toggle).
- Introduceți costul contractual al energiei electrice, așa cum este indicat în factura de energie electrică
- Istoricul tuturor sesiunilor de încărcare certificate va fi disponibil în secțiunea dedicată MIDcounter. Raportul va putea fi descărcat de pe site.

### OBSERVAȚIE

**Pentru funcționalitățile specifice MIDcounter disponibile prin intermediul aplicației de încărcare eSolutions Charging, eProWallbox trebuie să fie setat în modurile de funcționare conectate, cu Standalone dezactivat**

## 8 REZOLVAREA PROBLEMELOR

Dacă apare o eroare în timpul unei sesiuni de încărcare în curs, aceasta va fi întreruptă și priza va fi deblocată pentru a vă permite să deconectați fișa.

Tabelul următor oferă o listă a erorilor care pot apărea și soluționarea problemelor.

Dacă eroarea persistă, vă rugăm să contactați Serviciul Clienți furnizând numărul de serie al casetei de perete de pe eticheta produsului pentru a primi informații suplimentare.

Cod de eroare/ Problemă	Eroare Descriere	Rezolvarea problemelor
100	Lipsa alimentării cu energie electrică	Verificați dacă întrerupătorul automat al eProWallbox este pe „ON” (pornit).
101	Supraîncălzire	Deconectați cablul de tip 2, așteptați ca temperatura să scadă, apoi eroarea se va șterge de la sine. Pentru a reporni sesiunea de încărcare, conectați din nou cablul. Asigurați-vă că locul de instalare este compatibil cu intervalul de temperatură (-25°C/+50°C, fără expunere directă la lumina soarelui).
102	Eroare de comunicație între MCU și MPU	Reporniți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, lăsând eProWallbox-ul oprit timp de cel puțin 60 de secunde.
103	Defecțiuni hardware, eroare a dispozitivului de protecție la sol. (eroare GPD)	Reporniți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, lăsând eProWallbox-ul oprit timp de cel puțin 60 de secunde.
104	Defecțiuni hardware, eroare de curent alternativ la monitorul de curent rezidual. (declanșare RCM c.a.)	Asigurați-vă că problema nu este legată nici de cablu, nici de vehicul și încercați o altă sesiune de încărcare (dacă este posibil cu un alt vehicul sau cu un alt cablu).
105	Defecțiuni hardware, eroare de curent continuu la monitorul de curent rezidual. (declanșare RCM c.c.)	Asigurați-vă că problema nu este legată nici de cablu, nici de vehicul și încercați o altă sesiune de încărcare (dacă este posibil cu un alt vehicul sau cu un alt cablu).
106	Eroare internă a contorului	Reporniți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, lăsând eProWallbox-ul oprit timp de cel puțin 60 de secunde.
107	Eroare de comunicație PowerMeter (DPM)	Reporniți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, lăsând eProWallbox-ul oprit timp de cel puțin 60 de secunde.
108	Eroare de configurație, Poziția comutatorului rotativ (tip de alimentare) nu este în concordanță cu tipul DPM/MID	Dacă accesoriile (DPM/MID) nu sunt instalate, asigurați-vă că funcționalitatea este dezactivată în aplicația eSolutions Charging. Apoi reporniți caseta de perete.
109	Eroare de comunicație master/slave RS485	Reporniți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, lăsând eProWallbox-ul oprit timp de cel puțin 60 de secunde.
110	Eroare de comunicație MIDcounter	Reporniți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, lăsând eProWallbox-ul oprit timp de cel puțin 60 de secunde. Dacă este necesar să încărcați vehiculul, dezactivați MIDcounter din aplicația eSolutions Charging și contactați serviciul clienți.

Cod de eroare/ Problemă	Eroare Descriere	Rezolvarea problemelor
300	Neconcordanță între comandă contactorului de la caseta de perete și feedback-ul acestuia	Reporniți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, lăsând eProWallbox-ul oprit timp de cel puțin 60 de secunde.
301	A fost detectat un scurtcircuit pe linia pilot de control	În cazul în care priza este deteriorată, evitați utilizarea stației de încărcare și contactați serviciul clienți. Asigurați-vă că problema nu este legată nici de cablu, nici de vehicul și încercați o altă sesiune de încărcare (dacă este posibil cu un alt vehicul sau cu un alt cablu).
302	Starea E sau F setată pe linia pilot de control.	Deconectați și conectați din nou conectorul cablului, asigurându-vă că acesta este introdus complet în interiorul prizei stației de încărcare și în priza vehiculului. Asigurați-vă că problema nu este legată de cablu sau de vehicul și încercați o altă sesiune de încărcare (dacă este posibil cu un alt vehicul sau cu un alt cablu).
303	Pilot de control deconectat.	Deconectați și conectați din nou conectorul cablului, asigurându-vă că acesta este introdus complet în interiorul prizei stației de încărcare și în priza vehiculului. Verificați dacă conectorii cablului sunt complet introduși în priza stației de încărcare și în priza vehiculului. Asigurați-vă că problema nu este legată nici de cablu, nici de vehicul și încercați o altă sesiune de încărcare (dacă este posibil cu un alt vehicul sau cu un alt cablu).
304	Pilot de proximitate deconectat.	Deconectați și conectați din nou conectorul cablului, asigurându-vă că acesta este introdus complet în interiorul prizei stației de încărcare și în priza vehiculului. Verificați dacă conectorii cablului sunt complet introduși în priza stației de încărcare și în priza vehiculului. Asigurați-vă că problema nu este legată nici de cablu, nici de vehicul și încercați o altă sesiune de încărcare (dacă este posibil cu un alt vehicul sau cu un alt cablu).
305	Pilot de proximitate defect detectat.	Deconectați și conectați din nou conectorul cablului, asigurându-vă că acesta este introdus complet în interiorul prizei stației de încărcare și în priza vehiculului. Verificați dacă conectorii cablului sunt complet introduși în priza stației de încărcare și în priza vehiculului. Asigurați-vă că problema nu este legată nici de cablu, nici de vehicul și încercați o altă sesiune de încărcare (dacă este posibil cu un alt vehicul sau cu un alt cablu).
306	Defecțiune la diodă detectată pe linia pilot de control (fără -12 V).	Încercați o nouă sesiune de încărcare, deconectând și reintroducând cablul atât de la stația de încărcare, cât și de la intrarea în vehicul.
307	Pilot de control deconectat.	Deconectați și conectați din nou conectorul cablului, asigurându-vă că acesta este introdus complet în interiorul prizei stației de încărcare și în priza vehiculului. Verificați dacă conectorii cablului sunt complet introduși în priza stației de încărcare și în priza vehiculului. Asigurați-vă că problema nu este legată nici de cablu, nici de vehicul și încercați o altă sesiune de încărcare (dacă este posibil cu un alt vehicul sau cu un alt cablu).
308	Neconcordanță între comanda motorului și feedback; sau motorul se află într-o stare de eroare.	Încercați o nouă sesiune de încărcare, deconectând și reintroducând cablul atât de la stația de încărcare, cât și de la intrarea în vehicul. Verificați dacă conectorii cablului sunt complet introduși în priza stației de încărcare și în priza vehiculului.
309	Eroare de verificare a motorului în timpul fazei de inițializare a EVSE.	Reporniți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, lăsând eProWallbox-ul oprit timp de cel puțin 60 de secunde.
310	Eroare detectată înainte de încărcare (PP nu a fost detectat, sau defecțiune a motorului, sau CP nu a fost detectat).	Deconectați și conectați din nou conectorul cablului, asigurându-vă că acesta este introdus complet în interiorul prizei stației de încărcare și în priza vehiculului. Verificați dacă conectorii cablului sunt complet introduși în priza stației de încărcare și în priza vehiculului. Asigurați-vă că problema nu este legată nici de cablu, nici de vehicul și încercați o altă sesiune de încărcare (dacă este posibil cu un alt vehicul sau cu un alt cablu).
311	Eroare detectată după încărcare (defecțiune a motorului sau CP nu este deconectat).	Deconectați și conectați din nou conectorul cablului, asigurându-vă că acesta este introdus complet în interiorul prizei stației de încărcare și în priza vehiculului. Verificați dacă conectorii cablului sunt complet introduși în priza stației de încărcare și în priza vehiculului. Asigurați-vă că problema nu este legată nici de cablu, nici de vehicul și încercați o altă sesiune de încărcare (dacă este posibil cu un alt vehicul sau cu un alt cablu).

Cod de eroare/ Problemă	Eroare Descriere	Rezolvarea problemelor
312	Oprire de urgență primită de la MPÜ.	Reporniți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, lăsând eProWallbox-ul oprit timp de cel puțin 60 de secunde.
313	Curentul detectat în timpul încărcării, cu un ciclu de funcționare de 100% pe linia pilot de control.	Asigurați-vă că problema nu este legată de cablu sau de vehicul, încercând să efectuați încărcarea cu un alt cablu și/sau stație de încărcare.
315	Limita de curent peste limită pe faza L1	Scoateți cablul din priză, dacă este posibil, reduceți puterea de încărcare pe partea vehiculului și încercați o nouă sesiune de încărcare.
316	Limita de curent peste limită pe faza L2	Scoateți cablul din priză, dacă este posibil, reduceți puterea de încărcare pe partea vehiculului și încercați o nouă sesiune de încărcare.
317	Limita de depășire a curentului pe faza L3	Scoateți cablul din priză, dacă este posibil, reduceți puterea de încărcare pe partea vehiculului și încercați o nouă sesiune de încărcare.
318	Tensiune sub un prag pe faza L1	Reporniți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, lăsând eProWallbox-ul oprit timp de cel puțin 60 de secunde.
319	Tensiune sub un prag pe faza L2	Reporniți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, lăsând eProWallbox-ul oprit timp de cel puțin 60 de secunde.
320	Tensiune sub un prag pe faza L3	Reporniți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, lăsând eProWallbox-ul oprit timp de cel puțin 60 de secunde.
	Afișaj blocat pe pagina de întâmpinare (Welcome)	Reporniți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, lăsând eProWallbox-ul oprit timp de cel puțin 60 de secunde.
	eProWallbox nu pornește	Reporniți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, lăsând eProWallbox-ul oprit timp de cel puțin 60 de secunde.
	Cablu blocat în priza casetei wallbox	Opriți eProWallbox de la întrerupătorul automat din panoul electric, apoi scoateți cablul
	Mesaj Suspended Charging (Încărcare suspendată) pe afișaj, sesiunea de încărcare este suspendată de către DPM sau EV. Sesiunea poate fi reluată.	Asigurați-vă că puterea maximă din secțiunea Home power a aplicației eSolutions Charging este în concordanță cu valoarea contractuală a puterii în kW, așa cum este indicată în contractul dumneavoastră de energie electrică. Dacă valoarea este corectă, așteptați reluarea sesiunii de încărcare sau opriți unele sarcini electrice.

## 9 CURĂȚAREA

Curățarea părții exterioare a dispozitivului este întotdeauna recomandată atunci când este necesar și trebuie efectuată evitând jeturile puternice de aer sau de apă și evitând utilizarea săpunurilor sau a detergenților care sunt prea aspri și corozivi pentru materialele din care este fabricat produsul.

Utilizați o cârpă moale și umedă cu un detergent ușor pentru a curăța dispozitivul. După ce ați terminat, ștergeți orice urmă de umezeală sau lichid cu o lavetă moale și uscată.

## 10 ELIMINAREA PRODUSULUI ȘI A AMBALAJULUI



Aparatul este un echipament electric și electronic; când utilizatorul decide să se debaraseze de el, aparatul devine deșeu (deșeuri de echipamente electrice și electronice - DEEE) și trebuie gestionat în conformitate cu Directiva europeană 2012/19/UE și cu Directiva europeană 2018/849/UE. Simbolul de pe aparat sau de pe ambalajul său indică faptul că nu trebuie tratat ca deșeu menajer normal; orientările stabilesc reglementările-cadru pentru returnarea și reciclarea aparatelor uzate din UE. Contribuind la eliminarea corectă a acestui produs, ajutați la protejarea mediului și a sănătății persoanelor din jurul dumneavoastră.



### AVERTISMENT

**Înainte de a fi eliminată, caseta de perete eProWallbox trebuie dezinstalată de către profesioniști, în conformitate cu instrucțiunile producătorului. Nu dezinstalați niciodată aparatul în mod autonom.**

Eliminați ambalajele într-un mod prietenos cu mediul. Materialele utilizate pentru ambalarea acestui produs pot fi reciclate și trebuie eliminate în conformitate cu legislația în vigoare din țara de utilizare. Următoarele instrucțiuni de eliminare se găsesc pe ambalaj, în funcție de tipul de material.



PAP

Carton



PAP

Hârtie



PE-LD

Plastic

### NOTĂ

Informații suplimentare despre instalațiile actuale de eliminare pot fi obținute de la autoritățile locale.

## 11 ASISTENȚĂ

Dacă aveți întrebări cu privire la utilizarea casetei de perete **eProWallbox**, dacă aveți nevoie de informații suplimentare sau pentru solicitări de asistență, vă rugăm să contactați Free2move eSolutions S.p.A. din secțiunea corespunzătoare a site-ului web: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

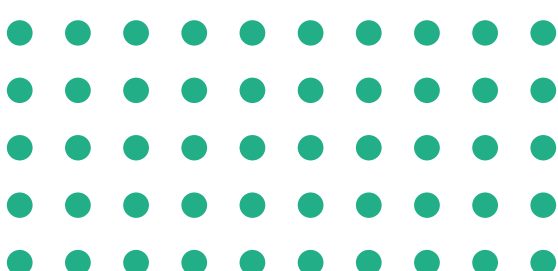
## 12 EXONERAREA DE RĂSPUNDERE

Free2move eSolutions S.p.A. nu va putea fi trasă la răspundere pentru nicio daună cauzată direct sau indirect persoanelor, lucrurilor sau animalelor din cauza nerespectării tuturor prevederilor prevăzute în acest manual și a avertismentelor privind utilizarea casetei de perete **eProWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. își rezervă toate drepturile asupra acestui document, a articolului și a ilustrațiilor pe care le conține. Reproducerea, integrală sau parțială, dezvăluirea către terți sau utilizarea conținutului său este interzisă fără acordul prealabil scris al Free2move eSolutions S.p.A.

Orice informație din acest manual poate fi modificată fără notificare prealabilă și nu reprezintă nicio obligație din partea producătorului. Imaginile din acest manual au doar scop ilustrativ și pot fi diferite de produsul livrat.



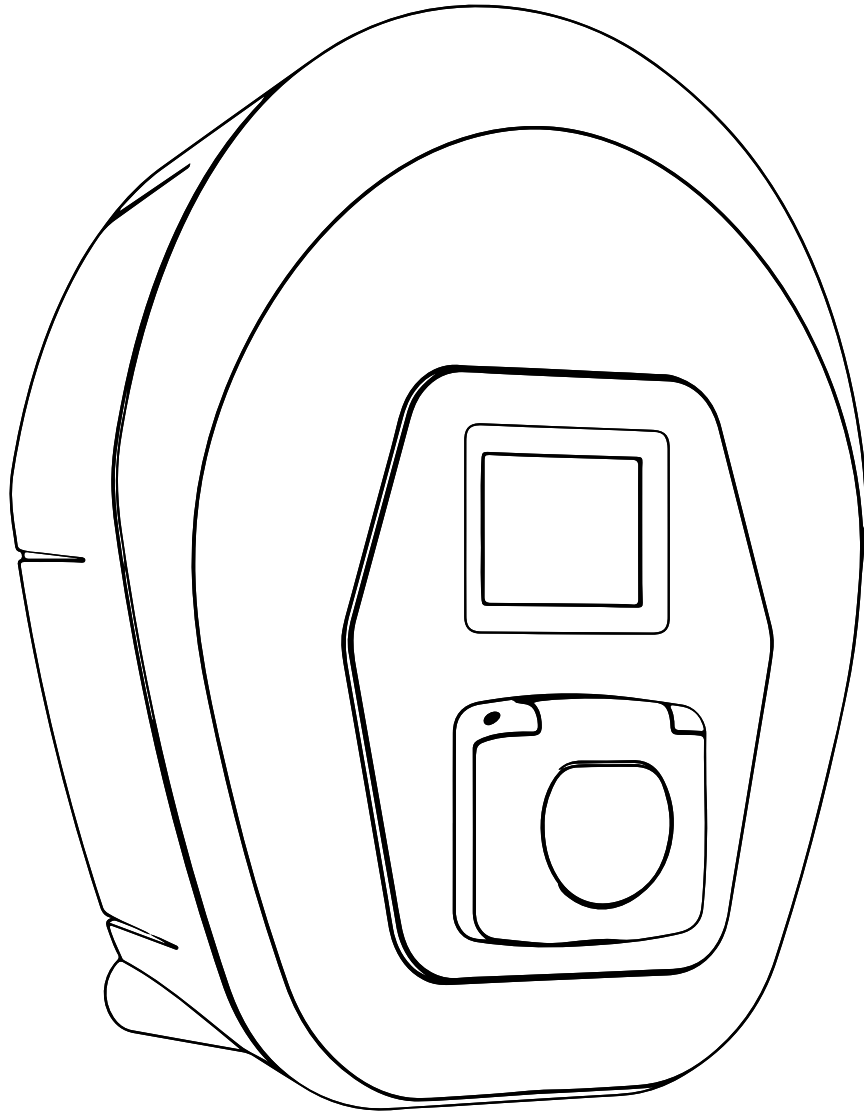


Sediul social,  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Milano - Italia**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

SK

Rev.01 – 2023



# ProWallbox

## Návod na používanie



Na bezpečné a správne používanie postupujte podľa týchto pokynov. Návod si uschovajte na prípadné budúce použitie



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## OBSAH

<b>1 ÚVOD</b>	<b>4</b>
1.1 Účel návodu	4
1.2 Identifikácia výrobcu	4
1.3 Štruktúra návodu na inštaláciu	4
1.4 Bezpečnosť	5
1.5 Záručné a dodacie podmienky	6
1.6 Zoznam dokumentov v prílohe	6
1.7 Výstrahy	7
1.8 Symboly a definície	8
<b>2 VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE</b>	<b>9</b>
2.1 Oblasti používania	10
<b>3 OPIS ZARIADENIA</b>	<b>11</b>
3.1 Ikony na displeji zariadenia	12
3.1.1 WI-FI	12
3.1.2 4G LTE	12
3.1.3 BLUETOOTH	12
3.1.4 Pripojenie riadiacej platformy eSolutions	12
<b>4 APLIKÁCIA ESOLUTIONS CHARGING</b>	<b>13</b>
<b>5 ZAPNUTIE ZARIADENIA eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1 Prvé použitie aplikácie eSolutions Charging: Registrácia a párovanie	15
5.2 Prevádzkové režimy	16
5.2.1 Nastavenie Wi-Fi	18
5.3 Správa a autentifikácia karty RFID	18
5.4 Obrazovky na displeji zariadenia eProWallbox	20
<b>6 POKYNY NA POUŽÍVANIE</b>	<b>23</b>
6.1 Predbežné operácie nabíjania	23
6.2 Prvé nabíjanie v predvolenom výrobnom nastavení (Autostart (Automatické spustenie) a pripojené)	24
6.3 Nabíjanie v režime Authentication (Autentifikácia) (Autostart (Automatické spustenie) zakázané)	26

<b>7</b>	<b>KONFIGURÁCIA EXTERNÉHO PRÍSLUŠENSTVA</b>	<b>27</b>
7.1	Merač výkonu PowerMeter (DPM)	27
7.2	neprekročíPočítadlo (elektromer) MIDcounter	28
<b>8</b>	<b>RIEŠENIE PROBLÉMOV</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>ČISTENIE</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>LIKVIDÁCIA NEPOTREBNÉHO PRODUKTU A OBALOVÝCH MATERIÁLOV</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>POMOC</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>ZRIEKNUTIE SA ZODPOVEDNOSTI</b>	<b>33</b>

# 1 ÚVOD

## 1.1 Účel návodu

Tento návod na používanie je príručkou, ktorá pomáha koncovým používateľom bezpečne prevádzkovať zariadenie a vykonávať činnosti potrebné na udržiavanie zariadenia vo vhodnom prevádzkovom stave.

Ak sa zariadenie používa spôsobom, ktorý nie je špecifikovaný v tomto návode, môžu byť narušené ochranné prvky, ktorými je zariadenie vybavené.

Tento dokument prešiel dôkladnou korektúrou výrobcom – spoločnosťou Free2move eSolutions S.p.A., nie je však možné zaručiť jeho úplnú bezchybnosť. Ak zistíte akékoľvek chyby, informujte o tom spoločnosť Free2move eSolutions S.p.A. Okrem výslovných zmluvných záväzkov spoločnosť Free2move eSolutions S.p.A. za žiadnych okolností nenesie zodpovednosť za akékoľvek straty ani škody vzniknuté následkom používania tohto návodu alebo nesprávneho používania zariadenia.

Originál tohto dokumentu je v angličtine. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí alebo pochybností požiadajte spoločnosť Free2move eSolutions S.p.A. o poskytnutie originálneho dokumentu.

## 1.2 Identifikácia výrobcu

Výrobcom zariadenia je:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Miláno – Taliansko

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

## 1.3 Štruktúra návodu na inštaláciu

Tento návod je rozdelený do kapitol podľa rôznych tém a obsahuje kompletne informácie, ktoré sú potrebné na správnu a bezpečnú prevádzku zariadenia.

Každá kapitola je rozdelená na odseky, ktoré obsahujú základné body, a každý odsek môže mať svoj vlastný názov a tiež podnadvpis a opis.

## 1.4 Bezpečnosť

Tento návod obsahuje dôležité bezpečnostné pokyny, ktoré sa pri používaní zariadenia musia dodržiavať.

Aby sa to dodržiavalo, obsahuje tento návod množstvo textov s upozorneniami, ktoré obsahujú špeciálne pokyny. Tieto pokyny sú zvýraznené špecifickým textovým poľom a sú doplnené o všeobecný symbol nebezpečenstva (okrem UPOZORNENIA a POZNÁMKY, ktoré nesúvisia so špecifickými nebezpečnými situáciami). Poskytujú sa s cieľom zaistiť bezpečnosť používateľa vykonávajúceho opísané činnosti a aby sa predišlo akémukoľvek poškodeniu zariadenia a/alebo škodám na majetku:

**NEBEZPEČENSTVO:** Nedodržanie pokynov bude mať za následok vznik bezprostredne hroziacej nebezpečnej situácie, ktorá, ak sa jej nezabráni, bude mať za následok okamžité usmrtenie alebo vážne či trvalé zranenie.

**VÝSTRAHA:** Nedodržanie pokynov bude mať za následok vznik potencionálne nebezpečnej situácie, ktorá, ak sa jej nezabráni, môže mať za následok usmrtenie alebo vážne alebo trvalé zranenie.

**VAROVANIE:** Nedodržanie varovania bude mať za následok vznik potencionálne nebezpečnej situácie, ktorá, ak sa jej nezabráni, môže mať za následok menej závažné poškodenie zariadenia.

**UPOZORNENIE:** Poskytuje pokyny ohľadom správania sa potrebného na zvládnutie činností, pri ktorých nehrozia možné fyzické zranenia.

**POZNÁMKA:** Poskytuje dodatočné informácie na doplnenie poskytnutých pokynov.

Spoločnosť Free2move eSolutions S.p.A. nezodpovedá za zranenia osôb a/alebo škody spôsobené na majetku alebo na zariadení, ak neboli dodržané podmienky opísané v tomto dokumente.



### NEBEZPEČENSTVO

Inštalácia musí byť vykonaná iba kvalifikovanou osobou. Musí byť pripravený a nainštalovaný vyhradený a najaktuálnejší systém elektrického napájania a systém musí byť certifikovaný v súlade s miestnymi predpismi a zmluvou o dodávke elektrickej energie.

## 1.5 Záručné a dodacie podmienky

Podrobnosti o záruke sú opísané v kúpnej zmluve priloženej k objednávke tohto produktu a/alebo v balení produktu.

Spoločnosť Free2move eSolutions S.p.A. nezodpovedá za systémy predradené pred alebo zaradené za týmto dodaným zariadením. Spoločnosť Free2move eSolutions S.p.A. nezodpovedá za chyby ani poruchy vyplývajúce z: Nesprávneho používania zariadenia, poškodenia v dôsledku prepravy alebo nevhodných podmienok prostredia, nesprávnej alebo nedostatočnej údržby, nesprávnej manipulácie alebo nezabezpečných opráv a používania alebo inštalácie nekvalifikovanými osobami.

Spoločnosť Free2move eSolutions S.p.A. nezodpovedá za žiadnu likvidáciu zariadenia alebo jeho dielov, ktoré nie sú v súlade s predpismi a zákonmi platnými v danej krajine inštalácie.



### UPOZORNENIE

Akákoľvek úprava, manipulácia alebo zmena hardvéru alebo softvéru, ktorá nie je výslovne odsúhlasená výrobcom, vedie k okamžitej strate platnosti záruky.

## 1.6 Zoznam dokumentov v prílohe

Okrem tohto návodu je možné získať a stiahnuť produktovú dokumentáciu z web stránky spoločnosti Free2move eSolutions S.p.A.: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Výstrahy



### NEBEZPEČENSTVO

Úraz elektrickým prúdom a požiar. Inštalácia musí byť vykonaná v súlade s predpismi platnými v konkrétnej krajine inštalácie a v súlade so všetkými bezpečnostnými predpismi platnými na vykonávanie elektrických prác. Uistite sa, že všetky inštalačné činnosti vykonáva výhradne kvalifikovaná a vyškolená osoba.

- Pred používaním zariadenia sa uistite, že žiadny z komponentov nie je poškodený. Poškodené komponenty môžu v dôsledku prehriatia viesť k úrazu elektrickým prúdom, vzniku skratu a požiaru. Poškodené alebo chybné zariadenie sa nesmie používať.
- Zariadenie **eProWallbox** nesmie byť umiestnené v blízkosti kanistrov s benzínom alebo všeobecne horľavých látok.
- Pred vrátením alebo premiestnením zariadenia **eProWallbox** nesmie byť zariadenie pripojené k zdroju napájania.
- **eProWallbox** sa smie používať iba na špecifické aplikácie, na ktoré je zariadenie určené.
- Zariadenie **eProWallbox** sa smie používať iba v predpísaných prevádzkových podmienkach.
- Zariadenie musí byť pripojené k elektrickej sieti v súlade s platnými miestnymi a medzinárodnými normami a všetkými technickými požiadavkami uvedenými v tomto návode.
- Deti alebo iné osoby, ktoré nie sú schopné vnímať riziká spojené s inštaláciou zariadenia, môžu utrpieť vážne zranenie alebo môže dôjsť k ohrozeniu ich života. Takéto osoby nesmú zariadenie obsluhovať a musia byť pod dozorom, keď sú v jeho blízkosti.
- Nedovoľte domácim a iným zvieratám približovať sa k zariadeniu ani obalovým materiálom.
- Deti sa nesmú hrať so zariadením, príslušenstvom ani obalovými materiálmi dodávanými s týmto produktom.
- **eProWallbox** neobsahuje komponenty, ktoré si môže používateľ svojpomocne opraviť alebo vykonávať na nich údržbu.

### NEBEZPEČENSTVO

Jedinou časťou, ktorú je možné zo zariadenia **eProWallbox** zložiť, je odnímateľný vonkajší kryt. **eProWallbox** počas inštalácie, demontáže alebo údržby neotvárajte (nerozoberajte). Výnimkou je kvalifikovaný servisný technik.



- **eProWallbox** je možné používať iba so zdrojom napájania.
- **eProWallbox** musí byť spracovaný a zlikvidovaný v súlade s platnou legislatívou ako elektrický a elektronický odpad (OEEZ), separovane od bežného komunálneho odpadu.
- Na zaistenie bezpečnej prevádzky s aktívnymi implantovateľnými zdravotníckymi pomôckami (implantátmi) je nutné prijať potrebné opatrenia. Či proces nabíjania môže nepriaznivo ovplyvniť určitý lekársky prístroj zistíte u jeho výrobcu.

## 1.8 Symboly a definície



Všeobecná výstraha



Je povinné prečítať pôvodný návod a doplnkovú dokumentáciu



Zákazy alebo obmedzenia



Aj keď nie sú vyrobené zo zdraviu škodlivých materiálov, nesmú sa likvidovať spolu s domovým (komunálnym) odpadom, ale musia sa separovať, pretože sú vyrobené z recyklovateľných materiálov



Piktogram pre nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom



Piktogram pre nebezpečenstvo popálenia sa na horúcich povrchoch.

## 2 VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

**eProWallbox** je riešenie na nabíjanie batérií elektromobilov a hybridných plug-in vozidiel striedavým prúdom a je ideálne na používanie v poloverejných a obytných priestoroch. Zariadenie je dostupné v trojfázovej alebo jednofázovej konfigurácii a je vybavené zásuvkou typu 2.

Zariadenie nabíja elektromobily pri trojfázovom zapojení s výkonom až do 22 kW, alebo pri jednofázovom zapojení s výkonom až 7,4 kW. Zariadenie obsahuje možnosti pripojenia, ako napríklad vzdialené monitorovanie prostredníctvom **riadiacej platformy eSolutions (CPMS)**. **eProWallbox** je možné riadiť prostredníctvom vyhradenej aplikácie eSolutions Charging dostupnej na stiahnutie v obchode Google Play™ a Apple Store®.

Toto zariadenie je vybavené SIM kartou na pripojenie k mobilnej sieti 4G. SIM karta sa automaticky aktivuje pri prvom zapnutí zariadenia

Tento dokument popisuje, ako zariadenie používať. Opis jeho charakteristík a vlastností slúži na identifikáciu kľúčových komponentov/dielov a stanovenie technických termínov používaných v tomto návode.



### VÝSTRAHA

**eProWallbox ani žiadne jeho príslušenstvo neinštalujte svojpomocne. Obráťte sa na kvalifikovaných špecializovaných technikov, ktorí vykonajú inštaláciu podľa pokynov výrobcu.**

Verzia produktu:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Oblasti používania

Spoločnosť Free2move eSolutions S.p.A. nezodpovedá za žiadne škody spôsobené nesprávnym alebo neopatrným konaním.

Zariadenie sa nesmie používať na iný účel, než na aký je určené.



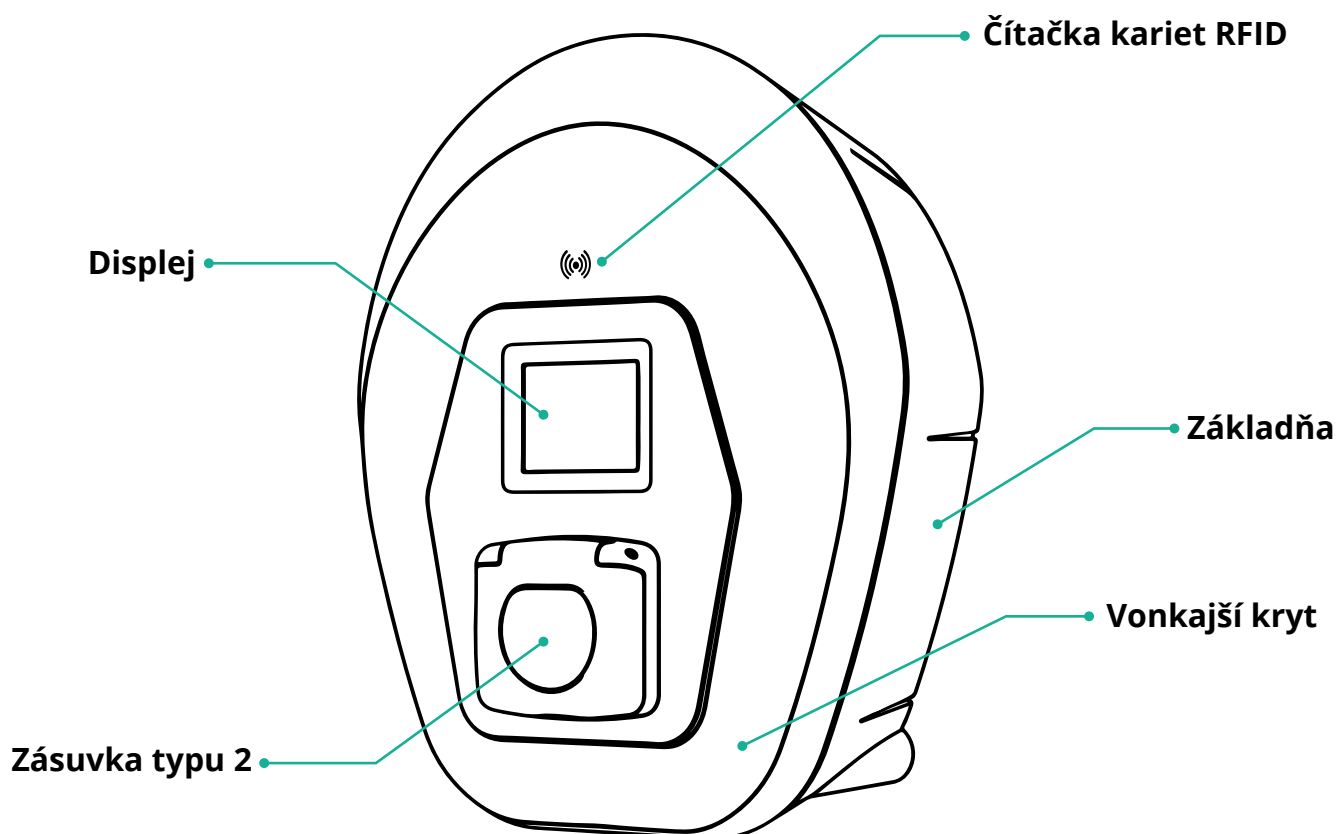
Zariadenie nesmú používať deti alebo osoby s obmedzenými duševnými alebo fyzickými schopnosťami, a to ani dospelí alebo odborní špecialisti, ak sú na zariadení vykonávané činnosti, ktoré nie sú v súlade s týmto návodom a sprievodnou dokumentáciou.

Toto zariadenie je nabíjacie zariadenie pre elektromobily; nasledujúca klasifikácia identifikuje jeho vlastnosti:

- Napájanie: Trvalo pripojené k elektrickej sieti so striedavým prúdom
- Výstup: Striedavý prúd
- Podmienky prostredia: Používanie v interiéroch/exteriéri
- Pevná inštalácia
- Ochrana pred úrazom elektrickým prúdom: Trieda I
- Typ nabíjania: Režim 3 podľa normy IEC 61851-1
- Klasifikácia prostredia EMC: Trieda B
- Voliteľná funkcia ventilácie nie je podporovaná.



### 3 OPIS ZARIADENIA

Obrázok nižšie zobrazuje eProWallbox a jeho hlavné časti/diely.








## 3.1 Ikony na displeji zariadenia

### 3.1.1 WI-FI

- Kvalitné Wi-Fi pripojenie
- Dobré Wi-Fi pripojenie
-  Dostatočné Wi-Fi pripojenie
- Nedostatočné Wi-Fi pripojenie
-  Bez Wi-Fi pripojenia


Ak Wi-Fi pripojenie nie je nakonfigurované, nezobrazí sa žiadna ikona

### 3.1.2 4G LTE



-  Kvalitné 4G LTE pripojenie
-  Dobré 4G LTE pripojenie
-  Dostatočné 4G LTE pripojenie
-  Nedostatočné 4G LTE pripojenie
-  Bez 4G LTE pripojenia

Ak je zariadenie **eProWallbox** nastavené v režime Standalone, nezobrazí sa žiadna ikona 4G LTE (pozri kapitolu 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth rozhranie aktívne

### 3.1.4 Pripojenie riadiacej platformy eSolutions

-  Pripojenie **riadiacej platformy eSolutions (CPMS)** je funkčné
-  Problém s pripojením **riadiacej platformy eSolutions (CPMS)**

## 4 APLIKÁCIA ESOLUTIONS CHARGING



**eSolutions Charging** je špeciálna aplikácia pre smartfóny dostupná na stiahnutie v obchode Google Play™ a Apple Store®. Dá sa používať na konfiguráciu, monitorovanie a nastavovanie zariadenia **eProWallbox** cez internet alebo Bluetooth pripojenie.

**eSolutions Charging** ponúka rôzne funkcie v závislosti od toho, či je alebo nie je **eProWallbox** pripojený k **riadiacej platforme eSolutions (CPMS)**.

Keď je **eProWallbox** pripojený k 4G alebo Wi-Fi sieti, majitelia elektromobilov (EV) môžu plne kontrolovať a riadiť nabíjanie pomocou svojho smartfónu.

K dispozícii sú nasledujúce funkcie:

- Monitorovanie relácie nabíjania
- Autorizácia, spustenie a zastavenie relácie nabíjania
- Vizualizácia údajov histórie relácie
- Odloženie alebo naplánovanie nabíjania
- Konfigurácia výkonových limitov zariadenia **eProWallbox**
- Reštart **eProWallbox**
- Registrácia viacerých zariadení **eProWallbox**
- Registrácia a správa/riadenie kariet RFID
- Povolenie funkcie DPM a nastavenie maximálneho výkonu merača výkonu **PowerMeter (DPM)**
- Povolenie a nastavenie počítadla (elektromer) **MIDcounter**
- Nastavenie Wi-Fi
- Zmena prevádzkových režimov
- Kontaktovanie zákazníckej podpory

Ak zariadenie **eProWallbox** nie je pripojené z dôvodu nedostatočnej konektivity alebo ak je povolený samostatný prevádzkový režim Standalone, prostredníctvom Bluetooth pripojenia budú dostupné iba nasledujúce funkcie:

- Konfigurácia výkonových limitov zariadenia **eProWallbox**
- Reštart **eProWallbox**
- Registrácia a správa/riadenie kariet RFID
- Registrácia viacerých zariadení **eProWallbox**
- Povolenie funkcie DPM a nastavenie maximálneho výkonu merača výkonu DPM PowerMeter
- Nastavenie Wi-Fi
- Zmena prevádzkových režimov
- Kontaktovanie zákazníckej podpory

#### **UPOZORNENIE**

**Funkcie Bluetooth sú dostupné iba vtedy, keď je smartfón v blízkosti zariadenia eProWallbox**

#### **UPOZORNENIE**

**Aby boli dostupné všetky funkcie, musíte mať najnovšiu verziu aplikácie eSolutions Charging.**

## 5 ZAPNUTIE ZARIADENIA eProWallbox

eProWallbox nemá tlačidlo ON/OFF (Zap./Vyp.). Po nainštalovaní a napájaní cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke je zariadenie eProWallbox pripravené na priradenie k používateľskému profilu a nakonfigurované cez aplikáciu eSolutions Charging.

### UPOZORNENIE

Po zapnutí zariadenia sa displej nezapne okamžite. Jeho zapnutie môže trvať až jednu minútu.

Ak je zariadenie poškodené, dôkladne dodržiavajte nižšie uvedené pokyny pre nebezpečné situácie, aby ste predišli vzniku úrazov osôb alebo škodám na majetku:

- Používanie poškodeného zariadenia je prísne zakázané
- Poškodené zariadenie zreteľne označte, aby ho iné osoby nepoužívali
- Ihneď kontaktujte kvalifikovaného servisného technika, aby zariadenie opravil alebo vymenil



### NEBEZPEČENSTVO

Keď je zariadenie poškodené, môže dôjsť k úrazu elektrickým prúdom.

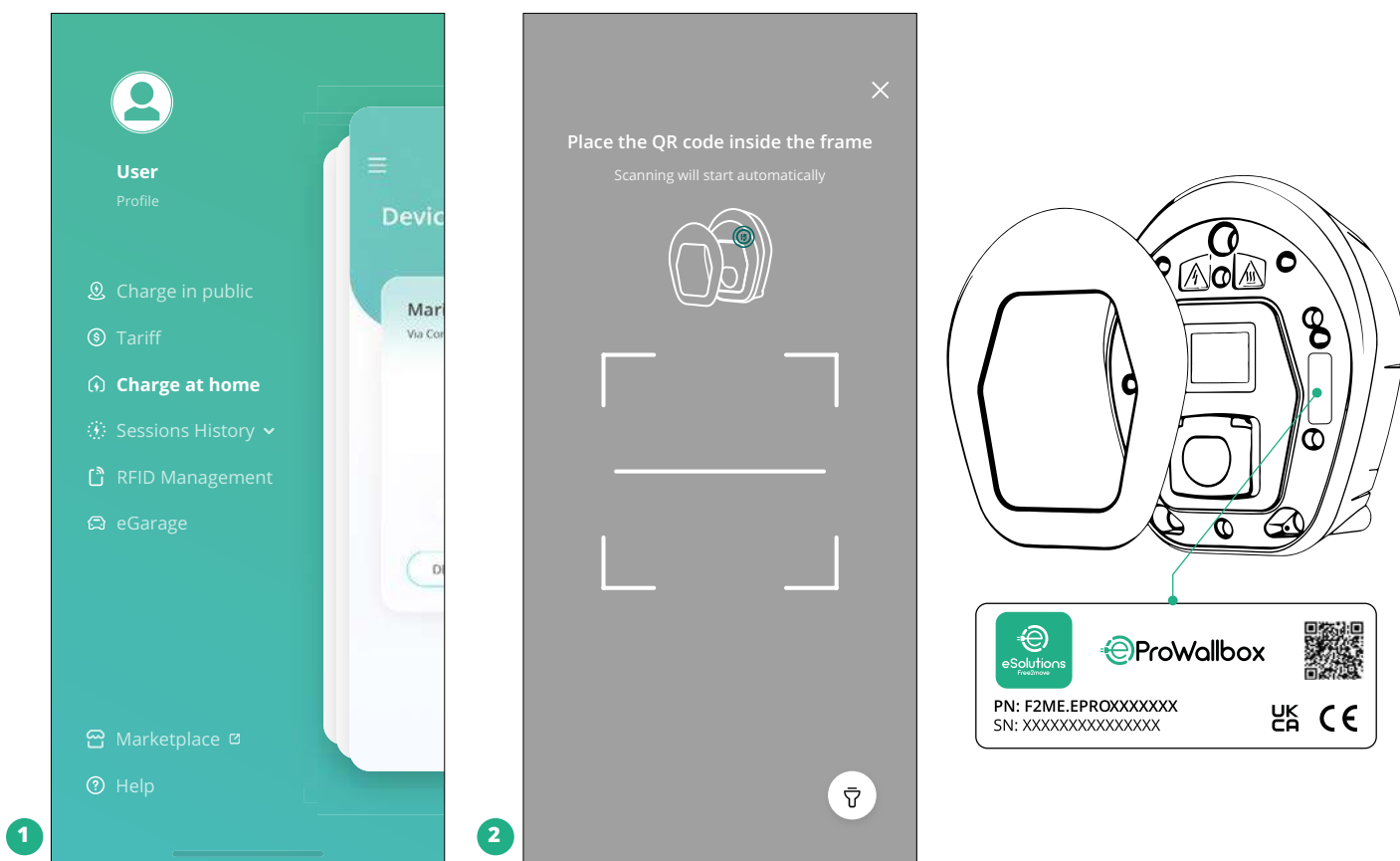
### 5.1 Prvé použitie aplikácie eSolutions Charging: Registrácia a párovanie

Pri prvom spustení aplikácie je používateľ vyzvaný na poskytnutie osobných údajov na registráciu a vytvorenie účtu eSolutions. Osobné údaje a nastavenia profilu je možné v aplikácii zmeniť.

Keď je zariadenie eProWallbox zapnuté, zaregistrujte sa alebo sa prihláste v aplikácii, aby sa eProWallbox spároval s používateľským účtom. Postupujte podľa týchto jednoduchých krokov:

- Klepnite na „Charge at home“ (Nabíjať doma) v ľavej hornej ponuke
- Klepnutím na „Pair now“ (Spárovať teraz) alebo na tlačidlo + vykonáte spárovanie s novým zariadením eProWallbox
- Zložte vonkajší kryt pomocou drážky na spodnej strane a naskenujte QR kód na identifikačnom štítku umiestnenom na kryte:





### POZNÁMKA

Takéto spárovanie sprístupní všetky funkcie, ako je zber údajov, monitorovanie a analýza. Aplikácia eSolutions Charging vám umožňuje spárovať viac ako jedno zariadenie **eProWallbox** s jedným profilom. Používateľom to umožňuje spravovať všetky nabíjacie zariadenia v jednom kontaktnom mieste.

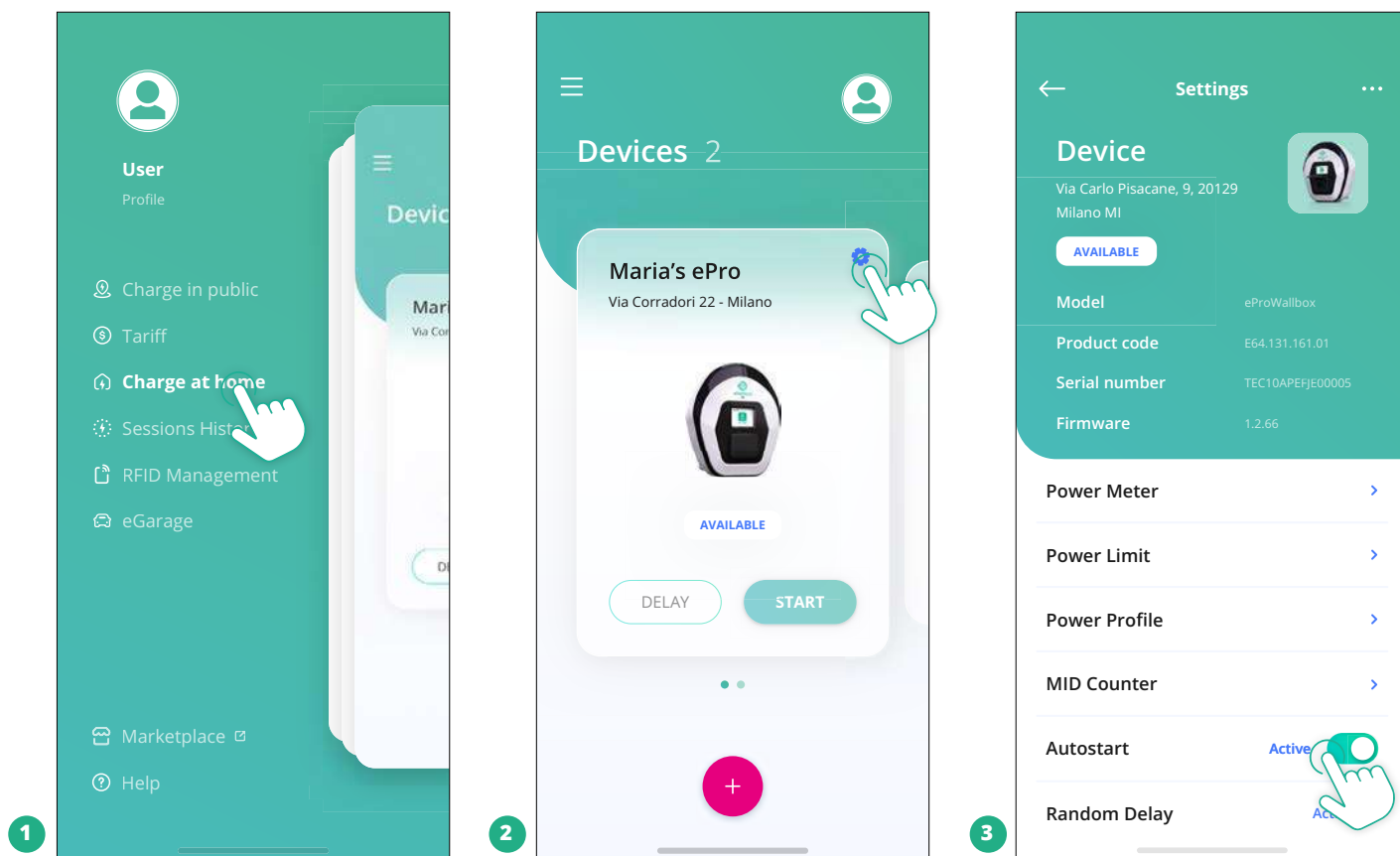
## 5.2 Prevádzkové režimy

**eProWallbox** je možné nakonfigurovať tak, aby pracoval v rôznych prevádzkových režimoch, pričom sa mení autorizácia nabíjania a možnosti pripojenia. Prevádzkové režimy je možné zmeniť pomocou prepínačov Autostart a Standalone v aplikácii **eSolutions Charging**.

**Autorizácia (oprávnenie) na nabíjanie** je možná dvoma rôznymi spôsobmi:

- **Autostart** (predvolené výrobné nastavenie): Keď je Autostart povolené, autorizácia na nabíjanie je automatická a relácia nabíjania sa spustí jednoduchým pripojením nabíjacieho kábla.

- **Authentication (Autentifikácia):** Keď je Autostart zakázané, reláciu nabíjania musí autorizovať používateľ jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - Oskenovanie karty RFID v zariadení **eProWallbox**
  - Autorizácia relácie pomocou aplikácie **eSolutions Charging** (ak je nabíjacie zariadenie pripojené cez 4G alebo Wi-Fi sieť) **eProWallbox** má dve možnosti **konektivity** (pripojenia):
- **Connectivity enabled (Konektivita povolená)** (predvolené výrobné nastavenie): Keď je vypnutá možnosť **Standalone**, **eProWallbox** je pripojený k **riadiacej platforme eSolutions (CPMS)**, aby bolo možné aktualizovať softvér, online vzdialenú podporu starostlivosti o zákazníkov Customer Care a využívať maximálnu funkčnosť aplikácie **eSolutions Charging**.
- **Connectivity disabled (Konektivita zakázaná):** Keď je povolená možnosť **Standalone**, **eProWallbox** nie je pripojený k **riadiacej platforme eSolutions (CPMS)** a používateľ má prístup k obmedzeným **funkciám v aplikácii eSolutions Charging**, ktoré sú dostupné iba cez Bluetooth rozhranie



### UPOZORNENIE

Po zmene prevádzkového režimu reštartujte nabíjacie zariadenie cez aplikáciu, aby sa prejavili zmeny.

### 5.2.1 Nastavenie Wi-Fi

eProWallbox je možné pripojiť k Wi-Fi sieti prostredníctvom aplikácie eSolutions Charging podľa týchto krokov:

- Pripojte váš smartfón k rovnakej Wi-Fi sieti, ku ktorej chcete pripojiť eProWallbox.
- Klepnite na „Charge at home“ (Nabíjať doma) v ľavej hornej ponuke.
- Vyberte eProWallbox, ktorý chcete nakonfigurovať.
- Klepnite na modré koliesko v pravom hornom rohu vybraného zariadenia eProwallbox.
- Klepnite na „Configure using Bluetooth“ (Konfigurovať pomocou Bluetooth).
- Klepnite na „Set Wi-Fi“ (Nastaviť Wi-Fi) a zadajte heslo pre Wi-Fi.

#### UPOZORNENIE

Počas nastavovania Wi-Fi aplikácia eSolutions Charging automaticky rozpozná rovnakú Wi-Fi sieť, v akej je smartfón. Zadajte správne heslo.

### 5.3 Správa a autentifikácia karty RFID

Aplikácia eSolutions Charging umožňuje správu kariet RFID. V závislosti od pripojenia (s prevádzkovým režimom Standalone alebo nie) je možné priradiť karty RFID rôznymi spôsobmi.

#### POZNÁMKA

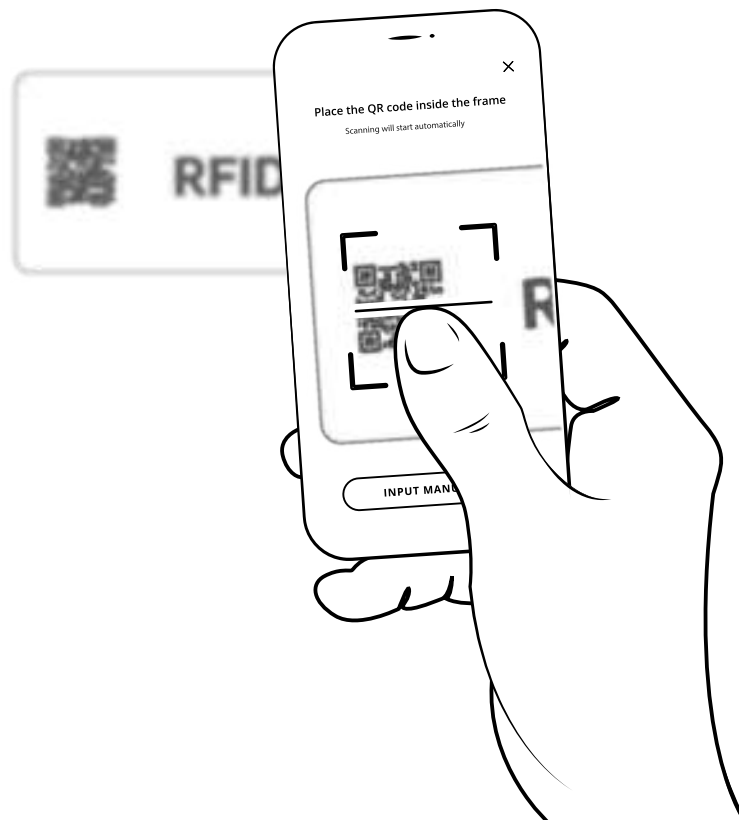
Jedna karta RFID sa dodáva so zariadením eProWallbox.

Keď je eProWallbox priradený k používateľskému profilu a pripojený, postupujte podľa týchto krokov v aplikácii eSolutions Charging a priradte RFID k vášmu profilu:

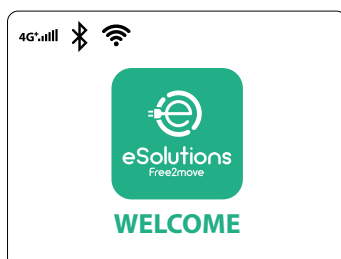
- Klepnite na „RFID management“ (Riadenie RFID) v ľavej hornej ponuke
- Klepnutím na znamienko plus (+) pridáte kartu RFID
- Naskenujte QR kód zo zadnej strany karty RFID
- Číslo RFID uvedené na zadnej strane karty je tiež možné pridať ručne
- Vo vyhradenej časti je možné aktivovať, pozastaviť alebo vymazať karty RFID priradené používateľskému profilu

Ak je **eProwallbox** priradený k používateľskému profilu a **nie je pripojený** k riadiacej platforme eSolutions (prevádzkový režim **Standalone**), postupujte podľa týchto krokov v aplikácii eSolutions Charging na **priradenie karty RFID** k zariadeniu **eProWallbox**:

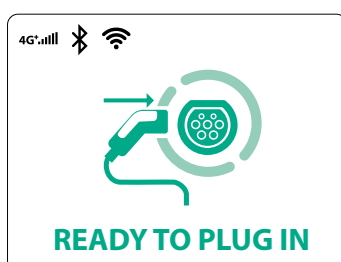
- Klepnite na „Charge at home“ (Nabíjať doma) v ľavej hornej ponuke
- Vyberte **eProWallbox**, ktorý chcete nakonfigurovať
- Klepnite na modré koliesko v pravom hornom rohu vybraného zariadenia **eProwallbox**
- Klepnite na „Configure using Bluetooth“ (Konfigurovať pomocou Bluetooth)
- Klepnite na „RFID management“ (Riadenie RFID)
- Klepnutím na znamienko plus (+) pridáte kartu RFID
- Naskenujte QR kód zo zadnej strany karty RFID
- Identifikačné číslo RFID uvedené na zadnej strane karty je tiež možné pridať ručne
- Vo vyhradenej časti je možné aktivovať, pozastaviť alebo vymazať karty priradené k zariadeniu **eProWallbox** cez Bluetooth rozhranie.



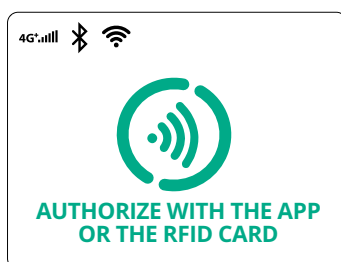
## 5.4 Obrazovky na displeji zariadenia eProWallbox



Uvítacia obrazovka

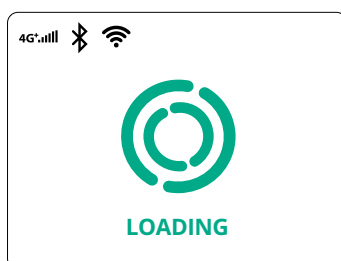


Toto je predvolená obrazovka v režime Autostart (Automatické spustenie). Inštruuje operátora, aby zapojil nabíjací kábel na spustenie relácie nabíjania. Zobrazí sa aj po úspešnej autentifikácii



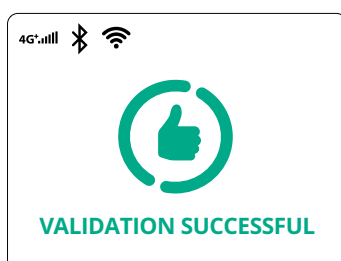
Táto obrazovka sa zobrazí iba vtedy, ak je aktivovaný prevádzkový režim Authentication (Autentifikácia).

Na spustenie procesu nabíjania je nutné autentifikovať (overiť) sa pomocou karty RFID alebo aplikácie.

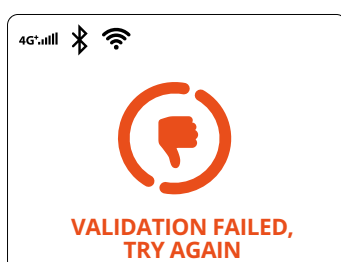


Táto obrazovka vás vyzve:

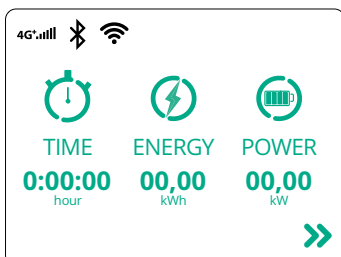
- Počkať na dokončenie procesu autentifikácie (overenia)
- Počkať po pripojení nabíjacieho kábla, kým bude v pripojenom stave



Platná autentifikácia cez kartu RFID alebo cez aplikáciu



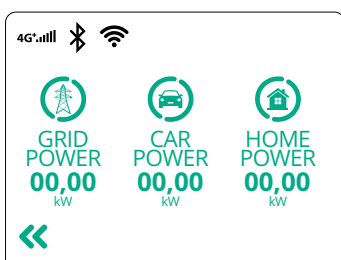
Neplatná autentifikácia cez kartu RFID alebo cez aplikáciu.



Táto obrazovka zobrazuje údaje prebiehajúcej relácie:

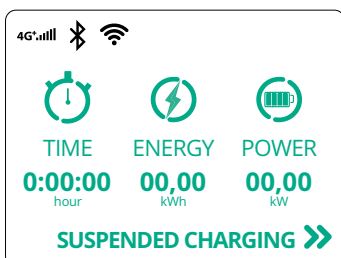
- TIME (Čas): Trvanie relácie
- ENERGY (Energia): Energia prijatá vozidlom
- POWER (Výkon): Aktuálny nabíjací výkon

Ak je povolená funkcia DPM, zobrazia sa šípky vpravo dole.

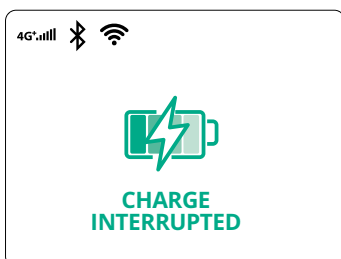


Táto obrazovka zobrazuje informácie o DPM pre prebiehajúcu reláciu:

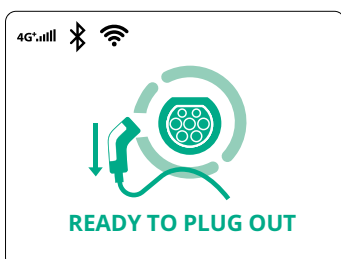
- GRID POWER (Výkon siete): Zmluvná hodnota výkonu
- CAR POWER (Príkion vozidla): Príkion prijímaný vozidlom
- HOME POWER (Príkion domácnosti): Príkion prijímaný domácimi spotrebičmi



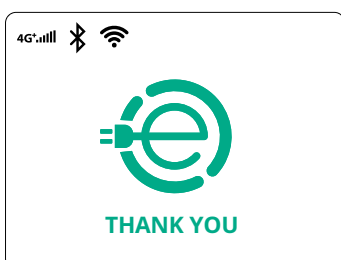
Táto obrazovka sa zobrazí, keď reláciu nabíjania preruší DPM alebo EV. Relácia nabíjania sa môže obnoviť.



Proces nabíjania bol prerušený.



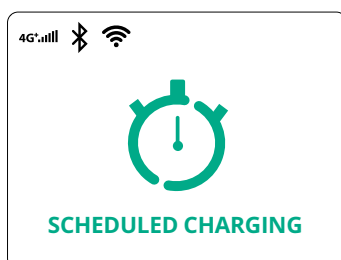
Táto obrazovka dáva operátorovi pokyn, aby po skončení procesu nabíjania odpojil kábel.



Táto obrazovka indikuje, že je proces nabíjania dokončený a nabíjacie zariadenie sa čoskoro prepne do pohotovostného režimu.



Obrazovka informuje, že prebieha aktualizácia softvéru.



Táto obrazovka sa zobrazí, ak nabíjacie zariadenie obsahuje plánované nabíjanie na neskoršie relácie nabíjania, obmedzenie profilu opakovaného nabíjania a náhodné oneskorenie (Random delay).



Táto obrazovka sa zobrazí, ak na nabíjacom zariadení vznikol alarm, ktorý zobrazuje chybový kód.

## 6 POKYNY NA POUŽÍVANIE

### 6.1 Predbežné operácie nabíjania



#### VÝSTRAHA

**NEODPÁJAJTE** nabíjací konektor od elektromobilu v žiadnej fáze procesu nabíjania. Nabíjací konektor od vozidla odpojte až po ukončení nabíjania alebo po jeho pozastavení podľa príslušného postupu. V žiadnom prípade sa nesmie použiť neprimeraná sila.

Pred aktivovaním nového nabíjania:

- Skontrolujte, či sú zariadenie a jeho konektory v dokonale neporušenom stave, suché a bez akýchkoľvek nečistôt.
- Nevkladajte prsty ani predmety do zásuvky.
- Nedotýkajte sa zariadenia ani žiadneho z jeho predlžovacích káblov mokrymi rukami ani bosými nohami.
- Uistite sa, že zariadenie nie je a nebolo vystavené zdrojom tepla, explozívny alebo horľavým látkam.
- Uistite sa, že je daný elektromobil kompatibilný s technickými vlastnosťami zariadenia.
- Adaptéry vozidla sa nesmú používať na pripojenie konektora k zásuvke vozidla.
- Adaptéry medzi zásuvkou a zástrčkou vozidla sa smú používať, iba ak sú špecificky určené a schválené výrobcom vozidla alebo výrobcom napájacieho zariadenia elektromobilu v súlade s vnútroštátnymi predpismi a požiadavkami. Takéto adaptéry však musia spĺňať požiadavky normy IEC 61851-1 a iných príslušných noriem, ktoré sa vzťahujú na zástrčku aj zásuvku adaptéra. Adaptéry musia byť vždy označené špecifickými údajmi o používaní schválenými výrobcom (napr. IEC 62196).



- Nabíjací kábel skladujte mimo dosahu detí.
- Dávajte pozor, aby ste nešliapali na konektor alebo kábel.



### VÝSTRAHA

Nepoužívajte adaptéry ani predlžovacie káble, ktoré nie sú špecifikované spoločnosťou Free2move eSolutions S.p.A. Môžu poškodiť produkt a ohroziť bezpečnosť používateľa.



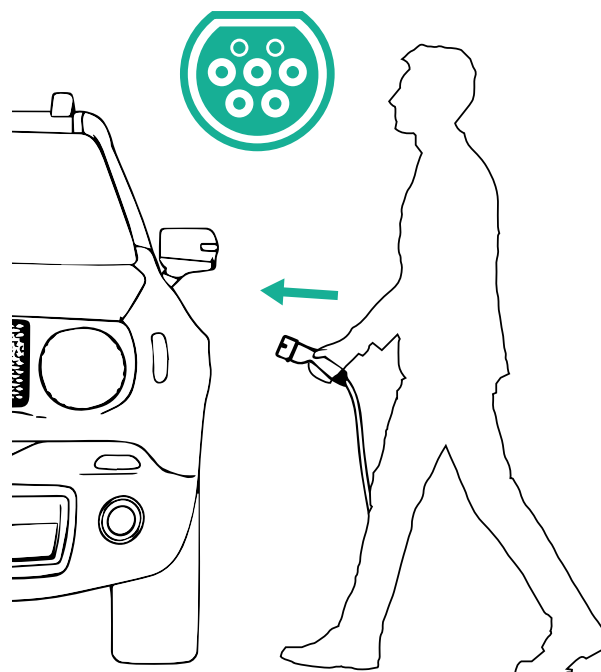
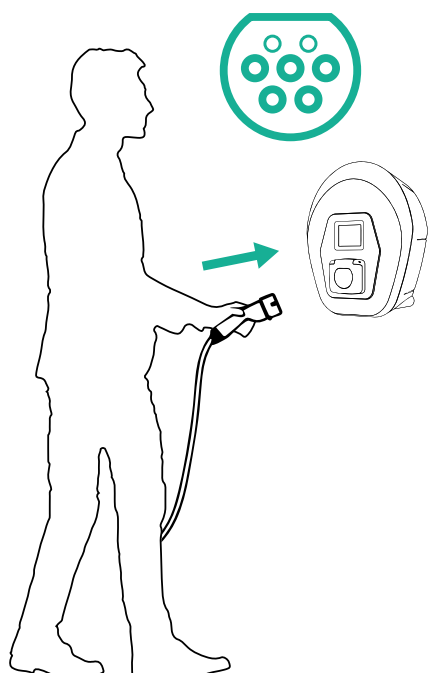
### VAROVANIE

eProWallbox sa smie používať iba v súlade so špecifikovanými prevádzkovými parametrami a pri teplote prostredia od -25 °C do 50 °C.

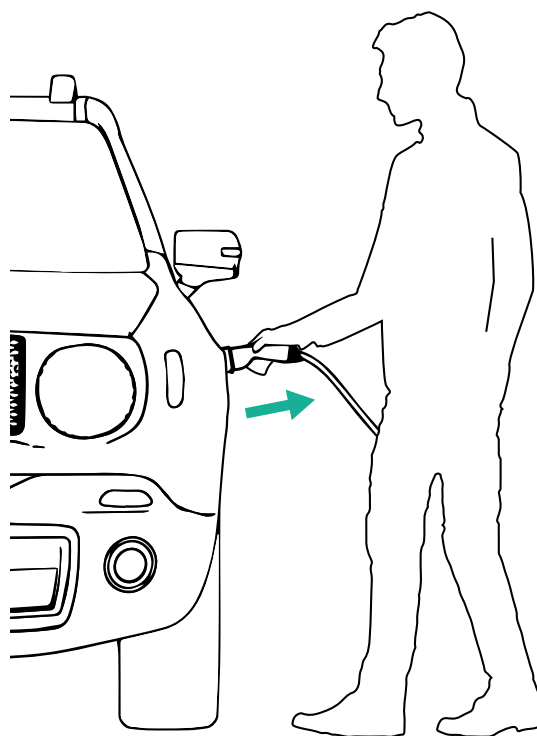
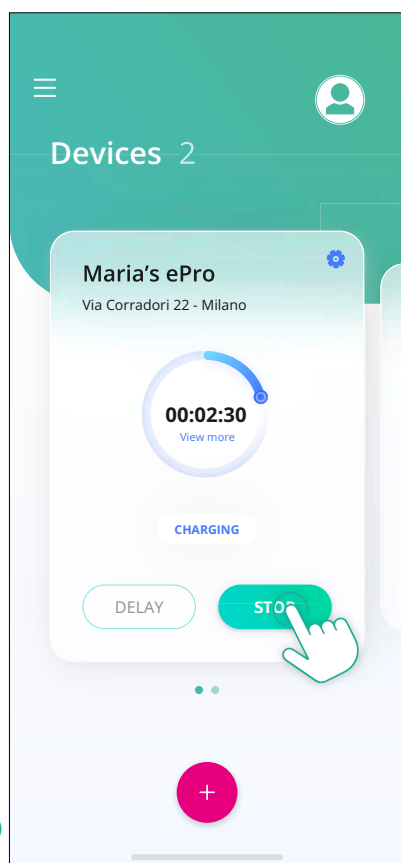
## 6.2 Prvé nabíjanie v predvolenom výrobnom nastavení (Autostart (Automatické spustenie) a pripojené)

eProWallbox je nakonfigurovaný so zapnutým prevádzkovým režimom Autostart ako predvoleným nastavením. Ak chcete spustiť reláciu nabíjania, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

- Na displeji zariadenia musí byť zobrazené „Ready to plug in“ (Pripravený na nabíjanie), čo znamená, že **eProWallbox** je pripravený na nabíjanie (pozri kapitolu 5.4 Obrazovky na displeji zariadenia **eProWallbox**).
- Zapojte zástrčku nabíjacieho kábla do zásuvky na zariadení tak, aby bola úplne zasunutá.
- Zasuňte zástrčku kábla typu 2 do nabíjacieho portu elektromobilu.



- Zariadenie počas celej doby nabíjania kábel udržiava uzamknutý (zaistený).
- Spustí sa relácia nabíjania a na displeji sa zobrazia informácie o nabíjaní.
- Keď je nabíjanie dokončené alebo je potrebné proces nabíjania zastaviť, existujú dva možné spôsoby, ako zastaviť reláciu nabíjania:
  - Z vozidla (napr. odomknutie dverí). Potom odpojte konektor od vozidla aj od zariadenia **eProWallbox**
  - Z aplikácie **eSolutions Charging** – stlačte **STOP**, potom odpojte konektor od vozidla aj od zariadenia **eProWallbox**
- **eProWallbox** sa prepne do pôvodného stavu a bude pripravený na novú reláciu nabíjania



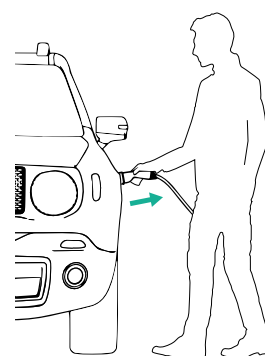
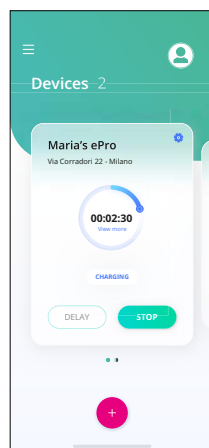
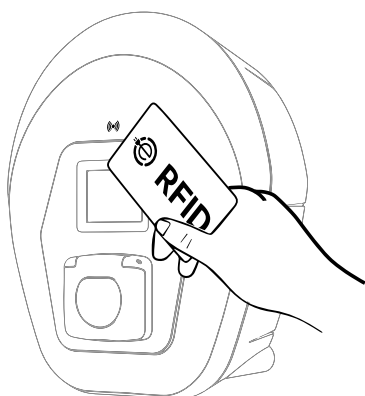
### VAROVANIE

Na konci relácií nabíjania odpojte nabíjací kábel od zariadenia aj od vozidla a uložte ho na bezpečnom mieste.

### 6.3 .Nabíjanie v režime Authentication (Autentifikácia) (Autostart (Automatické spustenie) zakázané)

Ak je nakonfigurovaný prevádzkový režim Authentication (Autentifikácia), reláciu nabíjania je možné autorizovať v dvoch režimoch: S priradenou kartou RFID alebo cez aplikáciu.

- Keď je zariadenie pripravené na nabíjanie, na displeji zariadenia sa zobrazí hlásenie „authorize with the app or the rfid card“ (autorizácia pomocou aplikácie alebo karty rfid).
- Zapojte zástrčku nabíjacieho kábla do zásuvky na zariadení tak, aby bola úplne zasunutá.
- Zasuňte zástrčku kábla typu 2 do nabíjacieho portu elektromobilu.
- Prejdite priradenou kartou RFID cez čítačku zariadenia **eProWallbox** (📶), alebo ak je pripojená aplikácia, začnite na diaľku cez aplikáciu.
- Nabíjajte vozidlo.
- Keď je nabíjanie dokončené alebo je potrebné proces nabíjania zastaviť, existujú tri možné spôsoby, ako zastaviť reláciu nabíjania:
  - Z vozidla (napr. odomknutie dverí). Potom odpojte konektor od vozidla aj od zariadenia **eProWallbox**
  - Prejdite priradenou kartou RFID cez čítačku (📶) na zariadení **eProWallbox**. Relácia sa zastaví a používaná zásuvka sa odomkne.
  - Z aplikácie **eSolutions Charging** – stlačte **STOP** a odpojte konektor od vozidla aj od zariadenia **eProWallbox**.
- Zariadenie sa prepne do pôvodného stavu a bude pripravené na novú reláciu nabíjania.



#### VAROVANIE

Na konci relácií nabíjania odpojte nabíjací kábel od zariadenia aj od vozidla a uložte ho na bezpečnom mieste.

#### UPOZORNENIE

Reláciu nabíjania je možné zastaviť prostredníctvom aplikácie eSolutions Charging iba vtedy, keď je pripojený eProWallbox, teda keď je zakázaný režim Standalone (pozri kapitolu 5.2 Prevádzkové režimy).

## 7 KONFIGURÁCIA EXTERNÉHO PRÍSLUŠENSTVA

Externé príslušenstvo kompatibilné so zariadením **eProWallbox** je:

- **Merač výkonu PowerMeter (DPM):** Je merač energie, ktorý umožňuje dynamické riadenie výkonu (Dynamic Power Management – DPM). Ide o inteligentnú funkciu, ktorá vám umožňuje nabíjať elektromobil výhradne z domácej elektrickej siete modulovaním nabíjacieho výkonu a predchádzaním neželaným výpadkom elektrickej energie.
- **Počítadlo (elektromer) MIDcounter:** Je certifikovaný merač energie, ktorý vám umožňuje sledovať spotrebu zariadenia **eProWallbox** počas každej relácie nabíjania.



### VÝSTRAHA

**Neinštalujte žiadne príslušenstvo svojpomocne. Obráťte sa na kvalifikovaných špecializovaných technikov, ktorí vykonajú inštaláciu podľa pokynov výrobcu.**

### 7.1 Merač výkonu PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** je externý merač, ktorý umožňuje dynamické riadenie výkonu (Dynamic Power Management – DPM) a konfiguruje sa počas fázy inštalácie. DPM je inteligentná funkcia, ktorá vám umožňuje nabíjať elektromobil výhradne z domácej elektrickej siete modulovaním nabíjacieho výkonu a predchádzaním neželaným výpadkom elektrickej energie. Ak počas nabíjania používate iné spotrebiče, systém dokáže modulovať nabíjací výkon do vozidla, a to aj dočasným pozastavením relácie nabíjania. Hneď po vypnutí ostatných domácich spotrebičov bude relácia pokračovať.

Prostredníctvom aplikácie **eSolutions Charging** je tiež možné zmeniť maximálny zmluvný výkon podľa nasledujúcich krokov:

- Vyberte nabíjacie zariadenie pripojené k meraču výkonu PowerMeter.
- Klepnutím na modré koliesko v pravom hornom rohu prejdite na Settings (Nastavenia).
- Klepnite na „Home Power“ (Domáca elektrická sieť).
- Posúvaním posúvača nastavte vašu hodnotu zmluvného výkonu v kW, ako je uvedené vo vašej odberateľskej zmluve na dodávku elektrickej energie. Tento limit **eProWallbox**

## 7.2 neprekročíPočítadlo (elektromer) MIDcounter

MIDcounter je certifikovaný merač energie, ktorý vám umožňuje bezpečne a spoľahlivo sledovať spotrebu zariadenia **eProWallbox** počas každej relácie nabíjania. Všetky relevantné údaje z relácií nabíjania budú automaticky zaznamenané z certifikovaného merača energie (elektromeru) (inštalovaného mimo nabíjacieho zariadenia) a prenesené do riadiacej platformy eSolutions (CPMS) prostredníctvom zariadenia **eProWallbox**.

Po nainštalovaní doplnkového certifikovaného počítadla (elektromeru) sa používateľovi v danej sekcii automaticky zobrazia stavy meračov a môže si stiahnuť certifikovaný prehľad o spotrebe s pripočítaním ceny energie vrátane faktúry (účtu) za spotrebu elektrickej energie.

- Vyberte nabíjacie zariadenie pripojené k počítadlu (elektromeru) MIDcounter
- Klepnutím na modré koliesko v pravom hornom rohu prejdite na Settings (Nastavenia).
- Klepnite na MIDcounter.
- Povoľte (aktivujte) funkciu MIDcounter klepnutím na tlačidlo (prepínač).
- Zadajte vaše zmluvné náklady na elektrickú energiu, ako sú uvedené vo faktúre (účte) za elektrickú energiu
- História všetkých certifikovaných relácií nabíjania bude dostupná vo vyhradenej časti MIDcounter. Prehľad bude možné stiahnuť.

### UPOZORNENIE

Pre špecifické funkcie počítadla (elektromeru) MIDcounter dostupné prostredníctvom aplikácie eSolutions Charging musí byť eProWallbox nastavený na pripojené prevádzkové režimy a režim Standalone musí byť zakázaný

## 8 RIEŠENIE PROBLÉMOV

Ak sa počas prebiehajúcej relácie nabíjania vyskytne chyba, relácia sa preruší a zásuvka sa odomkne, aby sa dala odpojiť zástrčka.

Nasledujúca tabuľka obsahuje prehľad chýb, ktoré sa môžu vyskytnúť, a príslušné riešenie problémov.

Ak chyba pretrváva, kontaktujte zákaznícky servis a získajte ďalšie informácie po oznámení sériového čísla zariadenia uvedeného na štítku produktu.

Chybový kód/ Problém	Chyba Opis	Riešenie Problémov
100	Bez napájania	Skontrolujte, či je zapnutý istič zariadenia eProWallbox.
101	Prehrievanie	Odpojte kábel typu 2 a počkajte, kým teplota neklesne. Potom sa chyba sama odstráni. Ak chcete reštartovať reláciu nabíjania, znova pripojte kábel. Uistite sa, že je miesto inštalácie kompatibilné s teplotným rozsahom (-25 °C/+50 °C a nevystavené priamemu slnečnému žiareniu).
102	Chyba komunikácie medzi MCU a MPU	Reštartujte eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a ponechajte eProWallbox vypnutý minimálne 60 sekúnd.
103	Hardvérová chyba, chyba ochranného prvku/zariadenia uzemnenia. (Chyba GPD)	Reštartujte eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a ponechajte eProWallbox vypnutý minimálne 60 sekúnd.
104	Hardvérová chyba, chyba monitora zvyškového striedavého prúdu (AC). (Rozpojenie RCM AC)	Skontrolujte, či problém nesúvisí s káblom ani vozidlom, a skúste ďalšiu reláciu nabíjania (ak je to možné s iným vozidlom alebo iným káblom).
105	Hardvérová chyba, chyba monitora zvyškového jednosmerného prúdu (DC). (Rozpojenie RCM DC)	Skontrolujte, či problém nesúvisí s káblom ani vozidlom, a skúste ďalšiu reláciu nabíjania (ak je to možné s iným vozidlom alebo iným káblom).
106	Chyba interného merača	Reštartujte eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a ponechajte eProWallbox vypnutý minimálne 60 sekúnd.
107	Chyba komunikácie merača výkonu PowerMeter (DPM)	Reštartujte eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a ponechajte eProWallbox vypnutý minimálne 60 sekúnd.
108	Chyba konfigurácie, poloha otočného prepínača (typ napájania) nie je v súlade s typom DPM/MID	Ak príslušenstvo (DPM/MID) nie je nainštalované, skontrolujte, či je daná funkcia zakázaná v aplikácii eSolutions Charging. Potom reštartujte nabíjacie zariadenie.
109	Chyba komunikácie Master/Slave RS485	Reštartujte eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a ponechajte eProWallbox vypnutý minimálne 60 sekúnd.
110	Chyba komunikácie počítadla MIDcounter	Reštartujte eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a ponechajte eProWallbox vypnutý minimálne 60 sekúnd. Ak je potrebné vozidlo nabíť, deaktivujte počítadlo MIDcounter v aplikácii eSolutions Charging a kontaktujte zákaznícky servis.

Chybový kód/ Problém	Chyba Opis	Riešenie Problémov
300	Nekonzistentnosť medzi príkazom stýkača nabíjacieho zariadenia a reakciou	Reštartujte eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a ponechajte eProWallbox vypnutý minimálne 60 sekúnd.
301	Na pripojení komunikačného obvodu Control Pilot sa zistil skrat	Ak je poškodená zásuvka, nepoužívajte nabíjajúcu stanicu a kontaktujte zákaznícky servis. Skontrolujte, či problém nesúvisí s káblom ani vozidlom, a skúste ďalšiu reláciu nabíjania (ak je to možné s iným vozidlom alebo iným káblom)
302	Stav E alebo F nastavený na pripojení komunikačného obvodu Control Pilot.	Odpojte a znova zapojte konektory kábla na kontrolu, či sú úplne zasunuté do zásuvky nabíjajúcej stanice a zásuvky na vozidle. Skontrolujte, či problém nesúvisí s káblom ani vozidlom, a skúste ďalšiu reláciu nabíjania (ak je to možné s iným vozidlom alebo iným káblom)
303	Komunikačný obvod Control Pilot je odpojený.	Odpojte a znova zapojte konektory kábla na kontrolu, či sú úplne zasunuté do zásuvky nabíjajúcej stanice a zásuvky na vozidle. Skontrolujte, či sú konektory kábla úplne zasunuté do zásuvky nabíjajúcej stanice a zásuvky na vozidle. Skontrolujte, či problém nesúvisí s káblom ani vozidlom, a skúste ďalšiu reláciu nabíjania (ak je to možné s iným vozidlom alebo iným káblom)
304	Komunikačný obvod Proximity Pilot je odpojený.	Odpojte a znova zapojte konektory kábla na kontrolu, či sú úplne zasunuté do zásuvky nabíjajúcej stanice a zásuvky na vozidle. Skontrolujte, či sú konektory kábla úplne zasunuté do zásuvky nabíjajúcej stanice a zásuvky na vozidle. Skontrolujte, či problém nesúvisí s káblom ani vozidlom, a skúste ďalšiu reláciu nabíjania (ak je to možné s iným vozidlom alebo iným káblom)
305	Zistilo sa porušenie komunikačného obvodu Proximity Pilot.	Odpojte a znova zapojte konektory kábla na kontrolu, či sú úplne zasunuté do zásuvky nabíjajúcej stanice a zásuvky na vozidle. Skontrolujte, či sú konektory kábla úplne zasunuté do zásuvky nabíjajúcej stanice a zásuvky na vozidle. Skontrolujte, či problém nesúvisí s káblom ani vozidlom, a skúste ďalšiu reláciu nabíjania (ak je to možné s iným vozidlom alebo iným káblom)
306	Na pripojení komunikačného obvodu Control Pilot sa zistila chybná dióda (bez napätia -12 V).	Skúste novú reláciu nabíjania po odpojení od nabíjajúcej stanice aj od konektora vozidla a po opätovnom zasunutí (zapojení) kábla.
307	Komunikačný obvod Control Pilot je odpojený.	Odpojte a znova zapojte konektory kábla na kontrolu, či sú úplne zasunuté do zásuvky nabíjajúcej stanice a zásuvky na vozidle. Skontrolujte, či sú konektory kábla úplne zasunuté do zásuvky nabíjajúcej stanice a zásuvky na vozidle. Skontrolujte, či problém nesúvisí s káblom ani vozidlom, a skúste ďalšiu reláciu nabíjania (ak je to možné s iným vozidlom alebo iným káblom)
308	Nekonzistentnosť medzi príkazom z motora a reakciou, prípadne má motor chybový stav.	Skúste novú reláciu nabíjania po odpojení od nabíjajúcej stanice aj od konektora vozidla a po opätovnom zasunutí (zapojení) kábla. Skontrolujte, či sú konektory kábla úplne zasunuté do zásuvky nabíjajúcej stanice a zásuvky na vozidle.
309	Chyba kontroly motora počas fázy inicializácie EVSE.	Reštartujte eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a ponechajte eProWallbox vypnutý minimálne 60 sekúnd.
310	Chyba zistená pred nabíjaním (nezistilo sa PP, prípadne sa vyskytla porucha motora alebo sa nezistilo CP).	Odpojte a znova zapojte konektory kábla na kontrolu, či sú úplne zasunuté do zásuvky nabíjajúcej stanice a zásuvky na vozidle. Skontrolujte, či sú konektory kábla úplne zasunuté do zásuvky nabíjajúcej stanice a zásuvky na vozidle. Skontrolujte, či problém nesúvisí s káblom ani vozidlom, a skúste ďalšiu reláciu nabíjania (ak je to možné s iným vozidlom alebo iným káblom)
311	Chyba zistená po nabíjaní (porucha motora alebo nie je odpojené CP).	Odpojte a znova zapojte konektory kábla na kontrolu, či sú úplne zasunuté do zásuvky nabíjajúcej stanice a zásuvky na vozidle. Skontrolujte, či sú konektory kábla úplne zasunuté do zásuvky nabíjajúcej stanice a zásuvky na vozidle. Skontrolujte, či problém nesúvisí s káblom ani vozidlom, a skúste ďalšiu reláciu nabíjania (ak je to možné s iným vozidlom alebo iným káblom)

Chybový kód/ Problém	Chyba Opis	Riešenie Problémov
312	Núdzové zastavenie prijaté z MPU.	Reštartujte eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a ponechajte eProWallbox vypnutý minimálne 60 sekúnd.
313	Na pripojení komunikačného obvodu Control Pilot sa počas nabíjania so 100 % pracovným cyklom detegoval prúd.	Skontrolujte, či problém nesúvisí s káblom ani vozidlom, a skúste novú reláciu nabíjania s iným káblom a/alebo nabíjacou stanicou.
315	Nadprúd na fáze L1	Odpojte kábel, ak je to možné, znížte nabíjací výkon na strane vozidla a skúste novú reláciu nabíjania.
316	Nadprúd na fáze L2	Odpojte kábel, ak je to možné, znížte nabíjací výkon na strane vozidla a skúste novú reláciu nabíjania.
317	Nadprúd na fáze L3	Odpojte kábel, ak je to možné, znížte nabíjací výkon na strane vozidla a skúste novú reláciu nabíjania.
318	Napätie na fáze L1 pod prahovú hodnotu	Reštartujte eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a ponechajte eProWallbox vypnutý minimálne 60 sekúnd.
319	Napätie na fáze L2 pod prahovú hodnotu	Reštartujte eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a ponechajte eProWallbox vypnutý minimálne 60 sekúnd.
320	Napätie na fáze L3 pod prahovú hodnotu	Reštartujte eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a ponechajte eProWallbox vypnutý minimálne 60 sekúnd.
	Displej „zamrzol“ na uvítacej stránke	Reštartujte eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a ponechajte eProWallbox vypnutý minimálne 60 sekúnd.
	eProWallbox sa nezapne (nespustí)	Reštartujte eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a ponechajte eProWallbox vypnutý minimálne 60 sekúnd.
	V zásuvke nabíjacieho zariadenia sa zasekol kábel	Vypnite eProWallbox cez istič v elektrickej rozvodnej skrinke a odpojte kábel
	Na displeji sa zobrazuje hlásenie Suspended Charging (Pozastavené nabíjanie), relácia nabíjania je pozastavená z DPM alebo EV. Relácia sa môže obnoviť.	Overte, či maximálny výkon v časti Home power (Príkion domácnosti) aplikácie eSolutions Charging zodpovedá zmluvnej hodnote výkonu v kW, ako je uvedené vo vašej odberateľskej zmluve o dodávke elektrickej energie. Ak je hodnota správna, počkajte, kým sa obnoví relácia nabíjania, alebo vypnite niektoré domáce elektrické spotrebiče.



## 9 ČISTENIE

Čistenie vonkajšej časti zariadenia sa odporúča vždy, keď je to potrebné. Je nutné ho vykonávať tak, aby ste nepoužívali silný prúd vzduchu alebo vody. Nepoužívajte mydlá ani čistiace prostriedky, ktoré sú príliš drsné a korozívne voči materiálom, z ktorých je produkt vyrobený.

Na čistenie použite mäkkú handričku navlhčenú v miernom čistiacom prostriedku. Po dokončení poutierajte do sucha vlhkosť alebo zvyškové kvapaliny mäkkou suchou handričkou.

## 10 LIKVIDÁCIA NEPOTREBNÉHO PRODUKTU A OBALOVÝCH MATERIÁLOV



Zariadenie patrí medzi elektrické a elektronické zariadenia; Keď sa ho používateľ rozhodne zlikvidovať, stáva sa odpadom (odpad z elektrických a elektronických zariadení – OEEZ), s ktorým je potrebné nakladať v súlade s európskou smernicou 2012/19/EÚ a európskou smernicou 2018/849/EÚ. Symbol na zariadení alebo jeho obale znamená, že sa nesmie likvidovať v bežnom domovom (komunálnom) odpade; Predpisy stanovujú rámcové nariadenia k postupu vrátenia a recyklácie použitých elektrozariadení v EÚ. Správnou likvidáciou tohto produktu pomáhate chrániť životné prostredie a zdravie osôb vo vašom okolí.



### VÝSTRAHA

**Pred likvidáciou musí byť eProWallbox odinštalovaný špecializovanými technikmi podľa pokynov výrobcu. Nikdy nevykonávajte odinštalovanie zariadenia svojpomocne.**

Obalové materiály zlikvidujte ekologickým spôsobom. Materiály použité na balenie tohto produktu je možné recyklovať a musia byť zlikvidované v súlade s legislatívou platnou v danej krajine používania. Nasledujúce pokyny na likvidáciu nájdete na obale podľa konkrétneho typu materiálu.



PAP

Kartón



PAP

Papier



PE-LD

Plast

### POZNÁMKA

Ďalšie informácie o aktuálnych zariadeniach na likvidáciu odpadu získate na miestnych úradoch.

## 11 POMOC

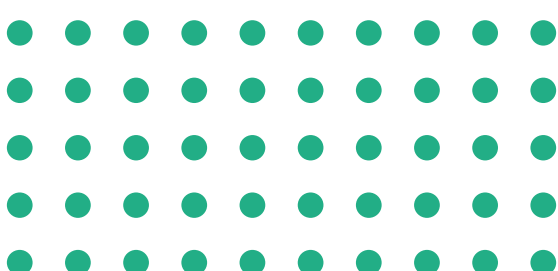
Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa používania zariadenia **eProWallbox**, potrebujete ďalšie informácie alebo vyžadujete podporu, kontaktujte spoločnosť Free2move eSolutions S.p.A. prostredníctvom príslušnej sekcie web stránky: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 ZRIEKNUTIE SA ZODPOVEDNOSTI

Spoločnosť Free2move eSolutions S.p.A. nezodpovedá za žiadne škody spôsobené priamo alebo nepriamo na osobách, predmetoch alebo zvieratách v dôsledku nedodržania všetkých ustanovení uvedených v tomto návode a výstrah a upozornení týkajúcich sa používania zariadenia **eProWallbox**.

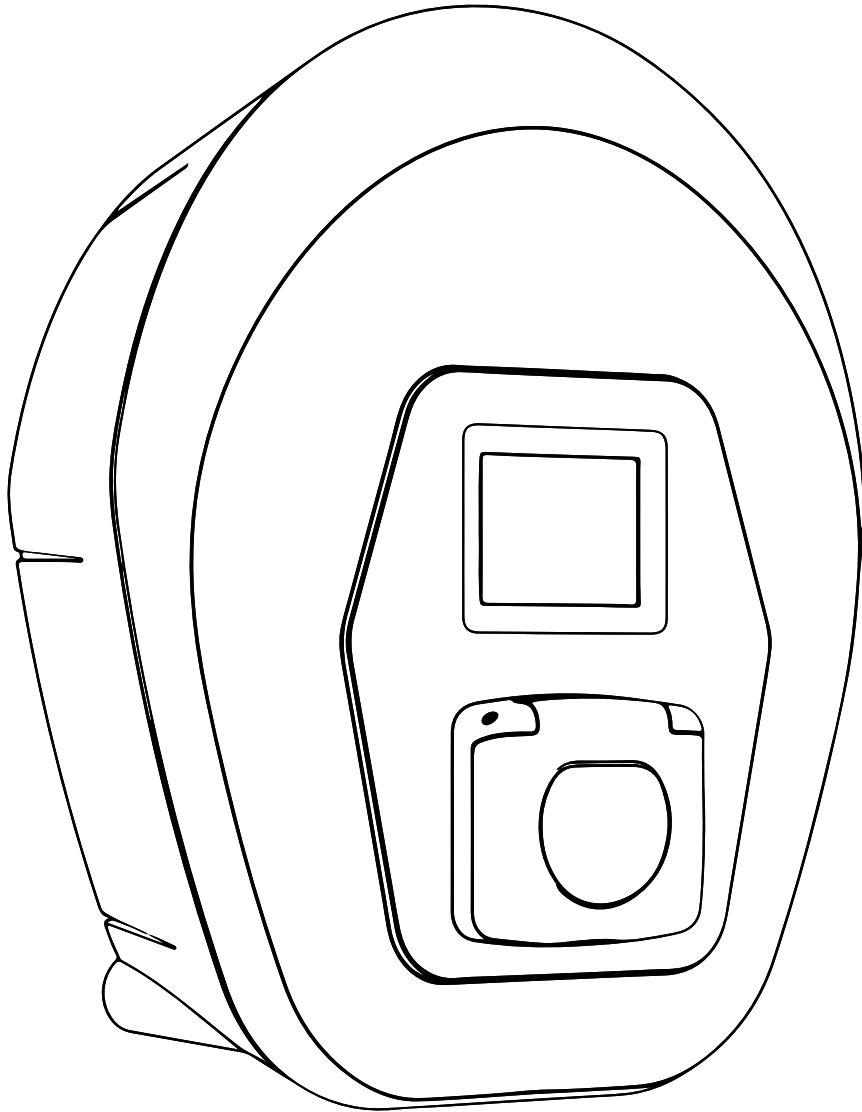
Spoločnosť Free2move eSolutions S.p.A. si vyhradzuje všetky práva na tento dokument, články a obrázky v ňom obsiahnuté. Jeho rozmnožovanie v celku alebo jednotlivých častí, poskytovanie tretím stranám alebo používanie jeho obsahu je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Free2move eSolutions S.p.A. zakázané.

Akékoľvek informácie v tomto návode môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia a výrobcovi nevzniká žiadna takáto povinnosť. Obrázky v tomto návode sú len ilustračné a od konkrétneho dodaného produktu sa môžu odlišovať.



Registrované sídlo  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Miláno – Taliansko**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)



# ProWallbox

## Användarhandbok



Följ dessa anvisningar för en säker och korrekt användning.  
Behåll dem för framtida referens



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance



www.tuv.com  
ID 1111257649

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<b>1</b>	<b>INLEDNING</b>	<b>4</b>
1.1	Syftet med handboken	4
1.2	Identifiering av tillverkaren	4
1.3	Installationshandbokens uppbyggnad	4
1.4	Säkerhet	5
1.5	Garanti och leveransvillkor	6
1.6	Lista över dokument i bilaga	6
1.7	Varningar	7
1.8	Symboler och definitioner	8
<b>2</b>	<b>ALLMÄN INFORMATION</b>	<b>9</b>
2.1	Användningsområde	10
<b>3</b>	<b>ÖVERSIKT</b>	<b>11</b>
3.1	Laddbox-displayens ikoner	12
3.1.1	Wi-Fi	12
3.1.2	4G LTE	12
3.1.3	BLUETOOTH	12
3.1.4	Anslutning till eSolutions styrplattform	12
<b>4</b>	<b>APPEN ESOLUTIONS CHARGING</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>SLÅ PÅ eProWallbox</b>	<b>15</b>
5.1	Första användning av appen eSolutions Charging: registrering och parning	15
5.2	Driftlägen	16
5.2.1	WiFi-inställningar	18
5.3	Hantering och autentisering av RFID-kort	18
5.4	eProWallbox-displayens skärmar	20
<b>6</b>	<b>ANVÄNDARINSTRUKTIONER</b>	<b>23</b>
6.1	Förberedande åtgärder före laddning	23
6.2	Första laddning i standardfabriksinställning (Autostart och ansluten)	24
6.3	Laddning i driftläget Autentisering (Autostart avaktiverad)	26

<b>7</b>	<b>KONFIGURATION AV EXTERNA TILLBEHÖR</b>	<b>27</b>
7.1	PowerMeter (DPM)	27
7.2	MIDcounter	28
<b>8</b>	<b>FELSÖKNING</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>RENGÖRING</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>BORTSKAFFANDE AV PRODUKT OCH FÖRPACKNING</b>	<b>32</b>
<b>11</b>	<b>TEKNISK HJÄLP</b>	<b>33</b>
<b>12</b>	<b>ANSVARFRISKRIVNING</b>	<b>33</b>

## 1 INLEDNING

### 1.1 Syftet med handboken

Denna handbok är en vägledning för att hjälpa slutanvändaren att arbeta säkert och utföra de åtgärder som krävs för att hålla apparaten i gott skick.

Om apparaten används på ett annat sätt än vad som anges i denna handbok kan det skydd som apparaten ger försämrats.

Detta dokument har noggrant kontrollerats av tillverkaren Free2move eSolutions S.p.A. men förbiseenden kan inte helt uteslutas. Om du upptäcker några fel ber vi vänligen att informera Free2move eSolutions S.p.A. Med undantag för uttryckliga avtalsförpliktelser kan Free2move eSolutions S.p.A. under inga omständigheter hållas ansvarig för förlust eller skada som uppstår till följd av användning av denna handbok eller av felaktig användning av apparaten.

Detta dokument är ursprungligen skrivits på engelska. Om något är inkonsekvent eller oklart kan du be Free2move eSolutions S.p.A. om originaldokumentet.

### 1.2 Identifiering av tillverkaren

Tillverkaren av apparaten är:

**Free2move eSolutions S.p.A.**

Piazzale Lodi, 3

20137 Milan – Italy

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)

### 1.3 Installationshandbokens uppbyggnad

Den här handboken är uppdelad i kapitel med olika teman och innehåller all information som behövs för att installera apparaten på ett korrekt och säkert sätt. Varje kapitel är indelat i avsnitt som behandlar de väsentliga punkterna, och varje avsnitt kan ha en egen rubrik, tillsammans med underrubriker och en beskrivning.

## 1.4 Säkerhet

Den här handboken innehåller viktiga säkerhetsföreskrifter som måste följas när apparaten används.

För att uppfylla detta syfte innehåller handboken ett antal försiktighetstexter med särskilda anvisningar. Dessa anvisningar är markerade med en särskild textruta och åtföljs av en allmän farosymbol (förutom ANMÄRKNING och OBS som inte är förknippade med specifika farosituationer) för att garantera säkerheten för användaren som ska utföra de beskrivna åtgärderna och för att undvika skador på apparaten och/eller föremål:

**FARA:** Om anvisningarna inte följs uppstår en överhängande farlig situation som kan leda till omedelbar död eller allvarlig eller permanent skada om den inte undviks.

**VARNING:** Om anvisningarna inte följs uppstår en potentiellt farlig situation som kan leda till dödsfall eller allvarlig skada om den inte undviks.

**FÖRSIKTIGT:** Om varningen inte följs uppstår en potentiellt farlig situation som kan orsaka mindre skador på apparaten om den inte undviks.

**ANMÄRKNING:** Ger anvisningar om hur man ska bete sig för att hantera de åtgärder som inte är förknippade med några fysiska skador.

**OBS:** Ger ytterligare information som kompletterar de angivna anvisningarna.

Free2move eSolutions S.p.A. kan inte hållas ansvarig för skador som orsakats på personer och/eller egendom eller på apparaten om villkoren som beskrivs i detta dokument inte har följts.



**FARA**  
Installationen måste utföras av kvalificerad personal. Ett dedikerat elförsörjningssystem av hög nivå måste utformas och installeras. Dessutom måste systemet certifieras i enlighet med lokala bestämmelser och energileveransavtalet.



## 1.5 Garanti och leveransvillkor

Garantiinformationen anges i försäljningsvillkoren som ingår i inköpsordern för denna produkt och/eller i produktens förpackning.

Free2move eSolutions S.p.A. kan inte hållas ansvarig för system uppströms eller nedströms om den levererade apparaten: Free2move eSolutions S.p.A. kan inte hållas ansvarig för defekter eller funktionsstörningar som härrör från: felaktig användning av apparaten, försämring på grund av transport eller särskilda miljöförhållanden, felaktigt eller otillräckligt underhåll, manipulering eller osäkra reparationer samt att okvalificerade personer har använt eller installerat den.

Free2move eSolutions S.p.A. är inte ansvarig för bortskaffande av utrustningen, eller delar av den, på ett sätt som strider mot de bestämmelser och lagar som gäller i installationslandet.



### ANMÄRKNING

Eventuell modifiering, manipulering eller ändring av maskinvara eller programvara som inte uttryckligen överenskommit med tillverkaren medför att garantin omedelbart upphör att gälla.

## 1.6 Lista över dokument i bilaga

Förutom denna handbok kan produktdokumentationen visas och laddas ner genom att besöka webbplatsen för Free2move eSolutions S.p.A: [www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox](http://www.esolutions.free2move.com/document-library/eprowallbox)



## 1.7 Varningar



### FARA

Elektrisk stöt och brand. Installationen måste utföras i enlighet med de bestämmelser som gäller i installationslandet och i enlighet med alla säkerhetsföreskrifter för utförande av elektriska arbeten. Se till att all installation endast utförs av kvalificerad och utbildad personal.

- Innan du använder enheten ska du **kontrollera att inga av komponenterna har skadats**. Skadade komponenter kan leda till elchock, kortslutning och brand på grund av överhettning. En enhet som har skador eller defekter får inte användas.
- Säkerställ att **eProWallbox hålls på avstånd från bensindunkar eller brännbara ämnen i allmänhet**.
- Innan du ställer undan eller flyttar på **eProWallbox** ska du kontrollera att apparaten inte är **ansluten till strömförsörjningen**.
- **eProWallbox** får endast användas för **de specifika tillämpningar** som den är avsedd för.
- Se till att **eProWallbox** endast används under **korrekta driftsförhållanden**.
- Apparaten ska anslutas till ett **elnät i enlighet med lokala och internationella standarder och alla tekniska krav som anges i den här handboken**.
- Barn eller andra personer som inte kan bedöma risker i samband med användning av apparaten kan drabbas av **allvarliga skador eller riskera sina liv**. Sådana personer får inte använda apparaten och måste övervakas när de befinner sig i närheten av den.
- **Husdjur eller andra djur måste hållas borta från enheten och förpackningsmaterialet**.
- **Barn får inte leka med apparaten, tillbehören eller förpackningen som medföljer**.
- **eProWallbox innehåller inga komponenter som användaren kan reparera eller underhålla själv**.

### FARA

Den enda del som kan tas bort från eProWallbox är det avtagbara locket. eProWallbox får inte öppnas ytterligare förutom av kvalificerad personal under installation, demontering eller underhåll.

- **eProWallbox** kan bara användas med en kraftkälla.
- **eProWallbox** måste **behandlas och bortskaffas i enlighet med gällande lagstiftning**, separat från normalt hushållsavfall, som elektriskt och elektroniskt avfall (WEEE).
- Nödvändiga försiktighetsåtgärder måste vidtas för att säkerställa säker drift med aktiva implanterbara medicintekniska produkter. För att avgöra om laddprocessen kan påverka den medicinska produkten negativt, kontakta dess tillverkare.

## 1.8 Symboler och definitioner



Allmän varning



Det är obligatoriskt att läsa originalhandboken och ytterligare dokumentation



Förbud eller begränsningar



Även om de inte är tillverkade av material som är skadliga för hälsan får produkterna inte slängas tillsammans med hushållsavfallet, utan måste samlas in separat eftersom de är tillverkade av material som kan återvinnas



Piktogram för farlig elektrisk spänning



Piktogram för risk för heta ytor.

## 2 ALLMÄN INFORMATION

**eProWallbox** är en lösning för växelströmsladdning för elbilar och laddhybrider och är perfekt för halvoffentlig användning och bostadsbruk. Apparaten finns i 3-fas eller 1-faskonfiguration och är utrustad med ett typ 2-uttag.

Apparaten laddar elbilar upp till 22 kW i 3-fas eller upp till 7,4 kW i 1-fas. Produkten innehåller anslutningsalternativ som till exempel fjärrövervakning via **eSolutions styrplattform (CPMS)**. **eProWallbox** kan hanteras via den särskilda appen eSolutions Charging som kan laddas ner från Google Play™ och Apple Store®.

Den här apparaten är utrustad med ett SIM-kort för anslutning till 4G-mobilnätet. SIM-kortet aktiveras automatiskt när laddboxen slås på första gången.

I det här dokumentet beskrivs hur apparaten ska användas. Dess egenskaper beskrivs också för att identifiera nyckelkomponenter och fastställa de tekniska termer som används i den här handboken.



### VARNING

**Installera inte eProWallbox eller något av dess tillbehör på egen hand. Kontakta kvalificerade fackmän som utför installationen enligt tillverkarens anvisningar.**

Produktversioner:

F2ME.EPROSCYYXXX

## 2.1 Användningsområde

Free2move eSolutions S.p.A. fransäger sig allt ansvar för eventuella skador av något slag på grund av felaktiga eller oaktsamma åtgärder.

Apparaten får inte användas för något annat ändamål än vad den är avsedd för.



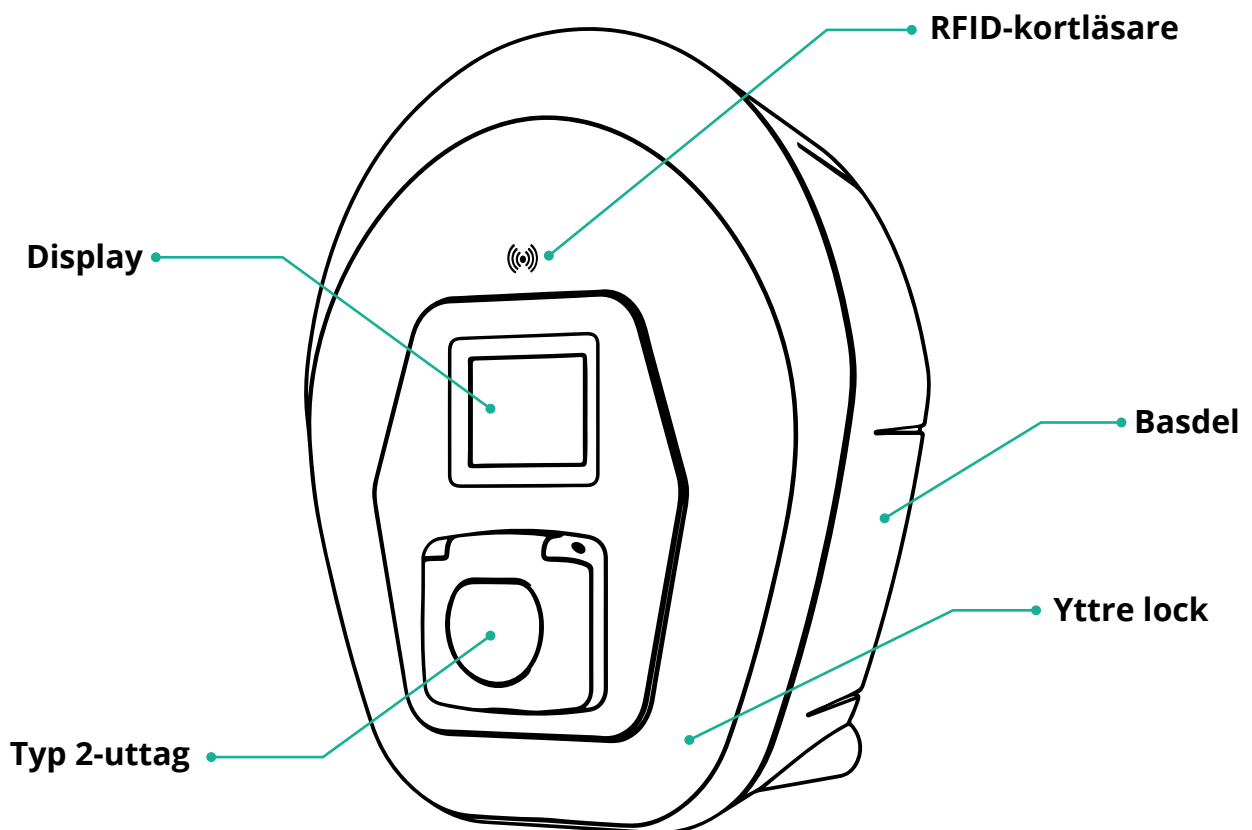
Utrustningen får inte användas av barn eller personer med nedsatt mental eller fysisk förmåga, och inte heller av vuxna eller fackmän om apparaten utsätts för åtgärder som inte överensstämmer med denna handbok och medföljande dokumentation.

Denna utrustning är en laddenhet för elbilar. Följande klassificering identifierar dess egenskaper:

- Strömförsörjning: permanent ansluten till växelströmsnätet
- Utgång: Växelström
- Omgivningsförhållanden: användning inomhus / utomhus
- Fast installation
- Skydd mot elektriska stötar: Klass I
- Typ av laddning: Läge 3 enligt standard IEC 61851-1
- EMC miljöklassificering: Klass B
- Valfri funktion för ventilation stöds inte.


### 3 ÖVERSIKT

Figuren nedan visar eProWallbox och dess huvuddelar.








## 3.1 Laddbox-displayens ikoner

### 3.1.1 Wi-Fi

- Mycket bra WiFi-uppkoppling
- Bra WiFi-uppkoppling
-  Dålig WiFi-uppkoppling
- Mycket dålig WiFi-uppkoppling
-  Ingen WiFi-uppkoppling

Om WiFi inte är konfigurerat visas ingen WiFi-ikon

### 3.1.2 4G LTE



-  Mycket bra 4G LTE-uppkoppling
-  Bra 4G LTE-uppkoppling
-  Dålig 4G LTE-uppkoppling
-  Mycket dålig 4G LTE-uppkoppling
-  Ingen 4G LTE-uppkoppling

Om **eProWallbox** är inställd i driftläge Standalone visas ingen 4G LTE-ikon (se kapitel 4)

### 3.1.3 BLUETOOTH

-  Bluetooth aktivt

### 3.1.4 Anslutning till eSolutions styrplattform

-  Anslutning till **eSolutions styrplattform (CPMS)** har upprättats
-  Problem med anslutningen till **eSolutions styrplattform (CPMS)**

## 4 APPEN ESOLUTIONS CHARGING



**eSolutions Charging** är en särskild smartmobilapp, tillgänglig på Google Play™ och Apple Store®. Den kan användas för att konfigurera, övervaka och ställa in **eProWallbox** via en internet- eller bluetoothanslutning.

**eSolutions Charging** erbjuder olika funktioner beroende på om din **eProWallbox** är ansluten till **eSolutions styrplattform (CPMS)** eller inte.

När **eProWallbox** är ansluten med 4G eller WiFi har elbilens förare full kontroll över laddsessionerna via sin smartmobil.

Följande funktioner är tillgängliga:

- Övervaka laddsessioner
- Godkänna, starta och stoppa laddsessioner
- Visa historiska sessionsuppgifter
- Fördröja eller schemalägga laddsessioner
- Konfigurera **eProWallboxens** effektgränser
- Starta om **eProWallbox**
- Registrera flera **eProWallboxar**
- Registrera och hantera RFID-kort
- Aktivera DPM-funktionen och ställa in maximal effekt för **PowerMeter (DPM)**
- Aktivera och ställa in **MIDcounter**
- Ställa in WiFi
- Ändra driftlägen
- Kontakta kundservice



Om **eProWallbox** inte är ansluten på grund av bristande uppkoppling eller om driftläget Standalone är aktiverat, kommer endast följande funktioner att vara tillgängliga via bluetoothanslutning:

- Konfigurera **eProWallboxens** effektgränser
- Starta om **eProWallbox**
- Registrera och hantera RFID-kort
- Registrera flera **eProWallboxar**
- Aktivera DPM och ställa in maximal effekt för PowerMeter
- Ställa in WiFi
- Ändra driftlägen
- Kontakta kundservice

#### **ANMÄRKNING**

**Bluetooth-funktioner är endast tillgängliga när smartmobilen hålls i närheten av eProWallbox**

#### **ANMÄRKNING**

**Se till att du har den senaste versionen av appen eSolutions Charging för att få tillgång till alla funktioner.**

## 5 SLÅ PÅ eProWallbox

eProWallbox har inga PÅ/AV-knappar. När eProWallbox har installerats och fått ström genom dvärgbrytaren på elpanelen är den redo att kopplas till användarens profil och konfigureras via **eSolutions Charging**-appen.

### ANMÄRKNING

När enheten har satts på kommer displayen inte att slås på omedelbart. Det kan ta upp till en minut.

Om enheten är skadad ska du noga följa nedanstående instruktioner för farliga situationer för att undvika skador på personer eller föremål:

- Det är strängt förbjudet att använda en skadad enhet
- Märk tydligt den skadade enheten så att andra personer inte kan använda den
- Ring omgående en kvalificerad fackman så att enheten kan repareras eller bytas ut



### FARA

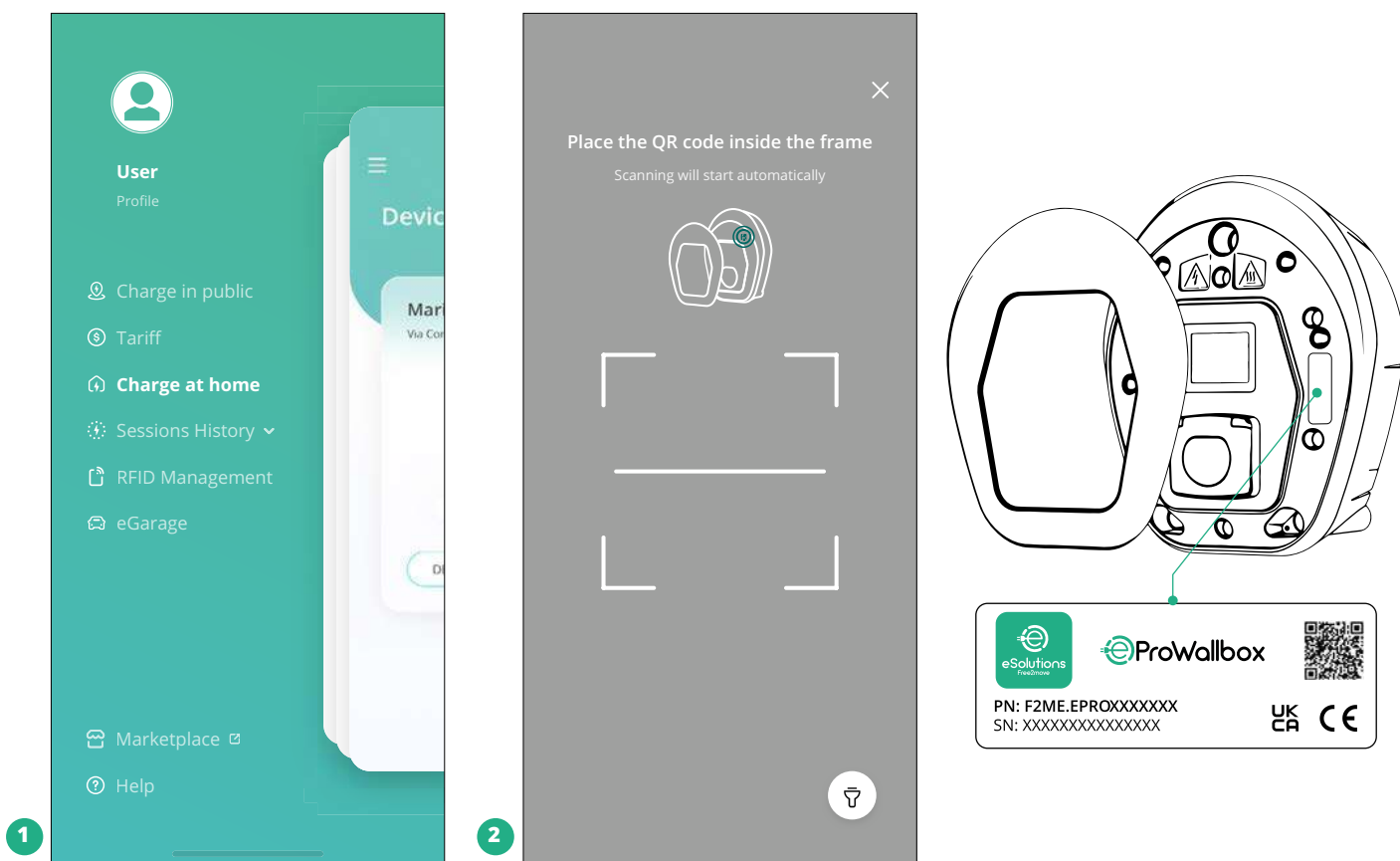
Elektriska stötar kan inträffa om enheten är skadad.

### 5.1 Första användning av appen eSolutions Charging: registrering och parning

När appen startas första gången ombeds användaren att lämna personuppgifter för att registrera sig och skapa ett eSolutions-konto. Personuppgifterna och profilinställningarna kan ändras i appen.

Med eProWallbox påslagen ska du registrera eller logga in i appen för att para eProWallbox med användarens konto. Följ dessa enkla steg:

- Klicka på "Charge at home" i menyn uppe till vänster
- Klicka på "Pair now" eller på knappen + för att para till en ny eProWallbox
- Ta bort det yttre locket med hjälp av springan på undersidan och skanna QR-koden på identifieringsetiketten som finns på locket:



### OBS

Denna parning aktiverar alla funktioner, som datainsamling, övervakning och analys. Med appen eSolutions Charging kan du para ihop mer än en **eProWallbox** med en profil, vilket gör det möjligt för användare att hantera alla laddboxar i en enda kontaktpunkt.

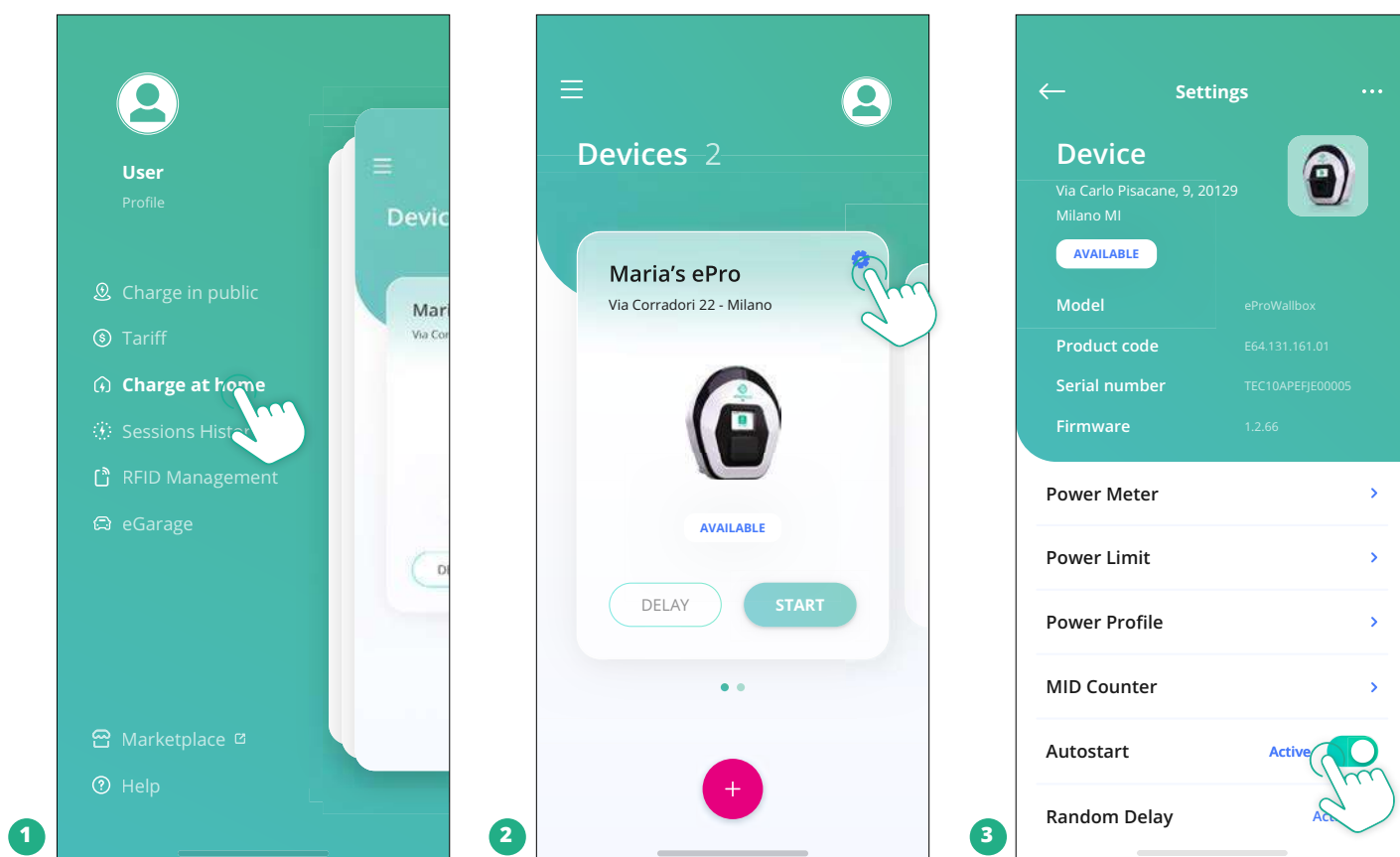
## 5.2 Driftlägen

**eProWallbox** kan konfigureras för att arbeta i olika driftlägen, vilket ändrar laddningstillstånd och anslutningsalternativ. Driftlägena kan ändras med växelknapparna Autostart och Standalone i appen **eSolutions Charging**.

Det finns två olika sätt för att **godkänna laddning**:

- **Autostart** (fabriksinställning): När Autostart är aktiverad godkänns laddningen automatiskt och laddsessionen startar genom att helt enkelt ansluta laddkabeln.

- **Autentisering:** När Autostart är avaktiverad måste laddsessionen godkännas av användaren, med en av följande metoder:
  - Genom att sätta ett RFID-kort på **eProWallbox**
  - Godkänna sessionen med appen **eSolutions Charging** (om laddboxen är ansluten via 4G eller WiFi). **eProWallbox** har två **anslutningsalternativ**:
- **Anslutning aktiverad (fabriksinställning):** När alternativet **Standalone** är avaktiverat ansluts **eProWallbox** till **eSolutions styrplattform (CPMS)** för att möjliggöra mjukvaruuppdateringar, direkt fjärrsupport från kundtjänst och för att till fullo utnyttja funktionerna i appen **eSolutions Charging**.
- **Anslutning avaktiverad :** När alternativet **Standalone** är aktiverat är inte **eProWallbox** ansluten till **eSolutions styrplattform (CPMS)** och användaren har tillgång till begränsade **funktioner i eSolutions Charging**, som endast är tillgänglig via bluetooth.



### ANMÄRKNING

Efter att ha ändrat driftläget ska du starta om laddboxen via appen för att ändringarna ska bli effektiva.

### 5.2.1 WiFi-inställningar

**eProWallbox** kan anslutas till ett WiFi-nätverk via appen **eSolutions Charging** genom att följa dessa steg:

- Anslut din smartmobil till samma WiFi-nätverk som du vill ansluta **eProWallbox** till.
- Klicka på "Charge at home" i menyn uppe till vänster.
- Välj den **eProWallbox** som du vill konfigurera.
- Klicka på det blå hjulet i det övre högra hörnet på vald **eProwallbox**.
- Klicka på "Configure using Bluetooth".
- Klicka på "Set Wi-Fi" och ange WiFi-nätverket.

#### ANMÄRKNING

Under WiFi-installationen upptäcker **eSolutions Charging** automatiskt samma WiFi-nätverk som smarttelefonen. Ange det korrekta lösenordet.

### 5.3 Hantering och autentisering av RFID-kort

med appen **eSolutions Charging** kan man hantera RFID-kortet. Beroende på anslutningen (driftläget Standalone eller inte) är det möjligt att associera RFID-kort på olika sätt.

#### OBS

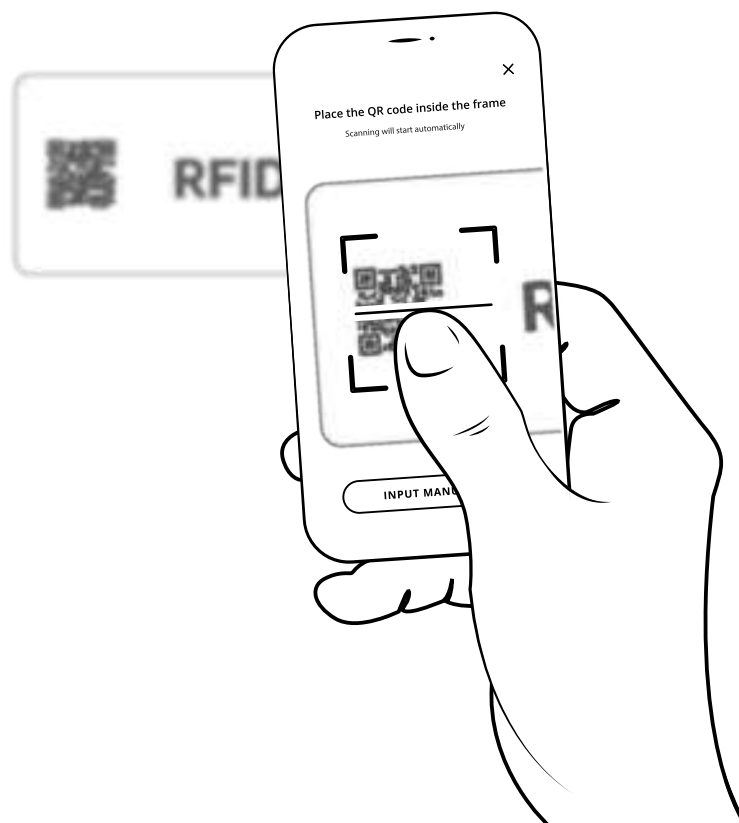
Ett RFID-kort levereras med **eProWallbox**.

När **eProWallbox** är kopplad till användarprofilen och **ansluten** följer du dessa steg i appen **eSolutions Charging** för att **koppla RFID-kortet till din profil**:

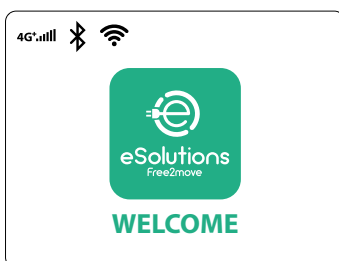
- Klicka på "RFID management" i menyn uppe till vänster
- Klicka på plustecknet (+) för att lägga till ett RFID-kort
- Skanna QR-koden på baksidan av RFID-kortet
- Det är också möjligt att manuellt lägga till RFID-numret som finns på kortets baksida
- I det särskilda avsnittet kan man aktivera, avbryta eller radera RFID-kort som är kopplade till användarprofilen

Om **eProwallbox** är kopplad till användarprofilen och **inte ansluten** till eSolutions styrplattform (Driftläget **Standalone**) följer du dessa steg i appen eSolutions Charging för att **koppla RFID till eProWallbox**:

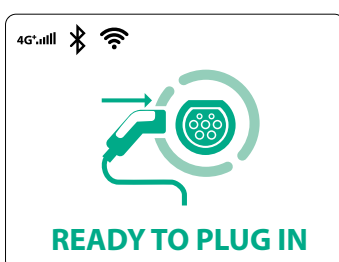
- Klicka på "Charge at home" i menyn uppe till vänster
- Välj den **eProWallbox** som du vill konfigurera
- Klicka på det blå hjulet i det övre högra hörnet på vald **eProwallbox**
- Klicka på "Configure using Bluetooth"
- Klicka på "RFID management"
- Klicka på plustecknet (+) för att lägga till ett RFID-kort
- Skanna QR-koden på baksidan av RFID-kortet
- Det är också möjligt att manuellt lägga till RFID-numret som finns på kortets baksida
- I det särskilda avsnittet kan man aktivera, avbryta eller radera kort som är kopplade till **eProWallbox** via bluetooth.



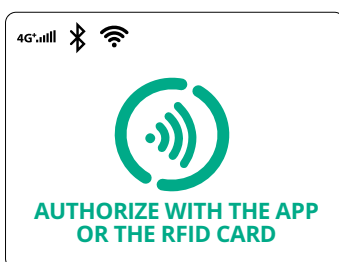
## 5.4 eProWallbox-displayens skärmar



Välkomstmeddelande

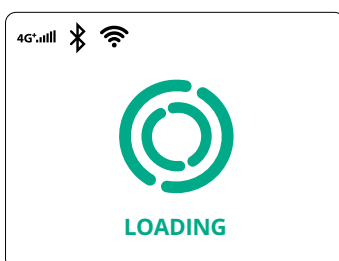


Det här är standardskärmen i Autostart-läget. Den ber operatören att sätta in laddkabeln för att starta laddningen. Den visas också efter en lyckad autentisering



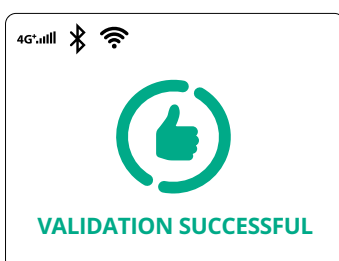
Den här skärmen visas endast om driftläget Autentisering är aktiverat.

För att starta laddprocessen måste du autentisera dig via RFID-kortet eller appen.

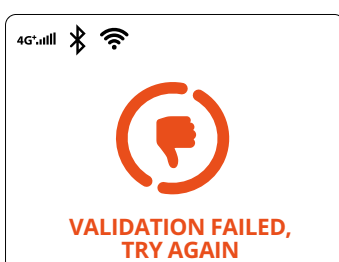


Den här skärmen uppmanar dig att:

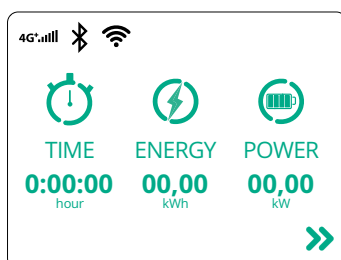
- Vänta tills autentiseringsprocessen är klar
- Vänta tills laddkabeln har satts in



Giltig autentisering via RFID-kort eller via appen



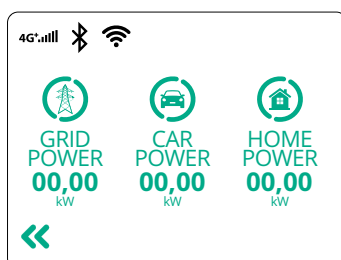
Ogiltig autentisering via RFID-kort eller via appen.



På denna skärm visas kW för den pågående sessionen:

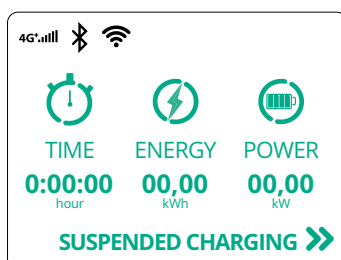
- TIME: Sessionens varaktighet
- ENERGY: Energi som absorberas av fordonet
- POWER: Aktuell laddeffekt

Om DPM-funktionen är aktiverad visas pilarna längst ned till höger.

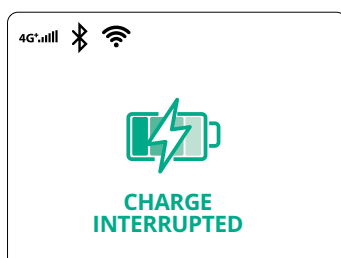


Denna skärm visar DPM-information för den pågående sessionen:

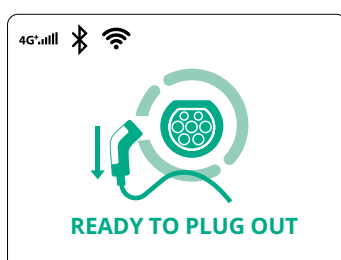
- GRID POWER: avtalsenligt effektvärde
- CAR POWER: effekt som absorberas av fordonet
- HOME POWER: effekt som absorberas av hemmets strömbbrukare



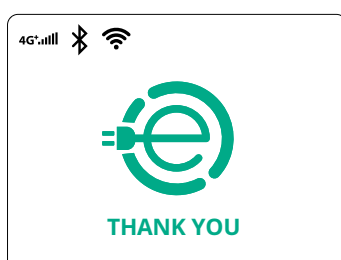
Den här skärmen visas när laddsessionen avbryts av DPM eller EV. Laddsessionen kan återupptas.



Laddprocessen har avbrutits.

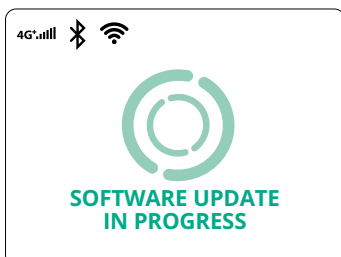


Den här skärmen ber operatören att ta bort kabeln när laddprocessen är avslutad.

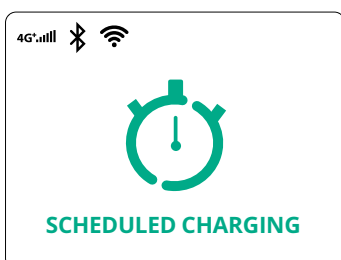


Den här skärmen visar att laddprocessen är avslutad, väggboxen kommer snart att gå in i standby-läge.

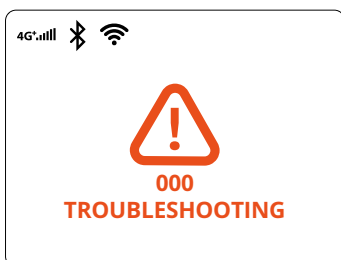




Skärmen visar att en programuppdatering pågår.



Den här skärmen visas om schemalagd laddning finns på laddboxen för fördröjda laddsessioner, begränsning av återkommande laddprofil och slumpmässig fördröjning.



Den här skärmen visas om det finns ett larm i laddboxen och den anger felkoden.

## 6 ANVÄNDARINSTRUKTIONER

### 6.1 Förberedande åtgärder före laddning



#### VARNING

Ta **INTE** bort laddkontakten från elbilen under hela laddprocessen. Laddkontakten får bara tas bort från bilen när laddningen är avslutad eller har stoppats genom att följa lämpligt förfarande. I båda fallen får otillbörlig kraft inte användas.

Innan du startar en ny laddsession:

- Se till att apparaten och dess kontakter är helt intakta, torra och fria från föroreningar.
- Stick inte in fingrar eller föremål i uttaget.
- Vidrör inte apparaten eller någon av dess förlängningar med våta händer eller bara fötter.
- Se till att apparaten inte är och inte har varit utsatt för värmekällor eller explosiva eller brännbara ämnen.
- Se till att elbilen är kompatibel med apparatens tekniska egenskaper.
- Inga adaptrar får användas för att fästa en kontakt till bilens uttag.
- Adaptrar mellan bilens uttag och kontakten får endast användas om de är särskilt avsedda och godkända av biltillverkaren eller av tillverkaren till elbilens strömförsörjningsutrustning, i enlighet med nationella krav. Sådana adaptrar måste dock uppfylla kraven i standard IEC 61851-1 och andra relevanta standarder som gäller både adaptorns stickpropp och uttag. Adaptrarna måste under alla omständigheter vara märkta med särskilda användningsangivelser som tillåts av tillverkaren (t.ex. IEC 62196).

- Håll laddkabeln utom räckhåll för barn.
- Var försiktig så att du inte trampar på kontakten eller kabeln.



#### VARNING

Använd inte adaptrar eller förlängningar som inte specificerats av Free2move eSolutions S.p.A. eftersom de kan skada produkten och skapa risker för användaren.



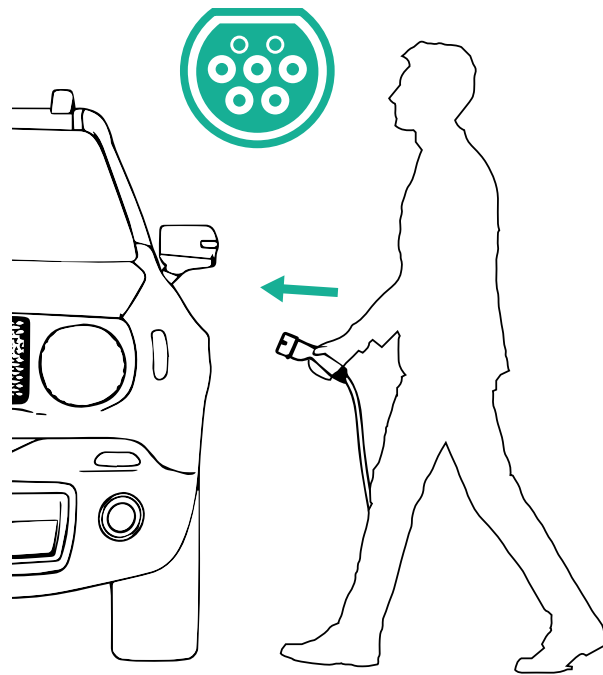
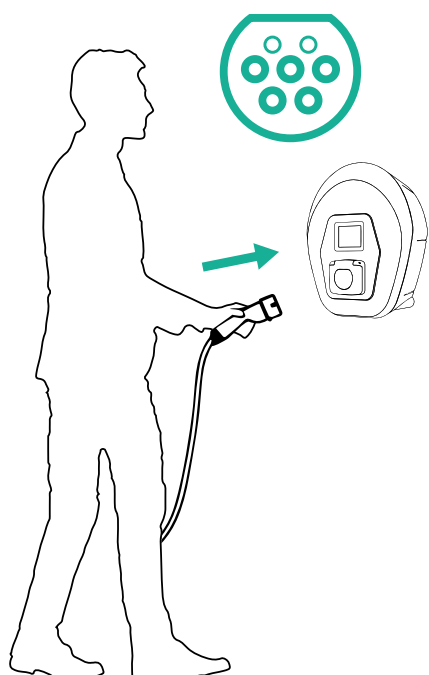
#### FÖRSIKTIGT

eProWallbox får endast användas i enlighet med de angivna driftsparametrarna och vid en omgivningstemperatur mellan -25 °C och 50 °C.

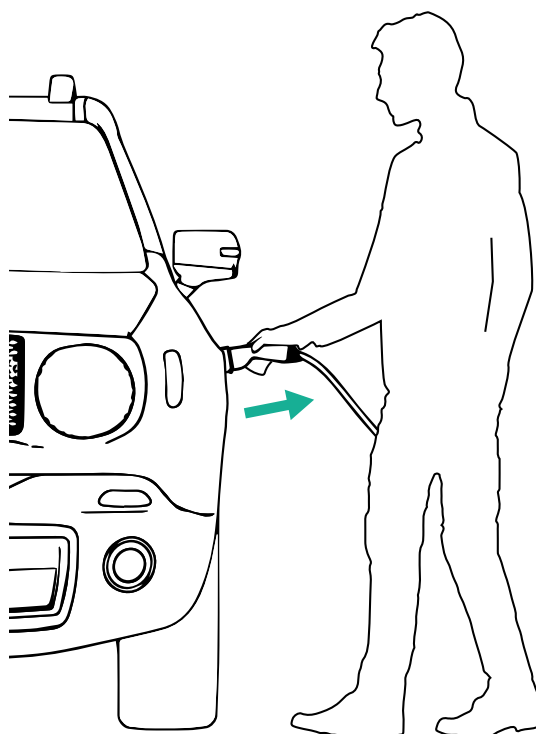
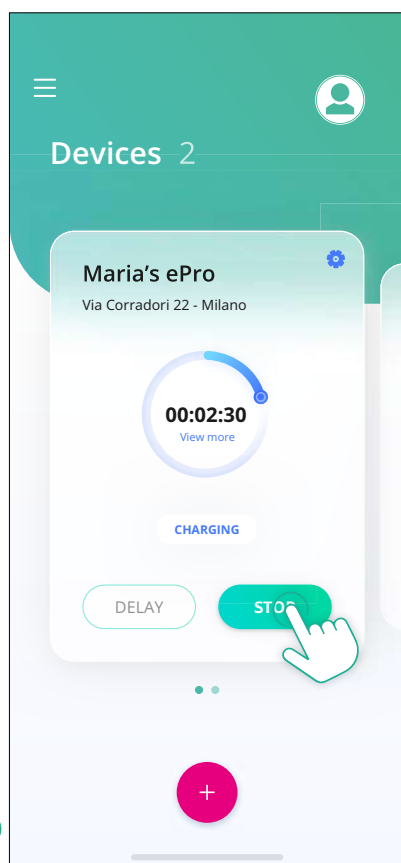
## 6.2 Första laddning i standardfabriksinställning (Autostart och ansluten)

eProWallbox är konfigurerad med driftläget Autostart aktiverat som standardinställning. Följ stegen nedan för att starta en laddsession:

- Det måste stå "Ready to plug in" på laddboxens display, vilket innebär att eProWallbox är redo för laddning (se kapitel 5.4 eProWallbox-displayens skärmar).
- Sätt in laddkabelns stickpropp i uttaget på enheten tills den är helt inkopplad.
- Sätt in kontakten på typ 2-kabeln i laddporten på elbilen.



- Apparaten kommer att låsa kabeln under hela tiden som laddningen pågår.
- Laddsessionen startar och laddinformation visas på displayen.
- När laddningen är avslutad eller om laddningen behöver avbrytas finns det två möjliga sätt för att stoppa laddsessionen:
  - Avbryt från fordonet (t.ex. genom att låsa upp dörrarna) och ta sedan bort kontakten från bilen och från **eProWallbox**
  - Avbryt från appen **eSolutions Charging** genom att trycka på **STOP** och ta sedan bort kontakten från bilen och från **eProWallbox**
- **eProWallbox** återgår till sitt ursprungliga tillstånd och är redo för en ny laddsession.



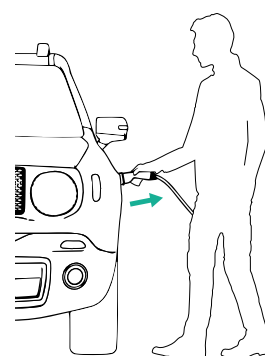
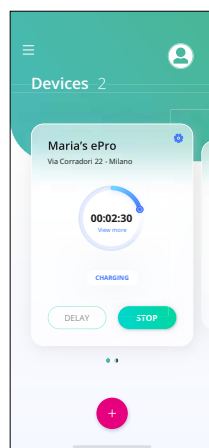
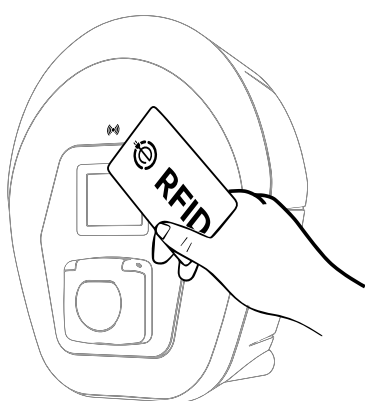
### FÖRSIKTIGT

När laddsessionen är klar ska du koppla bort laddkabeln från både apparaten och bilen och förvara den på ett säkert ställe.

## 6.3 Laddning i driftläget Autentisering (Autostart avaktiverad)

Om driftläget Autentisering är konfigurerat kan laddsessionen auktoriseras på två sätt: med ett tillhörande RFID-kort eller via appen.

- På laddboxens display står det "authorize with the app or the rfid card" när den är redo för laddning.
- Sätt in laddkabelns stickpropp i uttaget på enheten tills den är helt inkopplad.
- Sätt in kontakten på typ 2-kabeln i laddporten på elbilen.
- Lägg det tillhörande RFID-kortet över **eProWallbox**-läsaren ((•)) eller starta på distans via appen om den är ansluten.
- Ladda bilen.
- När laddningen är avslutad eller om laddningen behöver avbrytas finns det tre möjliga sätt för att stoppa laddsessionen:
  - Avbryt från fordonet (t.ex. genom att låsa upp dörrarna) och ta sedan bort kontakten från bilen och från **eProWallbox**
  - Lägg det tillhörande RFID-kortet över läsaren ((•)) på **eProWallbox**. Sessionen avbryts och det använda uttaget låses upp.
  - Avbryt från appen **eSolutions Charging** genom att trycka på **STOP** och ta sedan bort kontakten från bilen och från **eProWallbox**.
- Produkten återgår till sitt ursprungliga tillstånd och är redo för en ny laddsession.



### FÖRSIKTIGT

När laddsessionen är klar ska du koppla bort laddkabeln från både apparaten och bilen och förvara den på ett säkert ställe.

### ANMÄRKNING

Det är möjligt att stoppa laddsessionen via appen eSolutions Charging, men bara när eProWallbox är ansluten, dvs. när Standalone-läget är avaktiverat (se kapitel 5.2 Driftlägen).

## 7 KONFIGURATION AV EXTERNA TILLBEHÖR

Följande externa tillbehör är kompatibla med **eProWallbox** :

- **PowerMeter (DPM)**: Det är en energimätare som tillåter dynamisk energihantering (DPM). Denna smarta funktion gör det möjligt att ladda elbilen med enbart den ström som finns tillgänglig i hemmet genom att modulera laddströmmen och undvika obehagliga strömavbrott.
- **MIDcounter**: Det är en certifierad energimätare som gör att du kan övervaka förbrukningen av **eProWallbox** under varje laddsession.



### VARNING

Installera inte något tillbehör på egen hand. Kontakta kvalificerade fackmän som utför installationen enligt tillverkarens anvisningar.

### 7.1 PowerMeter (DPM)

**PowerMeter (DPM)** är en extern mätare som aktiverar funktionen Dynamisk energihantering (DPM) och den konfigureras under installationsfasen. DPM är en smart funktion som gör att du kan ladda elbilen med hjälp av endast den ström som finns tillgänglig i hemmet genom att modulera laddströmmen och undvika obehagliga strömavbrott. Om du använder andra apparater under laddningen kan systemet modulera laddeffekten mot bilen och till och med tillfälligt avbryta laddningen. Så snart som de andra hushållsapparaterna stängs av återupptas sessionen.

Dessutom kan man ändra den maximala avtalade effekten via appen **eSolutions Charging** genom att följa stegen nedan:

- Välj den laddbox som är ansluten till PowerMeter.
- Klicka på det blå hjulet i det övre högra hörnet för att gå till Inställningar.
- Klicka på "Home Power".
- Ställ in det avtalsenliga effektvärdet i kW som anges i ditt elavtal genom att flytta slidern. Denna gräns kommer inte att överskridas av **eProWallbox**

## 7.2 MIDcounter

MIDcounter är en certifierad energimätare som gör att du kan övervaka förbrukningen av din **eProWallbox** på ett säkert och tillförlitligt sätt under varje laddsession. Alla relevanta uppgifter från laddsessionerna registreras automatiskt på en certifierad energimätare (installerad utanför laddboxen) och överförs till eSolutions styrplattform (CPMS) av **eProWallbox**.

Efter att ha installerat den extra certifierade mätaren kommer användaren att se mätvärdena automatiskt i det avsedda avsnittet och kan ladda ner en certifierad förbrukningsrapport, där även energipriset som ingår i elräkningen läggs till.

- Välj den laddbox som är ansluten till MIDcounter.
- Klicka på det blå hjulet i det övre högra hörnet för att gå till Inställningar.
- Klicka på MIDcounter.
- Aktivera MIDcounter-funktionen genom att klicka på knappen (växlingsknapp).
- Ange din avtalsenliga elkostnad enligt elräkningen.
- Historiken över alla certifierade laddningssessioner kommer att finnas tillgänglig i det särskilda MIDcounter-avsnittet. Det går att ladda ner rapporten.

### ANMÄRKNING

För MIDcounter-specifika funktioner som är tillgängliga via appen eSolutions Charging måste eProWallbox ställas in på anslutna driftlägen, med Standalone avaktiverat

## 8 FELSÖKNING

Om ett fel inträffar under en pågående laddsession avbryts den och uttaget låses upp så att kontakten kan tas bort.

I följande tabell finns en lista över fel som kan uppstå och respektive felsökning.

Om felet kvarstår ska du kontakta kundtjänst för att få mer information genom att ange laddboxens serienummer som finns på produktetiketten för att få mer information.

Felkod / problem	Fel Beskrivning	Felsökning
100	Strömförsörjning saknas	Kontrollera om eProWallboxens dvärgbrytare är TILL.
101	Överhettning	Koppla bort typ 2-kabeln och vänta tills temperaturen sjunker. Felet försvinner sedan av sig själv. För att återuppta laddsessionen ska du sätta in kabeln igen. Se till att installationsplatsen är kompatibel med temperaturintervallet (-25 °C/+50 °C utan direkt exponering för solljus).
102	Kommunikationsfel mellan MCU och MPU	Starta om eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen genom att lämna eProWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
103	Hårdvarufel, fel på jordfelsbrytaren. (GPD-fel)	Starta om eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen genom att lämna eProWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
104	Hårdvarufel, AC-fel i jordfelsövervakaren. (RCM AC utlöst)	Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat och försök med en ny laddsession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel).
105	Hårdvarufel, DC-fel i jordfelsövervakaren. (RCM DC utlöst)	Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat och försök med en ny laddsession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel).
106	Internt mätarfel	Starta om eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen genom att lämna eProWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
107	Kommunikationsfel i PowerMeter (DPM)	Starta om eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen genom att lämna eProWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
108	Konfigurationsfel, rotationsomkopplarens läge (matningstyp) överensstämmer inte med DPM/MID-typen	Om tillbehören (DPM/MID) inte är installerade, se till att funktionen är avaktiverad i appen eSolutions Charging. Starta sedan om laddboxen.
109	Fel i RS485-kommunikationen mellan Master och Slave	Starta om eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen genom att lämna eProWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
110	Fel i kommunikationen hos MIDcounter	Starta om eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen genom att lämna eProWallbox avstängd i minst 60 sekunder. Om du behöver ladda bilen ska du avaktivera MIDcounter i appen eSolutions Charging och kontakta kundtjänst.



Felkod / problem	Fel Beskrivning	Felsökning
300	Inkonsekvens mellan kommandot och återkopplingen från laddboxens kontaktor	Starta om eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen genom att lämna eProWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
301	Kortslutning upptäckt på Control Pilot-ledningen	Om uttaget är skadat bör du undvika att använda laddstationen och kontakta kundtjänst. Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat och försök med en ny laddsession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel)
302	Tillstånd E eller F inställt på Control Pilot-ledningen.	Koppla bort och sätt in kabelkontakten igen och se till att den är helt insatt i laddstationens och fordonets uttag. Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat och försök med en ny laddsession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel)
303	Control Pilot bortkopplad.	Koppla bort och sätt in kabelkontakten igen och se till att den är helt insatt i laddstationens och fordonets uttag. Kontrollera att kabelkontaktarna är helt insatta i laddstationens och fordonets uttag. Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat och försök med en ny laddsession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel)
304	Proximity Pilot bortkopplad.	Koppla bort och sätt in kabelkontakten igen och se till att den är helt insatt i laddstationens och fordonets uttag. Kontrollera att kabelkontaktarna är helt insatta i laddstationens och fordonets uttag. Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat och försök med en ny laddsession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel)
305	Trasig Proximity Pilot har upptäckts.	Koppla bort och sätt in kabelkontakten igen och se till att den är helt insatt i laddstationens och fordonets uttag. Kontrollera att kabelkontaktarna är helt insatta i laddstationens och fordonets uttag. Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat och försök med en ny laddsession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel)
306	Diodfel upptäckt på Control Pilot-linjen (ingen -12V).	Försök med en ny laddsession genom att koppla bort och sätta in kabeln på nytt i både laddstationens och fordonets uttag.
307	Control Pilot bortkopplad.	Koppla bort och sätt in kabelkontakten igen och se till att den är helt insatt i laddstationens och fordonets uttag. Kontrollera att kabelkontaktarna är helt insatta i laddstationens och fordonets uttag. Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat och försök med en ny laddsession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel)
308	Inkonsekvens mellan kommandot och återkopplingen från motorn, eller så är motorn i feltillstånd.	Försök med en ny laddsession genom att koppla bort och sätta in kabeln på nytt i både laddstationens och fordonets uttag. Kontrollera att kabelkontaktarna är helt insatta i laddstationens och fordonets uttag.
309	Fel i motorkontrollen under initialiseringsfasen av EVSE.	Starta om eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen genom att lämna eProWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
310	Fel upptäckt före laddning (PP inte upptäckt, eller motorfel, eller CP inte upptäckt).	Koppla bort och sätt in kabelkontakten igen och se till att den är helt insatt i laddstationens och fordonets uttag. Kontrollera att kabelkontaktarna är helt insatta i laddstationens och fordonets uttag. Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat och försök med en ny laddsession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel)
311	Fel upptäckt efter laddning (motorfel eller CP inte bortkopplad).	Koppla bort och sätt in kabelkontakten igen och se till att den är helt insatt i laddstationens och fordonets uttag. Kontrollera att kabelkontaktarna är helt insatta i laddstationens och fordonets uttag. Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat och försök med en ny laddsession (om möjligt med ett annat fordon eller en annan kabel)

Felkod / problem	Fel Beskrivning	Felsökning
312	Nödstopp mottaget från MPU.	Starta om eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen genom att lämna eProWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
313	Ström upptäckt under laddning, med 100 % arbetscykel på Control Pilot-ledningen.	Kontrollera att problemet inte är kabel- eller fordonsrelaterat och försök ladda med en annan kabel och/eller laddstation.
315	Ström över gränsen i fas L1	Koppla bort kabeln, sänk om möjligt laddeffekten på fordonssidan och försök med en ny laddsession.
316	Ström över gränsen i fas L2	Koppla bort kabeln, sänk om möjligt laddeffekten på fordonssidan och försök med en ny laddsession.
317	Ström över gränsen i fas L3	Koppla bort kabeln, sänk om möjligt laddeffekten på fordonssidan och försök med en ny laddsession.
318	Spänning under ett tröskelvärde i fas L1	Starta om eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen genom att lämna eProWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
319	Spänning under ett tröskelvärde i fas L2	Starta om eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen genom att lämna eProWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
320	Spänning under ett tröskelvärde i fas L3	Starta om eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen genom att lämna eProWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
	Displayen är fast på välkomstsidan	Starta om eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen genom att lämna eProWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
	eProWallbox startar inte	Starta om eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen genom att lämna eProWallbox avstängd i minst 60 sekunder.
	Kabeln sitter fast i laddboxens uttag	Stäng av eProWallbox med dvärgbrytaren på elpanelen och ta sedan bort kabeln
	Meddelandet Suspended Charging på displayen visar att laddsessionen har avbrutits av DPM eller EV. Sessionen kan återupptas.	Kontrollera att maxeffekten i avsnittet Home power i appen eSolutions Charging överensstämmer med det avtalsenliga effektvärdet i kW som anges i ditt elavtal. Om värdet är korrekt, vänta tills laddsessionen återupptas eller stäng av vissa strömbbrukare

## 9 RENGÖRING

Apparatens utsida bör alltid rengöras vid behov och det ska utföras genom att undvika kraftiga luft- eller vattenstrålar samt användning av tvål eller rengöringsmedel som är för starka och frätande för de material som produkten är tillverkad av.

Använd en mjuk fuktig trasa med ett mildt rengöringsmedel för att rengöra den. När du är klar ska du torka bort eventuella spår av fukt eller vätska med en mjuk torr trasa.

## 10 BORTSKAFFANDE AV PRODUKT OCH FÖRPACKNING



Denna apparat är en elektrisk och elektronisk utrustning. När användaren bestämmer sig för att göra sig av med den blir den ett WEEE-avfall (Waste Electric and Electronic Equipment) som ska hanteras i enlighet med EU-direktiven 2012/19/EU och 2018/849/EU. Symbolen på apparaten eller dess förpackning visar att den inte får behandlas som vanligt hushållsavfall. Riktlinjerna innehåller rambestämmelser för återlämning och återvinning av begagnade apparater i EU. Genom att hjälpa till att göra dig av med den här produkten på rätt sätt bidrar du till att skydda miljön och hälsan hos din omgivning.



### VARNING

**Innan eProWallbox bortskaffas måste den demonteras av fackmän i enlighet med tillverkarens anvisningar. Demontera aldrig apparaten på egen hand.**

Kasta förpackningen på ett miljövänligt sätt. De material som används för att förpacka denna produkt kan återvinnas och måste bortskaffas i enlighet med den lagstiftning som gäller i användningslandet. Följande anvisningar för avfallshantering finns på förpackningen beroende på typ av material.



Kartong



Papper



Plast

**OBS**

Mer information om aktuella avfallshanteringsanläggningar kan erhållas från lokala myndigheter.

## 11 TEKNISK HJÄLP

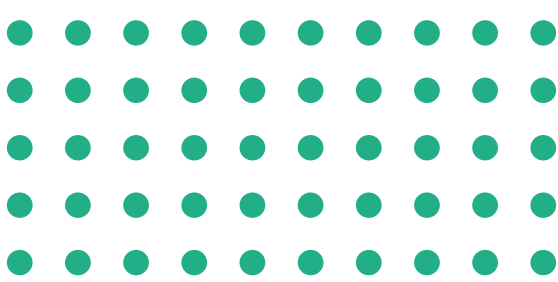
Om du har frågor om hur **eProWallbox** ska användas, behöver mer information eller har önskemål om support, vänligen kontakta Free2move eSolutions S.p.A. via det relevanta avsnittet på webbplatsen: [www.esolutions.free2move.com/contact-us](http://www.esolutions.free2move.com/contact-us)

## 12 ANSVARFRISKRIVNING

Free2move eSolutions S.p.A. kommer inte att hållas ansvarig för eventuella skador som direkt eller indirekt orsakas på människor, saker eller djur på grund av underlåtenhet att följa alla bestämmelser i denna handbok och varningarna om användning av **eProWallbox**.

Free2move eSolutions S.p.A. förbehåller sig alla rättigheter till detta dokument, artikeln och illustrationerna i det. Fullständig eller delvis kopiering, utlämnande till tredje part eller användning av innehållet är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Free2move eSolutions S.p.A.

All information i denna handbok kan ändras utan föregående meddelande och utgör inte någon förpliktelse för tillverkaren. Bilderna i denna handbok är endast avsedda för illustrativa ändamål och kan skilja sig från den levererade produkten.



Säte  
**Free2move eSolutions S.p.A.**  
**Piazzale Lodi, 3**  
**20137 Milan - Italy**

[www.esolutions.free2move.com](http://www.esolutions.free2move.com)